

¿Qué hacer en caso de avería?

1 - Lleva el coche al taller, puedes elegir una opción:

MECAUTO PREMIUM
C/ Gabriel y Galán 5
VALENCIA
Teléfono: 961062880

TALLER OFICIAL
DE LA MARCA

2 – Pide un presupuesto de la reparación,

Y que el taller lo envíe por e-mail a:

GARANTIA RACE
Teléfono: 91 594 89 25
Email:

Adjuntando:

- Marca, Modelo, Matricula, Kilómetros.
- Solicitud de Reparación
- Explicación de la avería
- Foto de diagnosis (si se ha realizado)

3 - Si la avería, entra en garantía, el taller recibe la confirmación (junto al número de registro o autorización) y puede efectuar la reparación. No se pueden realizar reparaciones, sin tener la previa autorización.

4 – Una vez realizada la reparación.

El taller enviará la factura por email a PROTECNIC, en la que deberán de figurar obligatoriamente los siguientes datos: Nombre del cliente, dirección, CIF, orden de trabajo, número de autorización, matricula y kilómetros del vehiculo, trabajo realizado (tiempo, recambios, etc.) y fecha de realización del servicio.

Te agradecemos, que en caso de avería, contactes con nosotros para que podamos ayudarte en la gestión:

Departamento de Post-Venta SevenCars - Tel. 673 421 905

www.sevencars.es