

Testovací protokol

Testovacia skupina

Skupinu, na ktorej budú prevádzané testy tvoria výhradne dôchodcovia. Cieľovú skupinu totiž tvoria dôchodcovia, ktorých je možné definovať ako ľudí starších ako 65 rokov obidvoch pohlaví.

Harmonogram testovania

| | 1. fáza | 2. fáza | 3. fáza | 4. fáza |
|--------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Čas | Po prvom návrhu | Pri každom prototype | Pri každom prototype | Pri novej verzii (2x mesačne) |
| Metóda | Používateľov názor | Používateľov názor | Pozorovanie používateľa | Experiment |
| Forma | Dotazník | Dotazník | Prototyp | Beta verzia |
| Sledované kritériá | Kvalitatívne hodnotenie návrhu | Kvalitatívne hodnotenie návrhu | Celková orientácia | Počet chybných kliknutí |

Prvá fáza

V tejto fáze bude vytvorený dotazník, ktorý bude obsahovať prvotné návrhy rozhrania. Základným cieľom tohoto dotazníku je získať názor užívateľov na prvotný návrh užívateľského rozhrania. Dotazník bude obsahovať obrázky jednotlivých návrhov. K týmto návrhom budú vytvorené otvorené aj uzatvorené otázky. Niektoré otázky sa budú sústrediť na intuitívnosť a užívatelia budú musieť určiť podľa názvu určiť funkciu grafického prvku. Ďalšie otázky sa zamerajú na ohodnotenie návrhu od 1 do 5. Hodnotiť budú môcť prehľadnosť, estetiku a ďalšie vlastnosti návrhu. V poslednej časti by som členom testovanej vzorky dal možnosť vyjadriť svoj názor ku každému návrhu. Cieľom tejto fázy testovania je získať prvotné informácie o kvalite návrhu.

Druhá fáza

Druhá fáza testovania sa bude opakovať s každou iteráciou návrhu. V tomto prípade bude užívateľom predložený prototyp aplikácie, ktorý bude vytvorený na základe spätnej väzby z predchádzajúceho testovania. Hodnotiace kritériá sú podobné ako v prvej fáze. Väčší dôraz bude kladený na hodnotenie nových a zmenených prvkov GUI.

Tretia fáza

Tretia fáza ide ruka v ruke s druhou fázou. Taktiež sa opakuje s každou iteráciou návrhu, nie je však zameraná na vzhľad GUI, ale na jeho funkcionality. Užívatelia nevyplňujú žiaden dotazník, ale iba ovládajú aplikáciu. V priebehu testovania budeme sledovať a zaznamenávať údaje, ktoré nám pomôžu aplikáciu vylepšiť. Dôležité je pozorovať, či sa užívateľ v aplikácii dobre vyzná a dokáže sa po nej pohybovať.

Štvrtá fáza

Poslednú fázu testovania bude tvoriť testovanie novej verzie na testovanej skupine. Počas tejto fázy sa sprístupní plne funkčný produkt testovanej vzorky. Pôjde o prototyp, ktorý bude zaznamenávať akcie užívateľa. Kritériom testovania bude úspešnosť splnenia danej úlohy a počet stlačenia chybného tlačidla. Táto fáza sa bude uskutočňovať pri každej novej verzii obsahujúcej nové vlastnosti. Cieľom tohoto testovania je získať informácie začlenením prvku. Na základe pomeru chýb je možné zistiť vplyv týchto prvkov na celkovú prehľadnosť systému. Najväčšou výhodou je to, že sa bude vykonávať v domácom prostredí.