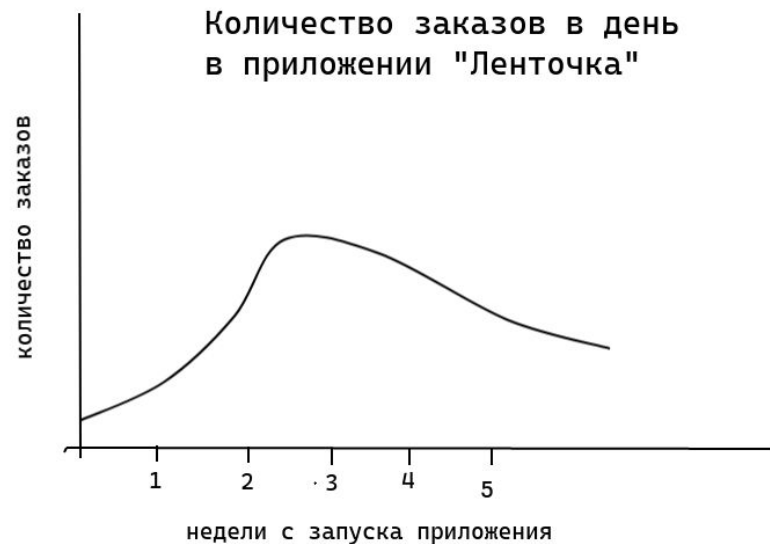


“Ленточка”,  
ОТТОК ЗАКАЗОВ

# Сокращение количества заказов



# Количество активных пользователей



# Retention

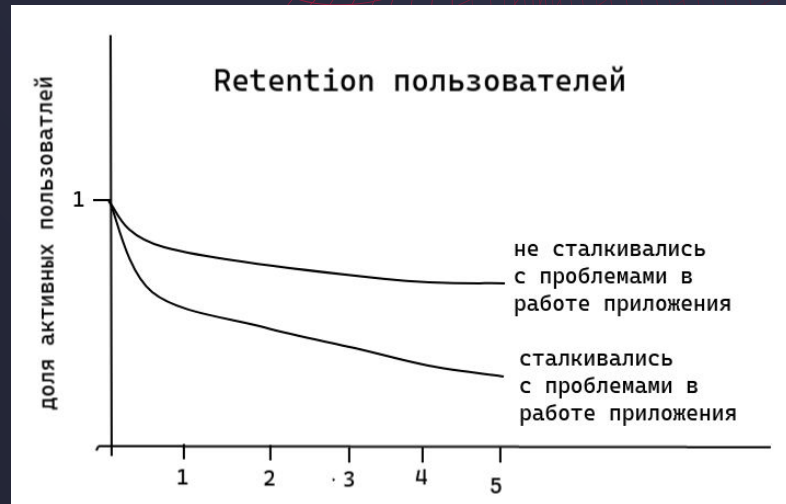
## пользователей

### в зависимости

### от опыта

### использования

### приложения



## Выводы

К 4 неделе работы приложения набралась большая база пользователей.

В это же время пошли массовые сбои в работе приложения, повлекшие уход пользователей.

Необходима доработка приложения и работа с пользователями, встретившимися со сбоями.



## Заключение

На самом деле проблема может быть глубже.

Необходимо также изучить количество заказов от активных пользователей

Возможно, проблема вызвана ошибками в работе операционных сотрудников из доставки и поддержки.

Также, возможно, что динамика количества заказов отражает естественную сезонность.

**Спасибо за внимание**