

Contents

[8.1] Proiezione dell'ombra su attaccanti 1

[8.1] Proiezione dell'ombra su attaccanti

1. Definizione Operativa: Un meccanismo di difesa psicologica in cui un individuo o un gruppo attribuisce i propri impulsi, intenzioni e tratti inaccettabili o negativi (la loro “Ombra”) esclusivamente ad attaccanti esterni, creando un punto cieco alle minacce interne e favorendo una mentalità “noi vs loro” che indebolisce la difesa olistica.

2. Metrica Principale & Algoritmo:

- **Metrica:** Rapporto Proiezione-verso-Minaccia-Interna (PITR). Formula: $PITR = (\text{Menzioni di attribuzione esterna nei rapporti di incidente}) / (\text{Menzioni di fattori interni nei rapporti di incidente})$.

- **Pseudocodice:**

- **Soglia di Allerta:** PITR > 3.0 (Le minacce esterne sono menzionate 3 volte più spesso dei fattori interni nell'analisi della causa radice)

3. Fonti Dati Digitali (Input dell'Algoritmo):

- **Piattaforma di Gestione degli Incidenti (Jira, ServiceNow):** Campi: `post_mortem_report, root_cause_analysis, title.`
- **Elaborazione del Testo NLP:** Un semplice contatore di parole chiave o un modello di analisi del sentimento/tema più sofisticato addestrato per identificare il linguaggio di attribuzione.

4. Protocollo di Audit Umano-Umano: Un terzo indipendente neutrale (ad es., un revisore o consulente esterno) rivede un campione di rapporti di incidente e conduce interviste con gli autori del rapporto. Utilizzano questionari strutturati: “Quali prove ti hanno portato a concludere che la minaccia era principalmente esterna? Quanto bene hai indagato sui potenziali fattori interni che hanno contribuito?” L’obiettivo è identificare le assunzioni e le narrazioni non contestate.

5. Azioni di Mitigazione Consigliate:

- **Mitigazione Tecnica/Digitale:** Configura il sistema di gestione degli incidenti per richiedere un campo obbligatorio nell’analisi della causa radice che deve elencare almeno un potenziale fattore di processo interno o umano che avrebbe potuto contribuire all’impatto dell’incidente, anche se esterno.
- **Mitigazione Umana/Organizzativa:** Condurre una formazione sui bias cognitivi e sui meccanismi di difesa per il team di risposta agli incidenti, con focus specifico sul concetto di Ombra di Jung e come si manifesta nella cybersecurity.
- **Mitigazione del Processo:** Integrare un passaggio obbligatorio di “Red Team” o “Avvocato del Diavolo” nel processo di revisione degli incidenti, in cui il ruolo di un individuo designato è argomentare contro la narrativa prevalente e proporre ipotesi alternative di causa interna.