

Categoria 7: Vulnerabilità di Risposta allo Stress

Contents

| | |
|--|----------|
| Panoramica | 1 |
| Indicatori | 2 |
| Schema di Implementazione | 2 |
| Metriche Chiave | 2 |
| Punteggio di Stress Acuto | 2 |
| Indice di Burnout | 2 |
| Qualità delle Decisioni Sotto Stress | 2 |
| Fonti Dati Chiave | 2 |
| Approccio di Rilevamento | 2 |
| Rilevamento del Burnout | 2 |
| Marcatori di Stress Acuto | 3 |
| Stabilimento di una Baseline | 3 |
| Tipi di Eventi Comuni | 3 |
| Livelli di Rischio | 3 |
| Strategie di Mitigazione | 3 |
| Immediato (Stress Acuto) | 3 |
| A Lungo Termine (Stress Cronico/Burnout) | 4 |
| Preventivo | 4 |
| Risorse Correlate | 4 |

Questa directory contiene schemi di implementazione dettagliati per tutti i 10 indicatori nella categoria vulnerabilità di Risposta allo Stress.

Panoramica

Le vulnerabilità di risposta allo stress sfruttano le reazioni fisiologiche e psicologiche a stressor acuti e cronici, portando a un deterioramento della qualità delle decisioni in materia di sicurezza.

Indicatori

1. [7.1] **Risposta allo Stress Acuto** - Reazioni di lotta/fuga/blocco che impattano le decisioni
2. [7.2] **Accumulo di Stress Cronico** - Stress a lungo termine che degrada le prestazioni
3. [7.3] **Paralisi da Crisi** - Arresto del processo decisionale sotto pressione estrema
4. [7.4] **Azioni Guidate dal Panico** - Decisioni impulsive senza valutazione adeguata
5. [7.5] **Indicatori di Burnout** - Esaurimento che porta a violazioni della sicurezza
6. [7.6] **Visione Tunnel Indotta da Stress** - Focus ristretto che perde le minacce periferiche
7. [7.7] **Affaticamento da Ipervigilanza** - Stato di allerta eccessivo che porta a esaurimento
8. [7.8] **Learned Helplessness** - Rinuncia alla sicurezza a causa di fallimenti ripetuti
9. [7.9] **Eccesso di Reazione da Crisi** - Risposta sproporzionata a eventi minori
10. [7.10] **Stress Post-Incidente** - Degradazione delle prestazioni dopo incidenti significativi

Schema di Implementazione

Ogni indicatore segue il framework **OFTLISRV** con marcatori di stress fisiologici e comportamentali.

Metriche Chiave

Punteggio di Stress Acuto

$ASS = w \times Incident_severity + w \times Time_pressure + w \times Decision_load$

Soglia: $ASS > 0.7$ indica uno stato di stress acuto.

Indice di Burnout

$BI = (Alert_volume \times Incident_frequency) / (Recovery_time \times Support_available)$

Qualità delle Decisioni Sotto Stress

$DQUS = Correct_decisions_stress / Correct_decisions_baseline$

Fonti Dati Chiave

- **SIEM:** Volume incidenti, distribuzione della gravità, tempi di risoluzione
- **Ticketing:** Metriche del carico di lavoro, ore di straordinario, backlog dei ticket
- **Sistemi HR:** Utilizzo ferie, giorni di malattia, anzianità
- **Comunicazione:** Analisi del sentimento in ticket/email
- **Incident Response:** Frequenza incidenti significativi, dati post-mortem

Approccio di Rilevamento

Rilevamento del Burnout

```
# Calcolare gli indicatori di burnout
alert_rate = count_alerts(window=7_days) / 7
```

```

incident_load = count_critical_incidents(window=30_days)
recovery_time = hours_off_duty / hours_on_duty

burnout_score = (alert_rate * incident_load) / recovery_time

if burnout_score > threshold:
    flag_burnout_risk(analyst_id)

```

Marcatori di Stress Acuto

- Degradazione del tempo di risposta (>2x baseline)
- Aumento del tasso di errore (>3x baseline)
- Note di ticket abbreviate
- Aumento del tasso di escalation
- Comportamento di ricerca di aiuto

Stabilimento di una Baseline

Gli indicatori di stress richiedono: - Baseline di prestazioni di 90 giorni per analista - Pattern normali di carico di lavoro - Dati storici dell'impatto degli incidenti - Pattern di risposta allo stress individuali

Tipi di Eventi Comuni

- major_incident → 7.1, 7.4, 7.10
- continuous_alerts → 7.2, 7.5, 7.7
- overwhelming_scenario → 7.3, 7.6
- repeated_failures → 7.8
- minor_event_overreaction → 7.9

Livelli di Rischio

- **Basso** (0-0.33): Livelli di stress normali, prestazioni mantenute
- **Medio** (0.34-0.66): Stress elevato, alcuni impatti sulle prestazioni
- **Alto** (0.67-1.00): Stress acuto/cronico, deterioramento significativo

Strategie di Mitigazione

Immediato (Stress Acuto)

- Attivare un analista di backup per le decisioni critiche
- Implementare pause obbligatorie
- Fornire strumenti di supporto decisionale
- Escalation al personale senior

A Lungo Termine (Stress Cronico/Burnout)

- Ridistribuzione del carico di lavoro
- Tempo libero obbligatorio
- Formazione sulla gestione dello stress
- Cambiamenti nella cultura organizzativa
- Aggiustamenti del personale

Preventivo

- Rotazione regolare tra ruoli ad alto/basso stress
- Programmi di benessere
- Debriefing post-incidente
- Formazione sulla resilienza allo stress

Risorse Correlate

- **Fondazione Dense:** `/foundation/docs/core/it-IT/` - Formalizzazione della risposta allo stress
- **Pattern Detector:** `/src/detectors.py` - Algoritmo di rilevamento del burnout
- **Dashboard:** `/dashboard/soc/` - Visualizzazione degli indicatori di stress
- **Ricerca:** Stress occupazionale nella cibersicurezza