

Categoria 7: Vulnerabilità di Risposta allo Stress

Contents

Panoramica	1
Indicatori	2
Schema di Implementazione	2
Metriche Chiave	2
Punteggio di Stress Acuto	2
Indice di Burnout	2
Qualità delle Decisioni Sotto Stress	2
Fonti Dati Chiave	2
Approccio di Rilevamento	2
Rilevamento del Burnout	2
Marcatori di Stress Acuto	3
Stabilimento di una Baseline	3
Tipi di Eventi Comuni	3
Livelli di Rischio	3
Strategie di Mitigazione	3
Immediato (Stress Acuto)	3
A Lungo Termine (Stress Cronico/Burnout)	4
Preventivo	4
Risorse Correlate	4

Questa directory contiene schemi di implementazione dettagliati per tutti i 10 indicatori nella categoria vulnerabilità di Risposta allo Stress.

Panoramica

Le vulnerabilità di risposta allo stress sfruttano le reazioni fisiologiche e psicologiche a stressor acuti e cronici, portando a un deterioramento della qualità delle decisioni in materia di sicurezza.

Indicatori

1. [7.1] **Risposta allo Stress Acuto** - Reazioni di lotta/fuga/blocco che impattano le decisioni
2. [7.2] **Accumulo di Stress Cronico** - Stress a lungo termine che degrada le prestazioni
3. [7.3] **Paralisi da Crisi** - Arresto del processo decisionale sotto pressione estrema
4. [7.4] **Azioni Guidate dal Panico** - Decisioni impulsive senza valutazione adeguata
5. [7.5] **Indicatori di Burnout** - Esaurimento che porta a violazioni della sicurezza
6. [7.6] **Visione Tunnel Indotta da Stress** - Focus ristretto che perde le minacce periferiche
7. [7.7] **Affaticamento da Ipervigilanza** - Stato di allerta eccessivo che porta a esaurimento
8. [7.8] **Learned Helplessness** - Rinuncia alla sicurezza a causa di fallimenti ripetuti
9. [7.9] **Eccesso di Reazione da Crisi** - Risposta sproporzionata a eventi minori
10. [7.10] **Stress Post-Incidente** - Degradazione delle prestazioni dopo incidenti significativi

Schema di Implementazione

Ogni indicatore segue il framework **OFTLISRV** con marcatori di stress fisiologici e comportamentali.

Metriche Chiave

Punteggio di Stress Acuto

$$ASS = w \times \text{Incident_severity} + w \times \text{Time_pressure} + w \times \text{Decision_load}$$

Soglia: $ASS > 0.7$ indica uno stato di stress acuto.

Indice di Burnout

$$BI = (\text{Alert_volume} \times \text{Incident_frequency}) / (\text{Recovery_time} \times \text{Support_available})$$

Qualità delle Decisioni Sotto Stress

$$DQUS = \text{Correct_decisions_stress} / \text{Correct_decisions_baseline}$$

Fonti Dati Chiave

- **SIEM**: Volume incidenti, distribuzione della gravità, tempi di risoluzione
- **Ticketing**: Metriche del carico di lavoro, ore di straordinario, backlog dei ticket
- **Sistemi HR**: Utilizzo ferie, giorni di malattia, anzianità
- **Comunicazione**: Analisi del sentiment in ticket/email
- **Incident Response**: Frequenza incidenti significativi, dati post-mortem

Approccio di Rilevamento

Rilevamento del Burnout

```
# Calcolare gli indicatori di burnout
alert_rate = count_alerts(window=7_days) / 7
```

```

incident_load = count_critical_incidents(window=30_days)
recovery_time = hours_off_duty / hours_on_duty

burnout_score = (alert_rate × incident_load) / recovery_time

if burnout_score > threshold:
    flag_burnout_risk(analyst_id)

```

Marcatori di Stress Acuto

- Degradazione del tempo di risposta (>2x baseline)
- Aumento del tasso di errore (>3x baseline)
- Note di ticket abbreviate
- Aumento del tasso di escalation
- Comportamento di ricerca di aiuto

Stabilimento di una Baseline

Gli indicatori di stress richiedono: - Baseline di prestazioni di 90 giorni per analista - Pattern normali di carico di lavoro - Dati storici dell'impatto degli incidenti - Pattern di risposta allo stress individuali

Tipi di Eventi Comuni

- major_incident → 7.1, 7.4, 7.10
- continuous_alerts → 7.2, 7.5, 7.7
- overwhelming_scenario → 7.3, 7.6
- repeated_failures → 7.8
- minor_event_overreaction → 7.9

Livelli di Rischio

- **Basso** (0-0.33): Livelli di stress normali, prestazioni mantenute
- **Medio** (0.34-0.66): Stress elevato, alcuni impatti sulle prestazioni
- **Alto** (0.67-1.00): Stress acuto/cronico, deterioramento significativo

Strategie di Mitigazione

Immediato (Stress Acuto)

- Attivare un analista di backup per le decisioni critiche
- Implementare pause obbligatorie
- Fornire strumenti di supporto decisionale
- Escalation al personale senior

A Lungo Termine (Stress Cronico/Burnout)

- Ridistribuzione del carico di lavoro
- Tempo libero obbligatorio
- Formazione sulla gestione dello stress
- Cambiamenti nella cultura organizzativa
- Aggiustamenti del personale

Preventivo

- Rotazione regolare tra ruoli ad alto/basso stress
- Programmi di benessere
- Debriefing post-incidente
- Formazione sulla resilienza allo stress

Risorse Correlate

- **Fondazione Dense:** /foundation docs/core/it-IT/ - Formalizzazione della risposta allo stress
- **Pattern Detector:** /src/detectors.py - Algoritmo di rilevamento del burnout
- **Dashboard:** /dashboard/soc/ - Visualizzazione degli indicatori di stress
- **Ricerca:** Stress occupazionale nella cibersecurity