

Contents

[7.9] Cascade di Contagio dello Stress	1
--	---

[7.9] Cascade di Contagio dello Stress

1. Definizione Operativa: Il fenomeno in cui lo stato di stress di un individuo (es. un team lead o analista senior) si diffonde rapidamente attraverso un team tramite segnali verbali e non verbali, degradando le prestazioni cognitive collettive e la qualità del processo decisionale dell'intero gruppo.

2. Metrica Principale e Algoritmo:

- **Metrica: Indice di Cascata dello Stress (SCI).** Formula: $SCI = \text{Cross-Correlation}(\text{Stress_Metric_U}, \text{Stress_Metric_Team})$.
- **Pseudocodice:**

```
python

def calculate_sci(team_id, start_date, end_date):
    # Calcolare una metrica di stress giornaliera per ogni membro del team (es. utilizzando API)
    team_stress_levels = {}
    for member in get_team_members(team_id):
        css = calculate_css(member.id, start_date, end_date) # Da 7.2
        team_stress_levels[member.id] = css

    # Calcolare il livello di stress medio del team per giorno
    team_avg_stress = np.mean(list(team_stress_levels.values()))

    # Calcolare la correlazione dello stress di ogni membro con la media del team
    sci_scores = {}
    for member, stress in team_stress_levels.items():
        # Questo è una semplificazione. Una vera implementazione userebbe dati di serie temporali
        correlation = np.corrcoef([stress], [team_avg_stress])[0, 1]
        sci_scores[member] = correlation

    # Identificare l'individuo con la correlazione più alta (la potenziale fonte di contagio)
    max_sci_member = max(sci_scores, key=sci_scores.get)
    return max_sci_member, sci_scores[max_sci_member]
```

- **Soglia di Allerta:** $SCI > 0.8$ per un individuo chiave (es. team lead) per un periodo di un mese.

3. Fonti di Dati Digitali (Input dell'Algoritmo):

- **Sistema HR:** team_membership.
- **Tutte le fonti di dati da altre metriche di stress (7.1-7.8) aggregate a livello di team.**

4. Protocollo di Audit Umano-Umano: Osservazione del facilitatore del team durante gli incidenti o periodi di alta pressione. Sondaggi anonimi sul clima del team chiedendo: "Come l'umore del tuo team lead influenza i tuoi livelli di stress?"

5. Azioni di Mitigazione Consigliate:

- **Mitigazione Tecnica/Digitale:** Creare dashboard a livello di team che monitorino le metriche di stress aggregate per identificare i team a rischio.
- **Mitigazione Umana/Organizzativa:** Fornire formazione sulla leadership per analisti senior e team lead sull'intelligenza emotiva e la gestione della dinamica del team sotto pressione.
- **Mitigazione di Processo:** Istituire briefing e debriefing strutturati (“hotwashes”) per gestire le emozioni e le percezioni prima e dopo eventi stressanti.