

---

# Il Framework Educativo CPF: Un Curriculum Universale per l'Alfabetizzazione in Cybersecurity Psicologica

---

COMPANION EDUCATIVO DEL CYBERSECURITY PSYCHOLOGY FRAMEWORK

Giuseppe Canale, CISSP

Ricercatore Indipendente

[g.canale@cpf3.org](mailto:g.canale@cpf3.org)

URL: [cpf3.org](https://cpf3.org)

ORCID: [0009-0007-3263-6897](https://orcid.org/0009-0007-3263-6897)

December 18, 2025

## Abstract

Il Cybersecurity Psychology Framework (CPF) fornisce una base teorica e operativa rigorosa per comprendere le vulnerabilità umane nei contesti di sicurezza. Tuttavia, la teoria senza pedagogia rimane inaccessibile; i framework senza percorsi educativi diventano artefatti piuttosto che strumenti di cambiamento. Questo documento presenta il Framework Educativo CPF, un curriculum strutturato progettato per introdurre, sviluppare e specializzare i discenti attraverso l'intero spettro dell'alfabetizzazione in cybersecurity psicologica. A differenza dei tradizionali programmi di security awareness che assumono attori razionali modificabili attraverso il trasferimento di informazioni, questo approccio educativo riconosce che le decisioni di sicurezza avvengono sostanzialmente al di sotto della consapevolezza cosciente e che un'educazione efficace deve coinvolgere i processi pre-cognitivi, le dinamiche di gruppo e la complessa interazione tra intelligenza umana e artificiale. Il framework comprende quattro moduli universali—"Non Decidi Tu," "Come Ti Fregano," "Il Gruppo Pensa Per Te," e "Tu e le Macchine"—che formano uno scheletro concettuale invariante. Questo scheletro viene poi modulato attraverso quattro livelli di sviluppo (Base, Intermedio, Avanzato, Specialistico), ciascuno calibrato per appropriata complessità, esempi contestuali e integrazione con la documentazione tecnica del CPF. Il curriculum posiziona i documenti fondativi del CPF come tappe progressive: la Tassonomia come mappa di riferimento, il Dense Implementation Companion come specifica operativa, l'Intervention Framework come metodologia di rimedio, e il Depth paper come mentore teorico che accompagna i discenti durante tutto il loro percorso. Questa architettura educativa permette sia iniziative di alfabetizzazione su larga scala che sviluppo professionale specializzato, mantenendo coerenza con il framework scientifico sottostante.

**Parole chiave:** educazione alla cybersecurity, alfabetizzazione psicologica, progettazione curricolare, fattori umani, processi pre-cognitivi, security awareness, apprendimento permanente

# Contents

<b>1</b>	<b>Introduzione: L’Imperativo Pedagogico</b>	<b>6</b>
1.1	Il Fallimento dell’Educazione Tradizionale alla Sicurezza . . . . .	6
1.2	Una Filosofia Educativa Diversa . . . . .	6
1.3	Il Viaggio dell’Eroe: Una Metafora Organizzativa . . . . .	7
1.4	Struttura del Documento . . . . .	7
<b>2</b>	<b>Il Framework Universale: Quattro Moduli</b>	<b>7</b>
2.1	Modulo 1: Non Decidi Tu . . . . .	8
2.1.1	Intuizione Centrale . . . . .	8
2.1.2	Fondamenti Teorici . . . . .	8
2.1.3	Implicazioni per la Sicurezza . . . . .	9
2.1.4	Obiettivi di Apprendimento del Modulo . . . . .	9
2.1.5	Connessione alla Documentazione CPF . . . . .	9
2.2	Modulo 2: Come Ti Fregano . . . . .	9
2.2.1	Intuizione Centrale . . . . .	9
2.2.2	Fondamenti Teorici . . . . .	10
2.2.3	Implicazioni per la Sicurezza . . . . .	10
2.2.4	Obiettivi di Apprendimento del Modulo . . . . .	10
2.2.5	Connessione alla Documentazione CPF . . . . .	11
2.3	Modulo 3: Il Gruppo Pensa Per Te . . . . .	11
2.3.1	Intuizione Centrale . . . . .	11
2.3.2	Fondamenti Teorici . . . . .	11
2.3.3	Implicazioni per la Sicurezza . . . . .	12
2.3.4	Obiettivi di Apprendimento del Modulo . . . . .	12
2.3.5	Connessione alla Documentazione CPF . . . . .	12
2.4	Modulo 4: Tu e le Macchine . . . . .	13
2.4.1	Intuizione Centrale . . . . .	13
2.4.2	Fondamenti Teorici . . . . .	13
2.4.3	Implicazioni per la Sicurezza . . . . .	14
2.4.4	Obiettivi di Apprendimento del Modulo . . . . .	14
2.4.5	Connessione alla Documentazione CPF . . . . .	14
<b>3</b>	<b>Modulazione Contestuale: Quattro Livelli di Sviluppo</b>	<b>15</b>
3.1	Livello Base: Accensione . . . . .	15

3.1.1	Pubblico Target	15
3.1.2	Filosofia Educativa	15
3.1.3	Esempi Contestuali	15
3.1.4	Adattamenti dei Moduli	16
3.1.5	Integrazione con la Documentazione CPF	16
3.1.6	Valutazione	16
3.1.7	Durata e Formato	17
3.2	Livello Intermedio: Fondamento	17
3.2.1	Pubblico Target	17
3.2.2	Filosofia Educativa	17
3.2.3	Esempi Contestuali	17
3.2.4	Adattamenti dei Moduli	17
3.2.5	Integrazione con la Documentazione CPF	18
3.2.6	Valutazione	18
3.2.7	Durata e Formato	18
3.3	Livello Avanzato: Elaborazione	19
3.3.1	Pubblico Target	19
3.3.2	Filosofia Educativa	19
3.3.3	Esempi Contestuali	19
3.3.4	Adattamenti dei Moduli	19
3.3.5	Integrazione con la Documentazione CPF	20
3.3.6	Valutazione	20
3.3.7	Durata e Formato	20
3.4	Livello Specialistico: Padronanza	21
3.4.1	Pubblico Target	21
3.4.2	Filosofia Educativa	21
3.4.3	Esempi Contestuali	21
3.4.4	Struttura del Curriculum	21
3.4.5	Integrazione con la Documentazione CPF	21
3.4.6	Valutazione	22
3.4.7	Durata e Formato	22
<b>4</b>	<b>Architettura di Integrazione</b>	<b>22</b>
4.1	Funzioni dei Documenti nel Percorso di Apprendimento	22
4.1.1	La Tassonomia: La Mappa	22

4.1.2	Il Dense Implementation Companion: Il Manuale Tecnico . . . . .	23
4.1.3	L'Intervention Framework: Il Dono del Ritorno . . . . .	23
4.1.4	Il Depth Paper: Il Mentore . . . . .	23
4.2	Engagement Progressivo con la Documentazione . . . . .	23
4.3	Architettura dei Riferimenti Incrociati . . . . .	23
4.4	Il Pattern di Riferimento alla Triade . . . . .	24
<b>5</b>	<b>Guida all'Implementazione</b>	<b>24</b>
5.1	Implementazione nell'Istruzione Secondaria . . . . .	24
5.1.1	Integrazione Curricolare . . . . .	24
5.1.2	Preparazione degli Insegnanti . . . . .	25
5.1.3	Requisiti di Risorse . . . . .	25
5.2	Implementazione nell'Istruzione Superiore . . . . .	25
5.2.1	Posizionamento del Corso . . . . .	25
5.2.2	Considerazioni sui Prerequisiti . . . . .	25
5.2.3	Allineamento della Valutazione . . . . .	25
5.3	Implementazione nella Formazione Professionale . . . . .	25
5.3.1	Distribuzione Organizzativa . . . . .	25
5.3.2	Sviluppo degli Specialisti . . . . .	26
5.4	Apprendimento Autodiretto . . . . .	26
5.4.1	Percorso del Discente Individuale . . . . .	26
5.4.2	Apprendimento Assistito dall'AI . . . . .	26
<b>6</b>	<b>Valutazione e Progressione</b>	<b>26</b>
6.1	Framework delle Competenze . . . . .	26
6.1.1	Competenze del Modulo 1 . . . . .	26
6.1.2	Competenze del Modulo 2 . . . . .	27
6.1.3	Competenze del Modulo 3 . . . . .	27
6.1.4	Competenze del Modulo 4 . . . . .	27
6.2	Criteri di Progressione . . . . .	27
6.2.1	Da Base a Intermedio . . . . .	27
6.2.2	Da Intermedio ad Avanzato . . . . .	27
6.2.3	Da Avanzato a Specialistico . . . . .	27
6.3	Sviluppo Continuo . . . . .	28
<b>7</b>	<b>Conclusione: L'Educazione come Viaggio Continuo</b>	<b>28</b>

7.1	Sintesi del Framework . . . . .	28
7.2	Il Viaggio Continuo . . . . .	28
7.3	La Visione Più Ampia . . . . .	28

# 1 Introduzione: L'Imperativo Pedagogico

## 1.1 Il Fallimento dell'Educazione Tradizionale alla Sicurezza

L'investimento globale nella formazione sulla security awareness supera i 5 miliardi di dollari annui, eppure le metriche fondamentali degli incidenti di sicurezza legati al fattore umano non mostrano alcun miglioramento corrispondente [20, 17]. Questo fallimento persistente richiede una spiegazione. Il Cybersecurity Psychology Framework ne offre una: l'educazione tradizionale alla sicurezza opera su un modello fondamentalmente errato della cognizione e del comportamento umano.

Il paradigma educativo prevalente assume che gli esseri umani siano attori razionali che, quando informati sui rischi e le conseguenze, modificheranno di conseguenza il loro comportamento. Questa assunzione contraddice decenni di ricerca nelle neuroscienze, nell'economia comportamentale e nella teoria psicoanalitica. Gli esperimenti fondamentali di Benjamin Libet hanno dimostrato che le decisioni motorie avvengono 300-500 millisecondi prima della consapevolezza cosciente [13]. La teoria del doppio processo di Daniel Kahneman rivela che il Sistema 1 (veloce, automatico, emotivo) domina il Sistema 2 (lento, deliberato, razionale) precisamente negli ambienti sotto pressione temporale e carico cognitivo dove avvengono le decisioni di sicurezza [9]. La ricerca sulle dinamiche di gruppo di Wilfred Bion mostra che il comportamento collettivo emerge da assunti di base inconsci che operano interamente al di sotto della consapevolezza cosciente [1].

Se le decisioni di sicurezza vengono prese prima della consapevolezza cosciente, se i processi automatici dominano quelli deliberati, se le dinamiche di gruppo plasmano il comportamento individuale attraverso canali inconsci—allora l'educazione che mira solo ai processi coscienti, razionali e individuali fallirà necessariamente. La questione non è se l'educazione tradizionale alla sicurezza sia mal implementata, ma se le sue assunzioni fondamentali siano sbagliate.

## 1.2 Una Filosofia Educativa Diversa

Il Framework Educativo CPF procede da assunzioni diverse. Assumiamo innanzitutto che i processi pre-cognitivi determinano sostanzialmente il comportamento di sicurezza, e che l'educazione deve quindi coinvolgere questi processi, non semplicemente informare la consapevolezza cosciente. Assumiamo inoltre che l'apprendimento non è trasferimento di informazioni ma sviluppo del riconoscimento di pattern, e che l'obiettivo non è riempire i discenti di fatti ma sviluppare la loro capacità di riconoscere pattern di vulnerabilità in se stessi, negli altri e nelle organizzazioni. Assumiamo che l'educazione è accensione, non completamento: in un dominio caratterizzato da costante evoluzione e variazione individuale, l'educazione formale fornisce la scintilla iniziale, mentre lo sviluppo successivo avviene attraverso l'esplorazione autodiretta con gli strumenti disponibili, inclusi tutor AI, risorse della comunità e ritorno alle strutture formali quando necessario. Assumiamo che lo stesso scheletro concettuale serve tutti i discenti, e che ciò che varia non sono le intuizioni fondamentali ma la loro applicazione contestuale, la complessità degli esempi e la profondità della fondazione teorica. Assumiamo infine che la vulnerabilità psicologica è permanente e pervasiva: a differenza delle vulnerabilità tecniche che possono essere patchate, le vulnerabilità psicologiche sono intrinseche alla cognizione umana, e l'educazione mira non all'eliminazione ma alla consapevolezza, al riconoscimento e all'adattamento strategico.

Queste assunzioni producono un framework educativo fondamentalmente diverso dalla tradizionale security awareness. Non insegniamo regole da seguire ma pattern da riconoscere. Non assumiamo che i discenti cambieranno la loro natura ma che possono comprenderla. Non posizioniamo l'educazione come una credenziale completata ma come un viaggio iniziato.

### 1.3 Il Viaggio dell'Eroe: Una Metafora Organizzativa

Il monomito di Joseph Campbell—il viaggio dell'eroe—fornisce una utile metafora organizzativa per l'esperienza educativa del CPF [2]. Il discente inizia nel mondo ordinario della fiducia ingenua nella propria razionalità e autonomia. La chiamata all'avventura arriva attraverso il riconoscimento che “non decidi tu”—che i processi pre-cognitivi plasmano sostanzialmente il comportamento. L'attraversamento della soglia avviene quando questo riconoscimento diventa personale, quando il discente vede questi pattern operare nella propria esperienza.

Il viaggio attraverso il mondo speciale coinvolge un engagement progressivamente più profondo con i meccanismi della vulnerabilità: influenza sociale, dinamiche di gruppo, risposte allo stress, processi inconsci. Ogni fase rivela nuovi aspetti di come la psicologia umana crea pattern sfruttabili. Il discente incontra alleati sotto forma di compagni di viaggio, risorse educative e tutor AI, così come nemici sotto forma di bias cognitivi, resistenza difensiva e l'attrazione delle illusioni confortanti.

In questa metafora, la documentazione tecnica del CPF serve funzioni narrative specifiche. La Tassonomia è la mappa del mondo speciale, l'enumerazione sistematica dei territori da esplorare, dei pericoli da riconoscere, dei pattern da comprendere. Il Dense Implementation Companion è il manuale tecnico, le specifiche operative che traducono la comprensione concettuale in rilevamento e risposta azionabili. L'Intervention Framework è il dono del ritorno, la metodologia che trasforma la comprensione personale in capacità di cambiamento organizzativo. Il Depth paper è la figura del mentore che appare durante tutto il viaggio, fornendo fondamento teorico quando necessario, spiegando perché la mappa è disegnata così com'è, offrendo saggezza che si approfondisce ad ogni nuovo incontro.

Il viaggio dell'eroe non finisce. Il ritorno al mondo ordinario trova il discente trasformato, che vede pattern precedentemente invisibili, che riconosce vulnerabilità in sé e nell'ambiente, equipaggiato con framework per lo sviluppo continuo. Ma il viaggio continua perché la vulnerabilità psicologica continua, perché il panorama delle minacce evolve, perché la comprensione si approfondisce con l'esperienza.

### 1.4 Struttura del Documento

Questo documento procede come segue. La Sezione 2 presenta il Framework Universale, dettagliando i quattro moduli che costituiscono lo scheletro concettuale invariante applicabile a tutti i livelli di sviluppo. La Sezione 3 affronta la Modulazione Contestuale, spiegando come ogni modulo si adatta ai livelli Base, Intermedio, Avanzato e Specialistico mantenendo l'integrità concettuale. La Sezione 4 descrive l'Architettura di Integrazione, mostrando come il framework educativo si connette e incorpora progressivamente la documentazione tecnica del CPF. La Sezione 5 fornisce una Guida all'Implementazione, offrendo considerazioni pratiche per distribuire questo curriculum attraverso i contesti educativi. La Sezione 6 discute Valutazione e Progressione, spiegando come viene valutato lo sviluppo del discente e come vengono gestite le transizioni tra i livelli. La Sezione 7 conclude con riflessioni sul futuro dell'educazione alla cybersecurity psicologica.

## 2 Il Framework Universale: Quattro Moduli

Lo scheletro concettuale dell'educazione CPF comprende quattro moduli, ciascuno che affronta un dominio fondamentale di vulnerabilità psicologica. Questi moduli sono universali nel senso che le loro intuizioni fondamentali si applicano a tutte le età, contesti e livelli di sviluppo. Ciò

che varia non è l'intuizione ma la sua elaborazione, esemplificazione e profondità teorica.

I quattro moduli sono intitolati “Non Decidi Tu,” che affronta le neuroscienze e la psicologia del processo decisionale pre-conscio; “Come Ti Fregano,” che esamina i meccanismi dell'influenza sociale e della manipolazione; “Il Gruppo Pensa Per Te,” che esplora le dinamiche collettive e le loro implicazioni per la sicurezza; e “Tu e le Macchine,” che indaga le vulnerabilità dell'interazione umano-AI.

Ogni modulo è progettato per funzionare sia indipendentemente che come parte della sequenza integrata. La sequenza è importante: il Modulo 1 stabilisce il riconoscimento fondamentale che il controllo cosciente è più limitato di quanto l'intuizione suggerisca; il Modulo 2 applica questo riconoscimento all'influenza interpersonale; il Modulo 3 si estende ai fenomeni collettivi; il Modulo 4 introduce le nuove complicazioni dei sistemi artificiali. Tuttavia, qualsiasi modulo può servire come punto di ingresso per discenti con interessi o esigenze specifiche.

## **2.1 Modulo 1: Non Decidi Tu**

### **2.1.1 Intuizione Centrale**

L'intuizione centrale del Modulo 1 è che le decisioni umane avvengono attraverso processi sostanzialmente al di fuori della consapevolezza cosciente, e che questi processi pre-consci sono sia sfruttabili che largamente non modificabili attraverso il solo sforzo cosciente.

Questa intuizione contraddice intuizioni profonde sull'autonomia e l'autocontrollo. La maggior parte delle persone sperimenta le proprie decisioni come prodotti di deliberazione cosciente—“ci pensano” e poi “decidono.” L'evidenza neuroscientifica e psicologica suggerisce che questa esperienza è parzialmente illusoria: la decisione è spesso già stata presa da processi pre-consci, e la deliberazione cosciente è una narrativa post-hoc che accompagna piuttosto che causare la decisione [13, 19].

### **2.1.2 Fondamenti Teorici**

Il Modulo 1 attinge a tre tradizioni teoriche primarie che convergono sul ruolo limitato della consapevolezza cosciente nel processo decisionale.

Le neuroscienze del decision-making forniscono il primo fondamento. Gli esperimenti di Libet hanno dimostrato che il potenziale di prontezza del cervello—l'attività elettrica che indica la preparazione motoria—precede la consapevolezza cosciente dell'intenzione di muoversi di circa 350 millisecondi [13]. Soon et al. hanno esteso questa scoperta, mostrando che i pattern di attività cerebrale potevano predire le decisioni fino a 10 secondi prima della consapevolezza cosciente [19]. Queste scoperte suggeriscono che la consapevolezza cosciente della decisione è effetto piuttosto che causa.

La teoria del doppio processo fornisce il secondo fondamento. Il framework Sistema 1/Sistema 2 di Kahneman offre un modello accessibile per comprendere la relazione tra elaborazione automatica e deliberata [9]. Il Sistema 1 opera automaticamente, velocemente, con poco senso di controllo volontario. Il Sistema 2 alloca l'attenzione alle attività mentali che richiedono sforzo, inclusi calcoli complessi. Crucialmente, il Sistema 2 spesso serve come razionalizzatore post-hoc delle conclusioni del Sistema 1 piuttosto che come valutatore indipendente.

L'ipotesi del marcatore somatico fornisce il terzo fondamento. La ricerca di Damasio dimostra che le emozioni e gli stati corporei influenzano sostanzialmente il processo decisionale attraverso meccanismi che bypassano la deliberazione cosciente [4]. La “sensazione viscerale” non è



metaforica ma riflette stati somatici reali che guidano la scelta attraverso canali pre-consci.

### **2.1.3 Implicazioni per la Sicurezza**

Le implicazioni per la sicurezza del controllo cosciente limitato sono profonde. Le decisioni di sicurezza prese sotto pressione temporale, carico cognitivo o attivazione emotiva sono dominate da processi pre-consci che potrebbero non allinearsi con gli interessi di sicurezza. La formazione che mira solo alla conoscenza cosciente, come la promemoria di controllare l'indirizzo del mittente, può fallire nell'influenzare il comportamento effettivo quando i processi pre-consci puntano diversamente. Gli attaccanti che possono innescare stati emotivi specifici o carichi cognitivi possono prevedibilmente spostare il processo decisionale verso pattern sfruttabili. L'autovalutazione della vulnerabilità è inaffidabile perché i processi che creano vulnerabilità operano al di sotto della soglia dell'accesso cosciente.

### **2.1.4 Obiettivi di Apprendimento del Modulo**

Completando il Modulo 1, i discenti saranno in grado di spiegare l'evidenza del processo decisionale pre-conscio e le sue implicazioni per il comportamento di sicurezza. Saranno in grado di identificare situazioni in cui le proprie decisioni sono probabilmente dominate dall'elaborazione del Sistema 1. Saranno in grado di riconoscere le condizioni—pressione temporale, carico cognitivo, attivazione emotiva—che spostano il processo decisionale lontano dal controllo deliberato. Saranno in grado di articolare perché la formazione tradizionale sulla security awareness ha efficacia limitata. Saranno in grado di descrivere la relazione tra questo modulo e le Categorie CPF 5 (Sovraccarico Cognitivo), 7 (Risposta allo Stress) e 8 (Processi Inconsci).

### **2.1.5 Connessione alla Documentazione CPF**

Il Modulo 1 introduce concetti che sono sviluppati sistematicamente nella Tassonomia CPF e fondati teoricamente nel Depth paper. La Categoria 5 della Tassonomia (Vulnerabilità da Sovraccarico Cognitivo) operazionalizza le dinamiche Sistema 1/Sistema 2 in indicatori misurabili. La Categoria 7 della Tassonomia (Vulnerabilità della Risposta allo Stress) mappa la risposta neurobiologica allo stress sui comportamenti rilevanti per la sicurezza. La Categoria 8 della Tassonomia (Vulnerabilità dei Processi Inconsci) estende la fondazione neuroscientifica nel territorio psicoanalitico. La sezione del Depth paper su “Il Problema dell'Integrazione” spiega come queste tradizioni teoriche disparate sono riconciliate all'interno del framework CPF.

I discenti al livello Base ricevono queste connessioni come riferimenti futuri—inviti all'esplorazione futura. I discenti ai livelli Avanzato e Specialistico si confrontano direttamente con il materiale di riferimento.

## **2.2 Modulo 2: Come Ti Fregano**

### **2.2.1 Intuizione Centrale**

L'intuizione centrale del Modulo 2 è che la cognizione sociale umana si è evoluta per la cooperazione in piccoli gruppi ed è sistematicamente sfruttabile attraverso meccanismi di influenza prevedibili che operano largamente al di sotto della consapevolezza cosciente.

Gli esseri umani sono animali sociali la cui sopravvivenza dipendeva storicamente dalla cooperazione all'interno di piccoli gruppi di individui conosciuti. Le scorciatoie cognitive che facilita-

vano questa cooperazione—reciprocità, coerenza, prova sociale, deferenza all'autorità, simpatia, risposta alla scarsità—rimangono attive in ambienti moderni per i quali sono mal adattate. La comunicazione digitale rimuove gli indizi che storicamente segnalavano affidabilità o inganno. Le reti globalizzate connettono gli individui con altri sconosciuti che possono sfruttare la programmazione sociale progettata per l'interazione a scala di villaggio.

### **2.2.2 Fondamenti Teorici**

Il Modulo 2 attinge principalmente all'analisi sistematica dei principi di influenza di Robert Cialdini [3], integrata dalla psicologia evoluzionistica e dalle neuroscienze sociali.

Cialdini ha identificato sei principi fondamentali attraverso i quali le persone sono influenzate. La reciprocità crea un obbligo sentito di restituire i favori, anche quelli non richiesti, anche quando il ritorno eccede il dono originale. L'impegno e la coerenza generano pressione a comportarsi in modi allineati con le posizioni che abbiamo precedentemente preso. La prova sociale ci porta a determinare il comportamento corretto osservando cosa fanno gli altri, specialmente in situazioni ambigue. L'autorità innesca deferenza verso figure di autorità percepite, spesso senza valutazione cosciente della loro effettiva competenza o legittimità. La simpatia aumenta la compliance con persone che troviamo attraenti, simili a noi stessi o semplicemente familiari. La scarsità ci fa valutare di più le cose quando sono rare o stanno diventando rare, distorcendo il processo decisionale in modi prevedibili.

Il contesto della psicologia evoluzionistica rivela che questi meccanismi di influenza non sono arbitrari ma riflettono pressioni evolutive. La reciprocità ha permesso la cooperazione al di là della parentela. La coerenza segnalava affidabilità ai potenziali cooperatori. La prova sociale forniva informazioni sui pericoli e le opportunità ambientali. La deferenza all'autorità facilitava il coordinamento. La simpatia promuoveva la coesione dell'in-group. La risposta alla scarsità assicurava attenzione alle risorse rare.

La ricerca sull'autorità di Milgram ha dimostrato che persone ordinarie avrebbero somministrato scosse elettriche apparentemente pericolose a vittime innocenti quando istruite da una figura di autorità [15]. Questa ricerca ha rivelato la profondità della deferenza all'autorità—un override pre-conscio dell'etica e del giudizio personali.

### **2.2.3 Implicazioni per la Sicurezza**

I meccanismi di influenza sociale mappano direttamente sui vettori di attacco. La reciprocità abilita attacchi quid pro quo, come quando un attaccante dice “Ti ho aiutato con quel problema tecnico, ora potresti solo...” L'escalation dell'impegno abilita l'escalation graduale delle richieste, dove la piccola compliance iniziale porta a una compliance successiva maggiore. La prova sociale abilita affermazioni di azione collettiva, come “I tuoi colleghi hanno già fornito le loro credenziali per l'audit.” L'autorità abilita attacchi di impersonificazione inclusi la frode del CEO, il falso supporto IT e le false richieste normative. La simpatia abilita la manipolazione basata sul rapport attraverso lo stabilimento di una connessione personale prima dello sfruttamento. La scarsità abilita attacchi di urgenza usando linguaggio come “Questa offerta scade tra 10 minuti” o “Solo 3 posti rimasti.”

### **2.2.4 Obiettivi di Apprendimento del Modulo**

Completando il Modulo 2, i discenti saranno in grado di identificare ciascuno dei sei principi di influenza di Cialdini in esempi del mondo reale. Saranno in grado di riconoscere quando i principi

di influenza vengono impiegati contro di loro nelle comunicazioni digitali. Saranno in grado di spiegare le origini evolutive della suscettibilità a questi meccanismi di influenza. Saranno in grado di descrivere tipi specifici di attacco inclusi phishing, pretexting e social engineering in termini dei principi di influenza che sfruttano. Saranno in grado di articolare strategie difensive che tengano conto della natura pre-conscia della suscettibilità all'influenza. Saranno in grado di connettere questo modulo alle Categorie CPF 1 (Basate sull'Autorità), 2 (Temporalità) e 3 (Influenza Sociale).

### **2.2.5 Connessione alla Documentazione CPF**

Il Modulo 2 introduce le categorie di vulnerabilità che formano le prime tre colonne della Tassonomia CPF. La Categoria 1 (Vulnerabilità Basate sull'Autorità) mappa sistematicamente i pattern di deferenza all'autorità inclusa la compliance acritica, gli effetti del gradiente di autorità e la normalizzazione delle eccezioni per gli executive. La Categoria 2 (Vulnerabilità Temporalità) operationalizza i meccanismi di scarsità e urgenza inclusa l'accettazione del rischio guidata dalle scadenze e lo sconto iperbolico delle minacce future. La Categoria 3 (Vulnerabilità dell'Influenza Sociale) fornisce l'enumerazione completa degli indicatori derivati da Cialdini incluso lo sfruttamento della reciprocità, l'escalation dell'impegno e la manipolazione della prova sociale.

Il Dense Implementation Companion specifica come queste vulnerabilità si manifestano in comportamenti osservabili e come la logica di rilevamento può identificare i tentativi di sfruttamento. I discenti avanzati si confrontano direttamente con queste specifiche.

## **2.3 Modulo 3: Il Gruppo Pensa Per Te**

### **2.3.1 Intuizione Centrale**

L'intuizione centrale del Modulo 3 è che il comportamento collettivo emerge da dinamiche a livello di gruppo che non sono riducibili alla somma delle psicologie individuali, e che queste dinamiche creano vulnerabilità di sicurezza sistematiche invisibili all'analisi focalizzata sull'individuo.

Quando gli esseri umani si riuniscono in gruppi, accade qualcosa che trascende la cognizione individuale. I gruppi sviluppano i propri assunti, difese e pattern di comportamento. Gli individui all'interno dei gruppi si comportano diversamente da come farebbero da soli, spesso senza consapevolezza di questa influenza. Il gruppo diventa un'entità psicologica con le proprie dinamiche, e queste dinamiche possono creare punti ciechi nella sicurezza, amplificare l'assunzione di rischi, diffondere la responsabilità e sovrascrivere il giudizio individuale.

### **2.3.2 Fondamenti Teorici**

Il Modulo 3 attinge principalmente alla teoria delle dinamiche di gruppo di Wilfred Bion [1], integrata dalla ricerca sul groupthink, il social loafing e il comportamento collettivo.

Bion ha identificato tre assunti di base che i gruppi adottano inconsciamente quando affrontano l'ansia. L'assunto di dipendenza (baD) coinvolge il gruppo che si comporta come se si fosse riunito per essere protetto da un leader onnisciente e onnipotente; nei contesti di sicurezza, questo si manifesta come eccessiva dipendenza dai vendor di sicurezza, dall'autorità del CISO o da "soluzioni magiche" tecnologiche. L'assunto di attacco-fuga (baF) coinvolge il gruppo che si comporta come se si fosse riunito per combattere o fuggire da un nemico; nei contesti di sicurezza, questo si manifesta come difesa perimetrale aggressiva combinata con la negazione

delle minacce interne, o come evitamento e minimizzazione dei rischi riconosciuti. L’assunto di accoppiamento (baP) coinvolge il gruppo che si comporta come se si fosse riunito per assistere alla nascita di un nuovo leader o idea che li salverà; nei contesti di sicurezza, questo si manifesta come acquisizione continua di strumenti e speranza in soluzioni future mentre le vulnerabilità fondamentali rimangono non affrontate. Questi assunti di base operano inconsciamente. I membri del gruppo non decidono di adottarli; vi sono attratti da forze a livello di gruppo. L’assunto di base fornisce sicurezza psicologica gestendo l’ansia, ma lo fa al costo di un engagement realistico con le minacce effettive.

L’analisi di Irving Janis sui disastri di politica estera ha identificato il groupthink—una modalità di ragionamento collettivo in cui il desiderio di armonia prevale sulla valutazione realistica [8]. I sintomi del groupthink includono l’illusione di invulnerabilità, la razionalizzazione collettiva, la credenza nella moralità intrinseca, la stereotipizzazione degli outgroup, la pressione sui dissenzienti, l’autocensura, l’illusione di unanimità e le guardie del corpo auto-nominate.

La ricerca di Isabel Menzies Lyth sui servizi infermieristici ha rivelato che le organizzazioni sviluppano “sistemi di difesa sociale”—strutture e pratiche che servono funzioni difensive inconse contro l’ansia [14]. Questi sistemi appaiono irrazionali da una prospettiva di compito ma sono altamente razionali da una prospettiva difensiva. Intervenire nei sistemi di difesa sociale senza affrontare l’ansia sottostante produce crisi psicologica piuttosto che miglioramento.

### **2.3.3 Implicazioni per la Sicurezza**

Le dinamiche di gruppo creano vulnerabilità di sicurezza distintive. Il groupthink produce punti ciechi nella sicurezza dove la valutazione critica viene soppressa per mantenere la coesione del gruppo. Il risky shift, noto anche come polarizzazione di gruppo, porta i team ad accettare rischi che nessun membro individuale accetterebbe da solo. La diffusione di responsabilità significa che i compiti di sicurezza di proprietà di “tutti” non sono effettivamente di proprietà di nessuno. Il social loafing riduce lo sforzo individuale sulle responsabilità di sicurezza collettive. L’effetto spettatore paralizza la risposta agli incidenti quando più persone assistono a un evento di sicurezza. Gli assunti di base distorcono la percezione delle minacce e la risposta organizzativa in modi prevedibili.

### **2.3.4 Obiettivi di Apprendimento del Modulo**

Completando il Modulo 3, i discenti saranno in grado di descrivere i tre assunti di base di Bion e identificare le loro manifestazioni nelle posture di sicurezza organizzative. Saranno in grado di riconoscere i sintomi del groupthink nei processi decisionali di team. Saranno in grado di spiegare come la diffusione di responsabilità, il social loafing e l’effetto spettatore compromettono le funzioni di sicurezza. Saranno in grado di articolare perché gli interventi focalizzati sull’individuo sono insufficienti per le vulnerabilità a livello di gruppo. Saranno in grado di identificare indicatori di dinamiche di gruppo non sane nei propri team e organizzazioni. Saranno in grado di connettere questo modulo alla Categoria CPF 6 (Vulnerabilità delle Dinamiche di Gruppo) e agli indicatori correlati nelle altre categorie.

### **2.3.5 Connessione alla Documentazione CPF**

Il Modulo 3 fornisce la fondazione concettuale per la Categoria 6 della Tassonomia CPF. Gli indicatori 6.1-6.5 affrontano i fenomeni di gruppo classici includendo groupthink, risky shift, diffusione di responsabilità, social loafing e effetto spettatore. Gli indicatori 6.6-6.8 operazionalizzano gli assunti di base di Bion includendo dipendenza, attacco-fuga e accoppiamento. Gli

indicatori 6.9-6.10 affrontano i fenomeni a livello organizzativo includendo splitting organizzativo e meccanismi di difesa collettivi.

La sezione del Depth paper su “Il Problema dell’Integrazione” spiega come la teoria psicoanalitica dei gruppi di Bion è integrata con la psicologia cognitiva e tradotta in indicatori organizzativi misurabili. L’Intervention Framework fornisce guida specifica per affrontare le vulnerabilità a livello di gruppo, attingendo dalla teoria del cambiamento organizzativo e dalla metodologia di consulenza psicoanalitica.

## **2.4 Modulo 4: Tu e le Macchine**

### **2.4.1 Intuizione Centrale**

L’intuizione centrale del Modulo 4 è che l’interazione umano-AI introduce nuove vulnerabilità psicologiche che combinano e trasformano le vulnerabilità affrontate nei moduli precedenti, creando una categoria emergente di rischio di sicurezza che i framework esistenti non affrontano adeguatamente.

Man mano che i sistemi di intelligenza artificiale diventano parte integrante delle operazioni di sicurezza e della vita quotidiana, gli esseri umani interagiscono con entità che non sono né umane né strumenti tradizionali. Queste interazioni attivano meccanismi psicologici progettati per contesti sociali umani, producendo distorsioni caratteristiche: l’antropomorfizzazione che attribuisce intenzioni umane ai processi algoritmici, il bias di automazione che dà eccessiva fiducia alle raccomandazioni delle macchine, l’avversione all’algoritmo che paradossalmente rifiuta la guida dell’AI anche quando è superiore al giudizio umano.

Queste vulnerabilità non sono semplicemente elementi aggiuntivi in una lista. Interagiscono con e trasformano le vulnerabilità dei moduli precedenti. La deferenza all’autorità si estende ai sistemi AI percepiti come autorevoli. Le dinamiche di gruppo ora includono team umano-AI con comportamenti collettivi nuovi. Il processo decisionale pre-conscio è influenzato dalle raccomandazioni dell’AI che bypassano la valutazione deliberata.

### **2.4.2 Fondamenti Teorici**

Il Modulo 4 rappresenta una nuova integrazione teorica, poiché il CPF è tra i primi framework ad affrontare sistematicamente le vulnerabilità psicologiche specifiche dell’AI nei contesti di sicurezza. La base teorica attinge a molteplici tradizioni di ricerca.

La ricerca sull’antropomorfizzazione dimostra che gli esseri umani attribuiscono prontamente stati mentali, intenzioni ed emozioni a entità non umane, inclusi i sistemi AI [6]. Questa antropomorfizzazione non è meramente metaforica ma influenza il comportamento effettivo: le persone che percepiscono l’AI come umana sono più propense a fidarsi delle sue raccomandazioni, a sentire connessione emotiva e a essere manipolabili attraverso l’interfaccia AI.

La ricerca sul bias di automazione rivela la tendenza a fare eccessivo affidamento sui sistemi automatizzati, anche quando l’evidenza suggerisce che il sistema sta sbagliando [16]. Questo bias produce errori caratteristici: errori di omissione che coinvolgono il mancato rilevamento di problemi perché il sistema non ha allertato, ed errori di commissione che coinvolgono il seguire raccomandazioni automatizzate errate.

La ricerca sull’avversione all’algoritmo mostra che gli esseri umani a volte rifiutano le raccomandazioni algoritmiche anche quando gli algoritmi superano dimostrabilmente il giudizio umano [5]. Questa avversione all’algoritmo è particolarmente innescata quando gli esseri umani

osservano l'algoritmo commettere errori, anche se i tassi di errore umani sono più alti.

La ricerca sul teaming umano-AI rivela che i team misti esibiscono dinamiche nuove che non possono essere previste dalle sole dinamiche di gruppo umane. La calibrazione della fiducia, l'allocazione dei ruoli e l'attribuzione della responsabilità funzionano diversamente quando i membri del team includono sistemi AI.

### **2.4.3 Implicazioni per la Sicurezza**

Le vulnerabilità specifiche dell'AI creano rischi di sicurezza distintivi. L'antropomorfizzazione abilita la manipolazione attraverso le interfacce AI: un attaccante che compromette un assistente AI guadagna la relazione di fiducia che l'umano ha sviluppato con quell'assistente. Il bias di automazione produce eccessiva dipendenza dagli strumenti di sicurezza AI, ridotta vigilanza umana e atrofia delle competenze nei team di sicurezza. L'avversione all'algoritmo produce sottoutilizzo delle capacità di sicurezza AI, particolarmente dopo che vengono osservati errori dell'AI. L'accettazione delle allucinazioni AI porta gli esseri umani a fidarsi di output AI sicuri che sono fattualmente errati. La disfunzione del team umano-AI produce nuove modalità di fallimento nelle operazioni di sicurezza che includono componenti AI. Lo sfruttamento dell'AI avversaria usa i bias degli esseri umani relativi all'AI come vettori di attacco.

### **2.4.4 Obiettivi di Apprendimento del Modulo**

Completando il Modulo 4, i discenti saranno in grado di spiegare l'antropomorfizzazione, il bias di automazione e l'avversione all'algoritmo con esempi dai contesti di sicurezza. Saranno in grado di riconoscere le proprie tendenze verso i bias relativi all'AI nelle interazioni con i sistemi AI. Saranno in grado di descrivere come le vulnerabilità specifiche dell'AI interagiscono con e trasformano le vulnerabilità dei moduli precedenti. Saranno in grado di articolare strategie appropriate di calibrazione della fiducia per gli strumenti di sicurezza AI. Saranno in grado di identificare indicatori di dinamiche non sane nei team umano-AI. Saranno in grado di connettere questo modulo alla Categoria CPF 9 (Vulnerabilità dei Bias Specifici dell'AI) e comprendere la sua interazione con le altre categorie.

### **2.4.5 Connessione alla Documentazione CPF**

Il Modulo 4 fornisce la fondazione concettuale per la Categoria 9 della Tassonomia CPF. Gli indicatori 9.1-9.3 affrontano i bias AI fondamentali includendo antropomorfizzazione, bias di automazione e avversione all'algoritmo. Gli indicatori 9.4-9.6 affrontano le dinamiche di autorità e fiducia dell'AI includendo trasferimento dell'autorità all'AI, effetti uncanny valley e fiducia nell'opacità del ML. Gli indicatori 9.7-9.10 affrontano le modalità di fallimento specifiche dell'AI includendo accettazione delle allucinazioni, disfunzione del team umano-AI, manipolazione emotiva dell'AI e cecità all'equità algoritmica.

Il Dense Implementation Companion fornisce specifiche operative per rilevare le vulnerabilità specifiche dell'AI, inclusa la quantificazione dell'antropomorfizzazione attraverso l'uso dei pronomi e l'analisi del linguaggio emotivo, e la misurazione del bias di automazione attraverso il tracciamento del tasso di override.

## 3 Modulazione Contestuale: Quattro Livelli di Sviluppo

I quattro moduli descritti sopra costituiscono lo scheletro concettuale invariante dell'educazione CPF. Questo scheletro è modulato attraverso quattro livelli di sviluppo, ciascuno calibrato per appropriata complessità che coinvolge profondità teorica e sofisticazione tecnica, contesto che coinvolge esempi, scenari e applicazioni rilevanti per la situazione del discente, integrazione che coinvolge la connessione alla documentazione tecnica CPF, e risultato che coinvolge le capacità attese al completamento.

I quattro livelli sono il Livello Base che serve l'età 14-16 e la popolazione generale, il Livello Intermedio che serve l'età 16-19 e i discenti pre-professionali, il Livello Avanzato che serve studenti universitari e professionisti all'inizio della carriera, e il Livello Specialistico che serve i professionisti della sicurezza. Questi livelli non sono fasce d'età rigide ma stadi di sviluppo che i discenti attraversano al proprio ritmo. Un quattordicenne con particolare attitudine potrebbe progredire rapidamente all'Intermedio; un professionista che incontra il CPF per la prima volta inizia dal Base indipendentemente dall'età. I livelli descrivono gradienti di complessità, non categorie demografiche.

### 3.1 Livello Base: Accensione

#### 3.1.1 Pubblico Target

Il Livello Base è progettato per discenti senza precedente esposizione ai concetti di cybersecurity psicologica. Il pubblico primario sono gli adolescenti di età 14-16 nell'istruzione secondaria, ma il livello è ugualmente appropriato per adulti che cercano un orientamento iniziale.

#### 3.1.2 Filosofia Educativa

Al Livello Base, la filosofia educativa enfatizza l'accensione rispetto al completamento. L'obiettivo non è la copertura completa ma un engagement sufficiente per innescare l'esplorazione continuata. Il Livello Base dovrebbe lasciare i discenti con il riconoscimento che le loro decisioni sono meno autonome di quanto assumevano, con la consapevolezza delle specifiche tecniche di manipolazione che potrebbero incontrare, con il vocabolario per discutere le vulnerabilità psicologiche, con la curiosità verso una comprensione più profonda, e con la conoscenza che esistono risorse più approfondite sotto forma della documentazione CPF.

#### 3.1.3 Esempi Contestuali

Gli esempi del Livello Base attingono da contesti familiari al pubblico target. La manipolazione dei social media dimostra come le piattaforme sfruttano i bias cognitivi per massimizzare l'engagement. La psicologia del gaming rivela loot box, meccaniche FOMO e pressione sociale negli ambienti multiplayer. Le truffe online illustrano phishing, truffe romantiche e finti giveaway che prendono di mira i giovani. L'influenza dei pari mostra come la prova sociale e il conformismo operano nei contesti sociali adolescenziali. Gli assistenti AI forniscono esempi di antropomorfizzazione di Siri, Alexa e ChatGPT, insieme alla calibrazione appropriata della fiducia.

### 3.1.4 Adattamenti dei Moduli

Il Modulo 1 (Non Decidi Tu) al Livello Base semplifica le neuroscienze in dimostrazioni accessibili. I discenti sperimentano piuttosto che studiare l'elaborazione pre-conscia attraverso dimostrazioni dell'effetto Stroop che mostrano l'elaborazione automatica, illusioni ottiche che dimostrano i gap percezione-cognizione, semplici esperimenti sui tempi di reazione che rivelano i ritardi di elaborazione, e discussione sulle "sensazioni viscerali" e l'intuizione nel processo decisionale. Il framework Sistema 1/Sistema 2 è introdotto attraverso esempi quotidiani come giudizi istantanei sulle persone e matematica intuitiva versus matematica calcolata prima dell'applicazione ai contesti di sicurezza.

Il Modulo 2 (Come Ti Fregano) al Livello Base insegna i principi di influenza attraverso esercizi di riconoscimento usando esempi reali. I discenti analizzano email di phishing per identificare urgenza (scarsità), affermazioni di autorità e prova sociale. Esaminano pubblicità sui social media per lo sfruttamento di reciprocità e simpatia. Rivedono l'influencer marketing per i meccanismi di autorità e prova sociale. Discutono esperienze personali di tentativi di manipolazione. L'obiettivo è il riconoscimento dei pattern, non la teoria comprensiva. I discenti dovrebbero essere in grado di dire "questa è una mossa di scarsità" o "stanno usando l'autorità" quando incontrano manipolazione.

Il Modulo 3 (Il Gruppo Pensa Per Te) al Livello Base introduce le dinamiche di gruppo attraverso scenari relazionabili. I discenti esplorano perché le persone condividono informazioni non verificate quando "tutti" le condividono, come le chat di gruppo creano pressione per conformarsi, perché gli spettatori non intervengono nel cyberbullismo, e come i clan di gaming e le comunità online sviluppino il proprio "groupthink." Gli assunti di base di Bion sono semplificati in concetti accessibili: "cercare un salvatore" (dipendenza), "noi contro loro" (attacco-fuga) e "aspettare la prossima grande cosa" (accoppiamento).

Il Modulo 4 (Tu e le Macchine) al Livello Base introduce le vulnerabilità AI attraverso l'esperienza diretta. I discenti si impegnano in esercizi con chatbot AI per dimostrare le tendenze all'antropomorfizzazione. Discutono quando le raccomandazioni AI dovrebbero e non dovrebbero essere fidate. Esaminano contenuti generati dall'AI inclusi immagini e testo insieme ai rischi di allucinazione. Considerano le implicazioni sulla privacy delle interazioni con gli assistenti AI.

### 3.1.5 Integrazione con la Documentazione CPF

Al Livello Base, la documentazione CPF è referenziata ma non assegnata. La Tassonomia è menzionata come "una mappa completa di 100 modi diversi in cui queste vulnerabilità si manifestano nelle organizzazioni." Ai discenti viene detto che l'esplorazione più profonda è disponibile quando sono pronti, ma non si assume che la perseguiranno. La funzione del riferimento alla documentazione a questo livello è di segnalare che c'è altro da imparare attraverso la stimolazione della curiosità, di fornire un punto di riferimento per la futura esplorazione autodiretta, e di stabilire il CPF come un corpo coerente di conoscenza piuttosto che lezioni isolate.

### 3.1.6 Valutazione

La valutazione del Livello Base enfatizza il riconoscimento rispetto al ricordo. Ai discenti vengono dati scenari e viene chiesto di identificare quali vulnerabilità psicologiche vengono sfruttate. Vengono dati esempi e viene chiesto di classificare le tecniche di manipolazione per principio di influenza. Esercizi di riflessione invitano alla considerazione delle esperienze personali con i



fenomeni discussi. Non c'è requisito di produrre contenuto tecnico o confrontarsi con la documentazione formale.

### **3.1.7 Durata e Formato**

Il Livello Base comprende quattro sessioni di 90-120 minuti ciascuna, per un totale di circa 8 ore di istruzione. Il formato può essere istruzione in aula, workshop o apprendimento online autogestito. Ogni sessione corrisponde a un modulo ma include componenti interattive e esperienziali sostanziali.

## **3.2 Livello Intermedio: Fondamento**

### **3.2.1 Pubblico Target**

Il Livello Intermedio serve i discenti che hanno completato il Livello Base o esposizione equivalente e cercano una comprensione più profonda. Il pubblico primario sono gli adolescenti più grandi di età 16-19 che si preparano alla vita professionale, ma il livello è appropriato per qualsiasi discente pronto a confrontarsi con materiale più complesso.

### **3.2.2 Filosofia Educativa**

Al Livello Intermedio, la filosofia educativa si sposta dall'accensione alla costruzione del fondamento. I discenti sviluppano comprensione sistematica delle categorie di vulnerabilità, capacità di analizzare incidenti del mondo reale attraverso la lente CPF, familiarità con la Tassonomia come risorsa di riferimento, competenza iniziale nell'applicare i framework a situazioni nuove, e consapevolezza dei percorsi professionali nella cybersecurity psicologica.

### **3.2.3 Esempi Contestuali**

Gli esempi del Livello Intermedio si espandono per includere contesti organizzativi e professionali. Gli scenari lavorativi affrontano situazioni del primo lavoro, contesti di stage e sfide professionali entry-level. I casi studio esaminano incidenti di sicurezza documentati analizzati attraverso la lente psicologica. Le dinamiche organizzative dimostrano come le gerarchie sul posto di lavoro creano vulnerabilità all'autorità. La comunicazione professionale affronta i vettori di manipolazione via email, messaggistica e videochiamate. Le implicazioni di carriera mostrano come la conoscenza della cybersecurity psicologica si applica a varie professioni.

### **3.2.4 Adattamenti dei Moduli**

Il Modulo 1 (Non Decidi Tu) al Livello Intermedio approfondisce la fondazione teorica. Gli esperimenti di Libet vengono spiegati in dettaglio, incluse considerazioni metodologiche. Il Sistema 1/Sistema 2 viene connesso a bias cognitivi specifici includendo disponibilità, ancoraggio e euristica affettiva. Viene introdotta l'ipotesi del marcatore somatico. Le implicazioni per il processo decisionale di sicurezza vengono esplorate sistematicamente. I discenti si confrontano con fonti primarie come estratti da *Pensieri lenti e veloci* di Kahneman e analisi secondaria.

Il Modulo 2 (Come Ti Fregano) al Livello Intermedio trasforma il framework dell'influenza in strumento analitico. Ciascuno dei principi di Cialdini viene studiato in profondità con evidenza sperimentale. Gli esperimenti sull'autorità di Milgram vengono esaminati, incluse considerazioni

etiche. Vengono analizzati incidenti di sicurezza reali come Business Email Compromise e grandi campagne di phishing. Vengono sviluppate e criticate strategie difensive. I discenti praticano l'analisi degli incidenti usando le Categorie 1-3 della Tassonomia come riferimento.

Il Modulo 3 (Il Gruppo Pensa Per Te) al Livello Intermedio introduce propriamente la teoria delle dinamiche di gruppo. Gli assunti di base di Bion vengono insegnati con esempi clinici e organizzativi. Il modello del groupthink di Janis viene applicato ai fallimenti di sicurezza. Viene introdotto il concetto di sistemi di difesa sociale di Menzies Lyth. Casi studio organizzativi dimostrano le vulnerabilità a livello di gruppo. I discenti analizzano le dinamiche di team in contesti familiari come progetti scolastici, squadre sportive e gilde di gaming usando i framework delle dinamiche di gruppo.

Il Modulo 4 (Tu e le Macchine) al Livello Intermedio connette la psicologia dell'AI alla letteratura di ricerca. Viene rivista la ricerca sull'antropomorfizzazione. Vengono esaminati gli studi sul bias di automazione, incluse le conseguenze nel mondo reale. Vengono discusse le sfide del teaming umano-AI. Vengono considerate le capacità emergenti dell'AI e le loro implicazioni psicologiche. I discenti valutano criticamente i sistemi AI che usano, applicando framework di calibrazione della fiducia.

### **3.2.5 Integrazione con la Documentazione CPF**

Al Livello Intermedio, la Tassonomia diventa un riferimento operativo. I discenti vengono introdotti alla matrice completa 10×10. Indicatori specifici vengono referenziati nel contenuto del modulo. Gli esercizi richiedono di localizzare e applicare gli indicatori della Tassonomia. Viene spiegata la struttura della Tassonomia includendo categorie, indicatori e mappatura dei vettori di attacco. Il Depth paper viene menzionato come la fondazione teorica sottostante alla struttura della Tassonomia. I discenti comprendono che un fondamento teorico più profondo è disponibile ma non sono tenuti a confrontarsi con esso.

### **3.2.6 Valutazione**

La valutazione del Livello Intermedio include componenti analitiche. L'analisi degli incidenti richiede ai discenti, data una descrizione di un incidente di sicurezza, di identificare le vulnerabilità psicologiche sfruttate usando la terminologia della Tassonomia. La costruzione di scenari richiede ai discenti di creare scenari di attacco realistici che sfruttano categorie di vulnerabilità specificate. I documenti di riflessione richiedono ai discenti di analizzare esperienze personali o osservate usando i framework CPF. La navigazione della Tassonomia richiede ai discenti di dimostrare la capacità di localizzare indicatori rilevanti per situazioni date.

### **3.2.7 Durata e Formato**

Il Livello Intermedio comprende otto sessioni di 90-120 minuti ciascuna, per un totale di circa 16 ore di istruzione. È previsto tempo aggiuntivo di studio autonomo di circa 8 ore per la revisione della documentazione e il completamento degli assignment. Il formato può includere istruzione in aula, discussione seminariale o apprendimento online strutturato con interazione tra pari.

### **3.3 Livello Avanzato: Elaborazione**

#### **3.3.1 Pubblico Target**

Il Livello Avanzato serve i discenti che perseguono carriere professionali o accademiche che coinvolgeranno la cybersecurity psicologica. Il pubblico primario sono studenti universitari in campi rilevanti come cybersecurity, psicologia, comportamento organizzativo e interazione uomo-computer, così come professionisti all'inizio della carriera. Il completamento del Livello Intermedio o competenza equivalente dimostrata è prerequisito.

#### **3.3.2 Filosofia Educativa**

Al Livello Avanzato, la filosofia educativa enfatizza elaborazione e applicazione. I discenti sviluppano comprensione profonda dei fondamenti teorici attraverso tutte le categorie CPF, competenza nell'applicare i framework a situazioni organizzative complesse, familiarità con le metodologie di implementazione dal Dense paper, introduzione agli approcci di intervento dall'Intervention Framework, e capacità di contribuire alla valutazione della sicurezza organizzativa.

#### **3.3.3 Esempi Contestuali**

Gli esempi del Livello Avanzato si confrontano con complessità a scala professionale. Le Advanced Persistent Threats illustrano attacchi multi-stadio che sfruttano vulnerabilità psicologiche nel tempo. Le operazioni stato-nazione dimostrano la guerra cibernetica con componenti psicologiche. Le minacce interne rivelano dinamiche motivazionali e organizzative complesse. La trasformazione organizzativa affronta iniziative di cambiamento della cultura della sicurezza. La conformità normativa esamina i fattori psicologici nei programmi di compliance. La risposta agli incidenti esplora le dimensioni psicologiche della gestione delle crisi.

#### **3.3.4 Adattamenti dei Moduli**

Al Livello Avanzato, i moduli si espandono oltre lo scheletro a quattro moduli per comprendere tutte le dieci categorie CPF. I quattro moduli originali diventano unità estese che incorporano categorie correlate.

L'Unità 1 affronta le Vulnerabilità Cognitive Individuali. Il contenuto del Modulo 1 si espande al trattamento completo delle Categorie 5 (Sovraccarico Cognitivo) e 7 (Risposta allo Stress). La Categoria 8 (Processi Inconsci) viene introdotta con fondamenti psicoanalitici dal Depth paper. La ricerca neuroscientifica viene rivista in profondità. Vengono discussi i principi di progettazione degli strumenti di assessment.

L'Unità 2 affronta i Meccanismi di Influenza Sociale. Il contenuto del Modulo 2 si espande al trattamento sistematico delle Categorie 1 (Autorità), 2 (Temporalità) e 3 (Influenza Sociale). Il set completo degli indicatori viene rivisto con definizioni operative. La mappatura dei vettori di attacco viene esaminata in dettaglio. Vengono introdotte le specifiche del Dense paper per la logica di rilevamento.

L'Unità 3 affronta le Dinamiche Collettive. Il contenuto del Modulo 3 si espande al trattamento completo della Categoria 6 (Dinamiche di Gruppo). Viene aggiunta la Categoria 4 (Vulnerabilità Affettive), incluse le relazioni oggettuali kleiniane. Viene studiata la psicodinamica organizzativa da Menzies Lyth e Hirschhorn. Vengono introdotti i principi dell'Intervention Framework

per l'intervento a livello di gruppo.

L'Unità 4 affronta le Vulnerabilità Emergenti. Il contenuto del Modulo 4 si espande al trattamento completo della Categoria 9 (Bias Specifici dell'AI). Viene introdotta la Categoria 10 (Stati Convergenti Critici) con fondamento nella teoria dei sistemi. Viene spiegata la modellazione delle interdipendenze attraverso reti bayesiane. Vengono discusse le sfide di integrazione attraverso le categorie.

### **3.3.5 Integrazione con la Documentazione CPF**

Al Livello Avanzato, è previsto il pieno engagement con la documentazione CPF. La Tassonomia è il riferimento primario, con tutti i 100 indicatori studiati.

Il Dense Implementation Companion viene introdotto per la specifica operativa. Lo schema OFTLISRV viene spiegato e applicato. La matematica della logica di rilevamento includendo distanza di Mahalanobis e modellazione temporale viene rivista. Vengono discussi i percorsi di integrazione SOC. Viene esaminata la metodologia di validazione.

L'Intervention Framework viene introdotto per la metodologia di rimedio. Vengono studiati i principi di progettazione dell'intervento. Vengono spiegate le dinamiche di resistenza. Viene rivista l'integrazione della teoria del cambiamento da Lewin, Schein e Kotter. Vengono discusse le considerazioni di scaling.

Il Depth paper serve come riferimento teorico durante tutto il corso. L'analisi del problema dell'integrazione fornisce contesto per la struttura del framework. La sezione sull'architettura dell'assessment informa la comprensione delle sfide di misurazione. La sezione sulla modellazione delle interdipendenze fonda l'approccio a rete bayesiana. La sezione sull'imperativo di validazione inquadra le opportunità di ricerca.

### **3.3.6 Valutazione**

La valutazione del Livello Avanzato richiede competenza dimostrata con la documentazione completa. L'analisi comprensiva degli incidenti coinvolge l'analisi CPF completa di un incidente di sicurezza complesso usando tutte le categorie rilevanti e la documentazione. La progettazione dell'assessment coinvolge lo sviluppo di strumenti di assessment per categorie di vulnerabilità specificate seguendo lo schema OFTLISRV. La proposta di intervento coinvolge la progettazione di un approccio di intervento per una vulnerabilità organizzativa usando la metodologia dell'Intervention Framework. La proposta di ricerca coinvolge l'identificazione di un'opportunità di validazione e la progettazione dell'approccio di studio. La presentazione coinvolge la comunicazione di concetti e analisi CPF a un pubblico non specialistico.

### **3.3.7 Durata e Formato**

Il Livello Avanzato comprende un corso di un semestre completo di circa 45 ore di istruzione più sostanziale studio indipendente di circa 90 ore per revisione della documentazione, completamento degli assignment e lavoro di progetto. Il formato tipicamente combina lezioni, seminari, discussioni di casi studio e apprendimento basato su progetti.

## **3.4 Livello Specialistico: Padronanza**

### **3.4.1 Pubblico Target**

Il Livello Specialistico serve i professionisti della sicurezza che applicheranno il CPF in contesti operativi. Il pubblico include analisti SOC, consulenti di sicurezza, psicologi organizzativi che lavorano in contesti di sicurezza e ricercatori che contribuiscono allo sviluppo del framework. Il completamento del Livello Avanzato o competenza equivalente dimostrata è prerequisito.

### **3.4.2 Filosofia Educativa**

Al Livello Specialistico, la filosofia educativa enfatizza padronanza e contributo. I discenti sviluppano competenza operativa nell'assessment e nell'intervento CPF, capacità di implementare la logica di rilevamento in ambienti SOC, competenza nella metodologia di assessment organizzativo, capacità di condurre programmi di intervento, e potenziale di contribuire all'estensione e alla validazione del framework.

### **3.4.3 Esempi Contestuali**

Il Livello Specialistico lavora con realtà operative. L'integrazione SOC live coinvolge l'implementazione degli indicatori CPF nelle operazioni di sicurezza effettive. L'assessment organizzativo coinvolge la conduzione di assessment CPF completi nelle organizzazioni. L'implementazione dell'intervento coinvolge la gestione di programmi di cambiamento che affrontano vulnerabilità psicologiche. L'esecuzione della ricerca coinvolge la progettazione e la conduzione di studi di validazione. L'estensione del framework coinvolge lo sviluppo di nuovi indicatori o il raffinamento di quelli esistenti.

### **3.4.4 Struttura del Curriculum**

Il Livello Specialistico va oltre la struttura a moduli verso lo sviluppo basato sulle competenze in tre tracce.

La Traccia A affronta Rilevamento e Monitoraggio. Richiede padronanza completa del Dense Implementation Companion, implementazione della logica di rilevamento in sistemi operativi, modellazione a rete bayesiana per l'analisi delle interdipendenze, esecuzione della metodologia di validazione e integrazione nei workflow SOC.

La Traccia B affronta Assessment e Consulenza. Richiede padronanza completa dell'architettura di assessment, metodologia di assessment organizzativo, implementazione della protezione della privacy, interpretazione e comunicazione dei risultati e sviluppo delle competenze di consulenza.

La Traccia C affronta Intervento e Cambiamento. Richiede padronanza completa dell'Intervention Framework, implementazione della gestione del cambiamento, competenze di navigazione della resistenza, metodologia di scaling e valutazione dei risultati.

Gli specialisti possono concentrarsi su una traccia o sviluppare competenza attraverso più tracce.

### **3.4.5 Integrazione con la Documentazione CPF**

Al Livello Specialistico, tutta la documentazione è riferimento operativo. La Tassonomia richiede memorizzazione completa degli indicatori e capacità di applicare senza riferimento.

Il Dense paper richiede implementazione operativa di tutte le specifiche. L'Intervention Framework richiede applicazione pratica di tutti i principi di intervento. Il Depth paper serve come risorsa teorica per situazioni complesse ed estensione del framework.

### **3.4.6 Valutazione**

La valutazione del Livello Specialistico è basata sulle competenze e pratica. La Traccia A richiede l'implementazione di logica di rilevamento funzionale per indicatori specificati e la dimostrazione di integrazione SOC operativa. La Traccia B richiede la conduzione di assessment organizzativo e la consegna di report e presentazione di qualità professionale. La Traccia C richiede la progettazione e l'avvio di un programma di intervento e la documentazione di metodologia e risultati iniziali. Tutte le tracce richiedono il contributo allo sviluppo del framework attraverso ricerca di validazione, raffinamento degli indicatori o estensione della documentazione.

### **3.4.7 Durata e Formato**

Il Livello Specialistico è sviluppo professionale continuo piuttosto che corso delimitato. La specializzazione iniziale richiede circa 100-200 ore di sviluppo focalizzato più esperienza pratica supervisionata. Lo sviluppo continuo avviene attraverso pratica, engagement con la comunità e contributo all'evoluzione del framework.

## **4 Architettura di Integrazione**

Il Framework Educativo CPF è progettato per integrarsi con la documentazione tecnica CPF attraverso esposizione progressiva e approfondimento dell'engagement. Questa sezione dettaglia come i quattro paper—Tassonomia, Dense Implementation Companion, Intervention Framework e Depth—funzionano all'interno della struttura educativa.

### **4.1 Funzioni dei Documenti nel Percorso di Apprendimento**

Ogni paper CPF serve una funzione pedagogica distinta.

#### **4.1.1 La Tassonomia: La Mappa**

La Tassonomia fornisce l'enumerazione completa delle vulnerabilità psicologiche comprendendo 100 indicatori attraverso 10 categorie. Nel percorso educativo, funziona in modo diverso a ogni livello. Al Livello Base, serve come un punto di riferimento distante; i discenti sanno che esiste e rappresenta il territorio completo. Al Livello Intermedio, diventa un riferimento operativo; i discenti navigano sezioni specifiche e localizzano indicatori rilevanti. Al Livello Avanzato, si trasforma in un framework comprensivo; i discenti padroneggiano la struttura completa e comprendono le relazioni tra categorie. Al Livello Specialistico, opera come strumento operativo; i practitioner applicano gli indicatori automaticamente e contribuiscono al raffinamento.

#### **4.1.2 Il Dense Implementation Companion: Il Manuale Tecnico**

Il Dense paper traduce gli indicatori concettuali in specifiche operative includendo logica di rilevamento, fonti di telemetria e protocolli di risposta. Ai Livelli Base e Intermedio, non viene direttamente affrontato ma menzionato come esistente per applicazioni avanzate. Al Livello Avanzato, viene introdotto e studiato; i discenti comprendono lo schema OFTLISRV e i fondamenti matematici. Al Livello Specialistico, serve come riferimento operativo; i practitioner implementano le specifiche in ambienti reali.

#### **4.1.3 L'Intervention Framework: Il Dono del Ritorno**

L'Intervention Framework fornisce metodologia per affrontare le vulnerabilità identificate includendo progettazione dell'intervento, navigazione della resistenza e scaling. Ai Livelli Base e Intermedio, non viene direttamente affrontato ma menzionato come esistente per il rimedio. Al Livello Avanzato, viene introdotto e studiato; i discenti comprendono i principi di intervento e l'integrazione della teoria del cambiamento. Al Livello Specialistico, serve come guida pratica; i practitioner progettano e implementano programmi di intervento.

#### **4.1.4 Il Depth Paper: Il Mentore**

Il Depth paper fornisce fondamenti teorici includendo sfide di integrazione, architettura di assessment e modellazione delle interdipendenze. Nella metafora del viaggio dell'eroe, funziona come il mentore che appare quando serve una comprensione più profonda, che spiega perché la mappa è disegnata così com'è, che fornisce saggezza che si approfondisce ad ogni incontro, e che rimane disponibile durante tutto il viaggio per guida.

Educativamente, al Livello Base, non viene direttamente affrontato ma rappresenta la “profondità sottostante” che attende l'esplorazione. Al Livello Intermedio, viene estratto; sezioni specifiche illuminano punti teorici. Al Livello Avanzato, viene studiato; i discenti si confrontano con le sfide di integrazione e gli impegni teorici. Al Livello Specialistico, serve come risorsa di riferimento; i practitioner tornano quando affrontano situazioni complesse.

### **4.2 Engagement Progressivo con la Documentazione**

L'engagement con la documentazione attraverso i livelli segue una chiara progressione. Al Livello Base, la Tassonomia è referenziata, il Dense paper è menzionato, l'Intervention Framework è menzionato e il Depth paper è accennato. Al Livello Intermedio, la Tassonomia è in uso operativo, il Dense paper è menzionato, l'Intervention Framework è menzionato e il Depth paper è estratto. Al Livello Avanzato, la Tassonomia raggiunge la padronanza completa, il Dense paper è studiato, l'Intervention Framework è studiato e il Depth paper è studiato. Al Livello Specialistico, la Tassonomia è operativa, il Dense paper è implementato, l'Intervention Framework è applicato e il Depth paper serve come riferimento.

### **4.3 Architettura dei Riferimenti Incrociati**

All'interno di ogni modulo a ogni livello, riferimenti incrociati espliciti alla documentazione creano percorsi per un'esplorazione più profonda. Consideriamo il Modulo 2 (Come Ti Fregano) come esempio.

Al Livello Base, il riferimento afferma: “La lista completa delle vulnerabilità all’autorità è nella Tassonomia CPF, Categoria 1. Quando sei pronto ad andare più in profondità, è lì che troverai indicatori come ‘Gradiente di autorità che inibisce la segnalazione di sicurezza’ e ‘Normalizzazione delle eccezioni per gli executive.’ ”

Al Livello Intermedio, l’assignment istruisce: “Rivedi gli indicatori della Tassonomia da 1.1 a 1.10. Per ogni indicatore, identifica un esempio del mondo reale dalla tua esperienza o ricerca. Presta particolare attenzione a come questi indicatori potrebbero apparire nel tuo futuro posto di lavoro.”

Al Livello Avanzato, l’assignment dirige: “Il Dense Implementation Companion specifica la logica di rilevamento per le vulnerabilità basate sull’autorità usando funzioni di tasso di compliance e valutazione bayesiana della legittimità. Rivedi la sezione 3.1 e progetta un approccio di rilevamento per l’indicatore 1.1 adattato a uno specifico contesto organizzativo.”

Al Livello Specialistico, il compito richiede: “Implementa la specifica OFTLISRV per gli indicatori 1.1-1.3 nel tuo ambiente SOC. Documenta le fonti di telemetria, il processo di calibrazione delle soglie e la metodologia di validazione.”

## 4.4 Il Pattern di Riferimento alla Triade

In tutto il framework educativo, un pattern consistente referencia i tre documenti operativi come una triade: “Il CPF fornisce tre risorse integrate: la *Tassonomia* ti dice **cosa** cercare, il *Dense Implementation Companion* ti dice **come** rilevarlo, e l’*Intervention Framework* ti dice **cosa fare al riguardo**. Questi tre documenti formano un ciclo chiuso dall’identificazione attraverso il rilevamento al rimedio.”

Questo riferimento alla triade appare a ogni livello con specificità crescente. Al Livello Base, la triade viene menzionata come il sistema completo che attende l’esplorazione. Al Livello Intermedio, la struttura della triade viene spiegata e la Tassonomia viene attivamente usata. Al Livello Avanzato, tutti e tre i documenti vengono studiati e l’integrazione viene compresa. Al Livello Specialistico, tutti e tre i documenti vengono applicati e l’integrazione viene praticata.

Il Depth paper sta a parte dalla triade come fondazione teorica sottostante a tutti e tre. È il “perché” dietro al “cosa,” “come” e “cosa fare.”

## 5 Guida all’Implementazione

Questa sezione fornisce guida pratica per implementare il Framework Educativo CPF attraverso vari contesti educativi.

### 5.1 Implementazione nell’Istruzione Secondaria

#### 5.1.1 Integrazione Curricolare

I contenuti del Livello Base possono essere integrati nei curricula secondari esistenti attraverso molteplici percorsi. I corsi di Informatica o Alfabetizzazione Digitale forniscono una casa naturale per i Moduli 2 e 4. I corsi di Psicologia o Scienze Sociali forniscono una casa naturale per i Moduli 1 e 3. L’Educazione alla Salute offre connessioni a stress, manipolazione e benessere. In alternativa, i contenuti possono essere erogati come unità autonoma intensiva di quattro settimane all’interno di qualsiasi corso rilevante.



### **5.1.2 Preparazione degli Insegnanti**

Gli insegnanti che implementano il Livello Base dovrebbero completare almeno il Livello Intermedio loro stessi. Dovrebbero comprendere il contesto CPF più ampio anche se non lo insegnano. Dovrebbero avere accesso alla documentazione per le domande degli studenti che eccedono il Livello Base. Dovrebbero connettersi con la comunità CPF per supporto e aggiornamenti.

### **5.1.3 Requisiti di Risorse**

L'implementazione del Livello Base richiede accesso a Internet per dimostrazioni ed esempi, capacità di proiezione per contenuti visivi, e nessun software specializzato o attrezzatura di laboratorio. L'accesso a un assistente AI per le dimostrazioni del Modulo 4 è raccomandato.

## **5.2 Implementazione nell'Istruzione Superiore**

### **5.2.1 Posizionamento del Corso**

I contenuti del Livello Avanzato possono essere implementati in diverse configurazioni. Un corso dedicato potrebbe essere intitolato “Cybersecurity Psicologica” o “Fattori Umani nella Sicurezza.” In alternativa, i contenuti possono funzionare come componente di corso o modulo all'interno di corsi più ampi di cybersecurity, psicologia organizzativa o HCI. Un seminario di dottorato può fornire engagement focalizzato sulla ricerca con validazione e estensione del framework. Un certificato professionale offre formazione continua per professionisti della sicurezza.

### **5.2.2 Considerazioni sui Prerequisiti**

Il Livello Avanzato assume familiarità di base con i concetti psicologici o iscrizione concorrente a corsi di psicologia. Assume comprensione fondamentale della sicurezza informatica o iscrizione concorrente. Richiede alfabetizzazione statistica sufficiente per comprendere la matematica della logica di rilevamento e alfabetizzazione alla ricerca sufficiente per confrontarsi con la letteratura accademica. Il Livello Intermedio può essere offerto come corso ponte per studenti che mancano dei prerequisiti.

### **5.2.3 Allineamento della Valutazione**

L'implementazione nell'istruzione superiore dovrebbe allinearsi con i requisiti di valutazione istituzionali. Gli esami scritti possono valutare la conoscenza teorica. L'analisi dei casi studio può valutare la competenza applicativa. Il lavoro di progetto può valutare integrazione e sintesi. Le proposte di ricerca possono valutare il potenziale di contributo.

## **5.3 Implementazione nella Formazione Professionale**

### **5.3.1 Distribuzione Organizzativa**

Le organizzazioni che implementano l'educazione CPF dovrebbero considerare diversi fattori. Le decisioni su ampiezza versus profondità determinano se il Livello Base si applica a tutti i dipendenti mentre Avanzato/Specialistico si applica ai team di sicurezza. L'integrazione con la formazione esistente determina se i moduli CPF integrano o sostituiscono i programmi di

awareness convenzionali. L'integrazione dell'assessment determina se l'educazione CPF si connette ai programmi di assessment CPF organizzativi. Le considerazioni culturali assicurano che i concetti CPF si allineino con i valori organizzativi e lo stile di comunicazione.

### **5.3.2 Sviluppo degli Specialisti**

Le organizzazioni che sviluppano specialisti CPF interni dovrebbero identificare candidati con background appropriato che combina competenza in sicurezza e interesse per la psicologia. Dovrebbero fornire sviluppo strutturato attraverso tutti e quattro i livelli. Dovrebbero supportare l'applicazione pratica con progetti di assessment organizzativo. Dovrebbero connettere gli specialisti con la comunità CPF più ampia.

## **5.4 Apprendimento Autodiretto**

### **5.4.1 Percorso del Discente Individuale**

I discenti autodiretti possono progredire attraverso il framework usando questo documento come guida curricolare, la documentazione CPF come risorse primarie, tutor AI come Claude o simili per l'apprendimento interattivo, comunità online per l'interazione tra pari, e applicazione pratica nei contesti disponibili inclusi sicurezza personale e osservazione sul posto di lavoro.

### **5.4.2 Apprendimento Assistito dall'AI**

I modelli linguistici di grandi dimensioni possono servire come risorse educative spiegando i concetti a livelli di complessità appropriati, generando scenari di pratica per l'analisi, fornendo feedback sui tentativi di analisi del discente, rispondendo a domande sul contenuto della documentazione, e adattando ritmo e focus alle esigenze individuali del discente. Questo modello di apprendimento assistito dall'AI si allinea con la filosofia che l'educazione formale fornisce l'accensione mentre lo sviluppo successivo avviene attraverso l'esplorazione autodiretta con gli strumenti disponibili.

## **6 Valutazione e Progressione**

### **6.1 Framework delle Competenze**

La progressione del discente viene valutata rispetto alle competenze organizzate per modulo e livello.

#### **6.1.1 Competenze del Modulo 1**

Al Livello Base, i discenti sanno spiegare che le decisioni avvengono parzialmente al di fuori della consapevolezza cosciente e sanno identificare contesti decisionali ad alto rischio. Al Livello Intermedio, i discenti sanno descrivere la teoria del doppio processo e applicarla a scenari di sicurezza, e sanno identificare bias cognitivi negli esempi. Al Livello Avanzato, i discenti sanno analizzare le vulnerabilità del processo decisionale usando il framework completo delle Categorie 5/7/8 e sanno progettare approcci di assessment. Al Livello Specialistico, i discenti sanno implementare la logica di rilevamento per le vulnerabilità cognitive e sanno condurre assessment organizzativi.

### **6.1.2 Competenze del Modulo 2**

Al Livello Base, i discenti sanno riconoscere tecniche di influenza di base negli esempi e sanno identificare manipolazione nelle comunicazioni personali. Al Livello Intermedio, i discenti sanno analizzare incidenti usando il framework completo dell'influenza e sanno progettare approcci difensivi. Al Livello Avanzato, i discenti sanno applicare sistematicamente gli indicatori delle Categorie 1/2/3 e sanno progettare metodologie di rilevamento. Al Livello Specialistico, i discenti sanno implementare il rilevamento dell'influenza sociale in sistemi operativi e sanno condurre assessment delle vulnerabilità organizzative.

### **6.1.3 Competenze del Modulo 3**

Al Livello Base, i discenti sanno riconoscere dinamiche di gruppo di base in contesti familiari e sanno identificare la pressione al conformismo. Al Livello Intermedio, i discenti sanno analizzare le dinamiche di team usando i framework di Bion e del groupthink e sanno identificare pattern organizzativi. Al Livello Avanzato, i discenti sanno applicare il framework completo della Categoria 6 e sanno progettare interventi a livello di gruppo. Al Livello Specialistico, i discenti sanno valutare le dinamiche di gruppo organizzative e sanno implementare programmi di intervento.

### **6.1.4 Competenze del Modulo 4**

Al Livello Base, i discenti sanno riconoscere l'antropomorfizzazione in sé e negli altri e sanno calibrare appropriatamente la fiducia nell'AI. Al Livello Intermedio, i discenti sanno analizzare i pattern di interazione umano-AI e sanno identificare i rischi del bias di automazione. Al Livello Avanzato, i discenti sanno applicare il framework completo della Categoria 9 e sanno progettare protocolli di interazione AI. Al Livello Specialistico, i discenti sanno valutare le dinamiche dei team umano-AI e sanno implementare operazioni di sicurezza consapevoli dell'AI.

## **6.2 Criteri di Progressione**

### **6.2.1 Da Base a Intermedio**

La progressione richiede dimostrazione di competenza di riconoscimento attraverso tutti e quattro i moduli, curiosità di engagement manifestata come desiderio di imparare di più, e padronanza del vocabolario di base. Nessuna valutazione formale è richiesta; l'auto-progressione è accettabile.

### **6.2.2 Da Intermedio ad Avanzato**

La progressione richiede dimostrazione di competenza analitica attraverso tutti e quattro i moduli, familiarità con la Tassonomia includendo la capacità di navigare e applicare, e capacità di analisi degli incidenti. Valutazione formale o revisione del portfolio è raccomandata.

### **6.2.3 Da Avanzato a Specialistico**

La progressione richiede dimostrazione di padronanza comprensiva del framework, fluenza nella documentazione includendo la capacità di lavorare con tutti e quattro i paper, e esperienza di

applicazione pratica. Valutazione pratica supervisionata o credenziale professionale è richiesta.

### **6.3 Sviluppo Continuo**

Il Framework Educativo CPF non termina al Livello Specialistico. Lo sviluppo continuo include raffinamento della pratica attraverso il miglioramento dell'applicazione via esperienza, contributo al framework attraverso l'estensione della validazione, il raffinamento degli indicatori e lo sviluppo di applicazioni, engagement con la comunità attraverso la condivisione della conoscenza e il mentoring dei practitioner in sviluppo, e adattamento all'evoluzione attraverso l'aggiornamento della conoscenza man mano che il panorama delle minacce e il framework evolvono.

## **7 Conclusione: L'Educazione come Viaggio Continuo**

### **7.1 Sintesi del Framework**

Il Framework Educativo CPF fornisce un approccio strutturato allo sviluppo dell'alfabetizzazione in cybersecurity psicologica attraverso l'intero spettro dalla consapevolezza iniziale alla padronanza professionale. Le sue caratteristiche chiave includono uno scheletro universale comprendente quattro moduli che affrontano domini fondamentali di vulnerabilità e applicabili a tutti i livelli, modulazione contestuale che coinvolge l'adattamento di complessità, esempi e engagement con la documentazione allo sviluppo del discente, integrazione progressiva che coinvolge l'incorporazione sistematica della documentazione tecnica CPF man mano che i discenti avanzano, e filosofia dell'accensione che posiziona l'educazione come scintilla per lo sviluppo autodiretto continuo piuttosto che credenziale completata.

### **7.2 Il Viaggio Continuo**

La metafora del viaggio dell'eroe rimane appropriata per descrivere la relazione del discente con l'educazione CPF. Non c'è destinazione finale. Il viaggio continua perché la vulnerabilità psicologica è permanente; a differenza delle vulnerabilità tecniche che possono essere patchate, l'architettura cognitiva umana rimane sfruttabile. Il viaggio continua perché il panorama delle minacce evolve; gli attaccanti sviluppano nuove tecniche che sfruttano vulnerabilità durature in modi nuovi. Il viaggio continua perché la comprensione si approfondisce; ogni ritorno ai concetti fondamentali rivela nuove implicazioni e applicazioni. Il viaggio continua perché il framework si sviluppa; il CPF stesso evolve attraverso validazione, raffinamento ed estensione.

Il practitioner educato non è chi ha "completato" la formazione CPF ma chi ha interiorizzato i suoi pattern di pensiero, chi vede vulnerabilità psicologiche dove altri vedono solo sistemi tecnici, chi riconosce in sé gli stessi meccanismi che identifica nelle organizzazioni.

### **7.3 La Visione Più Ampia**

Il Framework Educativo CPF serve una visione più grande dello sviluppo professionale individuale. Se l'alfabetizzazione in cybersecurity psicologica diventa diffusa—se i pattern insegnati in questi moduli diventano conoscenza comune—il panorama della sicurezza cambia fundamentalmente.

Consideriamo un mondo dove ogni dipendente riconosce la manipolazione dell'autorità quando la incontra, dove ogni team comprende come le dinamiche di gruppo creano punti ciechi, dove ogni organizzazione progetta sistemi tenendo conto delle limitazioni cognitive, dove ogni interazione con l'AI avviene con appropriata calibrazione della fiducia. Questo non è un mondo senza incidenti di sicurezza. La vulnerabilità umana è permanente. Ma è un mondo dove lo sfruttamento è più difficile, dove le difese sono informate da modelli accurati della psicologia umana, dove il fallimento persistente della security awareness a livello conscio è stato sostituito da un'educazione che coinvolge i meccanismi effettivi del processo decisionale umano.

Il Framework Educativo CPF è un contributo verso quel mondo. Il viaggio inizia con il riconoscimento che “non decidi tu”—che il sé che legge queste parole è meno autonomo di quanto l'intuizione suggerisca. Continua attraverso la comprensione di come questa autonomia limitata viene sfruttata, come i gruppi amplificano le vulnerabilità individuali, come i sistemi artificiali introducono nuove complicazioni. Non finisce mai, perché il territorio che mappa è il paesaggio permanente della cognizione umana.

La profondità sottostante attende l'esplorazione. Il viaggio continua.

## Nota sulla Composizione Assistita dall'AI

Questo manoscritto presenta il framework educativo originale e i contributi intellettuali dell'autore. Nel processo di composizione, l'autore ha utilizzato un modello linguistico di grandi dimensioni come strumento ausiliario per il raffinamento stilistico e la consistenza della formattazione. Le idee centrali, l'architettura educativa, la metodologia di integrazione e l'analisi pedagogica sono esclusivamente il prodotto dell'expertise dell'autore. L'autore è interamente responsabile dell'accuratezza e dell'integrità del contenuto pubblicato.

## Ringraziamenti

L'autore riconosce il lavoro fondamentale nell'educazione alla cybersecurity, nella ricerca psicologica e nello sviluppo organizzativo su cui questo framework educativo si costruisce. Un riconoscimento speciale va ai ricercatori i cui contributi teorici—Kahneman, Cialdini, Bion, Klein, Milgram e molti altri—rendono possibile questa integrazione.

## References

- [1] Bion, W. R. (1961). *Experiences in groups*. London: Tavistock Publications.
- [2] Campbell, J. (1949). *The hero with a thousand faces*. New York: Pantheon Books.
- [3] Cialdini, R. B. (2007). *Influence: The psychology of persuasion*. New York: Collins.
- [4] Damasio, A. (1994). *Descartes' error: Emotion, reason, and the human brain*. New York: Putnam.
- [5] Dietvorst, B. J., Simmons, J. P., & Massey, C. (2015). Algorithm aversion: People erroneously avoid algorithms after seeing them err. *Journal of Experimental Psychology: General*, 144(1), 114-126.
- [6] Epley, N., Waytz, A., & Cacioppo, J. T. (2007). On seeing human: A three-factor theory of anthropomorphism. *Psychological Review*, 114(4), 864-886.

- [7] Hirschhorn, L. (1988). *The workplace within: Psychodynamics of organizational life*. Cambridge, MA: MIT Press.
- [8] Janis, I. L. (1982). *Groupthink: Psychological studies of policy decisions and fiascoes*. Boston: Houghton Mifflin.
- [9] Kahneman, D. (2011). *Thinking, fast and slow*. New York: Farrar, Straus and Giroux.
- [10] Klein, M. (1946). Notes on some schizoid mechanisms. *International Journal of Psychoanalysis*, 27, 99-110.
- [11] Kotter, J. P. (1996). *Leading change*. Boston: Harvard Business School Press.
- [12] Lewin, K. (1947). Frontiers in group dynamics: Concept, method and reality in social science. *Human Relations*, 1(1), 5-41.
- [13] Libet, B., Gleason, C. A., Wright, E. W., & Pearl, D. K. (1983). Time of conscious intention to act in relation to onset of cerebral activity. *Brain*, 106(3), 623-642.
- [14] Menzies Lyth, I. (1960). A case-study in the functioning of social systems as a defence against anxiety. *Human Relations*, 13, 95-121.
- [15] Milgram, S. (1974). *Obedience to authority*. New York: Harper & Row.
- [16] Parasuraman, R., & Riley, V. (1997). Humans and automation: Use, misuse, disuse, abuse. *Human Factors*, 39(2), 230-253.
- [17] SANS Institute. (2023). *Security Awareness Report 2023*. SANS Security Awareness.
- [18] Schein, E. H. (2010). *Organizational culture and leadership* (4th ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
- [19] Soon, C. S., Brass, M., Heinze, H. J., & Haynes, J. D. (2008). Unconscious determinants of free decisions in the human brain. *Nature Neuroscience*, 11(5), 543-545.
- [20] Verizon. (2023). *2023 Data Breach Investigations Report*. Verizon Enterprise.
- [21] Winnicott, D. W. (1971). *Playing and reality*. London: Tavistock Publications.