

Contents

[7.6] Overconformità da Risposta di Appeasement	1
---	---

[7.6] Overconformità da Risposta di Appeasement

1. Definizione Operativa: Una risposta indotta da stress per placare figure di autorità o sistemi seguendo le procedure a un grado eccessivo e senza pensiero critico, spesso bypassando il pensiero critico e portando a errori (es. approvare una richiesta rischiosa da un superiore senza scrutinio).

2. Metrica Principale e Algoritmo:

- **Metrica: Tasso di Approvazione Cieca (BAR).** Formula: $BAR = N_{approvals_with_short_review} / N_{total_approvals}$.

- **Pseudocodice:**

python

```
def calculate_bar(employee_id, start_date, end_date):  
    # Ottenere tutte le azioni di approvazione eseguite dall'impiegato (es. richieste di a  
    approvals = query_iam_system(employee_id, start_date, end_date)  
  
    blind_approvals = 0  
    for approval in approvals:  
        # Definire "revisione breve" come meno di 60 secondi tra la richiesta e l'approvaz  
        review_time = approval.approval_time - approval.request_time  
        if review_time < timedelta(seconds=60):  
            blind_approvals += 1  
  
    total_approvals = len(approvals)  
    if total_approvals > 0:  
        bar = blind_approvals / total_approvals  
    else:  
        bar = 0  
    return bar
```

- **Soglia di Allerta:** $BAR > 0.3$ (30% delle approvazioni vengono fatte in meno di 60 secondi).

3. Fonti di Dati Digitali (Input dell'Algoritmo):

- **API del Sistema di Gestione dell'Identità e dell'Accesso (IAM)** (es. SailPoint, Okta Workflows): approver, request_time, decision_time, decision.
- **Registri del Sistema di Gestione dell'Accesso Privilegiato (PAM).**

4. Protocollo di Audit Umano-Umano: Audit campione delle richieste approvate. In un'intervista, presentare una richiesta approvata di recente e chiedere: "Puoi illustrarmi i fattori che hai considerato prima di approvare questa?" "Hai sentito qualche pressione nel fare questa approvazione rapidamente?"

5. Azioni di Mitigazione Consigliate:

- **Mitigazione Tecnica/Digitale:** Implementare un periodo "cooling-off" obbligatorio di 2

minuti per tutte le approvazioni ad alto rischio. Richiedere un campo di commento obbligatorio per qualsiasi approvazione.

- **Mitigazione Umana/Organizzativa:** Formazione sull’assertività e sulla governance della sicurezza. Rafforzare che l’autorità del team di sicurezza nel negare le richieste è supportata dalla leadership.
- **Mitigazione di Processo:** Introdurre il principio dei “quattro occhi” per le approvazioni provenienti da figure di elevata autorità.