

政务快捷办服务系统 V1.0

—设计说明书

第一章 前言

1.1 安装与初始化及软件主要参数设置

软件环境：

JDK1.8

Maven: 3.3.9

Mysql:5.7

软件编译：

```
cd /service/
```

```
mvn clean install
```

软件部署：

```
./start.sh
```

1.2 软件故障排除

查看服务进程：

```
ps -ef | grep service
```

查看进程是否存在：

如果不存在，进入/service/

启动服务：./start.sh

查看日志：

```
cd /logs
```

```
tail -f logs.log
```

1.3 运行环境

硬件环境(主机):

主机配置: i7 9 代, 内存 8G, 硬盘 256G

软件环境(主机):

服务器环境: 操作系统: CentOS7.5

CPU: 4cores

内存: 32GB

DISK: 500GB

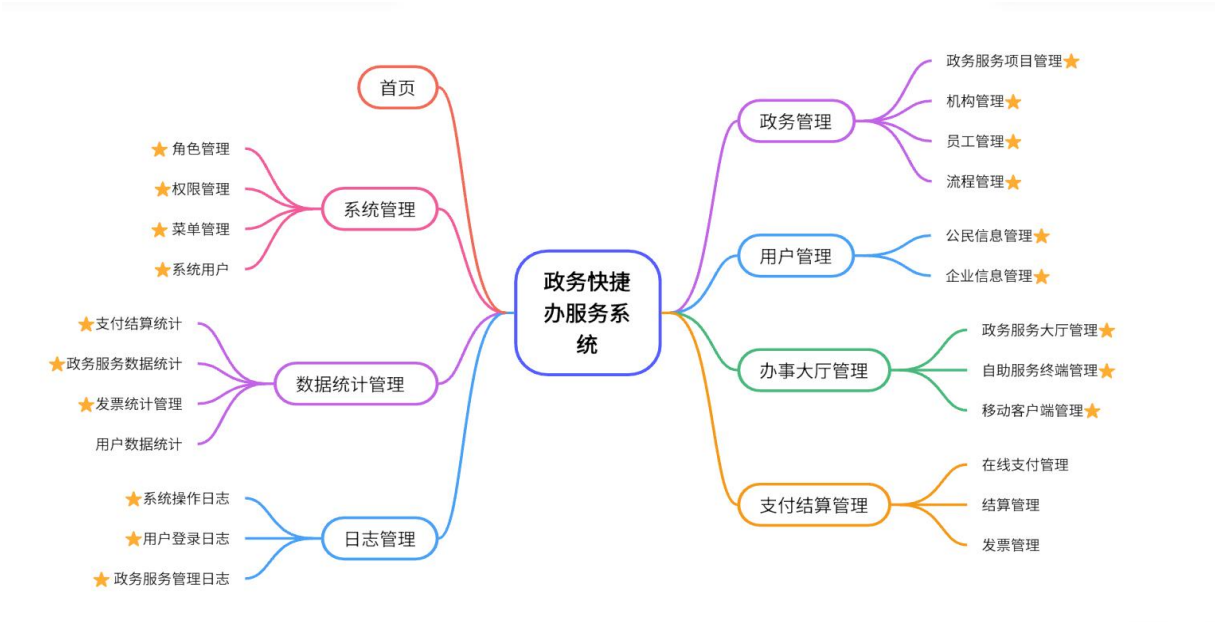
客户端: 终端

1.4 系统概述

政务快捷办服务系统是利用信息化技术和智能化手段, 提供政务服务的平台和系统。它旨在优化政务服务流程, 提高办事效率, 方便公民和企业的办事需求。通过政务快捷办服务系统, 公民和企业可以在线进行办理并查询政务服务, 例如申请证件、交税、查询行政许可等。同时, 政府可以通过系统实时监控办事进度、提升服务质量和效率, 并提供数据支持, 为政策制定和决策提供参考依据。

第二章 总体设计

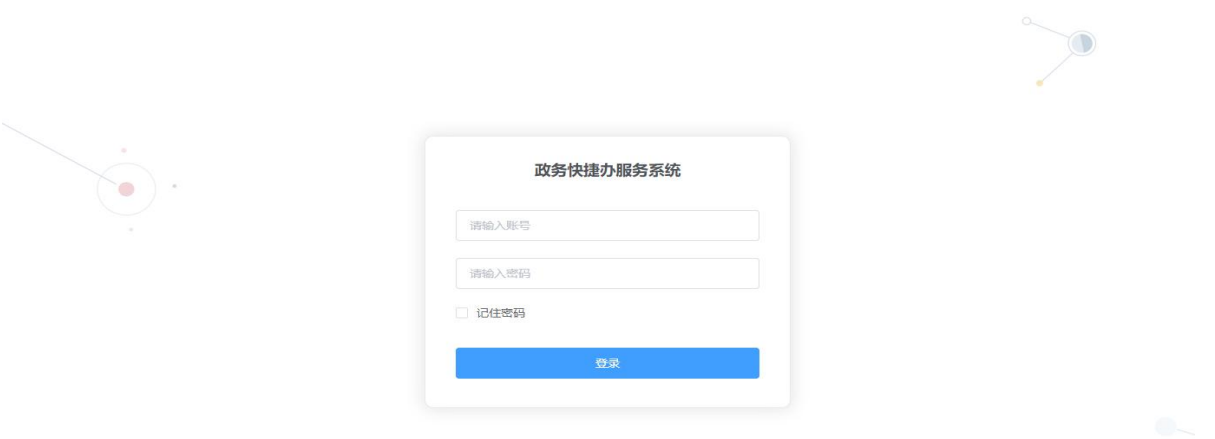
2.1 功能结构图



2.2 界面效果图

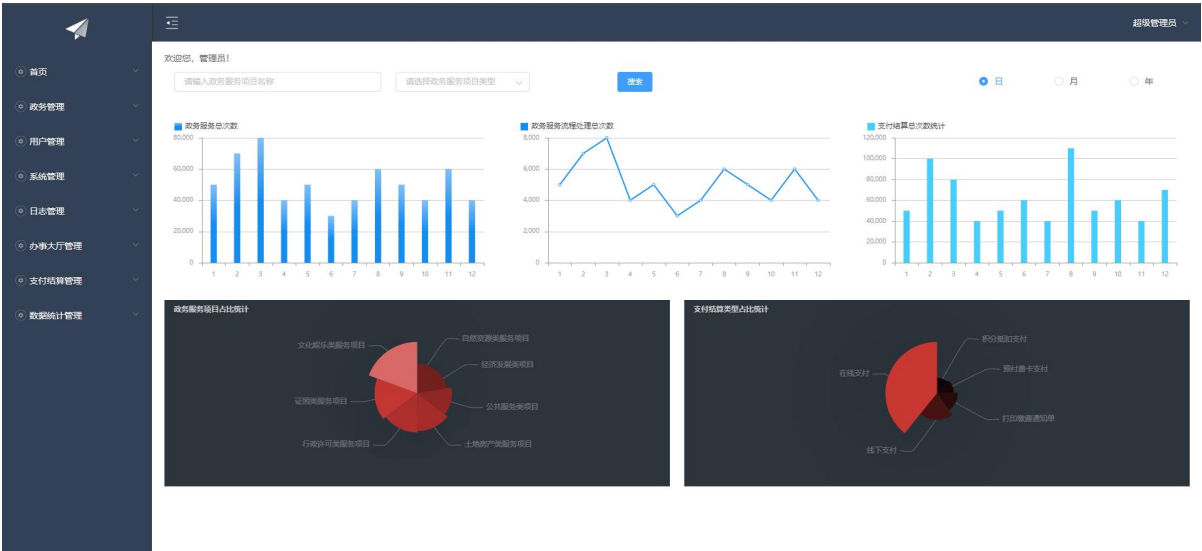
2.2.1 登录系统

在浏览器输入系统地址，点击【enter】键，进入系统登录页面，用户依次输入自己的账号、密码后，点击【登录】按钮，进入政务快捷办服务系统。



2.2.2 系统首页

点击【登录】按钮，进入系统首页，可以查看数据总览：政务服务总次数统计、政务服务流程处理总次数统计、支付结算统计、政务服务项目占比统计、能源消耗占比统计。



2.2.3 政务服务项目管理

点击【政务管理】菜单，再点击政务服务项目信息管理，展示政务服务项目信息管理列表，展示信息：政务服务项目名称、政务服务项目类型、政务服务项目状态、创建时间、创建人。

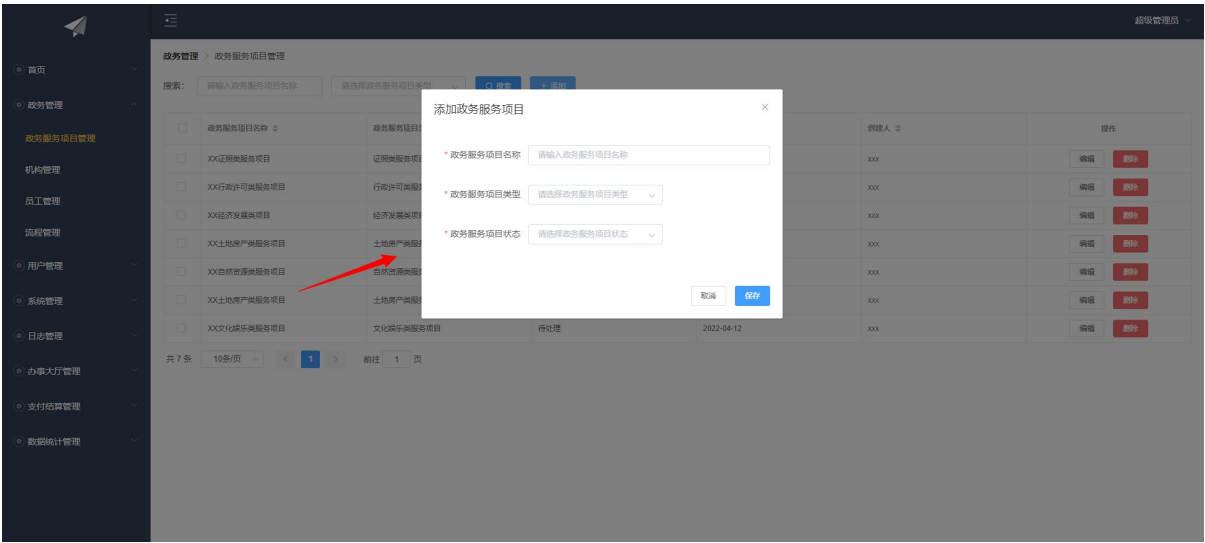
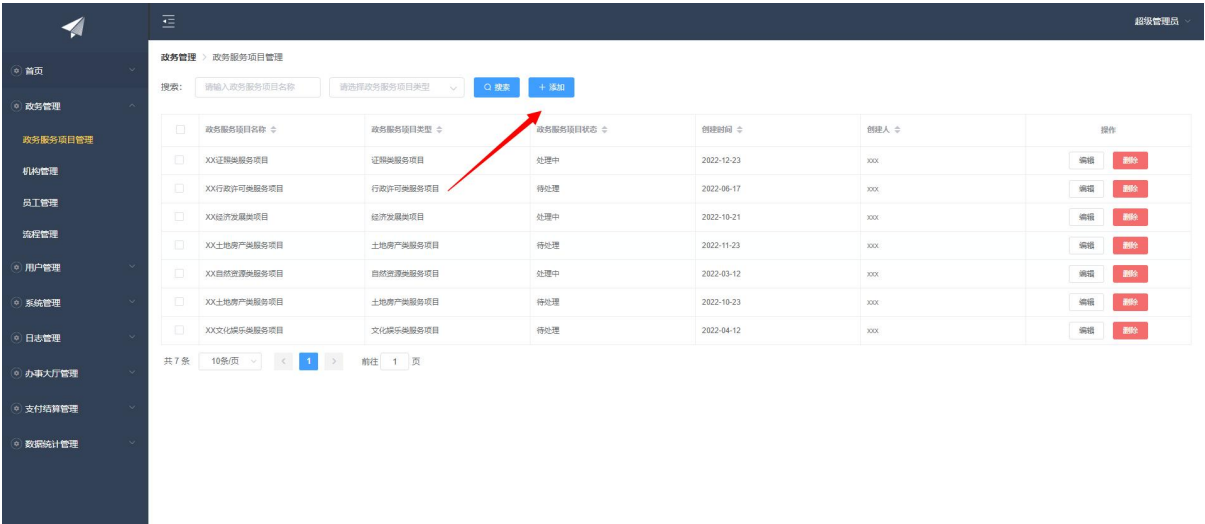
The sidebar menu on the left includes: 首页, 政务管理, 政务服务项目管理 (highlighted with a red arrow), 机构管理, 员工管理, 流程管理, 用户管理, 系统管理, 日志管理, 办事大厅管理, 支付结算管理, 数据统计管理.

<input type="checkbox"/>	政务服务项目名称	政务服务项目类型	政务服务项目状态	创建时间	创建人	操作
<input type="checkbox"/>	XX证照类服务项目	证照类服务项目	处理中	2022-12-23	xxx	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	XX行政许可类服务项目	行政许可类服务项目	待处理	2022-06-17	xxx	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	XX经济发展类项目	经济发展类项目	处理中	2022-10-21	xxx	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	XX土地房产类服务项目	土地房产类服务项目	待处理	2022-11-23	xxx	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	XX自然资源类服务项目	自然资源类服务项目	处理中	2022-03-12	xxx	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	XX土地房产类服务项目	土地房产类服务项目	待处理	2022-10-23	xxx	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	XX文化娱乐类服务项目	文化娱乐类服务项目	待处理	2022-04-12	xxx	编辑 删除

共 7 条 | 10条/页 | 1 | 前往 1 页

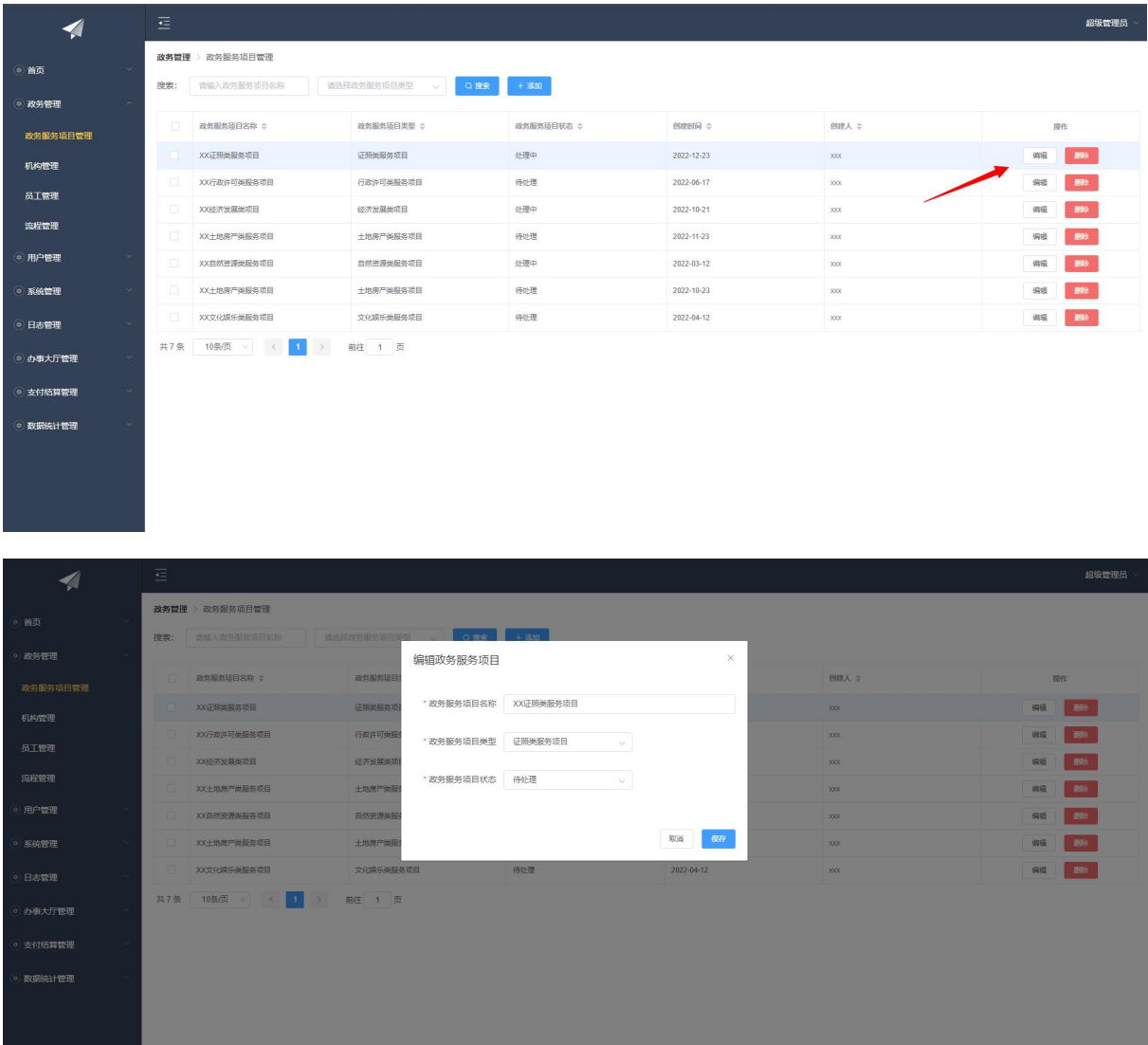
2.2.4 政务服务项目添加

点击添加按钮，弹出政务服务项目添加弹窗，填写信息添加即可。



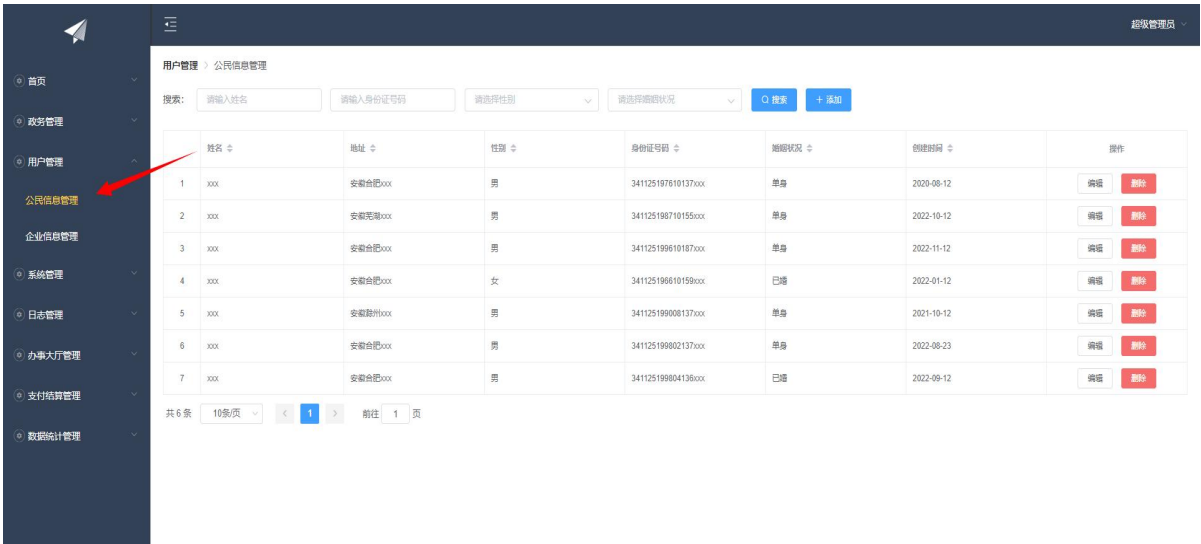
2.3.5 政务服务项目编辑

点击右侧编辑按钮，弹出政务服务项目编辑弹窗，填写信息编辑即可。



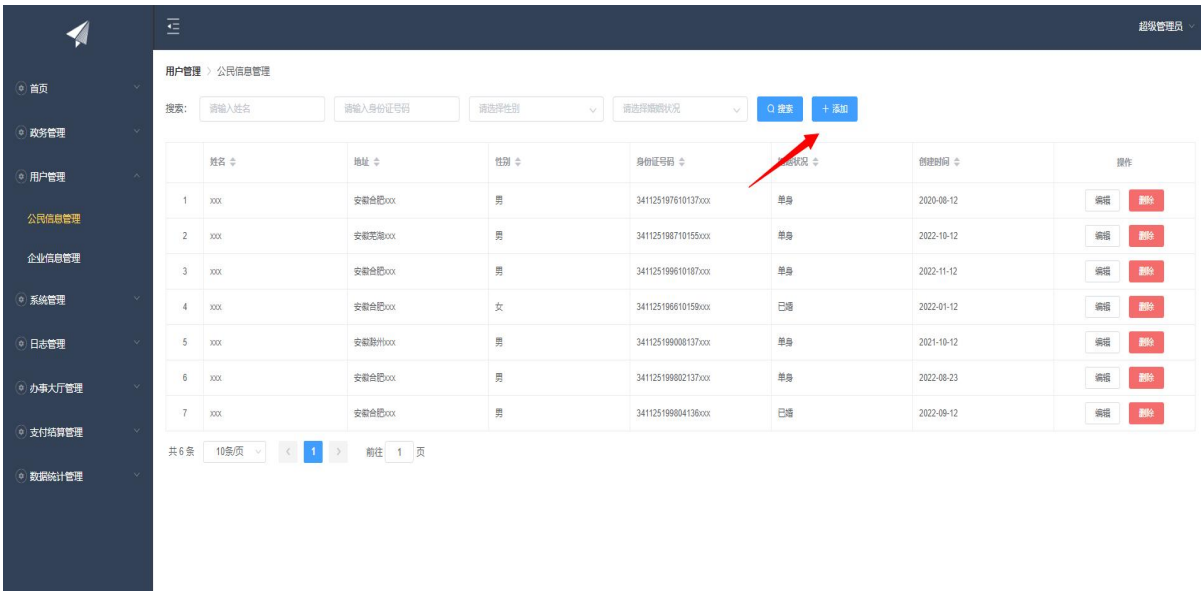
2.2.6 公民信息管理

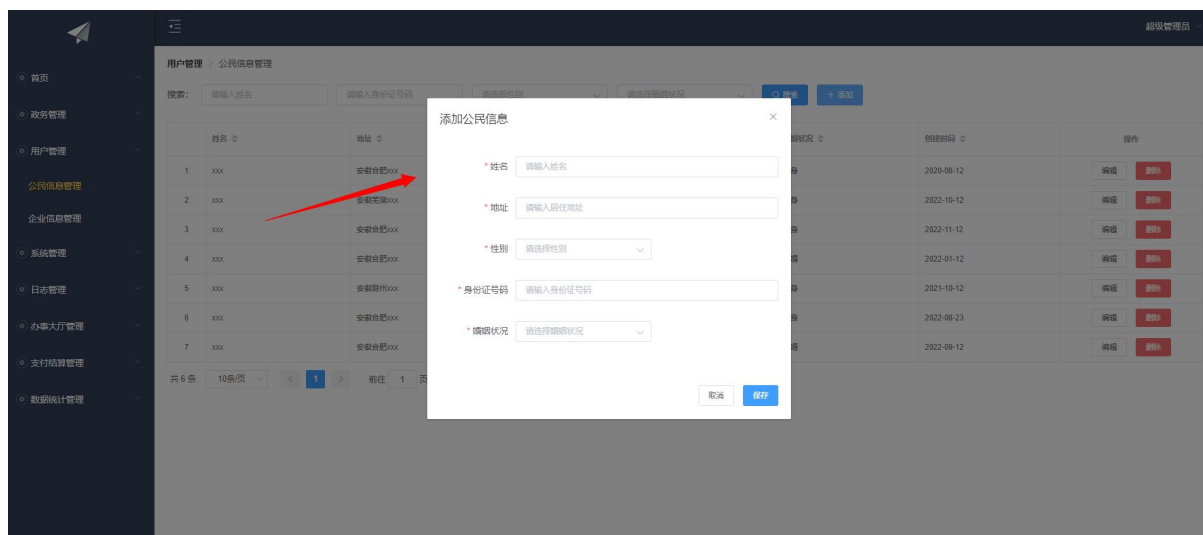
点击【用户管理】菜单，再点击公民信息管理进入列表页。展示信息：姓名、地址、性别、身份证号码、婚姻状况、创建时间。



2.2.7 公民信息添加

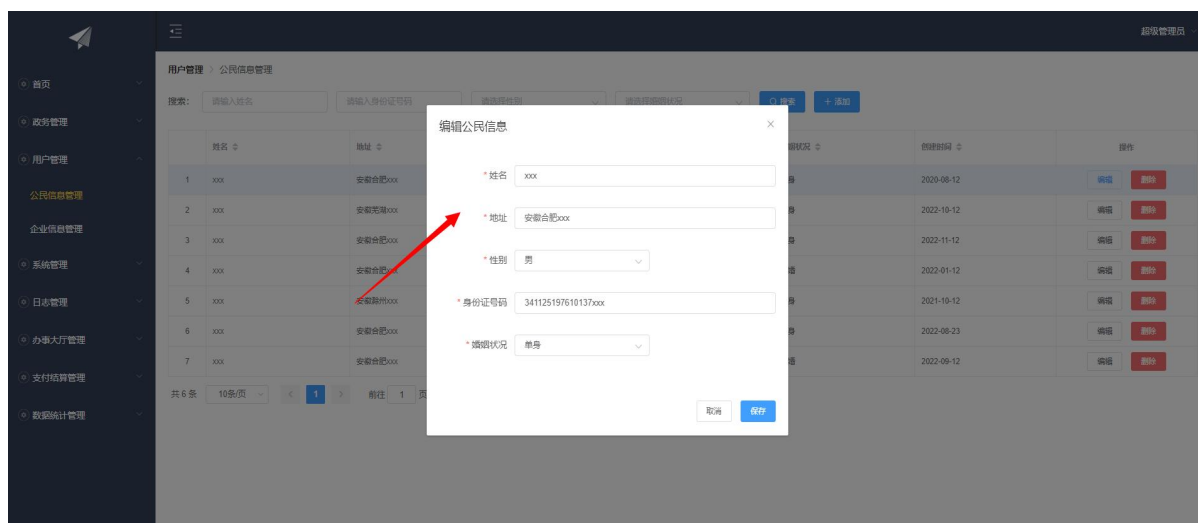
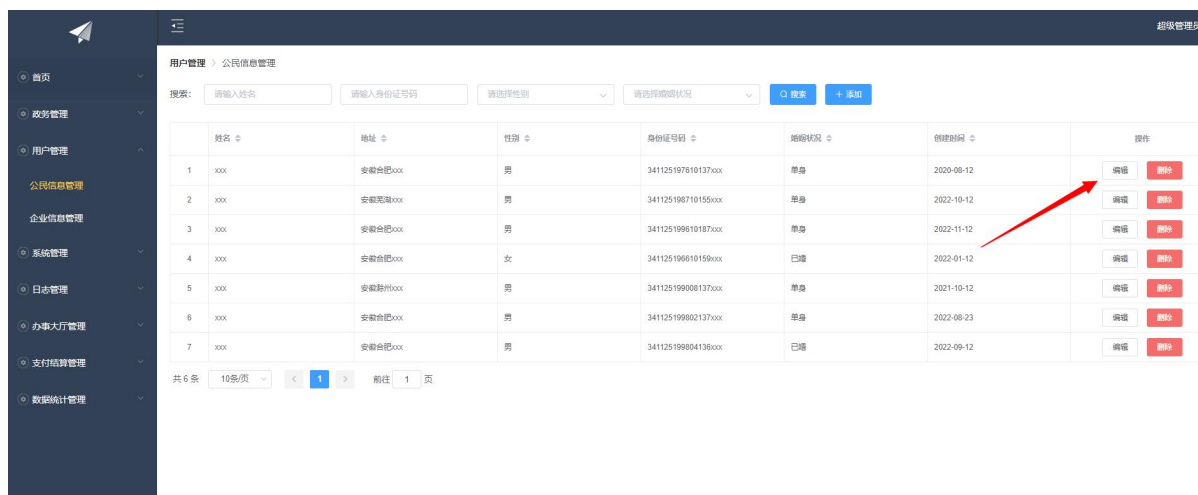
点击添加按钮，弹出公民信息添加弹窗，填写信息添加即可。





2.2.8 公民信息编辑

点击右侧编辑按钮，弹出公民信息编辑弹窗，填写信息编辑即可。



第三章 接口设计

3.1 政务服务项目和公民信息管理

3.1.1 政务服务项目信息管理接口

请求路径

/governmentAffairs/serviceManagementList

请求方式 POST

json 参数

```
{
  "pageNo": 1,
  "pageSize": 10,
  "serviceType": "xxxx",
  "createTime": "xxxx",
  "serviceStatus": "xxxx",
  "creator": "xxxx",
}
```

json 参数字段说明

参数名	类型	必选	说明
pageNo	String	是	分页号
pageSize	String	是	分页数量
serviceType	String	是	政务服务项目类型
createTime	String	是	创建时间
serviceStatus	Date	是	政务服务项目状态
creator	String	是	创建人

返回示例

```
{
  "code": 0,
  "data": {},
  "flag": true,
  "msg": "",
}
```

返回参数说明

字段名称	字段类型	注释说明
flag	boolean	异常标识
code	int	错误码
msg	string	错误信息
data	Object	返回数据

3.1.2 政务服务项目创建接口

请求路径

/governmentAffairs/addService

请求方式 POST

json 参数

```
{
  "serviceName": "***",
  "serviceType": "***",
  "createTime": "***",
  "serviceStatus": "***",
  "creator": "***",
}
```

json 参数字段说明

参数名	类型	必选	说明
serviceName	String	是	政务服务项目名称
serviceType	String	是	政务服务项目类型
createTime	String	是	新建时间
serviceStatus	String	是	政务服务项目状态
creator	String	是	创建人信息

返回示例

```
{
  "code": 0,
  "data": {},
  "flag": true,
  "msg": " ",
}
```

返回参数说明

字段名称	字段类型	注释说明
flag	boolean	异常标识
code	int	错误码
msg	string	错误信息
data	Object	返回数据

3. 1. 3 公民信息管理接口

请求路径

/governmentAffairs/citizenList

请求方式 POST

json 参数

```
{
  "pageNo": 1,
  "pageSize": 10,
  "name": xxx,
  "address": "xxx",
  "gender": "xxxx",
  "idCard": "xxxx",
  "maritalStatus": "xxxx",
  "createTime": "xxxx",
}
```

json 参数字段说明

参数名	类型	必选	说明
pageNo	String	是	分页号
pageSize	String	是	分页数量
name	String	是	姓名
address	String	是	居住地址
gender	String	是	性别
IdCard	Date	是	身份证号码
maritalStatus	String	是	婚姻状况
createTime	Date	是	创建时间

返回示例

```
{
  "code": 0,
  "data": {},
}
```

```
    "flag": true,
    "msg": " ",
  }
```

返回参数说明

字段名称	字段类型	注释说明
flag	boolean	异常标识
code	int	错误码
msg	string	错误信息
data	Object	返回数据

3. 1. 4 公民信息创建接口

请求路径

/governmentAffairs/addCitizen

请求方式 POST

json 参数

```
{
  "name": "***",
  "address": "***",
  "gender": "***",
  "idCard": "***",
  "maritalStatus": "***",
  "createTime": "***",
}
```

json 参数字段说明

参数名	类型	必选	说明
name	String	是	姓名
addres	String	是	地址
gender	String	是	性别
idCard	String	是	身份证号码
maritalStatus	String	是	婚姻状况
createTime	String	是	创建时间

返回示例

```
{
  "code": 0,
  "data": {},
  "flag": true,
  "msg": "",
}
```

返回参数说明

字段名称	字段类型	注释说明
flag	boolean	异常标识
code	int	错误码
msg	string	错误信息
data	Object	返回数据

3. 2 系统用户管理

3. 2. 1 登录接口

请求路径

/governmentAffairs/user/login

请求方式 POST

json 参数

```
{
  "username": 1,
  "password":"123456",
  "adress":"xxxx"
}
```

json 参数字段说明

参数名	类型	必选	说明
password	String	是	密码
username	String	是	用户名
address	String	是	用户地址

返回示例

```
{
  "code": 0,
  "data": {},
  "flag": true,
  "msg": " ",
}
```

返回参数说明

字段名称	字段类型	注释说明
flag	boolean	异常标识
code	int	错误码
msg	string	错误信息

data	Object	返回数据
------	--------	------

3.2.2 注销接口

请求路径

/governmentAffairs/user/layout

请求方式 POST

json 参数

```
{
  "username": 1,
  "password":"123456"
}
```

json 参数字段说明

参数名	类型	必选	说明
password	String	是	密码
username	String	是	用户名

返回示例

```
{
  "code": 0,
  "data": {},
  "flag": true,
  "msg": " ",
}
```

返回参数说明

字段名称	字段类型	注释说明
flag	boolean	异常标识
code	int	错误码
msg	string	错误信息
data	Object	返回数据

3.2.3 注册接口

请求路径

/governmentAffairs/user/register

请求方式 POST

json 参数

```
{
  "username": 1,
  "password": "123456",
  "scoreone": "xxxx",
  "Adress": "xxxx",
  "Role": "xxxx",
  "Picture": "xxxx",
  "File": "xxxx",
}
```

json 参数字段说明

参数名	类型	必选	说明
password	String	是	密码
username	String	是	用户名

scoreone	String	是	手机号
Role	String	是	角色
Picture	String	是	照片
Adress	String	是	区域
File	String	是	附件

返回示例

```
{
  "code": 0,
  "data": {},
  "flag": true,
  "msg": " ",
}
```

返回参数说明

字段名称	字段类型	注释说明
flag	boolean	异常标识
code	int	错误码
msg	string	错误信息
data	Object	返回数据

3. 2. 4 信息修改接口

请求路径

/governmentAffairs/user/changeUserInfo

请求方式 POST

json 参数

```
{
  "username": 1,
  "password":"123456",
  "scoreone":"xxxx",
  "Adress":"xxxx",
  "Role":"xxxx",
  "Picture":"xxxx",
  "File":"xxxx",
}
```

json 参数字段说明

参数名	类型	必选	说明
password	String	是	密码
username	String	是	用户名
Sex	String	否	性别
Role	String	否	角色
Picture	String	否	照片
password	String	否	密码
Adress	String	否	区域
File	String	否	附件
Department	String	否	部门

返回示例

```
{
  "code": 0,
  "data": {},
  "flag": true,
  "msg": " ",
}
```

返回参数说明

字段名称	字段类型	注释说明
flag	boolean	异常标识
code	int	错误码
msg	string	错误信息
data	Object	返回数据

3.3 权限管理

3.3.1 权限新增接口

请求路径

/governmentAffairs/security/addPermission

请求方式 POST

json 参数

```
{
  "username": 1,
  "Wechatnumber": "123456",
  "Sex": "xxxx",
  "Role": "xxxx"
}
```

json 参数字段说明

参数名	类型	必选	说明
username	String	是	用户名
Wechatnumber	String	是	微信号

Sex	String	是	性别
Role	String	是	角色

返回示例

```
{
  "code": 0,
  "data": {},
  "flag": true,
  "msg": "",
}
```

返回参数说明

字段名称	字段类型	注释说明
flag	boolean	异常标识
code	int	错误码
msg	string	错误信息
data	Object	返回数据

3.3.2 权限删除接口

请求路径

/governmentAffairs/security/deletePermission

请求方式 POST

json 参数

```
{
  "username": 1,
  "Wechatnumber": "123456",
}
```

```
      "Sex": "xxxx",
      "Role": "xxxx"
    }
  }
```

json 参数字段说明

参数名	类型	必选	说明
username	String	是	用户名
Wechatnumber	String	是	微信号
Sex	String	是	性别
Role	String	是	角色

返回示例

```
{
  "code": 0,
  "data": {},
  "flag": true,
  "msg": "",
}
```

返回参数说明

字段名称	字段类型	注释说明
flag	boolean	异常标识
code	int	错误码
msg	string	错误信息
data	Object	返回数据

3.3.3 权限列表查询接口

请求路径

/governmentAffairs/security/queryPermissionList

请求方式 POST

json 参数

```
{
  "username": 1,
  "Wechatnumber": "123456",
  "Sex": "xxxx",
  "Role": "xxxx",
  "isActivate": "xxxx"
  "Permissionlist": "xxxx"
}
```

json 参数字段说明

参数名	类型	必选	说明
username	String	是	用户名
Wechatnumber	String	是	微信号
Sex	String	是	性别
Role	String	是	角色
isActivate	String	是	是否激活
Permissionlist	String	是	权限列表

返回示例

```
{
  "code": 0,
  "data": {},
  "flag": true,
}
```



```
    "msg": "",
  }
```

返回参数说明

字段名称	字段类型	注释说明
flag	boolean	异常标识
code	int	错误码
msg	string	错误信息
data	Object	返回数据

3.3.4 管理员权限赋予接口

请求路径

/governmentAffairs/security/adminPermission

请求方式 POST

json 参数

```
{
  "username": 1,
  "Wechatnumber": "123456",
  "Sex": "xxxx",
  "Role": "xxxx"
}
```

json 参数字段说明

参数名	类型	必选	说明
username	String	是	用户名

Wechatnumber	String	是	微信号
Sex	String	是	性别
Role	String	是	角色

返回示例

```
{
  "code": 0,
  "data": {},
  "flag": true,
  "msg": " ",
}
```

返回参数说明

字段名称	字段类型	注释说明
flag	boolean	异常标识
code	int	错误码
msg	string	错误信息
data	Object	返回数据

第四章 表设计

4.1 政务服务项目信息表

简要描述:

- 政务服务项目信息

字段	类型	空	默认	注释
Id	String	true	Null	主键 id
serviceName	String	true	Null	政务服务项目名称
serviceType	String	true	Null	政务服务项目类型
serviceStatus	String	true	Null	政务服务项目状态
createTime	String	true	Null	创建时间
creator	String	true	Null	创建人

- 备注: 无

4.2 公民信息表

简要描述:

- 公民信息

字段	类型	空	默认	注释
Id	String	flase	Null	主键 id
name	String	true	Null	公民姓名

address	String	flase	Null	公民居住地址
gender	String	true	Null	公民性别
idCard	String	true	Null	公民身份证号码
maritalStatus	String	true	Null	公民婚姻状态
createTime	String	flase	Null	创建时间

备注：无

4.3 系统用户表

简要描述：

- 描述储存系统员工信息

字段	类型	空	默认	注释
password	String	flase	Null	密码
username	String	flase	Null	用户名
scoreone	String	flase	Null	手机号
gender	String	true	Null	性别
role	String	true	Null	角色
picture	String	true	Null	照片
isActivate	String	true	Null	是否激活
file	String	flase	Null	附件

备注：无

第五章 非功能性设计

5.1 性能设计

数据库采用主从方式；

合理的应用程序架构：MVC

数据缓存：redis

搭建两套应用服务器，应用 SL[改成 SLB]B 负载均衡，提高系统性能，应对多用户、高并发业务场景；

平均响应时间 小于 100ms；最大响应时间不超过 500ms

资源利用率：cpu 平均利用率 30%，最高不超过 80%； 内存利用率平均 45%，最高不超过 80%；

请求并发量 ≈ 90

5.2 安全性设计

定义基于角色的权限管理机制，不同角色公民信息访问权限内数据

服务器只开放需要的端口

数据库操作使用预编译预计，防止 SQL 注入[增加 XSS 注入、CSRF 注入]、

非登录用户不允许进入系统

接口添加签名校验

5.3 其他非功能性设计

易用性、界面友好性：

用户交互界面绘图考虑不同层面用户对信息使用的不同需求，要求页面美观大方，操作简便，界面术语名称一致。

兼容性

操作系统：系统服务端及选用的数据库、中间件，应兼容 Linux 不同发行版或 Windows 不同版本；

产品版本：系统升级可兼容以前版本所有数据，不会造成数据丢失；

浏览器：应兼容主流浏览器&版本，系统监测报告中应明确体现浏览器兼容列表。

可移植性

提高代码可移植性，降低代码重复开发工作量。