

THE RUNAWAY **#1** NATIONAL BESTSELLER!
Over Two Years on the New York Times Bestseller List!

The One Minute Manager

More Than 7 Million Copies Sold Worldwide!

Kenneth Blanchard, Ph.D.
Spencer Johnson, M.D.



《一分钟经理人》

(美) 肯·布兰佳

(美) 斯宾塞·约翰逊

一分钟经理人的三个诀窍

- 一分钟**目标**
- 一分钟**称赞**
- 一分钟**更正**

第一个诀窍：一分钟目标

- **好目标**

目标本身 衡量标准 完成期限

- **设定目标**

运用20/80原理找到目标

明确彼此的工作预期

目标要保持一致

- **优势**

员工可以自我管理

第二个诀窍： 一分钟称赞

1. 及时称赞下属
2. 具体地告诉对方对在哪里
3. 告诉他们这件事做对后，你很高兴
停顿几秒，让下属体会做对事带来的喜悦
4. 鼓励他们继续这样做
5. 表明你对他们有信心

第三个诀窍： 一分钟更正

1. 错误发生后立即进行更正
2. 分析错误在哪里
3. 告诉他们这件事带给你的感受，以及对工作成果可能造成的影响
沉默几秒，让员工理解和感受自己犯的错
4. 告诉对方，他们的实际能力比表现出来的要强
5. 告诉对方，你对他们有信心

隐藏在背后的

沟通

《一分钟经理人》