

M01 TEMA 2 y 3

2. CARACTERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL

▼ 2.1. Psicología de la exclusión social

El crecimiento de las sociedades se sustenta en la **estratificación social**, pero el dominio excesivo de una minoría poderosa genera desigualdad y clases desfavorecidas. Las causas de la **desventaja social** son diversas, incluyendo factores étnicos, religiosos, geográficos o políticos, que afectan especialmente a ciertos grupos. La **exclusión social** ocurre cuando las personas no acceden a los recursos mínimos necesarios, y en las sociedades modernas, es más fácil caer en la marginación que salir de ella, especialmente con la desigual distribución de la riqueza.

▼ 2.1.1. Integración, marginación y exclusión social

- **Integración:** podemos hablar de integración cuando los individuos o grupos forman parte de un todo social, presentando las mismas oportunidades que el resto de la comunidad y teniendo acceso a los mismos bienes y servicios sociales y culturales.
- Valverde, **Marginado:** en relación a un grupo, sería todo aquel individuo que, por algún motivo, se encuentra situado al margen de la normalidad de ese grupo. Un sujeto **inadaptado** no solo está fuera de la normalidad, sino que también muestra un comportamiento que difiere de las normas aceptadas en un contexto específico.

El concepto de marginación implica: carencias de la persona respecto a la normalidad del grupo, un grupo considerado normativo que establece las normas y leyes por las que se rige la sociedad, situación en la que la persona está generalmente de forma pasiva.

Paulatinamente el concepto de exclusión social ha ido sustituyendo al de marginación, considerando ambos términos desde un enfoque integral y globalizado. Así podemos decir que: La exclusión social o marginación se refiere a los individuos, grupos o colectivos que no pueden acceder a los recursos mínimos imprescindibles que una sociedad facilita a los ciudadanos, no están integrados en ella y viven al margen de la estructura social.

▼ 2.1.2. Teorías sobre la marginación e integración

- **Teoría benéfico-religiosa:** Ve al marginado como culpable de su situación debido a su falta de adaptación o valores. Busca su reintegración sin cuestionar causas sociales.
- **Teoría de la disfuncionalidad:** Considera marginados a quienes no cumplen los roles establecidos en la sociedad. Propone corregir su falta de funcionalidad para integrarlos.
- **Teoría del conflicto:** Basada en el marxismo, sostiene que la marginación es causada por conflictos de intereses y estructuras sociales, no por el individuo.
- **Teoría estructural:** Coincide en que hay causas sociales, pero no aboga por un cambio radical del sistema. Propone actuaciones dirigidas a los individuos y modificación de factores sociales específicos para mejorar la integración.

En los países desarrollados, la exclusión social está ligada principalmente a la privación económica.

▼ 2.1.3. Dimensión de la pobreza y la exclusión social

La pobreza se define por la carencia económica, mientras que la exclusión social implica una ruptura con la vida en sociedad. El criterio más reconocido es la medición de la renta económica como indicador básico de la pobreza. Los criterios para medir la pobreza varían:

- **EUROSTAT:** Personas con ingresos por debajo del 50% de la media nacional.
- **Unión Europea (actual):** Personas con ingresos inferiores al 60% de la media nacional.
- **Cáritas:** Clasifica en precariedad social (35-50% de la renta media), pobreza moderada (25-35%) y pobreza extrema (menos del 15%).

▼ 2.1.4. Indicadores de pobreza

Un indicador es un dato cuantitativo que sirve para evaluar una realidad y elaborar juicios sobre ella. Algunos importantes para medir pobreza e inclusión social son:

- **Escala de equivalencia OCDE:** mide el umbral de riesgo de pobreza basándose en la distribución de ingresos familiares, ponderando adultos y niños.
- **Encuesta de Condiciones de Vida:** Evalúa ingresos y condiciones de vida en la UE. Las condiciones de vida se miden según unas características básicas de tipo social, demográfico, personal y relacional.
- **Indicadores de Laeken:** utilizados en la Estrategia Europea de Inclusión Social, evalúan progreso en cohesión social.

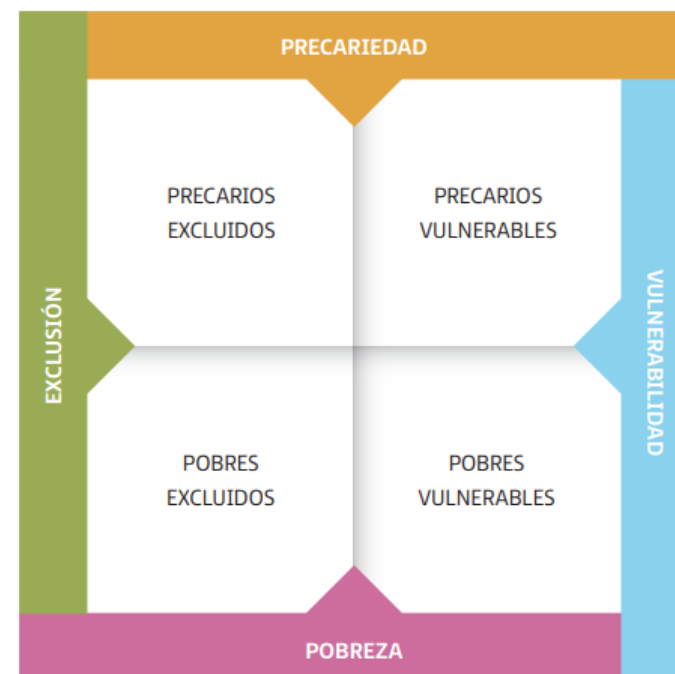
Otras fuentes incluyen Eurostat, Eurobarómetro y la Fundación Luis Vives.

▼ 2.1.5. Indicadores de exclusión social

Aganzo y Renes proponen una clasificación de la pobreza y exclusión social mediante dos ejes:

- **Eje vertical:** Representa la desigualdad económica, desde la precariedad hasta la pobreza severa.
- **Eje horizontal:** Mide la acumulación de desventajas sociales, desde situaciones vulnerables hasta las más graves o de exclusión.

La combinación de estos ejes da lugar a cuatro territorios que permiten identificar distintos niveles de necesidad, lo cual ayuda a ajustar las políticas sociales en áreas clave como renta, educación, vivienda, servicios sociales, empleo y salud.



▼ 2.1.6. Valoración del prejuicio y la discriminación como causas de exclusión

Toda sociedad se ordena a partir de la consideración de una serie de rasgos que entiende como valorados y de otros que considera como indeseados. A partir de estas premisas la sociedad establece su identidad colectiva, pero también define lo que se conoce como alteridad.

La alteridad hace referencia a todas aquellas diferencias que, alejándose de la norma social, son observadas como ajenas, no propias y llegando a considerarse incluso anormales. Se trata de personas con capacidades diferentes a las consideradas normales, con intereses diversos, orientaciones distintas, ... pero que se les asigna un valor marginal por lo que, suelen encontrarse en situaciones de desventaja social. A veces, una norma puede variar de una cultura a otra o incluso de un momento histórico a otro, considerándose en unos momentos como algo desviado y en otros como una característica "normal" y valorada. Ej: Homosexualidad

Las **teorías de la desviación social** analizan por qué ciertos grupos son etiquetados como "desviados" y cómo se forman los estereotipos asociados a ellos. Estas teorías, provenientes de la sociología, la antropología y la psicología social, examinan el papel del poder, la cultura y la estructura social en la definición de lo que se considera normal. Además, investigan cómo factores como el estatus social, la raza, el género y la clase social contribuyen a la creación de estigmas y a la perpetuación de desigualdades.

Teorías de la desviación social:

- **Teorías funcionalistas:** la desviación como algo natural dentro de la sociedad.
 - **Émile Durkheim:** los desviados ocupan una posición centralizada en el sistema social. El señalamiento y persecución de lo diferente ayuda a fortalecer las normas, lo que es correcto.
 - **Robert K. Merton:** la sociedad establece unas metas que pasan a ser deseables por el individuo, estableciendo los medios para conseguir o no dichas metas. Lo que hace que las personas que no tengan estos medios adopten conductas desviadas para conseguirlas.
- **Teoría de las subculturas:** los grupos más desfavorecidos, reaccionan buscando su propio espacio dentro de esta debido a su falta de recursos para acceder a los bienes sociales y generando así una cultura propia.
- **Teoría del etiquetaje:** un acto desviado es aquel que se considera como tal, y es este hecho de etiquetar una conducta lo que la convierte en desviada. La desviación como construcción social mientras que el desviado es aquel a quien alguna institución de control social atribuye una conducta asignada con esta etiqueta.
- **Teoría de la criminología crítica:** Asegura que dar un valor inferior a un grupo o individuo refuerza el estereotipo. Defiende las políticas sociales redistributivas frente a las inversiones en seguridad pública e instituciones de control social garantizando así, que los grupos en situación de desventaja puedan acceder a los bienes sociales para su bienestar.

▼ 2.1.7. El género como factor de exclusión social

La **discriminación de género** impregna todas las áreas de la vida, pero su concreción más evidente se da en el ámbito sociolaboral.

Existe una invisibilidad del trabajo de la mujer, dificultades en la conciliación laboral y familiar, formación y segregación en la ocupación y condiciones laborales precarias.

Además, existen grupos de mujeres en situación de riesgo o exclusión social, como son:

- Mujeres de más de 45 años en situación de desempleo de larga duración.
- Mujeres jóvenes sin cualificación.
- Mujeres inmigrantes no comunitarias.
- Mujeres a cargo de familias monoparentales.

▼ 2.2. Identificación de las principales dificultades para la reinserción social

Reinserción o reincorporación social: proceso mediante el cual individuos que han sido excluidos de la sociedad, ya sea por haber cumplido una condena, haber superado una adicción, o haber experimentado el sinhogarismo, buscan volver a integrarse en su comunidad.

Los principales obstáculos que enfrentan incluyen:

- **Prejuicios y estereotipos sociales:** La percepción negativa de la sociedad hacia estas personas dificulta su acceso a vivienda, empleo y relaciones sociales.
- **Recursos económicos limitados:** La falta de recursos financieros complica satisfacer necesidades básicas y buscar empleo.
- **Falta de red de apoyo:** Muchas veces, estas personas provienen de entornos familiares desestructurados, lo que dificulta el restablecimiento de vínculos sociales.
- **Dificultades en la inserción laboral:** El tiempo fuera del mercado laboral y el nivel educativo influyen en la dificultad para encontrar empleo, que es fundamental para la inclusión social.
- **Choques emocionales y sociales:** Las experiencias previas generan complejidades psicológicas que complican la adaptación a una vida "normal".

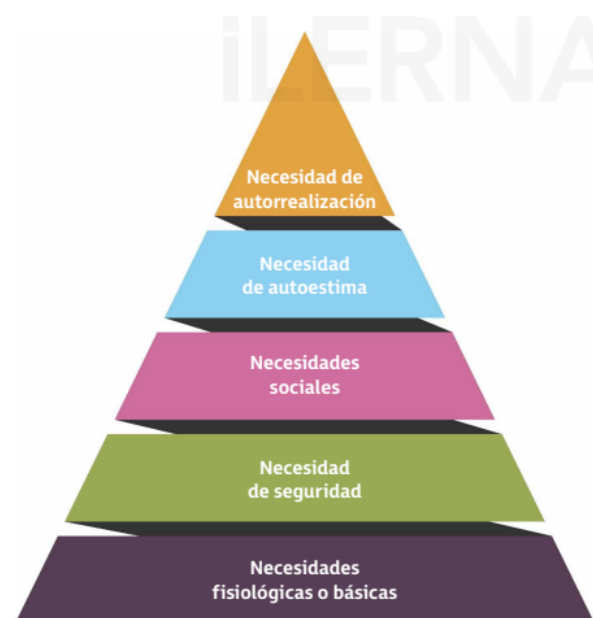
Dado que el proceso de reinserción es desafiante, es crucial contar con **programas de apoyo** de administraciones públicas y entidades sociales para facilitar esta transición.

3. NECESIDADES Y DEMANDAS SOCIALES

▼ 3.1. Marco conceptual 📌

Al hablar de necesidades, es necesario recurrir a Abraham Maslow y su teoría relacionada con la jerarquía de las necesidades humanas, en la que las necesidades superiores se desarrollarán de manera potencial cuando las inferiores estén mínimamente cubiertas.

- **Fisiológicas:** Alimentación, sed, descanso, respiración etc. Permiten a la persona poder funcionar.
- **Seguridad:** Protección y bienestar. Preocupación por ahorrar, un futuro predecible, estabilidad etc.
- **Sociales o de afiliación:** Amistad, intimidad sexual, amor, vínculo afectivo con el entorno y sentimiento de pertenencia.
- **Autoestima o reconocimiento:** Confianza, autoestima, respeto, dignidad personal, reconocimiento social y logros.
- **Autorrealización:** propios potenciales y capacidades, creatividad, satisfacción personal etc.



Pirámide de las necesidades

El ser humano se ha de considerar como un todo representado en tres esferas enmarcadas dentro de un contexto económico y político que determinará, el grado de satisfacción de las necesidades del individuo. El proceso de intervención se debe abordar con una perspectiva global, que abarque todas las esferas.

Esfera biológica: corresponde a la estructura física que permitirá al ser humano vivir y desarrollarse en las diferentes etapas del ciclo vital.

Esfera psíquica: hace referencia a todos los factores que conforman el comportamiento humano.

Esfera social: viene dada por el lugar que la persona ocupa en el mundo y por sus relaciones con los demás en los diferentes ámbitos, es decir, su red social

Para conocer mejor las diferentes realidades de necesidad social partiremos de la clasificación que realiza Bradshaw, ligada al diagnóstico de los problemas de una comunidad:

- **Necesidad normativa:** todas las situaciones que se aparten de la norma son consideradas como un estado de necesidad. Determinadas por expertos. Pueden cambiar por los valores de la sociedad, orientación, ideología, valores de la persona,... Por ejemplo, criterios que se fijan para determinar la precariedad o no de las viviendas. Criterios de habitabilidad.
- **Necesidad experimentada o sentida:** necesidad sentida y manifestada a través de una solicitud de ayuda. Puede ser que ésta no sea satisfecha. Por ejemplo, estar en una lista de espera.
- **Necesidad comparada:** comparación por un observador externo de individuos que son beneficiarios de un servicio con otros de características similares que también son beneficiarios de dicho servicio (Detectar nuevos individuos que no reciben el servicio pero lo necesitan).
- **Necesidad prospectiva:** necesidades que aparecerán en el futuro, para lo que se debe incorporar recursos o conocimientos que permitan anticiparse a la llegada de estas necesidades. Detectarlas nos permitirá generar mecanismos de prevención. Tras un primer contacto y conociendo la situación podemos adelantarnos a futuras necesidades que pueden aparecer.

▼ 3.1.1. Diferenciación entre necesidad y demanda en la intervención social 📌

Necesidad

Situación de insatisfacción que presenta la persona y que la lleva a solicitar ayuda en un servicio social para dar cobertura a su situación.

Demanda

Paso siguiente a la necesidad, a través de ella la persona manifiesta su situación y solicita la ayuda oportuna para satisfacerla.

El profesional de la intervención, por medio de la primera entrevista, debe ser capaz de identificar el problema de la persona que solicita ayuda para, movilizar los aspectos que lleven al cambio y la mejora en su situación.

- **Demanda explícita:** demanda y necesidad se corresponden.
Solicitar ayuda ante una situación problemática, por ejemplo, falta de alimentación, necesidad de beca de estudios, ... Se expresa claramente lo que se necesita.
- **Demanda implícita:** cuando la demanda no está clara. El profesional ha de ayudarle a clarificar la situación e identificar el problema. No se conocen las causas.
- **Ausencia de demanda:** no se debe confundir con "ausencia de problemas". En ocasiones es solicitada por terceras personas de las que, en principio, no depende directamente.
Adaptación a la situación, desconocimiento de servicios o malas experiencias anteriores

▼ 3.2. Análisis de las relaciones entre necesidad, marginación y exclusión 📌

La **vulnerabilidad** se sitúa entre la integración y la exclusión social. Se define como la debilidad en el entorno personal, familiar, socioeconómico o político-administrativo de una persona, lo que la coloca en riesgo de exclusión.

La **exclusión social** se caracteriza por la creciente distancia entre quienes participan en la sociedad y quienes son rechazados, creando una separación cada vez más marcada. Las dificultades para adaptarse a los cambios sociales actuales contribuyen a situaciones de exclusión, las cuales son:

- **Multidimensionales:** La exclusión resulta de la combinación de diversos problemas, no se debe a una única causa y puede manifestarse de diferentes formas.
- **Estructurales:** La pobreza y la exclusión social son fenómenos estables que, a pesar de cambios económicos, persisten debido a barreras en el acceso a recursos como empleo, educación, salud, servicios sociales y derechos.

La sociedad provoca exclusión. La exclusión social es un fenómeno complejo que suele comenzar por necesidades insatisfechas, que se agravan con el tiempo y dan lugar a nuevas causas de marginación. Que una sociedad se encuentre en un periodo bueno de desarrollo económico no hace que la exclusión social disminuya.

▼ 3.3. Análisis de los procesos de inclusión y exclusión social 📌

Principales dificultades que se dan en los procesos de inserción o reinserción social, para lo que definiremos los términos de:

- **Inclusión social:** proceso que ha de asegurar la igualdad de oportunidades y de acceso a los recursos de todos los individuos para que puedan participar de manera plena en la vida económica, social y política y disfrutar de unas condiciones de vida normales.
- **Inclusión activa:** hace referencia a la forma en que está organizada la sociedad, abordando las causas estructurales de la exclusión (discriminación y la inadecuada prestación de servicios). Que la sociedad garantice la inclusión de las personas vulnerables (apoyo a la renta, acceso a los servicios sociales, mercado laboral, ...)

Una no sustituye a la otra, los grupos vulnerables tienen unos derechos de por sí a una vida digna, una plena

participación en la sociedad y unos ingresos y servicios sociales de calidad accesibles y asequibles.

- **Inserción social:** Introducimos a un individuo en un contexto determinado (no ha logrado entrar previamente por sí mismo y ha necesitado ayuda).
- **Reinserción social:** volver a incluir en la comunidad a un individuo que por algún motivo quedó excluido. Reincorporar a aquellos que han salido del sistema.

La **inclusión** implica que la sociedad debe adaptarse a todos sus miembros, eliminando barreras, modificando políticas y creando un entorno accesible.

La **inserción** y la **reinserción** se refieren al esfuerzo individual por adaptarse a la sociedad.

Ambos conceptos no son excluyentes; funcionan de manera complementaria y son más efectivos cuando se apoyan mutuamente. La inclusión proporciona un contexto propicio para la adaptación de las personas, mientras que la inserción y reinserción facilitan la integración de individuos en un entorno inclusivo.

