

# 스마트운전 개인정보 처리방침

적용일자 : 2023-09-01

한국자동차환경협회(이하 "협회")은(는) 스마트운전을(를) 제공함에 있어 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 주요 개인정보 처리 표시



일반 개인정보 수집



개인정보 처리목적



개인정보 보유기간



개인정보의 제공



처리 위탁



고충처리부서

## 목 차

- 개인정보의 처리목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간
- 개인정보 처리 업무의 위탁
- 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법
- 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
- 가명정보의 처리
- 권익침해 구제 방법

- 개인정보의 제 자 제공
- 개인정보의 파기 및 절차
- 개인정보의 안전성 확보조치
- 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항
- 개인정보 보호책임자 및 개인정보 열람청구

## ■ 개인정보의 처리목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간

① 협회가 처리하고 있는 개인정보의 항목과 목적, 보유 및 이용기간은 아래와 같습니다.

구분(업무명)	처리 목적	처리 항목	보유 및 이용기간
회원가입 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 본인 식별·인증</li> <li>• 회원자격 유지·관리</li> <li>• 각종 고지·통지사항 전달</li> </ul>	필수 : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 아이디, 비밀번호, 내외국인 구분, CI(연계정보), 성별, 차량등록정보	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 회원 가입일로부터 1년</li> </ul>
제품 및 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용자 식별</li> <li>• 본인 여부 및 연령 확인</li> <li>• 제품 및 서비스 제공</li> <li>• 서비스 이용 내역 제공</li> <li>• 콘텐츠 제공</li> </ul>	필수 : 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 아이디, 비밀번호, CI(연계정보), 내외국인 구분, 차량등록정보, 성별	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품·서비스 공급 완료일로부터 1년</li> </ul>
자동으로 수집되는 정보	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹/앱 방문에 관한 통계 및 분석</li> </ul>	필수 : 서비스 이용기록, 위치정보, CI(연계정보), 아이디, 차량등록정보, 운전점수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스 종료 시까지</li> </ul>
상담 및 문의	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문의 접수 및 처리</li> <li>• 문의 접수 및 처리 이력관리</li> </ul>	필수 : 이름, 휴대전화번호, 이메일주소	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문의 접수일로부터 3년</li> </ul>
홍보 및 마케팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 광고성 정보 전달</li> <li>• 행사 및 이벤트 안내</li> </ul>	필수 : 아이디, 휴대전화번호	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이벤트 종료 시까지</li> </ul>

② 처리하고 있는 개인정보는 상기의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 처리 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

③ 협회는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지 처리·보유합니다.

- 1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
- 2) 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지
- 3) 관련 법령에 따른 의무 보유기간에 해당 시에는 해당 기간 종료 시까지

- 통신비밀보호법 : 웹사이트 방문 기록 등의 통신사실확인자료(3개월)
- 전자상거래법 : 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록(5년)
- 전자상거래법 : 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록(5년)
- 전자상거래법 : 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록(3년)
- 전자상거래법 : 표시·광고에 관한 기록(6개월)
- 정보통신망법 : 본인확인에 관한 기록(6개월)

## ■ 개인정보의 제3자 제공

- ① 협회는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.
- ② 협회는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는 자	제공받는 자의 목적	처리 항목	보유 및 이용기간
환경부	<ul style="list-style-type: none"> <li>차량 정보 일치 여부 조회</li> <li>통계 데이터 분석</li> </ul>	CI(연계정보), 내외국인 구분, 비밀번호, 생년월일, 성별, 이름, 아이디, 차량등록정보, 휴대전화번호, 운전점수	<ul style="list-style-type: none"> <li>계약 종료 시까지</li> </ul>
(주)와보텍	<ul style="list-style-type: none"> <li>차량 정보 일치 여부 조회, 마케팅 및 광고 활용</li> <li>운전 데이터 분석</li> </ul>	CI(연계정보), 내외국인 구분, 비밀번호, 생년월일, 서비스 이용기록, 성별, 아이디, 위치정보, 이름, 차량등록정보, 휴대전화번호, 운전점수	<ul style="list-style-type: none"> <li>계약 종료 시까지</li> </ul>
(사)녹색교통운동	<ul style="list-style-type: none"> <li>마케팅 및 광고 활용</li> </ul>	CI(연계정보), 이름, 휴대전화번호	<ul style="list-style-type: none"> <li>제공동의일로부터 1년</li> </ul>
서울시	<ul style="list-style-type: none"> <li>에코마일리지 연계</li> </ul>	CI(연계정보), 차량등록정보, 운전점수	<ul style="list-style-type: none"> <li>회원 탈퇴 시까지</li> </ul>

## ■ 개인정보 처리 업무의 위탁

협회는 원활한 개인정보 업무 처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무
Amazon Web Services, Inc.	<ul style="list-style-type: none"><li>• AWS를 통한 서비스 운영 환경 제공</li><li>• 데이터 보관</li></ul>

협회는 아래와 같이 국외에 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

업체명	국가	위치(주소)	일시 및 방법	이전 항목	보유 및 이용기간	관리책임자의 연락처
Amazon Web Services, Inc.	미국	us-west-2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 서비스 이용 시점에 서버를 통해 전송</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CI(연계정보), 내외국인 구분, 비밀번호, 생년월일, 성별, 아이디, 이름, 차량등록정보, 휴대전화번호</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 위탁 계약 종료 시까지</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• aws-korea-privacy@amazon.com</li></ul>

- ② 협회는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## ■ 개인정보의 파기

- ① 협회는 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- 파기절차 : 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
  - 파기방법 : 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## ■ 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- ① 정보주체는 협회에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 권리 행사는 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 협회는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 협회는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

## ■ 개인정보의 안전성 확보조치

협회는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1) 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육
- 2) 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근 권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안 프로그램 설치 및 갱신

## ■ 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

협회는 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 "쿠키(cookie)"를 사용하지 않습니다.

## ■ 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항

협회는 온라인 맞춤형 광고 등을 위한 행태정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.

## ■ 가명정보의 처리

협회는 통계 작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 수집한 개인정보를 특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명 처리하여 다음과 같이 처리하고 있습니다.

### - 가명정보의 처리에 관한 사항

구분	처리 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
운전성향분석	운전자의 운전분석 통계	서비스 이용기록, 위치정보, 차량등록 정보, CI(연계정보), 성별	<ul style="list-style-type: none"> <li>서비스 종료 시까지</li> </ul>

또한 법 제28조의4(가명정보에 대한 안전조치 의무 등)에 따라 가명정보는 재 식별되지 않도록 분리하여 별도 저장·관리하고 가명정보의 처리 내용에 대해 기록을 작성하여 보관하는 등 가명정보의 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 보호조치를 취합니다.

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근 권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치

## ■ 개인정보 보호책임자 및 개인정보 열람청구

- ① 협회는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만 처리 및 피해 구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
- ② 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 연락처로 할 수 있습니다.協회는 정보주체의 개인정보 열람 청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

구분	담당자	연락처
개인정보 보호책임자	직책/직위 : 주임 담당자 성명 : 연지희	jhyeon@aea.or.kr
개인정보보호 담당부서	부서명 : 기획경영국/기획조정팀	jhyeon@aea.or.kr
개인정보 열람 청구	부서명 : 기획경영국/기획조정팀 담당자 성명 : 연지희	jhyeon@aea.or.kr

- ③ 정보주체는協會의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만 처리, 피해 구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다.協會는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

## ■ 권익침해 구제 방법

- ① 협회는 정보주체의 개인정보 자기 결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.
- ② 정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보 침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.
  - 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
  - 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
  - 대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
  - 경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))
- ③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.
  - 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 ([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))

## ■ 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

- ① 본 방침은 2023년 09월 01일부터 시행됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.