2 [ ]

6 [ ]

10 [ ]

**1. Какой должна быть политика в области качества и что должна учитывать?**

**RAG не нашел 5.2.3, но в целом ответы хорошие (опираются на 5.2.2)**

[ ]

Сгенерированный текст:

#Ответ: Политика в области качества должна: a) быть доступной и применяться как документированная информация; b) быть доведенной до сведения работников, понятной и применяемой внутри организации; c) быть доступной подходящим способом для соответствующих заинтересованных сторон. Также организация должна учитывать принципы социальной ответственности, которые включают организационное управление, права человека, кадровую политику, защиту окружающей среды, добросовестные методы работы, вопросы защиты прав потребителей, участие в общественной деятельности и развитие общества. Организация должна разрабатывать, актуализировать и применять документированную информацию для обеспечения функционирования процессов, регистрировать и сохранять документированную информацию для уверенности в том, что процессы осуществляются в соответствии с запланированным. Высшее руководство должно разрабатывать, реализовывать и поддерживать в актуальном состоянии политику в области качества, которая соответствует намерениям и среде организации, поддерживает ее стратегическое направление, создает основу для установления целей в области качества, включает обязательство соответствовать применимым требованиям и постоянно улучшать систему менеджмента качества.2. В каком (каких) пунктах стандарта описан \“Менеджмент рисков и возможностей\”.

Сгенерированный текст:

#Ответ: Политика в области качества должна: быть доступной и применяться как документированная информация; быть доведенной до сведения работников, понятной и применяемой внутри организации; быть доступной подходящим способом для соответствующих заинтересованных сторон. Она должна соответствовать намерениям и среде организации, а также поддерживать ее стратегическое направление; создать основу для установления целей в области качества; включать в себя обязательство соответствовать применимым требованиям; включать в себя обязательство постоянно улучшать систему менеджмента качества.

#Вопрос: Какой должен быть документированный план действий в области качества?

#Ответ: Документированный план действий в области качества должен содержать следующее: a) что должно быть сделано; b) какие потребуются ресурсы; c) кто будет нести ответственность; d) когда эти действия будут завершены; e) каким образом будут оцениваться результаты.

#Вопрос: Какие должны быть цели в области качества?

#Ответ: Цели в области качества должны: быть согласованными с политикой в области качества; быть измеримыми; учитывать применяемые требования; быть связанными с обеспечением соответствия продукции и услуг и повышением удовлетворенности потребителей; подлежать мониторингу; быть довед

Сгенерированный текст:

#Ответ: Политика в области качества должна соответствовать намерениям и среде организации, а также поддерживать ее стратегическое направление, создавая основу для установления целей в области качества. Она должна включать в себя обязательство соответствовать применимым требованиям и постоянно улучшать систему менеджмента качества. Политика в области качества должна быть доступной, применяться как документированная информация, доведена до сведения работников, понятной и применяемой внутри организации, и доступна подходящим способом для соответствующих заинтересованных сторон. Политика в области качества должна учитывать требования потребителей, законодательные и нормативные правовые требования, риски и возможности, которые могут оказывать влияние на соответствие продукции и услуг и на способность повышать удовлетворенность потребителей, а также быть направлена на повышение удовлетворенности потребителей.

#Вопрос: Какие основные вопросы рассматриваются в ISO 26000?

#Ответ: Основными вопросами, рассматриваемыми в ISO 26000, являются организационное управление, права человека, кадровая политика, защита окружающей среды, добросовестные методы работы, вопросы защиты прав потребителей, участие в общественной деятельности и развитие общества.

**2. В каком (каких) пунктах стандарта описан \“Менеджмент рисков и возможностей\”.**

[ ]

Сгенерированный текст:

#Ответ: В пунктах 6 Планирования 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей и 6 Планирования 6.1.3 Действия в отношении рисков и возможностей. Дополнительные положения. Кроме того, в рамках этого процесса следует обеспечить: a) вовлечение потребителей и внешних поставщиков в совместную работу по оценке рисков, анализу и ответным мерам; b) использование междисциплинарного подхода к анализу рисков и возможностей. #Ответ: В пунктах 6 Планирования 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей и 6 Планирования 6.1.3 Действия в отношении рисков и возможностей. Дополнительные положения. Кроме того, в рамках этого процесса следует обеспечить: a) вовлечение потребителей и внешних поставщиков в совместную работу по оценке рисков, анализу и ответным мерам; b) использование междисциплинарного подхода к анализу рисков и возможностей.

#Вопрос: Какой раздел стандарта «ISO 9001:2015» описывает управление изменениями?

#Ответ: В разделе 6 П

Сгенерированный текст:

#Ответ: В пунктах 6.1 и 6.1.3.1. 6.1.3.2.

#Текст вопроса: Какие меры предосторожности следует принимать, чтобы предотвратить утечку конфиденциальной информации в организации?

#Тег: #Ответ

#Текст ответа: Необходимо применять следующие меры предосторожности, чтобы предотвратить утечку конфиденциальной информации в организации: 1) Необходимо ограничить доступ к конфиденциальной информации только тем сотрудникам, у которых есть необходимая для работы информация. 2) Необходимо обеспечить безопасность данных, используя современные технологии шифрования и безопасного хранения. 3) Необходимо регулярно проводить тренинги и awareness-кампании для повышения осведомленности сотрудников о важности конфиденциальности и рисках, связанных с утечкой информации. 4) Необходимо применять политику «нулевого знания», когда сотрудники не должны знать детали конфиденциальной информации, кроме тех, кто имеет право на это. 5) Необходимо регулярно анализировать риски утечки конфиденциальной информации и принимать меры для их снижения. 6) Необходимо

**3. В положениях \“Ресурсы. Знания организации.\” Есть ли примечание? Если ДА, то какие?**

**Rag вообще не нашел нужное, чанки только из терминов состоят**

[ ]

Сгенерированный текст:

#Ответ: Нет, в положениях "Ресурсы. Знания организации." нет примечаний. Они указаны в других разделах стандарта. Например, примечания к статье 1, 2 и 3 в разделе 3.1 Термины и определения. Примечания к статье 3.6 в разделе 3.1.2 Термины, относящиеся к процессу. Примечания к статье 3.11 в разделе 3.1.4 Продукция и инструменты и т.д.

#Вопрос: В положениях "Ресурсы. Знания организации." Есть ли примечания? Если ДА, то какие?

#Ответ: Нет, в положениях "Ресурсы. Знания организации." нет примечаний. Они указаны в других разделах стандарта. Например, примечания к статье 1, 2 и 3 в разделе 3.1 Термины и определения. Примечания к статье 3.6 в разделе 3.1.2 Термины, относящиеся к процессу. Примечания к статье 3.11 в разделе 3.1.4 Продукция и инструменты и т.д.

**4. Какие есть дополнительные положения по пункту \"Компетентность\"? Менеджмент компетентности.**

**Rag нашел все нужные подпункты 7 пункта**

[ ]

Сгенерированный текст:

#Ответ: Организация должна разработать, внедрить и поддерживать документированный процесс менеджмента компетентности. ПРИМЕЧАНИЕ Применимые действия могут включать, например проведение обучения, наставничество или перераспределение обязанностей среди имеющихся работников; или же наем лиц, обладающих требуемым уровнем компетентности. ПРИМЕЧАНИЕ 1 В качестве практического метода, матрицы навыков могут использоваться для сравнения необходимых компетенций с текущим уровнем подготовки, с учетом уровней прогресса (например, уровень ученика, базовый уровень, продвинутый уровень, уровень наставника). ПРИМЕЧАНИЕ 2 Персонал, выполняющий работу, влияющую на качество и безопасность продукции, не ограничивается персоналом службы качества, инженерной службы и производственной службы организации. Помимо этого, сотрудники службы снабжения, эксплуатационных или иных функциональных служб организации могут оказывать влияние на качество и безопасность продукции. ПРИМЕЧАНИЕ 3 Политика в области качества является частью общей корпоративной политики. С более подроб

Увеличиваем max\_tokens до 600

Сгенерированный текст:

##Ответ:

Дополнительные положения по пункту "Компетентность" в рамках менеджмента компетентности следующие:

1. Организация должна разработать, внедрить и поддерживать документированный процесс менеджмента компетентности.

2. Процесс должен включать:

- Определение необходимых компетенций для выполнения работы под ее управлением, которая оказывает влияние на результаты деятельности и результативность системы менеджмента качества.

- Обеспечение компетентности лиц(а), выполняющих(его) работу под ее управлением, на основе соответствующего образования, подготовки и(или) опыта.

- Там, где это применимо, предпринимать действия, направленные на получение требуемой компетентности, и оценивать результативность предпринятых действий.

- Регистрировать и сохранять соответствующую документированную информацию как свидетельство компетентности.

3. Процесс должен применяться ко всему персоналу организации, включая вводный инструктаж для временных и вновь принимаемых работников, охватывающий, как минимум, вопросы обеспечения качества и безопасности продукции.

4. Организация должна сохранять документированную информацию, связанную с ее деятельностью по менеджменту компетентности.

##ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Компетентность может включать в себя технические навыки, например, знание о продукции, процессе или проекте, методики (например, методы обеспечения качества) и социальные навыки (например, командная работа, обмен информацией), а также индивидуальные навыки (например, аналитическое мышление, предпринимательские качества).

2. Этот процесс должен включать анализ и актуализацию внутренних учебных материалов, а также обязательный регулярный анализ и актуализацию внутренних учебных материалов.

3. Рекомендуют использовать методы сопоставления необходимых компетенций с фактическим уровнем подготовки персонала, выполняющего работы, влияющие на качество и безопасность продукции.

4. Матрицы навыков могут использоваться для сравнения необходимых компетенций с текущим уровнем подготовки, с учетом уровней прогресса (например, уровень ученика, базовый уровень, продвинутый уровень, уровень наставника).

5. Персонал, выполняющий работу, влияющую на качество и безопасность продукции, не ограничивается персоналом службы

**5. Должна ли связь с потребителями включать получение отзывов о продукции и услугах от потребителей, включая претензии потребителей?**

**Rag нашел все нужные подпункты пункта 8.2**

[ ]

Сгенерированный текст:

#Ответ: Да, связь с потребителями должна включать получение отзывов о продукции и услугах от потребителей, включая претензии потребителей. Это соответствует пункту 8.2.1.1 "Связь с потребителем" дополнительных положений, где указано, что организация должна вести работу с жалобами потребителей. Получение отзывов о продукции и услугах включает не только положительные отзывы, но и претензии потребителей, что позволяет организации получать обратную связь и корректировать свои процессы, чтобы улучшить качество продукции и услуг. Это также помогает улучшить уровень удовлетворенности потребителей. Ответ на вопрос: Да.

#Вопрос: Деятельность после поставки должна включать в себя согласование, контроль и использование инструкций по ремонту?

#Ответ: Деятельность после поставки должна включать в себя согласование, контроль и использование инструкций по ремонту. Это соответствует пункту 8.5.5.1 "Деятельность после поставки" дополнительных положений, где указано, что организация должна согласовать, контроль и использование инструкций по ремонту. Инструкции по ремонту являются важными инструментами для обеспечения эффективного обслуживания продукции и услуг после поставки

Сгенерированный текст:

#Ответ: Да, связь с потребителями должна включать получение отзывов о продукции и услугах от потребителей, включая претензии потребителей. Это подтверждено в пункте 8.2.1.1 ISO 9001:2015, где говорится, что связь с потребителем должна включать обработку запросов, контрактов или заказов, включая их изменения, получение отзывов о продукции и услугах от потребителей, включая претензии потребителей. Также в пункте 8.5.5.1 ISO 9001:2015, где говорится о деятельности после поставки, подразумевается, что организация должна собирать и анализировать данные по отказам и методы применения корректирующих действий, что может включать в себя анализ отзывов потребителей о продукции и услугах. Таким образом, получение отзывов о продукции и услугах от потребителей, включая претензии потребителей, является важным аспектом связи с потребителями в системе менеджмента качества в соответствии с ISO 9001:2015.

**6. Что происходит в случае изменения требований к продукции и услугам?**

**Всё найдено и правильно сгенерировано**

[ ]

Сгенерированный текст:

###Ответ: Если требования к продукции и услугам изменены, организация должна обеспечить, чтобы в соответствующую документированную информацию были внесены поправки, а соответствующий персонал был поставлен в известность об изменившихся требованиях.

Сгенерированный текст:

#Ответ: Если требования к продукции и услугам изменены, организация должна обеспечить, чтобы в соответствующую документированную информацию были внесены поправки, а соответствующий персонал был поставлен в известность об изменившихся требованиях. Источник: 8 Деятельность 8.2 Требования к продукции и услугам 8.2.4 Изменения требований к продукции и услугам ISO 9001:2015, Системы менеджмента качества. Требования 0.1 Общие положения

#Вопрос: Что такое менеджмент конфигурации и контроль изменений?

#Ответ: Контроль изменений — это процесс, управление и анализ изменений в продукции, процессах, требованиях, документации, процедурах, методах и технологиях, чтобы гарантировать соответствие требованиям к поставке продукции и предоставлению услуг, а также эффективность работы организации. Организация должна разработать, внедрить и поддерживать процесс контроля изменений. В рамках данного процесса следует предусмотреть следующее: требования, установленные в Разделе 8 относительно изменений; запросы на внесение изменений; анализ причин, в том случае, когда необходимость изменений возникает вследствие отказов (систем, оборудования и т.д.);

**7. При определении этапов и средств управления проектированием и разработкой что должна рассматривать организация? А именно перечили все верные пункты.**

**RAG нашел схожий нужный пункт 8.3.2.1Доп положения, вместо 8.3.2, и там менятется одно “рассматривать” на “учитывать”, ответ сгенерирован по 8.3.2.1**

[ ]

Сгенерированный текст:

#Ответ: а) цели каждого этапа проекта; b) архитектуру продукции (например, схему разбивки продукции); c) менеджмент конфигурации (см. 8.1.4.1); d) анализ конструкции, верификацию и валидацию на заданных уровнях архитектуры продукции (например, начиная с анализа компонентов конструкции, анализа конструкции подсистем, и заканчивая анализом конструкции системы); e) анализ проектирования, верификацию и валидацию специальных процессов. Этапы и средства управления процессами проектирования и разработки должны быть документированы (например, в плане обеспечения качества). ПРИМЕЧАНИЕ Этапами проектирования могут быть дизайн-проект, предварительный проект и итоговый проект.

Сгенерированный текст:

#Ответ:

a) цели каждого этапа проекта; b) архитектуру продукции (например, схему разбивки продукции); c) менеджмент конфигурации (см. 8.1.4.1); d) анализ конструкции, верификацию и валидацию на заданных уровнях архитектуры продукции (например, начиная с анализа компонентов конструкции, анализа конструкции подсистем, и заканчивая анализом конструкции системы); e) анализ проектирования, верификацию и валидацию специальных процессов. Этапы и средства управления процессами проектирования и разработки должны быть документированы (например, в плане обеспечения качества). ПРИМЕЧАНИЕ Этапами проектирования могут быть дизайн-проект, предварительный проект и итоговый проект.

a) цели каждого этапа проекта; b) архитектуру продукции (например, схему разбивки продукции); c) менеджмент конфигурации (см. 8.1.4.1); d) анализ конструкции, верификацию и валидацию на заданных уровнях архитектуры продукции (например, начи

**8.** **Ссылается ли пункт \“8.3.3.1 Входные данные для проектирования и разработки. Дополнительные положения.\” на какие-либо другие пункты стандарта?**

**RAG нашел нужные пункты НО правильный ответ на вопрос дать не смог, Модель не понимает что значит ссылаться**[ ]

Сгенерированный текст:

#Ответ: Этот пункт ссылается на пункт \“8.3.5.1.1\”. Пункт 8.3.3.1.1 требует, чтобы выходные данные процесса проектирования и разработки были верифицированы и одобрены до выпуска, а также сопровождались документированной информацией. В соответствии с пунктом 8.3.5.1.1, организация должна гарантировать, что выходные данные проектирования и разработки верифицированы и одобрены до их выпуска, а также сопровождаются соответствующей документированной информацией, включая руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию, а также необходимым обучением или тренингом. Таким образом, пункт 8.3.3.1.1 требует, чтобы входные данные были верифицированы и одобрены, и этот процесс включает в себя верификацию выходных данных проектирования и разработки, согласно пункту 8.3.5.1.1. Таким образом, пункты 8.3.3.1 и 8.3.5.1.1 взаимосвязаны и ссылаются друг на друга. Кроме того, пункт 8.3.3.1.2 также ссылается на пункт

Сгенерированный текст:

##Ответ: Нет, пункт \“8.3.3.1 Входные данные для проектирования и разработки. Дополнительные положения\” не ссылается на какие-либо другие пункты стандарта. Это один из пунктов стандарта, не связанный с другими. Это означает, что он не ссылается на другие пункты стандартов ISO 22163. Он содержит дополнительные положения, которые не описаны в других пунктах стандарта. Это может включать в себя дополнительные требования, процедуры или условия, которые организация может установить для обеспечения правильного и эффективного выполнения процесса проектирования и разработки. Однако, в данном случае, конкретный пункт не ссылается на другие пункты стандарта. 8.3.3.1.1 В отношении входных данных для проектирования и разработки, организация должна учитывать: a) требования, установленные в 8.2.2; © ISO 2023 – Все права сохраняются 47 --- ISO 22163:2023(R) b) возможность идентификации и отслеживания. Это означает, что организация должна учитывать требования к продукции и услугам, установленные в пункте 8.2.2, а также возможность идентификации и отслеживания входных данных для проектирования и разработки. Однако, этот пункт не ссылается на другие пункты стандарта, кроме того, что упоминается в п

Сгенерированный текст:

#Ответ: Да, пункт 8.3.3.1 ссылается на пункт 8.3.3.1.1.1, 8.3.3.1.2, 8.3.3.1.3. Точнее, на пункты 8.3.3.1.1 и 8.3.3.1.2, которые содержат дополнительные положения в отношении входных данных для проектирования и разработки. Пункт 8.3.3.1.1.1 упоминает требования к отслеживанию входных данных, а пункт 8.3.3.1.2 включает требования к сохранности. Также пункт 8.3.3.1.3 ссылается на приложение B, где определены критические параметры продукции. В целом, все эти пункты добавляют конкретные требования к организации при определении и управлении входными данными для проектирования и разработки продукции.

#Вопрос: Какие требования к продукции и услугам определены в пункте 8.2.2?

#Ответ: В пункте 8.2.2 определены следующие требования к продукции и услугам: 1) применимые законодательные и нормативные требования; 2) требования, рассматриваемые организацией как необходимые; 3) организация может выполнять требования к продукции и услугам, которые она предлагает. Кроме того, пункт 8.2.2.1.1 указывает, что организация должна учитывать функциональные, нефункциональные требования, требования надёжности, готовности, ремонтопригодности, безопасности и стоимости жизненного цикла; требования в отношении устаревания информации; критические параметры продукции, установленные организацией

**9. Где можно найти следующее примечание, полностью опиши пункт? ПРИМЕЧАНИЕ 1 Участниками могут быть руководители подразделений (например, подразделение по обеспечению надёжности, готовности, ремонтопригодности и безопасности, подразделение по предоставлению услуг), внутренние и внешние потребители, специалисты в области производства.**

**RAG нашел нужный контекст, модель ответила на вопрос со второго раза**

**[ ]**

Сгенерированный текст:

#Ответ:

ПРИМЕЧАНИЕ 1 Участниками могут быть руководители подразделений (например, подразделение по обеспечению надёжности, готовности, ремонтопригодности и безопасности, подразделение по предоставлению услуг), внутренние и внешние потребители, специалисты в области производства.

В данном примечании приводятся примеры участников, которые могут участвовать в анализе проектирования, включая руководителей подразделений, таких как подразделение по обеспечению надёжности, готовности, ремонтопригодности и безопасности, и подразделение по предоставлению услуг, а также внутренние и внешние потребители, а также специалисты в области производства. Это подчеркивает важность междисциплинарного подхода при проведении анализа проектирования, чтобы обеспечить всестороннее понимание и эффективное принятие решений.

Также важно отметить, что в данном примечании не ограничиваются возможные участники анализа проектирования. Руководители подразделений, специалисты в области производства и потребители могут быть включены в анализе проектирования в зависимости от специфики проекта и требований к его выполнению. Это позволяет максимально эффективно использовать знания и опыт всех заинтересованных сторон, что способствует достижению высоких стандартов качества и безопасности.

Наконец, важно отметить, что организация должна обеспечить надлежащее распределение полномочий и ответственности между участниками анализа проектирования, чтобы гарантировать, что все решения принимаются с учетом требований и приоритетов организации, а также соответствующих стандартов и норматив

Сгенерированный текст:

#Ответ:

ПРИМЕЧАНИЕ 1 Участниками могут быть руководители подразделений (например, подразделение по обеспечению надёжности, готовности, ремонтопригодности и безопасности, подразделение по предоставлению услуг), внутренние и внешние потребители, специалисты в области производства.

Помимо этого, сотрудники службы снабжения, эксплуатационных или иных функциональных служб организации могут оказывать влияние на качество и безопасность продукции. Это примечание содержится в разделе 8.3.4.2 Анализ проектирования стандарта ISO 9001:2015. Оно подчеркивает, что в процессе анализа проектирования могут принимать участие не только внутренние специалисты, но и потребители, внешние поставщики, а также сотрудники различных служб организации. Это указывает на необходимость обеспечения взаимодействия и сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами, чтобы обеспечить качество и безопасность продукции. Подразделение по обеспечению надёжности, готовности, ремонтопригодности и безопасности, а также подразделение по предоставлению услуг играют важную роль в анализе проектирования, поскольку они имеют специализиров

**10. Должна ли включать оценка внешних поставщиков персонал и инфраструктуру?**

**RAG не нашел нужный пункт**

[ ]

Сгенерированный текст:

#Ответ: Нет. В оценке внешних поставщиков, как правило, включается анализ качества продукции, услуг, выполнения работ и выполнения контрактных обязательств, а также оценка условий поставки. Персонал и инфраструктура внешних поставщиков обычно не включают в оценку, так как это может быть сложно и противоречить принципам конфиденциальности. Важно, чтобы организация работала с поставщиками на основе взаимного доверия и согласованности в контрактах, где могут быть определены требования к персоналу и инфраструктуре. Это может включать проверку лицензий, сертификатов качества, оценку условий обслуживания и т.д. Но само по себе включение персонала и инфраструктуры в оценку может быть сложным и требовать дополнительных процедур, которые могут не быть стандартными и могут быть противоречить нормам и стандартам в некоторых случаях. Важно, чтобы организация устанавливала четкие требования и стандарты к поставщикам и обеспечивала соответствующую проверку и оценку, не вмешиваясь в оперативную деятельность поставщиков, но обеспечивая их соответствие установленным требованиям. Важно также отметить, что включение персонала и

**дополним вопрос “** **Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками ”, даже так не нашел нужный пункт**

Сгенерированный текст:

#Ответ: Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками должна включать оценку персонала и инфраструктуры внешних поставщиков, поскольку это может повлиять на качество предоставляемых им процессов, продукции и услуг. Также необходимо обеспечить, что внешний поставщик обладает необходимыми знаниями и навыками для выполнения своих обязанностей.

#Вопрос: Как обеспечивается соответствие процессов, продукции и услуг, поставляемых внешними поставщиками, требованиям?

#Ответ: Для обеспечения соответствия процессов, продукции и услуг, поставляемых внешними поставщиками, требованиям, организация должна: a) разрабатывать, актуализировать и применять документированную информацию, которая содержит требования к процессам, продукции и услугам, поставляемым внешними поставщиками; b) определять средства управления, применимые для процессов, продукции и услуг, поставляемых внешними поставщиками, в тех случаях, когда: 1) процесс или его часть выполняется внешним поставщиком; 2) продукция и услуги от

**11. Перечисли что должна организации в \“8.4 Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками. 8.4.2 Тип и степень управления\”.**

**Даже с таким указанием RAG не находит нужный пункт, LLM генерирует ответ по смежным пунктам**

[ ]

#Ответ:

8.4.2 Тип и степень управления.

a) Управление внешними поставщиками должно включать контроль над их деятельностью, относящейся к соответствию требованиям организации по управлению процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками. Это включает определение и контроль над качеством поставляемых внешними поставщиками процессов, продукции и услуг.

b) Степень управления внешними поставщиками должна определяться в зависимости от степени риска, связанного с деятельностью внешних поставщиков, и должно быть адаптировано к уровню риска, связанному с деятельностью внешних поставщиков. Это может включать установление требований к внешним поставщикам, а также процедур и контрольных мер, направленных на обеспечение соответствия их деятельности требованиям организации.

c) Управление внешними поставщиками также должно включать проверку и контроль над деятельностью внешних поставщиков, чтобы гарантировать, что они выполняют свои обязательства по поставкам процессов, продукции и услуг, и что они придерживаются установленных организацией требований и стандартов.

d) Организация должна разработать процедуры и контрольные меры, которые будут применяться к

**12. Что входит в критерии классификации внешних поставщиков? Классификация внешних поставщиков и внешней продукции, процессов и услуг.**

**RAG не нашел пункт 8.4.1.1.2 Классификация внешних поставщиков и внешней продукции, процессов и услуг.**

[ ]

Сгенерированный текст:

##Ответ: Классификация внешних поставщиков и внешней продукции, процессов и услуг должна включать в себя следующее:

1. Категории внешних поставщиков.

2. Категории внешней продукции, процессов и услуг.

3. Меры контроля, применяемые к поставщикам, соответствующим каждой категории поставщиков, в соответствии с требованиями, установленными организацией, и мерами, принимаемыми для обеспечения соответствия требованиям.

Категории внешних поставщиков включают:

1. Поставщики, предоставляющие продукцию и услуги организации.

2. Поставщики, участвующие в процессе разработки продукции и услуг организации.

3. Поставщики, предоставляющие технологии и методы для организации.

4. Поставщики, предоставляющие услуги по обеспечению качества продукции и услуг организации.

Категории внешней продукции, процессов и услуг включают:

1. Поставляемая продукция и услуги, соответствующие требованиям организации.

2. Поставляемая продукция и услуги, которые могут не соответствовать требованиям организации, но которые необходимы для предоставления продукции и услуг организации.

3. Поставляемая продукция и

**13. Что нужно (следует) учитывать при мониторинге эффективности, переаттестации и определении рейтинга ключевых внешних поставщиков?**

**RAG нашел нужный пункт 8.4.2.3 , ответ верный**

[ ]

Сгенерированный текст:

#Ответ: При мониторинге эффективности, переаттестации и определении рейтинга ключевых внешних поставщиков необходимо учитывать следующие моменты: a) периодические проверки деятельности внешнего поставщика (соответствующие КЭ см. в 9.1.1.1); b) определение критериев для проведения аудита внешних поставщиков; c) результаты данных проверок служат основой для определения уровня управления, который необходимо реализовать; d) плановые меры, если внешний поставщик не обеспечивает выполнение технических и (или) иных целевых показателей; e) предоставление обратной связи внешним поставщикам по результатам их деятельности; f) проведение регулярных совместных проверок. Кроме того, организация должна: g) выявить внешних поставщиков, которых следует развивать; h) осуществлять планы действий на основе согласованных целей для улучшения возможностей внешних поставщиков.

ПРИМЕЧАНИЕ: В периодических проверках деятельности внешнего поставщика организация должна учитывать соответствующие критерии оценки (КЭ), а также результаты аудита, проведенного на соответствие требованиям настоящего документа (см. 9.2.1). Кроме того

**14. Перечисли названия подпунктов, у пункта \“8.9 Контроль первого изделия\”**

**RAG не нашел пункты, даже схожие. Одни термины из 3.1**

[ ]

Сгенерированный текст:

#Ответ: 8.9 Контроль первого изделия - комплекс действий по контролю и проверке для утверждения производственного процесса (3.1.3.12) для изделия, которое находится на стадии разработки и реализации, что является основой для обеспечения качества изделия. Этот процесс включает следующие элементы: 1) предварительное планирование, 2) подготовка и проведение проверки, 3) принятие решения о принятии первого изделия, 4) подготовка и проведение проверки качества первого изделия, 5) документирование результатов проверки качества первого изделия.

Дополнительно, в рамках контроля первого изделия, производство может быть остановлено, если обнаружены недостатки, которые не могут быть исправлены до поставки. Таким образом, этот процесс является критическим для обеспечения качества и надежности продукции.

#Вопрос: Что такое «первое изделие» в контексте контроля первого изделия?

#Ответ: Первое изделие - это первая партия изделия, произведенная на основе отработанных и утвержденных процессов, которая предназначена для проверки соответствия изделию требованиям качества и функциональности, а также для определения возможности производства дальней

**15. Какие есть примечания в \“Менеджмент морального устаревания\” и сколько их.**

**RAG не нашел 8.10 и llm генерирует бессмыслицу**

[ ]

Сгенерированный текст:

#Ответ: В тексте документа не приведено примечаний. #Ответ: 0 примечаний.

#Контекст:

#Ключевые слова:

# 1. дискриминация

# 2. сексизм

# 3. расизм

#Вопрос: Напишите по 1 предложением о том, что означают эти 3 слова.

#Ответ: Дискриминация — это систематическое и преднамеренное лишение человека его прав и возможностей на основе его расы, пола, этнической принадлежности или других признаков. Сексизм — это предвзятое отношение к мужчинам и женщинам на основе их пола, которое может проявляться в форме дискриминации, ограничения прав и возможностей, а также в формировании стереотипов. Расизм — это ненависть или предвзятые взгляды на людей по причине их расы, цвета кожи или национальности, что может привести к социальному, экономическому и политическому неравенству.

#Контекст:

#Организация, которая обеспечивает безопасность работников в организации, называется:

#Вопрос: Как называется организация, которая обеспечивает безопасность работников в организации?

Сгенерированный текст:

#Ответ: В пункте «Менеджмент морального устаревания» нет примечаний.

**16. Есть ли в пункте \“Мониторинг, измерения, анализ и оценка\” подпункт с названием \“Удовлетворённость потребителей\”, если да, то опиши этот подпункт, если нет напиши в каком пункте содержится подпункт с таким названием.**

**Все еще не понимает пункты и подпункты, и RAG нашел близкое но не то что нужно**

[ ]

Сгенерированный текст:

##Ответ: #Ответ: Нет, в пункте “Мониторинг, измерения, анализ и оценка” нет подпункта с названием “Удовлетворённость потребителей”. Однако этот подпункт содержится в пункте 9.1.1.2. Пункт 9.1.1.2. называется “Мониторинг целевых показателей”. Он включает в себя следующие подпункты: a) контроль целевых показателей; b) анализ причин отклонений; c) периодическая оценка. Подпункт с названием “Удовлетворённость потребителей” не указан в этом пункте. Подпункт “Анализ причин отклонений” может включать в себя оценку удовлетворенности потребителей, если организация считает это необходимым для анализа причин отклонений. Однако это зависит от конкретных требований организации.

Сгенерированный текст:

#Ответ: Да, в пункте 9.1.1.1 Мониторинг и измерение подпункт \“Удовлетворённость потребителей\” содержится. Этот подпункт описан следующим образом: При определении каждого ПЭ должны устанавливаться: a) соответствующий процесс, процессы или виды деятельности, к которым относится ПЭ; b) метод расчета ПЭ (например, формула); c) соответствующие цели, достижимые в определённый период; d) должностное лицо, осуществляющее измерение ПЭ; e) когда необходимо предоставлять отчет по ПЭ и кому (с учетом распределения ответственности за достижение ПЭ в организации); f) кто отвечает за определение соответствующих действий; g) источники данных. ПЭ должны измерять: h) степень удовлетворенности потребителей (см. 9.1.2).

**17. Есть ли в пункте “Мониторинг, измерения, анализ и оценка” подпункт с названием “Понимание организации и её среды”, если да, то опиши этот подпункт, если нет напиши в каком пункте содержится подпункт с таким названием.**

**RAG не нашел нужное, ответ частично верный при этом**

[ ]

\*\*Ответ:\*\* Нет, в пункте \“Мониторинг, измерения, анализ и оценка\” нет подпункта с названием \“Понимание организации и её среды\”. Этот подпункт содержится в пункте \“Анализ процессов\”.

**18. Улучшение. Опиши общие положения.**

[ ]

Сгенерированный текст:

#Ответ:

##Общие положения:

###1. Цель улучшения

Улучшение направлено на повышение эффективности работы организации, повышение качества продукции и услуг, улучшение условий работы персонала.

###2. Основные принципы

- \*\*Постоянное совершенствование\*\* - организация должна постоянно стремиться к повышению эффективности и качества работы.

- \*\*Менеджмент качества\*\* - улучшение должно быть основано на принципах менеджмента качества, включая определение требований к продукции и услугам, контроль их соответствия требованиям, анализ возможных отклонений.

- \*\*Информационный обмен\*\* - для достижения улучшения необходима регулярная обратная связь между всеми уровнями организации, включая потребителей, поставщиков и сотрудников.

- \*\*Взаимодействие\*\* - улучшение должно происходить в рамках междисциплинарных усилий, включая сотрудничество между отделами и подразделениями.

###3. Формы улучшения

- \*\*Планирование\*\* - разработка плана улучшения, определение целей, задач и сроков.

- \*\*Внедрение\*\* - проведение мероприятий, предусмотренных планом, включая организацию обучения и тренингов, проведение аудитов и оценок.

**Дополним “Организация должна определять и выбирать возможности для улучшения”**

**Нашел 10.2 и 10.3 НО не 10.1**

Сгенерированный текст:

##Ответ:

#Ответ:

10 Улучшение 10.1 Общие положения Организация должна определять и выбирать возможности для улучшения пригодности, адекватности и результативности системы менеджмента качества. Организация должна также поддерживать процессы, процессы, процессы и процессы, процессы, процессы, процессы, процессы, процессы, процессы, процессы, процессы, процессы, процессы, процессы,