

常见问题

更新时间：2025-01-19 14:47:55

1-1. 接口报错"errorMsg":"type not exists."

请检查入参的接口type值是否在CN区接口范围内，可通过bg.open.accesstoken.info.get查询接口范围

2. 货品常见报错

2-1. 发品接口bg.goods.add报错提示"errorMsg":"主销售属性不合法"

非服饰默认传值："mainProductSkuSpecReqs":

```
[{"parentSpecId":0,"parentSpecName":"","specId":0,"specName":""}]
```

2-2. 发品接口bg.goods.add报错提示"尺码表包含不合法的尺码规格"

发品的尺码必须和尺码表中的尺码一致，例如发品传入S、M、L三种尺码，那么尺码表必须为S、M、L三种尺码

2-3. 发品接口报错提示“URL域名校验不通过或URL包含不合法字符串”

图片需要先调用图片上传接口（bg.goods.image.upload），将返回的URL作为发品接口入参

2-4. 属性模版接口bg.goods.attrs.get返回为空

请检查入参的catId，要求传入叶子类目

货品类目接口bg.goods.cats.get返回的isLeaf=true为叶子类目

2-5. 发品接口提示：“主销售规格属性值列表重复”

非服饰只能传入一个skc

2-6. "服饰类目skc轮播图xxx校验失败，应符合宽高比例为3:4，宽>=1340px，高>=1785px，<=2M"

图片校验是使用图片上传接口的base64原图做校验，请商家排查base64原图是否符合接口返回提示的要求

2-7. 发品接口返回"不合法的尺码模板id：[0]"

showSizeTemplateIds和sizeTemplateIds，没有尺码表时传空数组[]

3. 库存常见报错

3-1. bg.goods.quantity.get接口返回'errorMsg': '无权限查询该供应商库存信息'

检查入参的skc传值是否正确，误传入spu/sku

4. 全托备货发货

3-1. 查询大仓收货地址接口bg.shiporder.receiveaddressv2.get未返回收货地址

请检查备货单是否已经加入发货台，按照流程先加入发货，在调用收货地址接口