|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5cid:image003.png@01D0986B.C8BCE690 | | |
| 中国联通业务需求说明书 |

**提出人：霍峰（联系电话 15620005472 邮箱 tj-huofeng@chinaunicom.cn ）**

**提出人所在单位：**

**2023年8月29日**

文档修订历史

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **修订章节** | **修订类型** | **修订内容** | **修订人** | **修订日期** | **审核负责人** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **需求名称**

服务标准9月临时取数需求

1. **适用范围**

全国+31省

1. **需求背景**

服务标准监测问题分析以及联通好服务个人和团体指标的输出

1. **应用支撑现状**

无

1. **需求预期目标**
2. 输出全国及31省2023年8月N金N银产品投诉、申诉、舆情工单量。
3. 输出7-8月联通好服务省分上报个人和团体的累计指标结果
4. **需求描述**
5. 输出全国及31省2023年8月N金N银产品投诉、申诉、舆情工单量，关键字参考KPI考核口径
6. 输出7-8月联通好服务省分上报个人和团体的累计指标结果，上报人员信息见附件，输出结果表样请保留上传表样字段。
7. **附件**



1. **涉及系统主要改造内容**
2. **预计上线时间**

9月7日