投诉工单：

IS\_DELETE=0

SHEET\_STATUS不等于8和11

211个投诉工单目录

申诉工单：

在投诉工单范围内，取受理渠道=工信部申诉-预处理ACCEPT\_CHANNEL

IS\_SHENSU=1

舆情工单：

在投诉工单范围内，取受理渠道=互联网舆情

提交渠道=微博，SUBMIT\_CHANNEL