

Grupo:

Pedro Henrique Goncalves Teixeira – 11821BCC008

Marília Soares Rodrigues – 11821BCC020

Hendrik Abdalla Hermann - 11911BCC034

Necessidades do cliente:

Uma videolocadora requisitou para o grupo um software que poderia permitir um melhor andamento do estabelecimento. Ele precisa que seu software não apresente nenhum travamento e tenha um início bem rápido, caso ele precise reiniciar o programa ou religar a máquina.

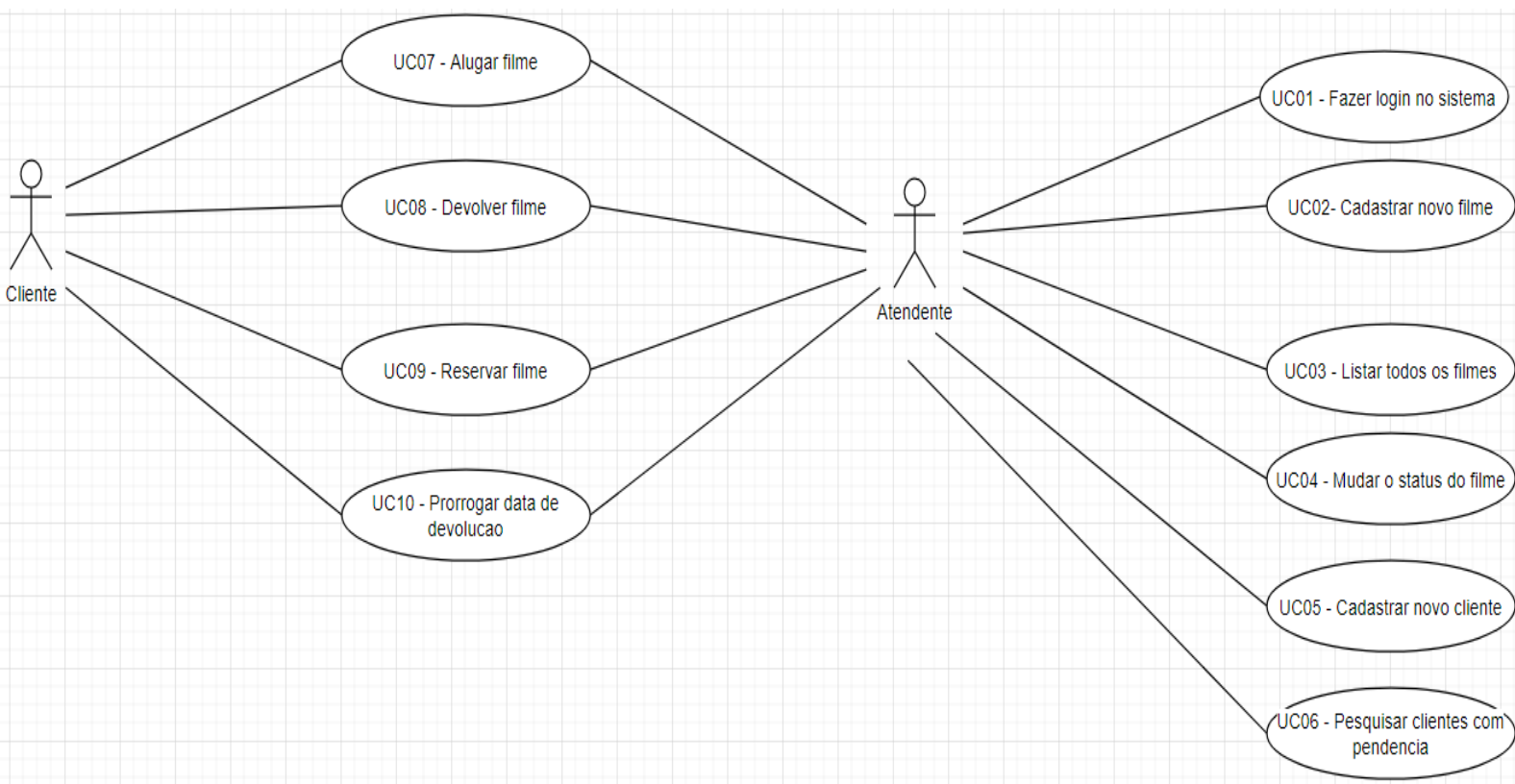
O software funcionará da seguinte forma: o usuário faz o login no sistema com a senha e código universal já pré-cadastrado (pelo dono) e lá terá a opção de cadastrar um novo filme, mudar o status do filme (alugado e disponível) e listar todos os filmes do estabelecimento com seus respectivos status.

Quando o cliente chega na loja ele poderá procurar um filme nas estantes ou pedir para o empregado ver se ele está disponível na lista. Quando o cliente escolher seu filme ele leva até o atendente, que entrará na página de perfil do cliente e, caso ele não tenha perfil, será feito um cadastro no nome e CPF dele (ou alteração dos dados cadastrais). No perfil do cliente fica salvo o histórico de locação e os filmes que estão para ser devolvidos e essas pendências do cliente podem ser consultadas pelo atendente sem precisar entrar no perfil de cada um. Os clientes também têm a opção de prorrogar o prazo que ele ficará com o filme e fazer reservas de filmes. Também é possível listar todos os clientes mostrando suas informações e pendências.

Casos de Uso:

- (UC01) Fazer login no sistema;
- (UC02) Cadastrar novo filme;
- (UC03) Listar todos os filmes;
- (UC04) Mudar o status do filme;
- (UC05) Cadastrar novo cliente;
- (UC06) Pesquisar clientes com pendências;
- (UC07) Alugar filme;
- (UC08) Devolver filme;
- (UC09) Reservar filme;
- (UC10) Prorrogar data de devolução;

Modelo de Casos de Uso:



Detalhamento de Casos de Uso:

(UC01) Fazer login no sistema:

Atores: atendente.

Pré-condições: saber o código e senha universal.

Descrição: atendente faz login no sistema para realizar as ações da videolocadora.

Cenário principal:

1- Atendente realiza login no sistema com as credenciais universais já criadas.

Cenário Alternativo:

Não há.

(UC02) Cadastrar novo filme:

Atores: atendente.

Pré-condições: ter acesso ao sistema e estar cadastrado.

Descrição: ao receber um novo filme na locadora, o atendente o registra na lista de filmes.

Cenário principal:

1- Receber o novo filme no estabelecimento.

2- Registra-lo no sistema a partir de seu nome e data de lançamento.

Cenário alternativo:

1- Caso o filme já esteja cadastrado, alterar a quantidade de cópias disponíveis.

(UC03) Listar todos os filmes:

Atores: atendente.

Pré-condições: ter acesso ao sistema e estar cadastrado.

Descrição: o atendente, ao solicitar a lista de filmes, o sistema mostra todos os filmes com seu respectivo status.

Cenário principal:

1- Atendente solicita o programa para listar os filmes.

2- Abre-se uma janela com todos os filmes e suas informações.

3- Caso ele queira baixar, será feito o download em .pdf.

Cenário alternativo:

Não há.

(UC04) Mudar o status do filme:

Atores: atendente.

Pré-condições: ter acesso ao sistema e estar cadastrado.

Descrição: mostrar se o filme está alugado, disponível, apresentando mal funcionamento ou está em atraso por um cliente.

Pré-condições: ter acesso ao sistema e estar cadastrado.

Cenário principal:

- 1- Atendente procura por um filme específico.
- 2- Abre-se uma janela com suas informações.
- 3- Ele altera o que deve ser alterado.
- 4- Salva as mudanças.

Cenário alternativo:

- 1- O filme não estar cadastrado no sistema.
- 2- Cadastrar o filme.

(UC05) Cadastrar novo cliente:

Atores: atendente e cliente.

Pré-condição: ter acesso ao sistema e ser um cliente novo na locadora

Descrição: ao receber um novo cliente, o atendente o registra na lista de clientes.

Cenário principal:

- 1- Acessar a página de cadastro de cliente.
- 2- Registra-lo no sistema, com nome e CPF.

Cenário alternativo:

- 1- Caso o cliente já esteja cadastrado, o atendente pode atualizar os dados do cliente.

(UC06) Pesquisar clientes com pendências:

Atores: atendente.

Pré-condição: ter acesso ao sistema.

Descrição: o atendente pesquisará se no sistema há algum cliente que esteja devendo algum filme.

Cenário principal:

- 1- Fazer a busca por pendências.
- 2- Visualizar na lista os nomes dos clientes com suas pendências.

Cenário alternativo:

Não há.

(UC07) Alugar filme:

Atores: atendente e cliente

Pré-condição: ter acesso ao sistema (acervo de filmes disponíveis) e o cliente precisa estar cadastrado no sistema.

Descrição: o atendente pesquisará no sistema se o filme que o cliente deseja está disponível.

Cenário principal:

- 1- Olhar o sistema.
- 2- Confirmar se há o filme disponível

Cenário alternativo:

- 1- Caso o cliente não esteja cadastrado, realizar cadastro
- 2- Caso o filme não esteja disponível, dar a opção para o cliente reservá-lo.

(UC08) Devolver filme:

Atores: cliente e atendente.

Pré-condições: cliente estar com filme em mãos e o atendente estar logado no sistema.

Cenário principal:

- 1- Cliente devolve o filme.
- 2- Atendente altera o status do filme.
- 3- Atendente retira as pendências do cliente.

Cenário secundário:

Não há.

(UC09) Reservar filme:

Atores: atendente e cliente.

Pré-condições: cliente ter cadastro na loja.

Cenário principal:

- 1- Cliente solicitar a reserva em seu nome.
- 2- Informar o nome e cpf.
- 3- Caso tenha cadastro, a reserva vai para o perfil como uma pendência.

Cenário alternativo:

- 1- Cliente não ter cadastro.
- 2- Cadastrar o cliente.

(UC10) Prorrogar data de devolução:

Atores: cliente e atendente.

Pré-condições: cliente ter alugado um filme.

Cenário principal:

- 1- Cliente solicitar prorrogação da data.
- 2- Se não tiver reservas a prorrogação é aceita.

Cenário alternativo:

- 1- Caso o filme esteja reservado, atendente informará que não é possível prorrogar a data.

