

# Szállítás és fizetés



## **Információk a rendelést követően:**

A rendelések feldolgozása minden munkanapon 7 órakor történik, az azt követően leadott rendelések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra. Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. A csomagja feladásának napján két e-mailt (vagy SMS) fog kapni, egyet a feladás tényéről, valamint egyet az MPL futárszolgáltatótól, ami tartalmazza a csomag nyomon követéséhez szükséges küldeményazonosítót, ami alapján nyomon követheti a csomag útját.

Ha bármilyen kérdése merül fel hívja az ügyfélszolgálatot: Tel: 0630-327-6923, vagy írjon az [infodomelepcso@gmail.com](mailto:infodomelepcso@gmail.com) e-mail címre.

## **A szállítási időkről, módokról, költségekről:**

### **Szállítási idők:**

Expressz csomagszállítás – 1 munkanap

Célunk az, hogy a vevő a lehető leggyorsabban megkapja a megrendelt terméket, de ez bizonyos esetekben nem rajtunk múlik. A rendelést követően, e-mailben minden esetben jelezzük a házhozszállítás várható időpontját.

**A küldemények kézbesítése, szállítása a Magyar Posta MPL futárszolgálattal történik, a szállítási költség súlytól függetlenül, egységesen 1790.- Ft, valamint 20.000.- Ft összértékű rendelés felett ingyenes.**

A csomagja útját, a Magyar Posta nyomkövetés oldalán nyomon követheti. Kattintson a jobb oldalon található MPL logóra, és az MPL futárszolgáltatótól kapott e-mailben található küldeményazonosító első 13 karakterét, másolja be a lap alján található mezőbe.



## **Postán maradó szállítási mód:**



Amennyiben Önnek problémát jelent a futártól való csomagátvétel, mert napközben nem tartózkodik otthon, vagy nincs aki átvegye a csomagot, válassza a **"postán maradó"** szállítási módot, rendelje a csomagját a helyi postára! A pénztárfolyamat során a rendszer felfogja ajánlani az Ön lakóhelyéhez közeli postahivatalokat, amelyek közül tetszés szerint választhat. Amennyiben ezt a szállítási módot válassza, a futár lerakja a csomagot a kiválasztott postán, és a posta nyitvatartási idején belül a csomag átvehető a feladást követő naptól. A csomag átvételére 5 nap áll rendelkezésre, amennyiben utánvétes fizetési módot választotta fizetni a postán kell. A posta a csomag érkezéséről külön értesítést SMS értesítést fog küldeni, de mindemellett kérem kövesse figyelemmel az e-mailjeit, hogy tisztában legyen csomagja érkezésével.

#### ***Házhozszállítás MPL futárszolgálattal:***

Amennyiben ezt a szállítási módot válassza, a MPL futárszolgálat házhoz viszi Önnek a csomagját. A kézbesítés munkanapokon 8 - 17 óra között történik. Amennyiben az első kézbesítés sikertelen, a futár egy értesítőt hagy a postaládában az újabb kézbesítési kísérlet várható időpontjáról. Abban az esetben, ha a kézbesítés másodjára sem sikerül, 5 napig átvehető a helyileg illetékes postán. Az hogy a kézbesítés napján a futár milyen időpontban érkezik, minden esetben a futár napi útvonalától függ, előre nem lehet megmondani. Amennyiben utánvétes fizetési módot választotta fizetni a futárnak kell, ezért kérem kövesse figyelemmel az e-mailjeit, hogy tisztában legyen csomagja érkezésével.



#### ***Ingyenes házhozszállítás:***

Amennyiben Ön Törökbálint, Érd, Budaörs, vagy Diósdon lakik a kiszállítás ingyenes.



#### ***A termék visszaküldése, esetleges cseréje:***

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza. Amennyiben a visszaküldött terméket utánvétellel adja fel, azt nem áll módunkban átvenni. **Az esetleges méret problémából adódó cserék esetén, a felmerülő költségek (szállítási költség, utánvétel költsége), minden esetben a vevőt terhelik.**

### **A fizetési módokról:**

Az rendelés költségének kifizetése történhet utánvéttel, banki átutalással, illetve, személyes átvételi fizetéssel. A fizetési módot a pénztárfolyamat alatt értelemszerűen kell kiválasztani.

### **Utánvétel:**

Az utánvételes fizetési mód esetén Ön közvetlenül az MPL futárszolgálat alkalmazottjának fizeti ki a rendelés összegét. Az utánvétel kezelési költsége 300.- Ft.

### **Banki átutalás:**

A banki átutalás fizetési mód választása esetén, Ön a rendelése ellenértékét a lent megadott bankszámlaszámra utalja. Ezen fizetési mód esetén az átutalás közlemény rovatában kérem adja meg a rendelésszámot, és a megrendelő nevét. A csomag csak az átutalás beérkezését követően kerül postázásra.

- Kedvezményezett neve:
- Kedvezményezett bankszámla száma:
- Kedvezményezett bankja:
- IBAN számlaformátum:
- BIC (Swift) kód:
- **Készpénzes fizetés:**

Készpénzes fizetésre csak a helyi ingyenes kiszállítás esetén van lehetőség.

### **Elállási jog - Visszaszolgáltatási garancia:**

A megrendelő a szerződéstől 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A vásárlónak az elállási szándékát minden esetben írásban kell jeleznie az [infodomelepcso@gmail.com](mailto:infodomelepcso@gmail.com) e-mail címre. A visszaküldött áruk ellenértékét minden esetben banki átutalással küldjük vissza, az utánvétellel visszaküldött árukat nem vesszük át. Amennyiben az összeg visszafizetését postautalványon kéri (rózsaszín csekk), a visszautalandó összegből a feladás költsége levonásra kerül, a Magyar Posta utalványokra vonatkozó aktuális díjszabása alapján. A visszafizetendő összeg a lehető leggyorsabban, de maximum 8 napon belül visszautalásra kerül. Az áru visszaküldéséből, esetleges cseréjéből adódó többletköltségek minden esetben a vevőt terhelik.

Az elállási joggal kapcsolatosan bővebb információ a vásárlási feltételekben.

# Rólunk / Kapcsolat



## *Szolgáltató adatai:*

- **Egyéni vállalkozó neve:** Nagyné Horváth Alexandra
- **Szolgáltató székhelye, telephelye:** 2045 Törökbálint Károlyi utca 7.
- **Egyéni vállalkozói igazolvány száma:**
- **Nyilvántartásba vevő hatóság megnevezése:** Belügyminisztérium, Nyilvántartások vezetéséért felelős helyettes államtitkár, Okmányfelügyeleti Főosztály
- **E-mail elérhetőség:** infodomelepcso@gmail.com
- **Mobiltelefonszám:** 0630-327-6923
- **Adószám:**
- **Statisztikai számjel:**
- **Bank:**
- **Bankszámla szám:**
- **IBAN számlaformátum:**
- **BIC (Swift) kód:**

## *Ügyfélszolgálati adatok:*

- **Mobiltelefonszám:** 0630-327-6923
- **E-mail elérhetőség:** infodomelepcso@gmail.com

Kapcsolat





## **Hívj minket!**

**+36 30 327 69 23**

Hétfőtől péntekig 8- 19 óráig,  
Szombaton 10- 17 óráig,

## **Írj nekünk!**

infodomelepcső@gmail.com

Facebook : <https://www.facebook.com/domekutyacalepcso/>

**A “DÖME KUTYA LÉPCSŐ ÉS RÁMPA” CSAPATA  
BIZTOSÍTJA, HOGY ITT MEGTALÁLD, AMIRE  
NÉGYLÁBÚ TÁRSADNAK SZÜKSÉGE VAN.**

# **R Ó L U N K**

**KÖSZÖNJÜK, HOGY IDŐT  
FORDÍTASZ ARRA, HOGY  
ELOLVASOD RÖVID  
TÖRTÉNETÜNKET.**

Fél évvel ezelőtt gyártottuk le édesapámmal együtt az első  
kutyalépcsőnket és rámpánkat Döme nevű Yorkshirterrieremnek.

Döme 10 éves és térd problémaiból adódónak egyre nehezebben  
jött fel mellénk a kanapéra - ágyra, ami számára eddig nem okozott problémát. Az évek hosszú sora  
alatt természetessé vált, hogy velünk tölti az időt és szerettem volna megkönnyíteni neki a feljutást,  
hiszen amikor nem vagyunk vele akkor is szívesen tölti az idejét a kanapén, ágyban a gazdi  
megszokott illatába bújva.

Döme volt a mi ihletünk arra, hogy belevágjunk a rámpa és lépcső készítésébe hiszen az az öröm,  
hogy újból magától fel tud jönni hozzánk boldogsággal töltött el, és szeretnénk volna ezt megosztani  
másokkal is.

Családi vállalkozásban működtetjük a Döme Kutyalépcső és Rámpa weboldalát, Édesapám Horváth  
László István végzi a termékek megtervezését és kivitelezését, és én Nagyné Horváth Alexandra pedig  
kárpitozom a megrendelt termékeket és managellem a megrendelések lebonyolítását és az oldal  
működését.



## **TERMÉKEKRŐL:**

## **KEDVENCÜNKNEK IS SZÜKSÉGE LEHET SEGÍTSÉGRE A MAGASSÁG LEKÜZDÉSÉRE, KÜLÖNÖSEN, HA PICI VAGY IDŐS A KUTYUS.**

Az általunk készített rámpa és lépcső segít a fiatal, öreg, gyenge, vagy beteg kutyáknak is a kanapéra, ágyra vagy akár a kocsiba való felmászásban. Védi a kutya ízületeit, főleg a csípő és a gerinc területén. Ajánlott minden olyan kutyának, amely már hosszú ideje nem ugrott, vagy a korral járó betegsége például ízületi gyulladása van, vagy sérvvel operát.

Főként kisebb kutyusoknak ajánlott, hogy a magassági problémákat megoldják.

### **BELTÉRI KUTYARÁMPA**

Tökéletes kistestű kutyusoknak, pl. tascóknak, illetve beteg, sérült, idősebb állatok számára.

Méret: 30 cm széles 80 cm hosszú, vagy 40 cm széles és 80 cm hosszú

Magassága egyéni igény szerint.

Rétegelt bútorlapból készül, Wellsoft vagy polár anyaggal kárpitozva.

Kihajtható lába van, zsanérral rögzítve az alaplaphoz.

A lábrész hevederpánttal kapcsolódik az alaplaphoz.

Választható, hogy milyen színű anyaggal legyen bevonva.

### **BELTÉRI KUTYALÉPCSŐ**

Tökéletes kistestű és nagyobb testű kutyusoknak egyaránt.

A lépcsők terhelhetősége 60kg.

Rétegelt bútorlapból készül, Wellsoft vagy polár anyaggal kárpitozva.

Választható, hogy milyen színű anyaggal legyen bevonva.

**Méretek:**

Kutyaszeretetünkéből adódóan nagyon szívesen fogadjuk akár a legegyszerűbbnek tűnő kérdéseket is, hiszen a saját és elégedett vásárlóink tapasztalatait is szívesen megosztjuk azokkal, akiknek szintén a kutya a legjobb barátja.