

№	Описание проверки	Комментарии	Статус	Chrome	Я.Браузер	Samsung Galaxy S21 FE	iPhone SE 2020	Ссылка на баг-репорт
1	Проверить возможность отправки обращения без авторизации	Нажать на кнопку "Написать обращение" до авторизации	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
2	Успешная авторизация в сервисе		Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
3	Проверка кликабельности логотипа		Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
4	Проверить наличие всех кнопок на главном экране		Провалено	Пройдено	Пройдено	Провалено	Провалено	Лист 3, ID 2
5	Кнопка "+ Написать обращение" на главной странице	Кнопка белая, надпись черная, "+" зеленый. При наведении: кнопка зеленая, "+" и надпись белые	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
6	Форма получения согласия на обработку персональных данных	Открывается после нажатия на кнопку "Написать обращение". Все гиперссылки кликабельны. После подтверждения согласия с обработкой ПД кнопка "Да" становится активной.	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
7	Подтверждение отправки обращения через электронную приемную	Появляется после формы ПД	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
8	Форма обращения "Написать обращение"	Поля, подсказки, обозначены обязательные поля	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
9	Поле заголовков	Текстовое поле	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
10	Поле первичный адресат	Всплывающий список	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
11	Поле текст обращения	Текстовое поле	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
12	Поле вложения	Прикрепить указанные типы файлов через нажатие на кнопку или через перетаскивание в указанную область	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
13	Поле Фамилия	Текстовое поле	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
14	Поле Имя	Текстовое поле	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
15	Поле Отчество	Текстовое поле	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
16	"Проживаю в республике Башкортостан"	Чек-бокс	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
17	Поле Муниципалитет	Всплывающий список	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
18	Поле Регион, район, населенный пункт	Текстовое поле	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
19	Поле Индекс	Текстовое поле	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
20	Поле Улица	Текстовое поле	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
21	Поле Дом	Текстовое поле	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
22	Поле Квартира	Текстовое поле	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	

23	Поле Контактный телефон	Текстовое поле	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
24	Поле Электронная почта	Текстовое поле	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
25	"Хочу получить ответ почтой России"	Чек-бокс	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
26	"Разрешаю опубликовать текст обращения"	Чек-бокс	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
27	Кнопка отправить		Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
28	Обязательные поля для заполнения в форме обращения оставить пустыми		Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
29	Окно "Ваше обращение принято"	Появляется после заполнения всех полей и нажатия кнопки Отправить формы отправки обращения. Кнопка с приглашением перейти в ЛК.	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
30	Обращение отображается в ЛК		Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
31	Информация соответствует введенной		Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
32	Отображение статуса заявки	Новое	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
33	Реализация соответствует требованиям закона №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"	Соответствует/ Соответствует частично(указать замечания)/ Несоответствует(указать почему)	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
34	Проверка фильтрации обращений		Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
35	Проверка кликабельности значков социальных сетей		Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
36	Проверить наличие кнопки навигации "Вверх"		Провалено	Провалено	Провалено	Провалено	Провалено	
37	Все страницы сайта успешно открываются и отображаются		Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	
37	Форма курсора меняется при наведении на активные элементы		Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	Пройдено	