

| ID | Заголовок            | Подробное описание   | Окружение   | Предусловия                      | Шаги выполнения  | Ожидаемый результат                            | Комментарий |
|----|----------------------|--|---|----------------------------------|--|--|-------------|
| 1  | Авторизация на сайте | Авторизоваться на сайте с учетной записью "Гос.услуг"                      | Chrome версии 110.0.5481.100, Я.Браузер версии 22.1.0.2510, iPhone SE 2020, Samsung Galaxy S21 FE | Открыта главная страница сайта   | 1. Нажать кнопку "Войти" 2. Ввести данные учетной записи "Гос.услуг"(номер телефона и пароль) 3. Нажать кнопку Войти   | Вход в личный кабинет                          |             |
| 2  | Написать обращение   | Проверка возможности отправки обращения                                    | Chrome версии 110.0.5481.100, Я.Браузер версии 22.1.0.2510, iPhone SE 2020, Samsung Galaxy S21 FE | Открыта главная страница сервиса | 1. Нажать кнопку "+ Отправить обращение". 2. Подтвердить возможность обработки ПД. 3. Подтвердить намерение оставить обращения именно на этом ресурсе. 4. Заполнить форму обращения 5. Нажать кнопку отправить | Новое обращение отправлено со статусом "Новое" |             |
| 3  | Просмотр обращения   | Проверка отображения всех данных отправленного обращения в личном кабинете | Chrome версии 110.0.5481.100, Я.Браузер версии 22.1.0.2510, iPhone SE 2020, Samsung Galaxy S21 FE | Открыта главная страница сервиса | 1. Войти в ЛК. Нажать кнопку "Мои обращения" 3. Выбрать обращение  | Полная информация об обращении                 |             |