

Отчет по тестированию сайта электронной приемной республики Башкортостан и обновленной формы подачи обращения к органам власти республики

URL ресурса: <https://bash-letters.openregion.info/>

ПРОЦЕСС ТЕСТИРОВАНИЯ

Тестирование проводилось методом черного ящика на macOS Monterey 12.6.2 с использованием популярных браузеров Google Chrome и Я.Браузер на больших экранах. Дополнительно была протестирована адаптивность сервиса для экранов мобильных устройств Samsung Galaxy S21 FE и iPhone SE 2020 в утилите DevTools в браузере google chrome версии 110.0.5481.100.

1. Проверка основного функционала(функциональное тестирование) проводилось по разработанным тест-кейсам(Лист2 "Тест-кейсы").
2. Расширенное исследовательское тестирование проводилось по приложенному чек-листу с описанием проверок
3. Проводились дополнительные проверки интерфейса , локализации , функционала сайта, которыми был дополнен чек-лист(Лист1 "Чек-лист")

ОЦЕНКА УДОБСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

Реализация сервиса соответствует требованиям Федерального закона №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Сервис достаточно удобен для обращения граждан путем отправки обращений, а именно его интерфейс, а также наличие всех необходимых кнопок и подсказок для отправки обращений присутствует. Основной функционал сервиса работает, статус обращений изменяется в ходе их рассмотрения.

РЕЗУЛЬТАТ ТЕСТИРОВАНИЯ

В процессе тестирования было выявлено несколько не критических ошибок, которые были занесены в баг-репорты(Лист3 "Баг-репорты")

Предложения по улучшению сайта:

- добавить контакты (телефоны и адреса органов власти республики Башкортостан) для обращения граждан в письменной и устной форме.
- добавить кнопку "Наверх" для быстро перемещения пользователей из любого места страницы в ее начало.
- после написания обращения указывать время рассмотрения обращения

Ссылка на дополненный чек-лист, тест-кейсы по тестам основного функционала, баг-репорты по выявленным багам:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ekgSTHITqijMKbXdZoXQxavbPJ4T_J-LJ-cCke8ixk/edit?usp=sharing

Отчет составил: специалист по тестированию Приходько Д.А.