

UniMemo 發掘順便

TL;DR

以商品實付金額的10%作為酬金，代買+遞送。

Memo紙

- 代買清單
- 承諾按金
- 交收點
- 交收時間

關鍵配套	作用
電子錢包 & 支付中介	<u>建立信任</u> 。提供安心墊支的合作前提。
合作商戶	<u>保障權益</u> 。承諾為未查收的商品退款。
雙向評準	<u>重視意見</u> 。低評的互動會被紀錄並跟進。
隱匿電話號碼	<u>尊重私隱</u> 。確保個人資料時刻保密。
實時定位 & 預設常到地點	<u>連接順便</u> 。搜尋最相關的Memo。

詳細版本

Memo紙

作為接單人，以商品實付金額的10%作為酬金，順便幫人買東西。

接單人的基本流程如下：

1. 輸入你正要前往的目的地。

系統以額外需時最少作為考慮原則，搜尋並提供以當前位置為起點、目的地為終點並會途經代買點及交收點的新路線。你可以根據自己的時間安排，考慮相關路線選項。

2. 選擇路線並確認你方便代買的商品單項。
3. 按照要求代買並交收。

作為出單人，以商品實付金額的**10%**作為酬金，讓順路的人幫你買東西。

出單人的基本流程如下：

1. 搜尋商品關鍵字。

搜尋結果中的每個商品單項均會有商品名稱、實物圖片和條碼，你可藉此來進一步確認你想買的商品。

2. 確認你要買的商品及數量。

同一個商品會包羅由不同合作商戶提供的售價，你可根據自己的預算來調整價錢、選擇地區或按照用戶對合作商戶的評分來篩選代買點。代買點越多，Memo曝光率就越高。

3. 輸入交收時間/段和地點。

4. 扣除承諾按金。

系統會以商品在合作商戶中的最高售價來計算承諾按金，其數額為代買商品的最高售價總額（即 墊支部分）加上此總額之10%（即 酬金部分）。交收時，你將會用此按金來支付接單人代買的商品，（若有）餘額將返還至你的電子錢包。

若你電子錢包內的餘額不足以支付承諾按金，系統將拒絕發出Memo。

5. 出單。（如已確認接單人）按照既定時間/段和地點交收。

Memo在預定時間內無人接單即視為失效，承諾按金將全數返還。若Memo已確認接單人而你強行取消，墊支部分（前文已提及）將立即返還至你的電子錢包，但酬金部分（前文已提及）將不予返還並由接單人獲得。

以下將對於Memo之四項資料（代買清單、承諾按金、交收點及時間）作簡述補充：

代買清單

代買清單由商品單項組成，商品單項明確顯示代買商品的名稱、實物圖片、條碼、代買點、售價以及代買數量。

代買點與原計劃路線相近時，潛在接單人才會接收到Memo。潛在接單人可根據自己的方便程度，選擇單個或多個商品單項進行確認成為其接單人。接單人於代買點揀選完商品並到達收銀處後，須向收銀處職員出示代買單號，職員將透過掃描單號導入代買清單，其後按照清單驗對商品並覆核數量。接單人支付商品後，職員會將商品放置入特定的密封用袋並附上收據，確保代買商品不被調換。過程中，系統會實時更新代買清單的驗對、支付、封裝及接單人的地理位置狀態。

承諾按金

承諾按金是出單人在出單前已支付並承諾能夠支付接單人的最高金額，用於向接單人支付代買商品及酬金，即代買商品的總金額及總金額之10%。

潛在接單人在根據清單購買前，須對目標商品單項成功進行「確認」，成為唯一接單人，使其墊支受到按金機制的保障。

若交收時發生以下情況，出單人有權決定是否為商品支付：

- 1. 接單人未能提供實物收據。
- 2. 接單人未能交付代買清單指定的商品，例如要A但買了B等。
- 3. 接單人未能交付包裝完好無缺的商品，例如包裝曾被開啟或破裂。

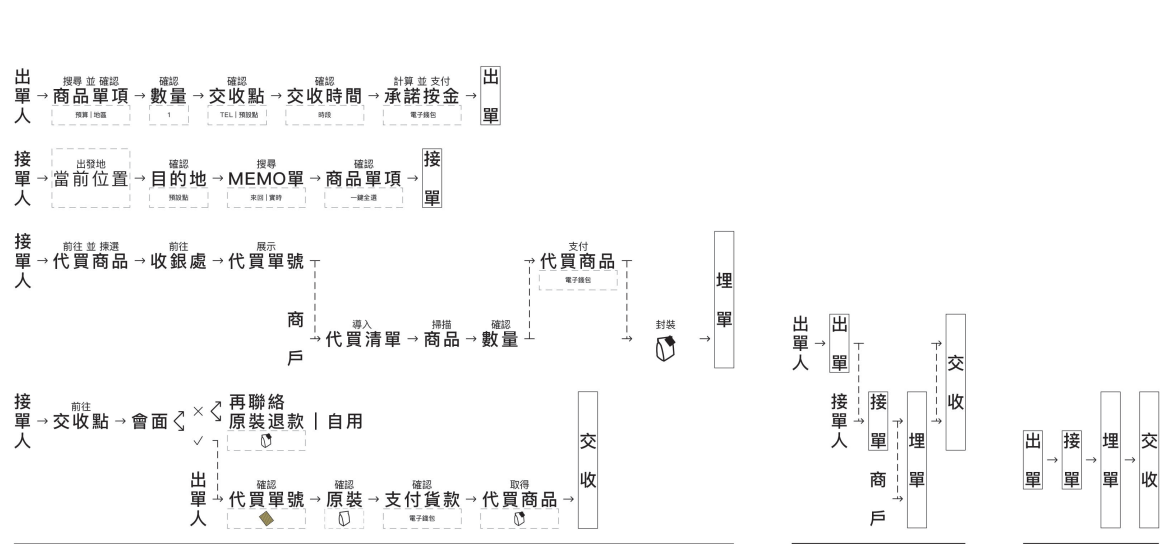
若出單人不向接單人確認支付，接單人則無須交付相關商品。

交收點

交收點與原計劃路線相近時，潛在接單人才會接收到Memo。

交收時間

交收時間與新計劃路線的預計抵達時間相符的可行情況下，潛在接單人才會接收到Memo。



關鍵配套

電子錢包

讓出單人與接單人之間能輕鬆轉帳付款。

參考對象：Tab&Go Payme

支付中介

輔助處理承諾按金的轉帳交接，為用戶確立基礎互信，讓接單人放心墊支。

參考對象：Alipay

合作商戶

為消費者著想，保障用戶的權益。

站在用戶的角度，出單人不希望所買的商品曾被調換，而接單人則不希望交收失敗而造成不必要的墊支損失。因此，合作商戶須安排收銀員把接單人指定的商品放置在特定的密封用袋內，使袋內商品無法不被發現地被調換。密封用袋一經開啟，即表明商品已被查收。在袋內商品完好並能繼續銷售的情況下，合作商戶須承諾為用戶未經查收的商品安排退款。

本系統只建議經標準化生產或有密封包裝的商品，不包括經即場製作的熟食外賣類、蔬菜類、生果類、海鮮類、鮮肉類及需恆低溫儲存的奶製品和豆製品商品。以上建議僅供參詳。

參考對象：HKTVmall wellcome

隱匿電話號碼

在確保用戶私隱安全的前提下，為用戶提供即時傳訊功能，包括文字、圖像及語音。

參考對象：Telegram Wire

雙向評準

Memo評價分好評和差評。好評為單一選擇，差評則須紀錄相關原因，所列如下：

出單人	接單人
-	難以找到商戶
-	商戶不禮貌
-	新路線太遠
難以聯絡接單人	難以聯絡出單人
難以找到接單人	難以找到出單人
等候接單人過久	等候出單人過久
接單人不禮貌	出單人不禮貌
物品損壞或缺少	-
其他	其他

在Memo效期結束前，出單人和接單人可應情況分別取消Memo和撤銷其執行確認，並須紀錄原因作參考。

出單人的取消原因 ^{††}	接單人的撤銷原因
不要此商品	品類不存在
已自行處理	商品已售罄
欲取回按金	行程變更
其他	其他

† 若Memo已被接單人確認，承諾按金內擬作酬金的部分（即 商品實付金額的10%）將不能退回。

參考對象：Deliveroo

實時定位&預設常到地點

輔助搜尋與用戶最相關的Memo。

參考對象：Uber Deliveroo Carousell

盈利模式

地域廣告

系統根據用戶的實時定位在程式首頁展示最相關的產品廣告。