

UniMemo 發掘順便

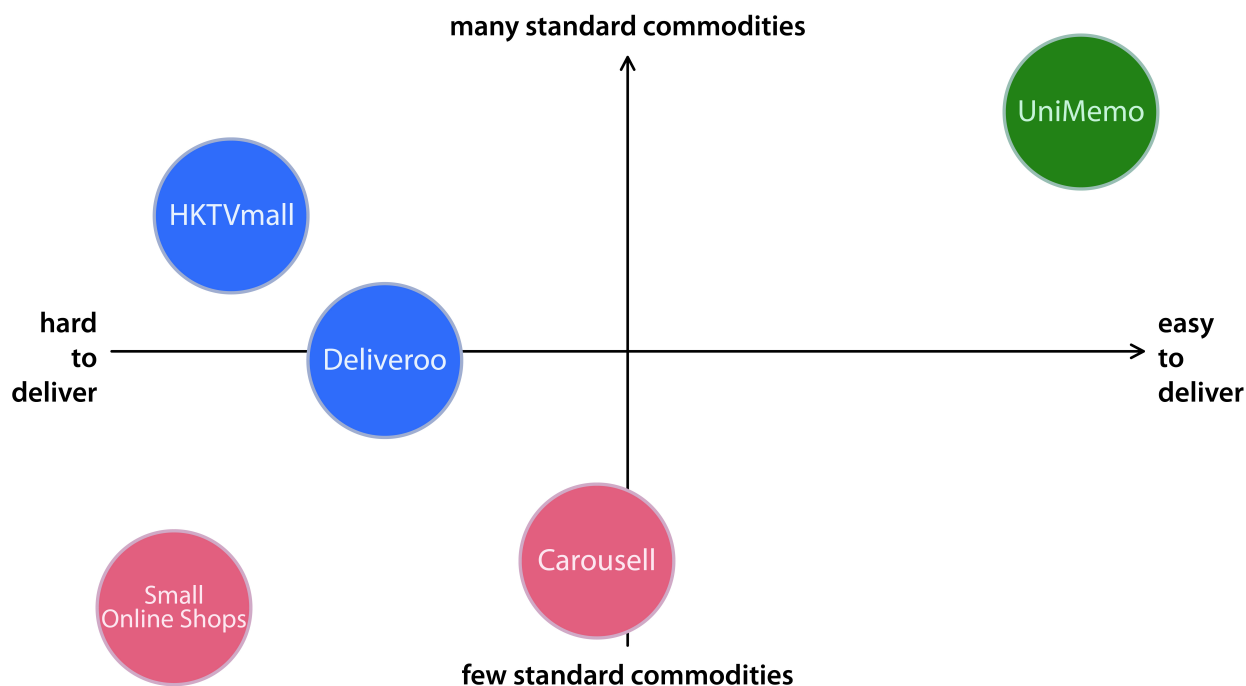
TL;DR

以商品實付金額的10%作為酬金，順便代買&送遞。

Memo紙

- 承諾按金
- 代買清單
- 交收時地

| 關鍵配套 | 作用 |
|--------|----------------------------|
| 電子支付平台 | <u>建立信任</u> 。提供安心墊支的合作前提。 |
| 合作商戶 | <u>保障權益</u> 。承諾為未查收的商品退款。 |
| 雙向評準 | <u>重視意見</u> 。低評的互動會被紀錄並跟進。 |
| 隱匿通訊 | <u>尊重私隱</u> 。確保個人資料時刻保密。 |
| 路線演算 | <u>連接順便</u> 。搜尋最相關的Memo。 |



詳細版本

Memo紙

作為出單人，以商品實付金額的**10%**作為酬金，讓順路的人幫你買東西。基本步驟如下：

1. 搜尋商品關鍵字。

搜尋結果中的每個商品單項均有商品名稱、實物圖片和條碼，你可藉此來進一步確認你想買的商品。

2. 確認你要買的商品及數量。

同一個商品集合由不同合作商戶（代買點）提供的售價，你可根據自己的預算來調整價錢、選擇地區或按照合作商戶評分來篩選代買點。代買點越多，Memo傳閱機會越高。

3. 確認交收時間和地點。

4. 支付承諾按金。

系統會以商品在合作商戶中的最高售價計算承諾按金，即 代買商品最高售價的總額（即 墊支部分）加上此總額的10%（即 酬金部分）。交收時，你將會用此按金支付由商戶核實並經接單人代買的商品，（若有）餘額將返還至你的電子錢包。若你無法支付承諾按金，Memo會被拒發出。

5. 出單。如已確認接單人，便按既定時段和地點交收。

若你取消的Memo仍未獲接單人確認，承諾按金會全數返還，否則，系統只會返還墊支部分，酬金部分則由接單人獲得。

作為接單人，以商品實付金額的**10%**作為酬金，順便幫人買東西。基本步驟如下：

1. 輸入你正要前往的目的地。

系統以最短額外路程為考慮，搜尋並提供以當前位置為起點、目的地為終點並會途經代買點及交收點的新路線。你可以根據自己的時間安排，考慮相關路線。

2. 選擇路線並確認你方便代買的商品單項。

3. 按照要求代買並交收。

以下對Memo內容作簡述補充：

承諾按金

承諾按金是出單人在出單前已支付的按金，用於向接單人支付代買商品及酬金。潛在接單人在代買前須對目標商品單項進行「確認」，成功確認才會受按金保障。若交收時接單人未能交付包裝完好無缺的商品，例如包裝曾被開啟或破裂，出單人有權決定是否支付商品。若出單人不向接單人確認支付，接單人則無須交付相關商品。

代買清單

代買清單由商品單項組成，商品單項明確顯示代買商品的名稱、實物圖片、條碼、相關代買點、售價以及代買數量。代買點與原計劃路線相近時，潛在接單人才有機會收到相關Memo。

潛在接單人可按其意願選擇商品單項並確認數量成為接單人。接單人代買時，須向收銀處職員出示代買單號，職員掃描單號導入代買清單，並按照清單驗對商品及數量。核對無誤後，接單人方可支付，而職員則把商品放入特定的密封用袋並附上收據，確保商品不被調換。過程中，系統會即時更新清單狀態，包括商品驗對、支付和封裝。

交收時地

交收時地是交收的時段和地點。交收時段與新計劃路線的預計抵達時間相符以及交收點與原計劃路線相近時，潛在接單人才有機會收到相關Memo。

關鍵配套

電子支付平台

電子支付平台包括電子錢包和支付中介，輔助轉帳以及處理承諾按金的交接，確立基礎互信，讓接單人放心墊支。

合作商戶

合作商戶為商品單項報價，並承諾為用戶未經查收並且完好的商品安排退款，包括安排職員把接單人已代買的商品放入特定的密封用袋，使袋內商品無法不為意地被調換。密封用袋一經開啟，即表明商品已被查收，商戶將有權不為其退款。

商品單項方面，本系統只建議經標準化生產或有密封包裝的商品，不包括經即場製作的熟食外賣類、蔬菜類、生果類、海鮮類、鮮肉類及需恆低溫儲存的奶製品和豆製品商品。

隱匿通訊

在確保用戶私隱安全的前提下，為用戶提供即時語音、文字及圖像的通訊功能。

雙向評準

用戶可於交收後評價Memo的互動。好評為單一選擇，差評則須紀錄相關原因。

| 出單人 | 接單人 |
|---------|---------|
| - | 難以找到商戶 |
| - | 商戶不禮貌 |
| 難以聯絡接單人 | 難以聯絡出單人 |
| 難以找到接單人 | 難以找到出單人 |
| 等候接單人過久 | 等候出單人過久 |
| 接單人不禮貌 | 出單人不禮貌 |
| 物品損壞或缺少 | - |
| 其他 | 其他 |

若用戶需要取消Memo或代買確認，相關原因須被紀錄作為系統參考。

| 出單人的取消原因 | 接單人的撤銷原因 |
|----------|----------|
| 不要此商品 | 品類不存在 |
| 已自行處理 | 商品已售罄 |
| 欲取回按金 | 行程變更 |
| 其他 | 其他 |

路線演算

系統根據用戶提供的起點和終點（或考慮來回），演算途經代買點及交收點的路線。額外路程需時較少的Memo將獲前置。用戶可循以下方式讓系統啟動路線演算：

| 方式 | 默認起點 | 默認終點 | 可設通知 |
|------|-------------|--------|------|
| 具向搜尋 | 當前位置或自行輸入 | 須自行輸入 | √ |
| 一般搜尋 | 預設常到地點及當前位置 | 預設常到地點 | √ |

系統以每秒1.25米的步速，默認「額外路程需時不多於15分鐘」的Memo為「順便」。當中較理想的情況會作特別標示：

| 較理想的情況 | 簡述 |
|--------------------|-------|
| 代買點與交收點相近 | 買完就交收 |
| 交收點與我的目的地相近 | 到達就交收 |
| 代買點與我的出發地相近 | 起程就代買 |
| 代買點與我的目的地相同（若考慮回程） | 同一間店舖 |
| 代買點與我的目的地相近（若考慮回程） | 相近的店舖 |
| 交收點與我的出發地相近（若考慮回程） | 近起點交收 |

(相近：50m以內)

關於安全

用戶的安全是我們最重視的一環。

1. 身份證及人臉認證

Memo互動前，你需要上載你的永久性居民身份證圖片（清晰可見、完整四角）和頭像照片（清晰、完整臉部、不戴太陽眼鏡及帽）作認證。

2. 一鍵警報

若交收期間有需要，你可使用一鍵警報，把你的位置和Memo互動詳情向執法部門呈報並求助。

3. Memo互動分享

你可與親友分享你的即時位置和Memo互動狀態。

4. 雙向評準

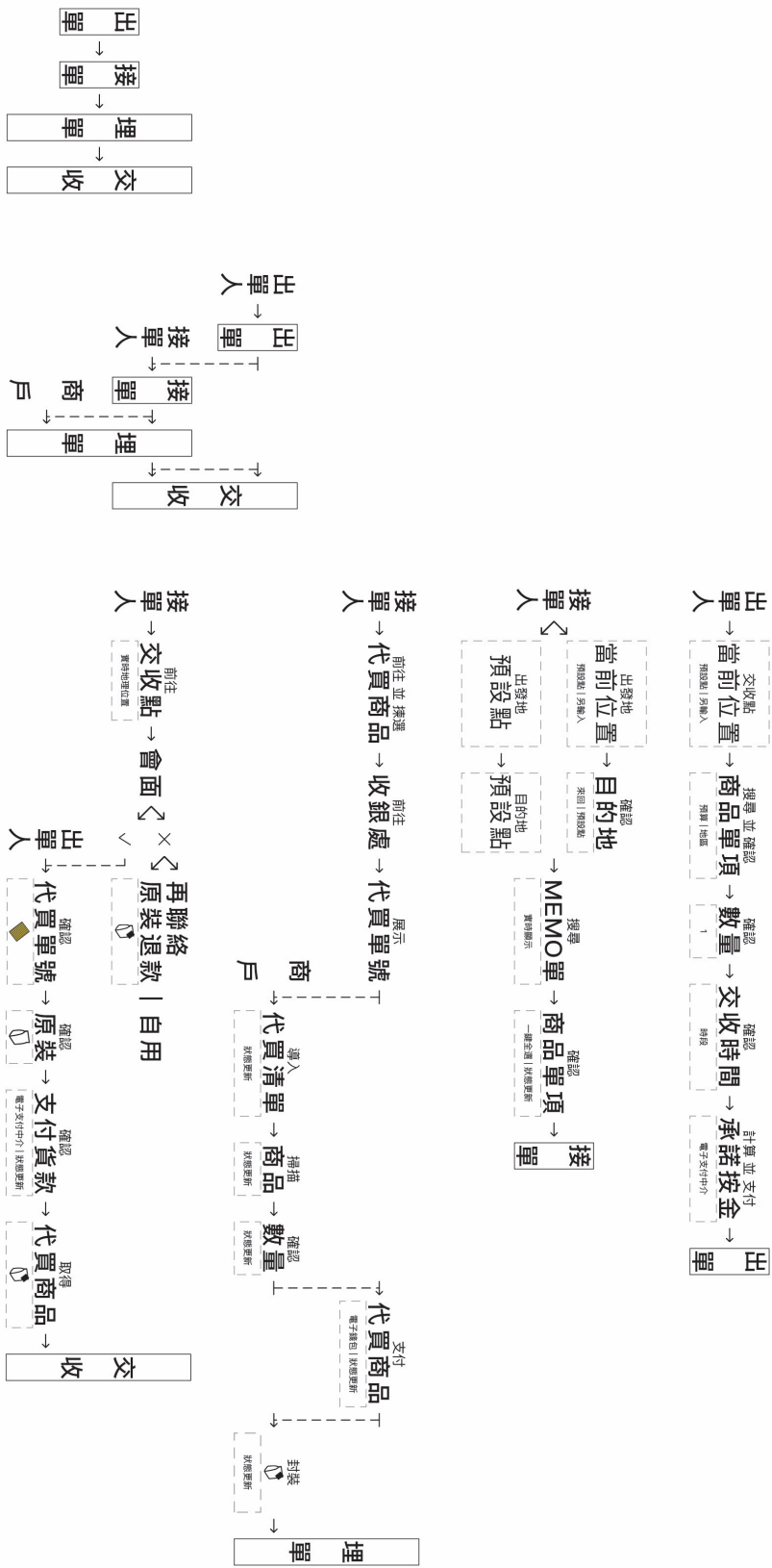
低評的Memo互動將會被紀錄並跟進，相關用戶將可能被移除。

盈利模式

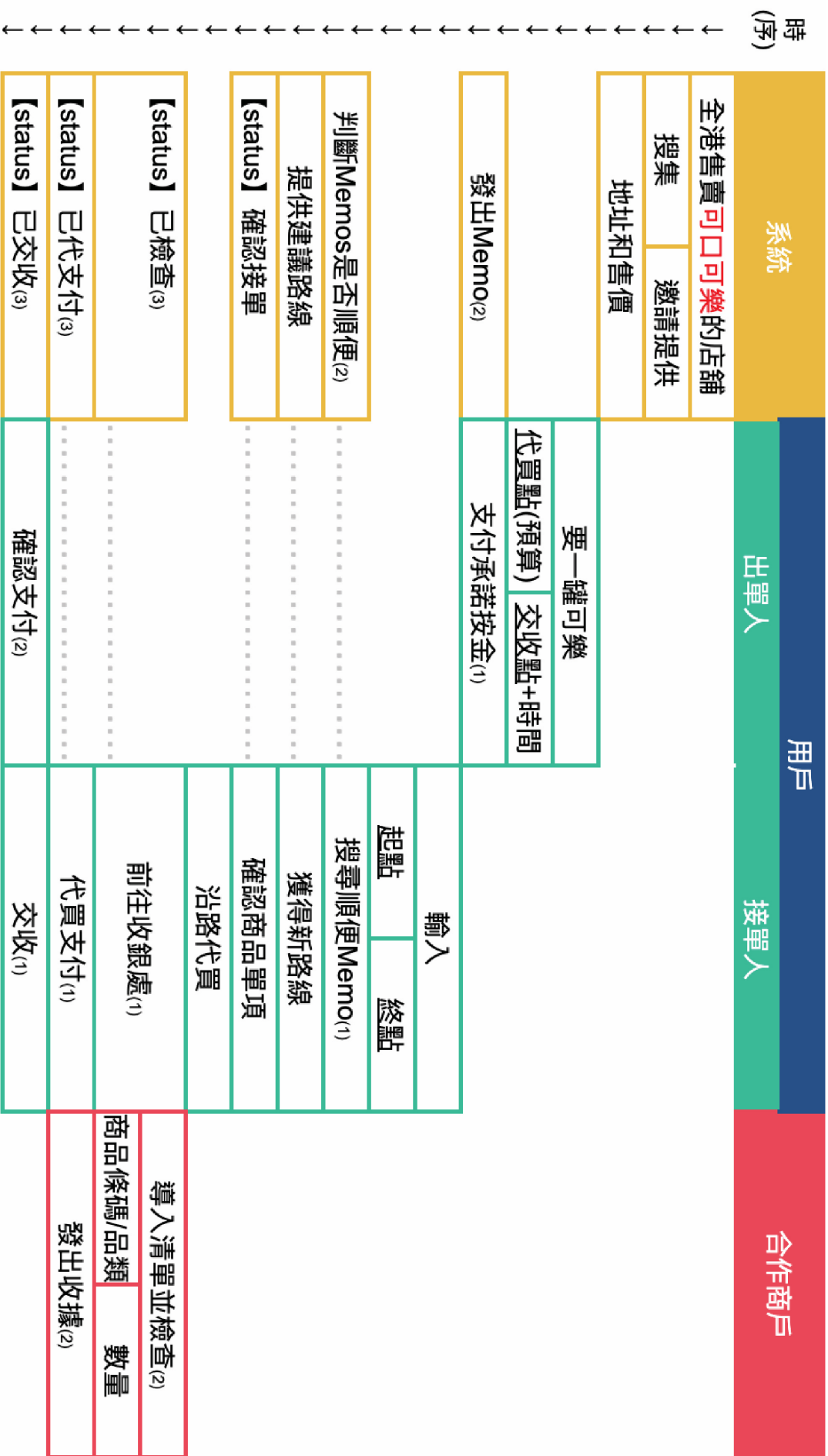
地域廣告

系統根據地理定位向用戶展示相關的產品廣告。

流程
詳細程度
1 2 3



1 2 3



附件二：用一罐可樂做例子