Índice

Manual de Usuario	2
Introducción	
Guía de uso	
Trabajador	
Empresario	
Mensajes de error	
Preguntas frecuentes	52

Manual de Usuario

Introducción

Se trata de una aplicación de fichaje, para el control por parte de la empresa de los tiempos de trabajo de sus empleados. Dispone además de un sistema de reserva de vacaciones, y un perfil para que cada usuario pueda ver y gestionar sus datos.

En Firos hay dos roles principales:

- a. La Empresa, la cual dispone de:
 - Dos paneles de información, desde donde puede visualizar los tiempos de trabajo efectivos de cada uno de sus trabajadores, así como estadísticas generales.
 - Un panel de gestión, desde donde puede dar de alta, de baja o editar los datos de sus trabajadores.
- b. Empleado, el cuál dispone de:
 - Un panel de fichaje, que permite registrar sus tiempos de trabajo, así como obtener predicciones de salida.
 - Un panel de histórico de información, de los tiempos registrados.
 - Un panel de vacaciones, que permite que el trabajador pueda reservar sus periodos vacacionales en función de los días que tiene disponibles.

Propósito general de la aplicación.

La idea central de Firos es facilitar el proceso de fichaje por parte de los trabajadores y la obtención de información relevante por lo que concierne a las empresas.

Guía de uso

Bienvenido al manual de uso de Firos. En las próximas páginas podrá ver qué acciones puede llevar a cabo con esta aplicación, y cómo debe hacerlo, según se trate de un empleado o una empresa.

Por favor, tenga en cuenta que es posible que por cuestiones de claridad se muestre alguna sección más en detalle, alterando el aspecto de dicha pantalla.

Dispone de una sección de **preguntas frecuentes**, donde podrá encontrar solución de forma rápida a las dudas y/o problemas que le vayan surgiendo.

Si tras leer el manual las mismas no se han resuelto, por favor, póngase en contacto con nuestro servicio técnico (SAT) a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

admin@firos.com

Si se trata de un trabajador, por favor siga leyendo. En caso de ser una empresa pase al siguiente apartado:

Trabajador

Acceso al sistema.

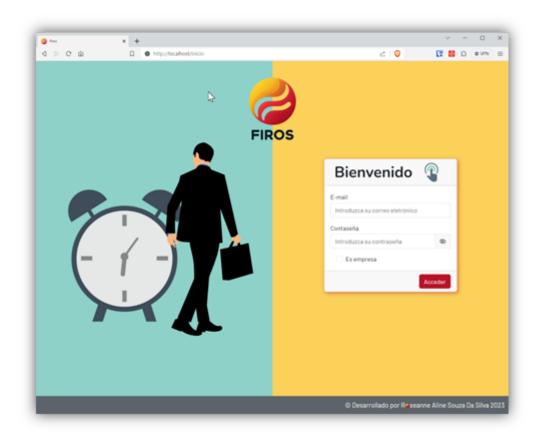
Firos es una aplicación web, por lo que para poder utilizarlo es preciso que cuente con un dispositivo con conexión a internet.

Debe ingresar una de las siguientes direcciones en la barra de direcciones:

https://firos.xemicris.com

https://firos.xemicris.com/inicio

Al hacerlo podrá visualizar una interfaz similar a esta:



Que va a encontrar en esta pantalla:

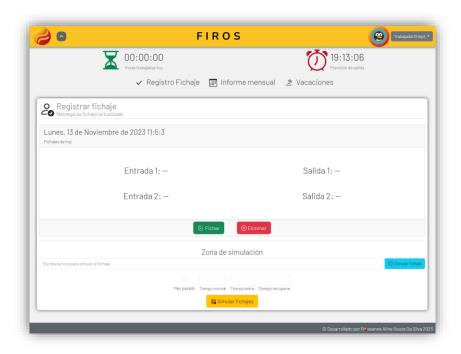
- Correo electrónico: deberá escribir el correo proporcionado por su empresa.
- Contraseña: deberá escribir la contraseña proporcionada por su empresa.
- Es empresa: deje la casilla de verificación sin marcar.
- Botón Acceder: le llevará a la pantalla de fichaje.

Tip: Para que sea más sencillo introducir su contraseña personal dispone de un botón situado a la derecha de los campos de contraseña, que si lo presiona le permitirá ver lo que está tecleando.



Fichaje.

Pantalla principal desde donde va a poder realizar el fichaje, así como consultar sus horas trabajadas y una previsión de su hora de salida.



Que va a encontrar en esta pantalla:

· Barra superior:



- a. El logo de Firos.
- b. Un botón que le permite ocultar | mostrar el menú de la aplicación.
- c. El título.
- d. Su avatar por defecto.
- e. Un menú desplegable con las siguientes opciones:
 - Perfil: con acceso a su página de perfil.
 - Modo oscuro | Modo claro: desde aquí podrá cambiar el color de su interfaz.
 - Cerrar sesión: cuando desee salir de Firos presione este botón.
- Widgets de información:



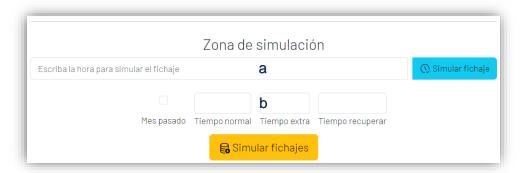
- a. Horas trabajadas hoy: contador de las horas que lleva trabajadas.
- b. Previsión de salida: podrá visualizar una hora de salida estimada, en función de sus fichajes.
- Menú de la aplicación:



- a. Registro Fichaje: Ahora mismo se encuentra en esta pantalla.
- b. Informe mensual: pantalla donde podrá visualizar un histórico de información de sus fichajes.
- c. Vacaciones: pantalla de reserva y visualización de sus vacaciones.
- Zona principal de fichaje: esta sección de la interfaz de fichaje es donde transcurre la acción de fichaje.



- a. Fecha y hora actuales.
- b. Entradas y salidas de su puesto de trabajo.
- c. Botones de fichar y eliminar.
- Zona de simulación de fichajes (1):

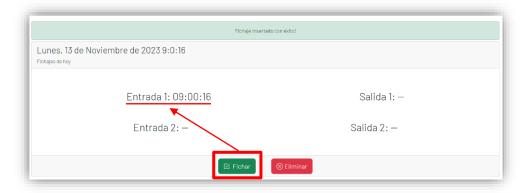


- a. Zona de simulación diaria: a través de este control interactivo podrá simular cualquier hora de fichaje.
- b. Zona de simulación general: a través de estos controles podrá simular un histórico de fichajes mensual, incluido el día actual. Incluye:
 - Mes pasado: Si se selecciona, simulará fichajes del mes anterior.
 - Tiempo normal: Representa un tiempo de trabajo normal. Se debe escribir un número del 0 al 100.
 - Tiempo extra: Representa un tiempo de trabajo superior al normal. Se debe escribir un número del 0 al 100.
 - Tiempo recuperar: Representa un tiempo de trabajo inferior al normal. Se debe escribir un número del 0 al 100.

 esta sección se encuentra en la fase de proyecto, para la demostración de las capacidades de Firos. En producción quedará deshabilitada.

Cómo funciona el proceso de fichaje:

a. Una vez haya iniciada su jornada laboral, acceda a su pantalla de fichaje y haga clic en el botón **Fichar**. Podrá visualizar un mensaje de que el fichaje se ha realizado de forma exitosa, así como la hora en el apartado **Entrada 1.**



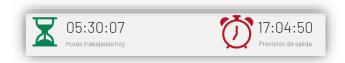
b. El contador de Horas trabajadas hoy se pondrá en marcha, contabilizando el tiempo de su jornada laboral.



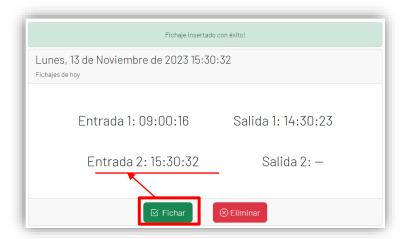
c. Cuando llegue el momento de salir a comer, vuelva a hacer clic en el botón **Fichar** para comenzar a contabilizar su tiempo de descanso.



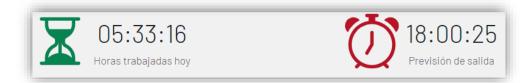
El reloj de Horas trabajadas hoy se detendrá, con las horas que lleva hasta este momento, poniéndose en marcha el reloj de Previsión de salida



d. Una vez vuelva del descanso fiche de nuevo para que continúe contabilizándose su jornada laboral.

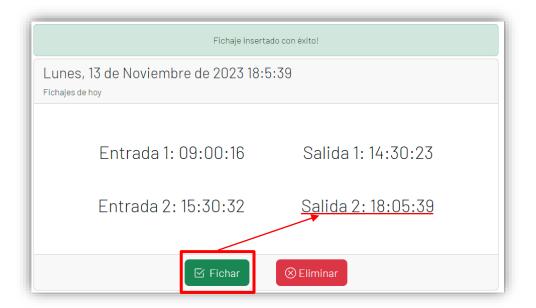


El reloj de Horas trabajadas se pondrá de nuevo en marcha mientras que el de Previsión de salida irá aproximando cada vez con mayor exactitud cuándo terminará su jornada laboral.



e. Una vez vea reflejadas las 8 horas de trabajo (o las que le correspondan) en el reloj de Horas trabajadas hoy, fiche nuevamente para concluir el proceso de fichaje.





f. Si desea eliminar sus registros de fichaje haga clic en el botón Eliminar y podrá ver que se borran los registros del día de hoy, así como un mensaje de confirmación.

¡Importante! Al hacer clic en el botón Eliminar borrará también el histórico de registros de su panel Informe mensual, es decir, ya no podrá ver sus fichajes de días anteriores así que proceda con precaución.



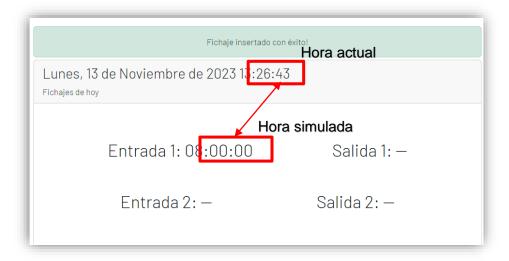
Como funciona la zona de simulación diaria (1):

Si desea probar cómo sería fichar con Firos sin tener que esperar a una hora concreta puede utilizar el simulador individual.

Introduzca una hora con el siguiente formato: **08:00:00**, y a continuación haga clic en el botón **Simular fichaje**. Firos ignorará la hora actual, y en **Entrada 1** añadirá la que ha escrito.

Nota: No debe hacer clic en el botón Fichar ya que esto insertaría la hora actual y no la simulada.





Repita el proceso con las horas deseadas hasta completar los 4 fichajes.

Para el ejemplo voy a utilizar los siguientes rangos horarios:

12:00:00 (salida 1) – 13:00:00 (entrada 2) – 17:00:00 (salida 2)

Fichaje insertado con éxito!

Lunes, 13 de Noviembre de 2023 13:39:20

Fichajes de hoy

Entrada 1: 08:00:00 Salida 1: 12:00:00

Entrada 2: 13:00:00 Salida 2: 17:00:00

Podrá ver que ninguno de los fichajes coincide con la hora actual, son todos simulados.

 Este control se encuentra en la fase de proyecto para la demostración de las capacidades de Firos. En producción quedará deshabilitado.

Como funciona la zona de simulación general (1):

Con estos controles podrá:

- a. Realizar el fichaje de hoy de una sola vez.
- b. Realizar una simulación de fichajes del mes actual.
- c. Realizar una simulación de fichajes del mes actual, y del mes pasado.
- d. Elegir qué porcentaje de la jornada laboral representa un tiempo normal de trabajo, un tiempo extra y un tiempo a recuperar (estos porcentajes son obligatorios) y determinarán si el trabajador ha hecho horas extras, le faltan horas por recuperar o su jornada se ajusta al tiempo estipulado en su contrato laboral.

Para el ejemplo vamos a simular que el porcentaje de horas trabajadas normales es de un 20%, el de horas extras un 70%, y el de horas por recuperar un 10%.

Una vez escritos marcamos la casilla de **Mes pasado**, para que inserte fichajes también en el mes anterior, y hacemos clic en **Simular fichajes**.

11



Lo primero que observará es que las entradas y salidas de hoy se habrán completado de una sola vez de forma automática.



Así como los relojes de Horas trabajadas hoy y Previsión de salida



Además, si va a la pantalla Informe mensual podrá ver un histórico simulado de sus fichajes.

- (1) Estos controles se encuentran en la fase de proyecto para la demostración de las capacidades de Firos. En producción quedará deshabilitado.
- Informe mensual.

Desde esta pantalla va a poder hacer un seguimiento de sus fichajes en el día actual, así como en fechas pasadas. Podrá visualizar si su saldo de horas es positivo o negativo, así como los totales de cada mes.



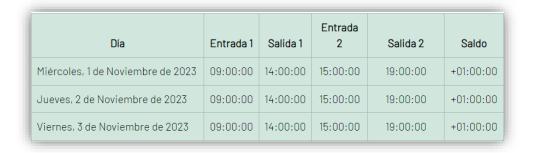
Que va a encontrar en esta pantalla:

Barra superior (para más información consultar el apartado <u>Fichaje</u>).

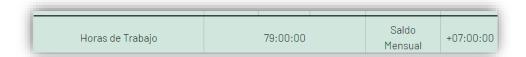
- Widgets de información (para más información consultar el apartado Fichaje).
- Menú de la aplicación (para más información consultar el apartado Fichaje).
- Panel histórico de fichajes con:
 - a. Un desplegable con los meses de los últimos 3 años, así como un botón de búsqueda.



b. Una tabla con los días del mes, los 4 fichajes y el saldo, que puede ser positivo, si ha hecho más horas de las debidas ese día, negativo, si ha hecho menos, o neutral si ha cumplido exactamente con su jornada laboral.

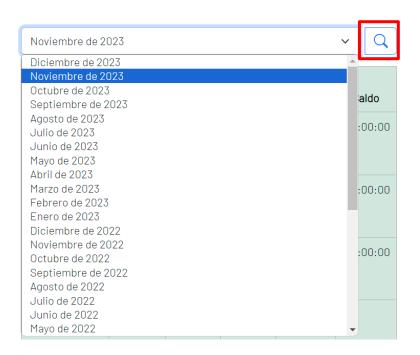


c. Totales de las horas trabajadas y el saldo mensuales.



Cómo realizar una búsqueda:

Abra el desplegable y seleccione el mes que desea consultar, por ejemplo, octubre. Después haga clic en el botón con forma de lupa.

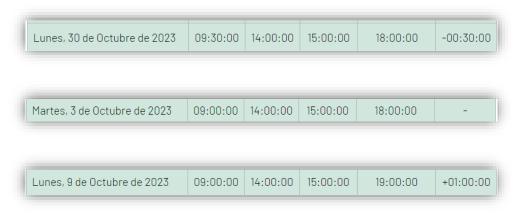


Verá como los datos se actualizan con sus fichajes de ese mes.

Como interpretar los datos:

En la tabla verá 6 columnas:

- Día: fecha del mes.
- Entrada 1: fichaje de primera hora de la mañana.
- Salida 1: fichaje del descanso.
- Entrada 2: fichaje de entrada tras el descanso.
- Salida 2: fichaje de fin de la jornada de trabajo.
- Saldo: que puede ser positivo, si ha trabajado más de 8 horas, negativo, si ha trabajado menos, seguido de las horas, minutos y segundos. Si ha cumplido exactamente con las 8 horas, el saldo será una raya horizontal (-).



También podrá ver dos filas importantes, con los totales de horas trabajadas ese mes, así como el saldo total que podrá ser positivo, si la suma de los saldos positivos menos la suma de los negativos es positiva, negativo si es negativa, seguido de la cifra en horas, minutos y segundos o una raya (-), si no hay saldos parciales o los positivos compensan a los negativos.



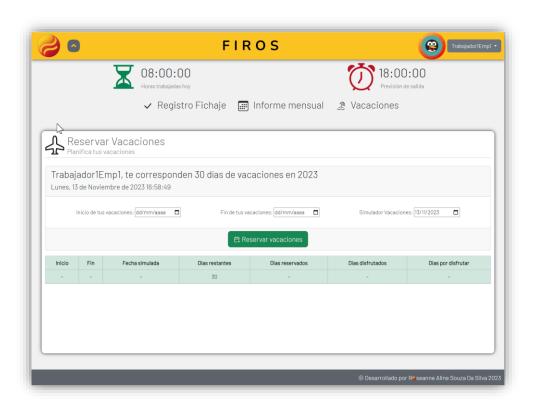
Vacaciones.

Pantalla de visualización y reserva de las vacaciones anuales que puede disfrutar, en función de su fecha de incorporación a la empresa, a razón de 2,5 días por mes trabajado con un máximo de 30 días.

Que va a encontrar en esta pantalla:

- Barra superior (para más información consultar el apartado <u>Fichaje</u>).
- Widgets de información (para más información consultar el apartado Fichaje).
- Menú de la aplicación (para más información consultar el apartado Fichaje).
- Panel de visualización y reserva de las vacaciones con:
 - a. El encabezado, el cual incluye el nombre del trabajador, los días que le corresponden, el año de disfrute, así como la fecha y horas actuales.
 - b. El panel de reserva con 3 desplegables tipo fecha:
 - Inicio de tus vacaciones.
 - Fin de tus vacaciones.
 - Simulador vacaciones.
 - c. El botón de Reservar vacaciones.
- Una tabla con los datos de sus reservas con las siguientes columnas:
 - a. Inicio: fecha de inicio de las vacaciones.
 - b. Fin: fecha en la que se acaban las vacaciones.

- c. Días restantes: días que le quedan tras hacer la reserva. Esta columna es la única que muestra datos por defecto con los días iniciales totales, que se irán restando conforme vaya reservando vacaciones.
- d. Días reservados: duración de sus vacaciones.
- e. Días disfrutados: varía en función del día elegido en el **Simulador** vacaciones.
- f. Días por disfrutar: varía en función del día elegido en el Simulador vacaciones.



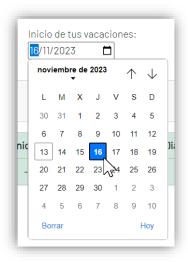
Cómo reservar vacaciones:

Antes de proceder a la reserva debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- a. No es posible registrar fechas pasadas.
- b. No es posible registrar fechas fuera del año en curso.
- c. No es posible registrar fechas con duración igual a un día.
- d. No es posible registrar fechas que incluyan algún día que ya esté reservado previamente.
- e. No es posible registrar más días de los que le corresponden, y nunca más de 30 días.

Pasos:

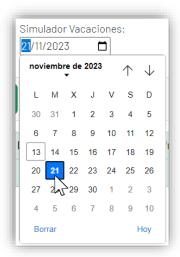
 Elija la fecha de inicio en el desplegable Inicio de tus vacaciones, para el ejemplo el 16 de noviembre.



2) Elija la fecha de terminación en el desplegable Fin de tus vacaciones, para el ejemplo el 27 de noviembre.



3) Elija un día en el Simulador vacaciones, que representa el día actual, para que pueda ver cuántos días le quedan por disfrutar y cuantos ha disfrutado. Para el ejemplo el 21 de noviembre.



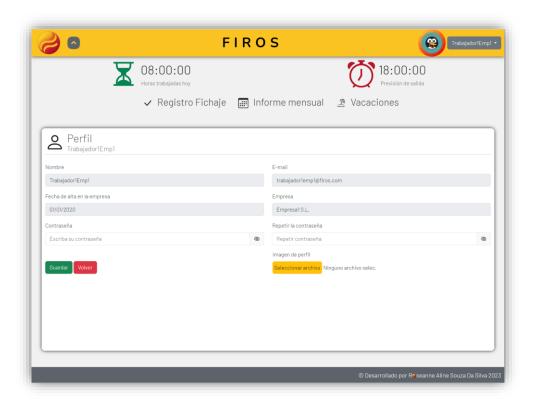
4) Haga clic en **Reservar vacaciones**. Podrá ver como cargan los datos en la tabla de visualización de sus reservas.



Perfil.

En esta pantalla podrá:

- Visualizar sus datos de registro, nombre, correo electrónico, fecha de alta en la empresa y el nombre de la empresa en la que trabaja.
- Cambiar su clave de acceso personal.
- Subir un avatar (una imagen en formato jpg | png).



Que va a encontrar en esta pantalla:

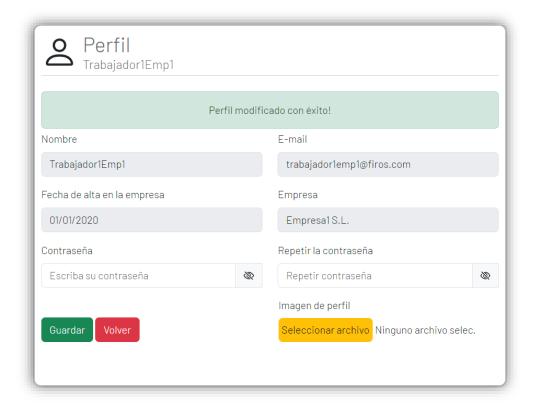
- Barra superior (para más información consultar el apartado <u>Fichaje</u>).
- Widgets de información (para más información consultar el apartado <u>Fichaje</u>).
- Menú de la aplicación (para más información consultar el apartado Fichaje).
- Panel de su perfil privado.

Cómo funciona el proceso de cambio de contraseña:

- Introduzca su nueva clave personal de acceso en el recuadro Contraseña.
- 2) Repita la misma clave en el recuadro Repetir la contraseña.
- 3) Haga clic en el botón Guardar.



Podrá ver el mensaje de que se ha modificado correctamente.



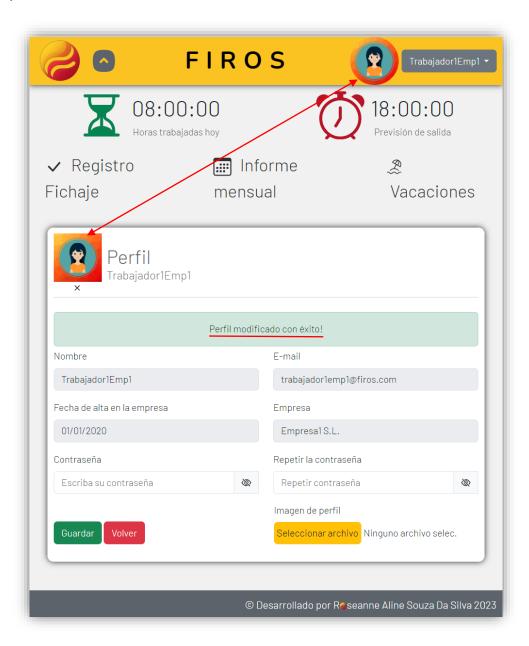
Cómo añadir un avatar personalizado:

- Por seguridad, deberá rellenar también los campos Contraseña y Repetir Contraseña.
- 2) Haga clic en el botón Seleccionar archivo y busque una imagen.
- 3) Presione el botón Guardar.

Nota: recuerde que la extensión de la imagen debe ser **jpg**, **jpeg** o **png**. Si desea utilizar una imagen que tiene otro formato deberá convertirla previamente a subirla a Firos, o no podrá realizar la operación de cambio de avatar.



Si todo ha ido correctamente visualizará un mensaje de éxito, así como el cambio de avatar, tanto en la barra superior como en el título del panel de su perfil personal.



Como eliminar un avatar personalizado:

Si elimina su avatar personalizado volverá a tener el avatar por defecto. Para ello haga clic en la cruz que hay debajo del avatar.



Aparecerá una ventana emergente de confirmación. Si desea eliminarla pulse **Si**. En caso contrario pulse **No**.

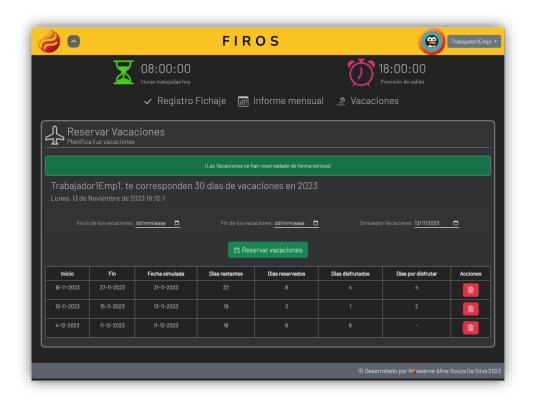




Modo oscuro | Modo claro.

Dispone de dos modos:

- Modo oscuro: Se trata de una combinación de colores que emplea mayoritariamente tonos claros para los elementos de la interfaz, sobre un fondo oscuro.
- Modo claro: Se trata de una combinación de colores que emplea mayoritariamente tonos oscuros para los elementos de la interfaz, sobre un fondo claro.



Para activar | desactivar el modo oscuro diríjase a la barra superior y haga clic en el menú desplegable. Después en la opción de **Modo oscuro** o **Modo claro**, según en que variación cromática se encuentre en ese momento.



Empresario.

❖ Acceso al sistema.

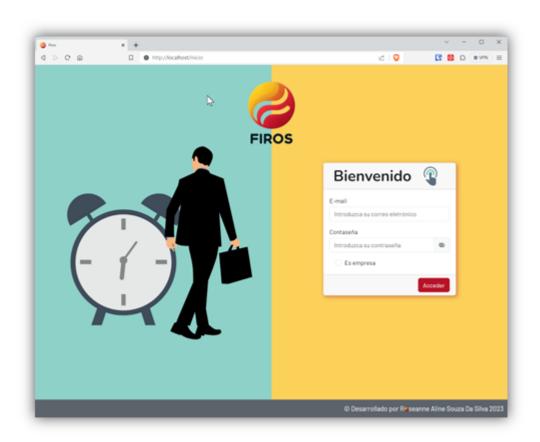
Firos es una aplicación web, por lo que para poder utilizarlo es preciso que cuente con un dispositivo con conexión a internet.

Debe ingresar una de las siguientes direcciones en la barra de direcciones:

https://firos.xemicris.com/

https://firos.xemicris.com/inicio

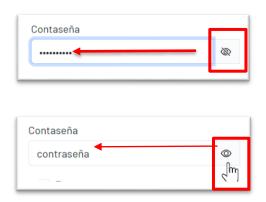
Al hacerlo podrá visualizar una interfaz similar a esta:



Que va a encontrar en esta pantalla:

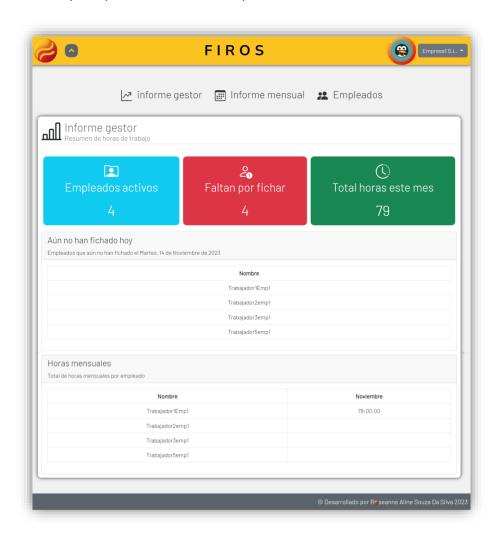
- Correo electrónico: deberá escribir su correo.
- Contraseña: deberá escribir la contraseña que le ha proporcionado el equipo de Firos durante el proceso de registro.
- Es empresa: Marque la casilla de verificación de que es una empresa.
- Botón Acceder: le llevará a la pantalla de gestión.

Tip: Para que sea más sencillo introducir su contraseña personal, dispone de un botón situado a la derecha de los campos de contraseña que si lo presiona, le permitirá ver lo que está tecleando.



Gestión.

Pantalla principal de información rápida.

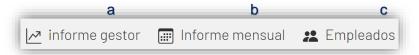


Que va a encontrar en esta pantalla:

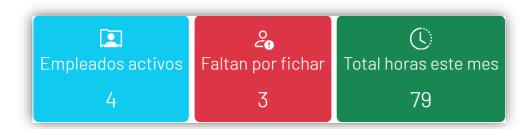
· Barra superior:



- a. El logo de Firos.
- b. Un botón que le permite ocultar | mostrar el menú de la aplicación.
- c. El título.
- d. Su avatar por defecto.
- e. Un menú desplegable con las siguientes opciones:
 - Perfil: con acceso a su página de perfil.
 - Modo oscuro | Modo claro: desde aquí podrá cambiar el color de su interfaz.
 - Cerrar sesión: cuando desee salir de Firos presione este botón.
- Menú de la aplicación:



- a. Informe gestor: Ahora mismo se encuentra en esta pantalla.
- b. Informe mensual: pantalla donde podrá visualizar un histórico de información de los fichajes de sus empleados.
- c. Empleados: pantalla de gestión de sus empleados.
- Panel Informe gestor, el cual está compuesto por:
 - a. Paneles de información rápida.



b. Lista de los empleados que quedan por fichar en el día actual.



c. Resumen de las horas mensuales realizadas por cada trabajador.



Informe mensual.

Desde esta pantalla va a poder hacer un seguimiento de los fichajes que llevan a cabo sus empleados, tanto del día actual, como de un histórico de días pasados, dentro del mes y meses anteriores, hasta un total de 3 años hacia atrás.



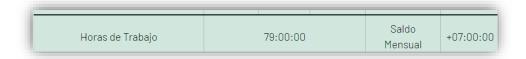
Horas de Trabajo		191:30:00		Saldo Mensual	+15:30:00
Martes, 31 de Octubre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	19:00:00	+01:00:00
Lunes, 30 de Octubre de 2023	09:30:00	14:00:00	15:00:00	18:00:00	-00:30:00
Domingo, 29 de Octubre de 2023					
Sábado, 28 de Octubre de 2023					
/iernes, 27 de Octubre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	19:00:00	+01:00:00
Jueves, 26 de Octubre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	19:00:00	+01:00:00
1iércoles, 25 de Octubre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	19:00:00	+01:00:00
Martes, 24 de Octubre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	19:00:00	+01:00:00
Lunes, 23 de Octubre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	18:00:00	-
Domingo, 22 de Octubre de 2023					
Sábado, 21 de Octubre de 2023					
/iernes, 20 de Octubre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	18:00:00	-
Jueves, 19 de Octubre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	19:00:00	+01:00:00
Miércoles, 18 de Octubre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	19:00:00	+01:00:00
1artes, 17 de Octubre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	19:00:00	+01:00:00
unes, 16 de Octubre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	19:00:00	+01:00:00
Domingo, 15 de Octubre de 2023					
Sábado, 14 de Octubre de 2023					
/iernes, 13 de Octubre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	18:00:00	-
Jueves, 12 de Octubre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	19:00:00	+01:00:00
1iércoles, 11 de Octubre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	19:00:00	+01:00:00
1artes, 10 de Octubre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	19:00:00	+01:00:00
unes, 9 de Octubre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	19:00:00	+01:00:00

Que va a encontrar en esta pantalla:

- Barra superior (para más información consultar el apartado <u>Gestión</u>).
- Widgets de información (para más información consultar el apartado Gestión).
- Menú de la aplicación (para más información consultar el apartado <u>Gestión</u>).
- Panel histórico de fichajes con:
 - a. Un primer desplegable con el nombre de sus empleados.
 - b. Un segundo desplegable con los meses de los últimos 3 años.
 - c. Un botón de búsqueda.
 - d. Una tabla con los días del mes, los 4 fichajes, y el saldo, que puede ser positivo, si el trabajador ha hecho más horas de las debidas ese día, negativo si ha hecho menos, o neutral si ha cumplido exactamente con su jornada laboral.

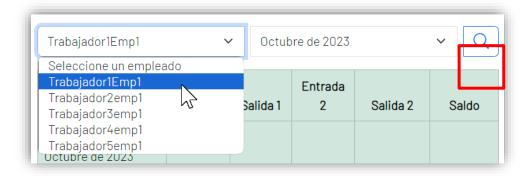
Día	Entrada 1	Salida 1	Entrada 2	Salida 2	Saldo
Miércoles, 1 de Noviembre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	19:00:00	+01:00:00
Jueves, 2 de Noviembre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	19:00:00	+01:00:00
Viernes, 3 de Noviembre de 2023	09:00:00	14:00:00	15:00:00	19:00:00	+01:00:00

e. Totales de las horas trabajadas y el saldo mensual.



Cómo realizar una búsqueda:

Abra el desplegable y seleccione el trabajador sobre el que quiere consultar la información, así como el mes deseado, por ejemplo, octubre. Después haga clic en el botón con forma de lupa.



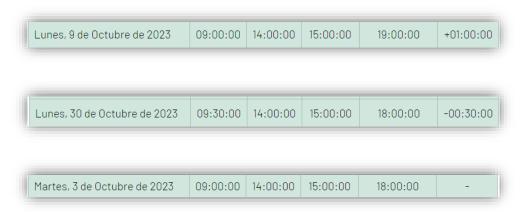
Verá como los datos se actualizan con los fichajes de ese mes.

Como interpretar los datos:

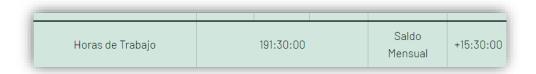
En la tabla verá 6 columnas:

- Día: fecha del mes.
- Entrada 1: fichaje de primera hora de la mañana.
- Salida 1: fichaje del descanso.
- Entrada 2: fichaje de entrada tras el descanso.
- Salida 2: fichaje de fin de la jornada de trabajo.
- Saldo: que puede ser positivo, si el empleado ha trabajado más de 8 horas, negativo, si ha trabajado menos, seguido de las horas, minutos y

segundos. Si ha cumplido con las 8 horas, el saldo será una raya horizontal (-)



También podrá ver dos filas importantes, una con los totales de horas trabajadas ese mes, y otra con el saldo total, que podrá ser positivo si la suma de los saldos positivos menos la suma de los negativos es positiva, negativo si es negativa, seguido de la cifra en horas, minutos y segundos o una raya (-) si no hay saldos parciales, o los positivos compensan a los negativos.



Empleados.

Pantalla de información, con los datos más relevantes de sus empleados, así como de acción en cuanto a que desde aquí podrá:

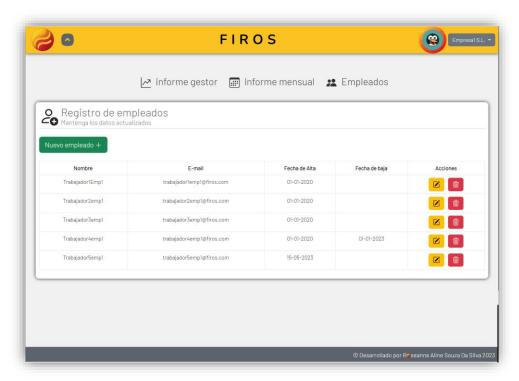
- Registrar un nuevo empleado en el sistema.
- Editar datos de un empleado que ya había registrado previamente.
- Eliminar un empleado.

¡Importante! Una vez registrado un empleado debe ponerse en contacto con él por el método que considere más oportuno e indicarle su nombre de usuario (que normalmente será su correo electrónico) y su contraseña. El empleado deberá modificar en el primer ingreso a Firos su clave personal de acceso.

Que va a encontrar en esta pantalla:

- Barra superior (para más información consultar el apartado <u>Gestión</u>).
- Widgets de información (para más información consultar el apartado Gestión).

- Menú de la aplicación (para más información consultar el apartado Gestión).
- Panel de Registro de empleados:
 - a. Nuevo empleado: botón para dar de alta en el sistema a un nuevo trabajador.
 - b. Lista de empleados con las siguientes funcionalidades:
 - Botón de edición: para editar datos de un trabajador.
 - Botón de eliminación: para dar de baja del sistema a un trabajador.



Dar de alta un nuevo empleado:

 Haga clic en el botón Nuevo empleado y será redireccionado al formulario de alta.

Nuevo empleado +



- Debe rellenar los siguientes campos obligatorios:
 - a. Nombre del trabajador.
 - b. Correo electrónico del trabajador.
 - c. Contraseña temporal de acceso.
 - d. Repetición de la contraseña temporal de acceso.

Para el ejemplo, voy a dar de alta a un empleado con los siguientes datos:

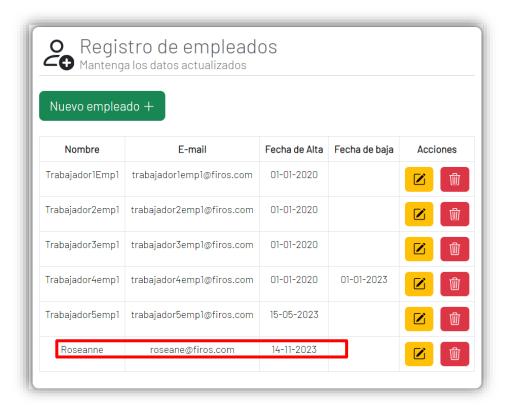


• Haga clic en el botón Guardar.

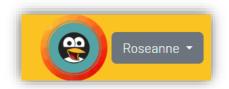
Si todo ha salido correctamente recibirá un mensaje de confirmación, y el formulario reseteará los datos introducidos.



Presione el botón **Volver** para regresar a la pantalla de gestión de empleados y podrá visualizar el nuevo registro.



Desde este momento ya es posible acceder al sistema con el nuevo empleado.

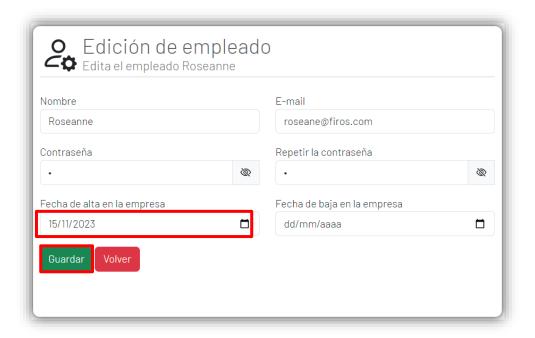


Editar un empleado existente:

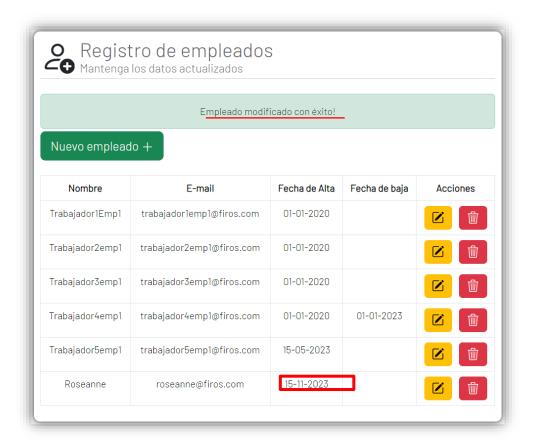
 Elija el trabajador a editar, para el ejemplo voy a editar el empleado Roseanne que acabo de crear. Haga clic en el botón con el dibujo de un lápiz.



- Será redireccionado al panel de dicho empleado, donde podrá ver los principales datos del mismo.
- Voy a editar la fecha de alta en la empresa pasando del 14-11-2023 al 15-11-2023.
 - Por seguridad, es preceptivo introducir una nueva contraseña temporal que luego debe ser comunicada al trabajador.
- Haga clic en Guardar.



 Será redireccionado automáticamente al panel de Registro de empleados y se le notificará la edición.



Eliminar un empleado del sistema:

 Haga clic en el botón con el dibujo de una papelera, del trabajador que desee dar de baja de Firos. Para ilustrar con un ejemplo voy a eliminar el empleado Roseanne.

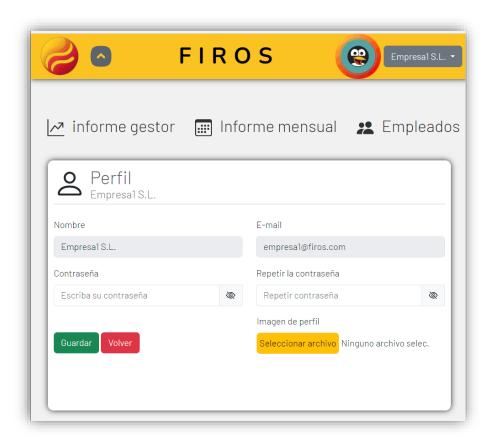


¡Importante! La eliminación es definitiva en cuanto hace clic en dicho botón. No hay forma de deshacer esta acción, **perdiendo el historial de fichajes**.

 Como se puede apreciar en la captura de abajo el usuario ha desaparecido de la lista de trabajadores.



Perfil.



En esta pantalla podrá:

- visualizar sus datos de registro, nombre y correo electrónico.
- Cambiar su clave de acceso personal
- Subir un avatar (una imagen en formato jpg | png).

Que va a encontrar en esta pantalla:

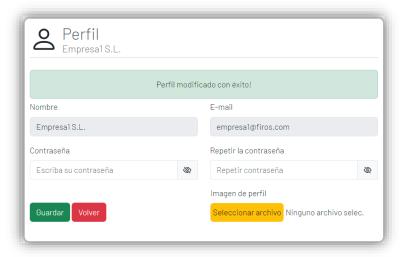
- Barra superior (para más información consultar el apartado Gestión).
- Widgets de información (para más información consultar el apartado Gestión).
- Menú de la aplicación (para más información consultar el apartado Gestión).
- Panel de su perfil privado.

Cómo funciona el proceso de cambio de contraseña:

- 1) Introduzca su nueva clave personal de acceso.
- 2) Repita la misma clave.
- 3) Haga clic en el botón Guardar.



Podrá ver el mensaje de que se ha modificado correctamente.



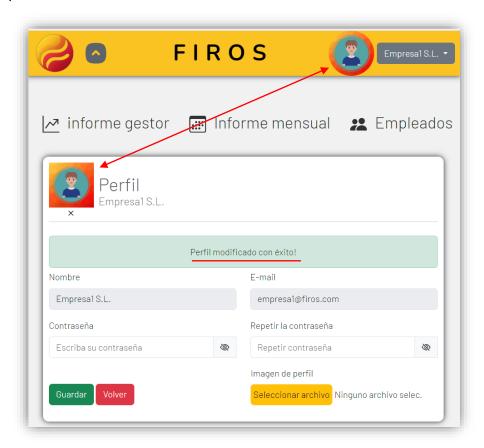
Cómo añadir un avatar personalizado:

- Por seguridad, deberá rellenar también los campos Contraseña y Repetir Contraseña.
- 2) Haga clic en el botón Seleccionar archivo y busque una imagen.
- 3) Presione el botón Guardar.

Nota: recuerde que la extensión de la imagen debe ser **jpg**, **jpeg** o **png**. Si desea utilizar una imagen que tiene otro formato deberá convertirla previamente a subirla a Firos, o no podrá realizar la operación de cambio de avatar.

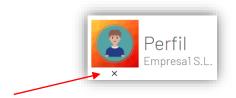


Si todo ha ido correctamente visualizará un mensaje de éxito, así como el cambio de avatar, tanto en la barra superior como en el título del panel de su perfil personal.

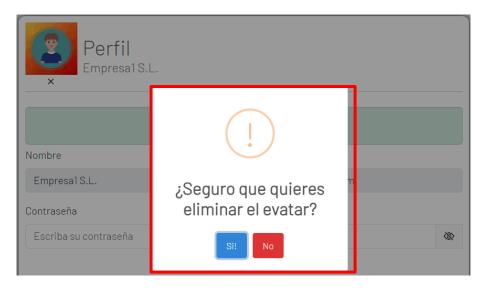


Como eliminar un avatar personalizado:

Si elimina su avatar personalizado volverá a tener el avatar por defecto. Para ello haga clic en la cruz que hay debajo del avatar.



Aparecerá una ventana emergente de confirmación. Si desea eliminarla, pulse **Si**.

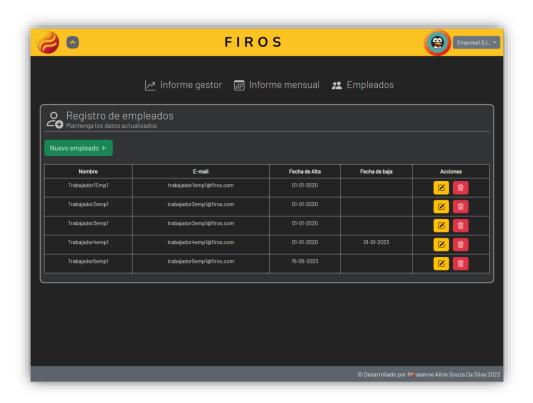




Modo oscuro | Modo claro

Dispone de dos modos:

- Modo oscuro: Se trata de una combinación de colores que emplea mayoritariamente tonos claros para los elementos de la interfaz, sobre un fondo oscuro.
- Modo claro: Se trata de una combinación de colores que emplea mayoritariamente tonos oscuros para los elementos de la interfaz, sobre un fondo claro.



Para activar | desactivar el modo oscuro diríjase a la barra superior y haga clic en el menú desplegable. Después en la opción de **Modo oscuro** o **Modo claro**, según en que variación cromática se encuentre en ese momento.



Mensajes de error

Firos dispone de un sistema de validaciones y control de errores que permite un óptimo funcionamiento e interacción con sus usuarios. También devuelve un feedback en ocasiones de advertencia, para que el usuario sepa el resultado de sus interacciones con Firos.

En esta sección se va a hacer un breve recorrido por las distintas interfaces mostrando su funcionamiento.

- Inicio.
 - a. Errores de validación.

No se pueden dejar los campos E-mail y Contraseña vacíos.



Si en vez de dejar ambos campos vacíos se deja uno solo, tan sólo se le avisará en el campo que corresponda.



b. Errores de identidad.

Este tipo de errores se producen cuando un usuario intenta acceder con un rol que no le corresponde. Por ejemplo, cuando un empresario quiere iniciar sesión como un empleado.

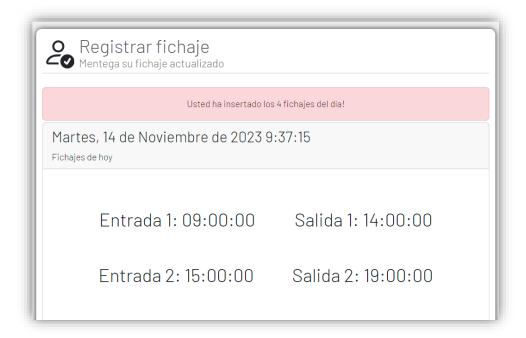


Lo mismo sucede si un trabajador intenta iniciar sesión con el rol empresa



- ❖ Fichar.
- a. Error de fichaje.

Si el trabajador intenta fichar más de 4 veces será avisado de que no es posible.



Recibirá este mensaje tanto si utiliza el fichaje diario como los controles de simulación.

b. Error de simulación.

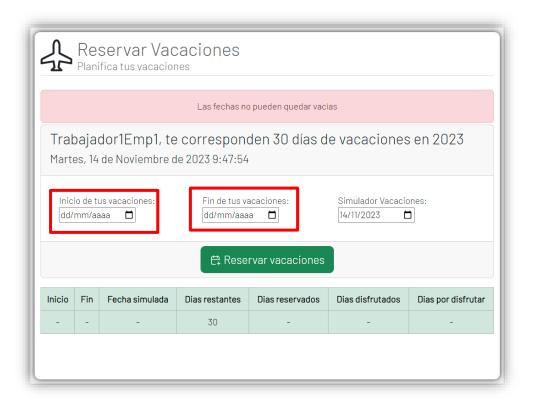
Dentro de la simulación hay campos que son obligatorios, y que de no completarlos se recibe un aviso y el sistema no continúa con la acción. En esta ocasión se ha optado por una validación mediante HTML, para comprobar su funcionamiento, sin dejar de lado la comprobación desde el servidor.



Vacaciones.

En esta pantalla el sistema verifica lo siguiente:

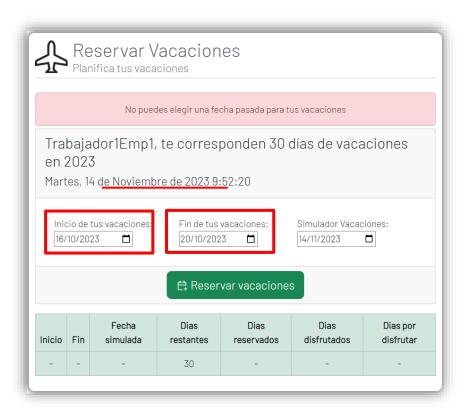
a. Que no se deje el inicio y/o fin de las vacaciones sin completar.



b. Que la duración de las vacaciones sea superior a 1 día.



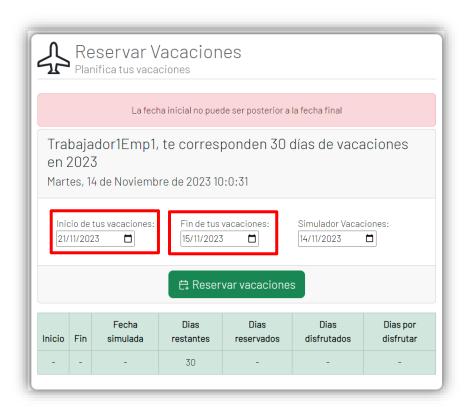
c. Que no se reserven fechas pasadas. Por ejemplo, del 16-10-2023 al 20-10-2023.



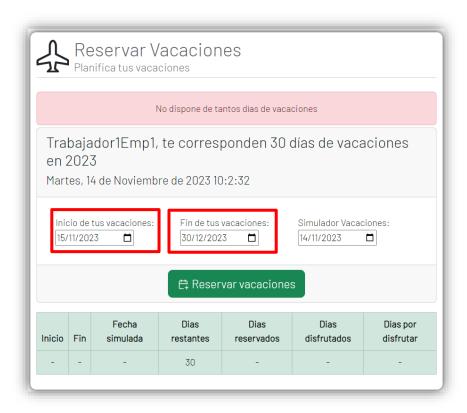
d. Que no se intente reservar un periodo vacacional fuera del año en curso.



e. Que la fecha inicial no sea posterior a la fecha final.



f. Que no se sobrepasan los 30 días, o los que le correspondan.



g. Que el periodo que se trata de reservar no lo esté ya.

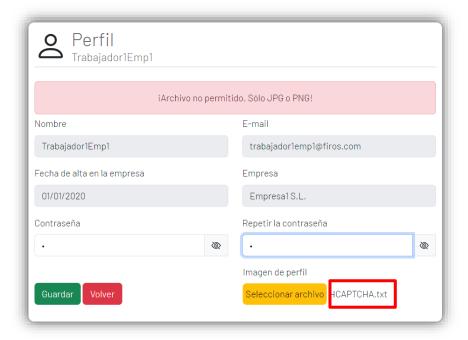


Perfil.

- a. Errores de validación.
 - h. No se pueden dejar en blanco los campos de las contraseñas.



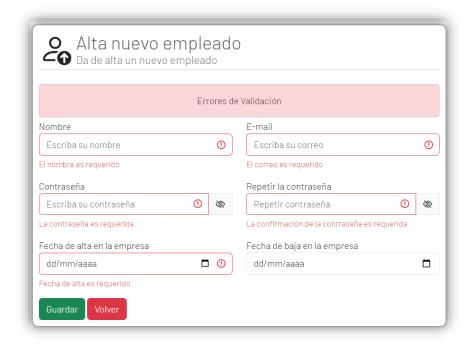
i. Sólo se permiten formatos .PNG o JPG.



. Empleados.

a. Errores de validación.

En la inserción de un nuevo empleado, no se puede dejar en blanco el nombre, correo electrónico, contraseña, repetición de la contraseña y la fecha de alta en la empresa.

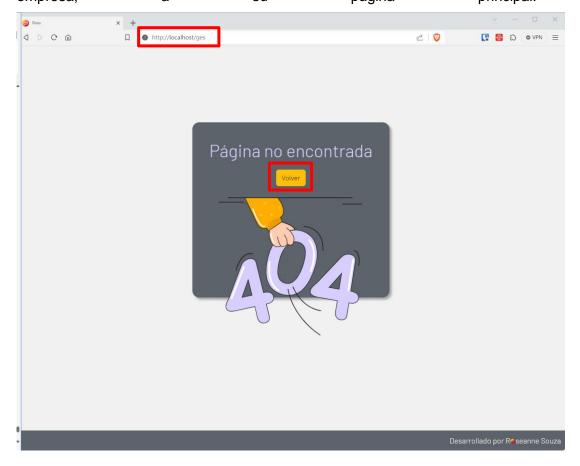


En la actualización de un empleado, ya dado de alta en el sistema, no se puede dejar en blanco la contraseña y la repetición de la contraseña.



b. Página no encontrada.

En el supuesto de que el usuario introduzca la ruta incorrectamente, obtendrá un mensaje personalizado de error con el código de estado **HTTP 404** (página no encontrada), así como un botón **Volver** que le llevará, según sea trabajador o empresa, a su página principal.



Preguntas frecuentes

Generales

- a. Firos no carga, ¿Qué puedo hacer?
 - Compruebe que dispone de conexión a internet.
 - Verifique que cumple con los requisitos formulados en esta guía para hacer funcionar Firos.
 - Revise el manual de despliegue y asegúrese de haber seguido los pasos correctamente.
 - Contacte con nuestro servicio técnico (SAT) a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

admin@firos.com

- b. Cada vez que intento ejecutar una acción obtengo un error.
 - Firos ofrece una retroalimentación con los datos requeridos en cada interfaz de usuario. Lea estos mensajes con detenimiento y vuelva a intentarlo.
 - Lea nuestro apartado de Mensajes de error y compruebe que está insertando correctamente los datos.
 - En caso de que el error persista o no aparezca en el apartado arriba mencionado, contacte con nuestro servicio técnico (SAT) a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

admin@firos.com

- c. No consigo desplegar el Menú de aplicación | No funciona el Modo Oscuro | los relojes no funcionan.
 - Asegúrese de tener habilitado JavaScript en su navegador. El proceso es diferente para cada navegador, por lo que se sugiere haga una búsqueda a través de internet de cómo activarlo.
 - Si los problemas persisten contacte con nuestro servicio técnico (SAT) a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

admin@firos.com

- d. ¿Por qué veo una página que pone Página no encontrada?
 - Ha escrito mal la URL en la barra de direcciones del navegador. Haga clic en Volver y asegúrese de que la escribe correctamente.
- e. ¿Puedo usar Firos desde mi móvil | tableta?

 Si, Firos es una aplicación web por lo que el único requisito es disponer de acceso a internet. Además, está adaptado para ser responsivo, es decir, se adapta a distintos formatos de pantalla.

Trabajador

a. ¿Puedo registrarme en Firos?

No, Firos es una aplicación web empresarial. Si es un trabajador por cuenta ajena contacte con su empresa para que se dé de alta. Será ella la que le proporcione los datos de acceso.

b. Me he ido de la empresa, pero aún puedo acceder a Firos, ¿Cómo puedo darme de baja?

 Debe informar lo antes posible a su antigua empresa para que le dé de baja. Si tras comunicárselo, y pasados unos días, ve que sigue pudiendo acceder al sistema, por favor contacte con nuestro servicio técnico (SAT) a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

admin@firos.com

c. ¿Por qué no puedo fichar más de 4 veces?

 El sistema está diseñado para una jornada laboral partida. En futuras actualizaciones se va a incorporar la posibilidad de elegir entre distintos tipos de horarios.

d. He fichado 4 veces, ¿al día siguiente debo eliminar los fichajes del día anterior?

- No, el registro de fichajes diario se borra con cada nuevo día. Si emplea el botón Eliminar borrará no solo los fichajes del día actual, sino también los fichajes históricos que tuviera almacenados.
- Está pendiente una actualización para que pueda borrar el último fichaje por si se ha equivocado. Mientras tanto, si es el caso por favor, contacte con nuestro servicio técnico (SAT) a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

admin@firos.com

e. Mi jornada laboral es intensiva, ¿Qué puedo hacer?

 Lo más probable es que cuente con un periodo corto de descanso. Úselo para fichar en Salida 1.

f. Quiero cambiar mi correo electrónico, pero no puedo.

 Como medida de seguridad, hay ciertos datos, entre ellos el correo electrónico, que no son modificables directamente. Si quiere cambiarlo hágaselo saber al usuario que está dado de alta como su empresa.

Empresario

a. ¿Puedo registrarme en Firos?

Si, aunque no de forma directa. Por motivos de seguridad debemos verificar que se trata de una empresa legítima. Si desea usar nuestra aplicación por favor, contacte con nuestro servicio técnico (SAT) a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

admin@firos.com

b. ¿Puedo acceder con el perfil de uno de mis empleados?

 No, usted puede ver desde su propio usuario el histórico de fichajes de sus empleados, así como otros datos de relevancia, pero está prohibido por nuestras condiciones de uso que acceda al perfil de uno de sus trabajadores salvo que medie consentimiento por su parte.

c. ¿Puedo modificar los datos de mis empleados?

- Si, aunque deberá comunicarlo de forma inmediata al trabajador afectado.
- Si se trata de la contraseña de acceso es imperativo que le informe que tiene que modificar dicha clave en el primer inicio de sesión tras la modificación.
- También debe ser consciente que si modifica la fecha de alta en la empresa estará aumentando o disminuyendo los días con los que su trabajador cuenta para sus vacaciones.
- Cualquier incumplimiento de nuestras condiciones de uso y política de privacidad conllevará la revocación del contrato suscrito con Firos.

d. He eliminado a un empleado por error. ¿Qué debo hacer?

 Puede volver a darlo de alta en el sistema sin olvidarse de comunicarle los nuevos datos de acceso y su obligación de modificar la contraseña.

e. <u>Tras la eliminación de un empleado, se ha borrado su histórico de fichajes,</u> ¿Puedo recuperarlo?

 Directamente no, pero se hacen copias de seguridad de los datos diariamente por lo que, si desea recuperar los históricos de fichajes de uno de sus trabajadores por favor, contacte con nuestro servicio técnico (SAT) a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

admin@firos.com