

Exercício

Este exercício ajudará a limpar todas as tarefas não resolvidas de sua mente. Embora você possa fazer essa atividade individualmente, é recomendável trabalhar com um parceiro. Esse exercício leva cerca de uma hora para ser concluído.

Individualmente - Leia em voz alta o primeiro item acionador da lista. Pense sobre esse acionador. Se alguma tarefa não resolvida vier à mente, escreva-a. Se nada vier à mente, vá para o próximo acionador, repetindo esse procedimento, até concluir o exercício.

Com um parceiro: peça a ele que leia em voz alta o primeiro item acionador da lista. Pense sobre esse acionador. Se alguma tarefa não resolvida vier à mente, escreva-a. Se nada vier à mente, diga "próximo". Seu parceiro deve passar para o próximo acionador, repetindo esse procedimento, até concluir o exercício.

Negócios

Foco: Liderança

Valores, visão, missão da empresa/departamento
Treinamento em liderança
Gestão de tempo
Sistemas pessoais
Desenvolvimento pessoal
Habilidades para aprender ou aperfeiçoar
Livros para ler
Leituras e revisões importantes
Decisões a informar aos funcionários
Relacionamento
Itens para desobrigar-se
Dúvidas para perguntar e avaliar
Itens para discutir com seu/sua coach
Estratégia de saída ou colheita
Ideias de negócios
Ideias para expansão

Foco: Funcionários

Reuniões com colegas de trabalho
Reuniões com fornecedores
Organograma
Contratação ou demissão
Treinamento gerencial
Eventos ou reuniões a planejar
Projetos de fidelização de funcionários
Compromissos/promessas a colegas de trabalho
Conhecer e servir colegas de trabalho
Avaliações e comentários de colegas de trabalho
Aguardando: algo de colegas de trabalho
Descrições de posições
Responsabilidades a delegar
Acompanhamento de itens delegados
Sistemas de gestão
Ideias para mudanças organizacionais

Foco: Marketing

Projetos de marketing, incompletos ou novos
Documentos para marketing ou propaganda
Aguardando: algo de marketing Company/
Decoração da empresa/escritório
Campanhas publicitárias
Itens do site
Pesquisa on-line
Análise do mercado alvo
Pesquisa: concorrentes
Pesquisa: mercado/setor
Alianças estratégicas ou parcerias
Guarda-roupa profissional ou uniformes
Sistemas de marketing
Ideias de mensagens de marketing
Ideias para campanhas publicitárias

Foco: Clientes

Compromissos/promessas a clientes
Projetos de fidelização de clientes
Treinamento em fidelidade de clientes
Reclamações a resolver
Melhores clientes - contatar novamente
Melhores clientes - presentes e benefícios
Sistemas de fidelização de clientes
Aguardando: relatórios de clientes/
feedback
Aguardando: algo para os clientes
Esperando: algo dos clientes
Ideias para fidelização de clientes

Foco: Produto/Serviços

Cumprimento de promessas feitas pelo marketing
Inventário
Equipamentos de produção
Treinamento de representantes de serviço
Fornecedores terceirizados
Reunião com representantes de vendas externos
Sistemas de produção
Ideias para novos produtos
Ideias para novos serviços

Foco: Vendas

Acompanhamento: prospecções
Grupos ou associações a participar
Apresentações
Indicações
Previsões de vendas
Quantificação/rastreamento/relatórios de vendas
Treinamento em vendas
Contato com clientes antigos
Sistemas de vendas
Aguardando: respostas de prospecções
Aguardando: relatórios de vendas/feedback
Ideias para novos sistemas de vendas

Foco: Finanças empresariais

Reuniões com profissionais de finanças
Contabilidade e escrituração
Faturas e contas a pagar
Aguardando: contas a receber
Orçamentos
Relatórios financeiros (L/P, fluxo de caixa, balanço)
Gestão de fluxo de caixa e linhas de crédito
Análise financeira/planejamento estratégico
Aguardando: relatórios financeiros
Segurança de dinheiro, cheques e mecanismos de controle
Segurança de identidade do cliente
Caixa pequeno
Reembolsos e requisições
Sistemas financeiros
Ideias para perda de passivo monetário
Ideias para aquisição de ativo monetário

Foco: Administração

Gathering pointsPontos de coleta
Organização/leiaute de escritório
Manutenção predial
Serviços públicos
E-mail
Fac-símiles
Software de CRM ou contato
Outros softwares
Computadores, monitores, impressoras
Telefones celulares ou telefones do escritório
Internet e rede
Unificação de computadores/TI
Backup de computadores
Segurança informática (firewall, vírus, etc.)
Mesas, cadeiras, móveis
Fichários, pastas, arquivos
Caixas de entrada e saída físicas
Equipamentos a comprar

Particular

Foco: Você mesmo

Valores pessoais, visão
Objetivos pessoais
Saúde física: exercícios
Saúde física: nutrição
Saúde mental
Saúde espiritual
Médicos, dentistas, especialistas
Aguardando: dados médicos
Treinadores pessoais/coaches/
mentores
Livros para ler
Educação
Atividades recreativas
Talentos a desenvolver
Gerenciamento de estresse
Compromissos/promessas a si
próprio
Meditação
Ideias para lazer

Foco: Finanças pessoais

Visão e metas financeiras
Orçamento e fluxo de caixa
Contas a pagar
Cartões de crédito
Serviços públicos
Itens relacionados a impostos
Deduções
Bancos e outras instituições financeiras
Financiamentos imobiliários e planos de
liquidação
Empréstimos e planos de liquidação
Contador, advogado, organizador
financeiro

Imóveis
Locador

Investimentos
Planejamento de patrimônio e
aposentadoria
Aguardando: descontos
Aguardando: informações financeiras

Foco: Família

Compromissos/promessas à família
Casal - valores, visão, objetivos etc.
Conversas importantes: casal
Conversas importantes: crianças
Lazer/datas recorrentes com o cônjuge
Lazer recorrente com as crianças
Lazer e eventos familiares
Projetos familiares
Aniversários, bodas, feriados
Casamentos, graduações, eventos importantes
Aguardando: algo de membros da família
Reuniões familiares, planejamento, conversas
Ideias para lazer e viagens familiares
Outras ideias para a família

Foco: Amigos e comunidade

Compromissos/promessas aos amigos
Pessoas a conhecer
Grupos comunitários e clubes a participar
Eventos sociais
RSVPs (aguardando receber ou enviar)
Eventos esportivos
Eventos comunitários
Projetos de serviço comunitário
Aguardando: informações da comunidade
Eventos escolares/institucionais
Serviços de igrejas/espirituais
Questões legais, criminais e de segurança
Preparação para emergências
Itens da associação de proprietários
Aguardando: itens que você emprestou a alguém
Itens emprestados de alguém, a retornar
Itens para desobrigar-se
Ideias para serviço comunitário

Foco: Residência

Plano de arquivamento e referência
Pontos de coleta
Áreas a organizar, limpar
Construtores e fornecedores
Aquecimento e ar condicionado
Encanamento: acessórios, sanitários, chuveiros
Eletricidade, lâmpadas, fiação
Telhado
Paisagem e calçada
Garagem e depósito
Paredes, pisos, tetos
Decoração, móveis, acessórios
Utensílios de cozinha
Armários
Computadores, impressoras, monitores
Software
E-mail
Backup de computadores
Internet e rede doméstica
TV, cabo, satélite
DVDs, CDs, mídia digital
Câmeras, filmes, imagens digitais
Telefones e correios de voz
Equipamentos esportivos
Reparos de veículos: externo e interno
Manutenções de veículos: principais e secundárias
Ferramentas
Malas
Animais de estimação
Roupas
Afazeres
Ideias para melhoria da habitação