

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ **Мастер Данными**

Master Data Management
Information Integration & Governance

15 лет

Data Warehousing
Business Intelligence
Data Governance



Более 50 проектов

27 DWH projects
20 BI projects
5 DG projects
2 MDM



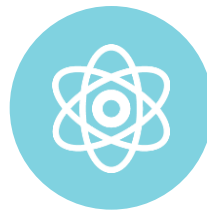
Отрасли

Telco / Banking / Retail /
Manufacturing / FMCG / Insurance



Технологии

SAP / Oracle / IBM / Tableau
Microsoft / Informatica



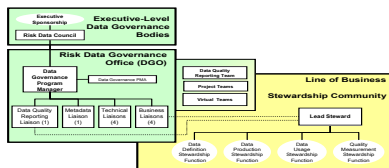
Что такое МАСТЕР данные?

- Критически важная информация используемая в бизнес процессах компании
✓ *Клиенты, Счета, Контрагенты, Сотрудники, Продукты, Адреса*
- Основная сложность – данные распределены по системам предприятия и не доступны в рамках единой системы

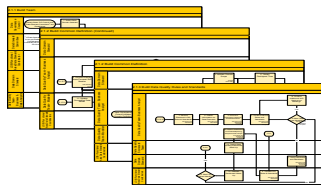


Управление мастер данными: кто вовлечен?

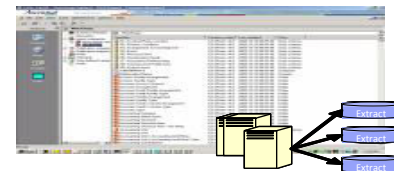
Люди



Процессы



Технологии



ВЫЗОВЫ

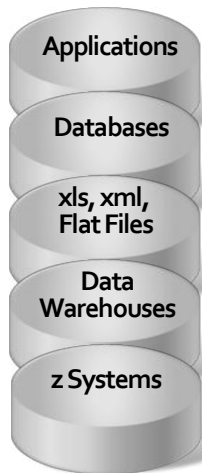
- Увеличить ценность информационных активов компании
- Убедиться что информация правильно определена и понимается
- Защитить информацию, выполнение требований законов и стандартов

Где сейчас мастер данные?

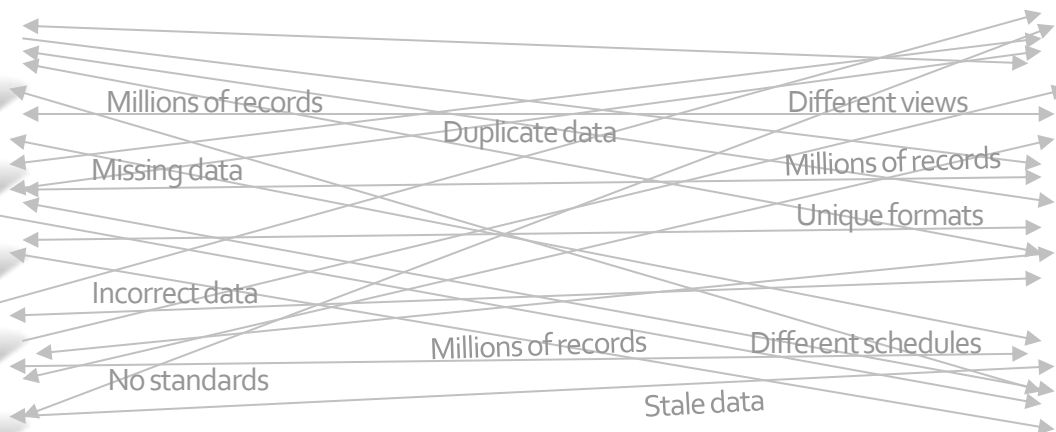
*Какие системы и процессы
содержат мастер-данные?*

*Что мешает использовать
данные эффективно?*

Источники



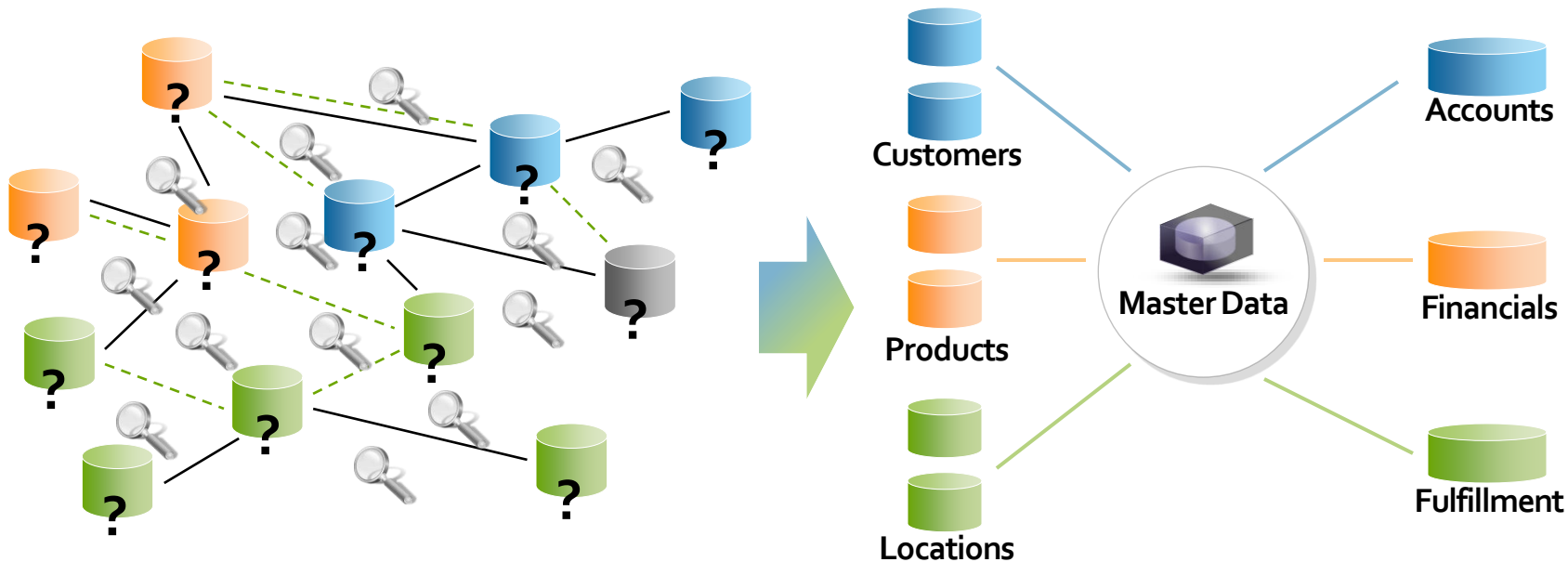
Потребители



*Как создать единый взгляд на
клиента, продукт, адрес... ?*

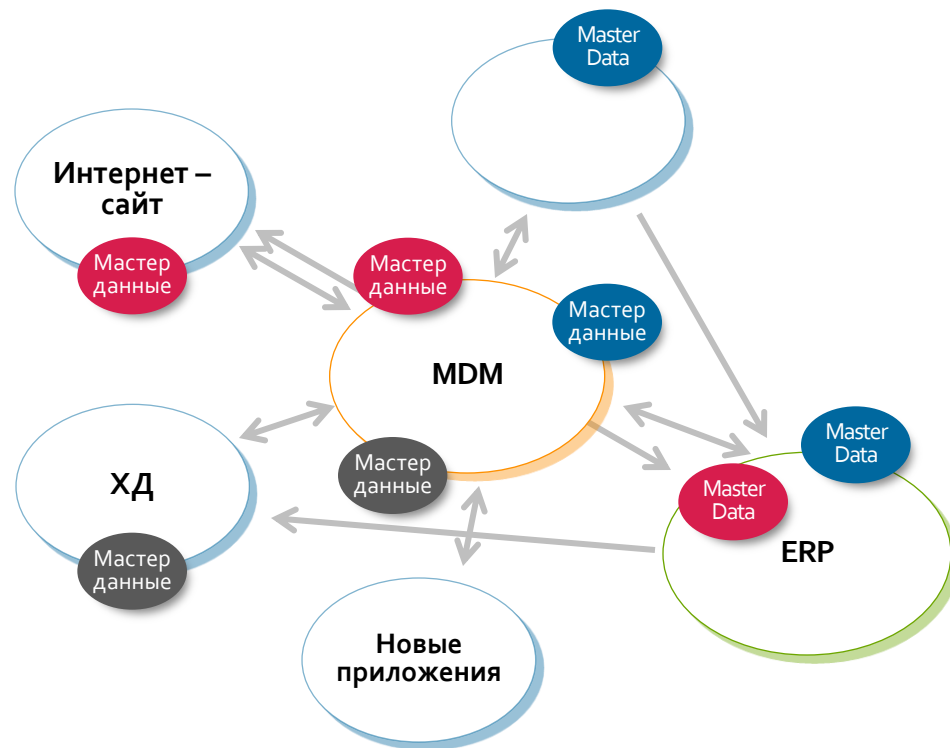
*Как поддерживать
распределенные данные
консистентными?*

Лучшая практика: решение по управлению мастер данными (MDM)



Решение по управлению мастер данными (MDM)

- Извлекает мастер – данные из приложений
- Является центральным источником всех мастер – данных
- Упрощает интеграцию новых приложений
- Обеспечивает целостность операционных и аналитических данных
- Обеспечивает контроль качества и целостность данных в проактивном режиме



Основные области (домены) мастер данных

- **Вовлеченная сторона** – лица (юридические и физические), с которыми компания взаимодействует
- **Продукты** – как материальные так и нематериальные продукты для продажи клиентам
- **Счета** – условия пользования услугами компании
- **Местоположение** – информация по адресам, методам контактов и т.д.

Вовлеченная сторона

Агент Клиент
Работник
Потенциальный клиент
Поставщик

Продукты

Продукт
Пакет продуктов
Услуга
Термины и условия

Счета / Договора

Контракт
Соглашение

Местоположение

Адрес
Метод для контакта
География/ Регион

Основные области (домены) мастер данных

- **Исследование и профилирование** мастер-данных в источниках
- **Стандартизация** извлеченных мастер-данных
- **Обработка дубликатов**
 - ✓ Поиск “подозрительных” записей
 - ✓ Сравнение “подозрительных” записей на основании вероятностного подхода
 - ✓ Маркировка записей как дубли
 - ✓ Объединение / разделение записей
 - ✓ Создание золотой записи и удаление дублей
- **Создание групп** и добавление записей в группы (пример «домохозяйства»)
- **Создание и управление иерархий** различной сложности
- **Обеспечение защиты конфиденциальных данных**
- **Интеграция** с другими бизнес приложениями

- **Повышение уровня лояльности клиентов и доходов компании**
 - ✓ “Интеллектуальная” работа с потенциальными клиентами
 - ✓ Расширение возможностей по кросс/ доп. продажам
 - ✓ Подготовка специализированных, индивидуальных предложений
 - ✓ Дифференциация обслуживания клиентов
- **Сокращение затрат и повышение эффективности**
 - ✓ Повышение эффективности бизнес процессов
 - ✓ Оптимизация контроля рисков
 - ✓ Повышение операционной эффективности
 - ✓ Рационализация IT инфраструктуры
- **Повышение гибкости в поддержке стратегических инициатив**
 - ✓ Инициативы по слияниям и поглощениям
 - ✓ SOA - архитектура

Стили внедрения решений MDM



Consolidation

- Пакетная загрузка данных из многих источников
- Объем данных: от небольших до больших
- Консолидация через дата стюардов
- Пакетный экспорт

Off Line



Registry

- Ссылочные и критичные данные
- Операционные запросы и поиск
- Спец. интерфейсы для дата стюардов и работы с данными

Near Real Time



Co-existence

- Больше данных в МДМ
- Несколько мастер систем для разных объектов и атрибутов, MDM выступает координатором
- Синхронизация с целевыми системами
- Спец. интерфейсы для дата стюардов и работы с данными



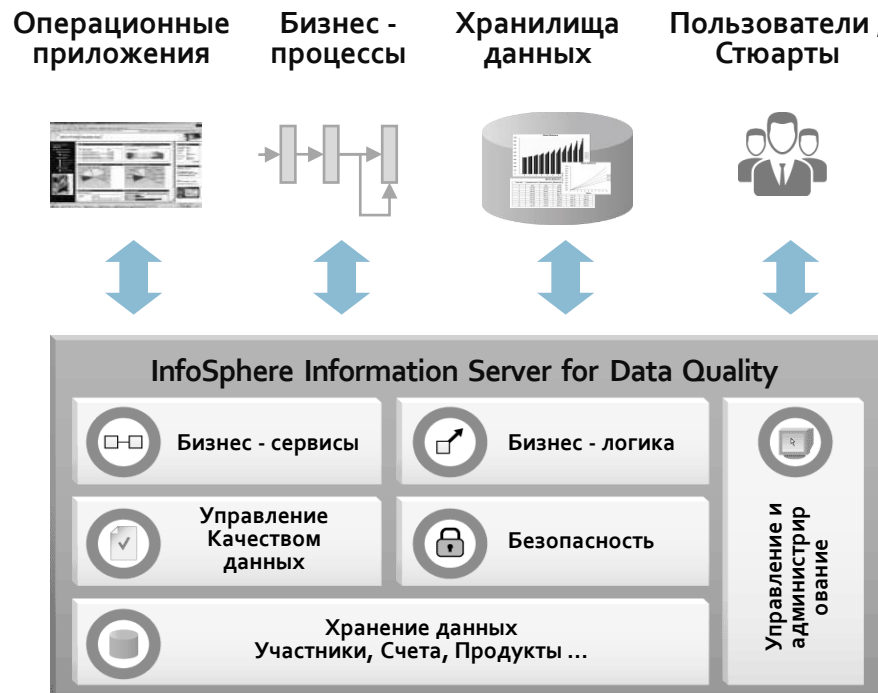
Transaction

- Мастер система для мастер данных
- Централизованная авторизация
- Интеграция на основе SOA с приложениями
- Спец. интерфейсы для дата стюардов

Real Time

Стиль внедрения: Transaction (Операционное управление)

- Онлайн поддержка различных потребителей информации
- Поддержка различных областей данных
- Интеграция через бизнес сервисы
- Интерфейсы управления данными (Data Stewardship)
- Блок управление качеством данных
- Бизнес логика и управление событиями
- Разграничение доступа и безопасность доступа к данным



Решения по MDM довольно дорогие, мы предлагаем рассмотреть альтернативу:

IBM MDM Enterprise

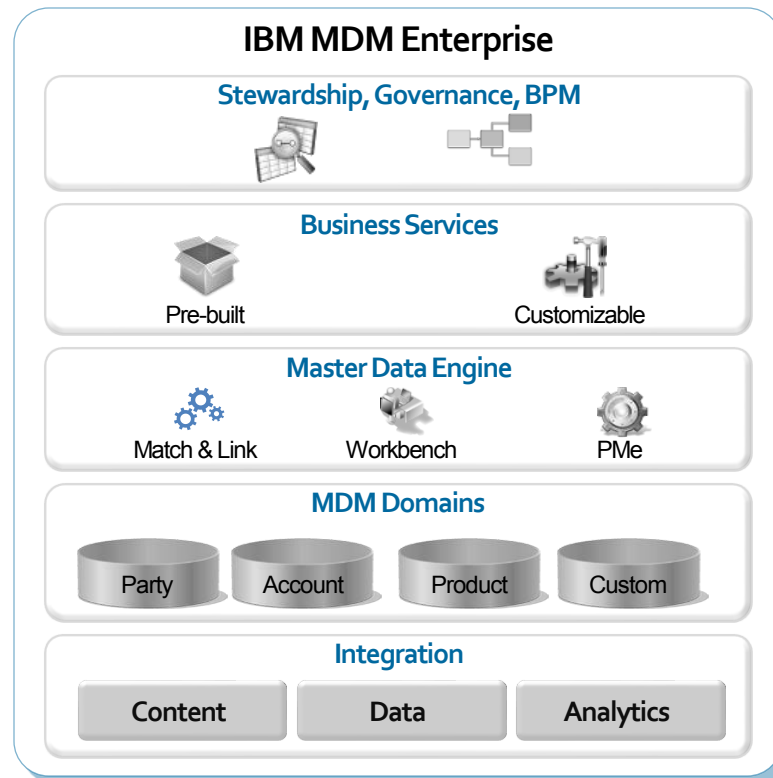
VS.

SMART MDM

*на базе ПО
IBM

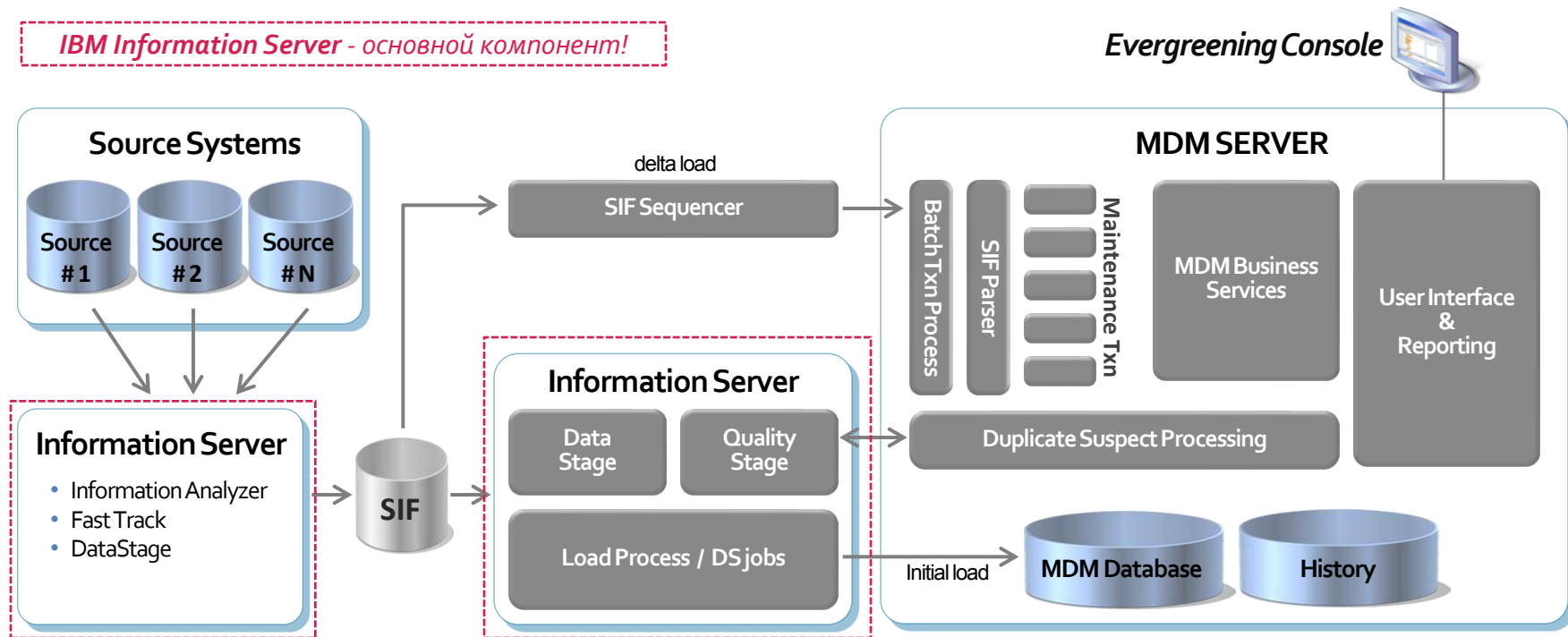
Что включает архитектура IBM MDM Enterprise

- **Бизнес сервисы**
 - ✓ Пред-настроенные и возможность создавать новые
- **Модель данных**
 - ✓ Вовлеченная сторона, Продукт, Счет и Местоположение
 - ✓ Связи внутри и между доменами
 - ✓ Создание произвольных доменов данных
- **Управление**
 - ✓ Движок для стандартизации и дедубликации
 - ✓ Интерфейсы для датастюартов
 - ✓ Управление событиями и правилами
 - ✓ Безопасность и права доступа
- **Интеграция**
 - ✓ Интеграция с продуктами IBM и других поставщиков
 - ✓ Доставка мастер данных до потребителей
 - ✓ Настраиваемые форматы сообщений

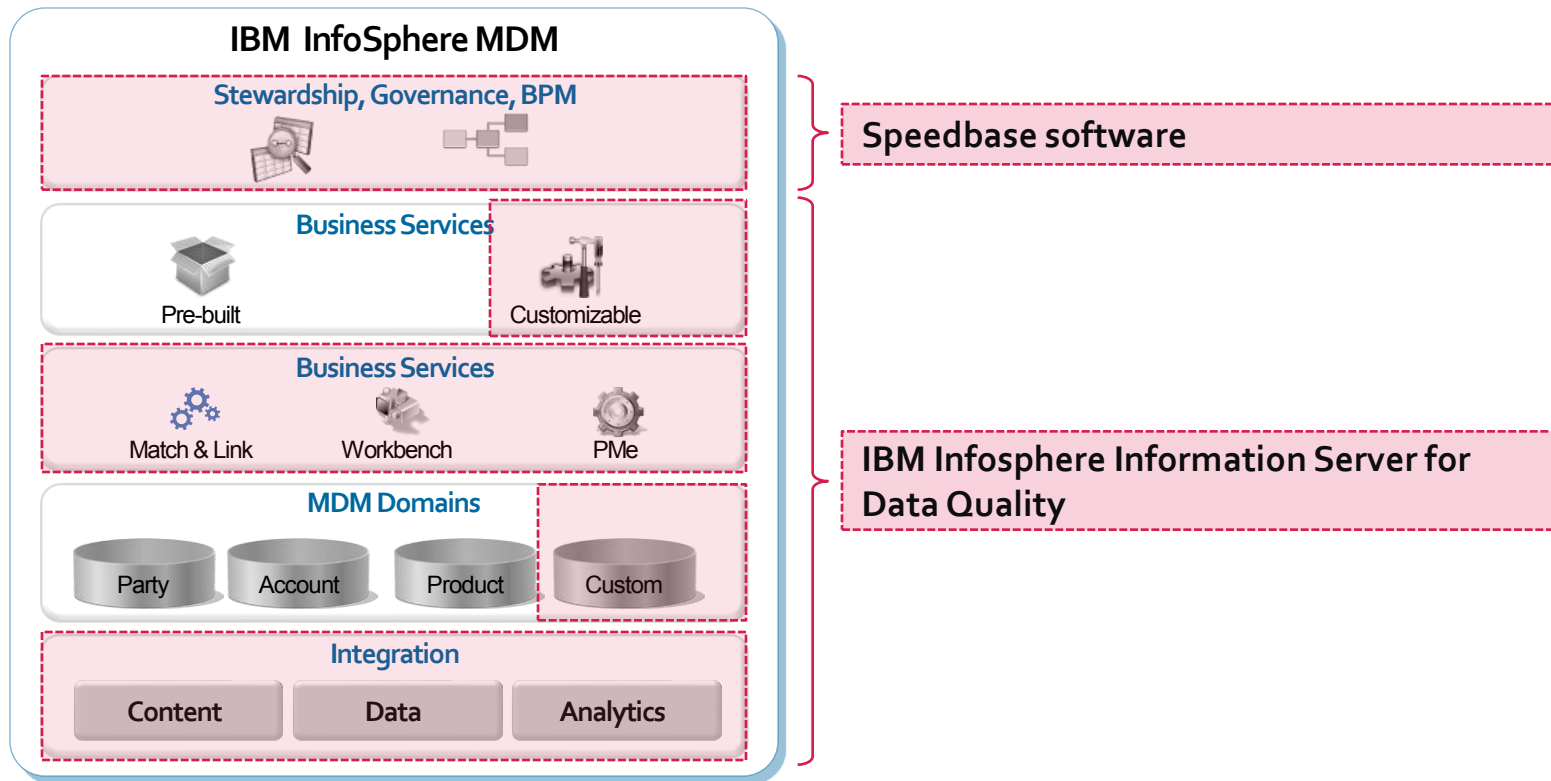


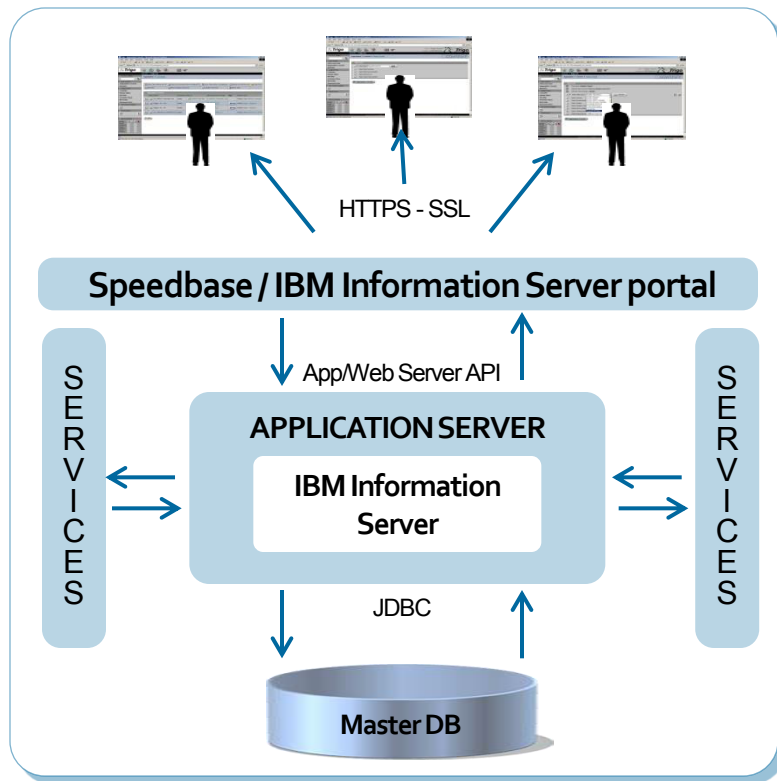
Компонентная архитектура IBM MDM Enterprise

IBM Information Server - основной компонент!



На базе IBM Information Server можно реализовать большую часть функционала MDM решения – “SMART MDM”





OPEN ARCHITECTURE

- ✓ J2EE Compliance / .NET
- ✓ XML – Integrations and migration
- ✓ JDBC / ODBC
- ✓ Web interface

OS

- ✓ AIX, Linux, HP/UX, Microsoft

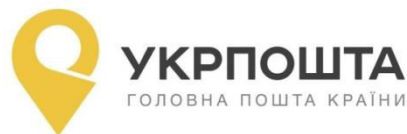
APP SERVERS

- ✓ Speedbase
- ✓ IBM WebSphere

DBS

- ✓ IBM DB2, Informix
- ✓ Oracle
- ✓ MSSQL
- ✓ MySQL

1. В отличие от IBM MDM Enterprise, решение Smart MDM лицензируется по кол-ву ядер выделенного сервера (стоимость существенно ниже!)
2. Smart MDM не имеет ограничений по кол-ву клиентов / продуктов
3. Smart MDM не имеет ограничений по кол-ву доменов мастер данных
4. Smart MDM включает в себя следующее ПО:
 - ✓ Speedbase Data Steward Interface
 - ✓ IBM Data Quality Server Engine
 - ✓ IBM Web Service Engine
 - ✓ IBM DB2 Enterprise Edition
 - ✓ IBM Cognos BI (инструмент для отчетов качества)
 - ✓ IBM Guardium (инструмент защиты конфиденциальности данных)



- ✓ Создание эталонного каталога данных о клиентах, адресах, телефонах
- ✓ Постоянный процесс валидации и очистки новых мастер данных
- ✓ Возврат очищенных и обогащённых данных в системы источников на еженедельной основе
- ✓ Онлайн интеграция через веб-сервисы с другими системами/приложениями

- **7** операционных систем с клиентскими данными
- **На** входе более 3 миллионов клиентов (юр.лица / физ.лица / ФОП)
- **М**ного ошибочной информации по ИНН, ЭДРПОУ
- **М**ного ошибочной и не полной информации по ФИО, пол, дата рождения, резидентство, адрес, телефон
- Создана одна база уникальных клиентов с глобальным ключом
- **1.1** миллиона очищенных и уникальных записей с ключами к системам источников
- **А**втоматический алгоритм проверки правильности и сравнение с существующим справочником мин.юстиции
- **А**втоматический алгоритм сопоставления, удаления и обогащения дублей

Длительность проекта – 4 месяца

Контакты

Igor Krukovskiy

Business Development Director

e-mail **i.krukovskiy@acctica.com.ua**

tel **067 214 51 71**