## Grupo 01 Bruno Brandão fc52750

Guilherme Garrilha fc53838

João Pena fc54477 João Costa fc54482

#### **EDUCAÇÃO**

- Causa curiosidade Educa para a saúde mental
- Educar utilizadores Meter opções de aprendizagem

#### INFORMAÇÃO

- Implementar página de especialistas, com o
- foco de estudo Distinguir várias doencas do forro mental. basear, como fonte num livro de Psicologia
- que a aplicação não serve de diagnóstico
- Em termos de questão de ética tem de ser tudo bem
- explicado Ser possível verificar o historial médico de cada

especialista

#### COMUNICAÇÃO

- · Conversar com a comunidade
- Fazer ligações entre mini-comunidades específicas
- "Juntar pessoas com os mesmos problemas tem duas faces da moeda, é bom para troca de experiências, mas é mau

- **AUTONOMIA** Metas que o próprio utilizador estabeleca, fazendo "check" a
- cada atividade que fazem
- Liberdade ao utilizador de escolher o que quer melhorar O utilizador tem sempre livre escolha de participar no que quer Liberdade ao utilizador de escolher os hábitos que quer criar

#### CONFORTO

- Existir conforto
- Existir anonimidade
- De acordo com o patamar atual da pessoa

#### ASPETO SOCIAL

- "Não podemos controlar os sentimentos das pessoas"
- Atenção a zonas de vulnerabilidade

processar informação

- Validar a situação do utilizador Não existe a principal vergonha de ir ao Psicólogo • "O mesmo se aplica a pessoas que possam sentir que a aplicação seja
- "Podem existir pessoas que ao lerem a informação na aplicação, e se
- levando ao problema do autodiagnóstico e da hipocondria" • Para problemas mais complicados pode desistir dificuldade em

#### ASPETO e PLANO PESSOAL

- Sabemos que há mecanismos que funcionam melhor
- "Utilizar coisas que sabemos que resulte, mesmo "Clarificar o que traz de bom ao utilizador, mais
- fácil utilizar o que sabemos"
- Modelo ABC Cognitivo i.e como se sente
- Procurar conforto, implementando
- Alunos de mestrado de Psicologia poderão ser bons voluntários
- Implementação simples e gradual

- Métodos mudam de pessoa para pessoa

#### SAÚDE

- · Sugerir sempre ajuda mais avançada que a aplicação (profissional de saúde)
- Dar sempre a opção de contactar um especialista

#### **APLICAÇÃO**

- Maiores vantagens monetárias Abordar a procrastinação, tem relação à
- regulação emocional Seria bom para certas profissões onde possam
- sofrer mais stress Teria de haver uma fase final de dessensibilização à aplicação
- Pode existir "burnout" por parte dos psicólogos. recomendo implementarem Gestão de Recursos
- "Podem sentir que este é o único método para o seu problema, caso contrário, pode piorar a

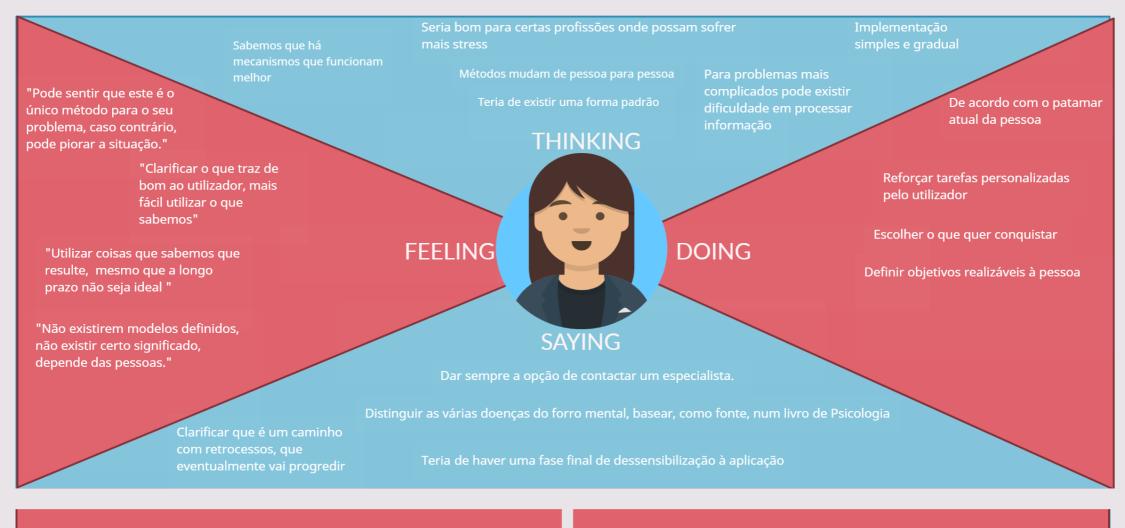
situação

#### **INCENTIVO e APOIO**

- Reforcar tarefas personalizadas pelo utilizador Escolher o que quer conquistar
- Definir objetivos realizáveis à pessoa
- "Validação e motivação" "A palavra "saudável" traz sempre reação.
- incentiva emotiva · Clarificar que é um caminho com retrocessos.
- que eventualmente vai progredir, e incentivar "Atividades uma pessoa possa fazer individualmente,

Educar utilizadores Implementar página de especialistas, com Metas que o próprio utilizador estabeleca, fazendo "Atividades ao ar livre são sempre uma boa ideia! THINKING "check" a cada atividade que fazem Algo que uma pessoa possa fazer individualmente mas que se possa também fazer em conjunto" Pode existir burnout por parte dos psicólogos, "Não podemos controlar os recomendo implementarem Gestão de Recursos sentimentos das Humanos. Liberdade ao utilizador para **DOING FEELING** escolher o que querem melhorar "O mesmo se aplica a pessoas que possam sentir que aplicação seja útil/inútil" O utilizador tem sempre livre escolha de participar no que quer "Podem existir pessoas que ao lerem a informação na aplicação, e se **SAYING** autodiagnostiquem, levando ao Liberdade ao utilizador de escolher problema do autodiagnóstico e os hábitos que também da hipocondria" quer criar (profissional de saúde/da área). Avisar que a aplicação não serve Em termos de questão de ética

# Pains • Pessoas podem-se sentir curadas, não se pode mudar os sentimentos das pessoas • Aplicação pode levar ao autodiagnóstico • Aplicação pode suscitar a hipocondria • Aplicação não serve como substituição de ajuda profissional • Liberdade ao utilizador

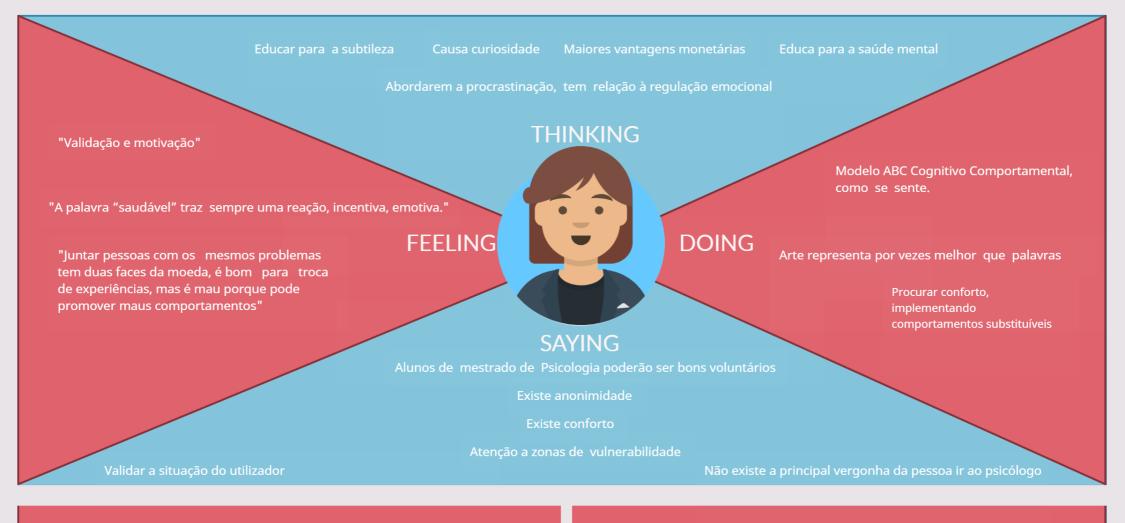


### **Pains**

- A estratégia de apoio pode não funcionar para todos (cada caso é um caso)
- O utilizador pode sentir que este é o único método para o seu problema, e caso não ajude, pode piorar a situação
  - Possível dependência à aplicação

#### Gains

- Educar o utilizador
- Apoio ao terapeuta
- Meio que ajude a pessoa
- Usar como manutenção
- Acesso acessível, monetariamente, ao apoio mental
- Ajuda a normalizar a situação da procura do melhoramento da saúde mental



#### **Pains**

- Pode piorar a situação, cada caso é um caso
- Podem ser tanto validador como invalidantes
  - Risco de vício
- Juntar pessoas por perturbações pode ser um ponto vulnerável
- O utilizador pode não se encontrar "bem" psicologicamente e daí perder alguma autonomia e controlo nas suas ações

#### Gains

- Trazer maiores vantagens em questões monetárias, já que serviços de apoio psicológico são custosos e as entidades que respondem são poucas
  - Não existe a vergonha de ir à primeira consulta do psicólogo
    - Educar para a subtileza
    - Causar curiosidade e educar para a saúde mental
- Mensagens de sugestão a consultar um psicólogo valida a situação do utilizador.