



**Manual de Instruções - Coletor  
(Atualizar o App no Ipad e o  
concentrador no notebook)**

Este documento irá auxiliar na atualização do aplicativo “Contagem Mobile” instalado no Ipad para corrigir o problema de travamento. A seguir é apresentada a sequência com todos os passos. Cada um deles se encontra detalhado no decorrer deste documento.



## **Detalhamento de todo o processo que deve ser seguido**

Salientamos a importância que o acesso guiado seja retornado depois de finalizada a configuração.

Pois se por algum erro o aplicativo for desinstalado (removido), toda a base de informações (Banco de dados) das pesquisas que nele constam serão perdidas.

### **I. Fazer download do arquivo Contagem Mobile**

- a) Baixe o arquivo “Contagem Mobile” para o seu posto, conforme indicado nas tabelas abaixo (exceto os postos 087 e 265):

<b>Posto</b>	<b>Link para download</b>
002	<a href="http://www.pnt2016.com.br/Apps/Xexeo/ContagemMobile.zip">www.pnt2016.com.br/Apps/Xexeo/ContagemMobile.zip</a>
048	
049	
052	
053	
066	
067	
068	
069	
071	
072	
084	
085	
086	

<b>Posto</b>	<b>Link para download</b>
088	<a href="http://www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip">www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip</a>
089	
090	
091	
092	
093	
094	
095	
099	
112	
113	
114	
115	

Posto	Link para download
118	<a href="http://www.pnt2016.com.br/Apps/Glaydston/ContagemMobile.zip">www.pnt2016.com.br/Apps/Glaydston/ContagemMobile.zip</a>
119	
121	
207	
209	
210	
211	
214	
232	
234	
235	
236	
237	
240	
262	
263	
264	

Posto	Link para download
266	<a href="http://www.pnt2016.com.br/Apps/Max/ContagemMobile.zip">www.pnt2016.com.br/Apps/Max/ContagemMobile.zip</a>
267	
268	
269	
270	
271	
272	
273	
274	
275	
295	
296	
299	
300	

- b) Os postos **087** e **265** precisam realizar o download de dois arquivos, conforme a numeração do iPad. Como os arquivos possuem o mesmo nome, eles devem ser salvos em pastas com nomes diferentes. Os links para download se encontram na tabela a seguir:

Posto 087			
Nº Patrimônio	Nº iPad	Licença	Link para download
5105641	087001	Xexeo	<a href="http://www.pnt2016.com.br/Apps/Xexeo/ContagemMobile.zip">www.pnt2016.com.br/Apps/Xexeo/ContagemMobile.zip</a>
5105668	087002	Rachel	<a href="http://www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip">www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip</a>
5105676	087003	Rachel	<a href="http://www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip">www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip</a>
5105684	087004	Rachel	<a href="http://www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip">www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip</a>
5105692	087005	Rachel	<a href="http://www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip">www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip</a>
5105706	087006	Rachel	<a href="http://www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip">www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip</a>

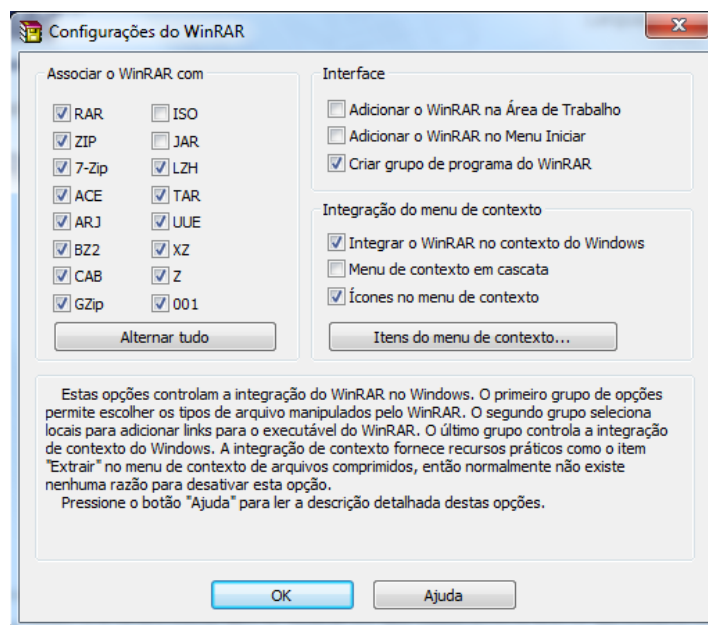
Posto 265			
Nº Patrimônio	Nº iPad	Licença	Link para download
5108403	265001	Glaydston	<a href="http://www.pnt2016.com.br/Apps/Glaydston/ContagemMobile.zip">www.pnt2016.com.br/Apps/Glaydston/ContagemMobile.zip</a>
5108411	265002	Glaydston	<a href="http://www.pnt2016.com.br/Apps/Glaydston/ContagemMobile.zip">www.pnt2016.com.br/Apps/Glaydston/ContagemMobile.zip</a>
5108420	265003	Max	<a href="http://www.pnt2016.com.br/Apps/Max/ContagemMobile.zip">www.pnt2016.com.br/Apps/Max/ContagemMobile.zip</a>
5108438	265004	Max	<a href="http://www.pnt2016.com.br/Apps/Max/ContagemMobile.zip">www.pnt2016.com.br/Apps/Max/ContagemMobile.zip</a>
5106940	265005	Max	<a href="http://www.pnt2016.com.br/Apps/Max/ContagemMobile.zip">www.pnt2016.com.br/Apps/Max/ContagemMobile.zip</a>

- c) Caso o notebook já possua um descompactador, vá para o passo II. Caso contrário, siga os passos normalmente.
- d) Faça download do descompactador WinRAR.  
Link: <http://www.win-rar.com/postdownload.html?&L=0&f=wrar531br.exe&spV=true&subD=true>
- e) Localize no notebook o arquivo de nome “**wrar531br**” que você acabou de baixar e clique duas vezes sobre ele para iniciar a instalação.
- f) Será apresentado a tela da Figura 1. Clicar em “**Instalar**”.



**Figura 1 – Instalação do WinRAR**

- g) Certifique-se que o formato ZIP está selecionado e clique no botão “OK”, conforme a Figura 2.



**Figura 2**

h) Na tela seguinte clique no botão **“Concluído”**, conforme a Figura 3.

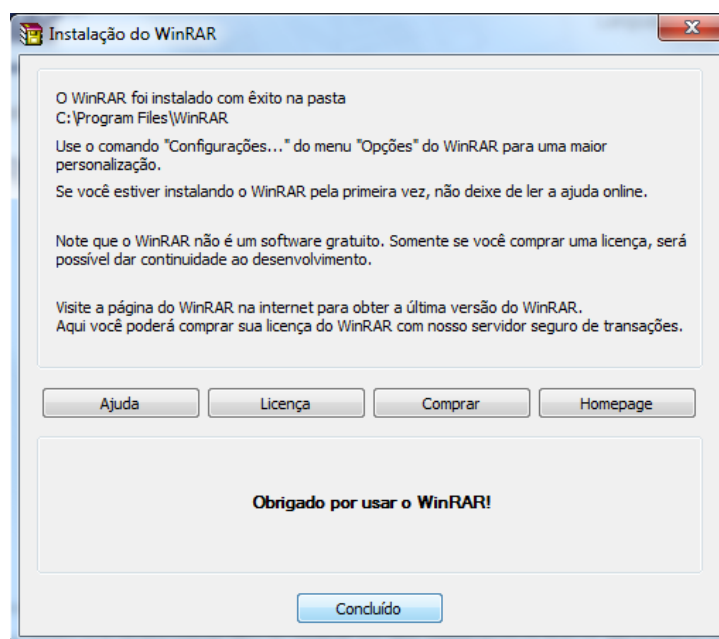


Figura 3

i) Na tela seguinte, **DESMARQUE** a opção *“Instale Baidu Antivirus no meu computador”*. Somente após certificar que a opção se encontra desmarcada, clique em **“OK”**, conforme mostra a Figura 4.

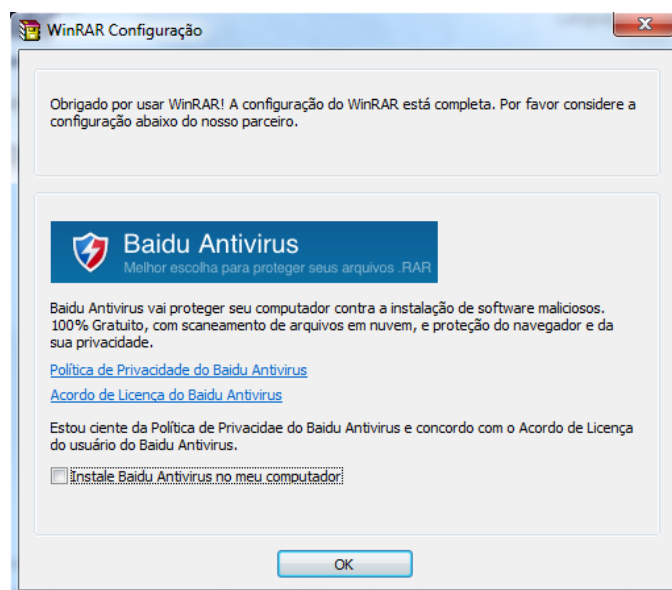


Figura 4

## II. Adicionar/Atualizar o aplicativo Contagem Mobile no iTunes:

- a) **NÃO** conecte ainda o iPad no notebook;
- b) Localize o arquivo que foi baixado na etapa anterior. Ele deverá ser um arquivo compactado com o nome **“ContagemMobile”**. Clique com o botão direito sobre o arquivo descompacte-o (opção “Extrair aqui”). Veja na Figura 5. **ATENÇÃO:** Os postos **087** e **265** devem descompactar os dois arquivos em pastas diferentes, para que um não substitua o outro.

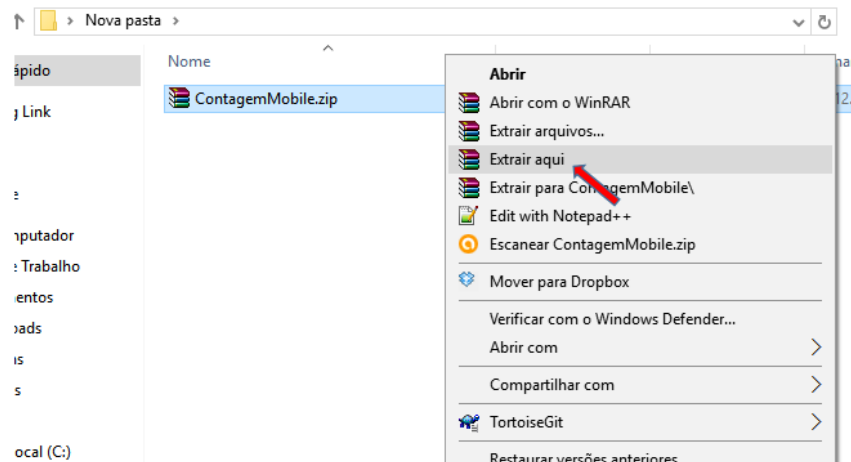


Figura 5 – Clicar em Extrair aqui

- c) Após a descompactação irá surgir na mesma pasta (ou em pastas diferenciadas, de acordo com a orientação dada aos postos **087** e **265**) um arquivo com o mesmo nome **ContagemMobile**, conforme a Figura 6.

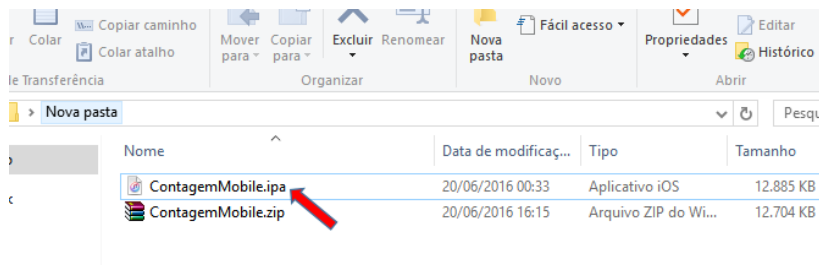
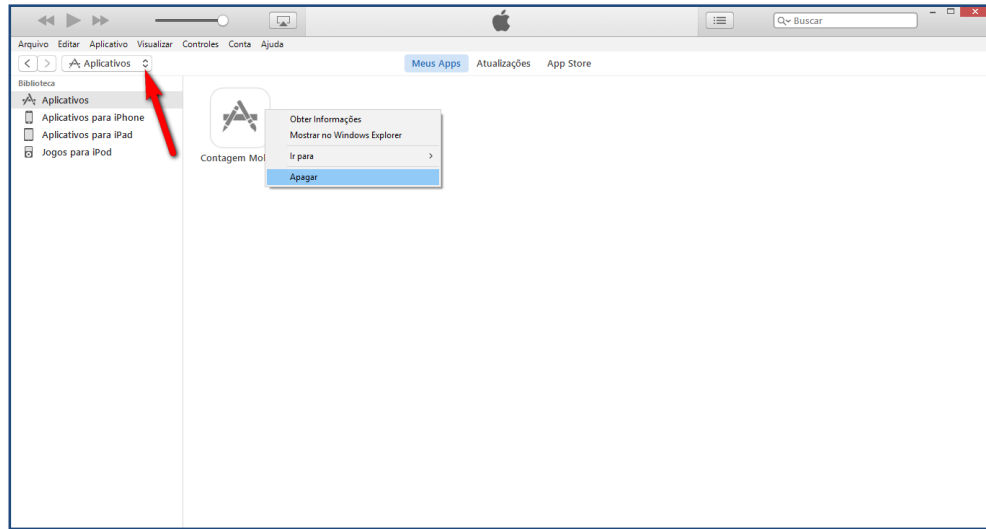


Figura 6 – Arquivo descompactado

- d) Abra o iTunes no notebook;
- e) Verifique se na opção Aplicativos existe algum arquivo, caso exista, clique com o botão direito sobre o arquivo e escolha a opção “Apagar”. Conforme demonstrado na Figura 7.

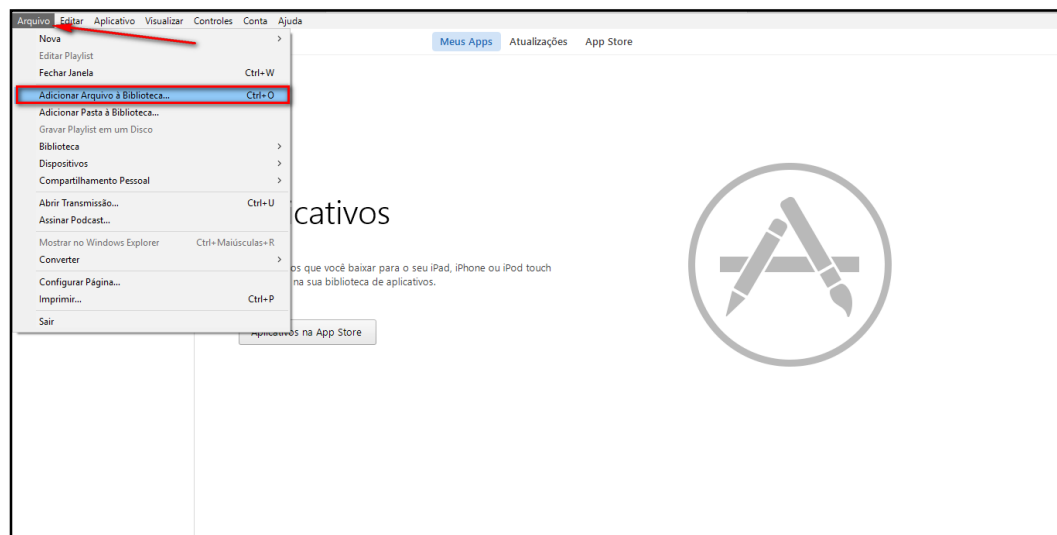




**Figura 7 – Verificando se existe arquivo salvo no iTunes e apagando**

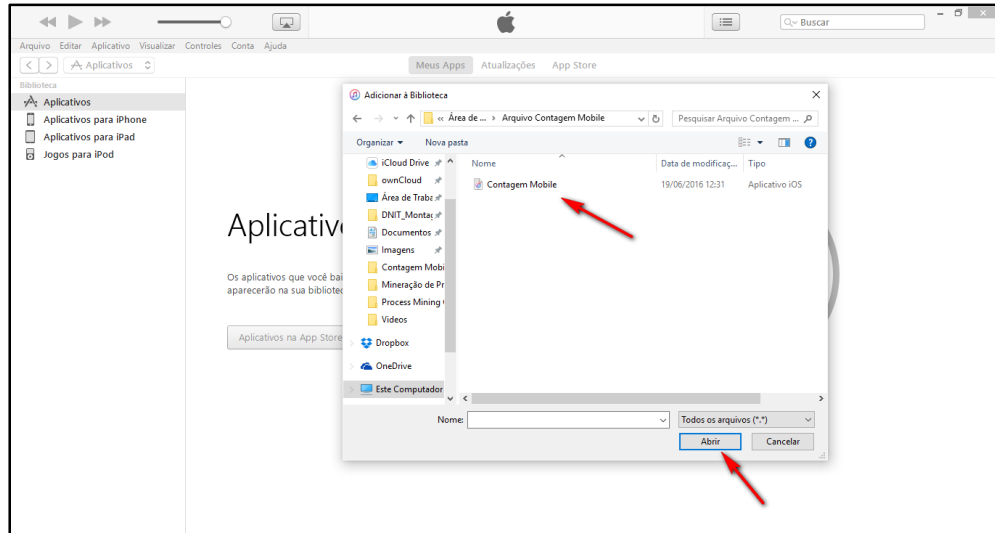
f) Em seguida, adicione ao iTunes o novo arquivo **“ContagemMobile”** que você descompactou no passo anterior. Siga os passos abaixo, conforme mostra a Figura 8:

1. Clicar em Arquivo;
2. Clicar em “Adicionar arquivo à Biblioteca...”



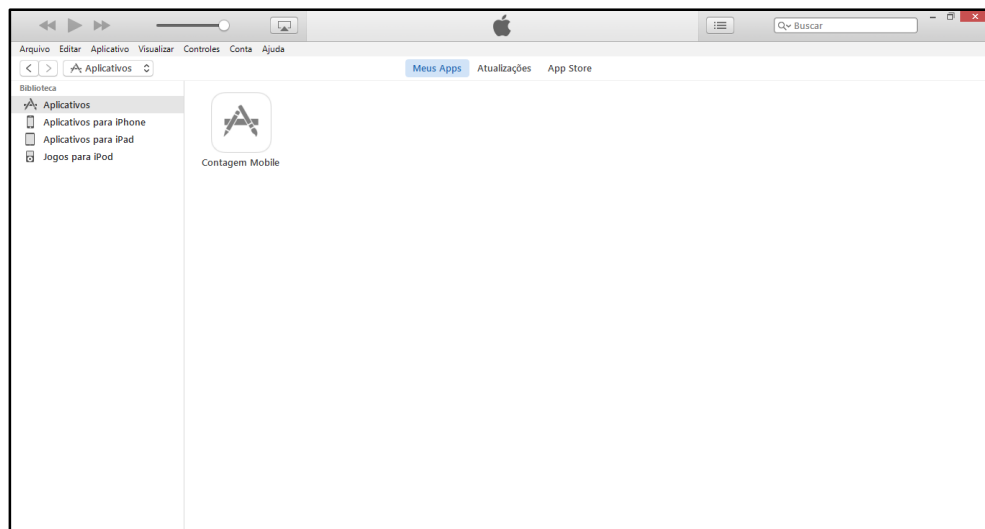
**Figura 8 - Salvando o Arquivo Contagem Mobile no iTunes.**

- g) Localize o arquivo recentemente descompactado. Ele deverá ter o nome **“ContagemMobile”** conforme mostra a Figura 9. Clique sobre ele e depois na opção abrir.



**Figura 9 - Salvando o arquivo Contagem Mobile no iTunes.**

- h) Finalmente você terá o arquivo salvo no iTunes conforme mostra a Figura 10.



**Figura 10 – Tela final de arquivo salvo no iTunes, pronto para atualizar.**

### III. Sair do modo Acesso Guiado e conectar o iPad no iTunes:

- a) Clique **RAPIDAMENTE 3 VEZES** no botão “Iniciar” que se encontra no lateral do iPad, conforme demonstrado na Figura 11.



**Figura 11**

- b) Após clicar 3 vezes será solicitado a senha para sair do acesso guiado, conforme mostra a Figura 12.
1. Insira a senha 9393.
  2. A senha será solicitada duas vezes.



**Figura 12**

- c) Será mostrada uma tela similar à da Figura 13. Clique na opção **Sair** e o modo Acesso Guiado será finalizado.



**Figura 13 – Sair do modo Acesso Guiado**

#### IV. Atualizar o aplicativo Contagem Mobile em TODOS os iPads

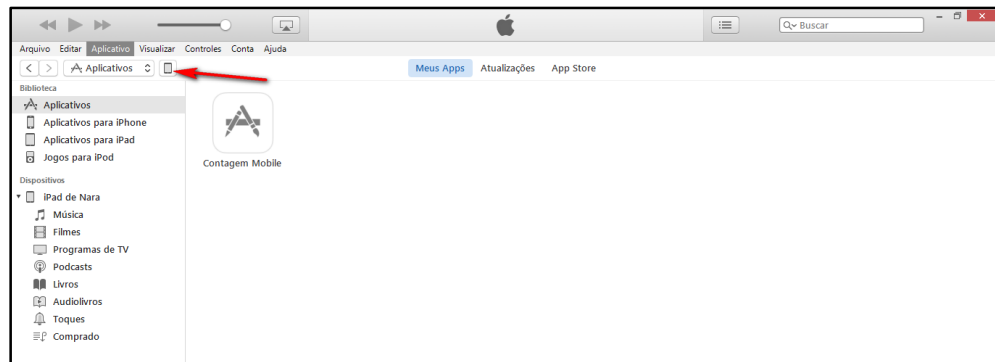


**ATENÇÃO: NÃO** ATUALIZE A VERSÃO DO IOS DO IPAD.



Para cada iPad realize os passos **a)** até **d)** detalhados a seguir.

- a) Conecte o iPad ao notebook, clique na opção indicada na Figura 14 e depois clique em Aplicativos.



**Figura 14**

- b) **ATENÇÃO:** Verifique se aparece a opção “**Atualizar**” antes de clicar em ok. Caso apareça a opção de “**Remover**”, reveja os passos anteriores e **NÃO** clique em “**Remover**”. Aparecendo a opção “**Atualizar**”, clique **UMA** vez no botão “**Atualizar**” e ele mudará para “**Atualizará**”, depois basta clicar em **OK** (ou “**Aplicar**”, dependendo da versão do iTunes). Veja a Figura 15.

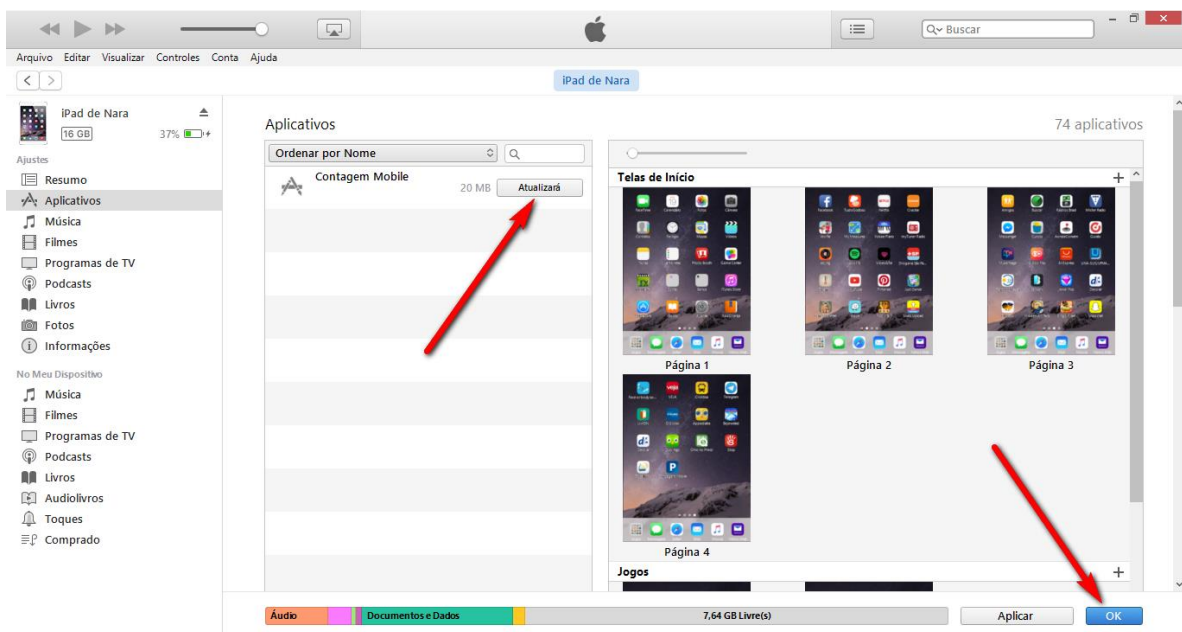


Figura 15 – Atualizando aplicativo no iPad

- c) Acesse o aplicativo e verifique se a versão é a mesma que consta na imagem da Figura 16. **Versão 2.0.5.**

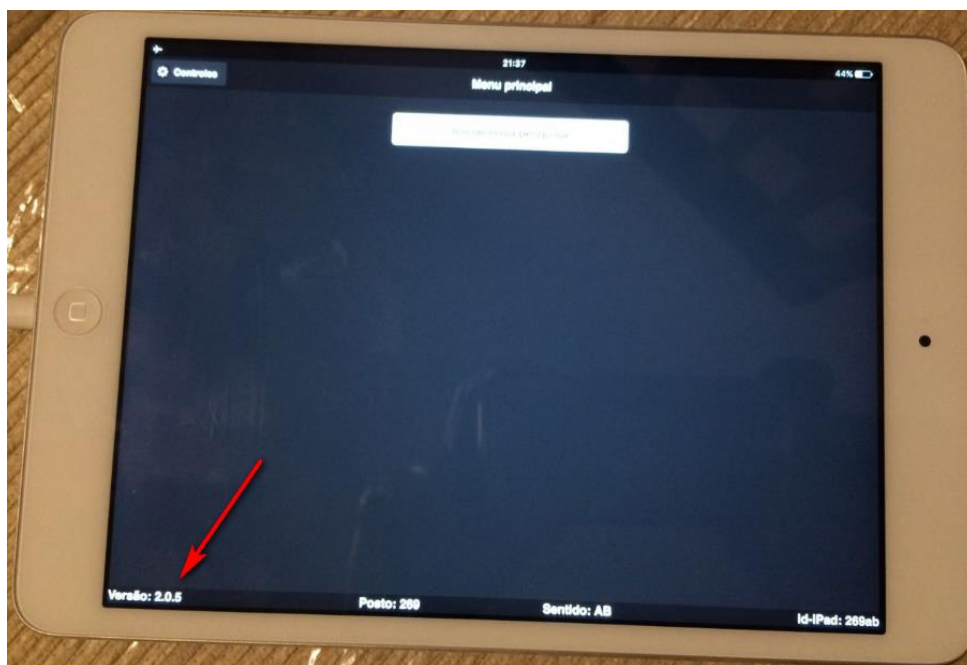


Figura 16 - Nova versão 2.0.5

- d) Retorne ao modo Acesso Guiado, para isto abra o aplicativo Contagem Mobile e em seguida clique **RAPIDAMENTE 3 VEZES** no botão “Iniciar”. Será apresentada a mensagem “**O Acesso Guiado começou**”.

V. Atualizar o Aplicativo Concentrador no notebook:

- a) Baixe o arquivo de nome “setupPNCT32v1\_7” no link [www.pnt2016.com.br/Apps/Conc/setupPNCT32v1\\_7.exe](http://www.pnt2016.com.br/Apps/Conc/setupPNCT32v1_7.exe)
- b) Localize o arquivo salvo no notebook e clique duas vezes sobre ele. Será aberta uma janela conforme mostra a Figura 17. Clique em “**Instalar**” e aguarde o progresso da instalação (leva menos de 1 minuto).

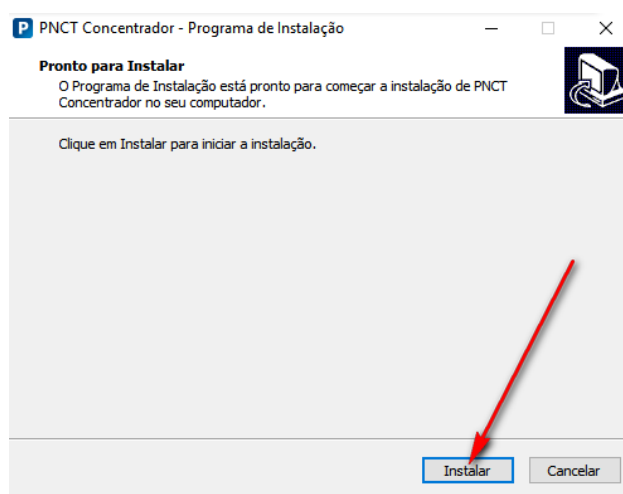


Figura 17 – Atualização do Concentrador

- c) Após a finalização da instalação será apresentada a tela conforme a Figura 18. Clique em “**Concluir**” para encerrar o processo.

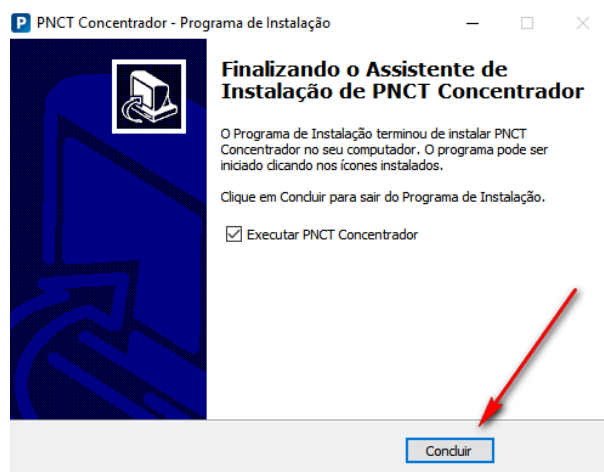


Figura 18 – Finalizar a atualização do concentrador