



**Manual de Instruções - Coletor
(Atualizar o App no Ipad e o
concentrador no notebook)**

Este documento irá auxiliar na atualização do aplicativo “Contagem Mobile” instalado no Ipad para corrigir o problema de travamento. A seguir é apresentada a sequência com todos os passos. Cada um deles se encontra detalhado no decorrer deste documento.



Detalhamento de todo o processo que deve ser seguido

Salientamos a importância que o acesso guiado seja retornado depois de finalizada a configuração.

Pois se por algum erro o aplicativo for desinstalado (removido), toda a base de informações (Banco de dados) das pesquisas que nele constam serão perdidas.

I. Fazer download do arquivo Contagem Mobile

- a) Baixe o arquivo “Contagem Mobile” para o seu posto, conforme indicado nas tabelas abaixo (exceto os postos 087 e 265):

Posto	Link para download
002	www.pnt2016.com.br/Apps/Xexeo/ContagemMobile.zip
048	
049	
052	
053	
066	
067	
068	
069	
071	
072	
084	
085	
086	

Posto	Link para download
088	www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip
089	
090	
091	
092	
093	
094	
095	
099	
112	
113	
114	
115	

Posto	Link para download
118	www.pnt2016.com.br/Apps/Glaydston/ContagemMobile.zip
119	
121	
207	
209	
210	
211	
214	
232	
234	
235	
236	
237	
240	
262	
263	
264	

Posto	Link para download
266	www.pnt2016.com.br/Apps/Max/ContagemMobile.zip
267	
268	
269	
270	
271	
272	
273	
274	
275	
295	
296	
299	
300	

- b) Os postos **087** e **265** precisam realizar o download de dois arquivos, conforme a numeração do iPad. Como os arquivos possuem o mesmo nome, eles devem ser salvos em pastas com nomes diferentes. Os links para download se encontram na tabela a seguir:

Posto 087			
Nº Patrimônio	Nº iPad	Licença	Link para download
5105641	087001	Xexeo	www.pnt2016.com.br/Apps/Xexeo/ContagemMobile.zip
5105668	087002	Rachel	www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip
5105676	087003	Rachel	www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip
5105684	087004	Rachel	www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip
5105692	087005	Rachel	www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip
5105706	087006	Rachel	www.pnt2016.com.br/Apps/Rachel/ContagemMobile.zip

Posto 265			
Nº Patrimônio	Nº iPad	Licença	Link para download
5108403	265001	Glaydston	www.pnt2016.com.br/Apps/Glaydston/ContagemMobile.zip
5108411	265002	Glaydston	www.pnt2016.com.br/Apps/Glaydston/ContagemMobile.zip
5108420	265003	Max	www.pnt2016.com.br/Apps/Max/ContagemMobile.zip
5108438	265004	Max	www.pnt2016.com.br/Apps/Max/ContagemMobile.zip
5106940	265005	Max	www.pnt2016.com.br/Apps/Max/ContagemMobile.zip

II. Adicionar/Atualizar o aplicativo Contagem Mobile no iTunes:

- a) **NÃO** conecte ainda o iPad no notebook;
- b) Abra o iTunes no notebook;
- c) Verifique se na opção Aplicativos existe algum arquivo, caso exista, clique com o botão direito sobre o arquivo e escolha a opção “Apagar”. Conforme demonstrado na Figura 1.

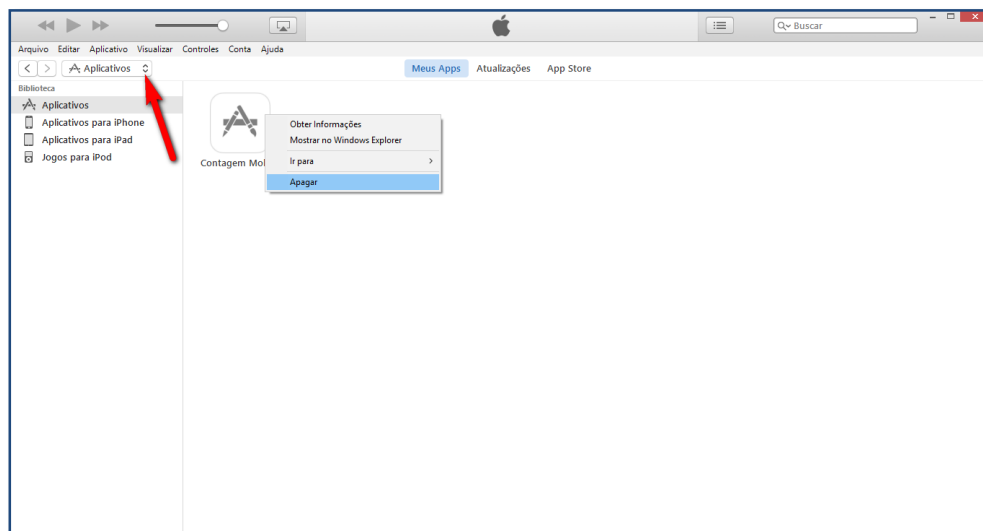


Figura 1 - Verificando se existe arquivo salvo no iTunes.

- d) Em seguida, salve o arquivo que você baixou no passo anterior e clique em:
 1. Arquivo;
 2. Adicionar arquivo à Biblioteca. Conforme demonstrado na Figura 2 abaixo;

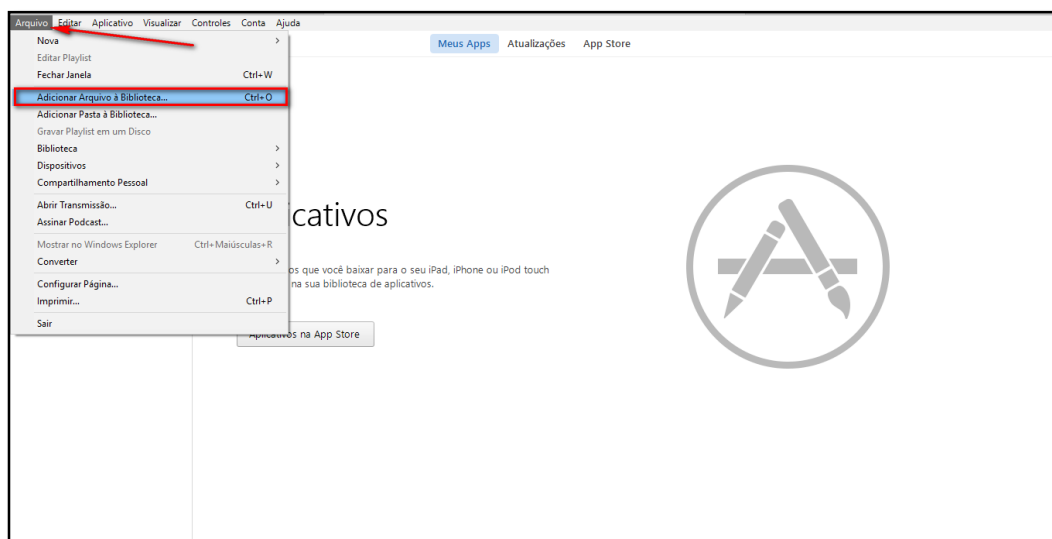


Figura 2 - Salvando o Arquivo Contagem Mobile no iTunes.

- e) Localize o arquivo que foi baixado na etapa anterior. Ele deverá ter o nome **“Contagem Mobile”** conforme mostra a Figura 3. Clique sobre ele e depois na opção abrir.

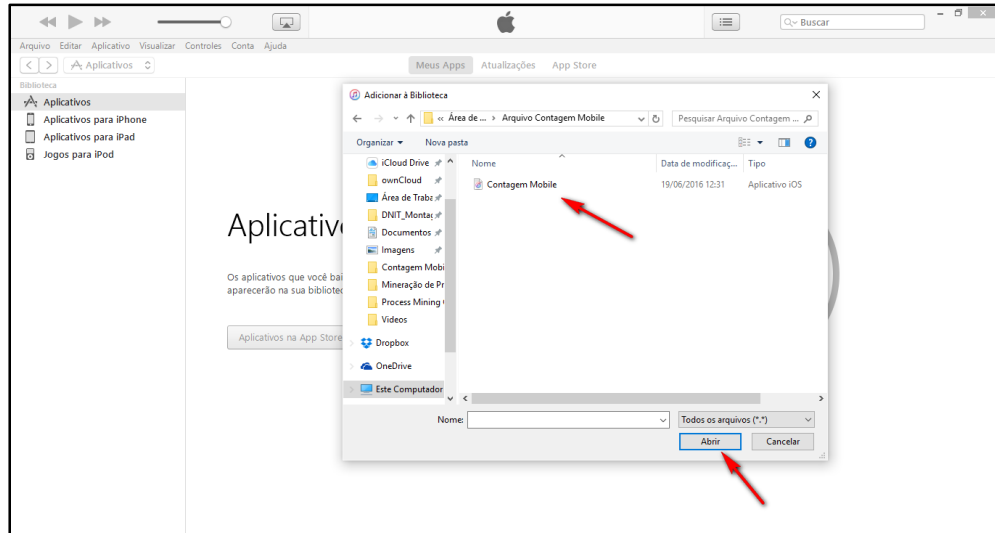


Figura 3 - Salvando o arquivo Contagem Mobile no iTunes.

- f) Finalmente você terá o arquivo salvo no iTunes conforme mostra a Figura 4.

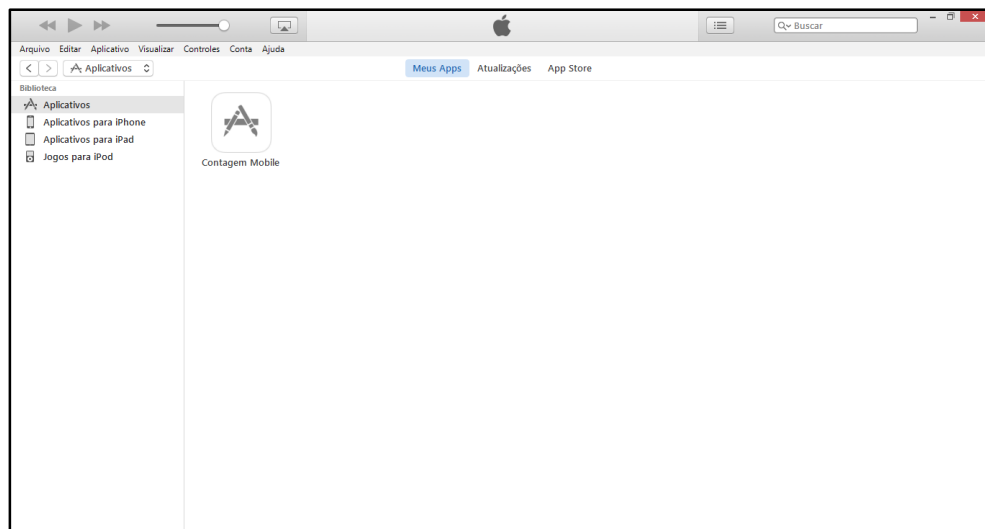


Figura 4 – Tela final de arquivo salvo no iTunes, pronto para atualizar.

III. Sair do modo Acesso Guiado e conectar o iPad no iTunes:

- a) Clique **RAPIDAMENTE 3 VEZES** no botão “Iniciar” que se encontra no lateral do iPad, conforme demonstrado na Figura 5.



Figura 5

- b) Após clicar 3 vezes será solicitado a senha para sair do acesso guiado, conforme mostra a Figura 6.
1. Insira a senha 9393.
 2. A senha será solicitada duas vezes.



Figura 6

- c) Será mostrada uma tela similar à da Figura 7. Clique na opção **Sair** e o modo Acesso Guiado será finalizado.



Figura 7 – Sair do modo Acesso Guiado

IV. Atualizar o aplicativo Contagem Mobile em TODOS os iPads



ATENÇÃO: NÃO ATUALIZE A VERSÃO DO IOS DO IPAD.



Para cada iPad realize os passos **a)** até **d)** detalhados a seguir.

- a) Conecte o iPad ao notebook, clique na opção indicada na Figura 8 e depois clique em Aplicativos.

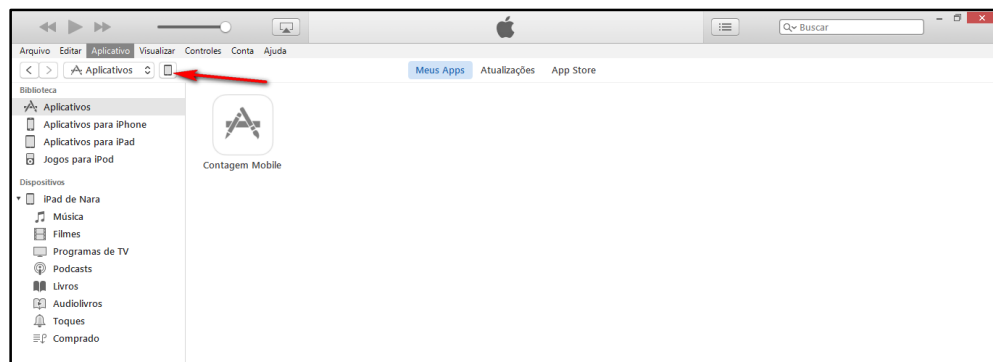


Figura 1

- b) **ATENÇÃO:** Verifique se aparece a opção “**Atualizar**” antes de clicar em ok. Caso apareça a opção de “**Remover**”, reveja os passos anteriores e **NÃO** clique em “**Remover**”. Aparecendo a opção “**Atualizar**”, clique **UMA** vez no botão “**Atualizar**” e ele mudará para “**Atualizará**”, depois basta clicar em **OK**. Veja a Figura 9.

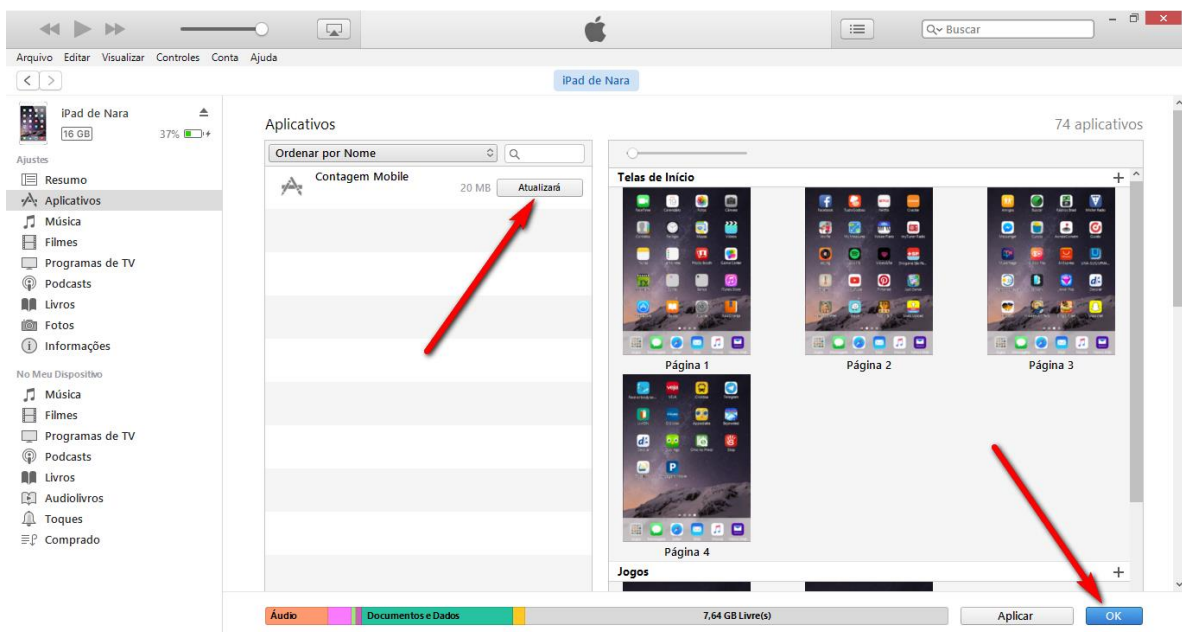


Figura 2 – Atualizando aplicativo no iPad

- c) Acesse o aplicativo e verifique se a versão é a mesma que consta na imagem da Figura 10. **Versão 2.0.5.**

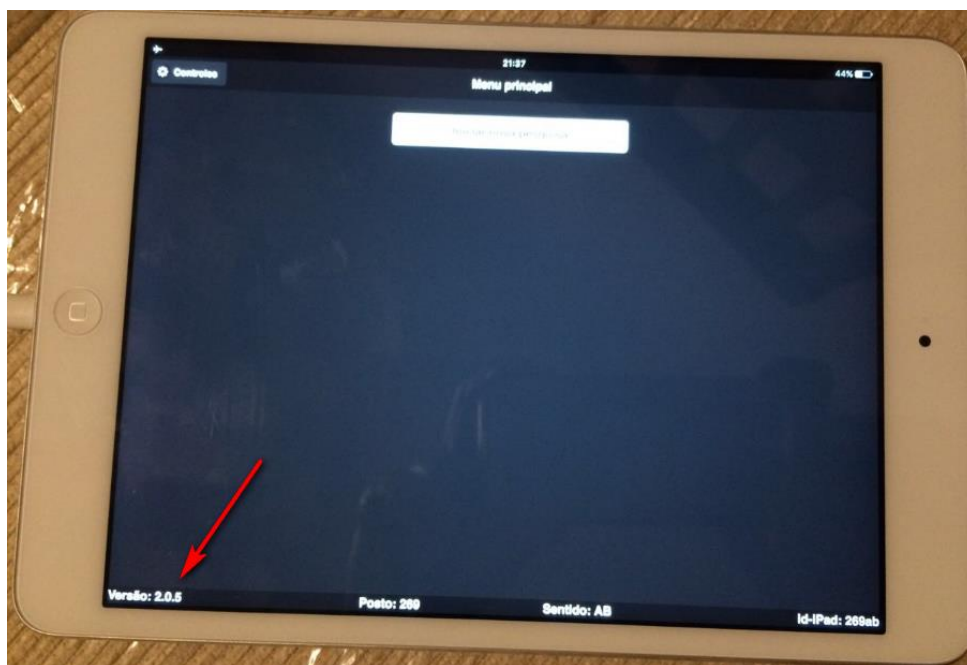


Figura 3 - Nova versão 2.0.5

- d) Retorne ao modo Acesso Guiado, para isto abra o aplicativo Contagem Mobile e em seguida clique **RAPIDAMENTE 3 VEZES** no botão “Iniciar”. Será apresentada a mensagem “**O Acesso Guiado começou**”.

V. Atualizar o Aplicativo Concentrador no notebook:

- a) Baixe o arquivo de nome “setupPNCT32v1_7” no link www.pnt2016.com.br/Apps/Conc/setupPNCT32v1_7.exe
- b) Localize o arquivo salvo no notebook e clique duas vezes sobre ele. Será aberta uma janela conforme mostra as Figura 11 e 12. Clique em “**Avançar**” e depois em “**Instalar**” para iniciar a instalação. Aguarde o progresso da instalação (leva menos de 1 minuto).

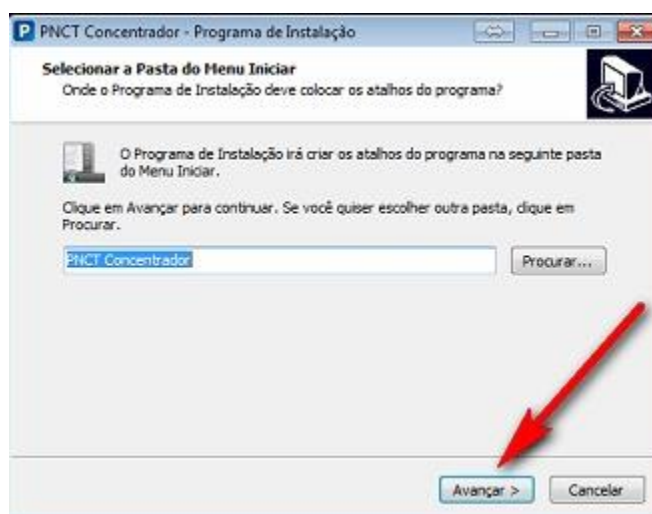


Figura 11 – Clicar em Avançar

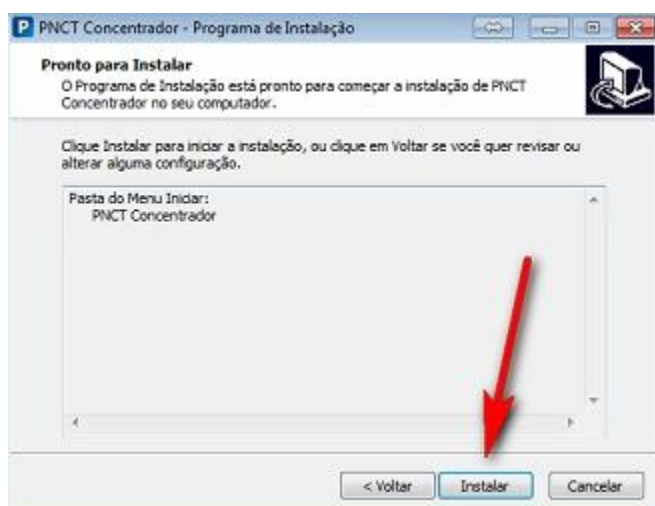


Figura 12 – Clicar em Instalar

- c) Após a finalização da instalação será apresentada a tela conforme a Figura 13. Clique em **“Concluir”** para finalizar a instalação.

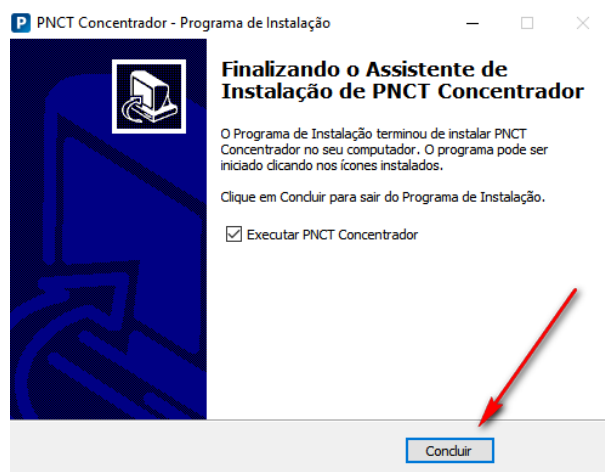


Figura 13 – Finalizar a atualização do concentrador