

Elektronické bankovníctvo a bezpečnosť

- EB je moderný spôsob komunikácie klienta s bankou
- produkty
 - internetbanking
 - mobile banking
 - mail banking
 - sms banking
 - epay
- čo nemôžeme robiť online
 - vytvoriť účet
 - poradenstvo
 - vklad a výber hotovosti
- trendy v bankovníctve
 - people out fylozofia - menej zamestnancov a viac funkcií na webe
 - preferuju mobile banking pred internet bankingom
 - digitálne peňaženky v mobile
 - vďaka NFC rastie počet transakcií bezkontaktnými platobnými kartami
 - podpora hlasového bankingu
 - alternatívne spôsoby platenia
 - nárast biometrickej autentifikácie
 - zdokonaľovanie mobilných aplikácií a užívateľského zážitku
- **Bezpečnosť na internete**
 - sú naše peniaze v bankách bezpečné? - svoje osobné doklady a kľúče nenechávame bez dozoru - sme obozretná aj v online priestore
 - čo robia banky pre bezpečnosť klientov? - kryptujú dáta a overujú klientov

- čo môžeme urobiť pre svoju bezpečnosť? - bezpečné pripojenie na bezdrôtovú sieť, chrániť svoju identitu, meniť heslá, zabezpečiť svoj mobil
- čo nám hrozí
 - phishing
 - druh internetového podvodu pri ktorom sa útočník snaží získať citlivé údaje o vašom účte
 - útočník využíva podvodné emaily ktoré vzbudzujú dojem že sú oficiálne
 - skimming
 - útočník načíta údaje karty cez skimmingové zariadenie a vytvorí kópiu našej karty
 - cash trapping
 - pasce na hotovosť
 - vyberáme hotovosť a zariadenie zachytí výber
 - smishing
 - sms fishing
 - vishing
 - scam cez telefónny hovor
- **Online shopping**
 - nakupovanie cez internet prostredníctvom eshopu
 - nekalé obchodné praktiky online nakupovania
 - platby cez internet
 - platiť iba u obchodníkov ktorý sú označený visa verified alebo Mastercard secure code
 - platte len zabezpečenou internetovou platbou cez napr. sms
 - keď nám prišiel sms a mi sme nič nekupovali tak zablokovat kartu
 - nastaviť primeraný limit na platbu kartou
 - vyhýbajte sa zadávaniu údajov na verejnej wifi