

Condiciones de servicio Samsung Pay - OPENBANK

1. Servicio de pago Samsung Pay

El Servicio de pago Samsung Pay (en adelante, el “**Servicio**”) permite al cliente de Open Bank, S.A. (en adelante, el “**Usuario**”) realizar pagos utilizando el teléfono móvil de forma similar a los pagos realizados con tarjeta bancaria en un terminal punto de venta (en adelante, “**TPV**”).

El uso del Servicio está sujeto a la misma operativa y normativa que para el uso de tarjetas de crédito y débito físicas. Por tanto, estas condiciones son complementarias a las condiciones contractuales de la/s tarjeta/s contratada/s con OPEN BANK, S.A. (en adelante, “**Openbank**”), debiéndose aplicar las presentes condiciones con carácter preferente en caso de contradicción.

2. Requisitos de uso del servicio para el usuario:

- (i) Ser cliente de Openbank y disponer de una o varias tarjetas bancarias de Openbank que permitan el pago en comercio;
- (ii) Disponer de un dispositivo Samsung habilitado con las capacidades de pago Samsung Pay; e
- (iii) Instalar en su dispositivo la aplicación del servicio, aceptar las presentes Condiciones de uso y demás políticas notificadas y registrarse en el Servicio.

3. Funcionamiento del servicio:

Sólo se puede utilizar este Servicio en aquellos comercios que dispongan de TPV's con tecnología contactless. El Servicio requiere que el móvil esté encendido, que el Usuario seleccione la tarjeta con la que desea pagar y autorice con su huella o utilizando la clave PIN definida para el Servicio.

Para realizar el pago, el Usuario deberá situar su dispositivo móvil junto al TPV a través del cual se efectuará el pago. Siempre y cuando la transacción tenga lugar en España y el importe total sea inferior a 20 euros, el Usuario podrá autorizar la transacción con su huella. Si el importe total de la transacción es superior a 20 euros, el Usuario deberá marcar su número PIN (el PIN será el mismo que el de la tarjeta física registrada).

El uso del Servicio es gratuito. En su caso, el coste de la conexión necesaria para el funcionamiento del mismo a través del dispositivo móvil, será a la exclusiva cuenta y cargo del Usuario, conforme a la tarifa que tenga contratada con su operador de telefonía móvil.

Openbank no se hará responsable del mal funcionamiento del Servicio por averías y/u otras incidencias técnicas.

Para todas las transacciones realizadas a través del Servicio, será de aplicación el mismo esquema de tarifas y comisiones vigente en el momento de la transacción para las tarjetas.

Openbank se reserva el derecho de introducir en el futuro alguna contraprestación que, en su caso, se comunicará al Usuario con la antelación correspondiente.

4. Obligaciones del Usuario:

- (i) Utilizar el Servicio conforme a las presentes Condiciones de servicio;
- (ii) Respetar, en todo momento, las normas en vigor en materia de telecomunicaciones;
- (iii) Custodiar debidamente el dispositivo móvil donde esté/n emulada/s la/s respectiva/s tarjeta/s;
- (iv) En caso de pérdida o sustracción del dispositivo móvil, notificar a la mayor brevedad posible a Openbank de tal circunstancia llamando al teléfono 911.773.310 en horario de atención al público;

- (v) Ser diligente y tomar las medidas de seguridad necesarias para mantener en todo momento la confidencialidad de su clave de acceso a la aplicación del Servicio. En caso de que dicha confidencialidad se vea alterada, deberá comunicar a Openbank sin demoras indebidas, cualquier acceso no permitido, uso indebido, mal uso por terceros, pérdida, extravío o sustracción de sus claves, en cuanto tenga conocimiento o sospecha de tales circunstancias;

Openbank no responde de ninguna manera de las acciones que pudiera realizar el Usuario por el uso indebido del Servicio.

- (vi) Queda totalmente prohibido el registro y uso del Servicio en nombre y por cuenta de cualquier otra persona sin su autorización.

5. Obligaciones de Openbank:

- (i) Mantener en secreto las claves de acceso al Servicio y funcionamiento del mismo del Usuario; y
- (ii) Mantener un registro interno de las transacciones llevadas a cabo por el Usuario a través del Servicio.

6. Reclamaciones:

En caso de quejas y/o reclamaciones derivadas de las presentes Condiciones de Uso, el Usuario se podrá dirigir mediante correo ordinario al Servicio de Reclamaciones y Atención al Cliente (sito en la calle Gran Vía de Hortaleza, 3, Edificio la Magdalena, planta baja, 28033, Madrid).

En caso de que el Usuario esté disconforme con la correspondiente resolución emitida por el Servicio antes citado, podrá dirigir su reclamación al Banco de España.

7. Desistimiento, cancelación y/o baja del servicio:

El Usuario podrá en cualquier momento desistir del Servicio eliminando la/s tarjeta/s registrada/s en la aplicación, o comunicándolo a Openbank llamando al teléfono 911.773.310.

Openbank se reserva el derecho a limitar o impedir el uso del Servicio por razones objetivamente justificadas relacionadas con la seguridad o la sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta. Asimismo, Openbank se reserva el derecho a retirar la aplicación del Servicio del mercado cuando lo estime conveniente y sin necesidad de previo aviso a los usuarios.

8. Política de Privacidad:

El usuario queda informado de que sus datos de carácter personal serán incorporados a un fichero automatizado con el fin de ser utilizados en nuestra relación comercial con el cliente, autorizando el desarrollo de acciones comerciales, sean de carácter general o adaptadas a sus características personales, así como para la oferta y contratación con el cliente de los productos y servicios del propio Banco, siendo el responsable del fichero Open Bank, S.A. También se le informa que nuestra Entidad va a utilizar el número de su teléfono móvil y su dirección de correo electrónico, en el caso de que nos facilite dichos datos, para poder ser utilizados en aquellas comunicaciones que el Banco deba realizarle. Dicho fichero es totalmente confidencial y sobre él, el cliente, puede ejercer, en todo momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Para ello sólo tiene que dirigirse al Banco bien por teléfono, al número 911.773.310, bien a través del correo electrónico al e-mail privacy@openbank.es.

9. Seguridad:

En cumplimiento de la normativa vigente, Openbank ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados. Asimismo, está dotado de los mecanismos precisos a su alcance para evitar en la medida de lo posible los accesos no autorizados, sustracciones y modificaciones ilícitas y la pérdida de los datos. Adicionalmente, Openbank recomienda al usuario la utilización de todas las herramientas de seguridad que tenga a su alcance, no responsabilizándose Openbank de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas provocadas por intromisiones ilegítimas en su dispositivo móvil.

10. Informes:

El Usuario declara conocer y acepta que Openbank proporcione mensualmente a Samsung Electronics Iberia, S.A.U. y/o a Redsys Servicios de Procesamiento, S. L. un informe sobre las eventuales consultas y reclamaciones presentadas por los usuarios en relación al Servicio (los datos facilitados serán siempre anonimizados y agregados y no se incluirán datos personales, salvo en aquellos casos en los que resulte absolutamente necesario para resolver una incidencia). El único fin de estos informes es contribuir al correcto funcionamiento del Servicio y su mejora.