

# Aviso legal y condiciones generales de uso del sitio web [www.openbank.es](http://www.openbank.es)

## 1. Objeto y generalidades

Open Bank, S.A. (en adelante, “OPENBANK”) con CIF A-28021079, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 5308, Folio 202, Hoja: M-87030, y en Banco de España bajo el número de registro 0073 con domicilio en Plaza de Santa Bárbara, nº2, 28004, (Madrid), España, y con dirección de correo electrónico de contacto [ayuda@openbank.es](mailto:ayuda@openbank.es). OPENBANK pone a disposición de los usuarios de Internet el presente sitio web [www.openbank.es](http://www.openbank.es) (en adelante el “Portal”, el “Sitio Web”). El presente Sitio Web ha sido creado por OPENBANK para informar sobre sus productos y servicios financieros tanto a clientes como a no clientes.

En la sección pública del Sitio Web tanto los Usuarios no clientes como los clientes podrán informarse, solicitar y contratar productos y servicios que OPENBANK ofrece.

En la sección privada del Sitio Web los clientes podrán realizar todas las operaciones relacionadas con los productos y servicios de OPENBANK, así como aquéllas referentes a sus datos personales y comunicaciones tanto informativas como de carácter comercial. La utilización y el acceso al Sitio Web se regirán por lo dispuesto en las presentes condiciones generales de uso, así como por nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies a las que ha tenido acceso el Usuario en nuestro Sitio Web reconociendo que ha sido informado de los tratamientos de datos personales que se realizan al hacer uso del mismo.

El acceso a este Portal es voluntario y sin coste para los usuarios y atribuye a quien acceda la condición de Usuario, el cual acepta las presentes “condiciones generales de uso” por su mera permanencia en el sitio web [www.openbank.es](http://www.openbank.es), sin perjuicio de las condiciones específicas que puedan encontrarse en el mismo, y que prevalecerán sobre las condiciones aquí previstas. Por lo tanto, se recomienda sean leídas detenidamente antes de llevar a cabo algún tipo de acción.

## 2. Definiciones

**Sitio web/Portal:** Páginas web alojadas bajo el dominio [www.openbank.es](http://www.openbank.es)

**Usuario:** es toda persona física o jurídica que acceda y haga uso directo o indirecto del sitio web, quedando vinculado por su mero acceso y uso a las presentes condiciones generales de uso. Serán Usuarios particulares, compañías, sociedades, personas físicas o jurídicas o cualquier otra entidad (en adelante “Personas”) que accedan desde España o desde cualquier otro país al Sitio Web. OPENBANK declina toda responsabilidad por el acceso de personas en jurisdicciones donde dicha distribución o uso pudieran ser contrarios a la normativa o regulación.

**Usuario Registrado:** es todo Usuario debidamente registrado en la web de [www.openbank.es](http://www.openbank.es).

**Usuario Cliente:** aquel Usuario Registrado que proceda a contratar algún producto y/o servicio de OPENBANK en el Sitio Web. Para proceder a la obtención de un producto o servicio será requisito imprescindible que el Usuario acepte la documentación contractual aplicable en cada caso.

**Producto o servicio:** cualquier tipo de producto y/o servicio ofrecido a través del Sitio Web que un Usuario Registrado tiene la opción de adquirir y/o disfrutar. El Portal [www.openbank.es](http://www.openbank.es) es de acceso libre y visita gratuita para todos los usuarios de Internet.

### 3. Registro en [www.openbank.es](http://www.openbank.es)

Si como consecuencia del registro del Usuario, se dotara al mismo de una contraseña de acceso, éste se compromete a hacer un uso diligente de la misma y a mantenerla en estricto secreto. El Usuario Registrado es responsable exclusivo de la correcta custodia y estricta confidencialidad de cualesquiera claves, datos de acceso u otros elementos que le sean suministrados por OPENBANK y se compromete a no ceder su uso a terceros, ni temporal ni permanentemente.

Será responsabilidad del Usuario toda utilización ilícita de los servicios por terceros ilegítimos que a tal efecto empleen una contraseña entregada al Usuario Registrado por OPENBANK. Por otro lado, la identificación y autenticación mediante un nombre de usuario y contraseña hacen al Usuario Registrado poseedor de tal nombre de usuario y contraseña, responsable total y único de los actos que se realicen con y mediante ese acceso a los servicios del Sitio Web.

Es obligación inexcusable del Usuario Registrado informar de forma inmediata a los gestores de OPENBANK a través de la dirección de correo electrónico [ayuda@openbank.es](mailto:ayuda@openbank.es) respecto a cualquier hecho o indicio que permita o pueda permitir el uso indebido de las claves y/o contraseñas, incluyendo (pero sin limitarse a) el robo, el extravío y otras circunstancias similares. Mientras no se comuniquen por escrito y de forma fehaciente a OPENBANK tales hechos en los términos antes indicados, OPENBANK quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de un uso incorrecto, fraudulento, culpable o doloso de tales claves y contraseñas.

### 4. Uso del servicio

OPENBANK pone a disposición del Usuario, a través del Portal sus productos, servicios, ofertas, promociones, etc.

Para proceder a la contratación de productos y/o servicios ofrecidos en el Sitio Web, el Usuario deberá leer y aceptar previamente las condiciones de contratación que correspondan en cada caso.

### 5. Derecho de exclusión

OPENBANK se reserva el derecho a retirar o denegar el acceso al Sitio Web, sin previo aviso, a aquellos Usuarios que no cumplan las presentes condiciones generales de uso, o las condiciones específicas que se señalen en su caso.

### 6. Proceso de Contratación

Funcionamiento y proceso de contratación de productos y/o acceso a servicios del Sitio Web:

Si los Usuarios que acceden al Sitio Web quisieran darse de alta como Usuario Cliente por primera vez deben necesariamente cumplimentar el formulario de alta del producto o servicio escogido para hacerse cliente, así como identificarse fehacientemente a través de las diferentes alternativas dispuestas por OPENBANK, firmar electrónicamente la documentación necesaria y, una vez finalizado el proceso de firma electrónica, en su caso, adjuntar la documentación adicional que se requiera para dar de alta.

Si los Usuarios que acceden al Sitio Web fueran ya Usuarios Clientes o Usuarios Registrados, éstos pueden acceder a la zona privada del Sitio Web autenticándose con su documento de identidad (DNI, NIE, pasaporte español, otro documento extranjero) y su clave de acceso. Allí podrán consultar sus productos y realizar operaciones o contratar productos nuevos del catálogo de OPENBANK.

## 7. Productos y/o servicios

Contratación, gestión operativa y/o comercialización de los siguientes productos:

- Productos de pasivo: cuentas corrientes, cuentas de Ahorro, cuentas nómina, y depósitos a plazo.
- Productos de activo: hipotecas, préstamos, protección de descubierto.
- Tarjetas: tarjetas de débito, crédito y prepago.
- Inversiones: comercializamos productos de terceros como fondos de inversión, planes de pensiones, seguros, acciones, ETFs (fondos cotizados), servicio de gestión de carteras, criptoactivos, warrants y futuros.
- Cualquier otro producto ofrecido por OPENBANK.

Operativa sobre los siguientes servicios:

- Extractos bancarios, tercios y justificantes, incluyendo información fiscal.
- Saldos y movimientos de cualquier producto o servicio.
- Datos personales.
- Claves.
- Servicio de cotizaciones relacionadas con productos o servicios de inversión.
- Servicio de alertas y avisos a clientes.
- Cualquier otro servicio ofrecido por OPENBANK.

## 8. Respecto al uso del sitio web openbank [www.openbank.es](http://www.openbank.es)

En caso de existir fallos de acceso OPENBANK llevará a cabo todas aquellas acciones para subsanarlos, aunque no garantiza la inexistencia de errores ni la disponibilidad absoluta y continua del Sitio Web, que puede verse alterada por labores de mantenimiento y mejora. OPENBANK declina expresamente cualquier responsabilidad por error u omisión en la información contenida en las páginas de esta Web.

OPENBANK, en la medida de lo permitido por la legislación vigente, no se hace responsable de los daños que puedan sufrir los Usuarios a consecuencia del acceso o del uso del Sitio Web, así como tampoco de los daños que puedan causarse en el equipo informático del Usuario o los ficheros o datos almacenados en el mismo consecuencia de virus o cualquier tipo de código malicioso (malware), así como de la utilización inadecuada del dispositivo informático del Usuario o el acceso con herramientas inapropiadas al Portal. Los Usuarios son íntegramente responsables de su conducta al acceder a la información del Sitio Web mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido.

El Usuario se compromete a no utilizar cualquiera de los contenidos que OPENBANK ponga a su disposición, elaborado o no por OPENBANK, publicado o no bajo su nombre de forma oficial, para desarrollar actividades contrarias a las leyes, a la moral o al orden público.

Quienes accedan al Sitio Web deben observar la legislación aplicable, los códigos éticos o de conducta que pudieran subscribirse, así como las presentes condiciones generales de uso del mismo. Conforme a lo anterior, se abstendrán de realizar conductas que, a título meramente enunciativo y no exhaustivo:

(a) contravengan, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico; (b) induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, infamantes, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (c) induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición; (d) incorporen mensajes delictivos, violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (e) induzcan o puedan inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor; (f ) induzcan o inciten a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico; (g) sean falsas, ambiguas, inexactas, exageradas o extemporáneas, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante; (h) se encuentren protegidas por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar; (i) violen los secretos empresariales de terceros; ( j) sean contrarias al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas; (k) infrinjan la normativa sobre secreto de las comunicaciones; (l) constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal; (m) provoquen, por sus características (tales como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento del servicio o incumplan los requisitos técnicos o especificaciones establecidas para el acceso al Sitio Web, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la web o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros Usuarios. El Usuario responderá de los daños y perjuicios que OPENBANK pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones aquí determinadas.

OPENBANK se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a la web a Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en las presentes condiciones de uso, sin que ello genere en ningún caso derecho alguno de indemnización o resarcimiento para el Usuario al que se le deniegue el acceso.

## 9. Enlaces

En este Sitio Web el Usuario puede encontrar enlaces a otras páginas web controlados por terceros. OPENBANK no tiene facultad para controlar los contenidos facilitados por otros sitios web a los que se establecen enlaces desde este Portal. Por lo tanto, OPENBANK no asume responsabilidad alguna sobre cualquier aspecto relativo a dichas páginas web de terceros a las que se pudiera enlazar desde ésta, ni garantiza que dichos enlaces puedan estar exentos de virus u otros elementos que puedan producir daños en los sistemas informáticos o archivos del Usuario.

Cualquier uso de un vínculo o acceso a una web distinta de OPENBANK se realizará por voluntad y riesgo exclusivo del Usuario. OPENBANK no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida por o a través de un vínculo, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivado del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del intento de usar o usar mal un vínculo, tanto al acceder al Sitio Web, como al acceder a la información de otras webs desde el Portal.

Asimismo, tampoco asume responsabilidad alguna por los contenidos de las páginas web de terceros que puedan dirigir enlaces hacia este Sitio Web o hacer referencia a el mismo que incluyan opiniones sobre la Web [www.openbank.es](http://www.openbank.es) que puedan inducir a error a los usuarios de dichas páginas web acerca de los servicios de OPENBANK.

## **10. Propiedad intelectual e industrial**

El conjunto de este Sitio Web depende de la legislación nacional, comunitaria e internacional sobre derechos de autor y propiedad intelectual. El Usuario reconoce y acepta que todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, así como todos los derechos de propiedad industrial e intelectual, sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio Web, son propiedad exclusiva de OPENBANK y/o de terceros, con quienes tiene el derecho exclusivo de utilizarlos. En ningún caso el acceso al Sitio Web implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Todos los derechos de reproducción están reservados, incluidos las representaciones iconográficas y fotográficas. La reproducción de todo el contenido o de parte de este Sitio Web en cualquier soporte queda terminantemente prohibida salvo previa autorización expresa y por escrito de OPENBANK.

## **11. Ley aplicable y jurisdicción**

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española y cualquier controversia que pudiera suscitarse sobre la aplicación, cumplimiento o interpretación de estas condiciones, se resolvería, por la aceptación expresa de ambas partes, en los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid o los que sean de aplicación conforme a la normativa vigente en cada caso.

## **12. Modificaciones de las presentes condiciones generales de uso**

OPENBANK se reserva la facultad de realizar las modificaciones que considere necesarias en el Portal, así como actualizaciones de la información contenida en la misma y de la configuración, presentación y condiciones de acceso, sin necesidad de avisar con carácter previo. Las condiciones generales de uso del Sitio Web entrarán en vigor desde la fecha de su última actualización.

El acceso o el uso del Sitio Web tras las actualizaciones de las presentes condiciones generales de uso constituyen la aceptación de la versión actualizada de las mismas. Los Usuarios que no acepten estas condiciones generales de uso, ni sus posteriores actualizaciones, no podrán acceder ni utilizar el Sitio Web.

Existe la posibilidad de descargar las presentes condiciones generales de uso, no obstante, le A efectos de garantizar una mayor transparencia recomendamos a los Usuarios que descarguen y conserven una copia de las. Su navegador de Internet puede generar una copia de esta página en la memoria caché de manera que, al acceder de nuevo a la misma, las páginas mostradas por su navegador no se correspondan con las más actuales sino con las almacenadas en la memoria caché. Con el fin de evitar estos problemas le recomendamos que actualice el Portal desde el navegador cuando acceda a OPENBANK.

### **13. Protección de datos, Política de privacidad y Política de cookies**

Al acceder y navegar por el Sitio Web, el Usuario es conocedor de que OPENBANK como responsables del tratamiento trata sus datos personales a los que tenga acceso como consecuencia de la instalación de cookies técnicas en base al interés legítimo de OPENBANK para garantizar el correcto funcionamiento del Portal. Adicionalmente, OPEBANK podrá tratar otros datos personales que el Usuario facilite a través de los distintos canales habilitados para ello de acuerdo con el detalle del tratamiento informado en cada canal, así como según lo previsto en la Política de Privacidad. El Usuario deberá leer detenidamente la **Política de Privacidad y la Política de Cookies** a los efectos de tener una mayor información sobre los distintos tratamientos de sus datos personales, así como las finalidades de dicho tratamiento, las bases de legitimación y los derechos que como interesado le corresponden y la forma en la que podrá en su caso ejercitarlos.