

Condiciones de servicio Google Pay - OPENBANK

1. Servicio de pago Google Pay

El Servicio de pago Google Pay (en adelante, el “**Servicio**”) permite al cliente de OPEN BANK, S.A. (en adelante, el “**Usuario**”) realizar pagos utilizando el teléfono móvil de forma similar a los pagos realizados con tarjeta bancaria en un terminal punto de venta (en adelante, “**TPV**”) y/o en comercios on-line.

El uso del Servicio está sujeto a la misma operativa y normativa que para el uso de tarjetas de crédito y débito físicas. Por tanto, estas condiciones son complementarias a las condiciones contractuales de la/s tarjeta/s contratada/s con OPEN BANK, S.A. (en adelante, “**Openbank**”), debiéndose aplicar las presentes condiciones con carácter preferente en caso de contradicción.

2. Requisitos de uso del Servicio para el Usuario

- (i) Ser cliente de Openbank y disponer de una o varias tarjetas bancarias de Openbank que permitan el pago en comercio;
- (ii) Disponer de un dispositivo habilitado con las capacidades de pago Google Pay y una cuenta de Google;
- (iii) Instalar en su dispositivo la aplicación del Servicio, aceptar las presentes Condiciones de uso y demás políticas notificadas y registrarse en el Servicio.

3. Funcionamiento del servicio

Sólo se puede utilizar este Servicio en aquellos comercios que dispongan de TPV's con tecnología contactless. El Servicio requiere que el móvil esté encendido, que esté registrado con una cuenta Google, que el Usuario seleccione la tarjeta con la que desea pagar y autorice la operación.

Para realizar el pago, el Usuario deberá situar su dispositivo móvil junto al TPV a través del cual se efectuará el pago.

El uso del Servicio es gratuito. En su caso, el coste de la conexión necesaria para el funcionamiento del mismo a través del dispositivo móvil, será a la exclusiva cuenta y cargo del Usuario, conforme a la tarifa que tenga contratada con su operador de telefonía móvil.

Openbank no se hará responsable del mal funcionamiento del Servicio por averías y/u otras incidencias técnicas.

Para todas las transacciones realizadas a través del Servicio, será de aplicación el mismo esquema de tarifas y comisiones vigente en el momento de la transacción para las tarjetas.

Openbank se reserva el derecho de introducir en el futuro alguna contraprestación que, en su caso, se comunicará al Usuario con la antelación correspondiente.

4. Obligaciones del Usuario

- (i) Utilizar el Servicio conforme a las presentes Condiciones de servicio;
- (ii) Respetar, en todo momento, las normas en vigor en materia de telecomunicaciones;
- (iii) Custodiar debidamente el dispositivo móvil donde esté/n emulada/s la/s respectiva/s tarjeta/s;
- (iv) En caso de pérdida o sustracción del dispositivo móvil, notificar a la mayor brevedad posible a Openbank de tal circunstancia llamando al teléfono 91.177.33.10 en horario de atención al público;

Ser diligente y tomar las medidas de seguridad necesarias para mantener en todo momento la confidencialidad de su clave de acceso a la aplicación del Servicio. En caso de que dicha confidencialidad se vea alterada, deberá comunicar a Openbank sin demoras indebidas, cualquier acceso no permitido, uso indebido, mal uso por terceros, pérdida, extravío o sustracción de sus claves, en cuanto tenga conocimiento o sospecha de tales circunstancias.

- (v) Openbank no responde de ninguna manera de las acciones que pudiera realizar el Usuario por el uso indebido del Servicio.
- (vi) Queda totalmente prohibido el registro y uso del Servicio en nombre y por cuenta de cualquier otra persona sin su autorización.

5. Obligaciones de Openbank

- (i) Mantener en secreto las claves de acceso al Servicio y funcionamiento del mismo del Usuario; y
- (ii) Mantener un registro interno de las transacciones llevadas a cabo por el Usuario a través del Servicio.

6. Reclamaciones

En caso de quejas y/o reclamaciones derivadas de las presentes Condiciones de Uso, el Usuario se podrá dirigir al Servicio de Reclamaciones y Atención al Cliente por (i) correo postal a: Apartado de Correos 35.250, 28080, Madrid, o (ii) correo electrónico a: santander_reclamaciones@gruposantander.es.

En caso de que el Usuario esté disconforme con la correspondiente resolución emitida por el Servicio antes citado, podrá dirigir su reclamación al Banco de España.

7. Cancelación y/o baja del Servicio

El Usuario podrá en cualquier momento cancelar el Servicio eliminando la/s tarjeta/s registrada/s en la aplicación, o comunicándolo a Openbank llamando al teléfono 91.177.33.10.

Openbank se reserva el derecho a limitar o impedir el uso del Servicio por razones objetivamente justificadas relacionadas con la seguridad o la sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta. Asimismo, Openbank se reserva el derecho a retirar la aplicación del Servicio del mercado cuando lo estime conveniente y sin necesidad de previo aviso a los usuarios.

8. Política de Privacidad

El usuario queda informado de que sus datos de carácter personal serán incorporados a un fichero automatizado con el fin de ser utilizados en nuestra relación comercial con el cliente, autorizando el desarrollo de acciones comerciales, sean de carácter general o adaptadas a sus características personales, así como para la oferta y contratación con el cliente de los productos y servicios del propio Banco, siendo el responsable del fichero Openbank. También se le informa que nuestra Entidad va a utilizar el número de su teléfono móvil y su dirección de correo electrónico, en el caso de que nos facilite dichos datos, para poder ser utilizados en aquellas comunicaciones que el Banco deba realizarle. Dicho fichero es totalmente confidencial y sobre él, el cliente, puede ejercer, en todo momento, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento, así como a no ser objeto de una decisión íntegramente automatizada.

Puede obtener más información sobre sus derechos y protección de datos en nuestra página web: www.openbank.es/politica.

El Usuario queda informado de que para la correcta ejecución del Servicio Openbank deberá comunicar a Google Ireland Limited (en adelante, “Google Ireland”) y Google LLC, empresas que podrán encontrarse en territorios fuera de la Unión Europea, como los Estados Unidos de América y, que podrían no ofrecer un nivel de protección en materia de privacidad equivalente al existente en la Unión Europea, los datos necesarios para la ejecución de las operaciones que realice a través de Google Pay con las tarjetas registradas de Openbank, que se detallan en el Anexo 1 (Transaction Data), con los fines que se describen a continuación:

- a) Facilitarle al Usuario información en la aplicación Google Pay de las transacciones con las tarjetas de Openbank registradas en la aplicación Google Pay realizadas hasta los dos últimos años;
- b) Las empresas mencionadas más arriba puedan (i) cumplir con las normas y regulación aplicable, detectar y combatir el fraude, (ii) mejorar el servicio Google Pay y promover su uso, (iii) responder a requerimientos gubernamentales o regulatorios, (iv) realizar informes de uso interno, proporcionando la información necesaria para que Google pueda cumplir sus obligaciones de informar sobre el uso de Google Pay por parte de los usuarios.

La relación de datos de las transacciones que figuran en el Anexo 1 puede modificarse en el futuro, siempre que se trate de datos de operaciones realizadas con las Tarjetas Openbank incluidas en Google Pay y se utilicen con las mismas finalidades.

Asimismo, y siempre de conformidad con el RGPD, la normativa en materia de protección de datos que resulte de aplicación, así como con las Políticas de Google, y con lo acordado con los interesados, Openbank podrá comunicar a Google Ireland y a Google LLC los datos que se recogen en el Anexo 2 (Provisioning Data) en relación con las cuentas de Google de los Usuarios, con la finalidad de que Openbank, en caso de que así lo requiera, pueda utilizar la funcionalidad de aprovisionamiento de Google, en el marco de la ejecución del Servicio. Los responsables del tratamiento de estos datos son Google Ireland y Google LLC. Usted puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en Google Ireland, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda y en Google LLC con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, EEUU. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Las comunicaciones de datos que Openbank realice en virtud de lo establecido en esta cláusula, a Google Ireland y a Google LLC, son necesarias para el desarrollo de la operativa descrita en estas Condiciones del Servicio, de manera que de no llevarlas a cabo no es posible utilizar las Tarjetas de Openbank en Google Pay. Como consecuencia de lo anterior, las citadas comunicaciones encuentran su base legitimadora en su necesidad para la correcta ejecución del Servicio. En caso de no estar conforme con las mencionadas comunicaciones de sus datos personales, el Usuario podrá darse de baja del Servicio.

El Usuario queda informado de que además de para la correcta ejecución de los Servicios, los datos relacionados en los Anexos 1 y 2 podrán ser objeto de tratamiento para aquellas finalidades que hubieran consentido de acuerdo con la Política de Privacidad de Google y en los términos que hubiera acordado con Google Ireland y/o Google LLC.

Las transferencias internacionales de datos que puedan realizarse por parte de Openbank en el marco de la prestación del Servicio se llevarán a cabo bajo el amparo de uno de los mecanismos previstos por la normativa vigente en materia de protección de datos a fin de garantizar una protección equivalente a la existente en la Unión Europea, y serán informadas a través de la actualización del presente documento de Condiciones del Servicio y/o de la Política de Privacidad de la entidad.

9. Seguridad

En cumplimiento de la normativa vigente, Openbank ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados. Asimismo, está dotado de los mecanismos precisos a su alcance para evitar en la medida de lo posible los accesos no autorizados, sustracciones y modificaciones ilícitas y la pérdida de los datos. Adicionalmente, Openbank recomienda al usuario la utilización de todas las herramientas de seguridad que tenga a su alcance, no responsabilizándose Openbank de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas provocadas por intromisiones ilegítimas en su dispositivo móvil.

10. Informes

El Usuario declara conocer y acepta que Openbank proporcione mensualmente a Google y/o a Redsys Servicios de Procesamiento, S. L. un informe sobre las eventuales consultas y reclamaciones presentadas por los usuarios en relación al Servicio (los datos facilitados serán siempre anonimizados y agregados y no se incluirán datos personales, salvo en aquellos casos en los que resulte absolutamente necesario para resolver una incidencia). El único fin de estos informes es contribuir al correcto funcionamiento del Servicio y su mejora.

11. Legislación

Los presente términos y condiciones serán interpretados y cumplidos en sus propios términos y, en lo no previsto, se regirán por la legislación española en la materia, ajustándose a la misma las obligaciones y responsabilidades de las partes.

Las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid-Capital para cualquier cuestión relativa a la interpretación, cumplimiento o ejecución de los presentes términos y condiciones, con renuncia expresa a cualquier fuero propio que pudiera corresponderles.

ANEXO 1: Transaction Data

Datos sobre las transacciones:

- Importe
- Fecha y hora de la transacción
- Tipo de transacción
- Moneda
- Situación de la autorización
- Nombre, código postal y país del comercio
- Código de categoría del comercio
- Código de país, nombre y código de la industria y de su categoría
- Indicador pago en la aplicación o en comercio
- Detalles de la partida individual (opcional)
- Número de recibo, número de código de barras (opcional)
- Descuento recibido en la transacción debido al uso de tarjetas de fidelización (tarjeta dual) (opcional)
- Mensaje personalizado que el comercio imprime en el recibo (opcional)
- Modo de entrada, contador de transacciones y dispositivo
- Código de la transacción
- Estado de la transacción: aprobada o denegada

ANEXO 2: Provisioning Data

- Nombre y Apellidos
- Código Postal de Facturación
- Dirección de Facturación
- Código de País de Facturación
- Ciudad de Facturación
- Área Administrativa de Facturación
- Número de Teléfono Completo
- Tarjeta de Pago Opaca
- Número de Cuenta de Financiación Principal (PAN)
- Fecha de Expiración