

SERVICIO DE PAGO MÓVIL TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.- Descripción del Servicio de Pago Móvil

El servicio de PAGO MÓVIL (en adelante, el SERVICIO) ha sido desarrollado y es titularidad de OPEN BANK, S.A. (en adelante OPENBANK o el Banco), domicilio Social: Avenida de Cantabria s/n, 28660, Boadilla del Monte, Madrid. CIF A-28021079, registrada en el Banco de España con el nº de registro 0073, inscrita en el Registro Mercantil del Madrid, folio 202, tomo 5308, Hoja M-87030.

Mediante la descarga de la aplicación, y previa aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el usuario podrá acceder a través de un Smartphone, Tablet o cualquier otro dispositivo móvil que lo permita en cada momento, al SERVICIO, en relación a los productos y/o servicios contratados con OPENBANK.

El SERVICIO permite utilizar las Tarjetas Openbank del usuario a través de un dispositivo móvil tipo Smartphone en Terminales Punto de Venta (en lo sucesivo, TPV), y que cumpla lo indicado en el apartado “Requisitos de Uso del SERVICIO”.

Para poder utilizar el SERVICIO es necesario que el USUARIO disponga de una o varias tarjetas que permitan el pago en comercios, previamente contratadas, con las condiciones reflejadas en el Contrato de Prestación de Servicios, que engloba todas las contrataciones del banco.

El uso del SERVICIO está sujeto a la misma operativa y normativa que para el uso de tarjetas de crédito y débito físicas.

En caso de pérdida o sustracción del dispositivo, el Usuario deberá notificarlo a OPENBANK sin demora injustificada en cuanto tenga conocimiento de tal circunstancia llamando al teléfono 911 773 310.

Las operaciones realizadas con la tarjeta a través de la APLICACIÓN se registrarán (en lo aquí no establecido) por lo dispuesto en el Contrato de Prestación de Servicios suscrito con OPENBANK, y especialmente las obligaciones de confidencialidad y de custodia referidas en este caso adicionalmente al terminal móvil.

2.- Requisitos de uso del Servicio

Para poder hacer uso de este SERVICIO, el usuario deberá ser Cliente de OPENBANK. Además, deberá aceptar previamente los Términos y Condiciones de Uso.

Para poder usar el SERVICIO es preciso contar un Smartphone o Tablet con estos requisitos:

- Sistema Operativo Android con versión 4.4.2 o superior, que no tenga instaladas versiones de software no oficiales, que dispongan de tecnología NFC (Near Field Communication) con tarjeta SIM compatible con esta tecnología, que pueda enviar y recibir información utilizando la tecnología que soporta esta APP.

Sólo se puede utilizar este SERVICIO en aquellos comercios que dispongan de TPV's con tecnología contactless.

El SERVICIO requiere que el móvil esté encendido y desbloqueado.

La APP podría no funcionar o no estar disponible para todos los dispositivos móviles o todas las versiones del sistema operativo. El Banco se reserva el derecho de agregar o eliminar en cualquier momento los tipos de dispositivos móviles y sistemas operativos que no sean compatibles con la APP.

Todos los productos y servicios prestados por OPENBANK se encuentran sometidos a la legislación española vigente y están bajo la supervisión, en su caso, del Banco de España, Comisión Nacional del Mercado de Valores, Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y demás organismos reguladores.

OPENBANK se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso a la aplicación por razones objetivamente justificadas relacionadas con la seguridad o la sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta. Asimismo, OPENBANK se reserva el derecho a retirar la aplicación del mercado cuando lo estime conveniente y sin necesidad de previo aviso a los USUARIOS.

3.- Coste del Servicio

El uso del SERVICIO es gratuito. En su caso, el coste de la conexión necesaria para el funcionamiento de la misma a través de su dispositivo móvil, será a la exclusiva cuenta y cargo del USUARIO, conforme a la tarifa que tenga contratada con su operador de telefonía móvil.

OPENBANK se reserva el derecho de introducir en el futuro alguna contraprestación que, en su caso, le será comunicada con la antelación correspondiente.

4.- Responsabilidades del Usuario

El USUARIO se obliga a utilizar el SERVICIO y contenidos que le proporcionan a través de la APLICACIÓN conforme a la legislación vigente aplicable a cada uno de ellos, a los principios de buena fe y a los usos generalmente aceptados. Queda prohibido todo uso con fines ilícitos o que perjudiquen o puedan dañar de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento de la APLICACIÓN.

Queda prohibido todo uso con fines contrarios al contenido de los presentes Términos y Condiciones de Uso, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesible o deteriorar la APLICACIÓN, sus contenidos o sus servicios o destinados a impedir un normal disfrute de la misma por los usuarios.

OPENBANK no responde de ninguna manera de las acciones que pudiera realizar el USUARIO por el uso indebido del SERVICIO.

Queda totalmente prohibido el registro y uso del SERVICIO en nombre y por cuenta de cualquier otra persona sin su autorización.

El USUARIO tendrá la obligación de ser diligente y tomar las medidas de seguridad necesarias para mantener en todo momento la confidencialidad de su clave de acceso a la APLICACIÓN. En caso de que dicha confidencialidad se vea alterada, deberá comunicar a OPENBANK sin demoras indebidas, cualquier acceso no permitido, uso indebido, mal uso por terceros, pérdida, extravío o sustracción de sus claves, en cuanto tenga conocimiento o sospecha de tales circunstancias.

El dispositivo en el que instale esta aplicación puede recibir notificaciones de las operaciones que realice a través del mismo, información que cualquier persona con acceso al dispositivo podría ver. La aplicación implementa medidas de seguridad y es muy importante que no las deshabilite, así como las de acceso al propio dispositivo. Adicionalmente, es conveniente que en todo caso cierre la aplicación cuando finalice su operativa con el Banco mediante la opción de Salir disponible en el menú.

5.- Requisitos de utilización del servicio

El acceso y/o uso del SERVICIO es totalmente voluntario y atribuye a quien lo realiza la condición de USUARIO, bastando aceptación de los presentes Términos y Condiciones de uso. En consecuencia, el USUARIO deberá leerlos y aceptarlos detenidamente antes de poder hacer uso de la funcionalidad de Pago por Móvil, disponiendo de información actualizada sobre las mismas en la página web de Openbank. <https://www.openbank.es>

En cualquier caso, OPENBANK se reserva el derecho de, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso.

Asimismo, queda prohibida la reproducción, distribución, transmisión, adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos de la aplicación (textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imagen, logos y demás elementos de estos sitios), salvo autorización previa de sus legítimos titulares o cuando así resulte permitido por la ley.

Se prohíbe, asimismo, respecto de los contenidos antes detallados, cualquier utilización comercial o publicitaria, distinta de la estrictamente permitida, en su caso, y la vulneración, en general, de cualquier derecho derivado de los mismos.

OPENBANK no garantiza ni se hace responsable, en ningún caso ni circunstancia, de los siguientes hechos y contenidos, ni de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los mismos:

- Falta de disponibilidad, continuidad, acceso, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la aplicación y/o del SERVICIO y actualización, exactitud, exhaustividad, pertinencia, actualidad y fiabilidad de sus contenidos, cualquiera que sea la causa y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que tengan su origen dichos hechos.
- La transmisión y/o existencia de virus, otros elementos o programas lesivos para los dispositivos de los USUARIOS que pudieran afectarles, como consecuencia del acceso, uso o examen de la aplicación sitio, o que produjeran alteraciones en sus documentos electrónicos o ficheros.
- Vicios o defectos de los contenidos y/o servicios a los que se acceda a través de la aplicación.
- Por la recepción, almacenamiento, obtención, difusión o transmisión por parte de los USUARIOS, de los contenidos de la aplicación.

La enumeración anterior tiene mero carácter enunciativo y no es, en ningún caso, exclusivo ni excluyente en ninguno de sus puntos. En todos los supuestos, OPENBANK excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados directa o indirectamente de los mismos y de cualesquiera otros no especificados de análogas características.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso del SERVICIO es válida y vinculante para ambas partes. El contrato tendrá una duración indefinida.

6.- Desistimiento, cancelación y/o baja del servicio

El USUARIO podrá, en cualquier momento, desistir del servicio desactivando en la APP las tarjetas disponibles para el uso del SERVICIO, o desinstalando la aplicación de su dispositivo, sin necesidad de comunicar nada al Banco.

7.- Reclamaciones

En caso de quejas o reclamaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario se podrá dirigir al Servicio de Reclamaciones y Atención al Cliente, en la Calle Gran Vía de Hortaleza 3, Edificio la Magdalena, planta baja, 28033 Madrid, por correo a la dirección indicada.

En caso de que el Cliente esté disconforme con la resolución emitida, podrá dirigir su reclamación al Banco de España.

8.- Jurisdicción y Legislación aplicable

Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación española. Las cuestiones que se susciten con motivo de la interpretación, aplicación o ejecución de las mismas se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles que resulten competentes de acuerdo con la legislación procesal española.

9.- Política de Privacidad

El cliente queda informado de que sus datos de carácter personal serán incorporados a un fichero automatizado con el fin de ser utilizados en nuestra relación comercial con el cliente, autorizando el desarrollo de acciones comerciales, sean de carácter general o adaptadas a sus características personales, así como para la oferta y contratación con el cliente de los productos y servicios del propio Banco, siendo el responsable del fichero OPEN BANK S. A. También se le informa que nuestra Entidad va a utilizar el número de su teléfono móvil y su dirección de correo electrónico, en el caso de que nos facilite dichos datos, para aquellas comunicaciones que el Banco deba realizarle. Dicho fichero es totalmente confidencial y sobre él el cliente puede ejercer, en todo momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Para ello sólo tiene que dirigirse al Banco bien por teléfono, al número 911 773 310, bien a través del correo electrónico al e-mail incidencias@openbank.es.

10.- Seguridad

En cumplimiento de la normativa vigente, OPENBANK ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados. Asimismo está dotado de los mecanismos precisos a su alcance para evitar en la medida de lo posible los accesos no autorizados, sustracciones y modificaciones ilícitas y la pérdida de los datos. Adicionalmente OPENBANK recomienda al USUARIO la utilización de todas las herramientas de seguridad que tenga a su alcance, no responsabilizándose OPENBANK de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas provocadas por intromisiones ilegítimas en su dispositivo móvil.

El dispositivo en el que instale esta aplicación puede recibir notificaciones de las operaciones que realice a través del mismo, información que cualquier persona con acceso al dispositivo podría ver. La aplicación implementa medidas de seguridad y es muy importante que no las deshabilite, así como las de acceso al propio dispositivo (por ejemplo, es conveniente establecer una contraseña para activar la pantalla del dispositivo). Adicionalmente, es conveniente que en todo caso cierre la aplicación cuando finalice su operativa con el Banco mediante la opción de Salir disponible en el menú.