

## FORMULARIO PARA LA PRESENTACION DE RECLAMACIONES – QUEJAS ANTE LA CNMV

APELLIDO 1 APELLIDO 2				NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)							DNI/NIF (o CIF)	
Calle	 alle		nº	nº piso Localidad Provii				vincia	Códio	go Postal PAIS		
				p.50						90 . 03.0.	. ,	
reléfono de con	tacto	)				Correo electróni	ico					
En caso de ASOC	IACI	ONES DE CONS	SUMIE	DORES	Y USI	UARIOS						
№ de inscripciór	reg	istral en el Regi	stro E	statal	de As	ociaciones de Co	nsun	nidores y Usu	ıarios			
OMICILIO A EI	CTC	OS DE NOTIEIO	۸۸۱۸	NIEC (	ci ac a	listinto del reclar	nant	۵)				
APELLIDO 1		APELLIDO 2	ACIO			(o DENOMINACI						
					1.				1	1		
<u> Calle</u>	alle		nº	piso	Localidad		Provincia		Códi	go Postal	PAIS	
Teléfono de con	tacto	)				Correo electróni	ico					
								1				
bis Datos de otros co-titul Pellido 1   Apellido 2			LARE	ARES (si procede)  NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)						DNI/NIF (o CIF		
PELLIDO I APELLIDO 2				NOMBRE (O DENOMINACION SOCIAL)						DINI/INII (O CII		
APELLIDO 1 APELLIDO 2				NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)						DNI/NIF (o CIF		
DELLIDO 1 ADELLIDO 3												
APELLIDO 1 APELLIDO 2				NOMBRE (o DENOMINACIÓN SOCIAL)						DNI/NIF (o CIF		
	I		<u> </u>									
2 DATOS DEL	REPI	RESENTANTE (				e acreditarse repi						
APELLIDO 1	AP	ELLIDO 2	N	OMBR	E (o D	DENOMINACIÓN S	OCIA	\L)		DNI/NIF (	o CIF)	
 Calle			nº	piso	Loc	alidad	ad		Códio	go Postal	PAIS	
sane				Piso	pios Zocamada		Provincia	Cour	gorostar	17113		
Teléfono de con	tacto	)				Correo electróni	ico					
En caso de ASOC	IACI	ONES DE CONS	SUMIF	OORES	YUSI	LIARIOS						
						ociaciones de Co	nsum	nidores y Usu	iarios			
2014161112 4 51		SC DE MOTIEIO		NIEG (						•		
APELLIDO 1	CIC	APELLIDO 2	ACIO			listinto del repres (o DENOMINACIO						
WELLIDO I		711 ELEIDO Z		1101	VIDITE	(O DEI VOIVIII VI CIO	211 3.	JCI/(L)				
alle		nº	nº piso Localida		alidad			Código Postal		PAIS		
F-14f 4	4 .	. 1				Como a ala atuán						
Teléfono de com	iacto	)				Correo electróni	ico					
B DATOS DE E	NTI	DAD RECLAMA	ADA									
DENOMINACION												
OFICINA O SUCU	DC V	l No.										

4 MIOTIVO DE RECLAM	ACION							
A LA RECLAMACIÓN E	S SOBRE:	(seleccione una opció	n X en	tre las sig	uientes)			
		<b>RSIÓN *</b> (indique si c						
	igaciones, b	onos estructurados, con			ciones pre	ferentes, permu	tas, warrants,	
Nombre del producto	ISIN	Desc	escripción					
CAUSAS								
Causas	ΙÓ	Órdenes de compra-venta			mionto	Comisiones	Otras	
COMERCIANIZACION		rderies de compra-vei	ıta	Asesoramiento		Comisiones	Otras	
A.2 FONDOS DE II	NVERSIÓN	l (o inversión colecti	va) (ind	dique si cor			)	
Normbre dei fondo o IIC		ISIN			Descripción			
1								
CAUSAS		1						
Comercialización							Otras	
						Comisiones		
□ A.5 SOBRE OPERA □ A.6 SOBRE TESTA □ A.7 OTRAS  B. Concrete MOTIVO: (d)	MENTARI	AS	stificar	nte de los l	hechos s	eñalados)		
B.4.1 AÑO en que se p			dos:					
B.4.2 FECHA de prese ante el Servicio A		le la reclamación al Cliente de la entida	ad (1) (2)					

<sup>(1)</sup> o Defensor del Cliente, en su caso

<sup>(2)</sup> Debe aportar carta enviada al Servicio Atención al Cliente y su respuesta. Si no hay respuesta, deben haber pasado dos meses desde la presentación de la reclamación ante el Servicio Atención al Cliente

Indique si:
C.1 El motivo de la reclamación NO se encuentra pendiente de resolución o litigio ante órganos administrativos, arbitrales o jurisdiccionales
C.2 NO he presentado reclamación por la misma cuestión ante la CNMV
5 DESEO PRESENTAR ANTE LA CNMV UNA:
Seleccione una opción:
RECLAMACION (1) QUEJA (2)
(1) Tendrán la consideración de reclamaciones las presentadas por los usuarios de servicios financieros que pongan de manifiesto, con la pretensión de obtener la restitución de su interés o derecho, hechos concretos referidos a acciones u omisiones de las entidades financieras reclamadas que supongan para quien las formula un perjuicio para sus intereses o derechos y que deriven de presuntos incumplimientos por las entidades reclamadas, de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos financieros. ( <i>Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre</i> )
(2) Tendrán la consideración de quejas las presentadas por los usuarios de servicios financieros por las demoras, desatenciones o cualquier otro tipo de actuación deficiente que se observe en el funcionamiento de las entidades financieras contra las que se formula la queja. (Orden ECC/2502/2012, de 16 de noviembre).
Endede 20
FIRMA
RECLAMANTE / REPRESENTANTE
Documentación aportada (señale la casilla correspondiente):
Acreditación de representación  Escrito presentado ante el Servicio Atención al Cliente (o DC) de la entidad  Respuesta del Servicio Atención al Cliente (o DC) de la entidad  Copia de los contratos de la operación reclamada  Otros documentos justificativos de la reclamación:
Otros documentos justinicativos de la reciamación.

## REMITIR A: DEPARTAMENTO DE INVERSORES /CNMV / Calle EDISON Nº 4 / 28006 MADRID

Le comunicamos que los datos contenidos en su escrito van a ser almacenados en un fichero automatizado, al objeto de gestionar su tramitación, siendo destinatarios de los mismos la entidad o entidades supervisadas por la CNMV implicadas en la operación, limitándose tal cesión a la finalidad que la justifica. Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a que haya lugar sobre dichos datos, podrá usted dirigirse a la CNMV, Departamento de Inversores, c/ Edison 4, 28006 Madrid.

Igualmente, le informamos de que, conforme a la normativa vigente, el Servicio de Reclamaciones conservará la información relativa a los expedientes tramitados durante el periodo de 6 años.