

## 1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de mis datos?

«Open Bank S.A.» (en adelante «Openbank»).

Paseo de la Castellana 24, 28046, Madrid.

Contacto del Delegado de Protección de Datos: [privacy@openbank.es](mailto:privacy@openbank.es)

## 2. ¿Qué datos recopilamos sobre ti?

Los datos personales que podemos utilizar cuando te prestemos nuestros servicios pueden ser datos de identificación y contacto, financieros, de geolocalización, de perfil personal, profesional y comercial, imagen, voz y llamadas que mantengamos contigo, tu dirección IP, navegación en nuestros sitios Web o aplicaciones móviles, los que obtengamos por el uso de terminales tales como dispositivos móviles, TPVs, cajeros automáticos, o por otros cauces legítimos. También podremos utilizar aquellos otros datos personales que sean necesarios para ejecutar los productos y servicios que te describimos a continuación y que nos hayas proporcionado directamente o a los que hayamos tenido acceso como consecuencia de la consulta, solicitud, contratación de cualquier operación o transacción.

## 3. ¿Para qué, y con qué legitimación, trata Openbank mis datos personales?

En Openbank trataremos tus datos con las siguientes finalidades y conforme a las siguientes legitimidades:

### a) Alta como cliente, desarrollo, gestión y mantenimiento de la relación contractual.

Si tu solicitud es aceptada, trataremos tus datos para darte de alta como cliente de Openbank y el oportuno desarrollo, gestión y mantenimiento de la relación contractual que tengamos contigo, así como para llevar a cabo las diferentes comunicaciones que fuera necesario remitirte mientras seas cliente.

A lo largo de la relación contractual que Openbank mantenga contigo, podrían darse situaciones en las que grabemos tu voz y/o tu imagen. En tales situaciones - de las que te informaremos, previa y expresamente, cuando tengan lugar - se conservará la conversación telefónica y/o vídeo que mantuviéramos contigo para una doble finalidad: tanto para auditar internamente la calidad del servicio como para utilizar las grabaciones como prueba - en juicio y fuera de él -, en caso necesario.

Además, se procederá al almacenamiento de tu documento identificativo (incluida tu imagen) así como, en su caso, a su visualización por cualesquiera medios, formatos y soportes, con la exclusiva finalidad de verificar tu identidad cuando sea necesario para el cumplimiento del contrato suscrito contigo.

Los datos que te hemos señalado en el formulario como “obligatorios” son también necesarios para el mantenimiento de la relación contractual con Openbank. De este modo, el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de atender tu solicitud.

Además, según el producto que contrates debemos hacer tratamientos adicionales que te explicamos a continuación:

## **Si contratas un Producto de Activo, como por ejemplo una HIPOTECA / UN PRÉSTAMO / UNA TARJETA DE CRÉDITO/ PROTECCIÓN AL DESCUBIERTO:**

En Openbank trataremos (i) la información que nos facilites, (ii) la que obtengamos de la consulta de ficheros internos y externos que más adelante se detallan, (iii) o la que obtengamos por tu interacción en nuestra página web, para gestionar y analizar tu solicitud, verificando y evaluando para ello tu solvencia y riesgo crediticio. De este modo podremos llevar a cabo el estudio de tu solicitud y aprobarla o denegarla, según criterios de riesgo que esta entidad tiene establecidos, cumpliendo así con nuestra normativa sectorial.

Para gestionar y analizar tu solicitud se consultarán fuentes internas y externas como ficheros de solvencia, información crediticia y fraude tales como ASNEF, CIRBE y CONFIRMA u otros organismos internacionales que realicen una función equivalente.

Openbank no podrá tramitar tu solicitud sin llevar a cabo este análisis. Este tratamiento será realizado en cumplimiento de la normativa vigente sobre crédito al consumo, financiación hipotecaria u otra regulación aplicable.

Del mismo modo, en el caso de que una solicitud que realices sea denegada por dichas consultas, serás inmediatamente informado de ello y podrás realizar las alegaciones que estimes oportunas.

### **Estudio del riesgo. Lógica aplicada y consecuencias:**

Openbank tiene establecido un sistema automatizado de evaluación de riesgo. Dicho sistema sigue una lógica de puntuación que tiene en cuenta información personal y económica:

- (i) derivada de la documentación que nos has facilitado;
- (ii) obrante en los ficheros de Openbank sobre tu comportamiento en otras operaciones –tanto vigentes como ya canceladas- suscritas con nosotros; e
- (iii) información obrante en ficheros de solvencia, información crediticia o fraude a los que tenemos acceso, tales como ASNEF, CONFIRMA, CIRBE u otros organismos internacionales que realicen una función equivalente.

El resultado del estudio de tal información puede dar lugar a la aprobación o denegación de tu solicitud, así como al envío de posibles ofertas y oportunidades comerciales, preconcediendo incluso, en su caso, créditos a tu favor, todo ello en función de la conclusión que se alcance sobre tu capacidad para hacer frente al pago de las cantidades a que puedas comprometerte.

Más concretamente, basándose en estas consultas, Openbank podrá clasificarte internamente en base al mayor número de productos contratados y/o la actividad que realices, elaborar informes-modelo de riesgo de crédito necesarios para el análisis y valoración del riesgo de tus operaciones vigentes y productos contratados, actualizar información, pudiendo incluso producirse, como consecuencia de ello, la denegación de la contratación del producto que nos solicites o, en su defecto, condicionar su vigencia a la constitución de una garantía de pago, todo ello en base al riesgo que sea detectado por parte de Openbank y la calificación crediticia que resulte del análisis de tal información.

En este sentido, debemos aclarar también que Openbank somete dicho sistema a revisiones periódicas para evitar que se produzca algún posible desajuste, error o imprecisión en dicha evaluación. Sin perjuicio de ello, si no estás conforme con el resultado de la evaluación, podrás impugnarlo aportando la información que consideres para rebatir la decisión adoptada y solicitar la intervención personal de uno de nuestros analistas.

## **Si contratas un Producto de Pasivo, como por ejemplo una CUENTA NÓMINA / UNA CUENTA CORRIENTE / UNA CUENTA AHORRO/ UN DEPÓSITO:**

En Openbank trataremos la información que nos facilites o en su caso, la que obtengamos por tu interacción en nuestra página web para gestionar tu solicitud.

Estas medidas precontractuales son necesarias para atender y decidir sobre la petición que nos has formulado, y por tal motivo es necesario facilitar todos los datos indicados en el formulario como «obligatorios». En caso contrario no se podrá proceder a la contratación del producto que nos has solicitado.

## **Si contratas en un Medio de Pago, como por ejemplo una TARJETA DE DÉBITO / TARJETA DE PREPAGO / BIZUM (PAGOS INMEDIATOS) / APLICACIONES DE PAGO MÓVIL:**

En Openbank trataremos la información que nos facilites o en su caso, la que obtengamos por tu interacción en nuestra página web, para gestionar tu solicitud.

Adicionalmente, ciertas aplicaciones móviles disponibles para pagos pueden requerir, antes de que comiences su utilización, que aceptes los términos y condiciones de Openbank y/o del proveedor de los servicios correspondientes.

Estas medidas precontractuales son necesarias para atender y decidir sobre la petición que has formulado. En caso de no facilitar la información necesaria, no se podrá proceder a la contratación del producto o servicio que nos has solicitado.

## **Si contratas un Producto de Inversión, como por ejemplo ACCIONES / FONDO DE INVERSIÓN / WARRANTS / PLANES DE PENSIONES / CUENTA DE VALORES / CARTERA MODELO:**

En Openbank trataremos la información que nos facilites, o la que obtengamos por tu interacción en nuestra página web, para gestionar y analizar tu solicitud. En función del servicio de inversión que hayas solicitado y del producto, podremos aprobar o denegar la contratación de los mismos con arreglo a la normativa vigente.

Si deseas suscribir un fondo de inversión o contratar un plan de pensiones, necesitaremos que Openbank, como comercializadora del fondo o plan, según corresponda, lleve a cabo la comunicación de tus datos a la gestora correspondiente para poder proceder a su suscripción, contratación y/o gestión. Del mismo modo, en el caso de que realices una solicitud de traspaso desde Openbank a otra entidad, tus datos deberán ser cedidos a la entidad de destino con el objetivo de la movilización de tu saldo y derechos económicos consolidados.

Estas medidas son necesarias para atender y decidir sobre la petición que nos has solicitado, y por tal motivo es necesario facilitar todos los datos requeridos. En caso contrario no se podrá proceder a la contratación del producto que nos has solicitado.

## **Si contratas un Producto de SEGUROS:**

En Openbank trataremos la información que nos facilites, o la que obtengamos por tu interacción en nuestra página web, para gestionar y analizar tu solicitud. En función del seguro que nos solicites te informaremos, en cada caso y de manera individualizada, de todos los aspectos legales del tratamiento: por ejemplo, de qué usos daremos a tus datos y de los terceros que puedan intervenir en el proceso de contratación.

Estas medidas precontractuales son necesarias para atender y decidir sobre la petición que nos has solicitado, y por tal motivo es necesario facilitar todos los datos indicados en el formulario como «obligatorios». En caso contrario no se podrá proceder a la contratación del producto que nos has solicitado.

## b) Por interés legítimo de Openbank

Con el objetivo de atender tus expectativas, mejorar nuestros productos y servicios e incrementar tu grado de satisfacción y experiencia como cliente, Openbank tratará tus datos personales asociados al uso de tus productos y servicios para llevar a cabo encuestas, estudios de mercado o estadísticas internas, elaborar informes comerciales e informarte de programas de fidelización, promociones y sorteos.

También realizaremos procedimientos de seudoanonimización de tus datos, lo que conllevará que los datos resultantes de dicho proceso no se te puedan atribuir, es decir, no te podremos identificar con la información que tratemos, a no ser que usemos información y procesos adicionales para ello.

La finalidad de estos procedimientos es simplemente utilizar la información seudoanonimizada con fines estadísticos y para la elaboración de modelos de comportamiento.

Además, Openbank podrá utilizar tus datos personales, consultando fuentes internas y externas (tales como ASNEF, CIRBE, etc.) siempre que esté legalmente permitido, para entrenar modelos algorítmicos para la prevención del fraude, el cálculo de la solvencia y riesgo crediticio y la gestión y decisión de estrategia empresarial.

Entrenar modelos algorítmicos es un procedimiento íntegramente automatizado, no consistente en un perfilado y por tanto sin efectos jurídicos significativos sobre ti. Para consultar el trámite anterior e información sobre tus derechos, consulta el apartado 8 del presente documento.

Asimismo, y en caso de que actúes en representación de una sociedad mercantil interesada en colaborar con nosotros, Openbank tratará tus datos de contacto exclusivamente a efectos de mantener las comunicaciones que sean necesarias para la gestión de la solicitud de colaboración, y en caso de formalizarse dicha colaboración, para el normal desarrollo de la misma.

Desde Openbank, y en base a un interés legítimo, podemos llevar a cabo los tratamientos descritos con anterioridad respetando en todo momento tu privacidad y tus derechos. En cualquier caso, recuerda que siempre puedes ejercer tu derecho de oposición tal y como describimos en el apartado 8 de este documento.

## c) Prevención del blanqueo de capitales y otras obligaciones legales

Openbank debe cumplir determinadas obligaciones legales para gestionar tus productos/servicios o aquellos que solicites y contrates, tales como la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, la Ley 44/2002, de Reforma del Sistema Financiero y la Ley 10/2014, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito. Por ello comunicará tus datos, y en especial posibles impagados, a entidades de control y supervisión bancaria como, por ejemplo, la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE) o a aquellos organismos internacionales que realicen una función equivalente.

Adicionalmente, Openbank deberá comunicar determinada información sobre tu residencia fiscal y tus cuentas a la Agencia Tributaria (AEAT), que a su vez podrá tener remitirla a las autoridades tributarias competentes de otros países en cumplimiento de la normativa de intercambio automático de información fiscal (Foreign Account Tax Compliance Act -FATCA- promovida por los Estados Unidos de América, y Common Reporting Standard -CRS- promovida por la OCDE).

Estas obligaciones de índole legal existirán y serán cumplidas por Openbank incluso una vez terminada la relación contractual contigo, mientras estemos legalmente obligados a ello.

## d) Detección de posibles intentos de fraude

- (i) En Openbank podremos consultar tus datos en nuestras propias fuentes internas, con la finalidad de prevenir y detectar posibles situaciones de fraude (tales como accesos indebidos a la información personal de los clientes, posibles suplantaciones de identidad o cualquier situación que pueda ser interpretada como un uso fraudulento o no deseado de la cuenta) con el objetivo de proteger los intereses de nuestros clientes y usuarios.

En el supuesto de detectarse algún intento de fraude, y salvo que concurra una circunstancia de interés público, te informaremos de ello, revisaremos la información disponible y, en su caso, te requeriremos información adicional. Asimismo, de manera cautelar, y hasta que efectuemos las comprobaciones oportunas, se paralizará cualquier decisión ya sea automatizada o no.

Asimismo, en el caso de producirse posibles intentos de fraude que puedan afectar a la relación contractual que mantienes con Openbank, los mismos se comunicarían a entidades de detección y gestión del fraude, cumpliendo y respetando los procedimientos, derechos y garantías que en cada momento establezca y te reconozca la legislación vigente.

Todo lo anterior se llevará a cabo por el interés legítimo de Openbank, el deber cumplir con un adecuado control del riesgo y evitar posibles intentos de fraude.

- (ii) Por otro lado, y también con la finalidad de detectar y evitar posibles intentos de fraude, Openbank se encuentra adherido al **Fichero CONFIRMA**, respecto del cual estamos obligados a comunicarte lo siguiente:

“Los solicitantes quedan informados de la comunicación de los datos de la presente solicitud al Fichero CONFIRMA, cuya finalidad es la prevención del fraude. La base jurídica del tratamiento de los datos de carácter personal es el interés legítimo del Responsable del tratamiento de prevenir el fraude (Considerando 47 RGPD). El plazo máximo de conservación de los datos será de dos años.

Los responsables del tratamiento son las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA, siendo el encargado del tratamiento Confirma Sistemas de Información, S.L., con domicilio en la Avda. de la Industria 18, Tres cantos, 28760, Madrid. Los solicitantes podrán consultar el listado de Entidades que actualmente están adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA en la web site [www.confirmasistemas.es](http://www.confirmasistemas.es).

Podrán participar en el Fichero CONFIRMA las entidades que se adhieran a su Reglamento y que en su ámbito de actividad pueda ser objeto de fraude en la contratación.

Los datos comunicados al Fichero CONFIRMA podrán ser cedidos a las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA. No está prevista la transferencia de datos a un tercer país u organización internacional.

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, los firmantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de su tratamiento u oposición, dirigiéndose al domicilio del encargado del tratamiento, CONFIRMA SISTEMAS DE INFORMACIÓN, S.L., en la dirección arriba indicada. Asimismo, los firmantes podrán hacer uso de su derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.

Confirma Sistemas de Información, S.L. ha nombrado un Delegado de Protección de Datos, cuyo correo electrónico de contacto es [dpo@confirmasistemas.es](mailto:dpo@confirmasistemas.es).

## e) Posibles impagos

En el caso de producirse algún impago, el mismo podrá ser comunicado a ficheros de información crediticia tales como ASNEF, además de a CIRBE, por ser legalmente obligatorio o a aquellos organismos internacionales que realicen una función equivalente. Dichas comunicaciones cumplirán los procedimientos, derechos y garantías que en cada momento establezca y reconozca la legislación vigente.

Todo lo anterior se llevará a cabo en interés legítimo de Openbank, que debe prevenir y cumplir con un adecuado control de situaciones de impago y, en el legítimo derecho de terceras entidades financieras a conocer la existencia de impagos ante nuevas solicitudes de financiación.

## f) Acciones comerciales personalizadas por parte de Openbank

### (i) Por interés legítimo:

Openbank podrá enviarte comunicaciones comerciales sobre sus propios productos y servicios similares a los que tengas contratados, adaptados a tu perfil, intereses y necesidades (a través de correo postal, teléfono o fax, SMS, aplicaciones de mensajería instantánea, redes sociales, correo electrónico, web push o cualquier otro medio electrónico o telemático disponible en cada momento), elaborar informes comerciales, estadísticas, encuestas y estudios de mercado, incluirte e informarte de programas de fidelización y sorteos, todo ello mientras sigas siendo cliente.

Debes considerar que en este caso no es necesario que nos des tu consentimiento para que te remitamos estas comunicaciones, puesto que de conformidad con la legislación vigente, Openbank está habilitada para enviártelas, siempre y cuando sean similares a los productos y servicios que tengas contratados. No obstante, puedes ejercer tus derechos en todo momento, tal y como se indica en el siguiente apartado 8 del presente documento.

Para la personalización de las mencionadas comunicaciones comerciales, y en base al interés legítimo que le reconoce el Reglamento Europeo General de Protección de Datos, Openbank tratará la información legalmente accesible con el fin de crear perfiles generados en base a patrones comunes de comportamiento.

### (ii) Con tu previo consentimiento expreso:

- a) **Si nos lo autorizas, desde Openbank podremos enviarte comunicaciones comerciales sobre nuestros propios productos y servicios adaptadas a tu perfil,** intereses y necesidades (a través de correo postal, teléfono o fax, SMS, aplicaciones de mensajería instantánea, redes sociales, correo electrónico, web push o cualquier otro medio electrónico o telemático disponible en cada momento) **personalizadas en base a perfiles de tu comportamiento y riesgo que podamos elaborar a través, tanto de nuestras propias fuentes internas, como de terceros,** así como datos de navegación y/o de Internet.

Ten en cuenta que las redes sociales desde las que te enviemos comunicaciones comerciales pueden estar situadas fuera de la Unión Europea, como por ejemplo en los Estados Unidos de América, y su nivel de protección de la privacidad podría no ser equivalente a la normativa local vigente. No obstante, permitirán a Openbank prestarte un servicio más dinámico y eficaz desde un punto de vista tecnológico.

Para el envío de comunicaciones y ofertas comerciales adecuadas a tu solvencia y riesgo, Openbank podrá consultar tu historial crediticio en las diferentes operaciones que hayas mantenido con nosotros, además de analizar tu comportamiento en las operaciones actualmente en vigor y las finalizadas en el periodo de los últimos seis años.



- b) En Openbank, en función del tipo de autorización que hayas aceptado, podremos enviarte, por cualquier medio** (correo postal, teléfono o fax, SMS, aplicaciones de mensajería instantánea, redes sociales, email, web push o cualquier otro medio electrónico o telemático disponible en cada momento) **comunicaciones comerciales de productos o servicios de otras empresas, con las que podamos firmar acuerdos de colaboración, adaptadas a tus intereses y necesidades, o personalizadas en base a tu perfil realizado, teniendo en cuenta tanto nuestras fuentes internas como de terceros** así como datos de navegación y/o de Internet.

Ten en cuenta que las redes sociales desde las que te enviemos comunicaciones comerciales pueden estar situadas fuera de la Unión Europea, como por ejemplo en los Estados Unidos de América, y su nivel de protección de la privacidad podría no ser equivalente a la normativa local vigente. No obstante, permitirán a Openbank prestarte un servicio más dinámico y eficaz desde un punto de vista tecnológico.

Te indicamos los distintos sectores de las empresas con las que Openbank puede firmar acuerdos, sin que limite la inclusión de nuevos sectores en un futuro: productos bancarios, financieros, de seguros, previsión, productos y servicios de consumo y productos y servicios personales.

Lo previsto en estos apartados a) y b) depende de que nos hayas dado tu autorización que, en todo caso, podrás modificar o retirar en cualquier momento de conformidad con el apartado 8 del presente documento.

#### 4. ¿Durante cuánto tiempo conservará Openbank mis datos?

En Openbank trataremos tus datos durante todo el tiempo que mantengas la relación contractual con nosotros. Una vez finalizada, mantendremos tus datos personales bloqueados durante los plazos que determine en cada caso la regulación aplicable: por regla general 10 años una vez extinguidas las obligaciones derivadas del contrato, tal y como nos impone la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, y hasta 20 años conforme a la normativa hipotecaria. Una vez transcurran estos plazos legales, procederemos a destruir tus datos.

Todo ello sin perjuicio de la obligación de cumplir con los plazos de prescripción legal que puedan derivarse de cada uno de los contratos que suscribas con Openbank.

Aquellas solicitudes o simulaciones que comiences pero que no se lleguen a contratar, las conservaremos durante el plazo máximo de 6 meses, para evitar duplicidades en tus gestiones y por si hubiera que hacer frente a alguna reclamación por el uso que hubiéramos hecho de tus datos. Acto seguido procederemos a cancelar los datos.

#### 5. ¿A qué destinatarios podría comunicar Openbank tus datos?

Openbank no cederá tus datos personales a ninguna entidad sin tu consentimiento expreso, salvo que estemos legalmente obligados a ello.

No obstante, en Openbank contaremos con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a tus datos personales, pero que los tratarán en nombre y por cuenta nuestra, siguiendo en todo momento nuestras instrucciones, y siempre para prestarnos los servicios que en cada caso les hayamos podido contratar.

En concreto, en Openbank contrataremos la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico, servicios privados de tasación, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales multidisciplinarios, empresas de hosting, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad física, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras y empresas de servicios de centro de llamadas.

En todo caso, en Openbank seguimos unos criterios estrictos de selección de terceros proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a nuestras obligaciones en materia de protección de datos, y nos comprometemos a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondremos, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a nuestras instrucciones documentadas, y suprimir o devolvernos los datos una vez finalice la prestación de los servicios.

## 6. ¿Debo mantener mis datos actualizados?

Para poder comunicarnos contigo debidamente, te solicitamos que todos los datos que nos facilites para nuestras bases de datos sean correctos, completos, exactos y estén debidamente actualizados.

Así, si cambias alguno de los datos personales que nos hubieras facilitado, y de manera especial tu dirección postal, email y teléfonos de contacto (fijo y móvil), te rogamos nos lo comuniques tan pronto como sea posible a través de los canales que se señalan en el apartado 8.

En el caso de que no nos informes de estos posibles cambios, asumes que deberán tenerse como válidas, vinculantes y plenamente eficaces aquellas comunicaciones que te hayamos enviado a tu dirección postal o de correo electrónico, así como a los teléfonos de contacto que figuren en nuestros ficheros.

## 7. ¿Dónde aparecen las condiciones legales del uso de mis datos?

Puedes conocer las condiciones legales que se aplicarán al uso que hagamos de tus datos personales, tanto en este documento como en la Política de Protección de Datos de nuestra página web [www.openbank.es/politica](http://www.openbank.es/politica). Cualquier posible modificación que debamos introducir sobre ellas te la comunicaremos inmediatamente, al menos a través de la propia página web y mediante un mensaje personalizado que te haremos llegar al área privada de tu perfil de cliente.

## 8. ¿Cuáles son mis derechos cuando facilito mis datos?

Te informamos de que tienes y podrás ejercitar los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** tienes derecho a obtener confirmación sobre si en Openbank estamos tratando datos personales que te conciernen o no y, en tal caso, a acceder a los mismos.
- **Derecho de portabilidad:** tienes derecho a recibir los datos personales que nos hayas facilitado en un formato estructurado de uso común y legible, así como a transmitirlos a otra entidad.
- **Derecho de rectificación:** tienes derecho a solicitar la rectificación de los datos cuando sean inexactos.
- **Derecho de supresión:** podrás solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que los que nos los diste.



- **Derecho de oposición:** en determinadas circunstancias, podrás oponerte al tratamiento de tus datos personales. En tal caso, Openbank dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio de posibles reclamaciones.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** en determinadas circunstancias que establece la normativa vigente de protección de datos, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones íntegramente automatizadas:** en el supuesto de que hayas autorizado la elaboración de perfiles y ésta se lleve a cabo íntegramente por un procedimiento automatizado, podrás solicitar la intervención personal de uno de nuestros analistas, expresar tu punto de vista e impugnar las decisiones basadas en dichos perfiles.

Podrás ejercitar los derechos mencionados con anterioridad a través de los siguientes canales:

- **Web:** desde tu perfil de cliente en la sección de “Datos Personales”.
- **Email:** [privacy@openbank.es](mailto:privacy@openbank.es).
- **Correo postal:** «**Open Bank S.A.** » Paseo de la Castellana 24, 28046, Madrid.
- **Sucursal:** Paseo de la Castellana 134, 28046, Madrid.
- **Contact Center:** 900 22 32 42. Para llamadas desde el extranjero al (+34) 91 276 21 54.

Finalmente puedes reclamar ante Openbank y/o ante la Agencia Española de Protección de Datos (como Autoridad de Control competente en materia de Protección de datos), especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, mediante escrito dirigido a la dirección antes indicada o a través de la web <https://www.aepd.es>.