

## Términos y condiciones

El presente agregador financiero (en adelante, el “**Agregador**”) es titularidad de OPEN BANK, S.A. (en adelante, “**Openbank**”), entidad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid (Folio 94 y siguientes, Tomo 8, Hoja 429, actual M-87030) con los siguientes datos:

**Domicilio Social:** Plaza de Santa Bárbara 2, 28004, Madrid.

**Nombre Comercial:** Openbank

**N.I.F.:** A-28021079

### 1.- Objeto

El objeto del presente documento es establecer los términos y condiciones aplicables a los servicios accesibles a través del Agregador.

Mediante el Agregador, Openbank pone a disposición de sus clientes (en adelante, individualmente, el “Usuario”, y conjuntamente, los “Usuarios”) los siguientes servicios:

- **Servicio de información sobre cuentas/productos financieros:** agregador de cuentas con categorización de los movimientos. Esto permite que el Usuario dé de alta en el Agregador sus cuentas en las distintas entidades financieras y en sólo una pantalla pueda ver los saldos y posiciones de todos sus productos de forma consolidada. Cada movimiento en sus cuentas y tarjetas será categorizado automáticamente por el Agregador.
- **Servicio de alerta y notificaciones:** asimismo, el Agregador permite a través de un sistema de alertas y notificaciones, informar al Usuario de sus movimientos y posiciones (dichas alertas y notificaciones serán remitidas mediante mensaje push para la app o se incluirán en el área privada para la web).

Openbank en ningún momento presta un servicio de asesoramiento financiero o de cualquier otra naturaleza a través del Agregador, ni interviene en la relación existente entre el Usuario y sus otras entidades financieras u otros proveedores financieros y no financieros. Para cualquier cuestión relacionada con sus movimientos bancarios, saldos, gastos o posiciones, el Usuario deberá ponerse en contacto con la respectiva entidad financiera afectada.

El registro y/o uso del Agregador es totalmente voluntario y atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario.

Todo Usuario, antes de empezar a utilizar el Agregador, deberá aceptar los presentes términos y condiciones. El Usuario deberá leer detenidamente los términos y condiciones antes de aceptarlos.

### 2.- Registro en el Agregador

Para acceder a los servicios ofrecidos por el Agregador, es necesario que el Usuario complete el proceso de registro en el mismo, a través de la página web o app de Openbank.

Así, el Usuario podrá acceder a los servicios de información sobre sus respectivas cuentas. En este sentido, los servicios prestados por el Agregador están dirigidos exclusivamente a clientes de Openbank.

Para poder hacer uso del Agregador, será requisito indispensable que el Usuario tenga una cuenta corriente, tarjeta de débito, crédito u otro producto financiero con una entidad financiera o no financiera, aparte de ser cliente de Openbank, y que haya aceptado las presentes condiciones y la Política de Protección de datos de Openbank.

Para registrarse y darse de alta en el Agregador, el Usuario deberá introducir su usuario y contraseña de cada entidad bancaria. Cada Usuario sólo podrá dar de alta una única cuenta de servicio de agregación (el servicio será nominativo, por cada cliente Openbank).

### 3.- Cuenta de Usuario

Para poder acceder al Agregador, el Usuario no se deberá crear una nueva cuenta de usuario. Para hacer uso del Agregador, el Usuario deberá introducir directamente sus claves de sus otras cuentas.

El Usuario tendrá la posibilidad en cualquier momento de modificar o sustituir sus claves de acceso en sus otras entidades a través de sus respectivas webs/apps (nunca desde nuestro servicio de agregación). Openbank recomienda modificar de manera periódica las claves de acceso.

Para desbloquear o recuperar cualquier clave que tenga en sus otras entidades, el Usuario deberá seguir el procedimiento establecido tal efecto por cada entidad.

Queda totalmente prohibida la creación de más de una cuenta por parte de un mismo Usuario, así como a crear una cuenta en nombre y por cuenta de cualquier otra persona sin su autorización.

### 4.-Derechos y obligaciones del Usuario

El Usuario se obliga a utilizar los servicios y contenidos proporcionados a través del Agregador conforme a la legislación vigente aplicable a cada uno de ellos, a los principios de buena fe y a los usos generalmente aceptados.

Queda prohibido todo uso con fines ilícitos o que perjudiquen o puedan dañar de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento de la aplicación.

Queda prohibido todo uso con fines contrarios al contenido de las presentes condiciones de uso, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesible o deteriorar el Agregador, sus contenidos o sus servicios o destinados a impedir un normal disfrute de la misma por los Usuarios.

Los servicios ofrecidos por Openbank a través del Agregador no suponen, de ninguna manera, servicios de asesoramiento financiero o de inversión. La información acerca de la situación financiera de productos, las comparativas y/o evoluciones de las cuentas y, en general, cualesquiera de los servicios ofrecidos en el Agregador son a título informativo y, por tanto, Openbank no responde de ninguna manera de las acciones que realice el Usuario por el uso específico que haya realizado del Agregador.

El Usuario puede solicitar en cualquier momento una copia de las presentes condiciones de uso, así como información sobre las condiciones de prestación de los servicios del Agregador (los presentes términos y condiciones estarán guardados en el apartado Documentación).

### 5.- Credenciales de acceso

El Usuario deberá comunicar a Openbank los datos necesarios que permitan el acceso de Openbank a la información necesaria en las entidades financieras u otros proveedores de servicios no financieros de donde recabará la información necesaria para la prestación del servicio y su correcto funcionamiento. Por tanto, el Usuario se obliga a mantener actualizadas en todo momento sus claves personales de acceso a la información y datos de su propiedad en las mencionadas entidades financieras u otros proveedores de servicios no financieros.

Al facilitar sus claves o credenciales de acceso a la(s) correspondiente(s) entidad(es) de crédito o servicios on-line de su(s) entidad(es) de crédito, el Usuario atribuye a Openbank la capacidad para acceder a las cuentas designadas por el Usuario en dichas entidades agregadas y a solicitar en nombre y por cuenta del Usuario su información contenida en las citadas cuentas, así como para transmitir dicha información al Agregador.

Openbank, a través del Agregador, no solicitará datos de pago sensibles<sup>1</sup> vinculados a las cuentas del Usuario.

Openbank garantizará que las credenciales de seguridad personalizadas del usuario no son accesibles a terceros, con excepción del propio Usuario y del emisor de las credenciales de seguridad personalizadas y que, cuando las transmita el Agregador se haga a través de canales seguros. En este sentido, Openbank no tendrá, en ningún momento, el derecho ni está autorizado a realizar ninguna transacción a través de dichas cuentas ajenas del Usuario.

Al aceptar las presentes condiciones, el Usuario consiente expresamente que el Agregador acceda a sus credenciales de acceso en las entidades financieras que haya dado de alta en el Agregador, así como a toda la información financiera que el Usuario mantenga en cada momento en cualquiera de dichas entidades financieras.

Las entidades de crédito deberán permitir el acceso al Agregador para proveer los servicios de información sobre cuentas de forma objetiva, no discriminatoria y proporcionada. No obstante, si alguna entidad financiera u otro proveedor de servicios financieros o no financieros del Usuario no permitiese el acceso a dicha información ni su integración en el Agregador, Openbank no podrá prestar de forma completa los servicios propios del Agregador, en cuyo caso, Openbank no asumirá ninguna responsabilidad frente al Usuario. El Usuario deberá informar y, en su caso, solicitar a su entidad financiera la posibilidad de usar sus datos en el Agregador.

En caso de una potencial denegación de dicho acceso, la entidad de crédito deberá informar al Usuario antes de denegar el acceso y, a más tardar, inmediatamente después de la denegación a menos que la comunicación de tal información ponga en peligro medidas de seguridad objetivamente justificadas o esté prohibida en virtud de la legislación vigente. En estos casos, cuando Openbank identifique tal denegación, el Usuario deberá poner en su conocimiento los motivos de denegación de la entidad de crédito.

El Agregador precisa acceder a dicha información para prestar adecuadamente sus servicios, por lo que el Usuario autoriza a Openbank para obtener a través del Agregador, en nombre del Usuario, mediante el uso de sus claves, la información necesaria almacenada en cada una de las entidades financieras y no financieras correspondientes.

No obstante, Openbank, a través del Agregador, no utilizará, almacenará o accederá a ningún dato para fines distintos de la prestación del servicio de información sobre cuentas expresamente solicitado por el Usuario.

En cada comunicación, el Agregador se identificará ante las correspondientes entidades de crédito gestoras de las cuentas del Usuario y se comunicará de forma segura con dicha entidad y el Usuario tal y como se estipula en la normativa vigente.

Las claves que facilita el Usuario son sólo y exclusivamente de consulta, con lo que a través del Agregador no se podrá hacer ningún tipo de transacción.

<sup>1</sup> Entendiendo, conforme a lo dispuesto en la Directiva (UE) 2015/2366 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2015 sobre servicios de pago en el mercado interior y por la que se modifican las Directivas 2002/65/CE, 2009/110/CE y 2013/36/UE y el Reglamento (UE) n° 1093/2010 y se deroga la Directiva 2007/64/CE por **datos de pago sensible**, "aquellos datos, incluidas las credenciales de seguridad personalizadas, que pueden ser utilizados para cometer un fraude. Por lo que respecta a las actividades de los proveedores de servicios de iniciación de pagos y los proveedores de servicios de información sobre cuentas, el nombre del titular de la cuenta y el número de la misma no constituyen datos de pago sensibles".

El Usuario tendrá la obligación de ser diligente y tomar las medidas de seguridad necesarias para mantener en todo momento la confidencialidad de su clave de acceso al Agregador. En caso de que dicha confidencialidad se vea alterada, deberá comunicar a Openbank cualquier acceso no permitido, uso indebido, mal uso por terceros, pérdida, extravío o sustracción de las claves.

El Usuario tiene la opción de revocar en cualquier momento el acceso a una determinada entidad o a todas.

## 6.- Descripción de los servicios

### a.- Servicio de información de cuentas/productos financieros

El Agregador ayuda gestionar las finanzas personales, permitiendo al Usuario consolidar sus distintos productos y servicios financieros disponibles en sus respectivas entidades de crédito y/o demás proveedores financieros o no financieros.

Con el objetivo de permitir un mejor entendimiento de sus finanzas, además de la agregación de entidades, las funcionalidades del Agregador incluyen: visualización de productos contratados en las entidades agregadas, desglose de movimientos efectuados en sus cuentas y tarjetas, agrupación de gastos en categorías de forma automática, evolución de gastos por categoría, acciones sobre los movimientos tales como añadir etiquetas, dividir un movimiento entre categorías, entre otros.

### b.- Servicio de alertas, notificaciones

La aplicación incluye un servicio de alertas y notificaciones que permitirá al Usuario estar informado de sus posiciones, gastos y saldos en las diferentes cuentas que haya registrado/agregado en el Agregador. Como se ha indicado anteriormente, el Agregador cuenta con un sistema de alerta y notificaciones que informa al Usuario en situaciones específicas, de forma que pueda verificar determinados movimientos o situaciones de sus productos. Estas notificaciones son informativas y para cualquier tipo de gestión que sea necesaria por parte del Usuario deberá contactar a la entidad financiera a la cual corresponda el movimiento o producto que ha disparado la alerta.

Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en la Política de Protección de Datos de Openbank y la información básica sobre protección de datos del servicio, Openbank podrá elaborar perfiles sobre la base de la información obtenida a través del Agregador con el propósito de mejorar los servicios prestados a través de la misma.

En todo caso, el Agregador ofrece sus servicios a nivel nacional; es decir, sólo se podrá acceder a las cuentas de bancos/demás proveedores de España.

## 7.-Modificación de las condiciones

Openbank podrá modificar en cualquier momento las presentes condiciones mediante su publicación, con al menos dos meses de antelación a su entrada en vigor en la propia aplicación. Si el Usuario no manifiesta lo contrario en el plazo de dos meses desde la publicación o comunicación de las condiciones, se entenderá que consiente y las nuevas condiciones comenzarán a aplicarse. Si no está conforme con las nuevas condiciones, el Usuario tiene derecho a darse de baja del Agregador de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula 10 de las presentes condiciones.

## 8.- Derechos de propiedad industrial e intelectual

Openbank es el titular de los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre el software, logos, gráficos, textos, marcas y cualquier otro material protegido por los citados derechos o ha obtenido las autorizaciones o permisos necesarios de sus respectivos autores. Queda prohibida la reproducción, distribución, transmisión, adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos de la aplicación (textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imagen, logos y demás elementos de estos sitios), salvo autorización previa de sus legítimos titulares o cuando así resulte permitido por la ley.

Se prohíbe, asimismo, respecto de los contenidos antes detallados, cualquier utilización comercial o publicitaria, distinta de la estrictamente permitida, en su caso, y la vulneración, en general, de cualquier derecho derivado de los mismos.

## 9.- Responsabilidad de Openbank

Openbank será responsable por la prestación de los servicios de información de cuentas de conformidad con lo previsto en las presentes condiciones, así como de conformidad con lo dispuesto en las normas que regulan dichos servicios de pago.

Openbank no garantiza ni se hace responsable, en ningún caso ni circunstancia, de los siguientes hechos y contenidos producidos por causas ajenas imputables a terceros, ni de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los mismos:

- Falta de disponibilidad, continuidad, acceso, mantenimiento y efectivo funcionamiento del Agregador y/o de sus servicios y actualización, exactitud, exhaustividad, pertinencia, actualidad y fiabilidad de sus contenidos, cualquiera que sea la causa y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que tengan su origen dichos hechos.
- La existencia de virus, otros elementos o programas lesivos en los dispositivos de los Usuarios que pudieran afectarles, al usar el Agregador, o que produjeran alteraciones en sus documentos electrónicos o ficheros.
- Vicios o defectos de los contenidos y/o servicios a los que se acceda a través del Agregador.
- Por la recepción, almacenamiento, obtención, difusión o transmisión por parte de los Usuarios, de los contenidos del Agregador.

La enumeración anterior tiene mero carácter enunciativo y no es, en ningún caso, exclusivo ni excluyente en ninguno de sus puntos. En todos los supuestos, Openbank excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados directa o indirectamente de los mismos y de cualesquiera otros no especificados de análogas características.

Sin perjuicio de lo anterior, en aras a la protección del Usuario, Openbank podrá bloquear o suspender el Agregador en aquellos supuestos en los que existan indicios razonables de fraude, fraude real, amenazas para la seguridad, suplantación de identidad, acceso no autorizado, o cualesquiera actividades ilícitas realizadas a través de la cuenta del Usuario o el Agregador o cuando tenga conocimiento de fallos o errores en el Agregador que puedan perjudicar gravemente al Usuario o al Agregador. En estos casos, Openbank informará al Usuario, mediante un procedimiento seguro de notificación, de los motivos de dicha denegación.

Asimismo, Openbank podrá suspender temporalmente los servicios para realizar modificaciones técnicas o actualizar el Agregador a novedades o requisitos regulatorios.

## 10.- Duración, desistimiento, cancelación y/o baja

Los presentes términos y condiciones tienen duración indefinida, pero el Usuario podrá desistir del Agregador en cualquier momento, con la simple cancelación de sus datos de acceso a la aplicación/web (Ajuste). Cuando un Usuario desee darse de baja del Agregador, éste deberá acceder a Ajustes, Ajustes de visualización, Eliminar. La simple desinstalación de la aplicación de Openbank de cualquier terminal móvil no implica la efectiva baja del servicio.

## 12.- Seguridad

En cumplimiento de la normativa vigente, Openbank ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados. Asimismo, está dotado de los mecanismos precisos a su alcance para evitar en la medida de lo posible los accesos no autorizados, sustracciones y modificaciones ilícitas y la pérdida de los datos. Adicionalmente, Openbank recomienda al Usuario la utilización de todas las herramientas de seguridad que tenga a su alcance, no responsabilizándose Openbank de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas provocadas por intromisiones ilegítimas en los dispositivos del Usuarios.

## 13.- Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes términos y condiciones de uso se interpretarán de conformidad con la legislación española. Cualquier controversia en relación con las mismas se someterá a la jurisdicción de los Tribunales de Madrid Capital.