**尧都农商银行商城需求规格**

**说明书**



北京宇信科技集团股份有限公司

2016年©版权所有

目录

[1. 引言 4](#_Toc446774364)

[1.1 文档目的 4](#_Toc446774365)

[1.2 术语与编写解释 5](#_Toc446774366)

[2. 系统背景 5](#_Toc446774367)

[3. 背景概述 6](#_Toc446774368)

[3.1 业务背景 6](#_Toc446774369)

[3.2 项目定位/目标 6](#_Toc446774370)

[4. 系统角色 6](#_Toc446774371)

[4.1 普通浏览者 6](#_Toc446774372)

[4.2 个人用户 7](#_Toc446774373)

[4.3 商户用户 7](#_Toc446774374)

[4.4 管理员 7](#_Toc446774375)

[5. 系统范围 7](#_Toc446774376)

[5.1 电商门户 7](#_Toc446774377)

[5.2 会员中心 7](#_Toc446774378)

[5.3 商户管理 7](#_Toc446774379)

[5.4 运营管理系统 8](#_Toc446774380)

[5.5 相邻系统 8](#_Toc446774381)

[5.5.1 在线客服 8](#_Toc446774382)

[5.5.2 尧都农商行支付系统 8](#_Toc446774383)

[5.5.3 短信系统 8](#_Toc446774384)

[5.5.4 邮箱系统 8](#_Toc446774385)

[5.5.5 物流系统 8](#_Toc446774386)

[5.5.6 理财系统 8](#_Toc446774387)

[5.5.7 信用卡系统 8](#_Toc446774388)

[5.5.8 IM网页沟通系统 8](#_Toc446774389)

[6. 功能性需求 8](#_Toc446774390)

[6.1 商城门户 8](#_Toc446774391)

[6.1.1 注册 9](#_Toc446774392)

[6.1.2 登录 11](#_Toc446774393)

[6.1.3 首页 16](#_Toc446774394)

[6.1.4 分期购物 25](#_Toc446774395)

[6.1.5 团购 26](#_Toc446774396)

[6.1.6 限时抢购 26](#_Toc446774397)

[6.1.7 秒杀 27](#_Toc446774398)

[6.1.8 积分中心 27](#_Toc446774399)

[6.1.9 金融超市 28](#_Toc446774400)

[6.1.10 商家入驻 33](#_Toc446774401)

[6.1.11 信用卡申请 41](#_Toc446774402)

[6.1.12 商品列表 47](#_Toc446774403)

[6.1.13 商品详情 53](#_Toc446774404)

[6.1.14 购物车 58](#_Toc446774405)

[6.1.15 结账 59](#_Toc446774406)

[6.1.16 帮助中心 61](#_Toc446774407)

[6.1.17 客服 62](#_Toc446774408)

[6.2 个人会员中心 63](#_Toc446774409)

[6.2.1 首页 63](#_Toc446774410)

[6.2.2 订单中心 68](#_Toc446774411)

[6.2.3 关注中心 72](#_Toc446774412)

[6.2.4 我的资产 75](#_Toc446774413)

[6.2.5 客户服务 77](#_Toc446774414)

[6.2.6 维权服务 80](#_Toc446774415)

[6.2.7 账户管理 82](#_Toc446774416)

[6.2.8 店铺信息 86](#_Toc446774417)

[6.3 商户中心 89](#_Toc446774418)

[6.3.1 首页 89](#_Toc446774419)

[6.3.2 商品 97](#_Toc446774420)

[6.3.3 订单物流 101](#_Toc446774421)

[6.3.4 促销 114](#_Toc446774422)

[6.3.5 店铺 129](#_Toc446774423)

[6.3.6 售后服务 141](#_Toc446774424)

[6.3.7 统计 146](#_Toc446774425)

[6.3.8 客服消息 154](#_Toc446774426)

[6.3.9 账号 157](#_Toc446774427)

[6.4 后台运营管理 161](#_Toc446774428)

[6.4.1 系统 161](#_Toc446774429)

[6.4.2 商品 173](#_Toc446774430)

[6.4.3 会员 184](#_Toc446774431)

[6.4.4 店铺 193](#_Toc446774432)

[6.4.5 订单 202](#_Toc446774433)

[6.4.6 营销 217](#_Toc446774434)

[6.4.7 页面 229](#_Toc446774435)

[6.4.8 内容 235](#_Toc446774436)

[6.4.9 扩展 240](#_Toc446774437)

[6.4.10 统计 250](#_Toc446774438)

[6.4.11 频道 254](#_Toc446774439)

[7. 非功能性需求 258](#_Toc446774440)

[7.1 系统满足的一般原则 258](#_Toc446774441)

[7.2 用户界面需求 258](#_Toc446774442)

[7.2.1 界面设计规范 258](#_Toc446774443)

[7.2.2 界面使用角色 259](#_Toc446774444)

[7.2.3 常见系统样式提示 259](#_Toc446774445)

[7.2.4 美学设计 260](#_Toc446774446)

[7.3 软硬件环境需求 260](#_Toc446774447)

[附录：需求确认 261](#_Toc446774448)

修改日志

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 修改人 | 修改原因 | 修改章节 | 修改内容 |
| 2016.02.20 | 李福明 |  |  |  |
| 2016.03.07 | 代志立 | 编写 |  | 见文档 |
| 2016.03.25 | 代志立 | V1.8迭代 |  | 新增信用卡申请（信用卡申请、信用卡进度查询）；  新增金融超市（理财产品列表、理财产品详情、我的理财产品）；  新增积分兑换（礼品列表、兑换列表）；  新增平台优惠券（添加优惠券和优惠券列表）功能。 |
| 2016.03.31 | 代志立 | V2.2迭代 |  | 新增个人注册、商户入驻、订单处理、评价、退货退款、退款、投诉、举报流程图。 |
| 2016.04.10 | 耿宇俊 | V2.7迭代 |  | 对整体需求进行细化与整理。 |
| 2016.04.17 | 解鹏非 | V2.7 | 6.1.12.2  商城门户》商家入驻》我要入驻 | 业务流程修改  1、商城、内管系统、运营平台均要提供会员注册、商户入驻的功能  业务规则修改  5、线上注册时，用户自行在网页输入密码  6、内管系统、运营平台处理商户入驻时,必须先注册为用户，才能商户入驻  7、通过内管系统、运营平台新增用户用户时系统生成随机密码短信发给客户，客户用随机密码登录系统。首次登录必须修改密码才可以正常使用。控制不可以为简单密码。 |
| 2016.04.17 | 解鹏非 | V2.7 | 6.3.9.1  商户中心》子帐号》子帐号管理 | 业务规则修改  2、由商户自行设置子账户的默认密码 |
| 2016.04.17 | 解鹏非 | V2.7 | 6.1.1  商城门户》会员 | 增加内容  电子账户管理规则如下：  1、电子帐户表中需增加核心卡号、核心帐号、核心凭证号、账户类别标志的字段（Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ类）、根据核心账户信息表中的相关字段对电子账户表的字段进行补充（具体增加哪些需与翟哥进一步确定）  2、根据人民银行账户管理规定，需要登记核验开户申请人Ⅰ类账户的基本信息，包括帐号、户名、开户机构名称  3、在支付平台进行绑卡时，需要登记绑定卡的相关信息，包括银行卡号、银行卡户名、银行卡开户行名称、银行卡开户手机号、绑定状态、绑定时间等信息  4、帐号生成规则为6位机构号+顺序号(15位)，分账号为6位数字顺序增加 |
| 2016.04.20 | 代志力 | V2.8 | 6.1.10 | 增加6.1.10一元夺宝业务需求 |
| 2016.04.20 | 代志力 | V2.8 | 6.1.14.7  商城门户》商品列表》猜你喜欢 | 修改6.1.14.7的业务规则  1、商品读取规则有两种分别是：平台销量排名前6的商品、根据用户行为习惯（浏览、购买、 收藏）推荐展示的同类销量排名前6商品；  2、优先级规则：优先根据用户习惯推荐商品，不足再根据销量推荐商品；  3、根据用户行为习惯（浏览、购买、收藏）的优先级推荐展示的同类商品最多推荐6个商品，优先级一级为浏览、二级为购买、三级为收藏，系统优先以用户的浏览行为推荐同类商品；如果未找到用户的浏览行为，那么系统就以用户的购买行为推荐同类商品；如果未找到用户的购买行为，那么系统就以用户的收藏行为推荐同类商品；如果还是未找到用户的收藏行为，那么系统就为用户推荐销量排名前6的商品。 |
| 2016.04.20 | 代志力 | V2.8 | 6.2.2.2  个人会员中心》订单中心》我的夺宝 | 增加6.2.2.2我的夺宝业务需求 |
| 2016.04.20 | 代志力 | V2.8 | 6.3.3.1..3  商户中心》订单物流》订单管理 | 增加6.3.3.1的业务规则  5、支持买家付款后申请退款； |
| 2016.04.20 | 代志力 | V2.8 | 6.4.1.7  后台运营管理》系统》权限管理 | 增加附表：  后台运营系统角色权限对照表.xlsx |
| 2016.04.20 | 代志力 | V2.8 | 6.4.5.2  后台运营管理》订单》退款/退货 | 增加6.4.5.2的业务规则  3、支持退款退货周期参数设置。 |
| 2016.04.20 | 代志力 | V2.8 | 6.4.6.9  后台运营管理》营销》一元夺宝 | 增加6.4.6.9一元夺宝业务需求 |
| 2016.05.13 | 解鹏非 | V2.9 | 6.1.4.7  首页》便民服务 | 增加便民服务的具体需求 |
| 2016.05.13 | 解鹏非 | V2.9 | 6.1.11  商城门户》金融超市 | 删除原有理财需求6.1.11.1——6.1.11.3  新增6.1.11.1理财业务需求 |
| 2016.05.14 | 耿宇俊 | V2.9 | 6.1.13信用卡中心；6.1.18网点查询/排队 | 对原有信用卡申请需求进行修改；  新增网点查询/排队功能； |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 引言

## 文档目的

对尧都农商银行商城系统中的关键业务流程和产品功能进行需求分析，作为用户、产品经理、软件开发人员以及其他干系人之间沟通的基础，亦作为软件总体测试的依据。

## 术语与编写解释

|  |  |
| --- | --- |
| **缩写、术语** | **解 释** |
| 电商门户 | 电子商务网站前台，通过浏览器游客可以浏览信息或者商品；会员还可以进行商品采购。 |
| 个人中心 | 会员通过电商门户登陆会员中心，提供个人信息管理功能。 |
| 商户中心 | 通过入驻尧都农商行电子商务平台，商家可以管理自己的商品和促销，在平台进行商品销售。 |
| 相邻系统 | 需要互相配合完成业务的、有数据交互的第三方系统，例如尧都农商支付系统、手机短信系统等都是尧都农商行商城系统的相邻系统。 |
| 平台 | 尧都农商行电子商务服务平台，即本系统。 |
| SP | Service Provider，本文档中的SP指手机短信服务提供商。 |
| CMS | Content Management System，内容管理系统。 |
| B2B2C | 多商户电子商务形态，包括买家、卖家、平台方，平台方负责电子商务的建设及运营。 |

# 系统背景

随着计算机和互联网技术的发展，其对社会经济各领域的影响正在逐步深入。银行业作为现代经济的核心产业，也经历着互联网技术进步带来的深刻影响，互联网技术已深入应用于银行业产品创新、业务拓展、客户服务和风险管理等各个方面。同时，一些互联网企业也依托互联网技术逐步渗透到金融服务领域，形成对传统金融的冲击和挑战。

近年来电子商务的蓬勃发展，催生了越来越多的金融需求，一些电商企业发现商机，开始频繁涉足金融市场，以致银行的主营业务受到一定的冲击。与此同时，随着利率市场化和存贷差越来越小，银行的竞争也越来越激烈，拓展新客户、通过互联网金融创造新的利润增长点是银行亟待破解的难题。于是，各商业银行纷纷进入电子商务领域，在线上寻找提升金融服务的新渠道。2012年6月，中国建设银行(以下简称“建设银行”)率先推出了以专业化金融服务为依托的电子商务金融服务平台“善融商务”，上线半年即实现贷款发放30亿，可谓来势汹汹。紧接着，交通银行等银行也陆续跟进，相继推出了电子商务平台。

尧都农商行根据自身企业的发展，以及发挥区域性电商优势，2016年确定以优质农产品电商切入，搭建电商平台，为客户提供优质商品采购服务及理财服务，为商户提供商品发布、营销推广、物流配送等电商服务和支付服务，大力发展尧都农商支付平台，逐渐建立支付品牌，积极拓展线下商户，提高支付平台知名度。为互联网金融发展提供基础。

# 背景概述

## 业务背景

行方补充。

## 项目定位/目标

在互联网电商企业对金融、银行业不断渗透的环境下，尧都农商行选择了电商作为开展互联网金融创新的突破口，通过搭建电商平台为客户提供信息服务、商品在线交易、在线支付及金融投资等服务。

# 系统角色

## 普通浏览者

没有注册会员的互联网访问者，他们只能浏览商品，可以把商品加入购物车，但不可以下单购买商品。

## 个人用户

通过浏览器在前端进行注册，成为平台会员，系统的重要角色之一，可以浏览商品和理财信息、把商品加入购物车、下单、支付、订单查看、资讯信息阅读、会员中心管理等。

## 商户用户

商户，通俗也叫店铺。可以通过线上或线下申请入驻开店。成功入驻后可以发布商品信息、管理店铺、查看自己的订单、配送商品、提供营销服务等。

## 管理员

建立和维护尧都农商行电子商务服务平台（会员审核、商品审核、订单监控、系统管理等）；当平台系统投入运营后，平台管理员可根据实际的岗位，通过后台的用户-角色-权限功能设置分工更精细的系统角色，例如专门负责客户管理的，只能对客户模块进行操作；专门负责订单的，只能对订单模块进行操作。

注意：商城运营需实现

# 系统范围

## 电商门户

电商门户是尧都农商行电子商务平台面向互联网用户的品牌形象窗口，通过客户端浏览器访问：

个人会员可以查看商品信息、获取优惠信息、使用购物车进行商品采购、开通支付服务体验快捷、便携、安全的支付服务，甚至可以体验生活服务以及申请信用卡。

商户可以申请入驻电子商务平台，发布商品开展线上交易，管理商户店铺，为会员提供各种营销服务。

## 会员中心

会员中心为注册会员提供一系列的服务，包括会员等级服务、商品推送、交易管理、关注管理、资产管理、售后服务、个人资料维护等功能。

## 商户中心

商户管理为申请入驻成功的企业或者个体工商户提供一系列的服务，包括商户信用服务、在线商品销售、订单管理、物流服务、营销推广服务、售后服务、店铺装修等功能。

## 运营管理系统

运营管理系统为各级运营管理人员提供平台维护功能，包括系统、商品、会员、订单、营销、内容、统计、扩展等功能。

## 渠道管理

以上所有系统功能，包括：电商门户、会员中心、商户中心、运营管理系统、支付平台均适用于PC端、手机APP、PADHD、微信；

## 相邻系统

### 网页沟通客服

网页版自主IM即时通讯系统，实现会员与商户沟通的客服系统。

### 尧都农商行支付系统

提供支付平台服务，与我行特色前置对接，实现我行行内业务对接，包括：理财、信用卡、缴费、客户信息建立、大额存单、回单系统、排队机、客户系统、各类签约等。

### 短信系统

平台短信服务平台接口。

### 邮箱系统

平台邮件收/发服务。

### 物流系统

物流公司接口。

### 理财系统

提供理财业务接口。

### 信用卡系统

提供信用卡业务接口。

### e融九州

提供数据移植接口、用户接口，实现统一用户登录。

# 功能性需求

## 商城门户

实现统一登录和统一用户体系（即一户通）。商城用户与支付平台用户统一管理，使用一套帐户管理体系，包括前台及后台管理。

不同法人机构的商城用户独立管理，不共用。实现其他农商行使用我行支付平台时，封装为其他银行的标志。

### 会员

会员注册分个人注册、商户注册，会员登录也分个人登录、商户登录。

会员需要有买家、卖家、既是买家又是卖家（备用）的标志，个人注册时默认为买家，商户入驻后默认为卖家，如果会员即是买家又是卖家，登录后提供“个人中心”“商户中心”的界面切换。

商户会员指公司用户、个体工商户。注册成功后，升级成为卖家或申请融资等服务。

买家与卖家分别对应各自电子账户，卖家的电子账户暂时提供缴纳保证金和支取保证金的功能；

注意：设计时考虑电子账户支持分账户管理，实现电子账户管理，支持二类账户向一类账户的转换；

（考虑二类账户限额控制问题）

电子账户管理规则如下：

1、电子帐户表中需增加核心卡号、核心帐号、核心凭证号、账户类别标志的字段（Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ类）、根据核心账户信息表中的相关字段对电子账户表的字段进行补充（具体增加哪些需与翟哥进一步确定）

2、根据人民银行账户管理规定，需要登记核验开户申请人Ⅰ类账户的基本信息，包括帐号、户名、开户机构名称

3、在支付平台进行绑卡时，需要登记绑定卡的相关信息，包括银行卡号、银行卡户名、银行卡开户行名称、银行卡开户手机号、绑定状态、绑定时间等信息

4、帐号生成规则为6位机构号+顺序号(15位)，分账号为6位数字顺序增加

### 注册

#### 个人注册

##### 功能描述

游客可以通过用户注册表单，填写必要信息，注册成为平台会员，使用平台服务。

##### 业务流程



##### 业务规则

1. 支持使用手机号码注册；
2. 同一客户在不同法人机构注册时，系统需要进行标识；
3. 支持验证码功能；支持看不清，换一张功能；
4. 支持手机短信验证码；
5. 支持提交检测表单是否符合输入规则。
6. 支持输入邀请码，管理如下：
   1. 用户注册时，增加“邀请码”输入项，非必输项。
   2. 两个系统之间的机构、柜员号（营销人员）每天批量更新，输入营销人员代码时检查是否存在。（需要确定接口）
   3. 对于不输邀请码的，默认为定义的默认机构。
   4. 内管系统增加用户所属营销人员的修改功能。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 用户名 | 文本框 |  |  | 是 | 4-20位字符，支持汉字、字母、数字及“-”、“\_”组合。需要检测用户输入是否重名。 |
| 2. | 登录密码 | 文本框 |  |  | 是 | 6-20位字符，建议由字母、数字和符号两种以上组合。 |
| 3. | 确认密码 | 文本框 |  |  | 是 | 请再次输入密码。 |
| 4. | 手机号码 | 文本框 |  |  | 是 | 完成验证后，您可以用该手机号登录和找回密码。 |
| 5. | 验证码 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 6. | 短信验证码 | 文本框 |  |  | 是 | 提供获取短信验证码按钮。 |
| 7. | 邀请码 | 文本框 |  |  |  |  |
| 8. | 我已阅读并同意《会员协议》 | 复选框 |  |  | 是 | 我已阅读并同意《会员协议》 |
| 9. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 点击“立即注册”，提示注册成功，3秒后进入平台首页。 |

#### 商户注册

商户分为三级，一级商户维护二级、三级商户信息，二级或三级商户只能使用上架、布货、客服功能；

1. 法人机构（即商城）可选择需展示的商户；
2. 商户可定义是否共用，选择可以展示的商城或服务的地区。
3. 确定增加流程

##### 功能描述

企业、个体工商户可以通过商户注册页签，根据表单要求，填写必要信息后，注册成为平台会员，可以使用平台的“我要开店”功能成为入驻商户，开展线上商品销售和服务。

##### 业务流程

游客可以通过用户注册表单，填写必要信息，注册成为平台会员，使用平台服务

##### 业务规则

1. 支持使用手机号码注册；
2. 同一商户在不同法人机构注册时，系统需要进行标识
3. 支持验证码功能；支持看不清，换一张功能；
4. 支持手机短信验证码；
5. 支持提交检测表单是否符合输入规则。
6. 支持输入邀请码，管理同个人注册。
7. 注册成功后通过我要开店实现商户的入驻。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 用户名 | 文本框 |  |  | 是 | 4-20位字符，支持汉字、字母、数字及“-”、“\_”组合。需要检测用户输入是否重名。 |
| 2. | 登录密码 | 文本框 |  |  | 是 | 6-20位字符，建议由字母、数字和符号两种以上组合。 |
| 3. | 确认密码 | 文本框 |  |  | 是 | 请再次输入密码。 |
| 4. | 手机号码 | 文本框 |  |  | 是 | 完成验证后，您可以用该手机号登录和找回密码。 |
| 5. | 验证码 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 6. | 短信验证码 | 文本框 |  |  | 是 | 提供获取短信验证码按钮。 |
| 7. | 邀请码 | 文本框 |  |  |  | 机构推荐码。 |
| 8. | 我已阅读并同意《会员协议》 | 复选框 |  |  | 是 | 我已阅读并同意《会员协议》 |
| 9. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 点击“立即注册”提示注册成功，提供入驻提示。 |

### 登录

#### 个人登录

##### 功能描述

个人会员通过该功能登录商城。手机与PC可以同时登录，如果有一方先登录，需要进行安全登录验证：手机端已登录，PC端登录时，弹出框的形式提醒会员“您正在通过手机端登录商城，请确认！”；PC端已登录，手机端登录时，采取短信通知的形式提醒会员“您正在通过PC端登录商城，请确认！”

需要确定安全登录验证具体规则（通过选择已购买的商品、手机验证码获得登录确认）

##### 业务流程

商城前台系统提供会员登录入口，会员输入注册时设定好的登录名、登录密码和手机验证码完成登录。

##### 业务规则

1. 登录分为“个人会员登录”和“商户登录”两种；
2. 商家入驻审核通过后才可以使用“我是卖家”切换到商户界面；
3. 若“商户入驻”审核通过后，在个人中心“店铺”菜单下显示“我的店铺”，若只是个人会员，则在“店铺”菜单下显示“我要开店”；
4. 登录后在用户名后方提示“我是买家”/“我是卖家”，通过点击按钮实现个人中心和商户中心的切换；
5. 个人会员登录后优先进入商城首页；
6. 客户当日登录密码输错一定的次数（3次），自动锁定3个小时。3个小时后，还可以试3次，达到6次，临时锁定。临时锁定后次日解锁。登录密码日累计输错16次（输错6次以上累计不清零），永久锁定。永久锁定的必须到柜面内管系统解锁；
7. 请先注册绑定手机后方可登录。

##### 页面要素

1. 个人会员登录页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 打开商城首页后即出现登录框 | | | | | | |
| 1. | 个人登录 | 单选钮 |  |  |  |  |
| 2. | 商户登录 | 单选钮 |  |  |  |  |
| 3. | 立即注册 | 文本链接 |  |  |  | 点击进入注册页面 |
| 4. | 用户名 | 输入框 |  |  | 是 | 用户名/已注册手机 |
| 5. | 密码 | 输入框 |  |  | 是 |  |
| 6. | 忘记密码 | 文本链接 |  |  |  | 点击进入找回密码页面 |
| 7. | 登录 | 按钮 |  |  |  | 点击进入商城主页 |

1. 找回密码页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 账户名 | 输入框 |  |  | 是 | 用户名/已验证手机 |
| 2. | 身份证号 | 输入框 |  |  | 是 |  |
| 3. | 验证码 | 输入框 |  |  | 是 | 输入验证码 |
| 4. | 验证码图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 5. | 看不清，换一张 | 按钮 |  |  |  | 若验证码看不清楚可点击换一张验证码 |
| 6. | 提交 | 按钮 |  |  |  | 点击进入验证身份页面 |
| 错误提示：若身份信息填写错误，则提交失败，请重新输入。 | | | | | | |

1. 验证身份页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 用户名 | 文本 |  |  |  | 默认显示用户名 |
| 2. | 已验证手机 | 文本 |  |  |  | 130\*\*\*\*8225 |
| 3. | 请填写手机验证码 | 输入框 |  |  | 是 |  |
| 4. | 获取短信验证码 | 按钮 |  |  |  |  |
| 点击“获取验证码”后出现提示“验证码已发出，请注意查收短信，如果没有收到，您可以在XX秒后请求再次获取短信验证码”。 | | | | | | |
| 5. | 提交 | 按钮 |  |  |  | 输入短信验证码后点击提交按钮进入设置新密码页面 |

1. 设置新密码页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 新登录密码 | 输入框 |  |  | 是 | 输入密码时提示“密码由字母和数字组成，长度为6-20”，并显示密码安全级别。 |
| 2. | 确认新密码 | 输入框 |  |  | 是 | 两次输入密码必须一致，否则重新跳转回设置新密码页面重新设置 |
| 3. | 提交 | 按钮 |  |  |  | 跳转至新密码设置成功页面 |

1. 新密码设置成功页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 新密码设置成功 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 返回首页 | 链接 |  |  |  | 点击进入登录页面 |

#### 商户登录

##### 功能描述

商户会员通过该功能登录商城。

##### 业务流程

商城前台系统提供商户登录入口，会员输入注册时设定好的登录名、登录密码和手机验证码完成登录。

##### 业务规则

1. 登录分为“个人会员登录”和“商户登录”两种，“商户子账户登录”使用“商户登录“入口
2. 商户子账户由商户设置，自动产生子账户登录名称，规则为：商户注册手机号+4位顺序码；
3. 商家入驻审核通过后才可以使用“我是卖家”切换到商户界面；
4. 若“商户入驻”审核通过后，在个人中心“店铺”菜单下显示“我的店铺”，若只是个人会员，则在“店铺”菜单下显示“我要开店”；
5. 登录后在用户名后方提示“我是买家”/“我是卖家”，通过点击按钮实现个人中心和商户中心的切换；
6. 客户当日登录密码输错一定的次数（3次），自动锁定3个小时。3个小时后，还可以试3次，达到6次，临时锁定。临时锁定后次日解锁。登录密码日累计输错16次（输错6次以上累计不清零），永久锁定。永久锁定的必须到柜面内管系统解锁；

##### 页面要素

1. 商户登录页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 打开商城首页后即出现登录框 | | | | | | |
| 1. | 个人登录 | 单选钮 |  |  |  |  |
| 2. | 商户登录 | 单选钮 |  |  |  |  |
| 3. | 立即注册 | 文本链接 |  |  |  | 点击进入注册页面 |
| 4. | 商户名 | 输入框 |  |  | 是 | 商户名/已注册手机 |
| 5. | 密码 | 输入框 |  |  | 是 |  |
| 6. | 忘记密码 | 文本链接 |  |  |  | 点击进入找回密码页面 |
| 7. | 登录 | 按钮 |  |  |  | 点击进入我的店铺 |

1. 找回密码页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 账户名 | 输入框 |  |  | 是 | 商户名/已验证手机 |
| 2. | 身份证号 | 输入框 |  |  | 是 |  |
| 3. | 验证码 | 输入框 |  |  | 是 | 输入验证码 |
| 4. | 验证码图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 5. | 看不清，换一张 | 按钮 |  |  |  | 若验证码看不清楚可点击换一张验证码 |
| 6. | 提交 | 按钮 |  |  |  | 点击进入验证身份页面 |
| 错误提示：若身份信息填写错误，则提交失败，请重新输入。 | | | | | | |

3、验证身份页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 商户名 | 文本 |  |  |  | 默认显示商户名 |
| 2. | 已验证手机 | 文本 |  |  |  | 130\*\*\*\*8225 |
| 3. | 请填写手机验证码 | 输入框 |  |  | 是 |  |
| 4. | 获取短信验证码 | 按钮 |  |  |  |  |
| 点击“获取验证码”后出现提示“验证码已发出，请注意查收短信，如果没有收到，您可以在XX秒后请求再次获取短信验证码”。 | | | | | | |
| 5. | 提交 | 按钮 |  |  |  | 输入短信验证码后点击提交按钮进入设置新密码页面 |

1. 设置新密码页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 新登录密码 | 输入框 |  |  | 是 | 输入密码时提示“密码由字母和数字组成，长度为6-20”，并显示密码安全级别。 |
| 2. | 确认新密码 | 输入框 |  |  | 是 | 两次输入密码必须一致，否则重新跳转回设置新密码页面重新设置 |
| 3. | 提交 | 按钮 |  |  |  | 跳转至新密码设置成功页面 |

1. 新密码设置成功页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 新密码设置成功 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 返回首页 | 链接 |  |  |  | 点击进入登录页面 |

### 首页

首页截图摘要：



#### 个性化访问

##### 功能描述

平台为各个机构申请不同的域名，形成一一对应的关系，会员通过不同的域名访问时，页面信息会根据设置好的规则进行差异化显示，从而行成差异化营销。

##### 业务流程

无。

##### 业务规则

1. 支持商户注册时的邀请码识别并和机构建立对应关联关系；
2. 支持根据域名与机构的关联关系优先推送该机构有关联的商户商品信息。
3. 商户信息表单新增所属机构字段，建立关联关系。

##### 页面要素

略。

#### 导航

##### 功能描述

向用户展示了商城的首页、团购、频道、主推分类等。

##### 业务流程

用户打开商城，默认显示页面。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

截图摘要：



#### 搜索

##### 功能描述

商城提供商品关键字搜索服务。推荐搜索排名靠前的产品。

##### 业务流程

用户打开商城，默认显示页面。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

截图摘要：



#### 广告

##### 功能描述

向用户展示本商城近期进行的促销活动或重点推荐的商品。通过广告图片引导到活动界面，通过玩转游戏赢取红包（抽奖、大转盘），同时可进行分享（微博、微信）。

##### 业务流程

用户打开商城，默认显示页面。

##### 业务规则

1. 后台运营管理人员定义广告位；
2. 后台运营管理人员定义广告商品；
3. 点击广告商品“图片”/“文本”链接，进入该商品详细信息。

##### 页面要素

略。

#### 活动

##### 功能描述

在首页的固定醒目位置，增加活动点击按钮

用户通过该功能，链接到商城提供的活动功能。

##### 业务流程

无。

##### 业务规则

1. 在首页的固定醒目位置，增加活动点击按钮

##### 页面要素

#### 公告

##### 功能描述

以模块列表的形式展示商城公告、优惠等信息。

##### 业务流程

进入商城首页-查看商城公告。

##### 业务规则

1. 支持查看更多，点击“更多”以列表展示所有公告及优惠信息，支持分页和搜索。
2. 支持列表显示，显示5行；
3. 支持按照最近时间排序显示，格式如：*[特惠]疯狂美食趴，全场低至8折。*

##### 页面要素

1. 首页模块

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 标题 | 文本 |  | 不超过20字。 |  |  |

1. 列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 标题 | 文本 |  | 不超过20字。 |  |  |
| 2 | 发表时间 | 文本 |  | 不超过20字。 |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |

#### 便民服务

##### 功能描述

会员通过便民服务，缴话费、有限电视费、水费、天然气费、电费、养老费等。

生活服务类的业务需要客户先绑卡后才可以缴费，支持本行卡和他行卡的缴费。

缴费类业务缴费成功后提示用户是否登记用户编号，用户再次缴费时可以选择已登记的用户编号进行缴费，提供用户编号的维护功能，常用用户编号数量数通过参数控制。

##### 详细需求

###### 手机充值

界面

---------------------------------------------------------------------------

缴费地区：

请输入手机号：

客户姓名：

余额：

请输入缴费金额:

提交按钮

---------------------------------------------------------------------------

业务说明

1. 缴费地区：显示当前业务的缴费地区，商城维护缴费地区与缴费业务的关系。
2. 请输入手机号：支持手工输入、自动获取会员绑定的手机号、支持从通讯录选择缴费客户手机号。输入手机号后商城根据手机号自动判断运营商、判断手机号所属地区（提示客户缴费支持区域）并显示在页面上。
3. 客户姓名：返显，只显示姓。
4. 余额：显示当前余额，欠费显示负数。
5. 请输入缴费金额：缴费金额支持选择固定金额（10、20、30、50、100、200、300、500），支持手动输入，缴费金额必须大于欠费金额。
6. 提交按钮：点击提交按钮进入支付页面。

其他说明

1. 缴费界面下方提供温馨提示；（杜志威提供）
2. 所属地区不在业务服务范围的，在页面上提示不支持该地区号码缴费。

###### 固定电话/宽带充值

界面

---------------------------------------------------------------------------

缴费地区：

请输入电话/宽带号：

客户姓名：

余额：

请输入缴费金额:

---------------------------------------------------------------------------

业务说明

1. 缴费地区：显示当前业务的缴费地区。
2. 请输入电话/宽带号：支持手工输入、输入电话/宽带号码后商城根据电话/宽带号码自动判断运营商并显示在页面上，商城自动根据缴费地区反显区号。
3. 客户姓名：返显，只显示姓。
4. 余额：显示当前余额，欠费显示负数。
5. 请输入缴费金额：缴费金额支持选择固定金额（10、20、30、50、100、200、300、500），支持手动输入，缴费金额必须大于欠费金额；
6. 提交按钮：点击提交按钮进入支付页面。

其他说明

1. 缴费界面要提供温馨提示；（杜志威提供）
2. 固定电话缴费不支持铁通；

###### 燃气缴费

界面

---------------------------------------------------------------------------

缴费地区：

请输入用户编号：

用户地址：

当前余额：

当前欠费：

滞纳金：

请输入缴费金额：

提交按钮

---------------------------------------------------------------------------

业务说明

1. 缴费地区：显示当前业务的缴费地区。
2. 请输入用户编号：支持手工输入。输入用户编号后自动查询用户地址、当前余额、当前欠费、滞纳金等信息。
3. 用户地址：显示用户地址。
4. 当前余额：显示当前余额。
5. 当前欠费：显示当前欠费金额。
6. 滞纳金：现在当前滞纳金金额。
7. 请输入缴费金额：手动输入缴费金额。
8. 提交按钮：点击提交按钮进入支付页面。

其他说明

无

###### 有线电视缴费

界面

---------------------------------------------------------------------------

缴费地区：

请输入用户编号：

用户姓名：

当前余额：

请输入缴费金额：

提交按钮

---------------------------------------------------------------------------

业务说明

1. 缴费地区：显示当前业务的缴费地区。
2. 请输入用户编号：支持手工输入。输入用户编号自动查询用户姓名、当前余额等信息。
3. 用户姓名：显示用户姓名。
4. 当前余额：显示当前余额。
5. 请输入缴费金额：手动输入缴费金额。
6. 提交按钮：点击提交按钮进入支付页面。

其他说明

无

###### 水费缴费

界面

---------------------------------------------------------------------------

缴费地区：

请输入用户编号：

用户姓名：

应缴水费：

应缴污水费：

请输入水费金额：

请输入污水费金额：

金额合计：

提交按钮

---------------------------------------------------------------------------

业务说明

1. 缴费地区：显示当前业务的缴费地区。
2. 请输入用户编号：支持手工输入。输入用户编号自动查询用户姓名、应缴水费、应缴污水费等信息。
3. 用户姓名：返显，只显示姓。
4. 应缴水费：显示应缴水费金额。
5. 应缴污水费：显示应缴污水费金额。
6. 请输入水费金额：默认为应缴水费金额，可修改，修改数值只能大于应缴水费金额；
7. 请输入污水费金额：默认为应缴污水费金额，可修改，修改数值只能大于应缴污水费金额；
8. 合计金额：合计金额为请输入水费金额+请输入污水费金额，不可编辑。
9. 提交按钮：点击提交按钮进入支付页面，支付金额为合计金额。

其他说明

无

###### 供热缴费

界面

---------------------------------------------------------------------------

缴费地区：

请输入用户编号：

用户姓名：

单位信息：

用户地址：

房间编号：

缴费金额：

提交按钮

---------------------------------------------------------------------------

业务说明

1. 缴费地区：显示当前业务的缴费地区。
2. 请输入用户编号：支持手工输入。输入用户编号自动查询用户姓名、单位信息、用户地址、房间编号、应缴金额等信息。
3. 用户姓名：返显用户姓名。
4. 单位信息：显示单位信息。
5. 用户地址：显示用户地址。
6. 房间编号：显示房间编号。
7. 缴费金额：显示应缴金额，不可编辑。
8. 提交按钮：点击提交按钮进入支付页面。

其他说明

无

###### 城乡居保缴费

界面

---------------------------------------------------------------------------

缴费地区：

请输入身份证号：

请选择缴费类型：1、补缴，2、续缴

姓名：

乡镇（街道）：

村（社区）：

缴费年份：

请输入缴费金额：

提交按钮

---------------------------------------------------------------------------

业务说明

1. 缴费地区：显示当前业务的缴费地区。
2. 请输入身份证号：支持手工输入。
3. 请选择缴费类型：用户选择补缴或者续缴，根据用户选择的缴费类型和身份证号自动查询乡镇（街道）、村（社区）、缴费年份等信息
4. 姓名：显示姓名。
5. 乡镇（街道）：显示乡镇（街道）。
6. 村（社区）：显示村（社区）。
7. 缴费年份：如客户选择续缴，缴费年费显示为本年；如客户选择补缴，缴费年费显示为查询出的所有年份并支持让客户自主选择其中一个年份。
8. 请输入缴费金额：根据缴费档位选择金额。
9. 提交按钮：点击提交按钮进入支付页面。

其他说明

1. 缴费档位为100元、200元、300元、400元、500元、600元、700元、800元、900元、1000元、1500元、2000元；

###### 电费缴费

界面

---------------------------------------------------------------------------

缴费地区：

请输入用户编号：

用户姓名：

用户地址：

预收金额：

应收金额：

请输入缴费金额：

提交按钮

---------------------------------------------------------------------------

业务说明

1. 缴费地区：显示当前业务的缴费地区。
2. 请输入用户编号：支持手工输入。输入用户编号自动查询用户姓名、用户地址、预收金额、应收金额等信息。
3. 用户姓名：返显用户姓名。
4. 用户地址：显示用户地址。
5. 预收金额：显示预收金额。
6. 应收金额：显示应收金额。
7. 请输入缴费金额：手动输入缴费金额。
8. 提交按钮：点击提交按钮进入支付页面。

其他说明

无

###### 公积金业务

公积金类业务需要进行公积金联名卡签约后才可以办理。

公积金联名卡签约/登记

界面

---------------------------------------------------------------------------

请输入身份证号：

请输入卡号：

姓名：

个人公积金帐号：

单位公积金帐号：

单位名称：

提交按钮

---------------------------------------------------------------------------

业务说明

1. 请输入身份证号：默认取登陆会员的身份证号，不可修改；
2. 请输入卡号：支持手工输入，支持选择已在商城绑定的本行卡。点击下一步。由特色先判断是否签约，如已签约特色返回签约卡号，提示登记成功并登记；如未签约，特色完成信息的比对，比对一致后反显以下信息。
3. 姓名：返显，只显示姓。
4. 个人公积金帐号：显示个人公积金帐号。
5. 单位公积金帐号：显示单位公积金帐号。
6. 单位名称：显示单位名称。
7. 提交按钮：点击提交按钮进行签约。

其他说明

1. 商城登记签约信息包括会员号、卡号。

公积金账户信息查询

界面

---------------------------------------------------------------------------

请输入卡号：

职工帐号：

姓名：

身份证号：

单位名称：

上年结转金额：

月缴额：

单位缴存：

个人缴存：

补贴缴存：

缴至月度：

本年汇缴累计：

本年支取累计：

公积金余额：

账户状态：

---------------------------------------------------------------------------

业务说明

1. 请输入卡号：自动显示签约卡号，如未登记显示为空。
2. 职工帐号：显示职工帐号。
3. 姓名：显示姓名。
4. 身份证号：显示身份证号。
5. 单位名称：显示单位名称。
6. 上年结转金额：显示上年结转金额。
7. 月缴额：显示月缴额。
8. 单位缴存：显示单位缴存。
9. 个人缴存：显示个人缴存。
10. 补贴缴存：显示补贴缴存。
11. 缴至月度：显示缴至月度。
12. 本年汇缴累计：显示本年汇缴累计。
13. 本年支取累计：显示本年支取累计。
14. 公积金余额：显示公积金余额。
15. 账户状态：显示账户状态。

其他说明

1. 做公积金查询交易时，如签约卡号为空或已在柜面做过签约，提示客户到“公积金联名卡签约/登记”交易先进行登记。

公积金账户明细查询

界面

---------------------------------------------------------------------------

请输入卡号：

查询年度：

汇缴日期：

金额：

余额：

摘要：

---------------------------------------------------------------------------

业务说明

1. 请输入卡号：自动显示签约卡号，如未登记显示为空。
2. 查询年度：客户自主选择年度（如：2015-2016年度），开始日期为2015年7月1号至2016年6月30日。
3. 日期：显示日期。
4. 金额：显示金额。
5. 余额：显示余额。
6. 摘要：显示摘要。

其他说明

1. 做公积金查询交易时，如签约卡号为空或已在柜面做过签约，提示客户到“公积金联名卡签约/登记”交易先进行登记。

公积金贷款信息查询

界面

---------------------------------------------------------------------------

请输入卡号：

贷款帐号：

个人姓名：

身份证号：

贷款金额：

每月应还金额：

贷款余额：

逾期金额：

本月实还本金：

本月实还本息合计：

总期数：

剩余期数：

上次还款日期：

贷款状态：

---------------------------------------------------------------------------

业务说明

1. 请输入卡号：自动显示签约卡号，如未登记显示为空。
2. 贷款帐号：显示贷款帐号。
3. 个人姓名：显示个人姓名，只显示姓。
4. 身份证号：显示身份证号。
5. 贷款金额：显示贷款金额。
6. 每月应还金额：显示每月应还金额。
7. 贷款余额：显示贷款余额。
8. 逾期金额：显示逾期金额。
9. 本月实还本金：显示本月实还本金。
10. 本月实还本息合计：显示本月实还本息合计。
11. 总期数：显示总期数。
12. 剩余期数：显示剩余期数。
13. 上次还款日期：显示上次还款日期。
14. 贷款状态：显示贷款状态。

其他说明

* 1. 做公积金查询交易时，如签约卡号为空或已在柜面做过签约，提示客户到“公积金联名卡签约/登记”交易先进行登记。

公积金还款明细查询

界面

---------------------------------------------------------------------------

请输入卡号：

起始日期：

截至日期：

日期：

业务摘要：

发生额：

余额：

---------------------------------------------------------------------------

业务说明

1. 请输入卡号：自动显示签约卡号，如未登记显示为空。
2. 起始日期：提供日期空间，客户自主选择起始日期。
3. 截至日期：提供日期空间，客户自主选择截至日期。
4. 日期：显示日期。
5. 业务摘要：显示业务摘要。
6. 发生额：显示发生额。
7. 余额：显示余额。

其他说明

* 1. 做公积金查询交易时，如签约卡号为空或已在柜面做过签约，提示客户到“公积金联名卡签约/登记”交易先进行登记。

公积金贷款进度查询

界面

---------------------------------------------------------------------------

请输入卡号：

姓名：

身份证号：

个人公积金帐号：

单位公积金帐号：

单位名称：

申请编号：

申请日期：

贷款申请状态：

---------------------------------------------------------------------------

业务说明

1. 请输入卡号：自动显示签约卡号，如未登记显示为空。
2. 姓名：显示姓名，只显示姓。
3. 身份证号：显示身份证号。
4. 个人公积金帐号：显示个人公积金帐号。
5. 单位公积金帐号：显示单位公积金帐号。
6. 单位名称：显示单位名称。
7. 申请编号：显示申请编号。
8. 申请日期：显示申请日期。
9. 贷款申请状态：显示贷款申请状态。

其他说明

* 1. 做公积金查询交易时，如签约卡号为空或已在柜面做过签约，提示客户到“公积金联名卡签约/登记”交易先进行登记。

公积金提取进度查询

界面

---------------------------------------------------------------------------

请输入卡号：

姓名：

身份证号：

个人公积金帐号：

单位公积金帐号：

单位名称：

申请编号：

申请日期：

提取申请进度状态：

---------------------------------------------------------------------------

业务说明

1. 请输入卡号：自动显示签约卡号，如未登记显示为空。
2. 姓名：显示姓名，只显示姓。
3. 身份证号：显示身份证号。
4. 个人公积金帐号：显示个人公积金帐号。
5. 单位公积金帐号：显示单位公积金帐号。
6. 单位名称：显示单位名称。
7. 申请编号：显示申请编号。
8. 申请日期：显示申请日期。
9. 提取申请进度状态：显示提取申请进度状态

其他说明

* 1. 做公积金查询交易时，如签约卡号为空或已在柜面做过签约，提示客户到“公积金联名卡签约/登记”交易先进行登记。

###### 待定事项

* 1. 是否要启动跨行缴费。
  2. 发票打印具体实现方式。
  3. 确定每个交易需要隐藏的敏感信息。卡号、姓名、身份证号等

#### 商家入驻申请

##### 功能描述

商城首页提供“商家入驻申请”入口。

##### 业务流程

进入商城首页-“商家入驻申请”操作，具体详见：“商户入驻”

##### 业务规则

点击“商家入驻申请”进入商家入驻频道。

##### 页面要素

无。

#### 商品目录

##### 功能描述

商城已有商品进行划分的多级类目，方便对商品进行管理，也方便顾客查找。

##### 业务流程

用户登录商城首页展示。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素



#### 今日推荐

##### 功能描述

通过该功能展示今日热销商品。

##### 业务流程

在首页提供展示热销商品的区域。

##### 业务规则

1. 根据定义的推荐规则，展示今日热销产品

##### 页面要素

#### 新品上市

##### 功能描述

通过该功能展示新上架的商品。

##### 业务流程

在首页提供展示热销商品的区域。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

#### 热销商品

##### 功能描述

通过该功能展示热销的商品。

##### 业务流程

在首页提供展示热销商品的区域。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

#### 商品楼层

##### 功能描述

根据商城等级目录分楼层展示信息，楼层为下级目录提供入口，显示促销商品。

##### 业务流程

用户登录商城首页展示分组模块。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素



#### 猜您喜欢

##### 功能描述

为了方便顾客挑选商品，通过顾客最近浏览的商品类别，挑选一些商品照片连接在商户界面下面滚动显示，省去顾客自己查找的时间。

##### 业务流程

在顾客进入我的购物车或者顾客进入商品展示列表界面时，商城通过顾客的浏览记录挑选一些类似的商品在界面下面滚动显示猜你喜欢的商品照片链接。

##### 业务规则

无

##### 页面要素（仅供参考）



#### 页头

##### 功能描述

城市切换，商城首页，关注商城，登录/注册，我的订单，购物车，我的消息，收藏夹，手机商城，客户服务、APP下载等功能。

##### 业务流程

进入商城，在商城最上边显示。

##### 业务规则

无

##### 页面要素（仅供参考）



#### 页尾

##### 功能描述

友情连接，加入收藏，帮助中心，手机商城，商家登录，关于商城，联系我们，法律申明及商户编号、APP下载等功能。

##### 业务流程

进入商城，在商城最下面显示。

##### 业务规则

无

##### 页面要素（仅供参考）



### 分期购物

##### 功能描述

平台的频道之一，提供商品分期服务，展示平台支持分期商品聚合页。

##### 业务流程

1. 进入平台首页；
2. 点击分期购物频道；
3. 查看分期商品。

##### 业务规则

1. 支持目录选择分期商品；
2. 支持广告发布；
3. 进入商品详情页购买分期商品，支持选择3、6、12期分期期数；
4. 支持线上申请信用卡，点击“信用卡申请”进入申请流程。

##### 页面要素

见效果图。

### 团购

##### 功能描述

团购频道主要展示平台团购商品汇聚，为会员提供聚合页面，方便会员采购。

##### 业务流程

进入商城首页-点击团购进入团购频道。

##### 业务规则

1. 支持按目录检索团购活动；
2. 支持头图广告营销；
3. 支持根据价格、销量等展示商品列表。

##### 页面要素

见效果图。

### 限时抢购

##### 功能描述

限时抢购频道主要展示平台参与限时抢购商品汇聚，为会员提供聚合页面，方便会员抢购。

##### 业务流程

进入商城首页-点击限时抢购进入频道。

##### 业务规则

1. 支持按目录检索限时抢购活动；

2. 支持根据价格、销量等展示商品列表；

3. 支持瀑布流展示商品。

##### 页面要素

见效果图。

### 秒杀

##### 功能描述

秒杀主要展示平台最新秒杀商品，点击更多为会员提供聚合页面，方便会员采购。

##### 业务流程

进入商城首页-查看秒杀栏目块。

##### 业务规则

1. 支持点击更多进入秒杀聚合页；
2. 支持按目录检索秒杀活动；
3. 支持根据价格、销量、评论数、上架时间等展示商品列表；
4. 支持瀑布流展示商品。

##### 页面要素

见效果图。

### 积分中心

##### 功能描述

商城子频道之一，展示会员基本信息、资产状况，通过楼层形式展示商城积分商品，可以浏览热门积分商品，兑换您喜欢的积分商品。

##### 业务流程

进入商城首页-进入积分中心。

##### 业务规则

1. 支持会员登录；登录后显示会员头像、等级、经验值以及资产状况，包括积分、优惠券、余额；
2. 支持头条广告轮播；
3. 支持推荐热门积分商品；
4. 支持所有积分商品展示，支持根据一级目录筛选商品。

##### 页面要素

见效果图。

### 一元夺宝

#### 频道首页

##### 功能描述

平台一元夺宝促销商品聚合页面，展示夺宝分类、夺宝广告、夺宝公告、推荐夺宝、最热商品、幸运记录、最新夺宝。

##### 业务流程

1. 进入平台首页；
2. 点击“一元夺宝”进入一元夺宝频道首页。

##### 业务规则

1. 夺宝分类：后台设置平台一元夺宝分类，支持一级；
2. 夺宝广告：后台设置广告图片及链接地址；
3. 夺宝公告：显示5条记录，每条记录字数不超过15，高度不足可以添加广告位补充；
4. 推荐夺宝：后台运营管理人员设置推荐夺宝商品；
5. 最热商品：参与夺宝人数按照顺数显示8条记录；
6. 幸运记录：展示平台中奖会员，展示规则包括会员头像、会员名称、个人份数、商品名称、总需；
7. 最新夺宝：展示平台最新发布的夺宝商品12条记录。

##### 页面要素

见效果图。

#### 夺宝列表

##### 功能描述

展示平台所有夺宝商品。

##### 业务流程

1. 进入平台首页；
2. 点击“一元夺宝”进入一元夺宝频道首页；
3. 点击分类进入一元夺宝列表。

##### 业务规则

支持根据人气商品、剩余人次、最新商品、总需人次检索商品。

##### 页面要素

见效果图。

#### 夺宝详情

##### 功能描述

展示一元夺宝商品详细信息，会员可以查看商品详细信息，也可以立即夺宝或者加入购物车。

##### 业务流程

1. 进入平台首页；
2. 点击“一元夺宝”进入频道首页选择夺宝商品或者直接选择推荐夺宝商品。

##### 业务规则

1. 支持查看夺宝参与记录。
2. 幸运号码计算规则

* 商品的最后一个号码分配完毕后，将公示该分配时间点前本站全部商品的最后50个参与时间；
* 将这50个时间的数值进行求和（得出数值A）（每个时间按时、分、秒、毫秒的顺序组合，如20:15:25.362则为201525362）；
* 数值A除以该商品总需人次得到的余数 + 原始数 10000001，得到最终幸运号码，拥有该幸运号码者，直接获得该商品。

1. 如果夺宝结束，展示幸运号码，中奖会员信息（会员头像、会员账号、本期参与人次）、结束时间、会员夺宝时间以及查看TA的号码。
2. 展示计算规则，本期幸运号码=固定数值（10000001）+变化数值，变化数值=50个时间求和/总需人次 的余数。
3. 检测查看会员是否参与夺宝，如果没参与，展示“您没有参与本期夺宝！”；如果参与了，展示“您已拥有夺宝号码数量”，点击“查看号码”弹窗显示该会员所以夺宝号码。

##### 页面要素

1. 基本要素同一般商品详情要素，例如商品图片，基本信息，商品参数等；
2. 计算结果要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 夺宝时间 | 文本 |  |  |  | 时间按年、月、日时、分、秒、毫秒。其中毫秒取3位小数。 |
|  | 会员账号 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 商品名称 | 文本 |  |  |  | 点击商品名称链接进入夺宝商品详情。 |
|  | 夺宝期号 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 参与人次 | 文本 |  |  |  |  |

1. 参与夺宝记录要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 头像 | 图片 |  |  |  | 图片尺寸20\*20像素。 |
|  | 会员账号 | 文本 |  |  |  |  |
|  | IP | 文本 |  |  |  |  |
|  | 人次 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 夺宝号码 | 文本 |  |  |  | 时间按年、月、日时、分、秒、毫秒。其中毫秒取3位小数。 |
|  | 时间 | 文本 |  |  |  |  |

### 金融超市

#### 理财产品

##### 功能描述

本功能实现客户通过PC商城、APP、微信完成理财业务的风险评测、购买、持有理财产品查询、理财交易明细查询、理财经理查询等功能。

##### 具体需求

###### 投资理财

操作步骤：

1. 客户点击“投资理财”菜单，进入投资理财页面；

图1



手机app 微信端基本保持一致

掌上理财包括五个模块：理财超市、我的理财（持有理财产品查询、理财交易明细查询）、理财经理查询，实现理财业务的风险评测、购买、持有理财产品查询、理财交易明细查询、理财经理查询等功能。

理财超市

点击“理财超市”显示字段：尧都农商银行 理财产品历史兑付率100% 传输加密中（如图2）固定3秒加载完毕后，跳转至理财首页。（如图3）



**固定显示字段：**尧都农商行理财上线（天）、累计销售理财（万元）、总参与人数（人）、累计为用户赚（万元）。（如图3）图标可以使用信合标志或是尧都农商行logo

**重点推荐理财产品**：理财产品名称，预期年化收益率（大图的模式）、理财期限、风险级别、产品编号、总额度、已投资人数、立即抢购、查看更多、尧都农商银行理财产品历史兑付率100%。

对客户行为进行分析，不同的客户推荐不同的理财产品；初次购买，提示最近可以面签的网点；活动期间自动推荐正在进行抢购或热销的理财产品，用户有购买行为再提示登录注册页面；理财产品信息对比（pc端最少四个，app两个）

和财富中心联系一下推荐产品的条件。（目前是按客户风险等级推荐）

对推荐的理财产品，左上角红字显示推荐字样。



PC商城界面理财超市要有产品列表，要有快捷查询选项。

产品状态：不限、可购买、即将发售

产品类型：活期理财、定期理财

收益类型：保本、非保本

收益率：按图显示

产品期限：按图显示

注意事项：

1. 微信端按照图1显示。
2. App进入投资理财后首先显示大图的推荐，然后下方显示多条理财信息。
3. 理财产品查询

选择更多理财产品，点击“查看更多”,进入理财产品列表。

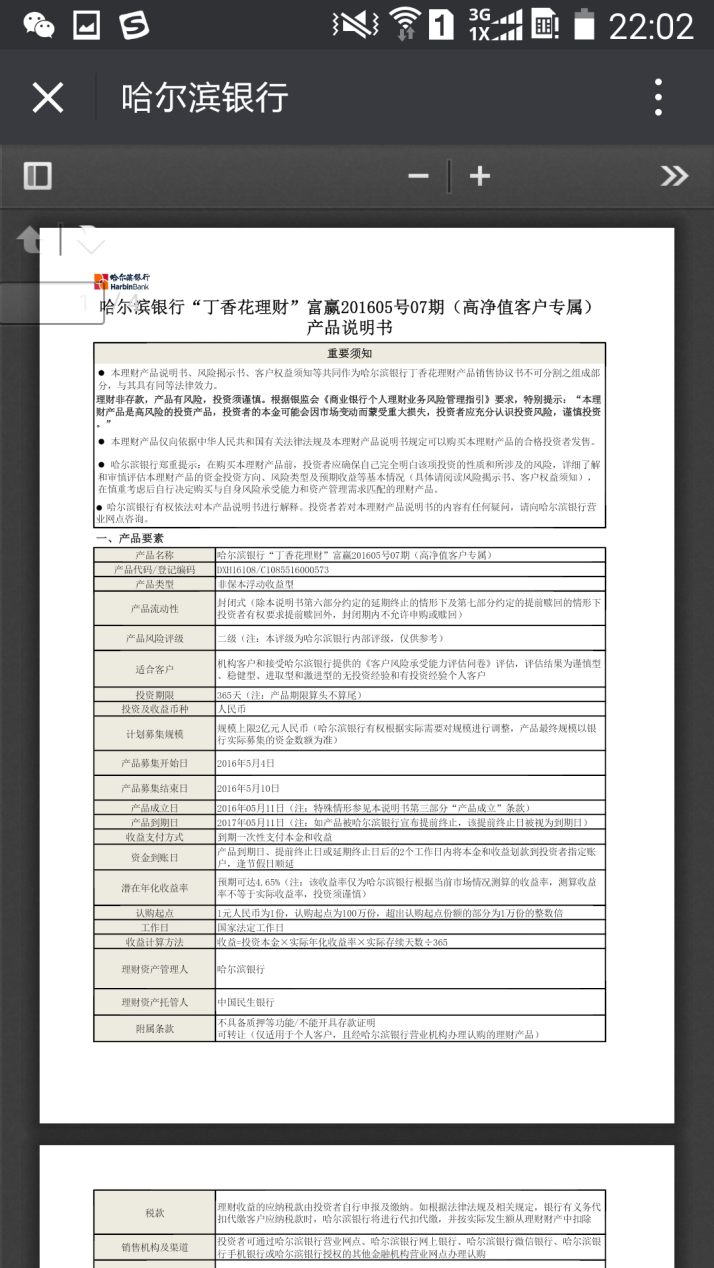


显示字段包括：产品名称、产品编号、预期年化收益率、理财期限、剩余额度、起点金额、交易状态（已售罄、待售中、热销）。待售中理财产品增加字段：x月x日起售，产品编号后增加收益类型。在收益率后面增加，募集截止日。

2、点击单只理财产品显示理财产品详情页面



产品详情页面显示：产品名称、产品编码、币种、起息日期、到期日期、起点金额、递增金额、收益类型、产品期限、风险等级、兑付规则、手续费率、官方说明书。



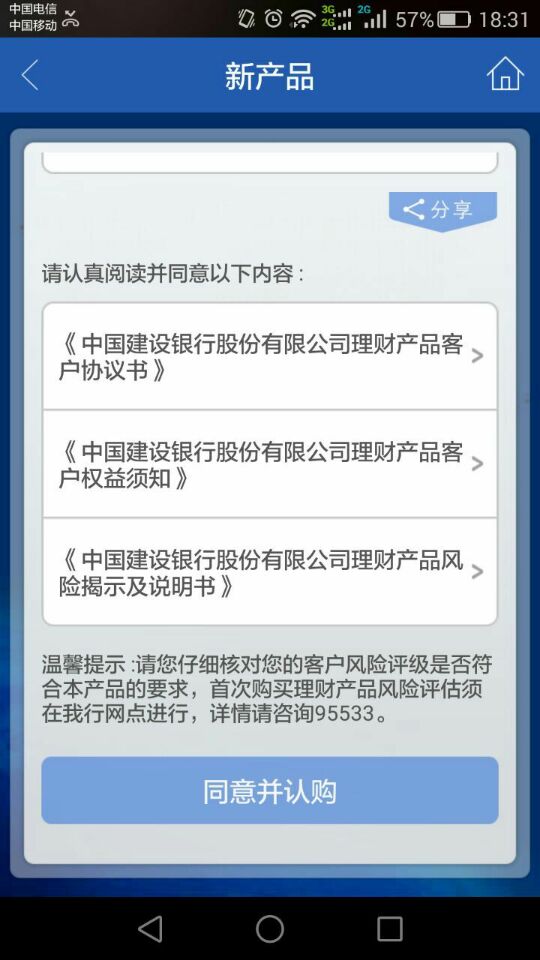
点击官方说明书后的显示，产品说明书、购买说明、风险提示、产品公告详情，等全套说明文件。

1. 客户点击“购买”，进入投资理财购买；



对没有面签的客户提示，报错。

如客户风险评估期限已满一年，跳转到风险评测界面，需要客户完成风险评测。



1. 业务说明
2. 第一步点击购买，系统判断是否做过风险评测。
3. 第二步：购买须知确认，同时对超出风险承受能力的产品进行提示，报错。手输
4. 第三步：客户进入支付界面，选择已经签约的本行账户、输入支付密码完成认购。
5. 第四步：生成认购回单。
6. 控制只能使用本人、本行卡完成购买，验证账户交易密码（注意：提示客户请输入交易密码加短信验证码）。
7. 要求每次都需要输入理财经理邀请码，系统进行登记、非必输项。

我的理财

操作步骤：

1. 客户点击“投资理财->我的理财”菜单，进入客户以购买理财产品的查询界面；



查询结果显示的是认购后客户持有的理财产品信息、理财交易明细查询（包含购买明细、兑付明细）。

理财经理

根据注册是输入的邀请码，可以确定客户的专属理财经理，点击APP、微信端的理财经理选项，直接显示理财经理的姓名，联系电话等信息，客户可以直接呼叫理财经理。PC端不用增加这个交易。



1、如客户未绑定账户，跳转到账号绑定页面。

2、如客户已绑定账户，但无推荐人，进入我的理财经理页面，根据账户开户行判断，显示字段：理财咨询请联系网点柜台、xxx支行、支行地址、联系电话。

3、如客户已绑定账户，且有推荐人，进入我的理财经理页面，显示字段：理财咨询请联系您的专属理财经理 、推荐人名字、联系电话。

###### 总体要求

1. PC商城投资理财界面需要单独设计，但是功能菜单与APP、微信端保持一致。
2. 理财交易的撤销交易，全部移到线下柜面完成，客户凭借我的理财产品查询成功交易流水号在开户网点办理撤销。
3. 建议各个入口的交易流程、交易要素保持一致，使客户容易操作。

整体设计思路保持简洁、快速、已操作的原则，特别注意精简步骤。

#### e融九州

##### 功能描述

该功能提供链接功能，链接到e融九州。

第一期实现用户信息共享，用户移植。用户统一在支付平台管理，e融九州与支付平台对接，包括：用户注册、密码修改、用户登录。

##### 业务流程

无。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

无。

### 商家入驻

#### 频道首页

##### 功能描述

商城子频道之一，提供商家入驻申请服务。

##### 业务流程

进入商城首页-点击商家入驻或者“商家入驻申请”按钮。

**参考商户入驻申请流程**

##### 业务规则

1. 支持会员登录；提供快速注册入口；
2. 以图标的形式展示入驻流程；
3. 以页签的形式展示入驻指南，包括：招商方向、招商标准、资质要求、资费标准，支出后台设置。
4. 页头和页尾都要有商家入驻链接

##### 页面要素

1. 登录要素包括用户名、密码、验证码、登录按钮；
2. 幻灯片头条广告。

#### 我要入驻

##### 功能描述

会员在商家入驻频道登录后，页面切换成登录后的状态，提供“我要入驻”入口，会员也可以在“会员中心-我要开店”进入入驻流程。

##### 业务流程

商户先注册成为会员，再进行入驻。商户入驻申请办理提供线上及内管系统（线下）两种操作，审批管理人员进行审批，审批时必须核实确定签约机构和客户经理。

1. 商城、内管系统、运营平台均要提供会员注册、商户入驻的功能；
2. 入驻流程：

第一步：填写企业基本信息，上传企业基本资质（包括影像信息）；

第二步：填写上传店铺所需信息，商户类型，经营种类；

第三步：填写银行结算账户信息；

第四步：在线签署服务协议；（提供服务协议参考版）

第五步：确认并提交申请资料（对申请资料的确认是否完整）。

第六步：审核（等待资料审核，审核通过后，系统自动开通商户电子帐户）。

1. 从三种渠道提交的商户入驻流程均由运营人员负责审核；
2. 审核时需要商户客户签订纸质合同
3. 审核时需要进行结算账户验证；
4. 审核时确定佣金比例、结算周期，由总行审批人员填写；

第七步：完成（交保证金，完成入驻流程）。

1. 支持由个人电子账户缴纳保证金；
2. 保证金详见支付平台需求中商户保证金管理；



##### 业务规则

1. 实现按步骤组织信息架构，辅助商家填写；
2. 支持后台审核，前台显示审核中；
3. 支持会员查询入驻进度。
4. 后台运营管理人员审核资料通过后，提醒。
5. 线上注册时，用户自行在网页输入密码
6. 内管系统、运营平台处理商户入驻时,必须先注册为用户，才能商户入驻
7. 通过内管系统、运营平台新增用户用户时系统生成随机密码短信发给客户，客户用随机密码登录系统。首次登录必须修改密码才可以正常使用。控制不可以为简单密码。

##### 页面要素

1. 企业资质信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **联系人信息** | | | | | | |
| 1. | 联系人姓名 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2. | 联系人手机 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3. | 联系人电子邮箱 | 文本框 |  |  | 是 | 需要验证。 |
| **营业执照信息（副本）** | | | | | | |
| 1 | 公司名称 | 文本框 |  |  | 是 | 请按照公司营业执照上的名称填写，不可多字或少字。 |
| 2 | 营业执照注册号 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3 | 法定代表人姓名 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 4 | 身份证号 | 文本框 |  |  | 是 | 位数检测。 |
| 5 | 法定人身份证电子版 | 按钮 |  |  | 是 | “上传”按钮，上传后支持“查看”、“删除”。 |
| 6 | 营业执照所在地 | 下拉框 |  |  | 是 | 省、市、区/县三级联动下拉框。 |
| 7 | 营业执照详细地址 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 8 | 成立日期 | 时间控件 |  |  | 是 | 年月日 |
| 9 | 营业期限 | 时间控件 |  |  | 是 | 年月日 |
| 10 | 注册资本 | 文本框 |  |  | 是 | 单位：万元。 |
| 11 | 营业执照副本电子版 | 按钮 |  |  | 是 | “上传”按钮，上传后支持“查看”、“删除”。若营业执照上未体现注册资本信息，请再次另行上传注册资本信息证明扫描件。 |
| 12 | 公司所在地 | 下拉框 |  |  | 是 | 省、市、区/县三级联动下拉框。 |
| 13 | 公司详细地址 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 14 | 公司电话 | 文本框 |  |  | 是 | 位数检测。 |
| 15 | 公司紧急联系人 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 16 | 公司紧急联系人电话 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| **组织机构代码证** | | | | | | |
| 1 | 组织机构代码 | 文本框 |  |  | 是 | 请按照公司组织机构代码证上的代码填写，不要省略“—”。 |
| 2 | 组织机构代码证有效期 | 时间控件 |  |  | 是 | 年月日-年月日 |
| 3 | 组织机构代码证电子版 | 按钮 |  |  | 是 | “上传”按钮，上传后支持“查看”、“删除”。 |
| **税务登记证** | | | | | | |
| 1 | 纳税人识别码 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 纳税人类型 | 下拉框 |  |  | 是 | 选项：请选择、一般纳税人、小规模纳税人、非增值税纳税人。 |
| 3 | 纳税类型税码 | 下拉框 |  |  | 否 | 选项：请选择、0%、11%、13%、图书13%免税、17%、3%、6%、7%。 |
| 4 | 税务登记证电子版 | 按钮 |  |  | 是 | “上传”按钮，上传后支持“查看”、“删除”。若国税章和地税章不在一个证上，请扫描至一张图片中再上传。 |
| 5 | 一般纳税人资格证电子版 | 按钮 |  |  | 否 | “上传”按钮，上传后支持“查看”、“删除”。 |
| 6 | 操作 | 按钮 |  |  | 是 | “上一步”、“下一步，完善店铺经营信息”。 |

1. 店铺经营信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **经营信息** | | | | | | |
| 1. | 公司类型 | 下拉框 |  |  | 是 | 选项：请选择、生产厂商、品牌商、代理商、经销商。 |
| 2. | 公司官网地址 | 文本框 |  |  | 否 | 如：http://www.163.com |
| 3. | 最近一年销售额 | 文本框 |  |  | 是 | 单位：万元。 |
| 4 | 同类电子商务网站经验 | 单选框 | 有 |  | 是 | 有或无。 |
| 5 | 网店域名 | 文本框 |  |  | 是 | 如：<http://xxx.yaodumall.com>。“XXX”作为文本框输入即可，其他显示 |
| 6 | 网店运营人数 | 文本框 |  |  | 是 | 单位：人。 |
| 7 | 可网售商品数量 | 下拉框 |  |  | 否 | 选项：请选择、0-100、100-200、200、500、大于500。某一商品的多种颜色、尺码或包装形式不同时，按一件商品计算。 |
| 8 | 预计平均客单价 | 下拉框 |  |  | 是 | 选项：请选择、0-100、100-200、200-500、大于500。用户购物时，单次购买的平均金额。 |
| 9 | 仓库情况 | 下拉框 |  |  | 是 |  |
| 10 | 常用物流公司 | 文本框 |  |  | 是 | 可填写多个，用逗号分隔，如“申通，圆通”，最大50字。 |
| 11 | ERP类型 | 下拉框 |  |  | 是 | 选项：请选择、自有ERP、第三方ERP代运营、 |
| 12 | 代运营公司名称 | 文本框 |  |  | 否 | 选填。 |
| 选择店铺类型 | | | | | | |
| 1 | 期望店铺类型 | 下拉框 |  |  | 是 | 选项：普通店、品牌店、期间店。不同店铺类型使用平台的空间和缴纳的平台使用费不同。 |
|  | 主营类目 | 下拉框 |  |  | 是 | 调用平台顶级类目。易错类目提示：“手机”类目包含手机通讯、手机配件，经营手机通讯、配件的商家请选择“手机”类目。 |
|  | 详细类目 | 按钮 |  |  | 是 | 点击“添加”，弹窗显示一级类目和二级类目，选择一级类目后，可以复选二级类目。选择后以列表的形式显示在页面，支持删除。 |
|  | 对应类目行业资质 | 列表 |  |  | 是 | 列表展示，支持上传功能、选择到期日期、是否永久。见下图：6.1.10.2.4-1实例。 |
|  | 添加品牌信息 | 列表 |  |  | 否 | 提供“添加品牌”按钮，列表展示所添加品牌，支持修改、删除。运营人员审核通过后自动添加到品牌库。 |
| 店铺命名 | | | | | | |
| 1 | 期望店铺类型 | 文本 |  |  | 是 | 返显以上的期望店铺类型选项。 |
| 2 | 店铺名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3 | 店铺显示 | 文本 |  |  | 是 | 规则：名称+期望店铺类型。例如巨人旗舰店。 |
| 是否收到机构邀请 | | | | | | |
| 1 | 推荐码 | 文本框 |  |  | 否 | 请录入推荐机构ID。  如无推荐码则默认为定义好的机构号 |
| 2 | 操作 | 按钮 |  |  | 是 | “上一步”和“下一步，完善财务资质信息”，“下一步，完善财务资质信息”用亮色背景显示。 |



图：6.1.10.2.4-1



图：6.1.10.2.4-2

添加品牌页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 品牌中文名 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 品牌英文名 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3 | 品牌首字母 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 4 | 品牌商注册人 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 5 | 品牌商注册号 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 6 | 品牌商标类型 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 7 | 品牌LOGO | 按钮 | 上传 |  | 否 | 品牌logo需要与商标图文信息一致，尺寸400×200仅支持jpg、gif和png图片，大小不超过200K。 |
| 8 | 品牌类型 | 下拉框 | 请选择 |  | 是 | 选项：请选择、国内品牌、国外品牌。 |
| 9 | 经营类型 | 下拉框 | 请选择 |  | 是 | 选项：请选择、自有品牌、代理品牌。 |
| 10 | 请上传一下品牌资质扫描件 | 按钮 | 选择文件 |  | 是 | 见图：6.1.10.2.4-3 |
| 11 | 按钮 | 按钮 | 保存品牌信息 |  | 是 |  |



图：6.1.10.2.4-3

1. 财务资质信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 银行开户名 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 公司银行账户 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3 | 开户银行支行名称 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 4 | 开户银行支行联行号 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 5 | 开户银行支行所在地 | 下拉框 |  |  | 否 | 省、市、区/县三级联动。 |
| 6 | 银行开户许可证电子版 | 按钮 | 上传 |  | 否 | “上传”按钮，上传后支持“查看”、“删除”。 |
| 7 | 操作 | 按钮 |  |  | 是 | “上一步”和“下一步，确认在线服务协议”，“下一步，确认在线服务协议”用亮色背景显示。 |

1. 在线签署服务协议

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | XXX在线服务协议 | 文本 |  |  | 是 | 下拉显示《XXX在线服务协议》，支持点击“PDF下载”下载PDF。 |
| 2 | 我已仔细阅读并同意协议 | 复选框 |  |  | 选中 |  |
| 3 | 操作 | 按钮 |  |  | 是 | “上一步”和“提交入驻申请”，“提交入驻申请”用亮色背景显示。 |

#### 查看入驻进度

##### 功能描述

商户可以通过平台查看商户入驻申请进度。

##### 业务流程

进入商城首页-登录会员中心-点击查看入驻进度。

##### 业务规则

支持用户按照进度条查看申请入驻进度。

##### 页面要素

无。

### 信用卡中心

#### 信用卡申请

##### 功能描述

官网或商城增加“信用卡申请”功能，右侧直接为“在线申请”快捷通道，进入在线申请界面；导航栏为金融产品（信用卡中心），显示所有信用卡功能。

信用卡申请支持所有卡产品，包括：个人普卡、个人钻石卡、个人白金卡、女人心卡、车贷卡、农信卡、惠商通卡（需要担保）。

信用卡卡片展示及选择，包括基本信息、专享特权、相关费用、优惠活动、常见问题等；提示客户卡片准入条件，包括：是否本地、年龄限制、是否有稳定工作等；提供信用卡线上资料填写并提交；



以上信用卡关联内容由银行卡中心确定；

提供信用卡相关接口，确定具体录入信息，与信用卡审批系统对接。

确定信用卡审批系统接口，核对所有提交的页面信息：

1. 申请信息；
2. 流程进度查询；
3. 确定需要使用的数据字典；

##### 业务流程

客户无需注册，直接在官网或商城门户右侧进行信用卡申请。客户通过点击“在线申请”完成网上申请，具体为：

第一步：选择卡片并填写基本信息；

第二步：填写个人基本信息及关联信息；

第三步：确认信息；

第四步：申请提交。

##### 业务规则

1. 支持点击“立刻申请”校验用户是否注册（暂不校验）；
2. 支持调用用户信息，默认为缺省项，会员可以根据实际申请情况重新填写；

##### 交易界面

###### 选择卡片：

1. 交易界面

第1步：选择您需要的卡片

卡产品：个人普卡

卡片须知：展示信用卡版面及卡片的权益与活动

###### 填写基本信息

验证客户信息

1. 交易界面

第1步：客户信息验证

1. 是否为尧都农商银行客户经理推荐：〇 是 〇 否
2. 请输入推荐人工号：
3. 图形验证码：
4. 居民身份证号码：
5. 手机号码：
6. 手机号码验证码：

□我已阅读并清楚知晓《尧都农商银行贷记卡章程》、《尧都农商银行贷记卡领用合约》及该贷记卡的相关信息，并愿意遵守各项规则。

温馨提示：我行将对您的资料，包括身份证号码等进行严格保密，请放心填写。

1. 界面要素说明
2. 界面控制说明

* 需要校验推荐人工号的合法性，每日晚同步柜员信息；
* 如果推荐人工号合法，信用卡申请分配到客户经理所在机构，推送短信提醒客户经理，如果推荐人为空，则需要分配到指定的机构，指定机构分配客户经理办理。

需要确定指定机构为哪里。

* 在客户信用卡申请信息提交成功后，商城将申请信息推送到贷记卡审批系统，贷记卡审批系统负责登记客户申请信息，提供拒绝按钮，如果进入审批环节自动更新登记状态。
* 输入身份证号后与贷记卡审批系统通讯，查询客户是否拥有该产品的卡片，如果已持有，提示客户“您已持有尧都农商银行\*\*\*\*卡产品，不能再次申请”，如果未持有，则进行下一步。

客户基本情况

1. 交易界面

第2步：填写个人信息

个人信息 温馨提示：为避免您的申请资料被他人窥视，请在进入申请界面后暂勿离开。

姓名（中文）： 拼音：反显拼音，分2个域显示，可编辑

E-MAIL： 我们将发送电子对账单到您的邮箱，请务必正确填写

婚姻状况：〇 未婚 〇 已婚 〇 其他 性别：

教育程度：〇 高中及以下 〇 大专 〇 本科 〇 硕士 〇 博士

当前地址：【请选择省份】省【请选择城】市【请选择区】区（县）

详细地址： 住宅邮编：

您的资产信息

住房状况（选填）： 价值: 万元

是否有车（选填）： 价值: 万元

是否有他行信用卡：〇 是 〇 否

持有时间：〇 1年以内 〇 1年以上不足一年 〇 2年以上

1. 界面要素说明
2. 界面控制说明

* 性别由身份证号码自动判断填写，可编辑；
* 省、市、区作为下拉列表显示；
* 住房状况为下拉列表；

客户职业信息及关联关系

1. 交易界面

第2步：填写关联信息

您的职业资料 温馨提示：为避免您的申请资料被他人窥视，请在进入申请界面后暂勿离开。

单位名称： 单位电话：

单位地址：【请选择省份】省【请选择城】市【请选择区】区（县） 单位邮编：

详细地址： 现单位工龄： 年收入：

行业性质： 行业类别：

任职部门： 公司职务：

您的联系人资料

配偶或直系亲属联系人姓名：

与申请人关系：〇 父母 〇 配偶 〇 兄弟姐妹

联系人手机号码：

联系人所在单位：

联系人所在单位电话：

1. 界面要素说明

* 单位电话由：区号、电话-、分机组成

1. 界面控制说明

* 现单位工龄、年收入、单位性质均为下拉列表选项；

服务信息

1. 交易界面

第2步：填写服务信息

服务信息 温馨提示：以下信息发卡后如需修改，可通过营业网点或致电96518修改。

卡片寄送地址：〇 单位地址 〇 当前地址

境内消费密码：默认是

交易短信通知（收费项目）：选择开通，每月收费2元，从信用卡账户中扣除

账单寄送方式：仅电子账单

1. 界面要素说明
2. 界面控制说明

###### 确认信息

1. 交易界面

第3步：确认信息

产品名称： 单位名称

居民身份证： 行业性质：

姓名： 行业类别：

姓名拼音： 单位电话：

手机号码： 单位地址：

E-MAIL： 详细地址：

婚姻状况： 单位邮编：

教育程度： 现单位工龄

配偶或直系亲属联系人姓名： 年收入：

与申请人关系： 任职部门：

联系人手机号码： 公司职务：

1. 界面要素说明
2. 界面控制说明

###### 提交信息（需要卡中心、合规风险确认）

1. 交易界面

第4步：提交信息

申请人声明：

本人保证申请表所填全部内容完全属实，并同意尧都农商银行向有关方面核查上述资料的真实性

无论申请成功与否，本人同意申请表及相关资料均由尧都农商银行保留。

上述资料在您点击“提交”后将自动发送至尧都农商银行信用卡审批中心。审批通过后，我们将通过短信或客服与您联系。

□本人已阅读“申请人声明”

1. 界面要素说明
2. 界面控制说明

* 提交成功后提示：

“感谢您申请尧都农商银行信用卡,我们将对您的申请进行审核,后续审核结果将以短信或客服形式通知您!”

##### 页面要素

1. 验证客户信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 是否为尧都农商银行客户经理推荐 |  |  |  |  |  |
|  | 请输入推荐人工号 | 文本框 |  |  |  | 下拉选项：身份证、护照、港澳居民来往内地通行证、军官证、士兵证、警官证、其他。 |
|  | 3. 图形验证码 | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 证件号码 | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 手机号码 | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 手机动态验证码 | 按钮+文本框 |  |  |  | 点击“获取验证码”。 |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 下一步。 |

1. 基本个人信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **主持卡人基本资料** | | | | | | |
| 1 | 您的姓名 | 文本框 |  |  |  |  |
| 2 | 拼音 | 文本框 |  |  |  |  |
| 3 | 性别 | 单选框 |  |  |  | 男/女。 |
| 4 | 出生日期 | 文本框 |  |  |  | 年月日 |
| 5 | 证件类型 | 下拉框 |  |  |  | 下拉选项：身份证、护照、港澳居民来往内地通行证、军官证、士兵证、警官证、其他。 |
| 6 | 证件号码 | 文本框 |  |  |  |  |
| 7 | 证件有效起始日期 | 时间控件 |  |  |  | 年月日 |
| 8 | 截止日期日期 | 时间控件 |  |  |  | 年月日 |
| 9 | 籍贯 | 下拉框 |  |  |  | 二级联动选择省市。 |
|  | 出生日期 | 文本框 |  |  |  | 根据身份证计算。 |
| **主持卡人详细资料** | | | | | | |
| 1 | 地址 | 下拉框 |  |  |  | 三级联动选择省市区。 |
| 2 | 详细地址 | 文本框 |  |  |  | 地址信息务必详细，否则影响卡片审核。 |
| 3 | 住宅状况 | 下拉框 |  |  |  | 下拉选项：自有无按揭、自有有按揭、与父母同住、租赁、其他。 |
| 4 | 住宅电话 | 文本框 |  |  |  | 如无，可不填。 |
| 5 | 车牌号 | 文本框 |  |  |  | 如无，可不填。 |
| 6 | 婚姻状况 | 下拉框 |  |  |  | 下拉选项：未婚、已婚有子女、已婚无子女。 |
| 7 | 供养人数 | 下拉框 |  |  |  | 下拉选项：0、1、2、3、4、、5。 |
| 8 | 教育程度 | 下拉框 |  |  |  | 下拉选项：研究生及以上、大学本科、大专、高中/中专及以下。 |
| **紧急联系人** | | | | | | |
| 1 | 联系人姓名 | 文本框 |  |  |  |  |
| 2 | 与您的关系 | 下拉框 |  |  |  | 下拉选项：配偶、亲属、朋友、其他。 |
| 3 | 单位名称 | 文本框 |  |  |  |  |
| 4 | 手机号码 | 文本框 |  |  |  |  |
| 5 | 住宅电话 | 文本框 |  |  |  | 如无、可不填。 |

1. 工作及其他信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 就业状态 | 下拉框 |  |  |  | 下拉选项：全职、兼职、家庭主妇、退休人士、自雇人士、临时合同工、学生、失业人士、其他。 |
| 2 | 单位性质 | 下拉框 |  |  |  | 下拉选项：机关事业单位社会团体、国有企业、三资企业、上市公司、民营、私营个体。 |
| 3 | 行业类别 | 下拉框 |  |  |  | 下拉选项：公共管理与社会组织、科研文化卫生教育、金融电力电信、邮政交通运输公用、计算机服务与软件业、体育娱乐、工业商业服务业贸易、其他。 |
| 4 | 工作岗位 | 下拉框 |  |  |  | 下拉选项：公务员、医生、教师、其他事业单位员工、律师/会计/审计师、企业员工（国有企业）、企业员工（三资企业）、企业员工（民营企业）、军人、学生、个体/自由职业者、其他。 |
| 5 | 单位名称 | 文本框 |  |  |  |  |
| 6 | 任职部门 | 文本框 |  |  |  |  |
| 7 | 单位地址 | 下拉框 |  |  |  | 三级联动选择省市区/县。 |
| 8 | 单位详细地址 | 文本框 |  |  |  |  |
| 9 | 邮政编码 | 文本框 |  |  |  |  |
| 10 | 单位电话 | 文本框 |  |  |  |  |
| 11 | 税前年薪收入 | 文本框 |  |  |  | 单位：万/年。 |
| 12 | 现单位工作年限 | 文本框 |  |  |  | 单位：年。 |
| 13 | 您是否为我行客户 | 单选框 |  |  |  | 选项：是/否。 |
| 14 | 他行贷记卡银行名称 | 文本框 |  |  |  | 填写一家即可。 |
| 15 | 将信用卡、信用卡有关函件寄往本人 | 单选框 |  |  |  | 选项：住宅地址、单位地址。 |
| 16 | 交易密码选择 | 单选框 |  |  |  | 选项：仅使用签名确认交易、使用密码确认交易。标注：信用卡刷卡消费默认使用签名确认交易，但您可以选择开通POS消费验秘功能。 |
| 17 | 自动转账还款业务 | 单选框 |  |  |  | 选项：不开通/开通。 |
| 18 | 账单方式 | 文本 |  |  |  | 您的账单将以电子邮件的形式发送至您填写的电子邮箱。 |

1. 确认信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **主持卡人基本信息** | | | | | | |
| 1 | 中文姓名 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 拼音 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 性别 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 出生日期 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 证件类型 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 证件号码 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 证件有效起始日期 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 证件有效截止日期 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 籍贯 | 文本 |  |  |  |  |
| **主持卡人详细信息** | | | | | | |
| 1 | 地址 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 详细地址 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 住宅状况 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 住宅电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 车牌号 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 供养人数 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 教育程度 | 文本 |  |  |  |  |
| **联系人信息** | | | | | | |
| 1 | 联系人姓名 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 与您的关系 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 单位名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 手机号码 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 住宅电话 | 文本 |  |  |  |  |
| **工作及其他** | | | | | | |
| 1 | 就业状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 单位性质 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 行业类别 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 工作岗位 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 单位名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 任职部门 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 单位地址 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 单位详细地址 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 单位电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 税前年薪收入 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 现单位工作年限 | 文本 |  |  |  |  |
| 12 | 您是否为我行客户 | 文本 |  |  |  |  |
| 13 | 他行贷记卡银行名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 14 | 将信用卡、信用卡有关函件寄往本人 | 文本 |  |  |  |  |
| 15 | 交易密码选择 | 文本 |  |  |  |  |
| 16 | 自动转账还款业务 | 文本 |  |  |  |  |
| 17 | 账单方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 18 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 提交 |

1. 提交成功

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 提示语 | 文本 |  |  |  | 您的申请资料已成功递交、我们将尽快审核。并可能通过\*\*\*与您核实信息；为加快您的审核，在非工作时间我们也可能与您联系，还请注意接听。 |

#### 信用卡申请进度查询

##### 功能描述

会员可以通过会员中心查看信用卡申请进度。

##### 业务流程

1. 会员通过信用卡申请，提交资料；
2. 信用卡中心审核资料，信用卡系统通过接口返回审核信息给电商平台；
3. 电商平台查询审核进度。

##### 业务规则

1. 支持查询系统API接口；
2. 因目前仅支持身份证申请，故证件类型默认身份证；
3. 自动校验手工输入证件号码的合法性；
4. 状态分为：待受理、审批中、审核通过、未通过。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 证件类型 | 默认 |  |  |  |  |
| 2 | 证件号码 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 审核结果 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 申请进度说明 | 文本 |  |  |  |  |

### 商品列表

#### 推荐商品

##### 功能描述

根据推荐规则显示商品。

按照规则筛选、设置推荐商品等方法实现商品的展示，对不同的方法设置优先级。

##### 业务流程

注册用户登录商城，进入首页。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
|  | 商品图片 | 图片 |  |  |  | 在推荐模块可平铺或拉伸展开 |
|  | 商品信息 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 商品价格 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 商品优点 | 文本 |  |  |  |  |

#### 商品筛选

##### 功能描述

根据商品的属性包括：品牌，样式，颜色，尺码，等相关属性规格进行筛选；按销量、价格来对商品进行临时分类排序，方便顾客挑选商品。

##### 业务流程

1. 注册用户登录商城，进入首页。
2. 选择标签筛选条件相符的商品。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 最顶级分类名称>子级分类名称>  子级分类名称 商品筛选 共XX个商品 | | | | | | |
|  | 品牌 | 筛选标签 |  |  |  | 陈列多个标签，若标签过多会出现更多按钮，可多选 |
|  | 价格 | 筛选标签 |  |  |  | 可以选择区间也可以自定义输入 |
|  | 风格 | 筛选标签 |  |  |  | 陈列多个标签，若标签过多会出现更多按钮，可多选 |
|  | 长度 | 筛选标签 |  |  |  | 陈列多个标签，若标签过多会出现更多按钮，可多选 |
|  | 版型 | 筛选标签 |  |  |  | 陈列多个标签，若标签过多会出现更多按钮，可多选 |
|  | 更多选项（内容随选择的品牌变化） | 更多的筛选标签 |  |  |  | 点击展开更多的关于当前品牌的筛选标签，可收起。 |

#### 商品列表

##### 功能描述

橱窗模式：显示商品的图片，默认一行四个商品，列表模式：显示商品图片及销售信息，默认一行一个商品。

##### 业务流程

1. 注册用户登录商城，进入首页；
2. 选择标签筛选条件相符的商品。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
|  | 商品筛选标签栏 | 筛选标签 |  |  |  | 陈列若干个标签，若标签过多会出现更多按钮，可多选 |
|  | 商品图片 | 图片 |  |  |  | 默认一行四个商品 |
|  | 价格 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 商品简介 | 文本 |  |  |  | 商品名称、品牌、大小等 |
|  | 评价统计 | 文本 |  |  |  | 收到评价统计显示 |
|  | □对比 | 按钮 |  |  |  | 点击添加到对比栏 |
|  | ♡关注 | 按钮 |  |  |  | 鼠标处于按钮时，♡变为❤ |
|  | 加入购物车 | 按钮 |  |  |  | 将商品加入购物车的，等待结算 |

#### 商品排序

##### 功能描述

支持根据销量、价格、评论数、上架时间排序。

##### 业务流程

1. 注册用户登录商城，进入首页；
2. 选择标签筛选条件相符的商品；
3. 选择排序选项进行商品排序。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
|  | 商品筛选标签栏 | 筛选标签 |  |  |  | 陈列若干个标签，若标签过多会出现更多按钮，可多选 |
|  | 销量 | 按钮 |  |  |  | 按销量排序 |
|  | 价格 | 按钮 |  |  |  | 按价格排序 |
|  | 评论数 | 按钮 |  |  |  | 按评论数排序 |
|  | 上架时间 | 按钮 |  |  |  | 按上架时间排序 |
|  | 商品列表栏 | 图片 |  |  |  | 默认一行四个商品 |

#### 商品对比

##### 功能描述

支持商品基本信息对比。

##### 业务流程

1. 注册用户登录商城，进入首页；
2. 注册用户选定商品后进入商品购买页面；
3. 点击“加入对比”加入下方对比栏；
4. 注册用户另选类似的商品进入商品购买页面；
5. 点击“开始对比”，将选定的商品信息以列表形式展现不同。

##### 业务规则

1. 必须选定两种商品；
2. 类别属于同一类，才有对比效果；
3. 对比页面属于弹出框类型。

##### 页面要素

1. 屏幕下方对比栏页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
|  |  | 图片 |  |  |  | 商品图片与价格 |
|  |  | 图片 |  |  |  | 商品图片与价格 |
|  | 开始对比 | 按钮 |  |  |  | 对比需要至少两件类似商品 |
|  | 清空全部 | 文本 |  |  |  | 点击对比栏清空要对比的商品 |

1. 商品对比页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 右上角为关闭按钮。 | | | | | | |
|  | 产品信息 | 图片 |  |  |  | 商品图片缩略图 |
|  | 原价 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 现价 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 品牌 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 重量 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 描述 | 文本 |  |  |  |  |

#### 热销商品

##### 功能描述

本类下商品热销排行榜。

按照规则筛选、设置热销商品等方法实现商品的展示，对不同的方法设置优先级。

##### 业务流程

1. 注册用户登录商城，进入首页；
2. 滚动首页，为商户推荐商城最近销售最热门商品。

##### 业务规则

交易成功最多，评价最好的展示给商户。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
|  | 商品列表栏 | 图片 |  |  |  | 默认一行四个商品 |
| 热销商品 | | | | | | |
|  | 商品图片 | 图片 |  |  |  | 以竖栏形式或者横放形式展现。 |
|  | 价格 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 商品简介 | 文本 |  |  |  | 商品名称、品牌、大小等 |
|  | 评价统计 | 文本 |  |  |  | 收到评价统计显示 |
|  | 立即抢购 | 按钮 |  |  |  | 进入购买页面 |

#### 猜您喜欢

##### 功能描述

根据浏览习惯，显示类似的商品信息。

提供具体的筛选模型；（见业务规则）

##### 业务流程

注册用户登录商城，进入首页。

##### 业务规则

1. 商品读取规则有两种分别是：平台销量排名前6的商品、根据用户行为习惯（浏览、购买、 收藏）推荐展示的同类销量排名前6商品；
2. 优先级规则：优先根据用户习惯推荐商品，不足再根据销量推荐商品；
3. 根据用户行为习惯（浏览、购买、收藏）的优先级推荐展示的同类商品最多推荐6个商品，优先级一级为浏览、二级为购买、三级为收藏，系统优先以用户的浏览行为推荐同类商品；如果未找到用户的浏览行为，那么系统就以用户的购买行为推荐同类商品；如果未找到用户的购买行为，那么系统就以用户的收藏行为推荐同类商品；如果还是未找到用户的收藏行为，那么系统就为用户推荐销量排名前6的商品。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 猜你喜欢 右上角为：换一批 | | | | | | |
|  | 商品图片 | 图片 |  |  |  | 根据浏览器宽度调整展示个数，一般为6个商品 |
|  | 商品简介 | 文本 |  |  |  | 商品名称、品牌、大小等 |
|  | 价格 | 文本 |  |  |  |  |

### 商品详情

#### 商品展示

##### 功能描述

在商品详细页面显示本商品的颜色、尺寸等规格内容，顾客可点击规格后购买。

##### 业务流程

1. 注册用户登录商城，进入首页；
2. 点击任意商品进入商品详情页。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | | 备注 |
| 左侧为商品图片。 | | | | | | | | |
|  | 产品信息简介 | 文本 | |  |  |  | |  |
|  | 商城价格 | 文本 | |  |  |  | |  |
|  | 市场价 | 文本 | |  |  |  | |  |
|  | 运费 | 文本 | |  |  |  | | 由xx发出 运费xx |
| 月销量：xx | | | 累计评价：xx | | | | 送积分：xx | |
|  | 数量 | 按钮 | |  |  |  | | 通过按钮选择件数，右侧有,商品库存：xx件 |
|  | 立即购买 | 按钮 | |  |  |  | |  |
|  | 仅限批发 | 按钮 | |  |  |  | |  |
|  | 收藏 | 按钮 | |  |  |  | |  |
|  | 加入对比 | 按钮 | |  |  |  | |  |
|  | 加入购物车 | 按钮 | |  |  |  | | 将商品加入购物车的，等待结算 |
|  | 分享链接 | 链接地址 | |  |  |  | | 链接太多用“+”号囊括 |
|  | 服务承诺 |  | |  |  |  | | 按时发货；安心退货；极速退款 |

#### 缺货申请

##### 功能描述

当商品缺货时，提供会员缺货申请通知渠道。

##### 业务流程

1. 登录平台；
2. 进入商品详情；
3. 点击“缺货申请”。

##### 业务规则

1. 支持商品断货，提供“缺货申请”；
2. 支持会员登记缺货申请后，商品有货是系统通过短信、邮件、手机客户端通知；

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 1 | 手机号码 | 文本框 |  |  |  | 调用会员手机信息，无则输入。 |
| 2 | 邮箱地址 | 文本框 |  |  |  | 调用会员邮箱信息，无则输入。 |
| 3 | 操作 | 按钮 | 确定 |  |  | 点击“确定”显示“缺货登记成功！若商品在90内到货，我们会通过邮件、短信、手机客户端通知您哦。”然后“关闭”返回当前页。 |

#### 最佳组合

##### 功能描述

该功能包括：推荐配件、优惠套装、最佳组合，根据商品类别显示（二期实现）。

##### 业务流程

##### 业务规则

##### 页面要素

#### 商户信息

##### 功能描述

商品的商家信息（LOGO、信用、评分、入口等）。

##### 业务流程

1. 注册用户登录商城，进入首页。
2. 点击任意一件商品进入商品详情页面；
3. 在商品详情页面，展示商户（卖家）信息。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 卖家昵称+的小店。 | | | | | | |
|  | 等级 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 信誉 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 信誉等级 | 图片 |  |  |  |  |
|  | 进店逛逛 | 按钮 |  |  |  | 进入卖家店铺浏览更多商品 |
|  | 收藏店铺 | 按钮 |  |  |  | 将该卖家店铺收藏，方便以后直接在“收藏店铺”功能直接查看 |

#### 商品评论

##### 功能描述

购买过该商品的会员可以对商品进行评论。

##### 业务流程

1. 注册用户登录商城，进入首页。
2. 点击任意一件商品进入商品详情页面；
3. 在商品详情下方，展示商品评论。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 累计评论x。（x代表评论该商品总数量） | | | | | | |
|  | 全部 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 图片（x） | 单选按钮 |  |  |  | 评论如果有图片评论，则显示该选项 |
|  | 追评（x） | 单选按钮 |  |  |  | 统计追评数量，点击显示全部追评 |
|  | 好评（x） | 单选按钮 |  |  |  | 统计好评数量，点击显示全部好评 |
|  | 中评（x） | 单选按钮 |  |  |  | 统计中评数量，点击显示全部中评 |
|  | 差评（x） | 单选按钮 |  |  |  | 统计差评数量，点击显示全部差评 |
|  | 推荐排序 | 下拉框 |  |  |  | 用户点击还可以按照“最近评价”排序。 |
| 商品评价列表 | | | | | | |
|  | 用户昵称（匿名） | 头像 |  |  |  | 用户昵称等级显示，可匿名 |
|  | 用户评价内容 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 购买日期与购买物品详情 | 文本 |  |  |  | 某年某月末日某时某分，颜色：xx 尺码： |
|  | 有用（x） | 按钮 |  |  |  | X代表有x人认为该评论有用，鼠标放在该链接上显示：有x人认为此评论有用 |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 累计评价。 | | | | | | |
|  | 全部 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 好评(x%) | 文本 |  |  |  | 统计好评在全部评论占得比率 |
|  | 中评(x%) | 文本 |  |  |  | 统计中评在全部评论占得比率 |
|  | 差评(x%) | 文本 |  |  |  | 统计差评在全部评论占得比率 |
|  | 全部（x） | 单选按钮 |  |  |  |  |
|  | 好评（x） | 单选按钮 |  |  |  | 统计好评数量，点击显示全部好评 |
|  | 中评（x） | 单选按钮 |  |  |  | 统计中评数量，点击显示全部中评 |
|  | 差评（x） | 单选按钮 |  |  |  | 统计差评数量，点击显示全部差评 |

#### 店内搜索

##### 功能描述

搜索商家店铺内商品。

##### 业务流程

1. 注册用户登录商城，进入首页；
2. 点击任意一件商品进入商品详情页面；
3. 在商户详情下方，输入关键字搜索店内商品

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 本店搜索。 | | | | | | |
|  | 关键字 | 文本框 |  |  |  | 搜索范围只有卖家店铺内的商品 |
|  | 搜索 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 店内热销

##### 功能描述

商家热销商品。

##### 业务流程

1. 注册用户登录商城，进入首页；
2. 点击任意一件商品进入商品详情页面；
3. 在商户评论下方，展现卖家店铺热销商品。

##### 业务规则

交易成功最多，评价最好的展示给商户。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
|  | 商品列表栏 | 图片 |  |  |  | 默认一行四个商品 |
| 热销商品 | | | | | | |
|  | 商品图片 | 图片 |  |  |  | 以竖栏形式或者横放形式展现。 |
|  | 价格 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 商品简介 | 文本 |  |  |  | 商品名称、品牌、大小等 |
|  | 评价统计 | 文本 |  |  |  | 收到评价统计显示 |
|  | 立即抢购 | 按钮 |  |  |  | 进入购买页面 |

#### 猜您喜欢

##### 功能描述

根据用户访问习惯推荐商品。

##### 业务流程

注册用户登录商城，进入首页。

##### 业务规则

根据用户浏览记录生成商品列表推荐。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 猜你喜欢 右上角为：换一批 | | | | | | |
|  | 商品图片 | 图片 |  |  |  | 根据浏览器宽度调整展示个数，一般为6个商品 |
|  | 商品简介 | 文本 |  |  |  | 商品名称、品牌、大小等 |
|  | 价格 | 文本 |  |  |  |  |

#### 店内分类

##### 功能描述

商家商品虚拟分类。

##### 业务流程

1. 注册用户登录商城，进入首页；
2. 点击任意一件商品进入商品详情页面；
3. 在店内热销产品后面，浏览店内商品分类。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 产品分类 | | | | | | |
|  | 父级分类 | 标签 |  |  |  | 生鲜粮油、零食甜点等，点击“+”展开分类 |
|  | 子级分类 | 标签 |  |  |  | 可以是最后一级分类，也可以有下一级分类 |

### 购物车

##### 功能描述

1. 包括MINI购物车和购物车。
2. 游客可以浏览商品，也可以把商品加入购物车；
3. 会员可以添加商品到购物车。
4. 商品列表和商品详情均可以直接加入购物车；

##### 业务流程

1. 注册用户登录商城，进入首页；
2. 点击任意一件商品进入商品详情页面；
3. 选择好规格，点击“加入购物车”，将商品添加至购物车；
4. 点击“直接购买”，跳转到支付页面；
5. 可选择“继续购物”或者“去购物车结算”；
6. 购物车可在首页头部导航直接点击查看。

##### 业务规则

需要定义购物车商品失效时间规则：

1. 商品价格发生变动；
2. 商品下架或者超过活动有效期；
3. 商品位置发生变动；

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 1.我的购物车>2.确认订单信息>3.付款>4.确认收获>5.评价。 | | | | | | |
|  | 全选 | 复选框 |  |  |  |  |
|  | 商品信息 | 图片 |  |  |  |  |
|  | 优惠券 | 下拉框 |  |  |  | 默认：请选择优惠券 |
|  | 商品颜色 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 规格说明 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 单价 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 数量 | 加减按钮 |  |  | 是 | 最少一件。 |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 可执行删除操作 |
| 商品数量总件：x件 商品金额总计：xx(数量\*单价) | | | | | | |
|  | 去结算 | 按钮 |  |  |  |  |

### 结账

##### 功能描述

会员进入结账流程，可以设置、添加收货地址；选择支付方式：在线支付、门店付款、货到付款（支持货到付款-现金、货到付款-扫码支付、货到付款-APP收付款、货到付款- POS机刷卡）；配送方式：邮寄、自提等；选择是否索要发票；在使用优惠券、积分等抵扣后，继续选择支付方式完成付款。

##### 业务流程

1. 注册用户登录商城，进入首页；
2. 点击任意一件商品进入商品详情页面；
3. 选择好规格，点击“加入购物车”，将商品添加至购物车；
4. 可选择“继续购物”或者“去购物车结算”；
5. 点击“去结算”进入结算页面或者点击 “直接结算”到结算页面
6. 填写并确认收货地址，确认商品清单，选择支付方式，选择配送方式，勾选是否使用积分抵扣，是否使用优惠券，选择是否使用发票等；
7. 在“提交订单”前增加返回“购物车”按钮；
8. 确认完毕后，点击提交订单，跳转至支付页面，选择支付方式，包括：快捷支付、卡密支付、余额支付、银联在线、二维码支付进行付款；
9. 通过二维码支付时实现优惠抵扣、抽奖、发红包等；
10. 付款成功后，支付完成。

##### 业务规则

1. 商城提交订单后，选择支付方式，显示的支付方式为：快捷支付、卡密支付、余额支付、银联在线。除以上四种支付外的其他支付，体现在具体商品及应用场景中。
2. 选择支付方式页面显示支付平台账户余额，账户余额不足时，不可选择余额支付。
3. 在支付页面选择绑定的银行卡时，系统显示默认的银行卡，如果不选择，使用默认的银行卡；
4. 二维码支付：商城二维码显示在提交订单后的右上角；实现线上线下、商户和买家的二维码支付和收款。
5. 分期付款只能体现在分期付款商品中。
6. 积分支付仅实现积分支付商品中。

##### 页面要素

1. 提交订单页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 填写并核对订单信息  收货人信息 右侧为新增收货地址 | | | | | | |
|  | 更多地址 | 链接 |  |  |  | 点击查看买家保存过的收货地址 |
| 支付方式 | | | | | | |
|  | 在线支付 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 门店付款 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 货到付款 | 按钮 |  |  |  |  |
| 送货清单 右侧为 价格说明 与 返回修改购物车 | | | | | | |
|  | 配送方式 | 按钮 |  |  |  | 单选按钮：自提、邮寄 |
|  | 商家 | 按钮 |  |  |  | 购买的商家下的商品信息 |
|  | 添加订单备注 | 文本框 |  |  |  | 限45字，请勿填写有关支付、收获、发票方面的信息 |
| 发票信息 | | | | | | |
|  | 不开发票（修改） | 链接 |  |  |  | 由卖家设置该商品是否开发票。如果可以开，买家也可选择不开发票。 |
|  | 使用优惠券 | 链接 |  |  |  | 买家有该商品或全场优惠券可以点击使用 |
|  | 使用余额 | 链接 |  |  |  | 会扣除挂在商城下的账户余额。余额不足扣除绑定卡。 |
|  | 使用积分 | 链接 |  |  |  | 买家使用积分抵扣功能，以抵扣部分金额 |
|  | x件商品，总商品金额： | 文本 |  |  |  | 合计买家购买商品总额 |
|  | 返现： | 文本 |  |  |  | 卖家若有返现活动，将在此显示 |
|  | 运费 | 文本 |  |  |  | 不包邮则有运费 |
|  | 应付总额 |  |  |  |  | 总商品金额减去优惠券金额，加上运费就是应付总额。 |
|  | 寄送至： |  |  |  |  | 买家现居地址 |
|  | 收货人 |  |  |  |  | 买家电话与昵称 |
|  | 应付总额 |  |  |  |  | 总商品金额减去优惠券金额，加上运费就是应付总额，标记显示。 |
|  | 提交订单 |  |  |  |  | 支付金额交易 |

1. 支付页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 订单提交成功，请您尽快付款！订单号：xxxxxx 应付金额：xx元  请您在提交订单24小时内完成支付，否则订单会自动取消。xx（商城名称）提供在线支付保障，请您放心购买。 右侧 订单详情 点击下拉显示：收货地址与收货人，以及商品名称。 | | | | | | |
|  | 快捷支付 | 按钮 |  |  |  | 根据买家选择的支付方式变化。显示买家绑定的银行卡及付款金额，本行借记卡快捷支付、本行信用卡快捷支付、他行卡快捷支付。 |
|  | 卡密支付 | 按钮 |  |  |  | 输入卡号、密码、验证码结算。 |
|  | 余额支付 | 按钮 |  |  |  | 使用商城虚拟帐户支付，支付时输入支付密码、验证码。 |
|  | 银联在线 | 链接 |  |  |  | 跳转到银联在线支付页面 |

### 网点查询/排队

#### 流程说明：



#### 功能描述：

##### 客户注册

客户登录尧都农商行网上商城，使用手机号进行用户注册。

##### 网点查询

网点查询分为：营业网点查询、自助查询、社区银行查询，允许客户在未注册前提下查询。

###### 网点查询

网点查询应包含：网点地址、联系电话、主营业务、营业时间、网点排队情况。

1. 网点排队查询需要与智能排队机系统关联获取实时排队情况，按照普通客户、VIP客户显示排队人数；
2. 用户可以通过点击"排队情况"来查看离自己最近银行的排队情况，以此来帮助客户合理选择网点，快速排队；
3. 关联地图查询功能，如果用户对于自己排队银行的地理位置不清楚时即可通过该功能来确定自己的位置及银行的位置，该功能有助于用户在陌生的地方能快速定位自己及周边的银行网点；

###### 自助查询

自助查询应包含：所属支行、地址、类型、功能、台数、营业时间、业务求助电话。

###### 社区银行查询

社区银行查询应包含：所属支行、社区银行名称、类型、地址、业务求助电话。

##### 申请排队

用户在登录商城后，选择相应的省份、城市及网点后，用户发起排队请求。

1. 用户发起排队请求后，通过以下流程完成排队预约。



1. 申请排队成功后，系统将排队成功提示内容（短信通知）显示在页面上并发送短信通知，具体内容参照短信通知成功预约通知。

##### 短信通知

短信通知内容由智能排队机系统根据支行排队机产生排队号码生成短信通知内容，由商城调用客户登记的手机号将短信推送给客户。

1. 成功预约排队短信通知内容：

“尊敬的客户，您已成功取号，排队等候号码为：A0001，验证码为：XXXXXX，前面等候人数为0人，请您及时前往尧都农商行XXXXX支行，过号后需重新取号。详询96518”

1. 预约号码过号短信通知内容：

“尊敬的客户，我们抱歉的通知您，您通过互联网（手机）预约的排队号[尧都农商银行XXXXX支行A0001]已被叫号，很遗憾您未能及时赶到现场办理业务。我们建议您重新预约或至网点重新取号”

##### 排队机叫号

客户按时到达网点时，在排队机上输入验证码取号后即可正常办理业务。

##### 服务评价

用户在办理完业务后可通过此功能对工作人员的服务进行评价；

##### 投诉与建议

用户可以通过该功能向银行方面反映问题，也可以向银行提交自己的建议；

### 帮助中心

##### 功能描述

为用户提供使用及学习平台的帮助文档。

##### 业务流程

注册用户登录商城，进入首页。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| ？帮助中心。 | | | | | | |
|  | 新手必读 | 链接 |  |  |  |  |
|  | 我要提问 | 链接 |  |  |  |  |
|  | 开放平台规则 | 链接 |  |  |  |  |
|  | 账户安全 | 链接 |  |  |  |  |
|  | 查询订单 | 链接 |  |  |  |  |
|  | 购买咨询 | 链接 |  |  |  |  |

### 客服

#### 第三方

##### 功能描述

QQ、旺旺；客户自己提供其他聊天软件，如TQ等。

##### 业务流程

##### 业务规则

##### 页面要素

#### 自主IM即时通讯系统

##### 功能描述

网页版，无需安装客户端软件；PC客户端（文字、语音；可传图片、文档）；苹果IOS版（文字、语音；可传图片、文档）；安卓版（文字、语音；可传图片、文档）。提供聊天软件，可自定义回复内容，通过设置快捷键，达到快速回答的功能。

支持商户与银行两类客服，设置不同的吉祥物；设置是否开通短信通知功能；商户客服支持APP推送和客户留言。

##### 业务流程

##### 业务规则

##### 页面要素

## 个人会员中心

### 首页

#### 信息显示

##### 功能描述

个人会员可以通过该功能查看自己的头像区（姓名、等级），资产区（优惠信息-积分、店铺优惠券，余额、转账、提现等）。

##### 业务流程

个人会员登录商城后，点击“个人中心”后进入个人中心默认显示页面。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1. 头目录显示页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 搜索框 | 文本框 |  |  |  | 搜索/搜店铺 |
|  | 首页 | 链接 |  |  |  | 链接至首页信息页面（即本页） |
|  | 订单中心 | 链接 |  |  |  | 链接至“订单中心”页面 |
|  | 关注中心 | 链接 |  |  |  | 链接至“关注中心”页面 |
|  | 我的资产 | 链接 |  |  |  | 链接至“我的资产”页面 |
|  | 客户服务 | 链接 |  |  |  | 链接至“客户服务”页面 |
|  | 维权服务 | 链接 |  |  |  | 链接至“维权服务”页面 |
|  | 账户管理 | 链接 |  |  |  | 链接至“账户管理”页面 |
|  | 店铺信息 | 链接 |  |  |  | 链接至“店铺信息”页面 |

1. 头像区显示页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 我的商城 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 头像 | 缩略图 |  |  |  | 链接进入“账户管理”“个人资料”页面 |
|  | 会员姓名 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 会员等级 | 图片 |  |  |  |  |

1. 资产区显示页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 可用积分 | 文本/按钮 |  |  |  | 按钮为“签到得积分”，点击后为“您已签到”并获得相应积分 |
|  | 优惠券 | 文本/按钮 |  |  |  | 点击按钮“查看优惠券”至“我的资产”-“我的优惠券”页面 |
|  | 账户余额 | 文本/按钮 |  |  |  | 点击按钮“账户充值”进入“我的资产”-“余额” |
|  | 转账 | 按钮 |  |  |  | 点击按钮“账户充值”进入“我的资产”-“余额” |
|  | 提现 | 按钮 |  |  |  | 点击按钮“账户充值”进入“我的资产”-“余额” |

#### 订单信息

##### 功能描述

个人会员可以通过该功能查看自己的待付款、待发货、待收货、待评价、退款/售后详细显示。

##### 业务流程

个人会员登录商城后，点击“个人中心”后进入个人中心默认显示页面。

##### 业务规则

订单确认后才可以进行评价。

##### 页面要素

1. 订单信息显示页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 交易提醒 | 文本链接 |  |  |  | 链接进入 “订单中心”-“我的订单”页面 |
| 2. | 待付款 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会与数字显示数量；点击按钮链接进入 “订单中心”-“我的订单”页面 |
| 3. | 待发货 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会与数字显示数量；点击按钮链接进入 “订单中心”-“我的订单”页面 |
| 4. | 待收货 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会与数字显示数量；点击按钮链接进入 “订单中心”-“我的订单”页面 |
| 5. | 待评价 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会与数字显示数量；点击按钮链接进入 “订单中心”-“我的订单”页面 |
| 6. | 退款详情 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会与数字显示数量；点击按钮进入“退货服务”-“退款申请”页面 |

#### 我关注的商品

##### 功能描述

个人会员可以通过该功能查看自己添加的关注的商品。

##### 业务流程

个人会员登录商城后，点击“个人中心”后进入个人中心默认显示页面。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1. 关注的商品页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 关注商品图片 | 图片链接 |  |  |  | 链接至“商品详情”页面 |
| 2. | 关注商品简介 | 文本链接 |  |  |  | 链接至“商品详情”页面 |
| 3. | 关注商品价格 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 更多 | 按钮 |  |  |  | 链接至“关注中心”-“收藏商品”页面 |

#### 猜您喜欢

##### 功能描述

个人会员可以通过该功能查看系统根据个人会员的浏览习惯显示同类型商品。

##### 业务流程

个人会员登录商城后，点击“个人中心”后进入个人中心首页默认显示页面。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1. 猜您喜欢推荐商品页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 向左按钮 | 按钮 |  |  |  | 查看推荐更多的推荐商品 |
|  | 向右按钮 | 按钮 |  |  |  | 查看推荐更多的推荐商品 |
|  | 推荐商品图片 | 图片链接 |  |  |  | 链接至“商品详情”页面 |
|  | 推荐商品简介 | 文本链接 |  |  |  | 链接至“商品详情”页面 |
|  | 推荐商品价格 | 文本 |  |  |  |  |

#### 广告

##### 功能描述

个人会员可以通过该功能查看平台发布的广告图片和商品。

##### 业务流程

个人会员登录商城后，点击“个人中心”后进入个人中心首页默认显示页面。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1. 广告页面

参考6.2.1.4“猜您喜欢”页面元素。

### 订单中心

#### 我的订单

##### 功能描述

会员可以查看、处理订单，订单状态包括：待付款、待发货、待收货、待评价、 退款、已完成、已关闭等。

##### 业务流程



第一步：买家提交订单。买家通过客户端登录系统，使用平台分类检索、商品检索、店铺浏览、商品推荐等挑选商品加入购物车，然后提交订单；

第二步：订单支付。买家可以提交订单后直接支付，也可以在我的订单-订单管理-立即支付。进入尧都支付，选择支付方式，输入支付信息，完成支付；

第三步：发货。卖家登录商户中心，进入订单管理，对卖家已支付订单进行发货设置，设置收货信息、发货信息、物流信息，然后确认发货；

第四步：确认收货。买家收到物流商品，进入买家订单管理确认收货；

第五步：评价和追加评价。买家对卖家评价。

##### 业务规则

支持根据订单类型（全部订单、团购）、时间段、会员账户、评价状态（全部、需要评价、我已评价、对方已评、双方已评）、交易状态（全部、等待买家付款、买家已付款、卖家已发货、交易成功、交易关闭、退款中的订单）、售后服务（全部、已投诉、退款中）、商品名称、订单号搜索订单；

待付款订单：在3小时内买家若未及时付款，系统将自动取消订单，支持主动取消订单（自动时间参数控制）；

订单细分：全部、普通订单、团购订单、缴费订单、理财订单等。

##### 页面要素

1. 待付款订单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 订单时间/订单编号/店铺名称（点击进入商户店铺首页）/IM图标 | | | | | | |
| 1 | 商品信息 | 图片+文本 |  |  |  | 要素包括：复选框、订单日期（年月日）、订单号、商家名称、IM图标和商品图片、商品名称、规格。 |
| 2 | 单价（元） | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 商品操作 | 按钮 |  |  |  | 投诉卖家 |
| 5 | 实付款（元） | 文本 |  |  |  | 例如：50.00（含运费：20.00） |
| 6 | 交易状态 | 按钮 |  |  |  | 等待买家付款、订单详情 |
| 7 | 交易操作 | 按钮 |  |  |  | 立即付款、取消订单 |

1. 点击“订单详情”要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 收货地址 | 文本 |  |  |  | 包括：收货人姓名、收货人电话、收货人地址、收货人信息地址、邮政编码。 |
| 2 | 买家留言 | 文本 |  |  |  |  |
| **卖家信息** | | | | | | |
| 3 | 卖家账户 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 卖家姓名 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 城市 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 联系电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 邮件 | 文本 |  |  |  | 加密显示。 |
| 8 | 支付账号 | 文本 |  |  |  | 加密显示。 |
| **订单信息** | | | | | | |
| 9 | 订单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 交易流水号 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 创建时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 12 | 商品信息 |  |  |  |  | 要素包括：商品图片、商品名称。点击可查看商品详情页面。 |
| 13 | 规格 | 文本 |  |  |  |  |
| 14 | 状态 | 文本 |  |  |  | 等待买家付款 |
| 15 | 服务 | 文本 |  |  |  |  |
| 16 | 单价（元） | 文本 |  |  |  |  |
| 17 | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 18 | 优惠 | 文本 |  |  |  |  |
| 19 | 商品总价（元） | 文本 |  |  |  | 例如：30.00（运费：20.00） |
| 20 | 订单总金额 | 文本 |  |  |  |  |

1. 待发货订单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 订单时间/订单编号/店铺名称（点击进入商户店铺首页）/IM图标 | | | | | | |
| 1 | 商品信息 | 图片+文本 |  |  |  | 要素包括：复选框、订单日期（年月日）、订单号、商家名称、IM图标和商品图片、商品名称、规格。 |
| 2 | 单价（元） | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 商品操作 | 按钮 |  |  |  | 退货/退款、投诉卖家 |
| 5 | 实付款（元） | 文本 |  |  |  | 例如：50.00（含运费：20.00） |
| 6 | 交易状态 | 按钮 |  |  |  | 买家已付款、订单详情 |
| 7 | 交易操作 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 点击“订单详情”要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 收货地址 | 文本 |  |  |  | 包括：收货人姓名、收货人电话、收货人地址、收货人信息地址、邮政编码。 |
| 2 | 买家留言 | 文本 |  |  |  |  |
| **卖家信息** | | | | | | |
| 3 | 卖家账户 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 卖家姓名 | 文本 |  |  |  | 提醒卖家发货。付款后24小时仍未发货，你可以提醒卖家发货。 |
| 5 | 城市 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 联系电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 邮件 | 文本 |  |  |  | 加密显示。 |
| 8 | 支付账号 | 文本 |  |  |  | 加密显示。 |
| **订单信息** | | | | | | |
| 9 | 订单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 交易流水号 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 创建时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 12 | 商品信息 |  |  |  |  | 要素包括：商品图片、商品名称。点击可查看商品详情页面。 |
| 13 | 规格 | 文本 |  |  |  |  |
| 14 | 状态 | 文本 |  |  |  | 未发货 |
| 15 | 服务 | 文本 |  |  |  |  |
| 16 | 单价（元） | 文本 |  |  |  |  |
| 17 | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 18 | 优惠 | 文本 |  |  |  |  |
| 19 | 商品总价（元） | 文本 |  |  |  | 例如：30.00（运费：20.00） |
| 20 | 订单总金额 | 文本 |  |  |  |  |

1. 待收货订单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 订单时间/订单编号/店铺名称（点击进入商户店铺首页）/IM图标 | | | | | | |
| 1 | 商品信息 | 图片+文本 |  |  |  | 要素包括：复选框、订单日期（年月日）、订单号、商家名称、IM图标和商品图片、商品名称、规格。 |
| 2 | 单价（元） | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 商品操作 | 按钮 |  |  |  | 退货/退款、投诉卖家 |
| 5 | 实付款（元） | 文本 |  |  |  | 例如：50.00（含运费：20.00） |
| 6 | 交易状态 | 按钮 |  |  |  | 卖家已发货、订单详情、查看物流。 |
| 7 | 交易操作 | 按钮 |  |  |  | 确认收货。标注还剩几天小时，默认10天。点击“确认收货”需要买家输入支付密码。 |

1. 点击“订单详情”要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 收货地址 | 文本 |  |  |  | 包括：收货人姓名、收货人电话、收货人地址、收货人信息地址、邮政编码。 |
| 2 | 买家留言 | 文本 |  |  |  |  |
| **卖家信息** | | | | | | |
| 3 | 卖家账户 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 卖家姓名 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 城市 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 联系电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 邮件 | 文本 |  |  |  | 加密显示。 |
| 8 | 支付账号 | 文本 |  |  |  | 加密显示。 |
| **订单信息** | | | | | | |
| 9 | 订单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 交易流水号 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 创建时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 12 | 商品信息 |  |  |  |  | 要素包括：商品图片、商品名称。点击可查看商品详情页面。 |
| 13 | 规格 | 文本 |  |  |  |  |
| 14 | 状态 | 文本 |  |  |  | 未确认收货 |
| 15 | 服务 | 文本 |  |  |  |  |
| 16 | 单价（元） | 文本 |  |  |  |  |
| 17 | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 18 | 优惠 | 文本 |  |  |  |  |
| 19 | 商品总价（元） | 文本 |  |  |  | 例如：30.00（运费：20.00） |
| 20 | 订单总金额 | 文本 |  |  |  |  |

1. 待评价订单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 订单时间/订单编号/店铺名称（点击进入商户店铺首页）/IM图标 | | | | | | |
| 1 | 商品信息 | 图片+文本 |  |  |  | 要素包括：复选框、订单日期（年月日）、订单号、商家名称、IM图标和商品图片、商品名称、规格。 |
| 2 | 单价（元） | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 商品操作 | 按钮 |  |  |  | 申请售后、投诉卖家 |
| 5 | 实付款（元） | 文本 |  |  |  | 例如：50.00（含运费：20.00） |
| 6 | 交易状态 | 按钮 |  |  |  | 交易成功、订单详情、查看物流。 |
| 7 | 交易操作 | 按钮 |  |  |  | 评价。 |

1. 点击“订单详情”要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 收货地址 | 文本 |  |  |  | 包括：收货人姓名、收货人电话、收货人地址、收货人信息地址、邮政编码。 |
| 2 | 买家留言 | 文本 |  |  |  |  |
| **卖家信息** | | | | | | |
| 3 | 卖家账户 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 卖家姓名 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 城市 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 联系电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 邮件 | 文本 |  |  |  | 加密显示。 |
| 8 | 支付账号 | 文本 |  |  |  | 加密显示。 |
| **订单信息** | | | | | | |
| 9 | 订单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 交易流水号 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 创建时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 12 | 商品信息 |  |  |  |  | 要素包括：商品图片、商品名称。点击可查看商品详情页面。 |
| 13 | 规格 | 文本 |  |  |  |  |
| 14 | 状态 | 文本 |  |  |  | 已确认收货 |
| 15 | 服务 | 文本 |  |  |  |  |
| 16 | 单价（元） | 文本 |  |  |  |  |
| 17 | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 18 | 优惠 | 文本 |  |  |  |  |
| 19 | 商品总价（元） | 文本 |  |  |  | 例如：30.00（运费：20.00） |
| 20 | 订单总金额 | 文本 |  |  |  |  |

#### 我的夺宝

##### 功能描述

会员可以查看参与成功、幸运记录、正在进行、已结束的夺宝记录。

##### 业务流程

1. 会员登录；
2. 进入会员中心；
3. 点击订单中心进入我的夺宝。

##### 业务规则

1. 支持根据今天、最近7天、最近30天、最近3个月、最近1年筛选夺宝记录。
2. 支持夺宝成功列表特殊显示，包括图标标识夺宝成功、背景色差异。

##### 页面要素

1. 参与成功页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 订单编号/店铺名称/IM图标 | | | | | | |
| 1 | 商品图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 2 | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 总需人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 获得者会员账号 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 本期参与人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 幸运号码 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 结束时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 期号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 参与人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 夺宝状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看夺宝号码，点击“查看夺宝号码”弹窗显示您本期的夺宝号码。 |

1. 幸运记录（夺宝状态：等待卖家发货）页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 订单编号/店铺名称（点击进入商户店铺首页）/IM图标 | | | | | | |
| 1 | 商品图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 2 | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 总需人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 获得者会员账号 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 本期参与人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 幸运号码 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 结束时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 期号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 参与人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 夺宝状态 | 等待卖家发货 |  |  |  | 夺宝状态包括：等待卖家发货、待收货、待评价、已评价、双方已评。 |
| 11 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看夺宝号码，点击“查看夺宝号码”弹窗显示您本期的夺宝号码。 |

1. 幸运记录（夺宝状态：待收货）页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 订单编号/店铺名称（点击进入商户店铺首页）/IM图标 | | | | | | |
| 1 | 商品图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 2 | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 总需人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 获得者会员账号 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 本期参与人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 幸运号码 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 结束时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 期号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 参与人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 夺宝状态 | 待收货 |  |  |  | 夺宝状态包括：等待卖家发货、待收货、待评价、已评价、双方已评。可以点击“查看物流”查看物流状态。 |
| 11 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看夺宝号码/确认收货，点击“查看夺宝号码”弹窗显示您本期的夺宝号码。点击“确认收货”输入支付密码确认完成收货。 |

1. 幸运记录（夺宝状态：待评价）页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 订单编号/店铺名称（点击进入商户店铺首页）/IM图标 | | | | | | |
| 1 | 商品图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 2 | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 总需人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 获得者会员账号 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 本期参与人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 幸运号码 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 结束时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 期号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 参与人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 夺宝状态 | 待评价 |  |  |  | 夺宝状态包括：等待卖家发货、待收货、待评价、已评价、双方已评。可以点击“查看物流”查看物流状态。 |
| 11 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看夺宝号码/评价，点击“查看夺宝号码”弹窗显示您本期的夺宝号码。 |

1. 正在进行页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 订单编号/店铺名称（点击进入商户店铺首页）/IM图标 | | | | | | |
| 1 | 商品图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 2 | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 总需人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 进度条 | 图片 |  |  |  | 已完成百分比进度，属于人次。 |
| 8 | 期号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 参与人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 夺宝状态 | 正在进行 |  |  |  | 夺宝状态包括：正在进行、等待卖家发货、待收货、待评价、已评价、双方已评。 |
| 11 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看夺宝号码/评价，点击“查看夺宝号码”弹窗显示您本期的夺宝号码。点击“追加人次”可以继续购买。 |

1. 已结束页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 订单编号/店铺名称/IM图标 | | | | | | |
| 1 | 商品图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 2 | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 总需人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 获得者会员账号 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 本期参与人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 幸运号码 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 结束时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 期号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 参与人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 夺宝状态 | 已完成 |  |  |  |  |
| 11 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看夺宝号码，点击“查看夺宝号码”弹窗显示您本期的夺宝号码。 |

#### 商品评价

##### 功能描述

会员通过该功能，对所有已评价的商品记录进行查看、删除、查看回复记录。

##### 业务流程



1. 会员对交易成功的订单发起评价；
2. 选择信用等级好、中、差；
3. 输入评价内容；
4. 对店铺评分，包括商品与描述相符、卖家的服务态度、卖家的发货速度、物流服务；
5. 追加评价；
6. 评论结束。

##### 业务规则

1. 支持按照评价（全部、好评、中评、差评）、评论（全部、有内容、无内容）搜索评价。
2. 支持删除评价；
3. 已好评不可修改，中差评可在30天内，可删除或修改为好评。

##### 页面要素

1. 发表评论

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 卖家 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 商品图片 | 图片 |  |  |  | 点击进入商品详情。 |
|  | 商品名称 | 文本 |  |  |  | 点击进入商品详情。 |
|  | 商品规格 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 信用 | 单选框 |  |  |  | 好，卖家+1分（好评无法修改和删除，请验货后再对商品和购物感受做出评论。）；  中，卖家不加分（很抱歉没能给您带来良好的购物体验，如有不满，您可联系卖家协商或发起售后维权。  ）；  差，卖家-1分（很抱歉没能给您带来良好的购物体验，如有不满，您可联系卖家协商或发起售后维权。）。 |
|  | 评价内容 | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 晒照片 | 按钮 |  |  |  | 点击“晒照片”上传图片。 |
| **店铺动态评分** | | | | | | |
|  | 宝贝与描述相符 | 单选框 |  |  |  | 用星表示选项；  1星：1分，很不满意，差的太离谱，与卖家描述的验证不符，非常不满；  2星：2分，不满意，部分有破损，与卖家的描述不符，不满意；  3星：3分，一般，质量一般，没有卖家描述的那么好；  4星：4分，满意，质量不错，与卖家描述的基本一致，还是挺满意的；  5星：5分，很满意，质量非常好，与卖家描述完全一致，非常满意。 |
|  | 卖家的服务态度 | 单选框 |  |  |  |
|  | 卖家的发货速度 | 单选框 |  |  |  |
|  | 物流服务 | 单选框 |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 | 发表评论 |  |  | 点击“发表评论”页面显示“店铺评分成功！信用评价成功1个！”。 |

1. 评价列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 评价 | 图片 |  |  |  | 评价下拉选项：评价、好评、中评、差评；可以筛选。 |
| 2 | 评论 | 文本 |  |  |  | 评论下拉选项：评论、有评论内容、无评论内容；可以筛选。 |
| 3 | 被评价人 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 商品信息 | 文本 |  |  |  | 展示商品名称及价格。 |
| 5 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 按钮：改为好评、删除评价；点击“删除”弹窗提示确认或者取消。确认后提示删除成功。 |

#### 取消的订单

##### 功能描述

会员可以查看已经取消或者退货的订单。

##### 业务流程

##### 业务规则

1. 订单状态为已取消/退货；
2. 只有未支付状态可以取消订单；

##### 页面要素

1. 已取消/退货订单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 商品信息 | 图片+文本 |  |  |  | 要素包括：复选框、订单日期（年月日）、订单号、商家名称、IM图标和商品图片、商品名称、规格。 |
| 2 | 单价（元） | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 实付款（元） | 文本 |  |  |  | 例如：50.00（含运费：20.00） |
| 6 | 交易状态 | 按钮 |  |  |  | 取消、退货 |
| 7 | 交易操作 | 按钮 |  |  |  | 详情链接，查看订单详情 |

1. 订单详情

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 收货地址 | 文本 |  |  |  | 包括：收货人姓名、收货人电话、收货人地址、收货人信息地址、邮政编码。 |
| 2 | 买家留言 | 文本 |  |  |  |  |
| **卖家信息** | | | | | | |
| 3 | 卖家账户 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 卖家姓名 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 城市 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 联系电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 邮件 | 文本 |  |  |  | 加密显示。 |
| 8 | 支付账号 | 文本 |  |  |  | 加密显示。 |
| **订单信息** | | | | | | |
| 9 | 订单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 交易流水号 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 创建时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 12 | 商品信息 |  |  |  |  | 要素包括：商品图片、商品名称。点击可查看商品详情页面。 |
| 13 | 规格 | 文本 |  |  |  |  |
| 14 | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 15 | 服务 | 文本 |  |  |  |  |
| 16 | 单价（元） | 文本 |  |  |  |  |
| 17 | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 18 | 优惠 | 文本 |  |  |  |  |
| 19 | 商品总价（元） | 文本 |  |  |  | 例如：30.00（运费：20.00） |
| 20 | 订单总金额 | 文本 |  |  |  |  |

#### 退款/退货

##### 功能描述

会员订单交易完成后，可以在15天内，因为商品原因向卖家发起退款退货申请。

参数化定义无理由退货周期；

##### 业务流程



1. 退货退款流程

第一步：买家申请退款退货。买家进入订单中心申请售后，选择退款退货，填写退款退货信息（写明退货原因、退货金额、上传图片、说明），提交申请。

第二步：退货。卖家同意退款后，会发送退货地址给买家。买家把退货商品发送卖家指定地址，等待卖家收货。若卖家拒绝退款退货申请，买家可以修改退款退货申请，重新发起退款退货申请。

第三步：退款。卖家确认收货，并通过支付平台退款。

第四步：退款退货成功。售后成功。

1. 不退货退款流程

第一步：买家申请退款(选择收到货、未收到货，其他同上)

第二部：卖家同意退款申请（系统进行帐务处理）。退货实时记商户帐，手续费按商户手续费收取方式处理。

第三部：退货成功

##### 业务规则

1. 按照商品分类及订单金额定义是否允许无理由退货；
2. 定义回退要素适用场景及具体规则：包括优惠券、综合积分、商城积分；
3. 全额退回

* 优惠券未到期，未发货时客户申请退款退货；
* 优惠券未到期，已发货后客户与商户协商后的退款退货；
* 客户退货成功后，所使用的综合积分或商城积分按抵扣积分进行退回；

1. 不予退回

* 优惠券已到期；
* 按照商品分类定义不予退回，例如：生鲜类；
* 如果发生部分退款，优惠券和积分不予退回；
* 如果客户与商户发生纠纷，优惠券和积分都不予退回；

1. 如果已经超过无理由退货时间如何处理；（待定）
2. 发生退货时进行短信通知；

##### 页面要素

1. 退款退货申请

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **订单信息** | | | | | | |
| 1. | 商品信息 | 图片+文本 |  |  |  | 包括：商品图片、商品名称、商品规格。 |
| 2. | 卖家 | 文本 |  |  |  | IM图标。 |
| 3 | 联系电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 订单编号 | 文本 |  |  |  | 点击进入订单详情。 |
| 5 | 单价 | 文本 |  |  |  | 价格\*数量 |
| 6 | 快递 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 订单保障 | 图标 |  |  |  |  |
| **申请服务：退款退货** | | | | | | |
| 1 | 退款退货原因 | 下拉框 |  |  | 是 | 下拉选项：大小尺寸与商品描述不符、卖家发错货、尺码拍错/不喜欢/效果差、假冒品牌、颜色/款式/图片与描述不符、收到商品少件或破损、材质/面料与商品描述不符、质量问题。选项参数设置。 |
| 2 | 退款金额 | 文本框 | 回显 |  |  |  |
| 3 | 说明 | 文本框 |  |  |  | 0/200字。 |
| 4 | 上传凭证 | 按钮 | 选择凭证图片 |  |  | 最多5张，每张不超过5M，支持GIF,JPEG,JPG,PNG,BMP格式。 |
| 5 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 提交申请、取消并返回。点击“取消并返回”返回订单中心。 |

1. 点击“提交申请”后页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **订单信息** | | | | | | |
| 1. | 商品信息 | 图片+文本 |  |  |  | 包括：商品图片、商品名称、商品规格。 |
| 2. | 卖家 | 文本 |  |  |  | IM图标。 |
| 3 | 联系电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 订单编号 | 文本 |  |  |  | 点击进入订单详情。 |
| 5 | 单价 | 文本 |  |  |  | 价格\*数量 |
| 6 | 快递 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 订单保障 | 图标 |  |  |  |  |
| **请等待卖家处理** | | | | | | |
| 1 | 提示 | 文本 |  |  |  | 如果卖家同意，请按照给出的退货地址退货；  如果卖家拒绝，您可以修改退款退货申请再次发起，卖家会重新处理；  如果卖家在4天23时59分55秒内未处理，退货申请自动达成，请按照系统给出的地址退货。 |
| 2 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 修改退款退货申请。 |

1. 卖家拒绝退款退货申请后页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **退货退款申请** | | | | | | |
| 1. | 商品信息 | 图片+文本 |  |  |  | 包括：商品图片、商品名称、商品规格。 |
| 2. | 卖家 | 文本 |  |  |  | IM图标。 |
| 3 | 联系电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 订单编号 | 文本 |  |  |  | 点击进入订单详情。 |
| 5 | 单价 | 文本 |  |  |  | 价格\*数量 |
| 6 | 快递 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 订单保障 | 图标 |  |  |  |  |
| 8 | 退款编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 退款金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 原因 | 文本 |  |  |  |  |
| **卖家已拒绝** | | | | | | |
| 1 | 倒计时 | 文本 |  |  |  | 格式：6天23时59分55秒。 |
|  | 拒绝原因 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 拒绝说明 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 提示 | 文本 |  |  |  | 您可以修改退货申请再次发起，卖家会重新处理。  如果您逾期未响应，本次申请将自动撤销。 |
| 2 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 修改退款退货申请。 |

1. 买家退货页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **退货退款申请** | | | | | | |
| 1. | 商品信息 | 图片+文本 |  |  |  | 包括：商品图片、商品名称、商品规格。 |
| 2. | 卖家 | 文本 |  |  |  | IM图标。 |
| 3 | 联系电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 订单编号 | 文本 |  |  |  | 点击进入订单详情。 |
| 5 | 单价 | 文本 |  |  |  | 价格\*数量 |
| 6 | 快递 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 订单保障 | 图标 |  |  |  |  |
| 8 | 退款编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 退款金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 原因 | 文本 |  |  |  |  |
| **卖家已拒绝** | | | | | | |
| 1 | 倒计时 | 文本 |  |  |  | 格式：6天23时59分55秒。 |
|  | 退货地址 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 卖家说明 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 提示 | 文本 |  |  |  | 未经卖家同意，请不要使用到付或平邮。  申请的退款已从卖家资金中冻结，确保您资金安全。  请填写真实退货物流信息，逾期未填写，退货申请将关闭，且无法再次发起申请。 |
|  | 物流公司 | 下拉框 |  |  |  | 调用平台物流公司设置。 |
|  | 物流公司名称 | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 快递方式 | 单选框 |  |  |  | 快递/平邮 |
|  | 物流单号 | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 退货说明 | 文本框 |  |  |  | 0/200字 |
|  | 上传凭证 | 按钮 |  |  |  | 选择凭证照片。 |
| 2 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 提交退货信息。 |

1. 退款退货记录

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 退款编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 订单编号/商品信息 | 文本 |  |  |  | 订单编号/商品名称。点击商品名称进入商品详情。 |
| 3 | 卖家 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 交易金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 退款金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 申请时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 超时时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 退款状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看。 |

### 关注中心

#### 收藏店铺

##### 功能描述

个人会员可以通过该功能查看自己所收藏的店铺信息并可对已收藏的店铺进行操作。

##### 业务流程

个人会员登录商城，进入个人中心-关注中心-收藏店铺。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1. 已收藏的店铺信息页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 店铺信息 | 图片、文本 |  |  |  | 超链接至该店铺的详细信息页面 |
| 2. | 描述相符 | 文本 |  |  |  | 如：56% |
| 3. | 操作 | 文本 |  |  |  | 进入店铺/取消收藏 |

#### 收藏商品

##### 功能描述

个人会员可以通过该功能查看自己所收藏的商品信息并可对已收藏的商品进行操作。

##### 业务流程

个人会员登录商城，进入个人中心-关注中心-收藏商品。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1.我的收藏

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 商品信息 | 图片、文本 |  |  |  | 超链接至商品详细信息页面 |
| 2. | 价格 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 操作 | 链接 |  |  |  | 加入购物车/取消收藏 |

#### 我的足迹

##### 功能描述

个人会员可以通过该功能查看自己所浏览过的商品信息并可对已浏览过的商品进行操作。

##### 业务流程

个人会员登录商城，进入个人中心-关注中心-浏览记录。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 商品信息 | 图片、文本 |  |  |  | 超链接至商品详情页面 |
| 2. | 价格 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 操作 | 链接 |  |  |  | 商品详情/删除 |

#### 缺货申请

##### 功能描述

个人会员可以通过该功能查看自己所提交过得缺货申请记录并对其进行操作。

##### 业务流程

个人会员登录商城，进入个人中心-关注中心-缺货申请。

##### 业务规则

1. 在商品收藏页或详情页面可以进行缺货申请；
2. 客户进行缺货登记后通知商户备货；
3. 商户备货完毕或者对商品重新上架后，通知有缺货登记的客户进行购买；

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 商品名称 | 图片+文本 |  |  |  | 商品信息包括：商品图片、商品名称、商品规格。 |
| 2 | 店铺 | 文本 |  |  |  | 点击链接进入商家店铺。 |
| 3 | 时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 删除。 |

### 我的资产

#### 积分明细

##### 功能描述

个人会员通过该功能，查看自己的总积分及积分明细，显示客户的综合积分和商城积分。需要确定详细的需求。

##### 业务流程

1. 个人会员登录系统，进入：我的资产-->积分明细
2. 默认显示可用积分及积分明细列表信息

##### 业务规则

积分明细暂时只能展示商城积分；

##### 页面要素

1. 积分明细信息页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 可用积分 | 文本 |  |  |  |  |
| 积分明细列表 | | | | | | |
|  | 来源/用途 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 积分变化 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 日期 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看 |

#### 我的优惠券

##### 功能描述

个人会员通过该功能，查看优惠券信息。

##### 业务流程

1. 个人会员登录系统，进入：我的资产-->我的优惠券
2. 默认显示所有优惠券列表信息

##### 业务规则

1. 购买商品时可以自动匹配可使用的优惠券。
2. 点击店铺专用券时直接跳转至店铺页面；
3. 优惠券到期前N天系统自动发送消息提醒客户使用；

##### 页面要素

1. 优惠券列表信息页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 优惠券 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 发行店铺 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 优惠金额 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 使用条件 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 有效期 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作管理 | 按钮 |  |  |  | 丢弃 |

#### 余额

##### 功能描述

个人会员通过该功能可以查看余额，可以充值、提现，进入我的支付钱包。

##### 业务流程

1. 个人会员登录系统，进入：我的资产-->余额；
2. 默认显示“可使用资金”；
3. 显示账户明细/账户充值/余额提现页面。

##### 业务规则

1. 查看余额通过接口的方式实现；
2. 充值、提现需要跳转至支付平台页面操作；

##### 页面要素

1. 账户余额显示页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 可用余额 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 查看充值帮助 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 账户交易明细页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 类型 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 资金变化 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 明细说明 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 记录时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看详情/删除 |

1. 账户充值

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 充值用户 | 文本 |  |  |  | 即用户姓名 |
| 2. | 充值方式 | 单选钮 |  |  | 是 |  |
| 3. | 充值金额 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 4. | 确定 | 按钮 |  |  |  | 提交按钮（通过接口的方式实现） |

### 客户服务

#### 我的建议

##### 功能描述

个人会员用户写信给会员用户或者管理员用户，表达自己的建议。

##### 业务流程

1. 个人会员用户登录商城，进入：个人中心-->客户服务-->我的建议
2. 个人会员用户填写建议内容发送给收件人

##### 业务规则

无

##### 页面要素

1. 我要写信，建议内容输入页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 接收对象 | 单选框 |  |  | 否 | 会员，管理员，默认勾选会员 |
| 2. | 接收人 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3. | 内容标题 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 4. | 内容详情 | 大文本框 |  |  | 是 |  |
| 5. | 发送 | 按钮 |  |  | 否 | 发送完成跳转到发件箱菜单 |

#### 投诉

##### 功能描述

个人会员可在订单完成后15天内，会员因售后保障服务、质量问题等可以发起投诉。

##### 业务流程



1. 新投诉。会员可以通过订单列表页发起交易投诉，根据表单提示选择投诉主题、填写投诉内容、上传凭证；
2. 运营管理人员可以通过后台投诉管理对会员提交的投诉进行审核，若凭证不足发起投诉条件，可以直接关闭投诉，投诉结束；若凭证有效，可以审核通过等商家申诉。商家申诉期间，发起投诉的会员还可以继续补充凭证；
3. 商家可以通过售后服务管理进行申诉和上传凭证，也可以对发起投诉的会员发起对话，双方协调。若协调不成功，双方都可以发起仲裁；
4. 运营管理人员根据双方提供的凭证和了解的对话过程进行投诉处理，发布投诉处理结果，关闭投诉；
5. 会员投诉结束。

##### 业务规则

1. 支持点击“交易投诉”发起投诉，后台可以配置投诉主题设置；
2. 投诉列表支持查看和取消操作，审核通过的投诉不能被取消；
3. 支持待申诉投诉列表详情页补充证据操作。

##### 页面要素

1. 交易投诉

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 选择投诉主题 | 单选框 |  |  |  | 选项：调用后台投诉主题配置项。 |
| 2. | 投诉内容 | 文本框 |  |  |  |  |
| 3. | 上传投诉证据 | 按钮 | 选择文件 |  |  | 最多看上传3张。图片必须是jpg/jpeg/gif/png格式。 |
| 4. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 提交/取消并返回；点击“提交”弹窗显示提交成功返回列表；点击“取消并返回”返回列表页。 |

1. 未审核投诉列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 投诉商品 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 投诉主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 投诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 投诉状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看/取消；审核通过后的投诉不能被取消。 |

1. 点击“查看”页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **订单信息** | | | | | | |
| 1. | 商品图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 2. | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 商品价格 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 运费 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 订单总额 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 订单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 交易流水号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 支付方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 下单时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 付款时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 12 | 商家 | 文本 |  |  |  |  |
| **投诉信息** | | | | | | |
| 1 | 被投诉店铺 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 投诉主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 投诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 投诉内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 投诉证据 | 图片 |  |  |  |  |
| 6 | 操作 | 按钮 | 返回列表 |  |  |  |

1. 待申诉投诉列表详情

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **订单信息** | | | | | | |
| 1. | 商品图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 2. | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 商品价格 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 运费 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 订单总额 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 订单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 交易流水号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 支付方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 下单时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 付款时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 12 | 商家 | 文本 |  |  |  |  |
| **投诉信息** | | | | | | |
| 1 | 被投诉店铺 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 投诉主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 投诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 投诉内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 投诉证据 | 图片+按钮 |  |  |  | 按钮：补充证据；点击“补充证据”可以上传图片并提交。 |
| 6 | 操作 | 按钮 | 返回列表 |  |  |  |

1. 对话中投诉列表详情

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **订单信息** | | | | | | |
| 1. | 商品图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 2. | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 商品价格 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 运费 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 订单总额 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 订单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 交易流水号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 支付方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 下单时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 付款时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 12 | 商家 | 文本 |  |  |  |  |
| **投诉信息** | | | | | | |
| 1 | 被投诉店铺 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 投诉主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 投诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 投诉内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 投诉证据 | 图片 |  |  |  |  |
| 6 | 操作 | 按钮 | 返回列表 |  |  |  |
| **申诉信息** | | | | | | |
| 1 | 申诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 申诉内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 申诉证据 | 图片 |  |  |  |  |
| **对话详情** | | | | | | |
| 1 | 对话记录 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 发布对话 | 文本框 |  |  |  |  |
| 3 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 发布对话/刷新对话/提交仲裁/返回列表；  在文本框输入内容后，点击发布对话可以发起对话。 |

1. 待仲裁投诉列表详情

同上。

1. 已完成投诉列表详情

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **订单信息** | | | | | | |
| 1. | 商品图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 2. | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 商品价格 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 运费 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 订单总额 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 订单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 交易流水号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 支付方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 下单时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 付款时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 12 | 商家 | 文本 |  |  |  |  |
| **投诉信息** | | | | | | |
| 1 | 被投诉店铺 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 投诉主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 投诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 投诉内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 投诉证据 | 图片 |  |  |  |  |
| 6 | 操作 | 按钮 | 返回列表 |  |  |  |
| **申诉信息** | | | | | | |
| 1 | 申诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 申诉内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 申诉证据 | 图片 |  |  |  |  |
| **对话详情** | | | | | | |
| 1 | 对话记录 | 文本 |  |  |  | 时间/角色/内容。 |
| **处理结果** | | | | | | |
| 1 | 处理意见 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 处理时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 操作 | 按钮 | 返回列表 |  |  |  |

#### 举报

##### 功能描述

个人会员可以对违规、违法等商品进行举报。

##### 业务流程



1. 会员进入商品详情页，点击“举报”链接进入举报流程；
2. 填写举报内容，包括选择举报类型、选择举报主题、填写举报内容、上传图片；
3. 后台运营管理人员对举报进行处理，结果处理包括无效举报、恶意举报、有效举报，无效举报商家商品正常销售，恶意举报会员将被取消所有举报并禁止继续举报，有效举报商家商品将被下架。

##### 业务规则

1. 支持商品详情页面提供“举报”入口；
2. 支持举报类型选择；
3. 支持上传图片；
4. 支持根据状态（所有举报、未处理、已处理）查看举报列表。

##### 页面要素

1. 违规举报信息展示页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 商品图片 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 商家 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 举报类型 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 举报主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 举报时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 状态处理结果 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查询/取消 |

点击“查看”页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 被举报商家 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 商品图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 3. | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 举报类型 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 举报主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 举报内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 8 | 操作 | 按钮 | 返回列表 |  |  | 点击“返回列表”返回列表页。 |

### 个人设置

#### 个人信息

##### 功能描述

注册用户可以通过该功能编辑个人资料。

##### 业务流程

注册用户登录商城，进入：个人中心（或点击用户名） -->账户管理-->个人资料。

##### 业务规则

邮箱不能为空。

##### 页面要素

编辑个人信息页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
|  | 头像 | 图片 |  |  |  | 点击可更换用户头像 |
|  | 用户名 | 文本 |  |  | 是 | 注册时所填用户名不可更改。 |
|  | E-mail | 文本框 |  |  | 是 | 不能为空如：\*\*@163.com |
|  | 性别 | 单选按钮 |  |  | 是 | 男/女 |
|  | 手机 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 固定电话 | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 邮编 | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 联系地址 | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 所在地区 | 下拉框 |  |  |  | 省/市/县。初始状态为请选择 |
|  | 安全问题 | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 安全问题答案 | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 确认保存 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 取消 | 按钮 |  |  |  | 点击“取消”按钮变为“修改”，且只有一个按钮 |

#### 地址管理

##### 功能描述

注册用户可以通过该功能管理收货地址。

##### 业务流程

注册用户登录商城，进入：个人中心（或点击用户名） -->账户管理-->地址管理。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1.新增收货地址页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 新增收货地址（红色字体） 电话号码、手机号选填一项，其他均为选填项 | | | | | | |
|  | 所在地区 | 下拉框 |  |  | 是 | 省/市/县，默认请选择 |
|  | 详细地址 | 文本域 |  |  | 是 |  |
|  | 邮政编码 | 文本框 |  |  | 是 | 有助于快速确定送货地址 |
|  | 收货人姓名 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 手机号码 | 文本框 |  |  | 是 | 手机与固定电话选填一项即可 |
|  | 固定电话 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 确认保存 | 按钮 |  |  |  |  |
| 已保存了\_\_\_条地址（统计保存地址的条数） | | | | | | |
|  | 收货人 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 所在地区 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 详细地址 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 邮编 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 电话/手机 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 修改/删除 |

2.修改地址页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 新增收货地址（红色字体） 电话号码、手机号选填一项，其他均为选填项 | | | | | | |
|  | 所在地区 | 下拉框 |  |  | 是 | 省/市/县，默认请选择 |
|  | 详细地址 | 文本域 |  |  | 是 |  |
|  | 邮政编码 | 文本框 |  |  | 是 | 有助于快速确定送货地址 |
|  | 性别 | 单选按钮 |  |  | 是 | 男/女 |
|  | 收货人姓名 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 手机号码 | 文本框 |  |  | 是 | 手机与固定电话选填一项即可 |
|  | 固定电话 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 确认保存 | 按钮 |  |  |  |  |
| 已保存了\_\_\_条地址（统计保存地址的条数） | | | | | | |
|  | 收货人 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 所在地区 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 详细地址 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 邮编 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 电话/手机 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 修改/删除 |

#### 账户绑定

##### 功能描述

用户通过该功能，可以将用户本人的本行借记卡、本行贷记卡或他行卡绑定到电子账户上。

##### 业务流程

1. 登录系统，进入个人设置，点击账户绑定菜单。
2. 跳转至绑定银行卡首页，输入银行卡号，如果绑定他行卡,需要选择他行名称,然后点击“下一步”。
3. 如果绑定本行借记卡，系统通过前置系统将用户信息及账户信息转发给核心系统，核心系统判断信息是否正确。实名认证失败，提示用户。
4. 如果绑定本行贷记卡，系统通过前置系统将用户信息及账户信息转发给银联系统，银联系统判断信息是否正确。实名认证失败，提示用户。
5. 如果绑定他行卡，系统通过前置系统将用户信息和账户信息转发给银联系统，银联系统判断信息是否正确，如果实名认证失败，提示用户。
6. 如果实名认证通过，跳转至验证码校验页，点击“获取验证码”按钮，生成短信验证码，通过前置系统将短信验证码发送给短信平台，短信平台将短信验证码发到用户手机。输入验证码，点击“下一步”按钮。
7. 平台校验手机验证码，如果不正确，提示用户。
8. 手机验证码如果正确，记录绑定银行卡信息，跳转至绑定银行卡成功页，完成银行卡绑定。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

具体见支付平台页面设置；

#### 账户解绑

##### 功能描述

用户通过该功能将绑定银行卡与电子账户进行解绑。

##### 业务流程

1. 登录系统，进入账户解绑，点击解绑银行卡菜单
2. 选择需要解绑的银行卡卡号,输入支付密码，点击”下一步”，按钮
3. 系统校验支付密码是否正确，如果正确，系统删除绑定账户，跳转到解绑银行卡成功页面，如果不正确，提示用户

##### 业务规则

1. 解绑银行卡不校验银行卡状态。
2. 解绑银行卡不与其他系统交互，直接删除系统中的数据。

##### 页面要素

###### 解绑银行卡首页

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 解绑卡号 | 下拉框 |  |  | 是 |  |
|  | 支付密码 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 下一步 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 安全设置（整体移到支付平台安全中心）

##### 功能描述

会员可以通过该功能为自己的账户设置安全保护。

##### 业务流程

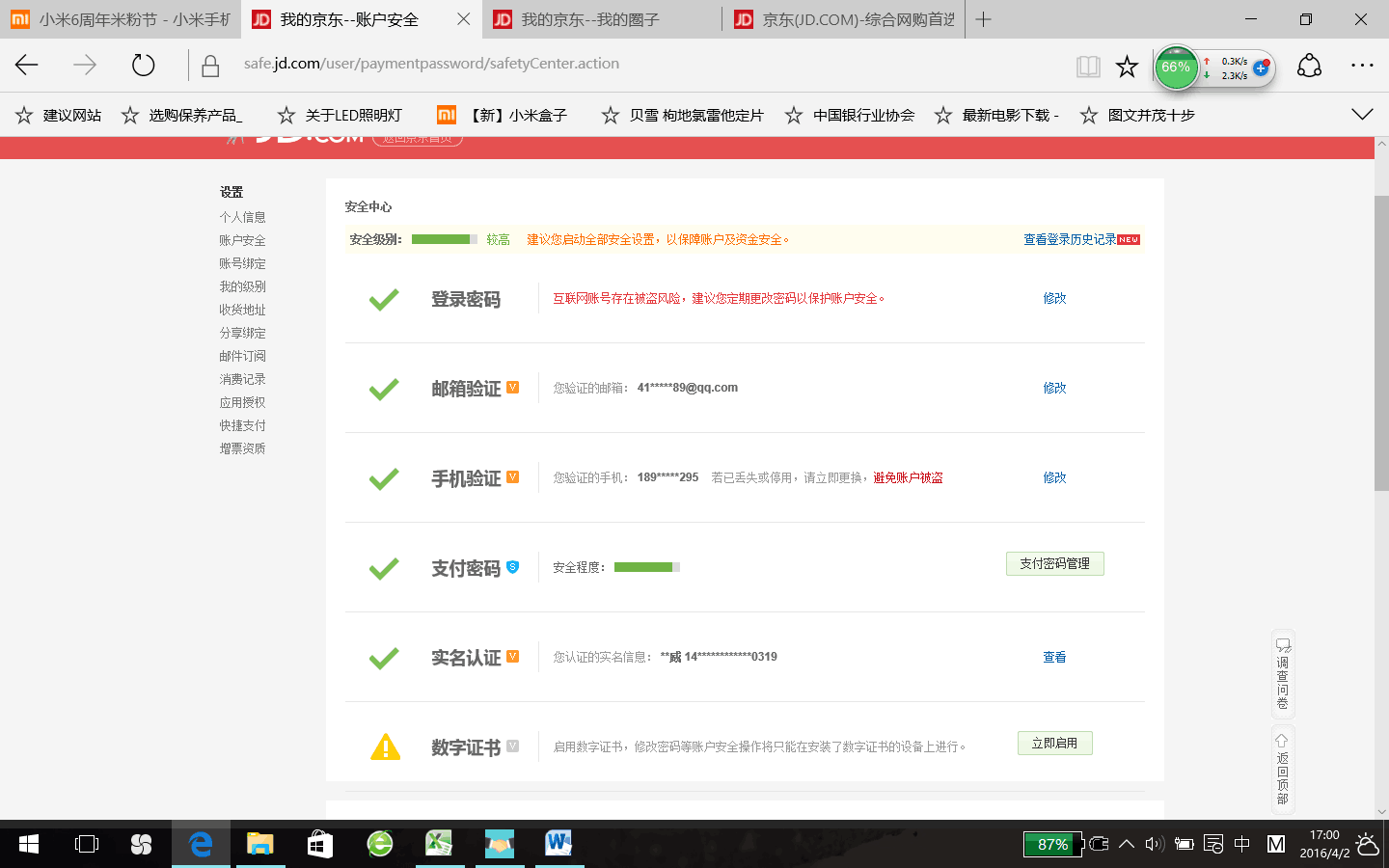
1. 登录系统，进入个人设置，点击安全设置菜单。
2. 选择修改项：登录密码、邮箱验证、手机绑定、支付密码、实名认证。
3. 进入选中的修改项的业务流程。

##### 业务规则

具体见支付平台安全中心（需要增加邮箱验证、手机绑定）；

##### 页面要素

参考京东安全设置截图：



具体修改项页面要素略，参尧都银行支付系统需求规格说明书。

### 系统消息

##### 功能描述

查询个人会员用户商品，店铺及物流等消息。（系统通知、系统公告、优惠券、预售）

##### 业务流程

1. 个人会员用户登录商城，进入：系统消息
2. 显示个人会员用户当前商品，店铺货物流消息（系统通知、系统公告、优惠券、预售）

##### 业务规则

无

##### 页面要素

1. 系统消息展示页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 消息内容 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2. | 操作 | 按钮 |  |  | 否 | 删除操作，完成后返回消息展示页面 |

### 店铺信息

#### 店铺中心

##### 功能描述

注册用户可以通过该功能管理自己申请开通的店铺。

##### 业务流程

注册用户登录商城，进入：个人中心（或点击用户名） -->店铺信息-->店铺中心。

##### 业务规则

若没有开通店铺功能，商城会提示您并未开通或审核通过。请前往“我要开店”功能进行申请，若您已申请过，请耐心等待运营人员审核。

##### 页面要素

无。

#### 我要开店

##### 功能描述

注册用户可以通过该功能开通店铺功能。

##### 业务流程

注册用户登录商城，进入：个人中心（或点击用户名） -->店铺信息-->我要开店。

##### 业务规则

1. 目前仅支持公司开店；
2. 申请开通后需要运营人员审核通过才可以操作店铺中心功能。

##### 页面要素

申请公司开店页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 开店申请 \*注：为便于审核通过，以下注册信息请务必按照商城要求填写！ | | | | | | |
|  | 申请类型 | 文本 |  |  | 是 | 公司 |
|  | 店铺名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 会员真实姓名 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 性别 | 单选按钮 |  |  | 是 | 男/女 |
|  | 店铺logo | 按钮 |  |  | 是 | 点击“选择文件”选择图片logo进行上传，未上传时显示未选择任何文件，大小100\*100 |
|  | 门头图片 | 按钮 |  |  | 是 | 点击“选择文件”选择图片进行上传，未上传时显示未选择任何文件，大小240\*240 |
|  | 店铺头部图 | 按钮 |  |  | 是 | 点击“选择文件”选择图片进行上传，未上传时显示未选择任何文件，不小于1600\*120，否则影响清晰度 |
|  | 店铺Banner图-1 | 按钮 |  |  | 是 | 点击“选择文件”选择图片进行上传，未上传时显示未选择任何文件，不小于1600\*500，否则影响清晰度 |
|  | 店铺Banner图-2 | 按钮 |  |  | 是 | 点击“选择文件”选择图片进行上传，未上传时显示未选择任何文件，不小于1600\*500，否则影响清晰度 |
|  | 店铺Banner图-3 | 按钮 |  |  | 是 | 点击“选择文件”选择图片进行上传，未上传时显示未选择任何文件，不小于1600\*500，否则影响清晰度 |
|  | 是否品牌代理 | 单选按钮 |  |  | 是 | 否/是 |
|  | 是否进口产品专卖 | 单选按钮 |  |  | 是 | 否/是 |
|  | 公司规模 | 下拉框 |  |  | 是 | 0-10人，11-50人，50-100人，100人以上 |
|  | 店铺类型 | 下拉框 |  |  | 是 | 默认显示“选择店铺类型”，“工厂”，“批发商”，“药店”等。由运营人员设置展现。 |
|  | 主营商品 | 复选框 |  |  | 是 | 可选择多个经营项目。 |
|  | 店铺电话 | 文本框 |  |  |  | 可选填 |
|  | 手机号码 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 电子邮箱 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | QQ | 文本框 |  |  | 是 | 客服QQ，可填多个，请用；隔开 |
|  | 通讯地址 | 文本框 |  |  | 是 | 请填写详细地址，省市县街道门牌号 |
|  | 选择银行 | 下拉框 |  |  | 是 | 默认“选择银行”。点击展示其他银行。 |
|  | 开户行地址 | 文本框 |  |  | 是 | 为以后平台转账方便，请务必填写正确！如是支付宝账号，则此项可为空 |
|  | 账号/账户 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 身份证图片 | 按钮 |  |  | 是 | 点击“选择文件”选择图片进行上传，未上传时显示未选择任何文件，点击“上传”上传身份证图片 |
|  | 营业执照图片 | 按钮 |  |  | 是 | 点击“选择文件”选择图片进行上传，未上传时显示未选择任何文件，点击“上传”上传营业执照图片 |
|  | 店铺图片 | 按钮 |  |  | 是 | 点击“选择文件”选择图片进行上传，未上传时显示未选择任何文件，点击“上传”上传店铺图片 |
|  | 代理证书图片 | 按钮 |  |  | 是 | 点击“选择文件”选择图片进行上传，未上传时显示未选择任何文件，点击“上传”上传代理证书图片 |
|  | 店铺介绍 | 文本域 |  |  | 是 | 介绍店铺的基本内容 |
|  | 商城开店协议 | 文本 |  |  |  | 由平台提供 |
|  | 确定提交 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 我已阅读并同意该注册协议 | 勾选 |  |  | 是 | 确认提交前勾选此项 |

## 商户中心

### 首页

#### 商户信息

##### 功能描述

显示商户名称、信用评价、商户设置、查看店铺、店铺等级、店铺动态评分。

##### 业务流程

1. 商户通过个人入口登录商城后，进入“个人中心”—“商户中心”；
2. 商户通过商户入口登录商城后，进入“商户中心”；
3. 默认显示商户信息页面。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1. 商户信息首页头菜单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 搜索商品 | 文本框/按钮 |  |  |  |  |
| 2. | 首页 | 链接 |  |  |  | 链接至“首页”页面（即本页面） |
| 3. | 商品 | 链接 |  |  |  | 链接至“商品”页面 |
| 4. | 订单物流 | 链接 |  |  |  | 链接至“订单物流”页面 |
| 5. | 促销 | 链接 |  |  |  | 链接至“促销”页面 |
| 6. | 店铺 | 链接 |  |  |  | 链接至“店铺”页面 |
| 7. | 售后服务 | 链接 |  |  |  | 链接至“售后服务”页面 |
| 8. | 统计 | 链接 |  |  |  | 链接至“统计”页面 |
| 9. | 客服消息 | 链接 |  |  |  | 链接至“客服消息”页面 |
| 10. | 账号 | 链接 |  |  |  | 链接至“账号”页面 |

1. 商户信息页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 商户名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 信用评价 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 商户设置 | 按钮 |  |  |  | 链接进入“店铺”-“店铺设置”页面 |
| 4. | 查看店铺 | 按钮 |  |  |  | 链接进入“店铺”-“店铺信息”页面 |
| 5. | 店铺等级 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 店铺动态评分 | 文本 |  |  |  |  |

#### 违规提醒

##### 功能描述

商户通过该功能可查看待处理的投诉和待处理的举报。

##### 业务流程

1. 商户通过个人入口登录商城后，进入“个人中心”—“商户中心”；
2. 商户通过商户入口登录商城后，进入“商户中心”；
3. 默认显示商户信息页面。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1. 违规提醒页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 维权提示 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 待处理的投诉 | 文本链接 |  |  |  | 链接进入“售后服务”-“投诉管理” |
| 3. | 待处理的举报 | 文本链接 |  |  |  | 链接进入“售后服务”-“举报管理” |

#### 商品管理

##### 功能描述

商户通过该功能可查看出售中的商品、等待上架的商品。

##### 业务流程

1. 商户通过个人入口登录商城后，进入“个人中心”—“商户中心”；
2. 商户通过商户入口登录商城后，进入“商户中心”；
3. 默认显示商户信息页面。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1. 商品管理页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 出售中 | 链接 |  |  |  | 链接至页面“商品”-“出售中的商品” |
| 2. | 仓库中已核实 | 按钮 |  |  |  | 链接至页面“商品”-“仓库中的商品” |

#### 订单提醒

##### 功能描述

商户通过该功能可查看所有订单、已完成的订单、待付款订单、已付款订单、待发货订单、待评价订单、退款中的订单。

##### 业务流程

1. 商户通过个人入口登录商城后，进入“个人中心”—“商户中心”；
2. 商户通过商户入口登录商城后，进入“商户中心”；
3. 默认显示商户信息页面。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1. 订单提醒页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 待付款 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会显示具体数字；点击进入“订单物流”-“订单管理”页面 |
| 2. | 待发货 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会显示具体数字；点击进入“订单物流”-“订单管理”页面 |
| 3. | 待评价 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会显示具体数字；点击进入“订单物流”-“订单管理”页面 |
| 4. | 退款中 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会显示具体数字；点击进入“订单物流”-“订单管理”页面 |
| 5. | 已完成 | 按钮 |  |  |  | 点击进入“订单物流”-“订单管理”页面 |
| 6. | 全部订单 | 按钮 |  |  |  | 点击进入“订单物流”-“订单管理”页面 |

#### 资金管理

##### 功能描述

商户通过该功能可查看支付余额，可以缴纳保证金和支取保证金（暂不支持转账、提现）、查看交易记录，点击进入我的支付平台；、优惠券（列举最近几期的债券信息），点击进入优惠券管理；

##### 业务流程

1. 商户通过个人入口登录商城后，进入“个人中心”—“商户中心”；
2. 商户通过商户入口登录商城后，进入“商户中心”；
3. 默认显示商户信息页面。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1. 资金管理页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 支付余额 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 转账 | 按钮 |  |  |  | 点击进入“我的资产”-“余额” |
| 3. | 提现 | 按钮 |  |  |  | 点击进入“我的资产”-“余额” |
| 4. | 交易记录 | 文本 |  |  |  | 点击进入“我的资产”-“余额” |
| 5. | 更多 | 按钮 |  |  |  | 点击进入我的支付平台 |

#### 店铺和商品使用情况

##### 功能描述

商户通过该功能可查看店铺商品发布情况、图片空间使用情况。

##### 业务流程

1. 商户通过个人入口登录商城后，进入“个人中心”—“商户中心”；

2. 商户通过商户入口登录商城后，进入“商户中心”；

2．默认显示商户信息页面。

##### 业务规则

参数至少包括：上架商品的数量、图片使用空间、商品库存量

##### 页面要素

1. 店铺及商品提示页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 店铺及商品提示（您需要关注的店铺信息以及待处理事项） | | | | | | |
| 1. | 店铺商品发布情况 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 图片空间使用 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 出售中 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会显示具体数字；连接至“商品”-“出售中的商品 |
| 4. | 仓库已审核 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会显示具体数字；连接至“商品”-“仓库中的商品” |
| 5. | 违规下架 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会显示具体数字；连接至“商品”-“仓库中的商品” |
| 6. | 待回复咨询 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会显示具体数字；链接至“售后服务”-“咨询管理” |

#### 销售情况统计

##### 功能描述

按照昨日、今日、月度、年度显示订单量及订单金额。

##### 业务流程

1. 商户通过个人入口登录商城后，进入“个人中心”—“商户中心”；
2. 商户通过商户入口登录商城后，进入“商户中心”；
3. 默认显示商户信息页面。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1. 销售情况统计页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 按周期统计商家店铺的订单量和订单金额 | | | | | | |
| 1. | 项目 | 文本 |  |  |  | 昨日销量/月销量 |
| 2. | 订单量 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 订单金额 | 文本 |  |  |  |  |

#### 交易概况

##### 功能描述

显示访客人数、下单买家数、下单金额、支付买家数、支付金额、客单价。

##### 业务流程

1. 商户登录商城后，进入“个人中心”—“店铺中心”；

2．默认显示商户信息页面。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1. 交易提示页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 访客人数 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会显示具体数字；链接跳转至“统计”页面 |
| 2. | 下单买家数 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会显示具体数字；链接跳转至“统计”页面 |
| 3. | 下单金额 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会显示具体数字；链接跳转至“统计”页面 |
| 4. | 支付买家数 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会显示具体数字；链接跳转至“统计”页面 |
| 5. | 支付金额 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会显示具体数字；链接跳转至“统计”页面 |
| 6. | 客单价 | 按钮 |  |  |  | 按钮上会显示具体数字；链接跳转至“统计”页面 |

#### 公告通知

##### 功能描述

商户通过该功能查看指导文档、最新通知、系统新功能、文章资讯列表。

##### 业务流程

1. 商户登录商城后，进入“个人中心”—“店铺中心”；

2．默认显示商户信息页面。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1. 文章资讯列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 文章资讯简介 | 文本 |  |  |  | 链接进入“客服消息”-“系统消息” |
| 2. | 时间 | 文本 |  |  |  |  |

#### 会员列表

##### 功能描述

商户通过该功能查看会员列表，发送站内信，敏感字进行屏蔽；

##### 业务流程

1. 商户登录商城后，进入“个人中心”—“店铺中心”；

2．默认显示商户信息页面。

##### 业务规则

购买过商品的个人客户为会员。

##### 页面要素

### 商品

#### 商品管理

##### 功能描述

商家成功入驻平台之后，可以发布自己的商品，在平台销售。

商品管理，包括：添加商品（包括：商品信息、商品描述、商品关联、营销选项）、批量上架、批量下架；

商品查询，包括：买家好评、商品销量、商品价格、缺货商品、仓库商品；

产品发布后需要银行后台人员进行审核，对于审核通过的可以自行上架、下架。（定义是否审核完自动上架）

##### 业务流程

商户登录商户中心，进入商户后台管理：商品—商品发布

##### 业务规则

1. 商品发布选择支付方式；
2. 商品发布选择售卖区域；
3. 商品发布支持是否选择“无理由退货”；
4. 如果选择“支持无理由退货”，商品详情显示支持无理由退货，如果选择不支持无理由退货，商品详情不予显示；

##### 页面要素

1. 商品信息添加页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 商品名称 | 文本框 |  |  | 是 | 30字以内，便于平台内商品搜索 |
| 2. | 选择分类 | 下拉列表 |  |  |  |  |
| 所属分类上方会显示分类信息，单选框选中所属分类即可， | | | | | | |
| 3. | 所属分类 | 文本域 |  |  |  |  |
| 4. | 商品品牌 | 按钮、文本框 |  |  |  | 可选择本地上传文件 |
| 5. | 是否上架 | 单选钮 |  |  | 是 | 是/否 |
| 6. | 附属数据 | 文本框 |  |  |  | 积分/排序/计量单位 |
| 7. | 基本数据 | 文本框 |  |  | 是 | 商品编号/原始库存/当前库存/市场价格/商城价格/重量/单位 |
| 8. | 物流 | 下拉列表 |  |  |  | 始发地：省/市 |
| 9. | 运费 | 文本框 |  |  |  |  |
| 10. | 是否均价 | 单选框 |  |  |  | 均价/分档 |
| 分档说明：价格分档最多只能分三个档次 | | | | | | |
| 11. | 分\_档 | 按钮 |  |  |  |  |
| 分档：起订量\_\_ 至最大量\_\_：价格\_\_（由文本框进行输入设置） | | | | | | |
| 12. | 添加规格 | 文本框、按钮 |  |  |  |  |
| 13. | 属性 | 按钮 |  |  |  |  |
| 14. | 添加属性 | 文本框 |  |  |  | 商品属性/商品属性值 |
| 15. | 删除属性 | 按钮 |  |  |  |  |
| 16. | 促销 | 单选钮 |  |  |  | 是否促销：是/否 |
| 17. | 选择自定义分类 | 单选钮 |  |  |  |  |
| 18. | 商品类型 | 下拉列表 |  |  |  | 默认“通用分类” |
| 19. | 缩略图 | 按钮 |  |  |  | 选择文件/一键生成缩略图（至少300\*300大小） |
| 20. | 商品相册 | 按钮 |  |  |  | 选择文件上传，最多可上传5张，至少700\*700px |
| 21 | 支付方式 | 复选框 |  |  |  | 分期支付、混合支付。 |
| 22 | 是否共享 | 单选按钮 |  |  |  | 商品发布渠道选择。 |
| 23 | 发布商品 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 添加商品描述页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 简介 | 文本域 |  |  |  |  |
| 2. | 产品描述 | 文本域 |  |  |  | 支持word |
| 3. | 发布商品 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 添加营销选项页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | SEO标题 | 文本框 |  |  |  |  |
| 2. | SEO关键字 | 文本框 |  |  |  |  |
| 3. | SEO描述 | 文本域 |  |  |  |  |
| 4. | SEO介绍说明 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 发布商品 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 添加商品关联页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 选择分类 | 下拉列表 |  |  |  |  |
| 2. | 选择品牌 | 下拉列表 |  |  |  |  |
| 3. | 选择类型 | 多选钮 |  |  |  | 促销/新品/热销/推荐 |
| 4. | 选择商品 | 文本框 |  |  |  |  |
| 5. | 开始匹配 | 按钮 |  |  |  |  |
| 6. | 匹配商品 |  |  |  |  |  |
| 7. | 已匹配商品 |  |  |  |  |  |
| 8. | 发布商品 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 出售中的商品

##### 功能描述

商家上架在售的商品列表，可以快速筛选商品、编辑商品、批量操作商品包邮等。

##### 业务流程

商户登录商户中心，进入商户后台管理：商品—出售中的商品。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 选择 | 单选框 |  |  |  |  |
| 2. | 产品名称 | 文本 |  |  |  | 超链接可至产品详情页面 |
| 3. | 产品图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 4. | 产品价格 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 是否上架 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 产品数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 7. | 发布时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 8. | 销售总额 | 文本 |  |  |  |  |
| 9. | 操作管理 | 按钮 |  |  |  | 编辑/删除（编辑进入添加商品信息页面进行商品详情编辑） |
| 10. | 缺货通知 | 超链接 |  |  |  | 查看 |

#### 仓库中的商品

##### 功能描述

商家未审核或下架的商品列表。

##### 业务流程

商户登录商户中心，进入商户后台管理：商品—仓库中的商品。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 选择 | 单选框 |  |  |  |  |
| 2. | 产品名称 | 文本 |  |  |  | 超链接可至产品详情页面 |
| 3. | 产品图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 4. | 产品价格 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 库存 | 文本 |  |  |  |  |
| 7. | 发布时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 8. | 总销量 | 文本 |  |  |  |  |
| 9. | 操作管理 | 按钮 |  |  |  | 编辑/删除（编辑进入添加商品信息页面进行商品详情编辑） |
| 10 | 上架 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 缺货记录

##### 功能描述

商家可以查看会员缺货申请记录。

##### 业务流程

1. 登录商户中心；
2. 选择“商品”模块；
3. 进入“缺货记录”。

##### 业务规则

1. 支持商品有货时，通过邮件、短信、手机客户端通知客户；
2. 支持根据商品状态（全部、有货、缺货）、商品名称搜索商品。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 商品 | 图片+文本 |  |  |  | 商品信息包括：商品图片、商品名称、商品规格。点击“商品图片、商品名称”进入商品详情。 |
| 2. | 会员账户 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 时间 | 文本 |  |  |  | 年月日时分秒。 |
| 4 | 商品状态 | 文本 |  |  |  |  |

### 订单物流

#### 订单管理

##### 功能描述

商家管理自己店铺中的订单，可查看详情，发货、取消订单、确认退款退换货等操作，标识订单类型。

支持商家修改订单金额；见业务规则

##### 业务流程



第一步：买家提交订单。买家通过客户端登录系统，使用平台分类检索、商品检索、店铺浏览、商品推荐等挑选商品加入购物车，然后提交订单；

第二步：订单支付。买家可以提交订单后直接支付，也可以在我的订单-订单管理-立即支付。进入支付页面，选择支付方式，输入支付信息，完成支付；

第三步：发货。卖家登录商户中心，进入订单管理，对卖家已支付订单进行发货设置，设置收货信息、发货信息、物流信息，然后确认发货；

第四步：确认收货。买家收到物流商品，进入买家订单管理确认收货；

第五步：评价或追加评价。买家对卖家评价。

##### 业务规则

1. 支持根据商品名称、成交时间、会员名称、订单状态（全部、等待买家付款、等待发货、卖家已发货、交易成功、交易关闭、退款中的订单）、评价状态（需我评价、我已评价、对方评价、双方已评、追加评价）、订单编号、售后服务（卖家投诉、我已投诉）、交易类型、订单类型（全部、团购订单、理财订单、夺宝订单等）搜索订单；

挑选重要查询选项作为复选框，设置下拉列表；

1. 支持批量导出、批量发货；支持分页、上一页、下一页；
2. 支持根据订单状态采用页签显示，近三个月订单页签规则：显示近三个月所有状态订单；等待买家付款页签规则：显示买家提交订单还未付款的订单；待发货页签规则：显示买家已付款等待买家发货的订单，卖家可以进行发货操作；已发货页签：显示卖家已经发货的订单，买家可以查看详情和物流信息；退款中页签：显示买家申请了退款的订单，买家可以同意退款申请。需要评价页签：显示买家确认收货订单完成，需要评价的订单；成功的订单页签：显示买家确认收货的订单；关闭的订单：显示买家未完成付款买家关闭的订单；三个月前订单：显示三个月以前的订单。
3. 支持等待买家付款订单修改订单金额；
4. 支持买家付款后申请退款；
5. 支持买家确认收货后申请售后，售后支持退款退货；
6. 支持对订单查询结果提供勾选操作：“全选”勾选项、不显示已关闭的订单勾选项；
7. 支持对显示的的结果提供以下操作：批量发货、批量标记、批量免运费。

##### 页面要素

1. 等待买家付款

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 选择 | 复选 | 未选中 |  |  | 支持全选。 |
| 2 | 商品 | 文本 |  |  |  | 显示商品图片、商品名称、商品规格、商家编码。 |
| 3 | 单价 | 文本 |  |  |  | 单位：元。 |
| 4 | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 售后 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 买家 | 文本 |  |  |  | 点击买家账户可以查看买家详情。 |
| 7 | 交易状态 | 文本 |  |  |  | 显示等待买家付款、详情、关闭交易，点击“详情”可以查看订单详情，点击“关闭交易”可以终止订单。 |
| 8 | 实收款 | 文本 |  |  |  | 单位：元，标注是否含快递费。 |
| 9 | 评价 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 订单号 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 成交时间 | 文本 |  |  |  |  |

1. 修改订单金额页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 订单原价 | 文本 | 回显 |  |  | 不含运费 |
| 2 | 商品信息 | 文本 |  |  |  | 显示商品名称和规格 |
| 3 | 单价（元） | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 原价 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 涨价或者折扣 | 文本框 |  |  |  | 输入1-10正整数。单位：折。 |
|  | 邮费（元） | 文本框 | 回显 |  |  | 可以直接输入。 |
|  | 收货地址 | 文本 | 回显 |  |  |  |
|  | 买家付款 | 文本 |  |  |  | 买家付款=原价+运费+涨价或者折扣 |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 确认/关闭；点击“确定”回到订单列表页。 |

1. 待发货

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 选择 | 复选 | 未选中 |  |  | 支持全选。 |
| 2 | 商品 | 文本 |  |  |  | 显示商品图片、商品名称、商品规格、商家编码。 |
| 3 | 单价 | 文本 |  |  |  | 单位：元。 |
| 4 | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 售后 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 买家 | 文本 |  |  |  | 点击买家账户可以查看买家详情。IM标识。 |
| 7 | 交易状态 | 文本 |  |  |  | 显示买家已付款、详情、发货，点击“详情”可以查看订单详情，点击“发货”可以进行发货设置。 |
| 8 | 实收款 | 文本 |  |  |  | 单位：元，标注是否含快递费。 |
| 9 | 评价 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 订单号 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 成交时间 | 文本 |  |  |  |  |

1. 已发货

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 商品 | 文本 |  |  |  | 显示商品图片、商品名称、商品规格、商家编码。 |
| 2 | 单价 | 文本 |  |  |  | 单位：元。 |
| 3 | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 售后 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 买家 | 文本 |  |  |  | 点击买家账户可以查看买家详情。IM标识。 |
| 6 | 交易状态 | 文本 |  |  |  | 显示买家已付款、详情、发货，点击“详情”可以查看订单详情。 |
| 7 | 实收款 | 文本 |  |  |  | 单位：元，标注是否含快递费。可以查看物流。 |
| 8 | 评价 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 订单号 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 成交时间 | 文本 |  |  |  |  |

1. 需要评价

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 商品 | 文本 |  |  |  | 显示商品图片、商品名称、商品规格、商家编码。 |
| 2 | 单价 | 文本 |  |  |  | 单位：元。 |
| 3 | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 售后 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 买家 | 文本 |  |  |  | 点击买家账户可以查看买家详情，IM标识。 |
| 6 | 交易状态 | 文本 |  |  |  | 显示交易成功、详情；点击“详情”可以查看订单详情。 |
| 7 | 实收款 | 文本 |  |  |  | 单位：元，标注是否含快递费。可以查看物流。 |
| 8 | 评价 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 订单号 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 成交时间 | 文本 |  |  |  |  |

1. 售后

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 商品 | 文本 |  |  |  | 显示商品图片、商品名称、商品规格、商家编码。 |
| 2 | 单价 | 文本 |  |  |  | 单位：元。 |
| 3 | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 售后 | 文本 |  |  |  | 当买家申请退款时：卖家确认退款-输入支付密码退款；  当买家申请退货退款时：卖家同意申请-支付平台冻结资金-卖家确认退货地址-买家确认发货-卖家确认收货-卖家通过支付平台退款-售后完成。 |
| 5 | 买家 | 文本 |  |  |  | 点击买家账户可以查看买家详情，IM标识。 |
| 6 | 交易状态 | 文本 |  |  |  | 显示交易成功、详情；点击“详情”可以查看订单详情。 |
| 7 | 实收款 | 文本 |  |  |  | 单位：元，标注是否含快递费。可以查看物流。 |
| 8 | 评价 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 订单号 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 成交时间 | 文本 |  |  |  |  |

#### 发货

##### 功能描述

可以对待发货的订单进行发货操作，发货时可以设置收货人和发货人信息，填写一些备忘信息，选择相应的物流服务，打印发货单。

##### 业务流程

无。

##### 业务规则

1. 支持根据收货人名称、买家账户、创建时间、订单编号、买家选择（物流公司）、订单类型（全部、团购、其他）搜索订单；
2. 支持批量发货、批量打印发货单、批量打印运单；
3. 支持进入发货详情页，确认收货信息及交易详情时买家可以修改收货信息；确认发货/退货信息时买家可以修改我的发货信息和我的退货信息。
4. 支持根据合作物流公司API获取货流信息（和快递100公司合作，公司把物流信息传回来。）。

##### 页面要素

1. 等待发货的订单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 商品信息 | | | | | | |
| 1 | 选择 | 复选框 | 未选中 |  |  | 支持全选。 |
| 2 | 商品图片 | 文本 |  |  |  | 点击图片可以进入商品详情 |
| 3 | 商品名称 | 文本 |  |  |  | 点击商品名称可以进入商品详情 |
| 4 | 商品规格 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 商家编码 | 文本 |  |  |  |  |
| 收货信息 | | | | | | |
| 1 | 发货信息 | 文本 |  |  |  | 地址、邮编、姓名、电话。 |
| 2 | 买家选择 | 文本 |  |  |  | 快递方式 |
| 3 | 物流公司 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 操作 | 按钮 | 发货 |  |  | 点击发货进入确认发货页面。 |

1. 已发货的订单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 商品信息 | | | | | | |
| 1 | 选择 | 复选框 | 未选中 |  |  | 支持全选。 |
| 2 | 商品图片 | 文本 |  |  |  | 点击图片可以进入商品详情 |
| 3 | 商品名称 | 文本 |  |  |  | 点击商品名称可以进入商品详情 |
| 4 | 商品规格 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 商家编码 | 文本 |  |  |  |  |
| 收货信息 | | | | | | |
| 1 | 发货信息 | 文本 |  |  |  | 地址、邮编、姓名、电话。 |
| 2 | 买家选择 | 文本 |  |  |  | 快递方式 |
| 3 | 物流公司 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 操作 | 文本 |  |  |  | 点击“物流订单详情”查看物流信息。 |
| 发货状态：发货完成。 | | | | | | |

#### 发货设置（移至物流工具）

##### 功能描述

商家可以添加地址库、设置默认物流公司、设置免运费额度、设置默认配送地址、发货单打印设置。

##### 业务流程

无。

##### 业务规则

支持新增地址，支持新增地址后进行编辑和删除；

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **新增地址** | | | | | | |
| 1 | 联系人 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 所在地区 | 下拉框 |  |  | 是 | 支持按照省、市、区/县三级联动选择地区。 |
| 3 | 街道地址 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 4 | 手机号码 | 文本框 |  |  | 是 | 支持位数检测。 |
| 5 | 公司 | 文本框 |  |  |  |  |
| 6 | 操作 | 按钮 | 保存 |  |  | 保存成功后弹窗提示。 |
| **地址库** | | | | | | |
| 1 | 是否默认 | 单选框 | 默认 |  |  |  |
| 2 | 联系人 |  |  |  |  |  |
| 3 | 发货地址 |  |  |  |  |  |
| 4 | 电话 |  |  |  |  |  |
| 5 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑和删除。 |
| **默认物流公司设置** | | | | | | |
| 1 | 选择 | 复选框 |  |  |  | 后台设置平台支持物流公司。 |
| 2 | 操作 | 按钮 | 保存 |  |  | 保存成功后弹窗提示。 |
| **免运费额度设置** | | | | | | |
| 1 | 免运费额度 | 文本框 |  |  |  | 默认为 0，表示不设置免运费额度，大于0表示购买金额超出该值后将免运费。 |
| 2 | 操作 | 按钮 | 保存 |  |  | 保存成功后弹窗提示。 |
| **默认配送地区** | | | | | | |
| 1 | 默认配送地区 | 下拉框 |  |  |  | 设置的地区将作为商品详情页面默认的配送地区显示。 |
| 2 | 操作 | 按钮 | 保存 |  |  | 保存成功后弹窗提示；并且显示“编辑”按钮可以重新编辑。 |

#### 评价管理

##### 功能描述

商家可以宏观了解店铺的评分及信用情况，可以查看来自买家的评价、售后评价、已删除的评价。

##### 业务流程

无。

##### 业务规则

1. 支持只有购买过该商品的会员，才能进行评价；
2. 支持根据商品与描述相符、买家的服务态度、卖家发货速度、物流服务的质量查看店铺评分情况；
3. 支持根据好、中、差查看最近1周、1月、6个月、前6个月买家累计信用；
4. 支持买家删除评价；
5. 支持根据评价（好评、中评、差评）、商品名称等搜索评价；
6. 支持商家对买家发表的评论进行查看、解释等操作，不可删除评论。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **来自买家的评价** | | | | | | |
| 1 | 评价 | 图片 |  |  |  | 评价下拉选项：评价、好评、中评、差评；可以筛选。 |
| 2 | 评论 | 文本 |  |  |  | 评论下拉选项：评论、有评论内容、无评论内容；可以筛选。 |
| 3 | 评价人 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 商品信息 | 文本 |  |  |  | 展示商品名称及价格。 |
| 5 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 按钮：删除；点击“删除”弹窗提示确认或者取消。确认后提示删除成功。 |
| **给他人的评价** | | | | | | |
| 1 | 检索 | 下拉框 |  |  |  | 评价下拉选项：好评、中评、差评；  根据商品名称检索。 |
| 2 | 评价人 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 商品信息 | 文本 |  |  |  | 展示商品名称及价格。 |
| 4 | 操作 | 无 |  |  |  |  |
| **已删除的评价** | | | | | | |
| 1 | 评价 | 图片 |  |  |  |  |
| 2 | 评论 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 评价人 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 商品信息 | 文本 |  |  |  | 展示商品名称及价格。 |
| 5 | 处理类型 | 文本 |  |  |  | 删除。 |

#### 运单模板

##### 功能描述

商家可以对设置好的默认物流公司进行运单模板管理，包括绑定模板、自建模板。

##### 业务流程

无。

##### 业务规则

1. 模板绑定：支持未绑定的物流公司后边会出现“选择模板”按钮，在选择模板页面可以绑定可用的打印模板；支持点击“设置”按钮可以设置自定义的内容，包括偏移量和需要显示的项目；点击“默认”按钮可以设置当前模板为默认打印模板；点击“解绑”按钮可以解除当前绑定，重新选择其它模板。
2. 自建模板：支持商家已经建立的打印模板列表展示；支持点击添加模板按钮建立商家自己的模板；支持点击设计按钮可以对运单模板布局进行设计，点击测试按钮可以对模板进行打印测试，点击编辑按钮可以对模板参数进行调整；支持设计完成后在编辑中修改模板状态为启用后，商家就可以绑定该模板进行运单打印；支持点击删除按钮可以删除现有模板，删除后该模板将自动解除绑定，请慎重操作。

##### 页面要素

1. 绑定模板

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 模板列表 | | | | | | |
| 1 | 物流公司 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 运单模板 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 运单图例 | 图片 |  |  |  | 标注图片宽度和高度。 |
| 4 | 默认 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 未绑定时：显示“选择模板”按钮；  绑定时：显示“设置”、“默认”、“解绑”。 |
| 选择模板 | | | | | | |
| 1 | 模板名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 物流公司 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 运单图例 | 图片 |  |  |  | 标注图片宽度和高度。 |
| 4 | 模板类型 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 测试和绑定按钮。  测试打印效果。 |
| 模板设置 | | | | | | |
| 1 | 左偏移量 | 文本框 |  |  |  | 单位：毫米。打印模板左偏移。 |
| 2 | 上偏移量 | 文本框 |  |  |  | 单位：毫米。打印模板上偏移。 |
| 3 | 显示项目 | 复选框 |  |  |  | 选项：收货人、收货人地区、收货人地址、收货人手机、收货人电话、发货人、发货人地区、发货人地址、发货人手机、发货人电话。 |
| 3 | 可视化 | 图片控件 |  |  |  | 控件，支持自由移动调节位置。 |
| 4 | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  | 提交后弹窗显示成功。 |
| 默认 | | | | | | |
| 1 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 点击“默认”，提示保存成功。 |
| 解绑 | | | | | | |
| 1 | 操作 | 解绑 | 解绑 |  |  | 点击“解绑”，提示确认或者取消。 |

1. 自建模板

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 模板列表 | | | | | | |
| 1 | 模板名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 物流公司 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 运单图例 | 图片 |  |  |  | 标注宽度和高度。 |
| 4 | 上偏移量 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 左偏移量 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 启用 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 设计、测试、编辑、删除。 |
| 设计 | | | | | | |
| 1 | 选择打印项 | 复选框 |  |  |  | 选项：收货人、收货人地区、收货人地址、收货人手机、收货人电话、发货人、发货人地区、发货人地址、发货人手机、发货人电话。 |
| 2 | 打印项偏移校正 | 图片控件 |  |  |  | 控件，支持自由移动调节位置。 |
| 3 | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  | 提交后提保存成功。 |
| 测试 | | | | | | |
| 1 | 操作 | 按钮 | 测试 |  |  | 打印运单测试。 |
| 编辑 | | | | | | |
| 1 | 模板名称 | 文本框 |  |  | 是 | 运单模板名称，最多10个字。 |
| 2 | 物流公司 | 下拉框 |  |  | 是 | 模板对应的物流，下拉选项由后台设置。 |
| 3 | 宽度 | 文本框 |  |  | 是 | 单位毫米。 |
| 4 | 高度 | 文本框 |  |  | 是 | 单位毫米。 |
| 5 | 上偏移量 | 文本框 |  |  | 是 | 单位毫米。 |
| 6 | 左偏移量 | 文本框 |  |  | 是 | 单位毫米。 |
| 7 | 模板图片 | 按钮 | 选择文件 |  | 是 | 点击“选择文件”弹窗打开选择图片。标注：请上传扫描好的运单图片，图片尺寸必须与快递单实际尺寸相符。 |
| 8 | 启用 | 单选框 |  |  | 是 | 是/否；标注：请首先设计并测试模板然后再启用，启用后商家可以使用。 |
| 9 | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  | 提交后弹窗提示成功。 |
| 删除 | | | | | | |
| 1 | 操作 | 按钮 | 删除 |  |  | 点击“删除”，弹窗显示确认或者取消。页面显示删除成功。 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

#### 物流工具

##### 功能描述

商家可以设置地址库（发货、收货地址，可以多条）、设置默认物流公司（服务商设置）、设置免运费额度（运费模板设置）、设置默认配送地址、发货单打印设置（运单模板设置）。

设置售卖区域，如果某商品选择使用了售卖区域，则该商品只售卖指定地区，运费为指定地区的运费。

物流跟踪信息（填入运单号进行查询）

##### 业务流程

无。

##### 业务规则

1. 支持添加、修改、删除售卖区域。
2. 支持分页显示列表。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **列表** | | | | | | |
| 1 | 运送到 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 运费（元） | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 操作时间 |  |  |  |  | 某年某月某日某时某分某秒 |
| 4 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 修改和删除。 |
| 添加 | | | | | | |
| 1 | 区域名称 | 文本框 |  |  |  |  |
| 2 | 运送到 |  |  |  |  |  |
| 3 | 运费 |  |  |  |  |  |
| 4 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 点击“为指定地区城市设置运费”显示删除和修改按钮，并可以设置运费，点击编辑弹出“选择区域”框，可以根据复选框选择区域及城市，见下图：6.3.3.6.4-1 |
| 5 | 操作 | 按钮 | 保存 |  |  | 点击“保存”返回列表页。 |
| 修改 | | | | | | |
| 1 | 区域名称 | 文本框 |  |  |  |  |
| 2 | 运送到 |  |  |  |  |  |
| 3 | 运费 |  |  |  |  |  |
| 4 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 点击“为指定地区城市设置运费”显示删除和修改按钮，并可以设置运费，点击编辑弹出“选择区域”框，可以根据复选框选择区域及城市，见下图：6.3.3.6.4-1 |
| 5 | 操作 | 按钮 | 保存 |  |  | 点击“保存”返回列表页。 |



图：6.3.3.6.4-1

### 促销

#### 团购

##### 功能描述

商家点击新增团购按钮可以添加团购活动，团购活动必须通过平台审核才能发布。

##### 业务流程

1. 商家后台添加单个或多个商品发布团购，系统根据发布团购的商品分类按照品牌进行显示，即支持品牌团和商品团；
2. 运营管理人员审核团购信息；
3. 系统在相关团购类目显示商家团购信息。

##### 业务规则

1. 支持点击“新增团购”可以添加团购活动；
2. 支持根据活动状态（全部、审核中、正常、已结束、审核失败、管理员关闭）、团购名称搜索团购活动；
3. 支持团购活动选择商品时搜索店铺所有上架商品；支持选择商品后取消选择；

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **团购活动列表** | | | | | | |
| 1 | 团购名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 开始时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 3 | 结束时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 4 | 浏览数 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 已购买 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 活动状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 新增团购 | | | | | | |
| 1 | 团购名称 | 文本框 |  |  | 是 | 团购标题名称长度最多可输入30个字符 |
| 2 | 团购副标题 | 文本框 |  |  |  | 团购标题名称长度最多可输入30个字符 |
| 3 | 开始时间 | 时间控件 |  |  | 是 | 团购开始时间不能小于当前时间。 |
| 4 | 结束时间 | 时间控件 |  |  | 是 | 团购结束时间不能小于当前时间。 |
| 5 | 团购商品 | 按钮 | 选择商品 |  | 是 | 团购生效后该商品的所有规格SKU都将执行统一的团购价格 |
| 6 | 团购价格 | 文本框 |  |  | 是 | 团购价格为该商品参加活动时的促销价格 必须是0.01~1000000之间的数字(单位：元) |
| 7 | 团购活动图片 | 按钮 | 图片上传 |  | 是 | 支持图片上传功能；标注：用于团购活动页面的图片,请使用宽度440像素、高度293像素、大小1M内的图片支持jpg、jpeg、gif、png格式上传。 |
| 8 | 团购推荐位图片 | 按钮 | 图片上传 |  |  | 支持图片上传功能；标注：用于团购活动页面的图片,请使用宽度210像素、高度180像素、大小1M内的图片，支持jpg、jpeg、gif、png格式上传。 |
| 9 | 团购类别 | 下拉 |  |  |  | 请选择团购商品的所属类别 |
| 10 | 虚拟数量 | 文本框 |  |  |  | 虚拟购买数量，只用于前台显示，不影响成交记录 |
| 11 | 限购数量 | 文本框 |  |  |  | 每个买家ID可团购的最大数量，不限数量请填 "0" |
| 12 | 本团介绍 | 文本框 |  |  |  | 支持WORD编辑器。可以插入相册图片。 |
| 13 | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  | 提交时对必填项进行检测。 |

#### 限时抢购

##### 功能描述

商家可以添加限时抢购活动，可以管理活动商品。

##### 业务流程

无。

##### 业务规则

1. 支持点击“添加活动”可以添加限时抢购活动；
2. 支持根据活动状态（全部、正常、已结束、管理员关闭）、活动名称搜索团购活动；
3. 支持编辑、管理、删除活动；
4. 点击编辑活动可以修改活动名称、活动标题、活动描述、购买下限。
5. 点击管理活动进行商品管理，显示内容包括活动名称、开始时间、结束时间、购买下限、状态以及已添加商品信息，包括商品名称、商品价格、折扣价格、折扣率、操作（编辑、删除）；点击编辑可以修改折扣价格，点击删除弹窗提示确认或者取消，选择确认删除活动商品。

触发时间按照网站时间为准；

1. 点击添加商品，显示是店铺商品列表，右上角可以关闭，支持搜索店铺所有上架商品；商品按照橱窗形式展示，包括商品图片、商品名称、商品价格 选择商品/修改抢购价按钮；点击“选择商品/修改抢购价”，弹出“限时折扣商品规则设定”，包括商品图片、商品名称、商品价格、库存，限时抢购价设置，限时抢购价应低于正常商品售价，活动开始时，系统将自动转换销售价为促销价，点击“提交”检测该商品是否参加同时段活动，如果检测通过，弹窗显示添加成功。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **限时抢购活动列表** | | | | | | |
| 1 | 活动名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 开始时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 结束时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 购买下限 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、管理和删除 |
| **添加活动** | | | | | | |
| 1 | 活动名称 | 文本框 |  |  | 是 | 活动名称将显示在限时折扣活动列表中，方便商家管理使用，最多可输入25个字符。 |
| 2 | 活动标题 | 文本框 |  |  |  | 活动标题是商家对限时折扣活动的别名操作，请使用例如“新品打折”、“月末折扣”类短语表现，最多可输入10个字符； 非必填选项 |
| 3 | 活动描述 | 文本框 |  |  |  | 活动描述是商家对限时折扣活动的补充说明文字，在商品详情页-优惠信息位置显示； 非必填选项，最多可输入30个字符。 |
| 4 | 开始时间 | 时间控件 |  |  |  | 开始时间不能为空且不能早于当前时间。 |
| 5 | 结束时间 | 时间控件 |  |  |  | 开始时间不能为空且不能早于当前时间。 |
| 6 | 购买下限 | 文本框 |  |  |  | 参加活动的最低购买数量，默认为1 |
| 7 | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  | 点击提交弹窗提示显示抢购活动添加成功，返回限时活动列表。 |
|  |  |  |  |  |  |  |

#### 秒杀

##### 功能描述

商家可以添加秒杀活动，秒杀活动必须通过平台审核才能发布。

##### 业务流程

1. 商家发布秒杀活动；
2. 后台运营管理人员审核；
3. 通过审核，系统推送前台显示。

##### 业务规则

1. 支持根据活动状态（全部、审核中、正常、已结束、审核失败、管理员关闭）、活动名称搜索活动。
2. 支持新增秒杀活动；选择商品添加支持搜索店铺上架商品，商品以橱窗形式展示商品图片、商品名称、商品价格、选择为秒杀商品；点击“选择为秒杀商品“收缩搜索页面，返显选择商品图片、商品名称、价格。
3. 会员秒杀到商品后，秒杀数量-1，30分钟不完成支付，商品数量+1。
4. 秒杀数量=0是，秒杀活动自动结束，购买按钮变灰且不能点击。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **秒杀活动列表** | | | | | | |
| 1 | 活动名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 开始时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 3 | 结束时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 4 | 浏览数 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 已购买 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 活动状态 | 文本 |  |  |  |  |
| **新增秒杀** | | | | | | |
| 1 | 活动名称 | 文本框 |  |  |  | 标题名称长度最多可输入30个字符。 |
| 2 | 开始时间 | 时间控件 |  |  |  | 请提前24小时。 |
| 3 | 结束时间 | 时间控件 |  |  |  | 大于24小时。 |
| 4 | 秒杀商品 | 按钮 | 选择商品 |  |  |  |
| 5 | 秒杀类别 | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 秒杀价格 | 文本框 |  |  |  | 价格为该商品参加活动时的促销价格 必须是0.01~1000000之间的数字(单位：元) |
| 6 | 秒杀数量 | 文本框 |  |  |  | 数量秒完结束。 |
| 7 | 限购数量 | 文本框 |  |  |  |  |
| 8 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 提交返回活动列表。 |

#### 优惠券

##### 功能描述

商家可以发布优惠，支持优惠券卡密兑换、免费兑换、积分兑换。

##### 业务流程

1. 商家新增优惠券；
2. 会员领取优惠券；
3. 会员订单支付使用优惠券；

##### 业务规则

1. 支持根据时间段、状态（请选择、有效、失效）、领取方式、优惠券名称搜索优惠券活动。
2. 支持新增优惠券；
3. 当优惠券未被领取时间，可以删除生成的“积分兑换”优惠券和“卡密兑换”优惠券；删除时弹窗提示确认或取消。当优惠券被领取，不可编辑和删除，只能查看详细；
4. 优惠券支持三种领用方式：积分兑换、卡密兑换、免费兑换；新增“卡密兑换”优惠券后，只能查看详情，不可被编辑；
5. 优惠券列表、已生成优惠列表支持分页功能。

##### 页面要素

1. 新增“积分兑换”优惠券

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 文本 |  |  | 是 |  |
| 2 | 领取方式 | 下拉框 | 积分兑换 |  | 是 | 下拉选项：积分兑换、卡密兑换、免费领取；“积分兑换”时会员可以在积分中心用积分进行兑换；“卡密兑换”时会员需要在“我的商城——我的代金券”中输入卡密获得代金券； “免费领取”时会员可以点击店铺的代金券推广广告领取代金券。 |
|  | 有效期 | 时间控件 | 当前日期 |  |  |  |
|  | 面额 | 下拉框 |  |  |  | 下拉选项：10、20、50、100，单位元。 |
|  | 兑换所需积分 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 可发放总数 | 文本框 |  |  | 是 | 发放总数应为1~1000之间的整数。 |
|  | 每人限领 | 下拉框 |  |  | 是 | 下拉选项：不限、1张、2张、3张、4张、5张。 |
|  | 消费金额 | 文本框 |  |  | 是 | 如果消费金额设置为0，则表示不限制使用优惠券的消费金额。 |
|  | 会员级别 | 下拉框 |  |  |  | 调用会员等级设置。标注：当会员兑换代金券时，需要达到该级别或者以上级别后才能兑换领取 |
|  | 优惠券描述 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 优惠券图片 | 按钮 | 图片上传 |  |  | 该图片将在积分中心的优惠券模块中显示，建议尺寸为160\*160px。 |
|  | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  | 点击“提交“，弹窗显示保存成功，并返回列表页。 |

1. 新增“卡密兑换“优惠券

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 文本 |  |  | 是 |  |
| 2 | 领取方式 | 下拉框 | 卡密兑换 |  | 是 | 下拉选项：积分兑换、卡密兑换、免费领取；“积分兑换”时会员可以在积分中心用积分进行兑换；“卡密兑换”时会员需要在“我的商城——我的代金券”中输入卡密获得代金券； “免费领取”时会员可以点击店铺的代金券推广广告领取代金券。 |
|  | 有效期 | 时间控件 | 当前日期 |  |  |  |
|  | 面额 | 下拉框 |  |  |  | 下拉选项：10、20、50、100，单位元。 |
|  | 可发放总数 | 文本框 |  |  | 是 | 发放总数应为1~1000之间的整数。 |
|  | 消费金额 | 文本框 |  |  | 是 | 如果消费金额设置为0，则表示不限制使用优惠券的消费金额。 |
|  | 优惠券描述 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 优惠券图片 | 按钮 | 图片上传 |  |  | 该图片将在积分中心的优惠券模块中显示，建议尺寸为160\*160px。 |
|  | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  | 点击“提交“，弹窗显示保存成功，并返回列表页。 |

1. 新增“免费领取”优惠券

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 文本 |  |  | 是 |  |
| 2 | 领取方式 | 下拉框 | 积分兑换 |  | 是 | 下拉选项：积分兑换、卡密兑换、免费领取；“积分兑换”时会员可以在积分中心用积分进行兑换；“卡密兑换”时会员需要在“我的商城——我的代金券”中输入卡密获得代金券； “免费领取”时会员可以点击店铺的代金券推广广告领取代金券。 |
|  | 有效期 | 时间控件 | 当前日期 |  |  |  |
|  | 面额 | 下拉框 |  |  |  | 下拉选项：10、20、50、100，单位元。 |
|  | 可发放总数 | 文本框 |  |  | 是 | 发放总数应为1~1000之间的整数。 |
|  | 每人限领 | 下拉框 |  |  | 是 | 下拉选项：不限、1张、2张、3张、4张、5张。 |
|  | 消费金额 | 文本框 |  |  | 是 | 如果消费金额设置为0，则表示不限制使用优惠券的消费金额。 |
|  | 会员级别 | 下拉框 |  |  |  | 调用会员等级设置。标注：当会员兑换代金券时，需要达到该级别或者以上级别后才能兑换领取 |
|  | 优惠券描述 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 优惠券图片 | 按钮 | 图片上传 |  |  | 该图片将在积分中心的优惠券模块中显示，建议尺寸为160\*160px。 |
|  | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  | 点击“提交“，弹窗显示保存成功，并返回列表页。 |

1. 优惠券列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 消费金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 会员级别 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 面额 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 有效期 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 领取方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 操作 | 文本 |  |  |  | 编辑、详细、删除 |

1. 编辑“积分兑换”优惠券

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **编辑** | | | | | | |
| 1 | 优惠券名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 领取方式 | 下拉框 | 积分兑换 |  | 是 | “积分兑换”时会员可以在积分中心用积分进行兑换；“卡密兑换”时会员需要在“我的商城——我的优惠券”中输入卡密获得优惠券；“免费领取”时会员可以点击店铺的优惠券推广广告领取优惠券。 |
| 3 | 有效期 | 时间控件 |  |  | 是 |  |
| 4 | 面额 | 下拉框 |  |  | 是 | 5、10、20、100（单位：元）。 |
| 5 | 兑换所需积分 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 6 | 可发放总数 | 文本框 |  |  | 是 | 发放总数应为1~1000之间的整数 |
| 7 | 每人限领 | 下拉框 |  |  | 是 | 不限、1张、2张、3张、4张、5张。 |
| 8 | 消费金额 | 文本框 |  |  | 是 | 如果消费金额设置为0，则表示不限制使用代金券的消费金额。 |
| 9 | 会员级别 | 下拉框 |  |  | 是 | 调用会员等级设置。标注：当会员兑换代金券时，需要达到该级别或者以上级别后才能兑换领取 |
| 10 | 优惠券描述 | 文本框 |  |  |  | 可左右伸缩。 |
| 11 | 优惠券图片 | 按钮 |  |  |  | 图片上传，点击弹窗选取图片。该图片将在积分中心的代金券模块中显示，建议尺寸为160\*160px。 |
| 12 | 状态 | 单选框 |  |  |  | 有效/失效。 |
| 13 | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  | 提交检测未填项或者填写不正确项。 |

1. 编辑“免费兑换”优惠券

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 领取方式 | 下拉框 | 免费领取 |  | 是 | “积分兑换”时会员可以在积分中心用积分进行兑换；“卡密兑换”时会员需要在“我的商城——我的优惠券”中输入卡密获得优惠券；“免费领取”时会员可以点击店铺的优惠券推广广告领取优惠券。 |
| 3 | 有效期 | 时间控件 |  |  | 是 |  |
| 4 | 面额 | 下拉框 |  |  | 是 | 5、10、20、100（单位：元）。 |
| 5 | 可发放总数 | 文本框 |  |  | 是 | 发放总数应为1~1000之间的整数 |
| 6 | 每人限领 | 下拉框 |  |  | 是 | 不限、1张、2张、3张、4张、5张。 |
| 7 | 消费金额 | 文本框 |  |  | 是 | 如果消费金额设置为0，则表示不限制使用代金券的消费金额。 |
| 8 | 会员级别 | 下拉框 |  |  | 是 | 调用会员等级设置。标注：当会员兑换代金券时，需要达到该级别或者以上级别后才能兑换领取 |
| 9 | 优惠券描述 | 文本框 |  |  |  | 可左右伸缩。 |
| 10 | 优惠券图片 | 按钮 |  |  |  | 图片上传，点击弹窗选取图片。该图片将在积分中心的代金券模块中显示，建议尺寸为160\*160px。 |
| 11 | 状态 | 单选框 |  |  |  | 有效/失效。 |
| 12 | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  | 提交检测未填项或者填写不正确项。 |

1. 查看“积分兑换”优惠券详情

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 店铺分类 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 领取方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 有效期 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 面额 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 兑换所需积分 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 可发放总数 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 每人限领 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 消费金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 会员级别 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 优惠券描述 | 文本 |  |  |  |  |
| 12 | 优惠券图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 13 | 最后修改时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 14 | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 15 | 已领取 | 文本 |  |  |  |  |
| 16 | 已使用 | 文本 |  |  |  |  |
| **已生成优惠券列表** | | | | | | |
| 1 | 优惠券编码 | 文本 |  |  |  | 18为随机数字。 |
| 2 | 使用状态 | 文本 |  |  |  | 已使用/未使用 |
| 3 | 所属会员 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 领取时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 5 | 操作 | 按钮 | 导出Excel |  |  | 点击按钮导出Excel列表。 |
| 6 | 操作 | 按钮 | 返回列表 |  |  |  |

1. 查看“卡密兑换”优惠券详情

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 店铺分类 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 领取方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 有效期 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 面额 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 可发放总数 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 消费金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 优惠券描述 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 优惠券图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 10 | 最后修改时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 12 | 已领取 | 文本 |  |  |  | 可用样式明显标识 |
| 13 | 已使用 | 文本 |  |  |  | 可用样式明显标识 |
| **已生成优惠券列表** | | | | | | |
| 1 | 优惠券编码 | 文本 |  |  |  | 18位随机生成的数字。 |
| 2 | 卡密 | 文本 |  |  |  | 20位随机生成的密码 |
| 3 | 使用状态 | 文本 |  |  |  | 已使用/未使用 |
| 4 | 所属会员 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 领取时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 6 | 操作 | 按钮 | 导出Excel |  |  | 点击按钮导出Excel列表。 |
| 7 | 操作 | 按钮 | 返回列表 |  |  |  |

1. 查看“免费领取”优惠券详情

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 店铺分类 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 领取方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 有效期 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 面额 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 可发放总数 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 每人限领 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 消费金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 会员级别 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 优惠券描述 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 优惠券图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 12 | 最后修改时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 13 | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 14 | 已领取 | 文本 |  |  |  |  |
| 15 | 已使用 | 文本 |  |  |  |  |
| 16 | 推广链接 | 文本框 |  |  |  | 可以复制该链接对免费领取优惠券进行推广 |
| **已生成优惠券列表** | | | | | | |
| 1 | 优惠券编码 | 文本 |  |  |  | 18为随机数字。 |
| 2 | 使用状态 | 文本 |  |  |  | 已使用/未使用 |
| 3 | 所属会员 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 领取时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 5 | 操作 | 按钮 | 导出Excel |  |  | 点击按钮导出Excel列表。 |
| 6 | 操作 | 按钮 | 返回列表 |  |  |  |

#### 满即送

##### 功能描述

商家可以发布满即送活动，可以管理活动规则和赠送礼品。

##### 业务流程

无。

##### 业务规则

1. 支持新增满即送活动；
2. 支持根据状态（全部、正常、已结束、管理员关闭）、活动名称搜索满即送活动。
3. 满即送活动包括店铺所有商品，活动时间不能和已有活动重叠
4. 每个满即送活动最多可以设置3个价格级别，点击新增级别按钮可以增加新的级别，价格级别应该由低到高
5. 每个级别可以有减现金、送礼品2种促销方式，至少需要选择一种

##### 页面要素

1. 新增活动

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 活动名称 | 文本框 |  |  | 是 | 活动名称不要超过25字符。 |
| 2 | 开始时间 | 时间控件 | 当前日期 |  | 是 | 开始时间不能为空且早于当前时间。 |
| 3 | 开始时间 | 时间控件 | 当前日期 |  | 是 | 开始时间不能为空且早于当前时间。 |
| 4 | 满级送规则 | 按钮 | 添加规则 |  | 是 | 设置当单笔订单满足金额时（必填选项），减免金额（选填）或赠送的礼品（选填）；留空为不做减免金额或赠送礼品处理。 系统最多支持设置三组等级规则。设置好规则后返显且可以删除。 |
| 5 | 备注 | 文本框 |  |  |  | 活动备注最多为100个字符。 |
| 6 | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  |  |

#### 一元夺宝

##### 夺宝列表

###### 功能描述

展示商家发布的一元夺宝活动列表。

###### 业务流程

1. 登录商家后台；
2. 进入“促销”模块；
3. 选择“一元夺宝”。

###### 业务规则

支持根据活动状态（全部、审核中、正常、已结束、审核失败）、夺宝名称搜索活动。

###### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 夺宝名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 夺宝商品 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 创建时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 浏览数 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 已购买 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 活动状态 | 文本 |  |  |  |  |

##### 新增一元夺宝

###### 功能描述

商家可以发布一元夺宝活动。

###### 业务流程

1. 登录商家后台；
2. 进入“促销”模块；
3. 选择“一元夺宝”；
4. 点击“新增一元夺宝”。

###### 业务规则

1. 支持通过搜索方式添加店铺商品；
2. 支持输入项校验。

###### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 夺宝名称 | 文本框 |  |  |  | 夺宝标题最多可输入30个字符。 |
| 2 | 副标题 | 文本框 |  |  |  | 同上。 |
| 3 | 夺宝商品 | 按钮 |  |  |  | 点击“选择商品”可以搜索店铺内商品，选择夺宝商品。商品信息包括商品图片、商品名称、商品价格。 |
| 4 | 总需人次 | 文本框 |  |  |  | 输入一元夺宝的总需人次。建议输入商品价格取整。 |
| 5 | 夺宝推荐位图片 | 按钮 |  |  |  | 点击“图片上传”挑选本地图片上传。提示语：用于夺宝活动页面的图片,请使用宽度x像素、高度y像素、大小1M内的图片，支持jpg、jpeg、gif、png格式上传。 |
| 6 | 夺宝类别 | 下拉 |  |  |  | 选择所属类别。 |
| 7 | 本夺宝介绍 | 文本框 |  |  |  | 支持WORD编辑器。可以插入相册图片。 |
| 8 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 点击“提交”，校验通过后弹窗显示操作成功，返回列表页。 |
| 9 |  |  |  |  |  |  |

### 店铺

#### 店铺设置

##### 基本信息

###### 功能描述

商家设置店铺的基本信息。

###### 业务流程

无。

###### 业务规则

1. 支持二级域名设置；
2. 支持搜索引擎优化。

###### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 店铺等级 | 文本 |  |  |  | 调用后台系统设置。 |
| 2 | 主营商品 | 文本框 |  |  |  | 关键字最多可输入50字，请用","进行分隔，例如”男装,女装,童装”。 |
| 3 | 店铺LOGO | 按钮 | 图片上传 |  |  | 铺页logo；建议使用宽200像素-高60像素内的GIF或PNG透明图片；点击下方"提交"按钮后生效。 |
| 4 | 店铺招牌 | 按钮 | 图片上传 |  |  | 店铺页banner导航；建议使用宽1000像素\*高250像素的图片；点击下方"提交"按钮后生效。 |
| 5 | 二级域名 | 文本框 |  |  |  | 可留空，域名长度应为: 3-12    已修改次数为: 2    最多可修改次数为: 3 |
| 6 | QQ | 文本框 |  |  |  | 暂不显示 |
| 7 | 阿里旺旺 | 文本框 |  |  |  | 暂不显示 |
| 8 | 店铺电话 | 文本框 |  |  |  |  |
| 9 | SEO关键字 | 文本框 |  |  |  | 用于店铺搜索引擎的优化，关键字之间请用英文逗号分隔。 |
| 10 | SEO店铺描述 |  |  |  |  | 用于店铺搜索引擎的优化，建议120字以内。 |
| 11 | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  | 点击“提交”后弹窗显示保存成功。 |

##### 幻灯片设置

###### 功能描述

设置店铺首页头条广告幻灯片。

###### 业务流程

无。

###### 业务规则

1. 最多可上传5张幻灯片图片，参数定义上传幻灯片数量。
2. 支持jpg、jpeg、gif、png格式上传，建议图片宽度790px、高度在300px到400px之间、大小4.00M以内的图片。提交2~5张图片可以进行幻灯片播放，一张图片没有幻灯片播放效果。
3. 操作完成以后，按“提交”按钮，可以在当前页面进行幻灯片展示。
4. 跳转链接必须带有http://，暂时屏蔽。

###### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 头条图片 | 图片 |  |  |  | 图片轮播，支持箭头左右切换。 |
| 2 | URL | 文本框 | http:// |  |  |  |
| 3 | 操作 | 按钮 | 图片上传 |  |  |  |
| 4 | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  | 点击“提交”后弹窗显示保存成功。 |

##### 店铺主题

###### 功能描述

设置店铺前台显示模板。

###### 业务流程

无。

###### 业务规则

1. 支持商家挑选不同主题；
2. 支持主题预览；
3. 显示当前主题；
4. 显示可用主题。

###### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 主题图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 2 | 模板名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 风格名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 使用和预览，点击“使用”切换主题；点击“预览”可以查看主题大图。 |

#### 店铺导航

##### 功能描述

商家可以添加、删除店铺导航菜单。

##### 业务流程

无。

##### 业务规则

支持新增导航；

##### 页面要素

1. 添加导航

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 导航名称 | 文本框 |  |  |  |  |
| 2 | 是否显示 | 单选框 | 是 |  |  | 是/否 |
| 3 | 排序 | 文本 |  |  |  | 0-999的数字。 |
| 4 | 内容 | 文本框 |  |  |  | 支持WORD编辑器编辑。 |
| 5 | 导航外链URL | 文本框 |  |  |  | 请填写包含http://的完整URL地址,如果填写此项则点击该导航会跳转到外链。 |
| 6 | 新窗口打开 | 单选框 | 是 |  |  | 是/否 |
| 7 | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  | 点击“提交”，弹窗显示保存成并返回列表。 |

1. 导航列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 导航名称 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 是否显示 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑和删除；点击“编辑”同“添加导航”，点击“删除”弹窗显示确认或者取消，点击“确认”显示删除成功返回列表。 |

#### 店铺活动

##### 新品上架

###### 功能描述

设置前台店铺活动展示上架新品。

1. 平台举办的活动；
2. 新品上架；

###### 业务流程

无。

###### 业务规则

1. 支持根据商品名称搜索店铺上架商品、支持点击搜索显示全部店铺上架商品进行新品上架设置，商品按照橱窗形式展示，且支持复选框选择商品；
2. 支持展示已发布新品上架商品列表，可删除发布的新品上架商品；

###### 页面要素

无。

##### 活动设置

###### 功能描述

设置店铺活动所展示的活动。

###### 业务流程

无。

###### 业务规则

###### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 复选框 | 文本 |  |  |  | 勾选后前台可以显示。 |
| 2 | 活动名称 | 文本 |  |  |  | 包括：新品发布、团购、秒杀、限时抢购、满即送。 |
| 3 | 设置BANNER | 按钮 | 图片上传 |  |  | 尺寸\*\*。 |
| 4 | 排序 | 文本框 |  |  |  | 0-999的数字。 |
| 5 | 操作 | 按钮 | 保存 |  |  | 点击“保存”弹窗显示保存成功。 |

#### 店铺信息

##### 经营类目

###### 功能描述

展示店铺经营类目，可以申请新的经营类目。

###### 业务流程

1. 商家申请新的类目；
2. 运营管理人员审核通过；
3. 商家发布新的类目商品。

###### 业务规则

支持商家申请新的经营类目；

点击“申请新的经营类目”弹窗显示三级联动平台类目，选择类目后，提示类目佣金比例，提示商家确认或者取消；点击“确认”申请成功；反之则取消。

支持删除申请。

###### 页面要素

1. 经营类目列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 经营类目 | 文本 |  |  |  | 显示经营类目，格式一级目录>二级目录>三级目录。 |
| 2 | 分佣比例 | 文本 |  |  |  | 百分比。 |
| 3 | 状态 | 文本 |  |  |  | 状态：已审核、审核中、审核不通过。 |
| 4 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 删除。 |

##### 店铺信息（暂时屏蔽）

###### 功能描述

展示商家信息。

###### 业务流程

无。

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

获取商户入驻信息显示，信息组织方式见效果图。

#### 店铺分类

##### 功能描述

商家可以对店铺虚拟分类进行管理，可以添加、编辑、删除。

##### 业务流程

无。

##### 业务规则

1. 支持新增分类；
2. 支持编辑和删除；
3. 支持全选删除功能。

##### 页面要素

1. 新增分类

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 分类名称 | 文本框 |  |  |  |  |
| 2 | 上级分类 | 下拉框 | 请选择 |  |  | 使用缺省值，为一级分类。 |
| 3 | 排序 | 文本框 |  |  |  | 0-999的数字。行所在的位置。 |
| 4 | 显示状态 | 单选框 | 是 |  |  | 是/否 |
| 5 | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  | 点击“提交”弹窗显示保存成功。 |

1. 分类列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 全选 | 复选框 |  |  |  | 可以全选删除。 |
| 2 | 分类名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 显示 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 新增下一级、编辑和删除。 |

1. 点击“新增下一级”页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 分类名称 | 文本框 |  |  |  |  |
| 2 | 上级分类 | 下拉框 |  |  |  | 一级分类。 |
| 3 | 排序 | 文本框 |  |  |  | 0-999的数字。行所在的位置。 |
| 4 | 显示状态 | 单选框 | 是 |  |  | 是/否 |
| 5 | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  | 点击“提交”弹窗显示保存成功。 |

1. 点击“编辑”页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 分类名称 | 文本框 |  |  |  |  |
| 3 | 排序 | 文本框 |  |  |  | 0-999的数字。行所在的位置。 |
| 4 | 显示状态 | 单选框 | 是 |  |  | 是/否 |
| 5 | 操作 | 按钮 | 提交 |  |  | 点击“提交”弹窗显示保存成功。 |

1. 点击“删除”页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 提示信息 | 您确实要删除该分类码？ |  |  |  |  |
| 2 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 确认和取消。点击“确认”弹窗显示删除成功返回列表。 |

#### 品牌申请

##### 功能描述

商家申请品牌，平台审核通过后，在商品发布时可以选择商品品牌，便于平台进行品牌商品检索。

##### 业务流程

1. 商户发起品牌申请；
2. 运营审核通过后自动加入品牌库；

##### 业务规则

1. 支持品牌申请；
2. 支持根据状态（全部、已审核、审核中、审核不通过）、品牌名称搜索；审核不通过的品牌不会在商品发布和前台显示。

##### 页面要素

1. 品牌申请

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 品牌中文名 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 品牌英文名 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3 | 品牌首字母 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 4 | 品牌商注册人 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 5 | 品牌商注册号 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 6 | 品牌商标类型 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 7 | 品牌LOGO | 按钮 | 上传 |  | 否 | 品牌logo需要与商标图文信息一致，尺寸150×50仅支持jpg、gif和png图片，大小不超过200K。 |
| 8 | 品牌类型 | 下拉框 | 请选择 |  | 是 | 选项：请选择、国内品牌、国外品牌。 |
| 9 | 经营类型 | 下拉框 | 请选择 |  | 是 | 选项：请选择、自有品牌、代理品牌。 |
| 10 | 所属类别 | 下拉框 | 请选择 |  |  | 三级联动调用平台分类。 |
| 11 | 请上传一下品牌资质扫描件 | 按钮 | 选择文件 |  | 是 | 见图：6.1.10.2.4-3 |
| 12 | 按钮 | 按钮 | 提交 |  | 是 | 点击“提交”弹窗显示保存成功返回列表；状态显示：审核中。 |

1. 品牌列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 品牌图标 | 图片 |  |  |  |  |
| 2 | 品牌名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 所属类型 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看和删除。 |

1. 点击“查看”详情页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 品牌中文名 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 品牌英文名 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 品牌首字母 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 品牌商注册人 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 品牌商注册号 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 品牌商标类型 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 品牌LOGO | 图片 |  |  |  |  |
| 8 | 品牌类型 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 经营类型 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 所属类别 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 请上传一下品牌资质扫描件 | 图片 |  |  |  |  |
| 12 | 按钮 | 按钮 | 返回 |  |  | 点击“返回”返回列表。 |

#### 消费者保障服务

##### 功能描述

商家可以加入消费者保障服务（7天退货、品质承诺、破损补寄、急速物流）提高买家购买信任度。

##### 业务流程

1. 商家入驻签约支付保证金；
2. 商家申请加入消费者保障服务；
3. 审批人员选择是否追加保证金；
4. 追加保证金审核通过；
5. 商品详情页点亮消费者保障服务。

##### 业务规则

商家支付保证金，前台商品详情页点亮消费者保障服务。

##### 页面要素

无。

### 售后服务

#### 咨询管理

##### 功能描述

商家可通过该功能对买家提交的咨询进行回复。

##### 业务流程

1. 商户登录商城后，进入“个人中心”—“店铺中心”—“售后服务”；
2. 默认显示咨询管理列表。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1. 全部咨询页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 可按照咨询类型（商品咨询/支付问题/发票及保修/销售及赠品）进行搜索咨询信息。 | | | | | | |
| 1. | 咨询/回复 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看详情/删除 |

1. 未回复咨询页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 可按照咨询类型（全部/商品咨询/支付问题/发票及保修/销售及赠品）进行搜索咨询信息。 | | | | | | |
| 1. | 咨询/回复 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看详情/操作 |

1. 已回复咨询

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 可按照咨询类型（全部/商品咨询/支付问题/发票及保修/销售及赠品）进行搜索咨询信息。 | | | | | | |
| 1. | 咨询/回复 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 操作 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 投诉管理

##### 功能描述

商家可通过该功能查看/删除投诉信息。

##### 业务流程

1. 商户登录商城后，进入“个人中心”—“店铺中心”—“售后服务”—“投诉管理”；
2. 默认显示投诉信息列表。

见个人中心下客服服务中投诉；

##### 业务规则

支持根据时间段、处理状态（全部、进行中、已完成）、投诉人/投诉主题/投诉号进行搜索；

商家申诉提交后，投诉转为对话中，支持发布会后、刷新对话、提交仲裁操作，通过发布对话可以和会员进行文字沟通；

##### 页面要素

1. 投诉管理页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 投诉号 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 投诉商品 | 链接 |  |  |  | 链接至该商品详情 |
| 3. | 投诉主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 投诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 投诉状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看/删除 |

1. 点击“查看”页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **订单信息** | | | | | | |
| 1. | 商品图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 2. | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 商品价格 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 运费 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 订单总额 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 订单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 交易流水号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 支付方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 下单时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 付款时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 12 | 商家 | 文本 |  |  |  |  |
| **投诉信息** | | | | | | |
| 1 | 投诉人 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 投诉主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 投诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 投诉内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 投诉证据 | 图片 |  |  |  |  |
| 6 | 操作 | 按钮 | 返回列表 |  |  |  |
| **申诉信息** | | | | | | |
| 1 | 申诉内容 | 文本框 |  |  |  |  |
| 2 | 上传申诉证据 | 按钮 | 选择文件 |  |  | 最多支持3张图片。 |
| 3 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 提交/返回列表；点击“提交”弹窗显示申诉成功返回列表页。 |

1. 对话中的投诉详情页

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **订单信息** | | | | | | |
| 1. | 商品图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 2. | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 商品价格 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 运费 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 订单总额 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 订单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 交易流水号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 支付方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 下单时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 付款时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 12 | 商家 | 文本 |  |  |  |  |
| **投诉信息** | | | | | | |
| 1 | 投诉人 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 投诉主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 投诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 投诉内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 投诉证据 | 图片 |  |  |  |  |
| 6 | 操作 | 按钮 | 返回列表 |  |  |  |
| **申诉信息** | | | | | | |
| 1 | 申诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 申诉内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 申诉证据 | 图片 |  |  |  |  |
| **对话详情** | | | | | | |
| 1 | 对话记录 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 发布对话 | 文本框 |  |  |  |  |
| 3 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 发布对话/刷新对话/提交仲裁/返回列表；  在文本框输入内容后，点击发布对话可以发起对话。 |

1. 待仲裁投诉列表详情

同上

1. 已完成投诉列表详情

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **订单信息** | | | | | | |
| 1. | 商品图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 2. | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 商品价格 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 运费 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 订单总额 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 订单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 交易流水号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 支付方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 下单时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 付款时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 12 | 商家 | 文本 |  |  |  |  |
| **投诉信息** | | | | | | |
| 1 | 投诉人 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 投诉主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 投诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 投诉内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 投诉证据 | 图片 |  |  |  |  |
| 6 | 操作 | 按钮 | 返回列表 |  |  |  |
| **申诉信息** | | | | | | |
| 1 | 申诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 申诉内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 申诉证据 | 图片 |  |  |  |  |
| **对话详情** | | | | | | |
| 1 | 对话记录 | 文本 |  |  |  | 时间/角色/内容。 |
| **处理结果** | | | | | | |
| 1 | 处理意见 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 处理时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 操作 | 按钮 | 返回列表 |  |  |  |

#### 举报管理

##### 功能描述

商家可通过该功能查看举报信息。

##### 业务流程

1. 录商城后，进入“个人中心”—“店铺中心”—“售后服务”—“举报管理”；

1. 默认显示举报列表。

##### 业务规则

商户不可自己删除举报信息。

##### 页面要素

1. 举报管理页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 可按照举报时间（选择开始/结束时间段）、举报人/举报主题/举报号进行搜索。 | | | | | | |
| 1. | 举报号 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 举报商品 | 链接 |  |  |  | 链接至该商品详情 |
| 3. | 举报主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 举报时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 举报状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看详情 |

#### 退款管理

##### 功能描述

商家可以对会员申请的退款进行处理，可以查看退款记录，对退款记录进行操作。

##### 业务流程



1. 卖家拒绝退款申请。卖家填写拒绝信息，拒绝退款；
2. 卖家同意退款申请，系统实时从商户结算账户扣款，支付平台打款给卖家。
3. 本行卡原路退回，外行卡客户通过银联在线退货接口进行退款；

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

1. 拒绝退款页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **仅退款申请** | | | | | | |
| 1 | 商品 | 图片+文本 |  |  |  | 包括：商品图片、商品名称、商品规格。点击“图片”或“商品名称”进入商品详情。 |
| 2 | 买家 | 文本 |  |  |  | IM图标。 |
| 3 | 联系电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 订单编号 | 文本 |  |  |  | 点击进入订单详情。 |
| 5 | 单价 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 邮费 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 订单保障 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 退款编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 退款金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 原因 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 是否收到货 | 文本 |  |  |  |  |
| 12 | 说明 | 文本 |  |  |  |  |
| **无标题** | | | | | | |
| 1. | 拒绝原因 | 下拉框 |  |  | 是 | 下拉选项：退款金额不对，买家要求过高、商品没问题，买家举证无效、商品没问题，买家未举证、申请时间已超售后服务时限、商品退回后才能退款、其他。 |
| 2. | 拒绝说明 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3. | 上传凭证 | 按钮 |  |  |  | 最多5张，每张不超过5M，支持GIF,JPEG,JPG,PNG,BMP格式 |
| 4. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 确定拒绝、取消并返回。点击“取消并返回”返回处理退款申请页面。 |

1. 点击“确定拒绝”后页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **仅退款申请** | | | | | | |
| 1 | 商品 | 图片+文本 |  |  |  | 包括：商品图片、商品名称、商品规格。点击“图片”或“商品名称”进入商品详情。 |
| 2 | 买家 | 文本 |  |  |  | IM图标。 |
| 3 | 联系电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 订单编号 | 文本 |  |  |  | 点击进入订单详情。 |
| 5 | 单价 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 邮费 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 订单保障 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 退款编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 退款金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 原因 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 是否收到货 | 文本 |  |  |  |  |
| 12 | 说明 | 文本 |  |  |  |  |
| **请等待买家回应** | | | | | | |
| 1. | 提示 |  |  |  |  | 买家修改退款申请后，需要您重新处理。  买家在06天23时56分57秒  内未处理，退款申请将自动关闭。 |
| 2. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 同意退款申请。 |

1. 同意退款申请后的页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **仅退款申请** | | | | | | |
| 1 | 商品 | 图片+文本 |  |  |  | 包括：商品图片、商品名称、商品规格。点击“图片”或“商品名称”进入商品详情。 |
| 2 | 买家 | 文本 |  |  |  | IM图标。 |
| 3 | 联系电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 订单编号 | 文本 |  |  |  | 点击进入订单详情。 |
| 5 | 单价 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 邮费 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 订单保障 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 退款编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 退款金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 原因 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 是否收到货 | 文本 |  |  |  |  |
| 12 | 说明 | 文本 |  |  |  |  |
| **支付信息** | | | | | | |
| 1. | 支付密码 | 文本框 |  |  |  | 忘记密码？服务。 |
| 2 | 手机号码 | 文本 | 回显 |  |  | 更换号码 |
| 3 | 手机校验码 | 文本框 |  |  |  | 点击“没有收到校验码？”重新发送。  校验码是6位数字，30分钟内输入有效，请勿泄露 |
| 4 | 操作 | 文本框 | 确定 |  |  | 确定。点击“确定”提示付款成功及退款金额。 |

#### 退款退货管理

##### 功能描述

商家可以处理买家发起的退款退货申请，也可以查看退款退货记录，对退款退货记录进行操作。

##### 业务流程



##### 业务规则

见个人中心下订单中心下退款退货。

##### 页面要素

1. 处理退款退货申请

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **退款退款申请** | | | | | | |
| 1 | 商品 | 图片+文本 |  |  |  | 包括：商品图片、商品名称、商品规格。点击“图片”或“商品名称”进入商品详情。 |
| 2 | 买家 | 文本 |  |  |  | IM图标。 |
| 3 | 联系电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 订单编号 | 文本 |  |  |  | 点击进入订单详情。 |
| 5 | 单价 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 邮费 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 订单保障 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 退款编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 退款金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 原因 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 说明 | 文本 |  |  |  |  |
| **请处理退款申请** | | | | | | |
| 1. | 倒计时 | 文本 |  |  |  | 格式：4天23时59分45秒。 |
| 2 | 提示 |  |  |  |  | 如果同意申请，请发送正确退货地址给买家。  如果拒绝申请，买家有权要求平台介入。  如果您逾期未响应申请，视作同意买家申请，系统自动将您默认的退货地址发给买家。 |
| 3 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 同意退货，发送退货地址。 |

### 统计

#### 店铺概况

##### 功能描述

显示实时概况（访客数、浏览量、支付金额、支付买家数）。

##### 业务流程

无。

##### 业务规则

1. 显示实时概况：时间维度（昨日全天），指标包括：访客数、支付金额、支付卖家数；
2. 坐标显示最近30天销售走势，横坐标最近30日，竖坐标销售金额；
3. 展示建议推广商品，按照昨日开始7日内店铺热销商品前10名；
4. 展示拥有相同经营类目的店铺热销商品。

##### 页面要素

1. 昨日开始7日内热销商品TOP10

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 序号 |  |  |  |  |  |
| 2. | 商品名称 |  |  |  |  |  |
| 3 | 销量 |  |  |  |  |  |

1. 同行热卖TOP10

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 序号 |  |  |  |  |  |
| 2. | 商品名称 |  |  |  |  |  |
| 3 | 销量 |  |  |  |  |  |

#### 商品分析

##### 商品

###### 功能描述

查看商品信息总况以及支付金额排行TOP15、访客数TOP15。

###### 业务流程

无。

###### 业务规则

1. 商品信息总况维度：流量相关、访问质量、转化效果三个；
2. 流量相关指标：商品访客数及较前日百分比、商品浏览量及较前日百分比、被访问商品数及较前日百分比；
3. 访问质量指标：平均停留时长及较前日百分比、详情页跳出率及较前日百分比；
4. 转化效果指标：支付件数及较前日百分比、商品收藏次数及较前日百分比；
5. 支持根据日期（日周月时段）、终端（所有终端、PC端、无线端）维度展示支付金额排行TOP15以及访客数排行TOP15。

###### 页面要素

1. 支付金额排行TOP15

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 商品名称 |  |  |  |  |  |
| 2. | 访客数 |  |  |  |  |  |
| 3 | 浏览量 |  |  |  |  |  |
| 4 | 详情页跳出率 |  |  |  |  |  |
| 5 | 下单转化率 |  |  |  |  |  |
| 6 | 支付金额 |  |  |  |  |  |
| 7 | 支付件数 |  |  |  |  |  |

1. 访客数排行TOP15

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 商品名称 |  |  |  |  |  |
| 2. | 访客数 |  |  |  |  |  |
| 3 | 浏览量 |  |  |  |  |  |
| 4 | 详情页跳出率 |  |  |  |  |  |
| 5 | 下单转化率 |  |  |  |  |  |
| 6 | 支付金额 |  |  |  |  |  |
| 7 | 支付件数 |  |  |  |  |  |

##### 销量

###### 功能描述

统计商家店铺商品销量。

###### 业务流程

无。

###### 业务规则

支持根据日期（日周月时段）、终端（所有终端、PC端、无线端）维度展示访客数、下单买家数、下单金额、支付买家数、支付金额、客单价、支付转化率。

###### 页面要素



#### 运营报告

##### 销售统计

###### 功能描述

显示店铺在搜索时间段内总下单金额、总下单量。

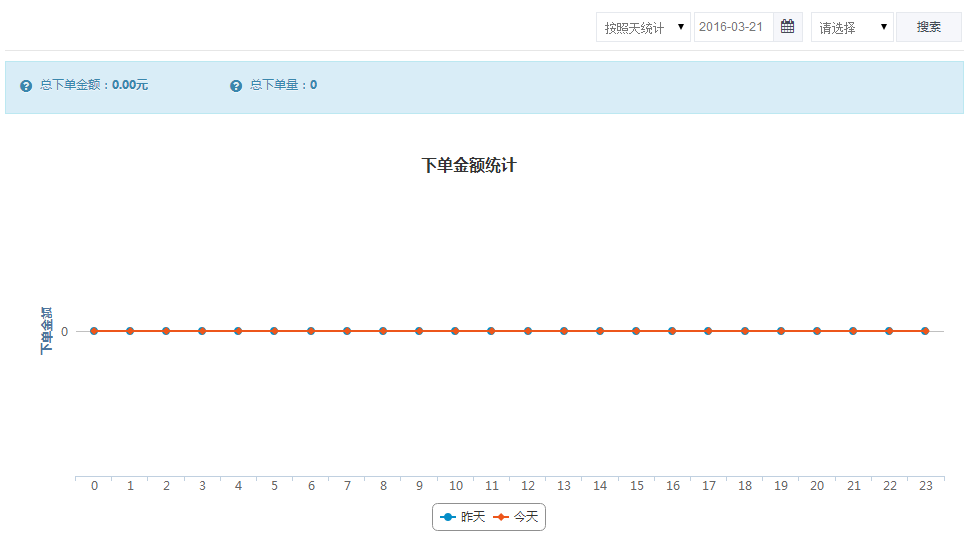
###### 业务流程

无。

###### 业务规则

支持根据日周月统计店铺总下单金额及总下单量；

###### 页面要素



##### 购买分析

###### 功能描述

显示客单价分布、购买时段分布。

###### 业务流程

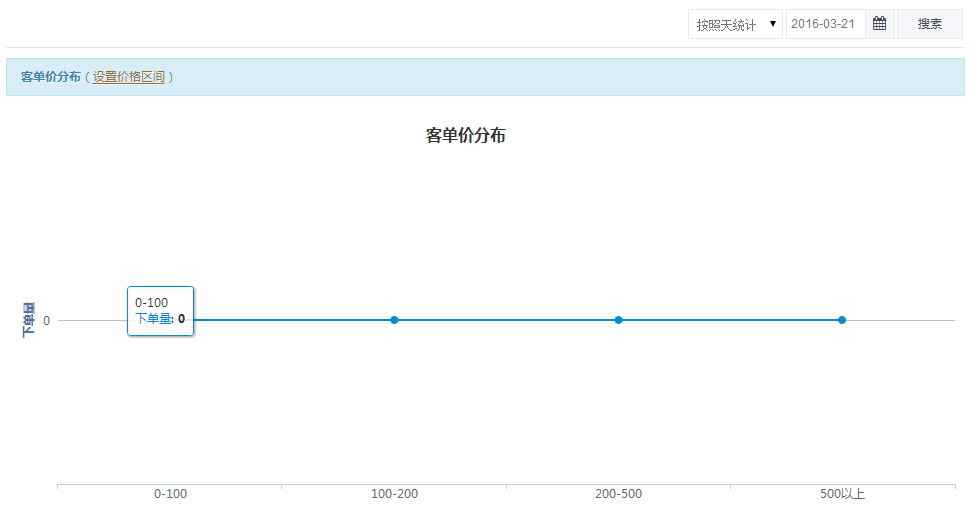
无。

###### 业务规则

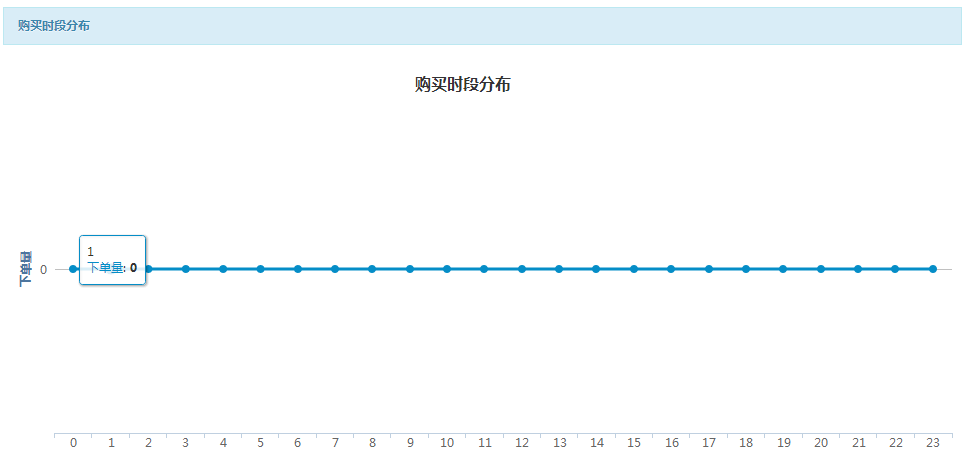
1. 支持根据日周月展示0-100、100-200、200-500、500以上支付订单分布；
2. 支持根据日周月展示24小时各时段支付订单分布。

###### 页面要素

1. 客单价分布



1. 购买时段订单分布



##### 区域分布

###### 功能描述

展示有效订单的下单会员数、下单总金额和下单数量在各省级地区的分布情况

###### 业务流程

无

###### 业务规则

1. 支持根据日周月统计下单会员数、下单总金额和下单数量在各省级地区的分布情况。
2. 支持地图模式显示。

###### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 地域 | 文本 |  |  |  | 按升级划分 |
| 2. | 下单会员 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 下单金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 下单量 | 文本 |  |  |  |  |

#### 流量统计

##### 店铺总流量

###### 功能描述

统计图展示了店铺在搜索时间段内的访问量走势情况。

###### 业务流程

无。

###### 业务规则

支持根据日周月时段统计店铺浏览量。

###### 页面要素



##### 商品流量排名

###### 功能描述

统计图展示了在搜索时间段内访问次数多的店铺商品前30名。

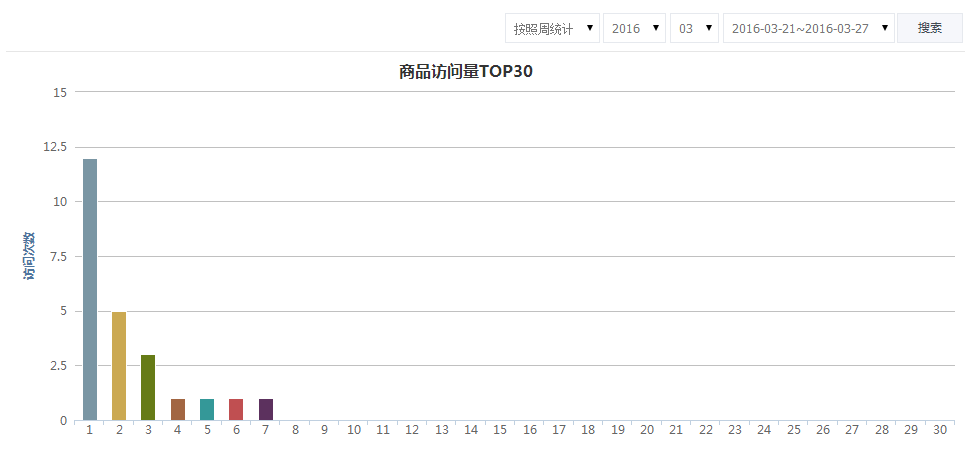
###### 业务流程

无。

###### 业务规则

支持根据日周月时段统计店铺商品浏览量。

###### 页面要素



### 客服消息

#### 客服设置

##### 功能描述

设置售前客服、售后客服、工作时段。

##### 业务流程

店商人员登录系统，进入商家中心后台管理平台-客服消息-客服设置。

##### 业务规则

客服信息需要填写完整，不完整信息将不会被保存。

##### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 售前客服 | | | | | |
| 1.1 | 客服名称 | 文本框 |  |  | 是 | 默认显示售前1，售前2等，可自己设置 |
| 1.2 | 客服工具 | 下拉框 |  |  | 是 | qq,旺旺，站内IM |
| 1.3 | 客服账号 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 1.4 | 删除 | 按钮 |  |  |  | 删除本条售前客服信息 |
| 2 | 添加客服 | 按钮 |  |  |  | 增加一条售前客服录入信息 |
| 3 | 售后客服 | | | | | |
| 3.1 | 客服名称 | 文本框 |  |  | 是 | 默认显示售后1，售后2等，可自己设置 |
| 3.2 | 客服工具 | 下拉框 |  |  | 是 | qq,旺旺，站内IM |
| 3.3 | 客服账号 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3.4 | 删除 |  |  |  |  | 删除本条售前客服信息 |
| 4 | 添加客服 | 按钮 |  |  |  | 增加一条售后客服录入信息 |
| 5 | 工作时间 | 大文本框 |  |  | 是 | 输入格式例：（工作时间 AM 10:00 - PM 18:00） |
| 6 | 提交 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 系统消息

##### 功能描述

查看消息列表、系统公告、消息接收设置。

##### 业务流程

店商人员登录系统，进入商家中心后台管理平台-客服消息-系统消息。

##### 业务规则

1、管理员可以看见全部消息。

2、只有管理员可以删除消息，删除后其他账户的该条消息也将被删除。

##### 页面要素

1. 消息列表页面（分页显示）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 全选 | 复选框 |  |  | 否 |  |
| 2 | 标记为已读 | 按钮 |  |  | 否 |  |
| 3 | 删除 | 按钮 |  |  | 否 |  |
| 4 | 消息内容 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 5 | 发送时间 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 6 | 操作 | 文本 |  |  | 否哦 | 查看操作，点击后跳转到查看页面（弹出框显示） |

1. 消息单条查看页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 发送时间 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2 | 消息内容 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 3 | 关闭窗口 | 按钮 |  |  | 否 | 点击后关闭弹出框 |

1. 系统公告页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 标题 | 文本连接 |  |  | 否 | 点击后跳转到查看页面（弹出框显示） |
| 2 | 发布时间 | 文本 |  |  | 否 |  |

1. 系统公告单条显示页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 发布时间 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2 | 消息内容 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 3 | 关闭窗口 | 按钮 |  |  | 否 | 点击后关闭弹出框 |

1. 接收消息设置展示页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 模板名称 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2 | 接收方式 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 3 | 操作 | 按钮 |  |  | 否 | 设置操作，点击后跳转到设置页面（弹框显示） |

1. 消息接收设置页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 |  | | | | | |
| 2 | 提交 | 按钮 |  |  | 否 | 提交操作，点击后关闭弹出框 |

#### 聊天记录查询

##### 功能描述

客服与会员聊天记录查询。

##### 业务流程

店商人员登录系统，进入商家中心后台管理平台-客服消息-聊天记录查询。

##### 业务规则

无

##### 页面要素

1.聊天记录查询页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 当前登录用户名 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2 | 最近联系人 | 文本连接 |  |  | 否 | 点击后显示与该联系人的聊天记录 |
| 3 |  | | | | | |
| 3.1 | 关键字 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 3.2 | 起始日期 | 时间组件 |  |  | 否 |  |
| 3.3 | 截止日期 | 时间组件 |  |  | 否 |  |
| 3.4 | 查询 | 按钮 |  |  | 否 | 按条件查询聊天记录 |

### 子账号

#### 子账号管理

##### 功能描述

展示店铺子账号，可以添加、修改、删除多个子账户，子账户需要绑定对应的手机号，增加完毕后可以直接进行权限设置。

##### 业务流程

店商人员登录系统，进入商家中心后台管理平台-账号-子账号管理。

##### 业务规则

1. 子账户产生规则：商户注册手机号+4位顺序码
2. 由商户自行设置子账户的默认密码

##### 页面要素

1.账号列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 添加账号 | 按钮 |  |  | 否 | 点击跳转到添加账号页面 |
| 2 | 子账号名 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 3 | 会员名称 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 4 | 账号组 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 5 | 操作 | 按钮 |  |  | 否 | 编辑，删除操作 |

2.编辑单条账号页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 前台用户名 | 文本框 |  |  | 是 | 回显可修改 |
| 2 | 用户密码 | 文本框 |  |  | 是 | 回显可修改 |
| 3 | 登录账号 | 文本框 |  |  | 是 | 新账号登录商家中心的用户名，密码与该账号前台密码相同 |
| 4 | 账号组 | 下拉框 |  |  | 是 |  |
| 5 | 客户端登录 | 单选框 |  |  | 否 | 允许，不允许，默认勾选不允许 |
| 6 | 提交 | 按钮 |  |  | 否 | 提交操作 |

3.添加账户页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 前台用户名 | 文本框 |  |  | 是 | 回显可修改 |
| 2 | 用户密码 | 文本框 |  |  | 是 | 回显可修改 |
| 3 | 登录账号 | 文本框 |  |  | 是 | 新账号登录商家中心的用户名，密码与该账号前台密码相同 |
| 4 | 手机号 | 文本框 |  |  | 是 | 子账户绑定的手机号 |
| 5 | 账号组 | 下拉框 |  |  | 是 |  |
| 6 | 客户端登录 | 单选框 |  |  | 否 | 允许，不允许，默认勾选不允许 |
| 7 | 提交 | 按钮 |  |  | 否 | 提交操作 |

#### 权限管理

##### 功能描述

展示店铺权限组，可以添加权限组，并为权限组分配资源。

##### 业务流程

店商人员登录系统，进入商家中心后台管理平台-账号-权限组。

##### 业务规则

无

##### 页面要素

1.账号组展示页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 添加组 | 按钮 |  |  | 否 | 点击跳转到添加页面 |
| 2 | 组名 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 3 | 操作 | 按钮 |  |  | 否 | 编辑，删除操作 |

2.编辑单个组页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 组名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 基本权限 | 文本 |  |  | 是 | 必须选一种功能 |
| 2.1 | 全选 | 复选框 |  |  | 否 |  |
| 2.2 | 商品 | 复选框 |  |  | 否 | 勾选后商品相关的功能都会被勾选（相关功能有商品发布，销售中的商品等） |
| 2.3 | 订单物流 | 复选框 |  |  | 否 | 勾选后订单物流相关的功能都会被勾选（相关功能有事物交易订单，虚拟兑换码订单等） |
| 2.4 | 促销 | 复选框 |  |  | 否 | 勾选后促销相关的功能都会被勾选（相关功能有团购管理，加价购等） |
| 2.5 | 店铺 | 复选框 |  |  | 否 | 勾选后店铺相关的功能都会被勾选（相关功能有店铺设置，店铺装修等） |
| 2.6 | 售后服务 | 复选框 |  |  | 否 | 勾选后售后服务相关的功能都会被勾选（相关功能有咨询管理，投诉管理等） |
| 2.7 | 统计结算 | 复选框 |  |  | 否 | 勾选后统计结算相关的功能都会被勾选（相关功能有店铺概况，商品分析等） |
| 2.8 | 客服消息 | 复选框 |  |  | 否 | 勾选后客服消息相关的功能都会被勾选（相关功能有客服设置，系统消息等） |
| 2.9 | 账号 | 复选框 |  |  | 否 | 勾选后账号相关的功能都会被勾选（相关功能有账号列表，账号组等） |
| 3 | 消息接收权限 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 3.1 | 全选 | 复选框 |  |  | 否 |  |
| 3.2 | 消息接收权限相关功能 | 复选框 |  |  | 否 | 消息接收权限相关的功能有商品投诉提醒，商品库存预警等 |
| 4 | 商品分类权限 | 文本 |  |  | 否 | 设置该分类后，当操作“商品发布”、“出售中的商品”、“仓库中的商品”、“商品规格”功能时，只会出现此处设置过的分类内容。 |
| 4.1 | 全选 | 复选框 |  |  | 否 |  |
| 4.2 | 食品饮料 | 复选框 |  |  | 否 |  |
| 4.3 | 玩具乐器 | 复选框 |  |  | 否 |  |
| 5 | 提交设置 | 按钮 |  |  |  | 操作完成后跳转到账号组展示页面 |

3.账号组添加页面（同账号组单个编辑页面相同）

#### 账号日志

##### 功能描述

展示账户操作日志。

##### 业务流程

店商人员登录系统，进入商家中心后台管理平台-账号-账号日志。

##### 业务规则

无

##### 页面要素

1.账号日志列表页面（分页显示）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 查询条件 | | | | | |
| 1.1 | 账号 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 1.2 | 日志内容 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 1.3 | 起始时间 | 时间组件 |  |  | 否 |  |
| 1.4 | 截止时间 | 时间组件 |  |  | 否 |  |
| 1.5 | 查询 | 按钮 |  |  | 否 |  |
| 2 | 日志列表 | | | | | |
| 2.1 | 账号 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.2 | 日志内容 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.3 | 状态 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.4 | ip | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.5 | 时间 | 文本 |  |  | 否 |  |

## 后台运营管理

### 系统

后台人员登陆后，显示所有的待审核信息，点击后可以直接到审核页面；

#### 商城信息

##### 功能描述

显示商城概况（销售总额、会员/店铺、商品数量、商品评论）、订单信息（总订单、新订单、未付款、未发货、已完成）、系统信息。

##### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-系统-商城信息。

##### 业务规则

无。

##### 页面要素

#### 商城管理（系统管理员）

##### 网站设置

###### 功能描述

运营管理人员可以通过系统设置维护商城基本信息，邮箱设置维护邮件系统，APP设置维护APP客户端信息。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-系统-商城管理-网站设置。

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 系统设置

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 网站名称 | 文本 |  |  | 是 |  |
| 2 | 网站敏感词汇 | 文本 |  |  |  | 词汇之间用逗号隔开，例如中国，共产党 |
| 3 | 网站网址 | 文本 |  |  | 是 | 例如http://www.163.com |
| 4 | 网站Logo | 按钮 |  |  | 是 | 图片尺寸 |
| 5 | 是否需要水印 | 单选框 | 否 |  |  |  |
| 6 | 水印图片 |  |  |  |  | 水印图片尺寸 |
| 7 | 关键字 | 文本 |  |  | 是 | SEO优化 |
| 8 | 网站描述 | 文本 |  |  |  | 可左右伸缩 |
| 9 | 备案号 | 文本 |  |  | 是 | 例如鲁ICP备0901981号 |
| 10 | 公司地址 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 公司电话 |  |  |  |  |  |
| 12 | 公司邮箱 |  |  |  |  |  |
| 13 | 完善个人信息赠送积分 | 文本 |  |  |  | 单位：分 |
| 14 | 积分兑换比例 | 文本 |  |  |  | 例如10就是10:1 |
| 15 | 免运费 | 文本 |  |  |  | 单位：元 |
| 16 | 登录验证码 | 单选框 | 是 |  | 是 | 是/否 |
| 17 | 注册验证码 | 单选框 | 是 |  | 是 | 是/否 |
| 18 | 留言验证码 | 单选框 | 是 |  | 是 | 是/否 |
| 19 | 支付动态手机验证码 | 单选框 | 是 |  | 是 | 是/否 |
| 20 | 注册协议 | 编辑框 |  |  |  | 支持WORD功能 |
| 21 | 开店协议 | 编辑框 |  |  |  | 支持WORD功能 |
| 22 | 商城底部信息 | 编辑框 |  |  |  | 支持WORD功能 |
| 23 | 保存网站设置 | 按钮 |  |  |  | 提交按钮 |

1. 邮箱设置

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 发送Email方式 | 单选框 | 本地mail邮件 |  | 是 | 如果本地已经搭建好邮件服务，请选择 "本地mail邮箱"，否则选择" 第三方SMTP方式 "来发送邮件 |
| 2 | 发送邮件的地址 | 文本 |  |  | 是 | 发送邮件所使用的email地址 |
| 3 | SMTP地址 | 文本 |  |  | 是 | 第三方的SMTP的URL地址 |
| 4 | 用户名 | 文本 |  |  | 是 | SMTP用户名 |
| 5 | 密码 | 文本 |  |  | 是 | SMTP密码 |
| 6 | 端口号 | 文本 |  |  |  | SMTP端口号 |
| 7 | 保存邮箱设置 | 按钮 |  |  | 是 |  |

1. APP设置

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 版本信息 | 编辑框 |  |  |  | 支持WORD功能 |
| 2 | 软件使用许可协议 | 编辑框 |  |  |  | 支持WORD功能 |
| 3 | 说明 | 编辑框 |  |  |  | 支持WORD功能 |
| 4 | 保存APP设置 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 支付管理（系统管理员）

##### 支付方式

###### 功能描述

展示平台支持的所有支付方式。

在结算页面选择支付方式：在线支付、门店付款、货到付款（支持货到付款-现金、货到付款-扫码支付、货到付款-APP收付款、货到付款- POS机刷卡）；

提交订单后跳转至支付页面，显示默认的四种支付方式。

支付页面的显示规则待定；

门店付款、货到付款如何确认订单完成，流程定义，后续处理、异常处理；

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-系统-支付管理-支付方式。

###### 业务规则

无

###### 页面要素

1. 全部支付方式

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 图标 | 图片 |  |  |  | 图片尺寸 |
| 2 | 支付名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 支付描述 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 是否启用 | 单选框 |  |  |  | 启用或者停用 |
| 5 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 配置和删除按钮 |

##### 添加支付方式

###### 功能描述

运营管理人员可以添加平台支持的支付方式。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-系统-支付管理-添加支付方式。

###### 业务规则

###### 页面要素

1. 添加支付方式

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 支付方式名称 | 文本框 |  |  | 是 | 支付方式名称 |
| 2 | 支付方式LOGO | 图片 |  |  |  | 支持选择本地图片上传 |
| 3 | 签约商户ID | 文本框 |  |  | 是 | 签约商户ID不能为空 |
| 4 | 排序 | 文本框 |  |  |  |  |
| 5 | 描述 | 文本框 |  |  |  |  |
| 6 | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 快递公司

###### 功能描述

设置平台提供给商家可选择的物流快递公司。

###### 业务流程

1. 平台设置支持快递公司；
2. 商家店铺选择快递公司

###### 业务规则

系统内置的快递公司不得删除，只可编辑状态，平台可禁用不需要的快递公司，默认按首字母进行排序，常用的快递公司将会排在靠前位置；

支持根据公司名称、公司编号、首字母搜索快递公司。

###### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 公司名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 公司编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 首字母 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 公司网址 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 常用 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 禁用、取消常用。 |

#### 运单模板

###### 功能描述

设置平台商家默认常用快递公司运单模板。

###### 业务流程

###### 业务规则

1. 支持根据模板名称、快递公司搜索运单模板；
2. 点击设计按钮可以对运单模板布局进行设计，点击测试按钮可以对模板进行打印测试，点击编辑按钮可以对模板参数进行调整；
3. 设计完成后在编辑中修改模板状态为启用后，商家就可以绑定该模板进行运单打印；
4. 点击删除按钮可以删除现有模板，删除后所有使用该模板的商家将自动解除绑定，请慎重操作；

###### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 模板名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 快递公司 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 运单图例 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 宽度（mm） | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 高度（mm） | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 启用 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 上偏移量 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 左偏移量 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 设计、测试、编辑、删除。 |

#### 配送管理

##### 地区管理

###### 功能描述

对地区进行管理，支持添加、删除、修改功能。

配送方式包括：快递、自提，需要定义：配送时间；

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-系统-配送管理-地区管理。

###### 业务规则

通过添加省、添加市、添加区来实现对全国地区进行管理，省、直辖市为第一级，市为第二级，区为第三级。通过列表操作栏按钮可以对该省或直辖市进行修改和删除，其中删除为删除所有本级地区，删除是弹窗选择确定或者取消。

###### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 排序 | 文本 |  |  |  | 确定列表先后顺序 |
| 2 | 地区名称 | 文本 |  |  |  | 级联树形显示 |
| 3 | 是否启用 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 修改、删除 |

1. 添加省

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 地区名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 是否启用 | 单选框 | 是 |  |  | 是/否 |
| 3 | 排序 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 4 | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 添加市

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 地区名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 上级地区 | 下拉框 | 请选择省 |  | 是 |  |
| 3 | 是否启用 | 单选框 | 是 |  | 是 | 是/否 |
| 4 | 排序 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 5 | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 添加区

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 地区名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 上级地区 | 下拉框 | 请选择省 |  | 是 | 选择省和市 |
| 3 | 是否启用 | 单选框 | 是 |  | 是 | 是/否 |
| 4 | 排序 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 5 | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 权限管理

##### 管理员列表

###### 功能描述

实现运营管理后台分工协作管理，包括管理员、角色、权限等功能，根据不同角色的赋予权限资源，达到管理员权限控制。

提供权限角色对照表。EXCEL角色-资源

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-系统-权限管理-管理员列表。

###### 业务规则

1. 支持添加管理员，可以设置管理员信息；
2. 支持全选列表项，批量删除；
3. 管理员以列表的形式展示，支持输入用户名，进行搜索。

###### 页面要素

1. 添加管理员

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 角色名称 | 文本框 |  |  | 是 | 管理员登录后台的用户名，请填写英文字母，数字或下划线，在4-20个字符之间 |
| 2 | 真实姓名 | 文本框 |  |  | 是 | 管理员真实姓名 |
| 3 | 密码 | 文本框 |  |  | 是 | 管理员登录后台的密码，请填写英文字母，数字或下划线，在6-32个字符之间 |
| 4 | 重复密码 | 文本框 |  |  | 是 | 重复输入管理员登录后台的密码 |
| 5 | 角色 | 下拉框 |  |  | 是 | 选择角色，并且可以点击“添加角色”按钮进行角色维护。 |
| 6 | 描述 | 文本框 |  |  |  | 文本框可左右伸缩 |
| 7 | 是否启用 | 单选框 | 是 |  | 是 | 是/否 |
| 8 | 排序 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 10 | 添加 | 按钮 |  |  | 是 |  |

1. 管理员列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 选择 | 复选框 | 未选中 |  |  |  |
| 2 | 用户名 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 真实姓名 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 角色 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 上次登录IP | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 上次登录时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 是否启用 | 文本 |  |  |  | “启用”蓝色背景；“不启用”红色背景 |
| 8 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看和删除按钮 |

##### 角色列表

###### 功能描述

支持添加、批量删除角色，展示系统现有角色列表。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-系统-权限管理-角色列表。

###### 业务规则

1. 支持添加角色，可以设置角色信息；
2. 支持全选列表项，批量删除；
3. 角色以列表的形式展示，支持输入角色名称，进行搜索。

###### 页面要素

1. 添加角色

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 角色名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 权限分配 | 复选框 |  |  | 是 | 支持全选 |
| 3 | 描述 | 文本框 |  |  | 是 | 文本框可左右伸缩 |
| 4 | 是否启用 | 单选框 | 是 |  | 是 | 是/否 |
| 5 | 排序 | 文本框 |  |  | 是 | 排序只能是0-999之间的数字 |
| 6 | 添加 | 按钮 |  |  | 是 |  |

1. 管理员列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 选择 | 复习框 |  |  |  |  |
| 2 | 角色名称 | 文本框 |  |  |  |  |
| 3 | 是否启用 | 文本框 |  |  |  | “启用”蓝色背景；“不启用”红色背景 |
| 4 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看和删除按钮 |

##### 权限资源列表

###### 功能描述

支持添加、批量删除权限资源，展示系统现权限资源列表。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-系统-权限管理-权限资源列表。

###### 业务规则

1. 支持添加权限资源，可以设置权限资源信息；
2. 支持全选列表项，批量删除；
3. 权限资源以列表的形式展示，支持输入权限资源名称，进行搜索。

###### 页面要素

1. 添加权限资源

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 权限资源名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 操作权限 | 文本列表 |  |  | 是 | 展示“模块”和“操作”2列，“模块”显示权限资源；“操作”支持删除。 |
|  | 添加权限 | 下拉框 | 请选择 |  |  | 按照运营管理后台功能清单2级联动显示权限资源。点击“添加”按钮可以添加到“操作权限”列表。 |
|  | 描述 | 文本框 |  |  | 是 | 文本框可左右伸缩 |
|  | 是否启用 | 单选框 | 是 |  | 是 | 是/否 |
|  | 排序 | 文本框 |  |  | 是 | 排序只能是0-999之间的数字 |
|  | 添加 | 按钮 |  |  | 是 |  |

1. 权限资源列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 选择 | 复习框 |  |  |  |  |
| 2 | 权限名称 | 文本框 |  |  |  |  |
| 3 | 是否启用 | 文本框 |  |  |  | “启用”蓝色背景；“不启用”红色背景 |
| 4 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看和删除按钮 |

### 商品

#### 商品管理

##### 商品列表

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，根据条件查询商品，查询条件包含：买家好评、商品销量、商品价格等。还可以进行条件筛选进行查询。除了对商品进行查询以外，还可对商品进行审核、批量上、下架，修改、删除商品。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：商品-->商品管理-->商品列表
2. 默认显示所有商品的列表信息；
3. 运营管理人员通过查询条件和筛选条件，查询商品列表；
4. 运营管理人员可以对商品进行上架、下架、审核、编辑、删除操作；

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 商品列表信息页

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 查询条件 | | | | | | |
|  | 买家好评 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 商品销量 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 商品价格 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 已/未审核 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 缺货 | 按钮 |  |  |  |  |
| 其他按钮 | | | | | | |
|  | 批量审核 | 按钮 |  |  |  | 商品审核 |
|  | 批量上架 | 按钮 |  |  |  | 商品上架 |
|  | 批量下架 | 按钮 |  |  |  | 商品下架 |
|  | 导出产品信息 | 按钮 |  |  |  |  |
| 筛选条件 | | | | | | |
|  | 分类 | 下拉框 |  |  |  | 、 |
|  | 上下架 | 下拉框 |  |  |  |  |
|  | 库存 | 下拉框 |  |  |  |  |
|  | 商品标签 | 下拉框 |  |  |  |  |
|  | 筛选 | 按钮 |  |  |  |  |
| 商品信息列表 | | | | | | |
|  | 选择 | 复选框 |  |  |  |  |
|  | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 店名 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 库存 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 上架 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 会员价 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 品牌 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 审核 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 积分商品 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 文本 |  |  |  | 包括：修改、删除商品 |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

2.商品信息修改页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 商品名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 所属分类 | 复选框 |  |  | 是 | 可手动添加 |
|  | 商品品牌 | 下拉框 |  |  | 是 |  |
|  | 商品推荐型 | 复选框 |  |  | 否 |  |
|  | 是否审核 | 单选框 |  |  | 是 |  |
|  | 是否是积分商品 | 单选框 |  |  | 是 |  |
|  | 是否上架 | 单选框 |  |  | 是 |  |
|  | 附属数据 | 文本框 |  |  | 否 | 积分、排序、计量单位 |
|  | 基本数据 | 文本框 |  |  | 是 | 商品编号、原始库存、安全库存、虚拟购买、市场价格、商城价格、重量 |
|  | 物流/运费 | 下拉框、文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 是否均价 | 按钮 |  |  | 是 | 均价、分档。分档：起订量、最大量、价格 |
|  | 最小购买数 | 文本框、按钮 |  |  | 是 | 与“是否均价”关联 |
|  | 商品规格 | 多个文本框 |  |  | 是 | 商品规格要素，包含多个 |
|  | 属性 | 按钮、多个文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 是否促销 | 单选按钮 |  |  | 是 |  |
|  | 商品类型 | 下拉框 |  |  | 是 |  |
|  | 缩略图 | 按钮 |  |  | 否 |  |
|  | 商品相册 | 按钮 |  |  | 否 |  |
|  | 保存修改 | 按钮 |  |  |  |  |

3.商品信息修改描述页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 产品简介 | 文本域 |  |  | 否 |  |
|  | 产品描述 | 文本域 |  |  | 否 |  |
|  | 保存修改 | 按钮 |  |  |  |  |

4.商品信息修改营销选项页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | SEO标题 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | SEO关键词 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | SEO描述 | 文本域 |  |  | 否 |  |
|  | SEO介绍说明 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 保存修改 | 按钮 |  |  |  |  |

5.商品信息修改商品关联页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 筛选条件 | | | | | | |
|  | 商品分类 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | 品牌 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | 推荐类型 | 文本域 |  |  | 否 |  |
| 可选商品 | | | | | | |
|  |  | 按钮 |  |  |  | 点击商品，即为被选中的关联商品 |
| 已选商品，已选商品为可选商品中选中的商品 | | | | | | |
|  | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 排序 | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 保存修改 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 商品分类

##### 分类列表

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，维护商品分类，包括：分类查询、修改、删除。支持三级分类。

定义商品分类的对照表；

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：商品-->商品分类-->分类列表
2. 默认显示所有商品分类的列表信息
3. 运营管理人员可以对商品进行编辑、删除操作

###### 业务规则

1. 删除顶级分类，需要先删除子分类

###### 页面要素

1. 商品分类列表信息列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 分类名称 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 首页显示 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、删除分类按钮 |

1. 商品分类信息修改页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 分类名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 分类图片 | 按钮 |  |  | 否 |  |
|  | 上级分类 | 下拉框 |  |  | 是 |  |
|  | 商品分类 | 下拉框 |  |  | 是 |  |
|  | 分类广告位1 | 按钮 |  |  | 否 |  |
|  | 链接地址 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | 分类广告位2 | 按钮 |  |  | 否 |  |
|  | 链接地址 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | 首页是否显示 | 单选按钮 |  |  | 是 |  |
|  | 排序 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 图标样式 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | SEO关键词 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | SEO描述 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

##### 添加分类

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，添加新的商品分类。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：商品-->商品分类-->添加分类
2. 在添加商品分类页面，运营管理人员填写商品分类信息，确定后，系统保存商品分类信息。

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

参考分类列表：商品分类信息修改页面。

#### 商品类型

##### 类型列表

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，维护商品属性组、规格，包括：查询、修改、删除。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：商品-->商品类型-->类型列表
2. 默认显示所有类型的列表信息
3. 运营管理人员可以对商品类型进行添加、编辑、删除操作

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 商品类型列表信息页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 选择 | 复选框 |  |  |  |  |
|  | 类型名称 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 所属商品分类 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、删除按钮 |

1. 商品类型添加页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 类型名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 添加扩展属性 | 按钮 |  |  | 否 | 点击按钮后，显示拓展属性 |
|  | 确定 | 按钮 |  |  | 是 |  |

1. 商品类型信息修改页面

参考上述页面要素。

#### 商品品牌

##### 品牌列表

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，对商品品牌进行维护，包括：查询、修改、删除。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：商品-->商品品牌-->品牌列表
2. 默认显示所有商品品牌的列表信息
3. 运营管理人员可以对商品品牌进行编辑、删除操作

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 商品品牌列表信息页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 品牌名称 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 网址 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 是否启用 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、删除按钮 |

1. 商品品牌修改页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 品牌名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 品牌首字母 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 品牌网址 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | 品牌图片 | 按钮 |  |  | 否 |  |
|  | 商品类型 | 复选框 | 回显 |  | 是 |  |
|  | 重新选择类型 | 按钮 |  |  | 否 | 触发商品类型复选框 |
|  | 是否启用 | 单选按钮 |  |  | 是 |  |
|  | 排序 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | 描述 | 文本域 |  |  | 否 |  |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

##### 添加品牌

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，添加商品品牌。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：商品-->商品品牌-->添加品牌
2. 在添加品牌信息页面，运营管理人员填写商品品牌信息，确定后，系统保存商品品牌信息

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 商品品牌添加信息页面

参考：品牌列表中的商品品牌修改页面

##### 品牌审核（新增）

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，对提交的品牌审核进行审批。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：商品-->商品品牌-->品牌审核

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

参考分类列表：商品分类信息修改页面。

#### 商品促销设置

##### 促销图标列表

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，对商品促销图标进行维护，按照商品推荐类型，包括：促销、新品、热销、推荐 ，可以进行查询、修改、删除操作。

。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：商品-->商品促销图标-->促销图标列表
2. 默认显示所有商品促销图标的列表信息
3. 运营管理人员可以对商品促销图标进行编辑、删除操作

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 商品促销图标列表信息页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 图标名称 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 缩略图 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 是否启用 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、删除按钮 |

1. 商品促销图标修改页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 标签名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 标签图标 | 按框 |  |  | 否 |  |
|  | 是否启用 | 单选按钮 |  |  | 是 |  |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

##### 添加促销图标

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，添加促销图标。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：商品-->商品促销图标-->添加促销图标
2. 在添加促销图标信息页面，运营管理人员填写促销图标信息，确定后，系统保存促销图标信息

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 促销图标添加信息页面

参考：促销图标列表中：商品促销图标修改页面

#### 缩略图管理

##### 缩略图尺寸列表

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，对缩略图进行维护，包括：查询、修改、删除。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：商品-->缩略图管理-->缩略图尺寸列表
2. 默认显示所有缩略图的列表信息
3. 运营管理人员可以对缩略图进行编辑、删除操作

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 缩略图列表信息页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 尺寸名称 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 尺寸代码 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 宽度 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 高度 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、删除按钮 |

1. 缩略图修改页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 格式标题 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 格式代码 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 图片高度 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | 图片宽度 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | 格式描述 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

##### 添加缩略图尺寸

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，添加缩略图。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：商品-->缩略图管理-->添加缩略图尺寸
2. 在添加缩略图信息页面，运营管理人员填写缩略图信息，确定后，系统保存缩略图信息

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 缩略图添加信息页面
2. 参考：缩略图尺寸列表中：缩略图修改页面

### 会员

#### 会员管理

##### 会员列表

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能可以查询到全部会员信息并对其进行操作。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：会员-->会员管理-->会员列表。

###### 业务规则

1. 运营管理人员可以通过会员等级的筛选分别查询该等级的会员信息；

2. 运营管理人员可以导出会员信息成Excel表格；

3. 运营管理人员可分别通过对用户名、姓名、电话、手机、Email的精确查询相关会员的信息。

4. 进入编辑会员页面后，会分别看到该会员的积分记录、他的信件、他的购物车、他的订单和他的收藏。

###### 页面要素

1. 会员列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 会员等级列表 | 按钮 |  |  |  | 跳转至会员等级列表查询页面详见（6.4.2.2.2） |
| 2. | 选择 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 用户名 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 姓名 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 性别 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | Email | 文本 |  |  |  | 符合Email格式 |
| 7. | 注册日期 | 文本 |  |  |  | 如：2016-01-01 14:48:05.0 |
| 8. | 手机 | 文本 |  |  |  |  |
| 9. | 操作 | 单选钮 |  |  |  | 编辑/删除（编辑至添加会员页面） |

1. 编辑会员页面信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 用户名 | 文本框 |  |  |  |  |
| 2. | E-mail | 文本框 |  |  |  |  |
| 3. | 密码 | 按钮 |  |  |  |  |
| 4. | 密码 | 文本框 |  |  |  |  |
| 5. | 确认密码 | 文本框 |  |  |  |  |
| 6. | 会员等级 | 下拉列表 |  |  |  |  |
| 7. | 真实姓名 | 文本框 |  |  |  |  |
| 8. | 性别 | 单选钮 |  |  |  |  |
| 9. | 手机 | 文本框 |  |  |  |  |
| 10. | 固定电话 | 文本框 |  |  |  |  |
| 11. | 邮编 | 文本框 |  |  |  |  |
| 12. | 联系地址 | 文本框 |  |  |  |  |
| 13. | 所在地区 | 下拉列表 |  |  |  |  |
| 14. | 安全问题 | 文本框 |  |  |  |  |
| 15. | 安全问题答案 | 文本框 |  |  |  |  |
| 16. | 保存 | 按钮 |  |  |  | 提交按钮 |

1. 会员积分记录页面信息

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 增减积分 | 按钮 |  |  |  | 跳转至增减会员积分页面 |
| 2. | 简介 |  |  |  |  |  |
| 3. | 所得积分 |  |  |  |  |  |
| 4. | 添加日期 |  |  |  |  |  |

1. 增减会员积分页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 当前积分 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 添加积分 |  |  |  |  | 添加“-”为减积分 |
| 3. | 备注 |  |  |  |  |  |
| 4. | 保存 |  |  |  |  | 提交按钮 |

1. 会员信件列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 标题 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 发件人 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 收件人 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 时间 | 文本 |  |  |  |  |

1. 会员购物车列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 商品名称 |  |  |  |  |  |
| 2. | 商品数量 |  |  |  |  |  |
| 3. | 总价格 |  |  |  |  |  |
| 4. | 添加日期 |  |  |  |  |  |

1. 会员订单列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 订单号 |  |  |  |  |  |
| 2. | 收货人 |  |  |  |  |  |
| 3. | 支付状态 |  |  |  |  |  |
| 4. | 发货状态 |  |  |  |  |  |
| 5. | 支付方式 |  |  |  |  |  |
| 6. | 下单时间 |  |  |  |  |  |

1. 会员收藏列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 商品编号 |  |  |  |  |  |
| 2. | 商品名称 |  |  |  |  |  |
| 3. | 添加日期 |  |  |  |  |  |

##### 添加会员

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能可以添加新的会员。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：会员-->会员管理-->添加会员。

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 编辑会员页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 用户名 | 文本框 |  |  |  |  |
| 2. | E-mail | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3. | 密码 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 4. | 确认密码 | 文本框 |  |  |  |  |
| 5. | 会员等级 | 下拉列表 |  |  |  |  |
| 6. | 真实姓名 | 文本框 |  |  |  |  |
| 7. | 性别 | 单选钮 |  |  |  |  |
| 8. | 手机 | 文本框 |  |  |  |  |
| 9. | 固定电话 | 文本框 |  |  |  |  |
| 10. | 邮编 | 文本框 |  |  |  |  |
| 11. | 联系地址 | 文本框 |  |  |  |  |
| 12. | 所在地区 | 下拉列表 |  |  |  |  |
| 13. | 安全问题 | 文本框 |  |  |  |  |
| 14. | 安全问题回答 | 文本框 |  |  |  |  |
| 15. | 保存 | 按钮 |  |  |  | 提交按钮 |

#### 会员等级

###### 功能描述

后台管理人员可以设置会员等级，默认支持注册会员、铜牌会员、银牌会员、黄金会员、钻石会员五级管理。

###### 业务流程

后台运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-会员-会员等级管理。

###### 业务规则

1. 支持注册会员、铜牌会员、银牌会员、黄金会员、钻石会员五级管理；
2. 支持设置成长经验值，例如：注册会员（0-1999）、铜牌会员（2000-9999）、银牌会员（10000-29999）、钻石会员（30000-无上限）。

###### 页面要素

1. 会员等级列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 等级名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 等级图标 | 图片 |  |  |  |  |
| 4 | 成长值 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 创建日期 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看和删除 |

1. 添加等级

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 会员等级名称 | 文本框 |  |  |  |  |
| 2 | 会员等级图标 | 按钮 |  |  |  | 点击按钮上传图标，尺寸建议17\*17像素。 |
| 3 | 成长值 | 文本框 |  |  |  |  |
| 4 | 排序 | 文本框 |  |  |  | 0-999数字。 |
| 5 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 确认提交 |

#### 等级经验值

##### 功能描述

后台运营管理人员可以查看经验值明细，展示了会员经验值增减情况的详细情况记录，经验值前有符号“-”表示减少，无符号表示增加。

##### 业务流程

后台运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-会员-等级经验值。

##### 业务规则

1. 支持查看会员经验值增减情况的详细记录；
2. 支持根据会员ID、会员账户搜索经验值明细；
3. 支持根据会员日常、会员购物等获取经验值设定。会员可以通过登录、购物、评价等获得经验值；
4. 会员评价通过审核后进行发放，会员评论被删除，扣除相应经验值；
5. 会员退款，扣除相应经验值。

##### 页面要素

1. 经验值明细

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 日志ID | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 会员ID | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 会员账户 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 经验值 | 文本 |  |  |  | 经验值前有符号“-”表示减少，无符号表示增加 |
| 5 | 添加时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 6 | 操作阶段 | 文本 |  |  |  | 会员登录、会员购物、会员评价、评论发图等。 |

1. 会员日常获取经验值设定

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 会员每天第一次登录 | 文本框 | 5 |  |  | 每日首次登录才有经验值。 |
| 2 | 订单商品评论 | 文本框 | 10 |  |  |  |
| 3 | 订单商品评论发图 | 文本框 | 5 |  |  |  |

1. 会员购物获取经验值设定

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 消费额与赠送经验值比例 | 文本框 | 1000 |  |  |  |
| 2 | 每订单最多赠送经验值 | 文本框 | 500 |  |  | 该值为大于等于0的数，填写为0表明不限制最多经验值，例:设置为100，表明每订单赠送经验值最多为100经验值 |

#### 积分管理

##### 功能描述

后台运营管理人员可以查看、增减会员积分及会员获取积分日志。

##### 业务流程

后台运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-会员-等级经验值。

##### 业务规则

1. 支持根据会员ID、会员账户搜索会员积分明细；
2. 支持根据会员日常获取积分设定、会员购物获取积分设定设置会员获取积分的途径及具体积分数值；
3. 支持管理员手动为会员增减积分；
4. 会员评论审核通过后进行发放，会员评论被删除，扣除相应积分；
5. 会员退款，扣除相应积分。

##### 页面要素

1. 会员积分明细

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 日志ID | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 会员ID | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 会员账户 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 积分 | 文本 |  |  |  | 积分值，“-”表示减少，无符号表示增加 |
| 5 | 操作阶段 | 文本 |  |  |  | 操作阶段包括：会员注册、会员登录、会员购物、会员评论、会员发图等。 |
| 6 | 操作时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时积分几秒。 |
| 7 | 操作描述 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 管理员名称 | 文本 |  |  |  |  |

1. 会员日常获取积分设定

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 会员注册 | 文本框 | 20 |  |  |  |
| 2 | 会员每天登录 | 文本框 | 30 |  |  | 每日首次登录才有积分赠送。 |
| 3 | 订单商品评论 | 文本框 | 40 |  |  |  |
| 4 | 订单商品评论发图 | 文本框 | 20 |  |  |  |

1. 会员购物获取积分设定

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 消费额与赠送积分比例 | 文本框 | 1000 |  |  | 例:设置为10，表明消费10单位货币赠送1积分 |
| 2 | 每订单最多赠送积分 | 文本框 | 800 |  |  | 例:设置为100，表明每订单赠送积分最多为100积分 |

#### 会员头像

##### 头像列表

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，查看并管理给会员的推荐头像。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：会员-->平台推荐会员头像-->头像列表。

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

##### 推荐头像上传

1. 头像列表信息页

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 添加推荐头像 | 按钮 |  |  |  | 跳转至添加推荐头像页面（功能详见6.4.2.1.2） |
|  | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 头像 | 图片 |  |  |  |  |
|  | 标题 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 描述 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 是否启用 | 单选钮 |  |  |  | 已启用/已禁用 |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑/删除（编辑进入添加推荐头像页面；已启用的头像不能删除。） |

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能可添加新的平台默认头像给会员。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：会员-->平台推荐会员头像-->推荐头像上传。

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1.添加会员默认头像信息页

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 默认头像标题 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2. | 是否启用 | 单选钮 |  |  | 是 | 启用/禁用 |
| 3. | 排序 | 文本框 |  |  |  | 必须是一个数字 |
| 4． | 默认头像 | 按钮 |  |  |  |  |
| 5． | 头像描述 | 文本域 |  |  |  |  |
| 6. | 确认 | 按钮 |  |  |  | 提交按钮 |

### 店铺

#### 店铺管理

##### 店铺列表

###### 功能描述

店铺的审核、续费、经营类目申请、结算周期设置。

###### 业务流程

1. 商家入驻申请；
2. 后台运营管理人员审核；
3. 商家缴纳保证金；
4. 商家开店。

###### 业务规则

支持后台管理人员手动添加店铺、导出数据；

支持根据店铺名称、店铺ID、店铺等级、店铺状态（待付款、被拒绝、开启、已过期、已关闭）搜索店铺；

###### 页面要素

1. 店铺列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 店铺ID | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 店铺名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 商家账号 | 文本 |  |  |  |  |
| 4． | 联系人 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 联系电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 店铺等级 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 店铺分类 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 公司名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 开店时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 11 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看、关闭 |

1. 点击“查看”详情

按标签展示商家入驻申请信息（确定后参考商家入驻）。

##### 开店审核

###### 功能描述

后台运营管理人员审核商家入驻申请。

###### 业务流程

###### 业务规则

支持根据店铺名称、店铺ID、店铺等级、店铺状态（待审核、待付款）搜索店铺。

###### 页面要素

1. 申请列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 店铺ID | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 店铺名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 商家账号 | 文本 |  |  |  |  |
| 4． | 联系人 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 联系电话 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 店铺等级 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 店铺分类 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 公司名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 开店时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 状态 | 文本 |  |  |  | 待审核、待付款。 |
| 11 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看 |

1. 点击“查看”详情

按标签展示商家入驻申请信息，后台运营管理人员可以提交审核意见。

#### 店铺分类

###### 功能描述

显示商家入驻时可指定此处设置店铺分类。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-营销-店铺-店铺分类。

###### 业务规则

无

###### 页面要素

1.店铺分类列表展示页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 新增数据 | 按钮 |  |  |  | 跳转到新增店铺分类页面 |
| 2. | 店铺分类列表 | | | | | |
| 2.1 | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
| 2.2 | 分类名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2.3 | 保证金数额 | 文本 |  |  |  |  |
| 2.4 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑，删除操作 |

2.店铺分类单条编辑页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 分类名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 保证金数额 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3 | 排序 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 4 | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

3.店铺分类添加页面（同店铺分类编辑页面相同）

#### 二级域名

###### 功能描述

商城店铺使用二级域名管理设置以及商家二级域名列表。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-营销-店铺-二级域名。

###### 业务规则

无

###### 页面要素

1.二级域名设置页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 是否启用二级域名 | 单选框 |  |  | 否 | 默认勾选是 |
| 2 | 是否可修改 | 单选框 |  |  | 否 | 默认勾选是 |
| 3 | 修改次数 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 4 | 保留域名 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 5 | 长度限制 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 6 | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

2.店铺二级域名列表页面（分页显示）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 查询 | | | | | |
| 1.1 | 搜索条件 | 下拉框 |  |  | 否 | 二级域名，店铺ID，店铺名称，店主名称 |
| 1.2 | 搜索相关数据 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 1.3 | 搜索 | 按钮 |  |  | 否 |  |
| 2 | 二级域名列表 | | | | | |
| 2.1 | 二级域名 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.2 | 编辑次数 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.3 | 店铺ID | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.4 | 店铺名称 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.5 | 店主名称 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.6 | 操作 | 按钮 |  |  | 否 | 删除操作 |

#### 店铺帮助

###### 功能描述

商家帮助内容上传及帮助类型设置。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-营销-店铺-店铺帮助。

###### 业务规则

无

###### 页面要素

1.店铺帮助列表页面（分页显示）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 查询 | | | | | |
| 1.1 | 搜索条件 | 下拉框 |  |  | 否 | 帮助标题 |
| 1.2 | 搜索相关数据 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 1.3 | 搜索 | 按钮 |  |  | 否 |  |
| 2 | 店铺帮助列表 | | | | | |
| 2.1 | 帮助ID | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.2 | 排序 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.3 | 帮助标题 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.4 | 帮助类型 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.5 | 更新时间 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.6 | 操作 | 按钮 |  |  | 否 | 编辑，删除操作 |

2.店铺帮助列表单条编辑页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 帮助标题 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 帮助类型 | 下拉框 |  |  | 是 | 规则体系，商品管理，促销方式，订单及售后，店铺续约，入驻流程等 |
| 3 | 排序 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 4 | 连接地址 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 5 | 帮助内容 | 文本编辑框 |  |  | 是 |  |
| 6 | 图片上传 | 图片上传组件 |  |  | 否 |  |
| 7 | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

3.店铺帮助类型列表展示页面（分页显示）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 查询 | | | | | |
| 1.1 | 搜索条件 | 下拉框 |  |  | 否 | 类型ID，类型名称 |
| 1.2 | 搜索相关数据 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 1.3 | 搜索 | 按钮 |  |  | 否 |  |
| 2 | 店铺帮助列表 | | | | | |
| 2.1 | 类型ID | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.2 | 类型名称 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.3 | 类型排序 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.4 | 是否显示 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2.5 | 操作 | 按钮 |  |  | 否 | 编辑操作 |

4.店铺帮助类型单条编辑页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 类型名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 排序 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3 | 显示 | 单选框 |  |  | 是 |  |
| 4 | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 商家入驻

##### 商户签约

###### 功能描述

1. 运营人员通过该功能，完成商户的审核、签约，保证金缴纳成功后，商户整个开店流程完成。商户可登陆商户中心，进行商品发布，订单管理等操作。
2. 运营人员通过该功能完成商户的新增，具体流程见：商户首页下的商户入驻；

###### 业务流程

1. 业务操作员点击进入“商家入驻-商户签约”；

2. 进入商户入驻审核页面，输入审核信息，点击“提交”按钮；

3. 系统做相关校验，校验成功后，保存商户信息。

###### 业务规则

1. 商户已经在线填写入驻信息，并审核通过；或者运营管理人员通过运营管理系统添加商户信息。

2. 商户注册提交审核成功后，自动开通商户电子账户，审核人员操作商户交保证金。

3. 保证金交纳时自动通过商户结算帐户自动扣除，同时对电子帐户按保证金金额进行冻结，冻结金额可以大于余额。

4. 保证金下帐只能用于强制退单（提供扣款回单）、违约扣款等，只能管理人员操作。

5. 保证金不足时，清算时优先补足保证金户。

6. 保证金不足时，自动向商户推送短信，自动在商户登录界面提醒。商户可通过充值补足保证金。

7. 内管系统通过查询条件，验证商户信息是否存在，并审核通过，且已缴纳保证金。

8. 内管系统只负责手续费及清算相关信息的设置，以及扣保证金。

9. 将结算户中的保证金额转至保证金总户，同时更新商户的电子账户余额。

10. 核心系统校验外扣账户。

###### 页面要素

商户信息列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 查询条件 | | | | | | |
|  | 营业执照号 | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 组织机构号 | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 查询 | 按钮 |  |  |  |  |
| 列表信息 | | | | | | |
|  | 商户编号 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 营业执照号 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 组织机构号 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 结算账户 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 电子账户 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 保证金 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 签约 | 按钮 |  |  |  |  |

商户签约页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 商户编号 | 文本 | 回显 |  |  |  |
|  | 营业执照号 | 文本 | 回显 |  |  |  |
|  | 组织机构号 | 文本 | 回显 |  |  |  |
|  | 结算账户 | 文本 | 回显 |  |  |  |
|  | 电子账户 | 文本 | 回显 |  |  |  |
|  | 保证金 | 文本 | 回显 |  |  |  |
|  | 手续费收取方式 | 下拉框 |  |  |  | 1. 按金额：最低手续和最高手续费统一设置 2. 按笔 3. 包月 4. 包季 5. 包年 6. 免费 |
|  | 比率 | 文本框 |  |  |  | 按金额显示 |
|  | 每笔/元 | 文本框 |  |  |  | 按笔显示 |
|  | 年费 | 文本框 |  |  |  | 包年显示 |
|  | 季费 | 文本框 |  |  |  | 包季显示 |
|  | 月费 | 文本框 |  |  |  | 包月显示 |
|  | 手续费扣除方式 | 下拉框 |  |  |  | 内扣、外扣 |
|  | 外扣账户 | 文本框 |  |  |  | 外扣显示 |
|  | 清算周期 | 文本框 |  |  |  | 1. 按金额、按笔时显示 2. 每N天清算一次，N取值为0-365。N为0时为实时清算 3. 实时清算时，手续费按金额、按笔收取的，手续费实时清算 |
|  | 提交 | 按钮 |  |  |  |  |

##### 商家入驻设置

###### 功能描述

商家入驻频道头图设置，入驻指南添加。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平-店铺-商家入驻。

###### 业务规则

可以传三张图片，在商家入驻首页头部显示，建议使用1920px \* 350px

可选择删除图片，提交保存后生效，则前台页面轮播未删除的图片

###### 页面要素

1.入驻首页录入页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 横幅大图1 | 上传图片组件 |  |  | 是 |  |
| 2 | 横幅大图2 | 上传图片组件 |  |  | 是 |  |
| 3 | 横幅大图3 | 上传图片组件 |  |  | 是 |  |
| 4 | 贴心提示 | 文本域 |  |  |  |  |
| 5 | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

2.入驻指南列表展示页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 排序 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 2 | 标题 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 3 | 更新时间 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 4 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑操作 |

3.入驻指南单条编辑页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 帮助标题 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 排序 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3 | 帮助内容 | 文本编辑框 |  |  | 是 |  |
| 4 | 上传图片 | 上传图片组件 |  |  | 否 |  |
| 5 | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 店铺信用等级

##### 功能描述

平台对会员购物实行评分累积等级模式的设计，每在平台上购物一次，至少可以获得一次评分的机会，分别为“好评”、“中评”、“差评”。 买家每得到一个“[好评](http://baike.baidu.com/view/1716412.htm)”,就能够积累1分，中评不得分，差评扣一分。商户信用用钻石图标来标识。

##### 业务流程

无。

##### 业务规则

**评价积分**：评价分为“[好评](http://baike.baidu.com/view/1716412.htm)”、“[中评](http://baike.baidu.com/view/6006771.htm)”、“差评”三类，每种评价对应一个积分；

**评价计分**：评价积分的计算方法，具体为：“好评”加一分，“中评”零分，“差评”扣一分。

**信用度**：对会员的评价积分进行累积，并在平台网页上进行评价积分显示。

**评价有效期**：指订单交易成功后的15天内；

**计分规则（含匿名评价）**：

1. 每个自然月中，相同[买家](http://baike.baidu.com/view/2833621.htm)和[卖家](http://baike.baidu.com/view/1874981.htm)之间的评价计分不得超过6分（以[支付宝](http://baike.baidu.com/view/26281.htm)系统显示的交易创建的时间计算）。超出计分规则范围的评价将不计分。
2. 若14天内（以支付平台显示的交易创建的时间计算）相同买卖家之间就同一商品，有多笔[支付宝](http://baike.baidu.com/view/26281.htm)交易，则多个好评只计1分，多个差评只记-1分。

**积分与钻对照表：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **上线积分** | **下线积分** | **图标** |
| 1 | 0 | 100 | 一钻 |
| 2 | 101 | 300 | 二钻 |
| 3 | 301 | 700 | 三钻 |
| 4 | 701 | 1300 | 四钻 |
| 5 | 1301 | 无上限 | 五钻 |

##### 页面要素

无。

#### 店铺评分等级

##### 功能描述

店铺动态评分（DSR)指标包括商品与描述相符、卖家[服务态度](http://baike.baidu.com/view/9508637.htm)、卖家发货速度三项。交易成功后买家可本着自愿的原则对卖家进行店铺评分。

##### 业务流程

略（稍后补充）。

##### 业务规则

若买家在进行店铺评分时，只对其中1项或几项指标作出评分，就确认提交了，则视为完成店铺评分，无法进行修改和补充评分，剩余未评的指标视作放弃评分，不会默认评分。

店铺评分生效后，宝贝与描述相符、卖家服务态度、卖家发货速度三项指标将分别平均计入卖家的店铺评分中。每项评分1-5星计算。

计算方法：每个[自然月](http://baike.baidu.com/view/116799.htm)，相同买、卖家之间交易，卖家店铺评分仅计取前三次。 店铺评分一旦做出无法修改。

计算周期：每天计算近6个月之内数据。

##### 页面元素

略。

### 订单

#### 交易订单

###### 功能描述

可以根据成交时间、店铺名称、订单状态、评价状态、订单编号、物流服务、售后服务、订单类型等搜索订单和导出订单，订单状态包括：待买家付款、待卖家发货、待买家收货、待评价、退款中、需要评价、成功的订单、关闭的订单。

###### 业务流程

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 交易订单列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 查询条件 | | | | | | |
| 1. | 店铺名称 | 下拉框 |  |  |  |  |
| 2. | 支付状态 | 下拉框 |  |  |  |  |
|  | 发货状态 | 下拉框 |  |  |  |  |
|  | 订单状态 | 下拉框 |  |  |  |  |
|  | 支付方式 | 下拉框 |  |  |  |  |
|  | 用户名 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 订单号 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 商家名 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 筛选 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 导出订单 | 按钮 |  |  |  |  |
| 列表信息 | | | | | | |
| 1. | 选择 | 按钮 |  |  |  |  |
| 2. | 订单号 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 收货人 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 支付状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 发货状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 订单状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 7. | 打印 | 文本 |  |  |  |  |
| 8. | 支付方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 9. | 总额 | 文本 |  |  |  |  |
| 10. | 用户名 | 文本 |  |  |  |  |
| 11. | 下单时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 12. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 链接至订单详情 |

#### 退款/退货管理

###### 功能描述

买家申请退款，卖家不处理退款，平台可以根据买家提供的证据，强制卖家退款。可以参数设置退款/退货原因。

###### 业务流程

页面包含三个页签：待处理、所有记录、退款退货原因

###### 业务规则

1. 根据经营规则：N天内无理由退款，卖家没有退，平台强制卖家退款
2. 经营规则之外：超出N天，买家提供证据，平台核实，核实通过，平台强制卖家退款；
3. 支持退款退货周期参数设置。

###### 页面要素

1. 待处理的线上实物交易订单退款列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 退单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 退款金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 申请图片 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 申请原因 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 申请时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 涉及商品 | 文本 |  |  |  |  |
| 7. | 商家处理备注 | 文本 |  |  |  |  |
| 8. | 商家处理时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 9. | 商品ID | 文本 |  |  |  |  |
| 10. | 订单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 11. | 买家名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 12. | 商家名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 13. | 操作 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 处理退款页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 买家退款申请信息 | | | | | | |
| 1. | 申请时间 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 2. | 商品名称 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 3. | 退款金额 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 4. | 退款原因 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 5. | 退款说明 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 商家退款处理信息 | | | | | | |
| 6. | 审核结果 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 7. | 处理备注 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 8. | 处理时间 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 订单支付信息 | | | | | | |
| 9. | 支付方式 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 10. | 订单总额 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 11. | 在线支付金额 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 12. | 平台退款审核 | 文本域 |  |  | 是 | 备注信息 |
| 13. | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 所有记录页面（包含待处理和已经处理的记录）

参考：待处理的线上实物交易订单退款列表页面

1. 退货退款原因列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 序号 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 原因 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、删除按钮 |
| 4. | 添加 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 退货退款原因添加页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 序号 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 原因 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 退货退款原因修改页面

参考：退款原因添加页面

1. 退款退货周期参数设置页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 退款退货周期 | 文本框 |  |  |  | 0-999的正整数。单位为天，订单完成后开始计算，多少天内可以发起退款退货。 |
| 2. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 点击“确认提交”弹窗显示操作成功，返回当前页面。 |

#### 退货管理（建议与退款管理合并）

###### 功能描述

买家申请退货，卖家不处理退货，平台可以根据买家提供的证据，强制卖家退款。

###### 业务流程

页面包含两个页签：待处理、所有记录

###### 业务规则

1. 根据经营规则：N天内无理由退款，卖家没有退，平台强制卖家退款
2. 经营规则之外：超出N天，买家提供证据，平台核实，核实通过，平台强制卖家退款

###### 页面要素

1. 待处理的线上实物交易订单退货列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 退单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 退款金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 申请图片 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 申请原因 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 申请时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 涉及商品 | 文本 |  |  |  |  |
| 7. | 退货数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 8. | 商家处理 | 文本 |  |  |  |  |
| 9. | 平台处理 | 文本 |  |  |  |  |
| 10. | 商家处理备注 | 文本 |  |  |  |  |
| 11. | 平台处理备注 | 文本 |  |  |  |  |
| 12. | 商家审核时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 13. | 商品ID | 文本 |  |  |  |  |
| 14． | 订单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 15. | 买家名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 16. | 卖家名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 17. | 操作 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 处理退货退款页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 买家退货退款申请信息 | | | | | | |
| 1. | 申请时间 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 2. | 商品名称 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 3. | 退款金额 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 4. | 退货原因 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 5. | 退货数量 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 6. | 退货说明 |  |  |  |  |  |
| 商家退货退款处理信息 | | | | | | |
| 6. | 审核结果 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 7. | 处理备注 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 8. | 处理时间 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 订单支付信息 | | | | | | |
| 9. | 支付方式 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 10. | 订单总额 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 11. | 在线支付金额 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 12. | 平台退货审核 | 文本域 |  |  | 是 | 备注信息 |
| 13. | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 所有记录页面（包含待处理和已经处理的记录）

参考：待处理的线上实物交易订单退货列表页面

#### 咨询管理

###### 功能描述

运营人员可查看会员对商品的咨询，后台显示记录。可以设置咨询类型和备注设置。

###### 业务流程

页面包含三个页签：咨询管理、类型设置、头部文字设置

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 商品咨询列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 咨询人 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 咨询内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 回复内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 咨询商品 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 咨询时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 回复时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 7. | 商家名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 8. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 删除 |

1. 咨询类型列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 咨询类型名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 删除、编辑 |
| 4. | 添加 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 咨询类型添加页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 咨询类型名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2. | 排序 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3. | 类型备注 | 文本域 |  |  | 否 |  |
| 4. | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 咨询类型修改页面

参考：咨询类型添加页面

1. 头部文字设置页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 咨询头部文字提示 | 文本域 |  |  | 否 |  |
| 4. | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 举报管理

###### 功能描述

举报类型和举报主题由管理员在后台设置，在商品信息页会员可根据举报主题举报违规商品，平台查看详情，查看举报内容，强制下架违规商品。

###### 业务流程

举报管理页面包含四个页签：未处理、已处理、类型设置、主题设置

###### 业务规则

###### 页面要素

1. 未处理列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 举报人 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 举报类型 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 举报主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 举报商品 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 图片 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 举报时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 7. | 涉及商家 | 文本 |  |  |  |  |
| 8. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 处理 |

1. 举报处理页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 举报人 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 2. | 举报类型 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 3. | 举报主题 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 4. | 举报商品 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 5. | 图片 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 6. | 举报时间 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 7. | 涉及商家 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 8. | 处理结果 | 下拉框 |  |  | 是 | 不做处理、警告商家、下架商品 |
| 9. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 处理 |

1. 已处理列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 举报人 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 举报类型 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 举报主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 举报商品 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 图片 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 举报时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 7. | 处理结果 | 文本 |  |  |  |  |
| 8. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 删除 |

1. 举报类型列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 举报类型 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 举报类型描述 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、删除 |

1. 举报类型添加页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 举报类型 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2. | 举报类型描述 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3. | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 举报类型编辑页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 举报类型 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2. | 举报类型描述 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3. | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 举报主题列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 举报类型 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 举报主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、删除 |

1. 举报主题添加页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 举报类型 | 单选按钮 |  |  | 是 | 与类型设置中的类型关联 |
| 2. | 举报主题 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3. | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 举报主题编辑页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 举报类型 | 单选按钮 |  |  | 是 | 与类型设置中的类型关联 |
| 2. | 举报主题 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3. | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 评价管理

###### 功能描述

买家可在订单完成后对订单商品进行评价操作，评价信息将显示在对应的商品页面。买家可在订单完成后对店铺进行动态评价操作，评价统计信息将显示在对应的店铺相应页面。后台运营管理人员可以查看、删除会员对商家的信用和店铺评分。

###### 业务流程

评价管理页面包含两个页面：来自买家的评价、店铺动态评价

###### 业务规则

###### 页面要素

1. 商品评价列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 选择 | 复选框 |  |  |  |  |
| 2. | 评价人 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 评分 | 图片 |  |  |  | 显示五角星 |
| 4. | 评价内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 晒单图片 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 评价时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 7. | 被评商品 | 文本 |  |  |  |  |
| 8. | 所属商家 | 文本 |  |  |  |  |
| 9. | 订单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 10. | 评价人ID | 文本 |  |  |  |  |
| 11. | 商家ID | 文本 |  |  |  |  |
| 12． | 追加内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 13. | 追加晒单 | 文本 |  |  |  |  |
| 14. | 批量删除 | 按钮 |  |  |  |  |
| 15. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 删除 |

1. 店铺评分列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 选择 | 复选框 |  |  |  |  |
| 2. | 评价人 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 描述相符 | 图片 |  |  |  | 显示五角星 |
| 4. | 服务态度 | 图片 |  |  |  | 显示五角星 |
| 5. | 发货速度 | 图片 |  |  |  | 显示五角星 |
|  | 物流服务 |  |  |  |  |  |
| 6. | 被评商家 | 文本 |  |  |  |  |
| 7. | 评价时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 8. | 订单编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 9. | 评价人ID | 文本 |  |  |  |  |
| 10. | 商家ID | 文本 |  |  |  |  |
| 11. | 批量删除 | 文本 |  |  |  |  |
| 12． | 操作 | 文本 |  |  |  | 删除 |

#### 投诉管理

###### 功能描述

显示投诉，包括新投诉、待申诉、对话中、待仲裁、已关闭。可以设置投诉类型和时效。

在投诉时效内，买家可对订单进行投诉，投诉主题由管理员在后台统一设置，投诉时效可在系统设置处进行设置，点击详细，可进行投诉审核。审核完成后，被投诉店铺可进行申诉。申诉成功后，投诉双方进行对话，最后由后台管理员进行仲裁操作。

###### 业务流程

投诉管理页面有七个页签，包含：新投诉、待申诉、对话中、待仲裁、已关闭、主题设置、时效设置。

###### 业务规则

可以回复及修改状态

###### 页面要素

1. 新投诉列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 投诉人 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 投诉内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 投诉图片 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 投诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 投诉主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 被投商家 | 文本 |  |  |  |  |
| 7. | 投诉人ID | 文本 |  |  |  |  |
| 8. | 商家ID | 文本 |  |  |  |  |
| 9. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 处理 |

1. 处理投诉页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 投诉人 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 2. | 投诉内容 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 3. | 投诉图片 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 4. | 投诉时间 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 5. | 投诉主题 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 6. | 被投商家 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 7. | 投诉人ID | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 8. | 商家ID | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 9. | 投诉备注 | 文本框 |  |  |  |  |
| 9. | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 待申诉列表页面

参考：新投诉列表页面

1. 处理申诉页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 投诉人 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 2. | 投诉内容 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 3. | 投诉图片 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 4. | 投诉时间 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 5. | 投诉主题 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 6. | 被投商家 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 7. | 投诉人ID | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 8. | 商家ID | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 9. | 申诉备注 | 文本框 |  |  |  |  |
| 9. | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 对话中列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 投诉人 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 投诉内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 投诉图片 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 投诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 投诉主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 申诉内容 | 文本 |  |  |  |  |

1. 待仲裁列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 投诉人 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 投诉内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 投诉图片 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 投诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 投诉主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 申诉内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 7. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 处理 |

1. 处理仲裁页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 投诉人 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 2. | 投诉内容 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 3. | 投诉图片 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 4. | 投诉时间 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 5. | 投诉主题 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 6. | 申诉内容 | 文本 | 回显 |  |  |  |
| 7. | 仲裁备注 | 文本框 |  |  |  |  |
| 8. | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 已关闭列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 投诉人 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 投诉内容 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 投诉图片 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 投诉时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 投诉主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 处理时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 7. | 最终处理 | 文本 |  |  |  |  |
| 8. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 按钮 |

1. 投诉主题列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 投诉主题 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 投诉主题描述 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、删除 |
| 4. | 新增 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 投诉主题新增页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 投诉主题 | 文本 |  |  | 是 |  |
| 2. | 投诉主题描述 | 文本 |  |  | 是 |  |
| 3. | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 投诉主题编辑页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 投诉主题 | 文本 |  |  | 是 |  |
| 2. | 投诉主题描述 | 文本 |  |  | 是 |  |
| 3. | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 投诉主题修改页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 投诉主题 | 文本 |  |  | 是 |  |
| 2. | 投诉主题描述 | 文本 |  |  | 是 |  |
| 3. | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 时效设置页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 投诉时效 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 确认提交 | 按钮 |  |  |  |  |

### 营销

后台营运人员定义具体营销活动方案，每个营销活动可定义开放范围（指定商户、按商户分类等），商户发起营销活动，运营人员进行审核；

#### 团购管理

##### 团购分类

###### 功能描述

后台运营人员可以添加、查看、删除团购分类目录，提供商户发布团购商品选择。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-营销-团购管理-团购分类。

###### 业务规则

1. 支持建立3级分类，每级分类支持无限极分类；
2. 支持添加、删除分类；上一级分类删除必须先删除其子分类，否则提示错误。
3. 各级分类支持排序，添加分类是可以填写排序，数字越小越靠前。

###### 页面要素

1. 分类列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 分类名称 | 文本 |  |  |  | 树形结构显示目录；每级目录用“+”标识收拢，“-”标识展开。 |
| 3 | 首页显示 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑和删除按钮；“编辑”页面同“添加分类”页面。 |

1. 添加分类

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 分类名称 | 文本框 |  |  |  | 分类名称不能为空。 |
| 2 | 分类图片 | 按钮 |  |  |  | 选择本地图片和上传按钮。 |
| 3 | 上级分类 | 下拉框 |  |  |  | 显示上一级分类，否则显示顶级分类。 |
| 4 | 排序 | 文本框 |  |  |  | 输入0-999数字。 |
| 5 | SEO关键词 |  |  |  |  |  |
| 6 | SEO描述 |  |  |  |  |  |
| 7 | 确定 | 按钮 |  |  |  | 确定按钮 |

##### 团购活动

###### 功能描述

后台运营管理人员可以审核新的团购活动申请、取消进行中的团购活动或者删除团购活动。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-营销-团购管理-团购活动。

###### 业务规则

1. 支持通过团购名称、商户名称搜索团购活动；
2. 支持审核不通过过原因消息推送。

###### 页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 团购名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 商户名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 团购图片 | 图片 |  |  |  | 缩略图，鼠标悬浮显示原图。 |
| 5 | 开始时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 6 | 结束时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 7 | 浏览数 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 已购买 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 推荐 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 团购状态 | 文本 |  |  |  | 状态包括审核中、进行中、已结束、已关闭、审核不通过。 |
| 11 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 包括审核通过/不通过、查看、推荐/取消推荐、取消活动、删除 |

#### 限时抢购

###### 功能描述

后台运营管理人员可以审核新的限时抢购活动申请、取消进行中的限时抢购活动。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-营销-限时抢购。

###### 业务规则

1. 支持审核状态（待审核、进行中、未通过、已结束、已取消）、店铺名称、活动名称搜索活动；
2. 点击“查看”按钮，可以查看活动详情；
3. 可以审核活动，只有审核通过的活动才能在前台购买。

###### 页面要素

1. 活动列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 活动名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 商户名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 审核状态 | 文本 |  |  |  | 状态包括：待审核、进行中、未通过、已结束、已取消。 |
| 5 | 开始时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 6 | 结束时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 7 | 浏览数 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 已购买 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 包括查看、取消，点击“查看”后可以审核活动。审核页面要素建下表。 |

1. 审核页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 活动名称 | 文本 | 限时抢购 |  |  |  |
| 2 | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 商品详情 | 图片和文本 |  |  |  |  |
| 4 | 活动分类 | 文本 |  |  |  | 取商户申请商品的顶级分类。 |
| 5 | 开始时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 6 | 结束时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 7 | 购买限制 | 文本 |  |  |  | 限制同一账户购买数量。 |
| 8 | 审核 | 按钮 |  |  |  | 审核通过/审核不通过 |

#### 秒杀

###### 功能描述

后台运营管理人员可以审核新的秒杀活动申请、取消进行中的秒杀活动。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-营销-秒杀。

###### 业务规则

1. 支持审核状态（待审核、进行中、未通过、已结束、已取消）、店铺名称、活动名称搜索活动；
2. 点击“查看”按钮，可以查看活动详情；
3. 可以审核活动，只有审核通过的活动才能在前台购买。

###### 页面要素

1. 活动列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 活动名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 商户名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 库存 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 审核状态 | 文本 |  |  |  | 状态包括：待审核、进行中、未通过、已结束、已取消。 |
| 6 | 开始时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 7 | 结束时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 8 | 浏览数 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 已购买 | 文本 |  |  |  |  |
| 10 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 包括查看、取消，点击“查看”后可以审核活动。审核页面要素建下表。 |

1. 审核页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 活动名称 | 文本 | 限时抢购 |  |  |  |
| 2 | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 商品详情 | 图片和文本 |  |  |  | 显示商品看库存 |
| 4 | 活动分类 | 文本 |  |  |  | 取商户申请商品的顶级分类。 |
| 5 | 开始时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 6 | 结束时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 7 | 购买限制 | 文本 |  |  |  | 限制同一账户购买数量。 |
| 8 | 审核 | 按钮 |  |  |  | 审核通过/审核不通过 |

#### 满即送

###### 功能描述

后台运营管理人员可以查看、搜索商户开展的满即送活动。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-营销-满即送。

###### 业务规则

1. 支持根据状态（进行中、已结束、已取消）、商户名称、活动名称搜索活动；
2. 点击“查看”按钮，可以查看活动详情。

###### 页面要素

1. 活动列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 活动名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 商户名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 开始时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 结束时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 状态 | 文本 |  |  |  | 状态：进行中、已结束、已取消。 |
| 6 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 取消、查看。 |

1. 查看

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 活动名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 商户名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 活动时间段 | 文本 |  |  |  | 时间段 |
| 4 | 活动规则 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 取消 |

#### 优惠券列表

###### 功能描述

后台运营管理人员可以查看、搜索商户发布的优惠券。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入后台管理平台-营销-优惠券。

###### 业务规则

1. 支持根据时间段、状态（有效、失效）、领取方式（免费领取、卡密兑换、积分兑换）、优惠券名称搜索商家发布的优惠券；
2. 点击查看/编辑可以查看或者编辑商户发布的优惠券。

###### 页面要素

1. 优惠券列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 商户名称 | 文本 |  |  |  | 点击可以直接进入商户店铺。 |
| 3 | 优惠券分类 | 文本 |  |  |  | 商户分类 |
| 4 | 面额 | 文本 |  |  |  | 由平台参数配置，推荐优惠券的下拉选择。 |
| 5 | 消费金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 会员级别 | 文本 |  |  |  | 由平台参数配置，推荐优惠券的下拉选择。 |
| 7 | 最后修改时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 8 | 开始时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 9 | 结束时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
| 10 | 领取方式 | 文本 |  |  |  | 领取方式包括：免费领取、卡密领取、积分兑换。 |
| 11 | 状态 | 文本 |  |  |  | 状态包括：有效、失效。 |
| 12 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看/编辑商家发布的优惠券。 |

1. 查看/编辑优惠券

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 商户名称 | 文本框 |  |  |  | 不可编辑。 |
| 2 | 商户所属分类 | 文本框 |  |  |  | 不可编辑。 |
| 3 | 优惠券名称 | 文本框 |  |  |  | 不可编辑。 |
| 4 | 领取方式 | 文本框 |  |  |  | 不可编辑。 |
| 5 | 有效期 | 文本框 |  |  |  | 不可编辑。 |
| 6 | 面额 | 文本框 |  |  |  | 不可编辑。 |
| 7 | 可发放总数 | 文本框 |  |  |  | 不可编辑。 |
| 8 | 每人限领 | 文本框 |  |  |  | 不可编辑。 |
| 9 | 消费金额 | 文本框 |  |  |  | 不可编辑。 |
| 10 | 会员等级 | 文本框 |  |  |  | 不可编辑。 |
| 11 | 优惠券描述 | 文本框 |  |  |  | 不可编辑，可左右伸缩。 |
| 12 | 优惠券图片 | 图片 |  |  |  | 不可编辑。 |
| 13 | 最后修改时间 | 文本 |  |  |  | 不可编辑，某年某月某日几时几分几秒。 |
| 14 | 已领取 | 文本框 |  |  |  | 不可编辑。 |
| 15 | 已使用 | 文本框 |  |  |  | 不可编辑。 |
| 16 | 兑换所需积分数 | 文本框 |  |  |  | 不可编辑。 |
| 17 | 状态 | 单选框 |  |  |  | 有效/失效，此项可编辑。 |
| 18 | 是否推荐 | 单选框 |  |  |  | 是/否，图片展示，此项看编辑 |
| 19 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 确认提交。 |

#### 积分兑换

##### 礼品列表

###### 功能描述

商城积分礼品的发布和展示。

###### 业务流程

无。

###### 业务规则

支持根据礼品名称搜索礼品。

###### 页面要素

1. 礼品列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 礼品名称 | 文本 |  |  |  | 点击名称看前台礼品详情。 |
| 2 | 礼品图片 | 图片 |  |  |  | 图片缩略图，鼠标悬停放大图片。 |
| 3 | 兑换积分 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 礼品原价 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 库存 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 浏览售出 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 上架 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 推荐 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、下架、取消推荐、删除。 |

1. 新增/编辑礼品

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **礼品基本信息** | | | | | | |
| 1 | 礼品名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 礼品原价 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 3 | 兑换积分 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 4 | 礼品编号 | 文本框 |  |  |  |  |
| 5 | 礼品图片 | 按钮 | 图片上传 |  |  | 点击“图片上传”选择本地图片。图片尺寸：320\*320。 |
| 6 | 礼品标签 | 文本框 |  |  |  |  |
| 7 | 库存 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| **兑换要求** | | | | | | |
| 1 | 限制每会员兑换数量 | 单选框 | 不限制 |  |  | 选项：限制、不限制；选择限制可通过时间控件设置开始时间和结束时间。 |
| 2 | 限制兑换时间 | 单选框 | 不限制 |  |  | 选项：限制、不限制；选择限制可设置每会员限兑数量。 |
| 3 | 限制兑换会员级别 | 下拉框 |  |  |  | 当会员兑换积分商品时，需要达到该级别或者以上级别后才能参与兑换。 |
| **状态设置** | | | | | | |
| 1 | 是否上架 | 单选框 |  |  |  | 选项：是、否。 |
| 2 | 是否推荐 | 单选框 |  |  |  | 选项：是、否。 |
| **SEO设置** | | | | | | |
| 1 | 关键字 | 文本框 |  |  |  |  |
| 2 | SEO设置 | 文本框 |  |  |  | 支持左右伸缩。 |
| **其他设置** | | | | | | |
| 1 | 礼品排序 | 文本框 |  |  |  | 注：数值越小排序越靠前。 |
| 2 | 礼品描述 | 文本框 |  |  |  | 支持WORD编辑器。 |
| 3 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 按钮：确认提交，点击“确认提交”弹窗显示礼品发布成功，返回列表。 |

##### 兑换列表

###### 功能描述

查看会员兑换礼品订单，

###### 业务流程

1. 会员提交兑换；
2. 平台礼品发货；
3. 会员确认收货
4. 礼品兑换完成。

###### 业务规则

1. 支持根据状态（全部、待发货、发货中、已完成、已取消）、兑换单号、会员名称搜索。
2. 支持发货设置；

###### 页面要素

1. 积分兑换列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 兑换单号 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 会员名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 兑换积分 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 兑换时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 状态 | 文本 |  |  |  | 待发货、发货中、已完成、已取消。 |
| 6 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看、发货、取消 |

1. 点击“查看”兑换详情页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| **兑换信息** | | | | | | |
| 1 | 兑换单号 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 兑换时间 | 文本 |  |  |  |  |
| **收货方信息** | | | | | | |
| 1 | 会员名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 会员EMAIL | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 收货地址 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 留言 | 文本 |  |  |  |  |
| **发货信息** | | | | | | |
| 1 | 物流公司 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 物流单号 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 发货时间 | 文本 |  |  |  |  |
| **礼品信息** | | | | | | |
| 1 | 兑换礼品 | 文本 |  |  |  | 礼品图片、礼品名称。 |
| 2 | 兑换积分 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 兑换数量 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 积分 | 文本 |  |  |  | 计算积分总数。 |

1. 点击“发货”详情页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 会员名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 兑换单号 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 物流单号 | 文本框 |  |  |  | 填写物流单号 |
| 4 | 配送公司 | 下拉框 |  |  |  | 选择平台默认物流公司。 |
| 5 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 点击“确认提交”弹窗提示发货设置成功。订单状态：已发货。 |

#### 活动

##### 添加优惠券

###### 功能描述

在后台定义活动（抽奖、大转盘），设定可抽取的红包或优惠券的面额、数量及总额，活动有效时间。

###### 业务流程

###### 业务规则

###### 页面要素

#### 平台优惠券

##### 添加优惠券

###### 功能描述

运营管理人员可以添加优惠券，设置优惠券信息。

###### 业务流程

1. 登录运营管理系统；
2. 进入促销模块；
3. 添加优惠券

###### 业务规则

支持添加优惠券；

支持3种优惠券领取方式，分别为：卡密领取、积分领取、免费领取；

支持优惠券面额自定义、每会员领取数量设置、优惠券使用列别；

###### 页面要素

1. 添加“积分兑换”优惠券

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 文本框 |  |  | 是 | 名称不能为空且不能大于50个字符。 |
| 2 | 领取方式 | 下拉框 | 积分兑换 |  | 是 | 下拉选项：积分兑换、卡密兑换、免费领取。 |
| 3 | 有效期 | 时间控件 |  |  | 是 | 年月日，会员领取红包后，将在该有效期内使用红包。 |
| 4 | 面额 | 文本框 |  |  | 是 | 面额应为大于1的整数。 |
| 5 | 兑换所需积分 | 文本框 |  |  | 是 | 兑换所需积分应为大于1的整数。 |
| 6 | 可发放总数 | 文本框 |  |  | 是 | 应为1~10000之间的整数。 |
| 8 | 消费限额 | 文本框 |  |  | 是 | 红包使用限额必须大于红包面额。 |
| 9 | 会员级别 | 下拉框 |  |  | 是 | 调用会员等级设置。 |
| 10 | 可使用类目 | 下拉框 |  |  | 是 | 调用平台类目结构；不选择为全平台。 |
| 11 | 优惠券描述 | 文本框 |  |  | 是 | 模版描述不能为空且小于200个字符。 |
| 12 | 优惠券图片 | 按钮 | 图片上传 |  | 是 | 点击“图片上传”弹窗显示本地资源。 |
| 13 | 操作 | 按钮 | 确认提交 |  | 是 | 点击“确认提交”弹窗提示提交成功，可以返回优惠券列表。 |

1. 添加“卡密兑换”优惠券

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 文本框 |  |  | 是 | 名称不能为空且不能大于50个字符。 |
| 2 | 领取方式 | 下拉框 | 积分兑换 |  | 是 | 下拉选项：积分兑换、卡密兑换、免费领取。 |
| 3 | 有效期 | 时间控件 |  |  | 是 | 年月日，会员领取红包后，将在该有效期内使用红包。 |
| 4 | 面额 | 文本框 |  |  | 是 | 面额应为大于1的整数。 |
| 5 | 可发放总数 | 文本框 |  |  | 是 | 应为1~10000之间的整数。 |
| 6 | 每人限领 | 下拉框 |  |  | 是 | 下拉选项：不限、0、1、2、3、4、5。 |
| 7 | 消费限额 | 文本框 |  |  | 是 | 红包使用限额必须大于红包面额。 |
| 8 | 会员级别 | 下拉框 |  |  | 是 | 调用会员等级设置。 |
| 9 | 可使用类目 | 下拉框 |  |  | 是 | 调用平台类目结构；不选择为全平台。 |
| 10 | 优惠券描述 | 文本框 |  |  | 是 | 模版描述不能为空且小于200个字符。 |
| 11 | 优惠券图片 | 按钮 | 图片上传 |  | 是 | 点击“图片上传”弹窗显示本地资源。 |
| 12 | 操作 | 按钮 | 确认提交 |  | 是 | 点击“确认提交”弹窗提示提交成功，可以返回优惠券列表。 |

1. 添加“免费领取”优惠券

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 文本框 |  |  | 是 | 名称不能为空且不能大于50个字符。 |
| 2 | 领取方式 | 下拉框 | 积分兑换 |  | 是 | 下拉选项：积分兑换、卡密兑换、免费领取。 |
| 3 | 有效期 | 时间控件 |  |  | 是 | 年月日，会员领取红包后，将在该有效期内使用红包。 |
| 4 | 面额 | 文本框 |  |  | 是 | 面额应为大于1的整数。 |
| 5 | 可发放总数 | 文本框 |  |  | 是 | 应为1~10000之间的整数。 |
| 6 | 每人限领 | 下拉框 |  |  | 是 | 下拉选项：不限、0、1、2、3、4、5。 |
| 7 | 消费限额 | 文本框 |  |  | 是 | 红包使用限额必须大于红包面额。 |
| 8 | 会员级别 | 下拉框 |  |  | 是 | 调用会员等级设置。 |
| 9 | 可使用类目 | 下拉框 |  |  | 是 | 调用平台类目结构；不选择为全平台。 |
| 10 | 优惠券描述 | 文本框 |  |  | 是 | 模版描述不能为空且小于200个字符。 |
| 11 | 优惠券图片 | 按钮 | 图片上传 |  | 是 | 点击“图片上传”弹窗显示本地资源。 |
| 12 | 操作 | 按钮 | 确认提交 |  | 是 | 点击“确认提交”弹窗提示提交成功，可以返回优惠券列表。 |

##### 优惠券列表

###### 功能描述

展示平台发布优惠券列表。

###### 业务流程

无。

###### 业务规则

1. 支持根据时间段、状态（有效、失效）、领取方式、优惠券名称搜索优惠券；
2. 支持编辑、查看详情、删除优惠券；
3. 当优惠券被领取后，不能编辑和删除该优惠券，只能查看详情；
4. 支持优惠券导出Excel功能；
5. 支持根据规则（会员注册时间、性别、年龄、最近交易时间等）批量发送优惠券给特定会员；
6. 支持“免费领取”优惠券自动生成推广链接，会员可以通过推广链接领取“免费领取”优惠券。

###### 页面要素

1. “积分兑换”优惠券列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 图片+文本 |  |  |  | 优惠券图片+名称显示。 |
| 2 | 消费金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 会员级别 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 可使用类目 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 面额 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 有效期 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 领取方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、详细和删除。  点击“编辑”页面要素同“添加积分兑换优惠券”；点击“删除”弹窗提示删除成功，2秒后返回列表。  点击“详情”页面要素见下表。 |

点击“详细”页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 领取方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 有效期 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 面额 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 兑换所需积分 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 可发放总数 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 每人限领 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 消费金额 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 会员级别 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 可使用类目 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 优惠券描述 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 优惠券图片 | 图片 |  |  |  |  |
|  | 最后修改时间 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 已领取 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 已使用 | 文本 |  |  |  |  |
| **已生成优惠券** | | | | | | |
|  | 优惠券编码 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 使用状态 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 所属会员 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 领取时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
|  | 操作 | 按钮 | 返回列表 |  |  | 点击“返回列表”返回列表页。 |

1. “卡密兑换”优惠券列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 图片+文本 |  |  |  | 优惠券图片+名称显示。 |
| 2 | 消费金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 会员级别 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 可使用类目 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 面额 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 有效期 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 领取方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 详细。点击“详情”页面要素见下表。 |

点击“详情”页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 领取方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 有效期 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 面额 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 可发放总数 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 每人限领 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 消费金额 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 会员级别 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 可使用类目 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 优惠券描述 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 优惠券图片 | 图片 |  |  |  |  |
|  | 最后修改时间 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 已领取 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 已使用 | 文本 |  |  |  |  |
| **已生成优惠券** | | | | | | |
|  | 优惠券编码 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 卡密 |  |  |  |  |  |
|  | 使用状态 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 所属会员 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 领取时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
|  | 操作 | 按钮 | 返回列表 |  |  | 点击“返回列表”返回列表页。 |

1. 免费领取

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 图片+文本 |  |  |  | 优惠券图片+名称显示。 |
| 2 | 消费金额 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 会员级别 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 可使用类目 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 面额 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 有效期 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 领取方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
| 9 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、详细和删除。  点击“编辑”页面要素同“添加积分兑换优惠券”；点击“删除”弹窗提示删除成功，2秒后返回列表。点击“详情”页面要素见下表。 |

点击“详情”页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 优惠券名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 领取方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 有效期 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 面额 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 可发放总数 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 每人限领 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 消费金额 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 会员级别 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 可使用类目 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 优惠券描述 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 优惠券图片 | 图片 |  |  |  |  |
|  | 最后修改时间 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 状态 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 已领取 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 已使用 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 推广链接 | 文本框 |  |  |  | 可以复制该链接对免费领取优惠券进行推广。 |
| **已生成优惠券** | | | | | | |
|  | 优惠券编码 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 使用状态 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 所属会员 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 领取时间 | 文本 |  |  |  | 某年某月某日几时几分几秒。 |
|  | 操作 | 按钮 | 返回列表 |  |  | 点击“返回列表”返回列表页。 |

#### 一元夺宝

##### 一元夺宝列表

###### 功能描述

查看商户发布的一元夺宝活动。

###### 业务流程

1. 登录后台管理系统；
2. 选择“营销”模块；
3. 点击“一元夺宝”。

###### 业务规则

1. 支持根据夺宝状态（全部、未审核、正常、已结束、失败）、活动名称、商品名称、店铺名称搜索夺宝活动；
2. 待审核夺宝活动，支持批量审核；

###### 页面要素

1. 待审核夺宝活动

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 夺宝名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 夺宝商品 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 商家名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 创建时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 浏览数 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 已购买 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 活动状态 | 待审核 |  |  |  |  |
| 8 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看，点击“查看”进入详细页面进行审核。 |

1. 点击“查看”页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 夺宝名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 副标题 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 夺宝商品 | 文本 |  |  |  | 点击链接可以查看商品详情。 |
| 4 | 商家名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 总需人次 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 夺宝推荐位图片 | 图片 |  |  |  |  |
| 7 | 夺宝类别 | 文本 |  |  |  |  |
| 8 | 本夺宝介绍 | 文本/图片 |  |  |  | 支持WORD编辑器。可以插入相册图片。 |
| 9 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 审核通过、审核不通过。点击“审核通过”返回待审核夺宝活动列表；点击“审核不通过”填写不同过理由，确认后返回待审核夺宝活动列表。 |

1. 全部夺宝活动列表页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 夺宝名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 夺宝商品 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 商家名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 创建时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 5 | 浏览数 | 文本 |  |  |  |  |
| 6 | 已购买 | 文本 |  |  |  |  |
| 7 | 是否推荐 | 文本 |  |  |  | 默认为否。 |
| 8 | 活动状态 | 文本 |  |  |  | 未审核、正常、已结束、失败、 |
| 9 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看、推荐/取消推荐，点击“推荐”是否推荐显示“是”；点击“取消推荐”是否推荐显示“否”。 |

##### 分类设置

###### 功能描述

后台管理人员设置平台一元夺宝活动分类。

###### 业务流程

略。

###### 业务规则

1. 团购分类最多为1级分类，商家发布团购活动时选择分类，用于团购聚合页对团购活动进行筛选；
2. 支持新增分类、批量删除。

###### 页面要素

1. 一元夺宝分类列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 选项 | 复选框 |  |  |  |  |
| 2 | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 分类名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 删除，点击“删除”弹窗选择“确认”或者“取消”分类。 |

1. 新增分类页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 分类名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2 | 父级分类 | 下拉框 |  |  |  | 调用平台一级分类。 |
| 3 | 排序 | 文本框 |  |  |  | 排序数值从0到255，数字0优先级最高。 |
| 4 | 操作 | 按钮 | 确认提交 |  |  | 点击“确认提交”弹窗显示添加成功返回分类列表页。 |

##### 价格区间设置

###### 功能描述

后台运营管理人员设置前台一元夺宝列表按价格筛选的区间。

###### 业务流程

略。

###### 业务规则

支持新增价格区间、批量删除。

###### 页面要素

1. 一元夺宝价格区间列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 价格区间名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 2 | 价格区间下限 | 文本 |  |  |  |  |
| 3 | 价格区间上限 | 文本 |  |  |  |  |
| 4 | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑/删除。 |

1. 新增价格区间页面要素

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1 | 价格区间名称 | 文本框 |  |  | 是 | 区间名称应该明确，比如'1000元以下'和'2000元-3000元'。 |
| 2 | 价格区间下限 | 下拉框 |  |  | 是 | 价格必须为正整数。 |
| 3 | 价格区间上限 | 文本框 |  |  | 是 | 价格必须为正整数。 |
| 4 | 操作 | 按钮 | 确认提交 |  |  | 点击“确认提交”弹窗显示添加成功返回价格区间列表页。 |

### 页面

#### 后台菜单管理

##### 菜单列表

###### 功能描述

运营管理人员可以通过该功能进行添加、删除、修改、查看后台菜单。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：页面 -->后台菜单管理-->菜单列表。

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 菜单列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
|  | 添加菜单 | 按钮 |  |  |  | 跳转至添加后台菜单功能页面 |
|  | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 菜单名称 | 文本 |  |  |  | 点击“+”号可展开子菜单 |
|  | 菜单代码 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 是否启用 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | “编辑”、“删除”按钮 |

1. 后台菜单编辑页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 后台菜单编辑（点击可展开或收起下列元素） | | | | | | |
|  | 菜单名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 菜单代码 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 选择父级菜单 | 下拉框 |  |  | 是 | 选择属于自己类别的父菜单 |
|  | 是否启用 | 单选按钮 |  |  | 是 | 启用/禁用 |
|  | 是否显示按钮 | 单选按钮 |  |  | 是 | 显示/不显示 |
|  | 排序 | 文本框 |  |  | 是 | 为整数 |
|  | 菜单说明 | 文本域 |  |  |  | 描述该菜单的信息 |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

##### 添加菜单

###### 功能描述

运营管理人员可以通过该功能进行添加后台菜单。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：页面 -->后台菜单管理-->添加菜单；

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

添加菜单页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 后台菜单编辑（点击可展开或收起下列元素） | | | | | | |
|  | 菜单名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 菜单代码 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 选择父级菜单 | 下拉框 |  |  | 是 | 选择属于自己类别的父菜单。 |
|  | 是否启用 | 单选按钮 |  |  | 是 | 启用/禁用 |
|  | 是否显示按钮 | 单选按钮 |  |  | 是 | 显示/不显示 |
|  | 排序 | 文本框 |  |  | 是 | 为整数 |
|  | 菜单说明 | 文本域 |  |  |  | 描述该菜单的信息 |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 前台菜单管理

##### 头部导航菜单列表

###### 功能描述

运营管理人员可以通过该功能进行添加、删除、修改、查看前台头部菜单。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：页面 --> 前台菜单管理-->头部导航菜单列表。

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 头部导航菜单列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
|  | 添加菜单 | 按钮 |  |  |  | 跳转至添加前台头部菜单功能页面 |
|  | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 菜单名称 | 文本 |  |  |  | 点击“+”号可展开子菜单 |
|  | 菜单链接URL | 文本 |  |  |  |  |
|  | 是否启用 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | “编辑”、“删除”按钮 |

1. 前台菜单编辑页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 前台菜单编辑（点击可展开或收起下列元素） | | | | | | |
|  | 菜单名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 选择父级菜单 | 下拉框 |  |  | 是 | 选择属于自己类别的父菜单 |
|  | 链接地址URL | 文本框 |  |  | 是 | 如：http://localhost:8080/yizhmall/index.html |
|  | 是否启用 | 单选按钮 |  |  | 是 | 启用/禁用 |
|  | 排序 | 文本框 |  |  | 是 | 为整数 |
|  | 菜单说明 | 文本域 |  |  |  | 描述该菜单的信息 |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

##### 添加头部导航菜单

###### 功能描述

运营管理人员可以通过该功能进行添加前台头部菜单。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：页面 --> 前台菜单管理-->添加头部导航菜单。

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

添加头部导航菜单页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 前台菜单编辑（点击可展开或收起下列元素） | | | | | | |
|  | 菜单名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 选择父级菜单 | 下拉框 |  |  | 是 | 选择属于自己类别的父菜单 |
|  | 链接地址URL | 文本框 |  |  | 是 | 如：http://localhost:8080/yizhmall/index.html |
|  | 是否启用 | 单选按钮 |  |  | 是 | 启用/禁用 |
|  | 排序 | 文本框 |  |  | 是 | 为整数 |
|  | 菜单说明 | 文本域 |  |  |  | 描述该菜单的信息 |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

##### 底部导航菜单列表

###### 功能描述

运营管理人员可以通过该功能进行添加、删除、修改、查看前台底部菜单。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：页面 --> 前台菜单管理-->底部导航菜单列表。

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 底部导航菜单列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
|  | 添加菜单 | 按钮 |  |  |  | 跳转至添加前台底部菜单功能页面 |
|  | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 菜单名称 | 文本 |  |  |  | 点击“+”号可展开子菜单 |
|  | 菜单链接URL | 文本 |  |  |  |  |
|  | 是否启用 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | “编辑”、“删除”按钮 |

1. 前台底部菜单编辑页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 前台菜单编辑（点击可展开或收起下列元素） | | | | | | |
|  | 菜单名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 选择父级菜单 | 下拉框 |  |  | 是 | 选择属于自己类别的父菜单 |
|  | 链接地址URL | 文本框 |  |  | 是 | 如：http://localhost:8080/yizhmall/index.html |
|  | 是否启用 | 单选按钮 |  |  | 是 | 启用/禁用 |
|  | ClassName | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 排序 | 文本框 |  |  | 是 | 为整数 |
|  | 菜单说明 | 文本域 |  |  |  | 描述该菜单的信息 |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

##### 添加底部导航菜单

###### 功能描述

运营管理人员可以通过该功能进行添加前台底部菜单。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：页面 --> 前台菜单管理-->添加底部导航菜单。

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

添加底部导航菜单页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 前台菜单编辑（点击可展开或收起下列元素） | | | | | | |
|  | 菜单名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 选择父级菜单 | 下拉框 |  |  | 是 | 选择属于自己类别的父菜单 |
|  | 链接地址URL | 文本框 |  |  | 是 | 如：http://localhost:8080/yizhmall/index.html |
|  | 是否启用 | 单选按钮 |  |  | 是 | 启用/禁用 |
|  | ClassName | 文本框 |  |  |  |  |
|  | 排序 | 文本框 |  |  | 是 | 为整数 |
|  | 菜单说明 | 文本域 |  |  |  | 描述该菜单的信息 |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 网站更新管理

##### 首页更新

###### 功能描述

运营管理人员可以通过该功能进行分类、底部菜单、广告位更新。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：页面 --> 网站更新管理-->首页更新，分别点击“分类更新”、“底部更新”、“广告位更新”按钮更新菜单内容。

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

首页更新页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 首页更新（点击可展开或收起下列元素） | | | | | | |
|  | 分类更新 | 按钮 |  |  | 是 | 若更新成功，提示：OK,更新成功！ |
|  | 底部更新 | 按钮 |  |  | 是 | 若更新成功，提示：OK,更新成功！ |
|  | 广告位更新 | 按钮 |  |  | 是 | 若更新成功，提示：OK,更新成功！ |

### 内容

#### 文章管理

##### 文章列表

###### 功能描述

运营管理人员可以通过该功能进行添加、批量或单独删除、编辑、查看文章。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：内容 --> 文章管理-->文章列表。

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 文章列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
|  | 添加文章 | 按钮 |  |  |  | 跳转至添加文章功能页面 |
|  | 批量删除 | 按钮 |  |  |  | 选定多个文章，可批量删除。 |
|  | 选择 | 复选框 |  |  |  | 可选择多个 |
|  | 标题 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 文章分类 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 添加时间 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 发布 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 首页推荐 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | “编辑”、“删除”按钮 |

1. 编辑文章页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 添加文章（点击可展开或收起下列元素） | | | | | | |
|  | 标题 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 分类 | 下拉框 |  |  | 是 | 选择文章归属类别 |
|  | 是否发布 | 单选按钮 |  |  | 是 | 是/否 |
|  | 首页推荐 | 单选按钮 |  |  | 是 | 是/否 |
|  | 排序 | 文本框 |  |  | 是 | 为整数 |
|  | 简介 | 文本域 |  |  | 是 | 简单描述该文章的精要 |
|  | 内容详情 | 文本编辑域 |  |  | 是 | 文章内容 |
|  | SEO关键字 | 文本框 |  |  |  | 搜索关键词 |
|  | SEO描述 | 文本框 |  |  |  | 加强搜索引擎的关联性 |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

##### 添加文章

###### 功能描述

运营管理人员可以通过该功能进行添加文章。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：内容 --> 文章管理-->添加文章。

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

添加文章页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 添加文章（点击可展开或收起下列元素） | | | | | | |
|  | 标题 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 分类 | 下拉框 |  |  | 是 | 选择文章归属类别 |
|  | 是否发布 | 单选按钮 |  |  | 是 | 是/否 |
|  | 首页推荐 | 单选按钮 |  |  | 是 | 是/否 |
|  | 排序 | 文本框 |  |  | 是 | 为整数 |
|  | 简介 | 文本域 |  |  | 是 | 简单描述该文章的精要 |
|  | 内容详情 | 文本编辑域 |  |  | 是 | 文章内容 |
|  | SEO关键字 | 文本框 |  |  |  | 搜索关键词 |
|  | SEO描述 | 文本框 |  |  |  | 加强搜索引擎的关联性 |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 文章分类管理

##### 文章分类列表

###### 功能描述

运营管理人员可以通过该功能进行添加、删除、修改、查看文章分类。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：内容 --> 文章分类管理-->文章分类列表。

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 文章分类列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
|  | 添加分类 | 按钮 |  |  |  | 跳转至添加文章分类功能页面 |
|  | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 分类名称 | 文本 |  |  |  | 点击“+”号可展开分类名称 |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | “编辑”、“删除”按钮 |

1. 编辑文章分类页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 添加文章分类（点击可展开或收起下列元素） | | | | | | |
|  | 分类名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 上级分类 | 下拉框 |  |  | 是 | 选择文章所属类别 |
|  | 排序 | 文本框 |  |  | 是 | 为整数 |
|  | 简介 | 文本域 |  |  | 是 | 简单描述该文章分类的意义 |
|  | SEO关键字 | 文本框 |  |  |  | 搜索关键词 |
|  | SEO描述 | 文本框 |  |  |  | 加强搜索引擎的关联性 |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

##### 添加文章分类

###### 功能描述

运营管理人员可以通过该功能进行添加文章分类。

###### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：内容 --> 文章分类管理-->添加文章分类。

###### 业务规则

运营管理人员登录系统，进入：内容 --> 文章分类管理-->添加文章分类。

###### 页面要素

添加文章分类页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 输入/输出 | 缺省值 | 类型/长度 | 是否必输 | 备注 |
| 添加文章分类（点击可展开或收起下列元素） | | | | | | |
|  | 分类名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 上级分类 | 下拉框 |  |  | 是 | 选择文章所属类别 |
|  | 排序 | 文本框 |  |  | 是 | 为整数 |
|  | 简介 | 文本域 |  |  | 是 | 简单描述该文章分类的意义 |
|  | SEO关键字 | 文本框 |  |  |  | 搜索关键词 |
|  | SEO描述 | 文本框 |  |  |  | 加强搜索引擎的关联性 |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

### 扩展

#### 友情链接管理

##### 友情链接列表

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，维护友情链接，包括：友情链接查询、修改、删除。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：扩展-->友情链接管理-->友情链接列表
2. 默认显示所有友情链接的列表信息
3. 运营管理人员可以对友情链接进行编辑、删除操作

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 友情链接的信息列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
|  | Logo | 文本 |  |  |  |  |
|  | 公司名称 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 网址 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 是否启用 | 按钮 |  |  |  | 已启用，点击后变为已禁用；反之亦然。 |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、删除按钮 |

1. 友情链接信息修改页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 链接标题 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 是否启用 | 单选按钮 |  |  | 是 |  |
|  | 排序 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | 链接地址 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 链接图片 | 按钮 |  |  | 否 |  |
|  | 简介 | 文本域 |  |  | 否 |  |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

##### 添加友情链接

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，添加新的友情链接。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：扩展-->友情链接管理-->添加友情链接
2. 在添加友情链接的页面，运营管理人员填写友情链接信息，确定后，系统保存友情链接信息。

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

参考友情链接列表：友情链接信息修改页面。

#### 广告管理

##### 广告列表

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，维护广告信息，包括：广告查询、修改、删除。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：扩展-->广告管理-->广告列表
2. 默认显示所有广告的列表信息
3. 运营管理人员可以对广告进行添加、编辑、删除操作

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 广告的信息列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 相关按钮 | | | | | | |
|  | 添加 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 全选 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 批量删除 | 按钮 |  |  |  |  |
| 列表信息 | | | | | | |
|  | 选择 | 复选框 |  |  |  |  |
|  | 广告标题 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 广告位置 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 广告类型 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 打开方式 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 是否启用 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、删除按钮 |

1. 广告信息添加页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 广告名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 广告位置 | 下拉框 |  |  | 是 |  |
|  | 图片大小 | 文本 |  |  | 是 | 与广告位置进行联动 |
|  | 排序 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | 是否轮番 | 单选按钮 |  |  | 是 |  |
|  | 打开方式 | 单选按钮 |  |  | 是 |  |
|  | 链接地址 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 时间限制 | 时间戳 |  |  | 是 | 包括：开始时间、结束时间 |
|  | 广告类型 | 单选按钮 |  |  | 是 |  |
|  | 广告内容 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | 联系信息 | 文本框 |  |  | 否 | 联系信息包括：联系人、电话、邮箱 |
|  | 备注 |  |  |  | 否 |  |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 广告信息修改页面

参考：广告信息添加页面

##### 广告位置列表

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，维护广告位置，包括：广告位置查询、修改、删除。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：扩展-->广告管理-->广告位置列表
2. 默认显示所有广告位置的列表信息
3. 运营管理人员可以对广告位置进行添加、编辑、删除操作

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 广告位置的信息列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 相关按钮 | | | | | | |
|  | 添加 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 全选 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 批量删除 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 查询条件 | 下拉框 |  |  |  | 条件：楼层 |
| 列表信息 | | | | | | |
|  | 选择 | 复选框 |  |  |  |  |
|  | 位置标题 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 代码 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 宽度 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 高度 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 是否启用 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、删除、查看该广告位置的广告按钮 |

1. 广告位置信息添加页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 位置标题 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 楼层位置 | 下拉框 |  |  | 是 |  |
|  | 是否启用 | 单选按钮 |  |  | 是 |  |
|  | 位置代码 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 宽度 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | 高度 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | 简介 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 模板 | 文本域 |  |  | 是 |  |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 广告位置信息修改页面

参考：广告位置信息添加页面

#### 邮件广告管理

##### 邮件模板管理

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，维护邮件模板，包括：邮件模板查询、修改、删除。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：扩展-->邮件广告管理-->邮件模板管理
2. 默认显示所有邮件模板的列表信息
3. 运营管理人员可以对邮件模板进行添加、编辑、删除操作

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 邮件模板的信息列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 相关按钮 | | | | | | |
|  | 添加 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 全选 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 批量删除 | 按钮 |  |  |  |  |
| 列表信息 | | | | | | |
|  | 模板序号 | 复选框 |  |  |  |  |
|  | 模板名称 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 邮件标题 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 是否启用 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、删除按钮 |

1. 邮件模板信息添加页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 模板名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 邮件标题 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 是否启用 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 预设内容 | 多媒体框 |  |  | 否 | 支持word |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 邮件模板信息修改页面

参考：邮件模板信息添加页面

##### 邮件广告列表

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，维护发送的邮件信息，包括：邮件列表查询、查看详情、删除。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：扩展-->邮件广告管理-->邮件广告列表
2. 默认显示所有邮件的列表信息
3. 运营管理人员可以对邮件进行查看、删除操作

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 发送的邮件信息列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 相关按钮 | | | | | | |
|  | 设置时间 | 时间戳 |  |  |  |  |
|  | 创建邮件任务 | 按钮 |  |  |  |  |
| 列表信息 | | | | | | |
|  | 标题 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 创建时间 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 发送时间 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 发送对象 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 邮件状态 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 查看、删除按钮 |

1. 邮件详情信息页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 邮件标题 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 发送对象 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 创建时间 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 发送时间 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 邮件状态 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 邮件内容 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 返回 | 按钮 |  |  |  |  |

1. 邮件任务信息创建页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 发送对象 | 下拉框 |  |  | 是 | 所有会员、注册会员、金牌会员等 |
|  | 邮件标题 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 邮件内容 | 多媒体域 |  |  | 是 |  |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

#### 标签管理

##### 标签列表

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，维护标签信息，包括：标签查询、修改、删除。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：扩展-->标签管理-->标签列表
2. 默认显示所有标签的列表信息
3. 运营管理人员可以对标签进行查询、编辑、删除操作

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 标签的信息列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 相关按钮 | | | | | | |
|  | 全选 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 批量删除 | 按钮 |  |  |  |  |
| 列表信息 | | | | | | |
|  | 选择 | 复选框 |  |  |  |  |
|  | 标签 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 是否可用 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 排序 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、删除按钮 |

1. 标签信息修改页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 标签名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 是否可用 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

##### 添加标签

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，添加标签。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：扩展-->标签管理-->添加标签
2. 在添加标签的页面，运营管理人员填写标签信息，确定后，系统保存标签信息

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 标签信息添加页面

参考标签列表中：标签信息修改页面

#### 客服管理

##### 客服列表

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，维护客服信息，包括：客服查询、修改、删除。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：扩展-->客服管理-->客服列表
2. 默认显示所有客服的列表信息
3. 运营管理人员可以对客服进行查询、编辑、删除操作

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 客服的信息列表页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 相关按钮 | | | | | | |
|  | 全选 | 按钮 |  |  |  |  |
|  | 批量删除 | 按钮 |  |  |  |  |
| 列表信息 | | | | | | |
|  | 选择 | 复选框 |  |  |  |  |
|  | 客服名称 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 客服类型 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 客服联系方式 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 是否启用 | 文本 |  |  |  |  |
|  | 操作 | 按钮 |  |  |  | 编辑、删除按钮 |

1. 客服信息修改页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
|  | 客服名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 客服类型 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 客服联系方式 | 文本框 |  |  | 是 |  |
|  | 备注 | 文本域 |  |  | 否 |  |
|  | 是否启用 | 单选按钮 |  |  | 是 |  |
|  | 排序 | 文本框 |  |  | 否 |  |
|  | 确定 | 按钮 |  |  |  |  |

##### 添加客服

###### 功能描述

运营管理人员通过该功能，添加新的客服。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：扩展-->客服管理-->添加客服
2. 在添加客服的页面，运营管理人员填写客服信息，确定后，系统保存客服信息

###### 业务规则

无。

###### 页面要素

1. 客服信息添加页面

参考客服列表中：客服信息修改页面

### 统计（互联网金融部补充）

#### 商家销售额统计

##### 功能描述

运营管理人员通过该功能可以对商家的销售额详情进行查询统计。

需要对修改金额的订单有监控统计，设置监控、关注参数和标准，以防虚假流水或订单。系统中如何实现

##### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：统计-->商城数据统计-->商家销售额统计。

##### 业务规则

通过全部、销售额排行、已付款排行或直接搜索用户名来定向查看商家销售额详情。

##### 页面要素

1. 商家销售额统计列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 商家店铺 | 文本 |  |  |  | 确定列表先后顺序 |
| 2. | 联系方式 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 当天销售额 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 当月销售额 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 销售总额 | 文本 |  |  |  |  |
| 6. | 已付款 | 文本 |  |  |  |  |
| 7. | 上次付款时间 | 文本 |  |  |  |  |
| 8. | 操作 | 按钮 |  |  |  | 触发结款功能按钮 |

#### 资金进出日志

##### 功能描述

运营管理人员通过该功能可以对商家的资金进出日志进行查询。

##### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：统计-->商城数据统计-->资金进出日志。

##### 业务规则

通过对开始时间与结束时间的确定可以方便查看固定时间段的商户的资金进出日志，并且可以导出。

##### 页面要素

1. 资金进出日志统计列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 时间 |  |  |  |  |  |
| 2. | 商家 |  |  |  |  |  |
| 3. | 订单号 |  |  |  |  |  |
| 4. | 订单收款 |  |  |  |  |  |
| 5. | 已支付卖家 |  |  |  |  |  |
| 6. | 订单退款 |  |  |  |  |  |
| 7. | 余额 |  |  |  |  |  |

#### 商品销售额统计

##### 功能描述

运营管理人员通过该功能可以对不同商品的销售额进行统计。

##### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：统计-->商城数据统计-->商品销售额统计。

##### 业务规则

可以设置开始时间至结束时间的准确区间，以及输入商品名称和选择地区来精确查询商品的在不同时间段在不同地区的销售情况。

##### 页面要素

1. 商品销售额统计

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 商品编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 销售量 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 销售额 | 文本 |  |  |  |  |

#### 商品访问统计

##### 功能描述

运营管理人员通过该功能可以对商品被访问的情况进行统计。

##### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：统计-->商城数据统计-->商品访问统计。

##### 业务规则

可以通过输入商品的名称精确查看该商品的被访问情况。

##### 页面要素

1. 商品访问统计

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 商品编号 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 商品名称 | 文本 |  |  |  |  |
| 3. | 访问次数 | 文本 |  |  |  |  |
| 4. | 购买次数 | 文本 |  |  |  |  |
| 5. | 访问购买率 | 文本 |  |  |  | % |

#### 会员消费额统计

##### 功能描述

运营管理人员通过该功能可以对会员的消费额进行统计。

##### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：统计-->商城数据统计-->会员消费额统计。

##### 业务规则

可以通过选择开始时间及结束时间和会员名的精确查询搜索到该会员在某一时间段内的消费额情况。

##### 页面要素

1. 会员消费额统计

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 用户名 | 文本 |  |  |  |  |
| 2. | 日期 | 文本 |  |  |  | 如：2016-01-01 |
| 3. | 消费额 | 文本 |  |  |  | 如：512.00 |

#### 资金统计

##### 功能描述

运营管理人员通过该功能可以对资金进行统计。

##### 业务流程

运营管理人员登录系统，进入：统计-->商城数据统计-->资金统计。

##### 业务规则

通过对开始时间以及结束时间的规定统计指定时间段内的资金情况。

##### 页面要素

1. 资金统计列表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 时间段 | 文本 |  |  |  | 如：2016-01-01至2016-03-01 |
| 2. | 金额 | 文本 |  |  |  |  |

### 频道

#### 频道管理

##### 频道列表

###### 功能描述

展示现有的频道及频道信息，并对现有频道进行设置及删除操作。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：频道-->频道管理-->频道列表
2. 默认显示所有频道分类的列表信息
3. 运营管理人员可以对频道进行设置、删除操作

###### 业务规则

无

###### 页面要素

1. 频道列表展示页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 添加 | 按钮 |  |  | 否 | 点击按钮后，跳转到频道添加菜单 |
| 2. | 频道名称 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 3. | 是否启用 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 4. | 创建时间 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 5. | 操作 | 按钮 |  |  | 否 | 设置，删除操作 |

1. 频道设置页面，所设置频道信息回显

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 频道名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2. | 选择频道分类 | 下拉框 |  |  | 是 |  |
| 3. | 是否启用 | 单选框 |  |  | 否 | 默认勾选是 |
| 4. | 频道编辑框 | 文本编辑框 |  |  | 是 |  |
| 5. | 确定 | 按钮 |  |  | 否 | 完成操作频道列表展示页面 |

##### 频道添加

###### 功能描述

添加所需的频道信息。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：频道-->频道管理-->频道添加
2. 填写频道信息添加频道

###### 业务规则

无

###### 页面要素

同上边6.4.10.1.1.4频道设置页面

#### 频道分类管理

##### 频道分类列表

###### 功能描述

用来展示频道的类别信息。

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：频道-->频道分类管理-->频道分类列表
2. 默认显示所有频道类别信息列表
3. 运营管理人员可以对频道类别信息进行编辑，删除操作

###### 业务规则

无

###### 页面要素

1. 频道分类列表展示页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 添加 | 按钮 |  |  | 否 | 点击按钮后，跳转到频道分类添加页面 |
| 2. | 排序 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 3. | 分类名称 | 文本 |  |  | 否 | 连接显示子类频道类别信息 |
| 4. | 首页显示 | 文本 |  |  | 否 |  |
| 5. | 操作 | 按钮 |  |  | 否 | 编辑，删除操作 |

1. 添加频道分类页面

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **输入/输出** | **缺省值** | **类型/长度** | **是否必输** | **备注** |
| 1. | 分类名称 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 2. | 分类图片 | 上传文件 |  |  | 否 |  |
| 3. | 关联分类 | 下拉框 |  |  | 否 |  |
| 4. | 关联连接 | 文本框 |  |  | 是 |  |
| 5. | 上级分类 | 下拉框 |  |  | 否 |  |
| 6. | 是否启用 | 单选框 |  |  | 否 | 默认勾选是 |
| 7. | 排序 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 8. | SEO关键词 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 9. | SEO描述 | 文本框 |  |  | 否 |  |
| 10. | 确定 | 按钮 |  |  | 否 | 完成操作返回频道分类列表页面 |

1. 频道分类编辑页面

同上边添加频道分类页面，编辑频道分类的信息回显

##### 频道分类添加

###### 功能描述

添加频道分类信息到频道分类列表中

###### 业务流程

1. 运营管理人员登录系统，进入：频道-->频道管理-->频道分类添加
2. 运营管理人员填写频道类别信息添加频道类别

###### 业务规则

无

###### 页面要素

同上边添加频道分类页面。

### 楼层（待设计）

定义楼层显示的信息。

### 猜您喜欢（待设计）

定义具体规则。

### 快捷工具（待设计）

购物车、优惠券、我的关注、我的足迹、我的消息。

# 非功能性需求

## 系统满足的一般原则

1. 安全性：保证系统的安全性；提供完善的用户鉴别、访问控制、安全日志管理、操作员权限管理等多种安全手段保证网站内容、业务数据、客户数据等不被非法盗用和修改伪造，保证数据不因意外情况丢失和损坏。同时提供多种安全检查手段。
2. 准确性：保证系统数据处理的准确性和一致性，并提供多种核查手段。
3. 可靠性：拥有一定的故障管理、备份管理的机制，保证系统可靠连续运行。
4. 可伸缩性：系统硬件平台、数据库以及系统软件框架应具有良好的可扩充扩展性能，能够在保证业务正常运营条件下对系统进行平稳扩容和调整，优化和提升系统的运营能力和性能。
5. 可扩展性：采用灵活的设计原则，以使系统能够适应将来可能出现的新业务和新业务类型的接入需求，在接入新增业务时根据需要改造原软件系统。
6. 可移植性：系统还应具有较强的可移植性、可重用性，保证在将来发展中迅速采用最新出现的技术、长期保存系统的先进。
7. 可用性：能够实时完成较大容量数据处理；能够承受较大规模用户的并发访问与会话连接。
8. 易用性：应具有良好的人机操作界面、详细的帮助和提示信息，可以通过操作界面完成系统参数的维护与管理。支持IE8.0 及其以上版本、Firefox、Chrome主流的浏览器。

## 用户界面需求

### 界面设计规范

1. 用户界面设计遵循的原则：符合软件用户操作使用习惯、符合电子商务常规用户体验、良好的流行性购物体验、良好的导航、面包屑、购物车、支付流程等设计；
2. 用户界面设计遵循的建议：

VI视觉元素的体现；

VI色系的体现；

字体：宋体等；

分辨率设置：规范前后台分辨率；

布局结构：后台（三行二列）、前台用户浏览界面（三行三列、三行二列）；

异常处理原则：系统提示错误页面；

### 界面使用角色

1. 电商门户：普通浏览者；
2. 个人中心：个人用户；
3. 商户管理：商户用户
4. 运营管理系统：管理员

### 常见系统样式提示

|  |  |
| --- | --- |
| **名称** | **详细要求** |
| 用户注册、登录 | 后台登录界面、前台注册及登录界面 |
| 输入错误页面 | 商品不存在、页面载入错误等后友好提醒用户的错误页面 |
| 成功提示页 | 操作成功如注册、登录等的信息提示页面 |
| 支付成功页面 | 支付流程进行支付成功后的反馈页面 |
| 404页面 | 404页面就是当用户输入了错误的链接时，返回的页面。 404页面的目的是：告诉浏览者其所请求的页面不存在或链接错误，同时引导用户使用网站其他 |

表：常见系统界面

### 美学设计

前台用户浏览界面设计充分体现电子商务网站业务特点，重点展示产品信息进行创意设计，按设计思路，平台定位，UI在总体布局、色彩搭配、视觉元素设计上，完美摆脱与超越传统商业网站，以充分体现本平台特色、自由、大胆、大气、专业、热情、新颖、时尚。

后台操作界面设计充分体现操作简单易用，使用图表、列表直观的体现。

## 软硬件环境需求

操作系统：Linux

数据库：oracle

JDK版本：1.6

应用服务器：websphere

# 附录：需求确认

本《需求分析说明书》文档建立在双方对需求的共同理解基础之上，尧都农商银行（简称：甲方），确认该《需求规格说明书》文档表述了甲方对本项目软件的需求，北京宇信科技集团股份有限公司（简称：乙方）需按该《需求规格说明书》进行软件软件开发。

以维护和兼顾双方利益，甲方有权在软件开发和运营过程中根据实际业务需求提示变更、扩展、替换或修改本需求的某些部分，为此双方同意：

1. 若甲方在本需求确认后提出需求部分变更，甲方以书面形式提交给乙方，双方共同商讨确定该变更的可行性。
2. 乙方在保证软件系统优化运行的前提下可提出需求部分变更建议，乙方应以书面形式提交给甲方，并与甲方共同商讨确认，乙方应同时详细阐明该变更对系统性能的影响和变化以及对其他需求实现的影响等等。
3. 乙方应在甲方确认变更建议后，乙方再对软件根据变更需求进行相应的变更。未经甲方审批，不得单方面对项目经行变更。

**尧都农商银行项目经理签（章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**北京宇信科技集团股份有限公司项目经理签（章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**时间：2016年03月02日**