

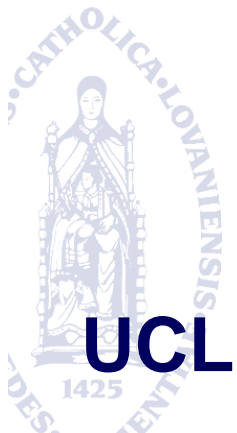
# ENQUETE SUR LES DISPOSITIFS D'AIDE A LA REUSSITE EN PREMIERE ANNEE DE BACHELIER A L'UCL Mai 2008

## Pour l'UCL

C. Vander Borgh, prorectrice à la formation et l'enseignement  
C. Lecrenier, directrice du Service d'études (SET)  
Ph. Parmentier, directeur de l'Administration de l'enseignement et de la formation (ADEF)

## Pour SONECOM

L. Albarello, directeur  
B. Bosschaert, chargée de mission



# ENQUETE SUR LES DISPOSITIFS D'AIDE A LA REUSSITE EN PREMIERE ANNEE DE BACHELIER A L'UCL

- I. Introduction et présentation de l'enquête
- II. Satisfaction globale au terme de BAC1
- III. Participation aux activités d'aide à la réussite en BAC1
- IV. Degré d'utilité (perçue) des activités d'aide à la réussite
- V. Conclusions



# ENQUETE SUR LES DISPOSITIFS D'AIDE A LA REUSSITE EN PREMIERE ANNEE DE BACHELIER A L'UCL

## I. Introduction et présentation de l'enquête

II. Satisfaction globale au terme de BAC1

III. Participation aux activités d'aide à la réussite en BAC1

IV. Degré d'utilité (perçue) des activités d'aide à la réussite

V. Conclusions



# INTRODUCTION ET PRESENTATION DE L'ENQUETE (1)

Contexte : disposer d'indicateurs pour savoir si l'UCL atteint ses objectifs dans différents domaines (ici : l'aide à la réussite)

## 1. LES QUESTIONS DE DEPART

- ✓ Quel est le degré de satisfaction des étudiants au terme de leur première année d'études à l'UCL ?
- ✓ Quels sont les dispositifs d'aide à la réussite les plus utilisés/plus appréciés par les étudiants ?
- ✓ Les résultats varient-ils d'une faculté à l'autre ?

## 2. LES RAISONS D'UNE ENQUETE (EXTERNE)

- ✓ Enquête inédite : au départ, données chiffrées, soit parcellaires, soit disparates, soit inexistantes
- ✓ Enquête externe : recueil d'information « neutre »

➡ recueil et traitement des données confiés à SONECOM



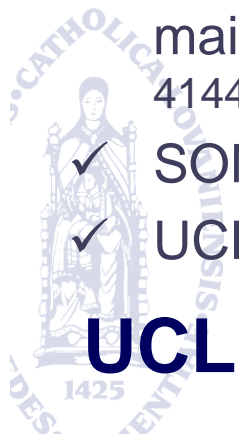
# INTRODUCTION ET PRESENTATION DE L'ENQUETE (2)

## 3. LE CHOIX DES DISPOSITIFS D'AIDE A LA REUSSITE

- ✓ Ensemble des dispositifs cités au moins une fois dans les rapports « Lutte contre l'échec »
- ✓ Continuité des études préalables réalisées à l'UCL dans le même domaine (UCL, 2001; UCL-FUCaM, 2006).

## 4. LA METHODOLOGIE SUIVIE

- ✓ UCL : élaboration d'un questionnaire papier (construit pour être reproduit chaque année)
- ✓ SONECOM : passation de l'enquête dans 14 auditorios de BAC1 en mai 2008 (2317 répondants / aucun refus) (4762 inscrits en BAC1: TR = 49%; 4144 inscrits épreuve jan , juin ou sept : TR = 56%)
- ✓ SONECOM : traitement des données
- ✓ UCL : analyse et communication des résultats



# ENQUETE

## SUR LES DISPOSITIFS D'AIDE A LA REUSSITE

### EN PREMIERE ANNEE DE BACHELIER A L'UCL

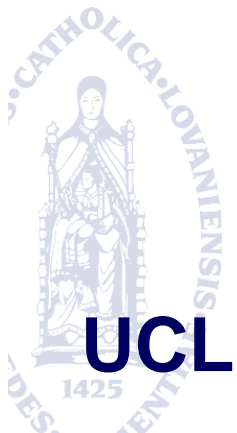
I. Introduction et présentation de l'enquête

**II. Satisfaction globale au terme de BAC1**

III. Participation aux activités d'aide à la réussite en BAC1

IV. Degré d'utilité (perçue) des activités d'aide à la réussite

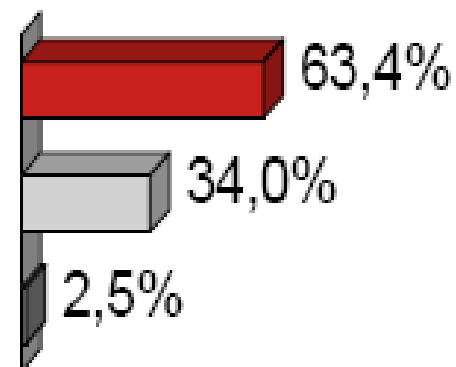
V. Conclusions



## Taux de satisfaction (Q5) des étudiants inscrits en BAC1 (1)

**Q5 - 5. De manière générale, êtes-vous satisfait du programme d'études que vous avez choisi d'étudier ?**

	Nb	% cit.
Tout à fait	1 420	63,4%
Moyennement	762	34,0%
Pas du tout	57	2,5%
<b>Total</b>	<b>2 239</b>	<b>100,0%</b>



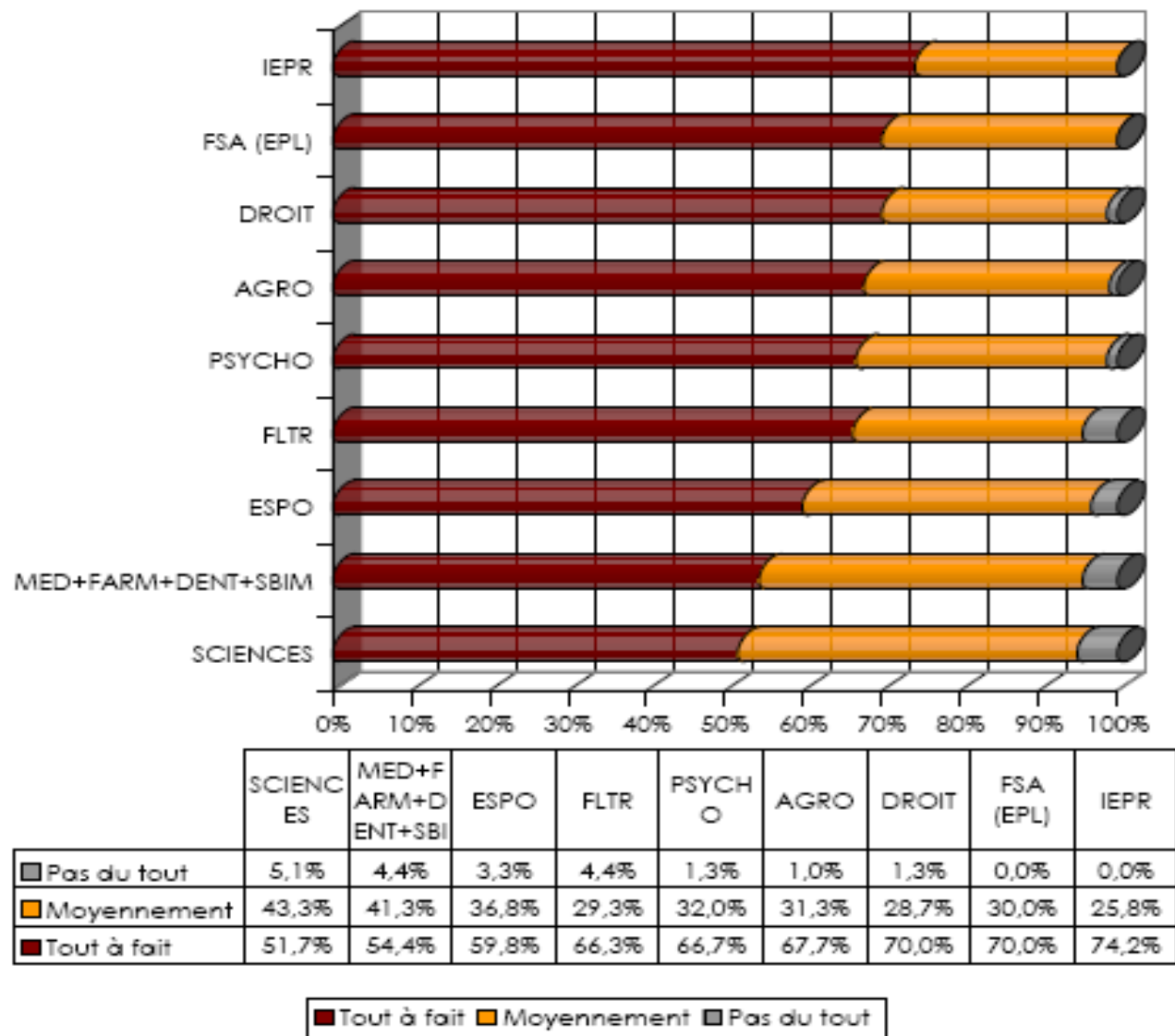
## Taux de satisfaction (Q6) des étudiants inscrits en BAC1 (2)

### Q6 - 6. Recommanderiez-vous à un ami de faire ses études à l'UCL ?

	Nb	% cit.	
Tout à fait	1 764	78,3%	78,3%
Moyennement	439	19,5%	19,5%
Pas du tout	51	2,3%	2,3%
<b>Total</b>	<b>2 254</b>	<b>100,0%</b>	



## Taux de satisfaction (Q5) des étudiants de BAC1 selon les facultés

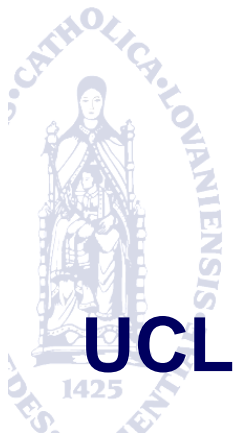


# ENQUETE

## SUR LES DISPOSITIFS D'AIDE A LA REUSSITE

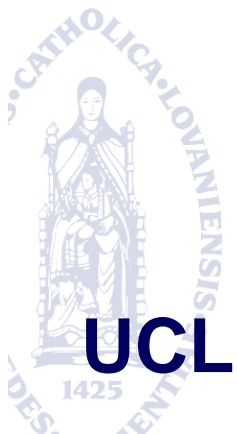
### EN PREMIERE ANNEE DE BACHELIER A L'UCL

- I. Introduction et présentation de l'enquête
- II. Satisfaction globale au terme de BAC1
- III. Participation aux activités d'aide à la réussite en BAC1**
- IV. Degré d'utilité (perçue) des activités d'aide à la réussite
- V. Conclusions



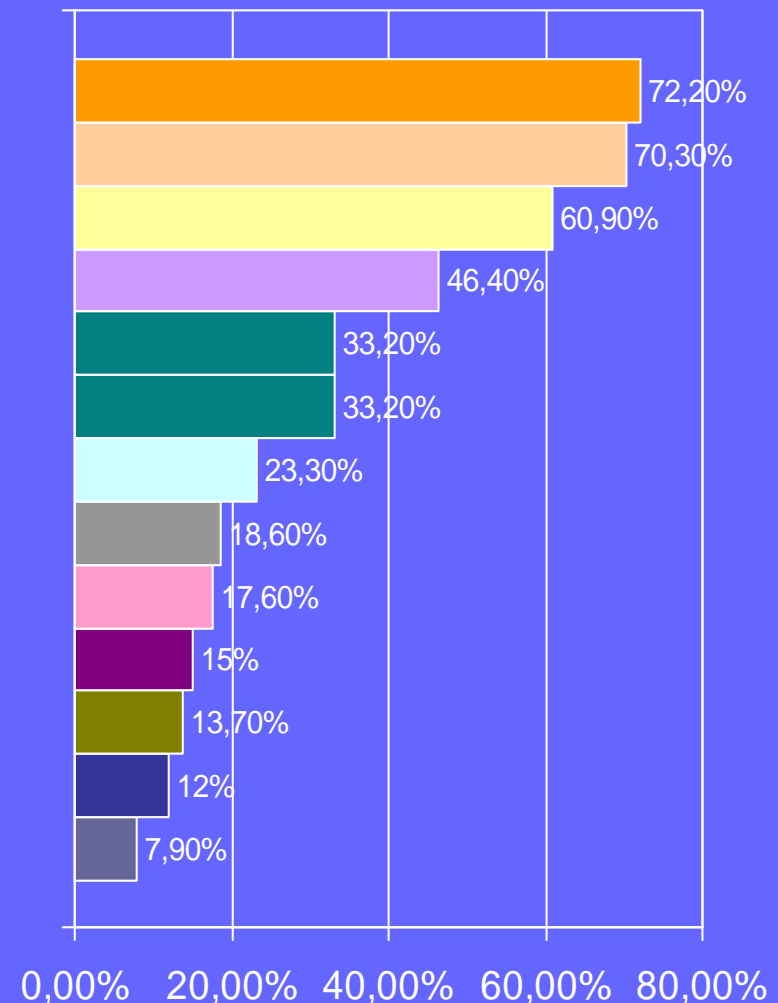
## Taux de participation aux activités d'aide à la réussite

- **96,9%** des étudiants de BAC1 déclarent avoir participé à « au moins une » activité d'aide à la réussite nécessitant une « démarche active » de sa part (voir slide suivant)
- Ce pourcentage s'élève à **99,6%** si on y inclut i-campus.



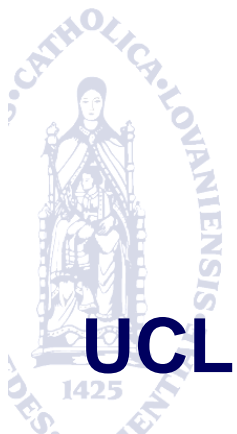
## Taux de participation aux activités d'aide à la réussite nécessitant une **démarche active de la part de l'étudiant** (1)

- test facultatif de novembre (N=1672)
- séance d'information sur examens (N=1628)
- monitorat organisé par la faculté (N=1412)
- rencontre avec un assistant (N=1075)
- participation à tests auto-correctifs (N=770)
- rencontre avec un professeur (N=769)
- rencontre avec un professionnel du CIO (N=540)
- participation séance de remédiation (N=430)
- participation cours d'été (N=407)
- rencontre conseiller aux études (N=345)
- participation activité tutorat ou parrainage (N=318)
- participation séance prépa blocus (univers santé) (N=277)
- rencontre avec un professionnel du service d'aide (N=184)



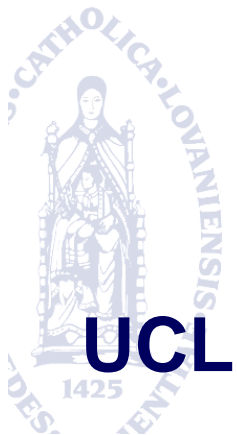
Taux de participation aux activités d'aide à la réussite  
nécessitant une **démarche active de la part de l'étudiant** (2)

- Un tel classement ne constitue pas un jugement de valeur sur chaque activité ...
  - ✓ chaque étudiant a des besoins différents
  - ✓ chaque activité a des objectifs spécifiques
  
- Les 6 premières activités reprises dans ce classement sont des activités organisées en faculté
  - La relation de proximité avec la discipline et l'enseignant est privilégiée (*confirmation de l'enquête UCL-FUCaM, 2006*)



# ENQUETE SUR LES DISPOSITIFS D'AIDE A LA REUSSITE EN PREMIERE ANNEE DE BACHELIER A L'UCL

- I. Introduction et présentation de l'enquête
- II. Satisfaction globale au terme de BAC1
- III. Participation aux activités d'aide à la réussite en BAC1
- IV. Degré d'utilité (perçue) des activités d'aide à la réussite**
- V. Conclusions



## Influence positive des situations vécues sur les études (1)

Chiffre entre parenthèses = % d'étudiants déclarant avoir vécu la situation

	<u>moyenne</u>	DRT	ESPO	FLTR
Assister à la plupart des cours et travaux	96,8% (95,1)	98,1% (93)	96,5% (93,4)	98,3% (97,7)
Disponibilité syllabus	91,4% (84,5%)	93,1% (90,4)	89,2% (85,2%)	92,4% (78,6%)
Participer à séance de remédiation organisée par la faculté	86,8% (18,6)	80% (15,8)	83,9% (23,7)	83,3% (13)
Participer à monitorat organisé par la faculté	79,5% (60,9)	89,3% (98,7)	83,8% (50,9)	76,7% (64,6)
Suivre des cours particuliers payants (chiffre = % d'étudiants ayant vécu cette situation)	16,3%	7,5%	20,8%	5,2%
Rencontrer un professeur	83,6% (33,4)	88,5% (42,5)	72,3% (29,9)	92% (49)
Rencontrer un assistant	87,3% (46,4)	93,9% (87,7)	84,4% (39)	89% (49)
Consulter sa copie d'examen	78,7% (54,6)	82% (39,5)	71% (37,7)	82,4% (46,4)
Rencontrer un conseiller aux études	74,9% (14,9)	75,7% (19,3)	66,9% (18,2)	72,1% (14,6)
Sentiment d'appartenance à ma faculté	72,4% (73,1)	75,7% (73,2)	66,9% (67,4)	72,1% (69,8)

## Influence positive des situations vécues sur les études (2)

Chiffre entre parenthèses = % d'étudiants déclarant avoir vécu la situation

	<u>moyenne</u>	PSP	MD sf IEPR	IEPR
Assister à la plupart des cours et travaux	96,8% (95,1)	98,9% (93,1)	94,7% (96,7)	96,6% (94)
Disponibilité syllabus	91,4% (84,5%)	91,7% (84,5)	91,6% (77,2)	91,7% (82,6)
Participer à séance de remédiation organisée par la faculté	86,8% (18,6)	90% (23,4%)	92,9% (13,6)	66,7% (2,8)
Participer à monitorat organisé par la faculté	79,5% (60,9)	50,4% (76)	85,2% (66,6)	45,5% (5,5)
Suivre des cours particuliers payants (chiffre = % d'étudiants ayant vécu cette situation)	16,3%	20,7%	26,9%	15,1%
Rencontrer un professeur	83,6% (33,4)	75,8% (21,1)	82,2% (25,8)	80,5% (35,8)
Rencontrer un assistant	87,3% (46,4)	84,6% (47,7)	80,4% (48,4)	83,3% (19,3)
Consulter sa copie d'examen	78,7% (54,6)	70,1% (45,7)	81,3% (76,4)	85,2% (56,9)
Rencontrer un conseiller aux études	74,9% (14,9)	78,6% (23)	61% (11,7)	83,3% (5,5)
Sentiment d'appartenance à ma faculté	72,4% (73,1)	79,7% (76,6)	71,1% (70,1)	78,6% (78,4)



## Influence positive des situations vécues sur les études (3)

Chiffre entre parenthèses = % d'étudiants déclarant avoir vécu la situation

	<u>moyenne</u>	SC	AGRO	EPL
Assister à la plupart des cours et travaux	96,8% (95,1)	95,5% (97,3)	97% (99)	96,7% (97,3)
Disponibilité syllabus	91,4% (84,5%)	92,7% (91,2)	92,2% (87,4)	91,5% (91,4)
Participer à séance de remédiation organisée par la faculté	86,8% <b>(18,6)</b>	78,3% (12,6)	94,7% (18,4)	90,6% (18,3)
Participer à monitorat organisé par la faculté	79,5% (60,9)	83,6% (80,2)	94,2% (84,5)	92,9% <b>(38,2)</b>
Suivre des cours particuliers payants (chiffre = % d'étudiants ayant vécu cette situation)	<b>16,3%</b>	12,1%	8,7%	7,5%
Rencontrer un professeur	83,6% <b>(33,4)</b>	91,6% (45,6)	<b>100%</b> (46,6)	80,9% (25,8)
Rencontrer un assistant	87,3% <b>(46,4)</b>	91,7% (46,2)	95,9% (47,6)	87,7% (39,2)
Consulter sa copie d'examen	78,7% (54,6)	84,7% (80,8)	83% (86,4)	71,6% (47,8)
Rencontrer un conseiller aux études	74,9% <b>(14,9)</b>	61,9% (11,5)	62,5% (7,8)	<b>57,1%</b> (11,8)
Sentiment d'appartenance à ma faculté	72,4% (73,1)	70,3% (76,4)	80,3% (73,8)	63,8% (81,7)

## Influence positive des situations vécues sur les études : Zoom avant ... (1)

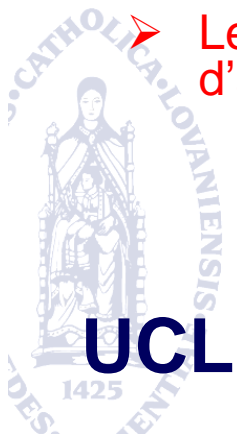
- « *Engagez-vous, qu'ils disaient ...* »
  - Sauf exception, les activités dont le % « d'influence positive » est moins élevé sont surtout jugées « sans influence » (mais on ne leur prête pas une « influence négative »).
- **Plutôt le disciplinaire que le transversal**
  - Les activités centrées sur l'acquisition de compétences disciplinaires sont jugées comme les plus utiles.
- **Participer au cours et aux travaux et disposer d'un syllabus dès le début = le « top du top » de l'aide à la réussite**

C'est d'autant plus vrai que ...

  - Plus de la moitié de ceux qui ne participent pas aux cours estiment que cela aura une influence négative sur leur réussite.
  - L'importance du syllabus est également soulignée par ceux qui n'en disposent pas.

## Influence positive des situations vécues sur les études : Zoom avant ... (2)

- Le recours à des cours particuliers est important (16,9%), voire très important (plus de 20%) dans certaines facultés
  - MAIS ... les bisseurs y recourent beaucoup plus que les primo-inscrits (29,9% versus 13,7%)
- Une rencontre personnelle avec un professeur, un assistant ou un conseiller aux études est très appréciée (83,6% - 87,3% - 74,9 %),
  - MAIS ... la possibilité de le faire reste (très) faible (33,4% - 46,4% - 14,9%), en particulier dans certaines facultés
  - MAIS ... près d'un étudiant sur 2 ne demande pas à consulter au moins une de ses copies d'examen (alors qu'une part importante de ceux qui ne le font pas pensent que cela aura une influence négative sur leur réussite)
- Le sentiment d'appartenance à une faculté est perçu comme un facteur d'aide à la réussite ... et présent partout.

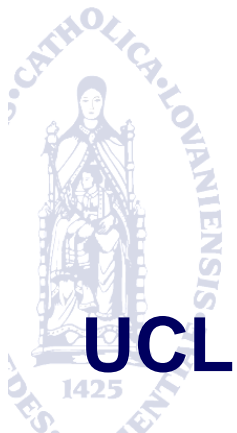


# ENQUETE

## SUR LES DISPOSITIFS D'AIDE A LA REUSSITE

### EN PREMIERE ANNEE DE BACHELIER A L'UCL

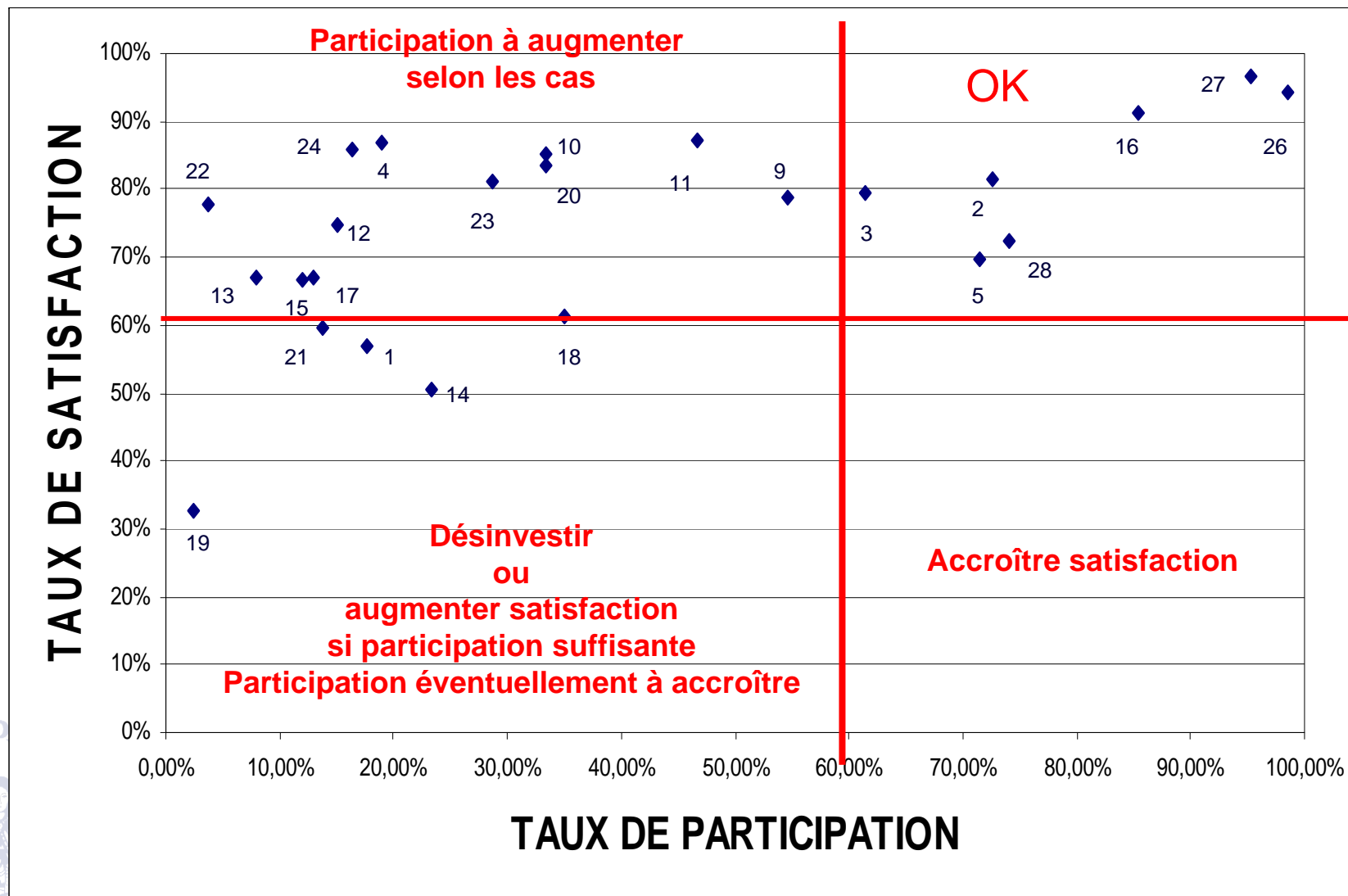
- I. Introduction et présentation de l'enquête
- II. Satisfaction globale au terme de BAC1
- III. Participation aux activités d'aide à la réussite en BAC1
- IV. Degré d'utilité (perçue) des activités d'aide à la réussite
- V. Conclusions**



## Conclusions : des questions à (se) poser

- Sur quels facteurs agir prioritairement pour améliorer la satisfaction globale des étudiants ?
- Faut-il définir un « service minimum garanti » d'aide à la réussite dans chaque faculté ?
  - Syllabus disponible à 100% ? Permanence d'enseignants organisées partout ? Passage obligé par le conseiller aux études si échec en janvier ?
- Faut-il augmenter la participation des étudiants à des activités dont l'influence est jugée positive par un très grand nombre de participants ?
- Faut-il revoir certains dispositifs en fonction de la participation/satisfaction des étudiants ?





1.	J'ai participé aux cours d'été
2.	J'ai présenté au moins un test facultatif en novembre
3.	J'ai participé à au moins un monitorat organisé par la faculté
4.	J'ai participé à au moins une séance de remédiation organisée par la faculté
5.	J'ai participé à au moins une séance d'information sur les examens en faculté
9.	J'ai consulté, au moins une fois, ma copie d'examen corrigée
10.	J'ai rencontré personnellement au moins une fois un professeur (permanences ou sur RV)
11.	J'ai rencontré personnellement au moins une fois un assistant (permanences ou sur RV)
12.	J'ai rencontré au moins une fois un conseiller aux études dans ma faculté
13.	J'ai rencontré au moins une fois un professionnel du service AIDE
14.	J'ai rencontré au moins une fois un professionnel du CIO (Centre Information Orientation)
15.	J'ai participé à une séance de préparation au blocus (proposé par Univers Santé)
16.	Un syllabus (ou livre de référence) était disponible au début de la plupart des cours
17.	J'ai consulté le livre « Questions de méthode » (support pour la méthode d'étude)
18.	J'ai participé à une activité d'aide à la recherche documentaire en lien avec les bibliothèques
19.	J'ai consulté le CD-rom « Cosmos » (support pour la méthode d'étude)
20.	J'ai passé des tests (auto-correctifs) proposés sur le web par un enseignant de BAC1
21.	J'ai participé à une activité de tutorat ou de parrainage
22.	J'ai participé à une activité d'aide organisée par un Kot-à-projet
23.	J'ai bénéficié de locaux d'étude mis à disposition par la faculté pour le blocus
24.	J'ai suivi des cours particuliers payants
25.	J'ai participé à une activité d'aide non citées ici : laquelle : .....
26.	J'ai eu recours à Icampus pour au moins un cours
27.	J'ai assisté à la plupart des cours et travaux
28.	J'ai un sentiment d'appartenance à la Faculté