

ΕΝΟΤΗΤΑ 6

ΑΣΦΑΛΙΣΗ



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



- Εισαγωγή
- Περιεχόμενο και πλαίσιο
- Είδη Ασφάλισης
- Ασφαλιστική Ορολογία
- Πως λειτουργούν τα Ασφαλιστικά Συμβόλαια
- Περισσότερα είδη Ασφάλισης
- Δραστηριότητες:
 - Δραστηριότητα 1: Τι είναι η ασφάλιση;
 - Δραστηριότητα 2: Ποια ασφάλιση για ποιο σκοπό
 - Δραστηριότητα 3: Κατανοήστε πως λειτουργεί η ασφάλιση
 - Δραστηριότητα 4: Προσομοίωση Αξιολόγησης Ασφαλιστικού Κινδύνου
 - Δραστηριότητα 5: Παιχνίδι ρόλων διερεύνησης αξιώσεων

Περιεχόμενο

"ΕΛΠΙΖΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΚΑΙ
ΣΧΕΔΙΑΖΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟ ΧΕΙΡΟΤΕΡΟ"

ΛΑΪΚΗ ΡΗΣΗ



Εισαγωγή

Σύμφωνα με την κοινή έκθεση του FLY "Οικονομική Κατάσταση της Γενιάς Z", οι περισσότεροι νέοι δεν γνωρίζουν την αναγκαιότητα της ασφάλισης και το είδος της ασφάλισης που χρειάζονται. Επίσης κάποιοι από αυτούς δήλωσαν ότι διστάζουν να συνεργαστούν με ασφαλιστικό φορέα, φοβούμενοι την εκμετάλλευση από την εταιρεία. Καθώς οι νέοι αρχίζουν να περιηγούνται στον πραγματικό κόσμο, πρέπει να μάθουν να διαχειρίζονται πολλές πτυχές της ζωής. Ένας από τους πιο κρίσιμους τομείς είναι η ασφάλιση. Η ασφάλιση μπορεί να είναι ένα αγχωτικό και περίπλοκο θέμα για τους νέους, αλλά είναι ζωτικής σημασίας για την οικονομική σταθερότητα και προστασία.

Κατανοώντας την Ασφάλιση

Ασφάλιση είναι μια μέθοδος διαχείρισης κινδύνου πληρώνοντας για προστασία από απροσδόκητες οικονομικές ζημιές. Εάν σας συμβεί κάτι ατυχές και είστε ασφαλισμένοι, η ασφαλιστική εταιρεία πληρώνει εσάς ή κάποιον της επιλογής σας. Χωρίς την ασφάλιση, μπορεί να είστε υπεύθυνοι για όλα τα σχετικά έξοδα, τα οποία μπορεί να είναι συντριπτικά. Η σωστή ασφαλιστική κάλυψη μπορεί να έχει σημαντικό αντίκτυπο στη ζωή σας. Εκτός από τη βοήθεια σε απροσδόκητα γεγονότα, η ασφάλιση μπορεί επίσης να καλύψει πράγματα ρουτίνας, όπως ετήσιους ιατρικούς ελέγχους και οδοντιατρικές επισκέψεις. Οι ασφαλιστικές εταιρείες συχνά διαπραγματεύονται εκπτώσεις με τους παρόχους της υγειονομικής περίθαλψης, για να κάνουν τις υπηρεσίες τους πιο προσιτές για τους πελάτες.



Γιατί η ασφάλιση είναι σημαντική;

Η ασφάλιση είναι σημαντική γιατί παρέχει οικονομική προστασία έναντι απρόβλεπτων γεγονότων, που διαφορετικά θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σημαντική οικονομική ζημιά. Για παράδειγμα, χωρίς ασφάλιση υγείας, μια σοβαρή ασθένεια ή τραυματισμός θα μπορούσε να οδηγήσει σε χιλιάδες ή και εκατομμύρια δολάρια σε ιατρικούς λογαριασμούς. Χωρίς ασφάλιση αυτοκινήτου, ένα αυτοκινητιστικό ατύχημα θα μπορούσε να οδηγήσει σε δαπανηρές επισκευές ή ευθύνη για ζημιές και τραυματισμούς. Η ασφάλιση επιτρέπει σε ιδιώτες και επιχειρήσεις να μεταφέρουν τον κίνδυνο αυτών των γεγονότων σε μια ασφαλιστική εταιρεία, παρέχοντας ηρεμία και οικονομική προστασία.

Περιεχόμενο και πλάσιο

Για να αποφασίσετε ποιες ασφαλιστικές έχουν νόημα, θα πρέπει να καθοδηγείται μόνο από το χειρότερο ατύχημα που αναμένεται. Όλοι οι κίνδυνοι των οποίων η εμφάνιση θα σήμαινε οικονομική καταστροφή πρέπει οπωσδήποτε να ασφαλίζονται. Κίνδυνοι των οποίων η παρουσίαση σημαίνει διαχειρήσιμη ζημιά μπορούν να μείνουν ανασφάλιστοι. Για τέτοια προβλήματα, είναι σκόπιμο να εξοικονομήσετε κεφάλαια και, εάν είναι δυνατόν, να κερδίσετε τόκους σε αυτό.



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΓΕΙΑΣ

είναι ένα είδος ασφάλισης που καλύπτει ιατρικά έξοδα συμπεριλαμβανομένων των επισκέψεων γιατρού, της παραμονής στο νοσοκομείο και των συνταγογραφούμενων φαρμάκων. Οι περισσότεροι άνθρωποι λαμβάνουν ασφάλιση υγείας μέσω του εργοδότη τους, αλλά υπάρχουν και μεμονωμένα προγράμματα που είναι διαθέσιμα μέσω του Health Insurance Marketplace.



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ή ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΩΝ

είναι ένα είδος ασφάλισης που καλύπτει ζημιές ή απώλειες σε σπίτια ή προσωπικές ιδιοκτησίες, καθώς και ευθύνη για τραυματισμούς ή υλικές ζημιές σε άλλους. Η ασφάλιση ιδιοκτητών σπιτιού συνήθως απαιτείται από τους ενυπόθηκους δανειστές, ενώ η ασφάλιση των ενοικιαστών είναι προαιρετική αλλά συνίσταται.



ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΖΩΗΣ

είναι ένα είδος ασφάλισης που καταβάλλει επίδομα θανάτου στους δικαιούχους σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου. Η ασφάλιση ζωής χρησιμοποιείται συχνά για την παροχή οικονομικής υποστήριξης σε εξαρτώμενα άτομα ή για την εξόφληση χρεών και εξόδων.

ΕΙΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

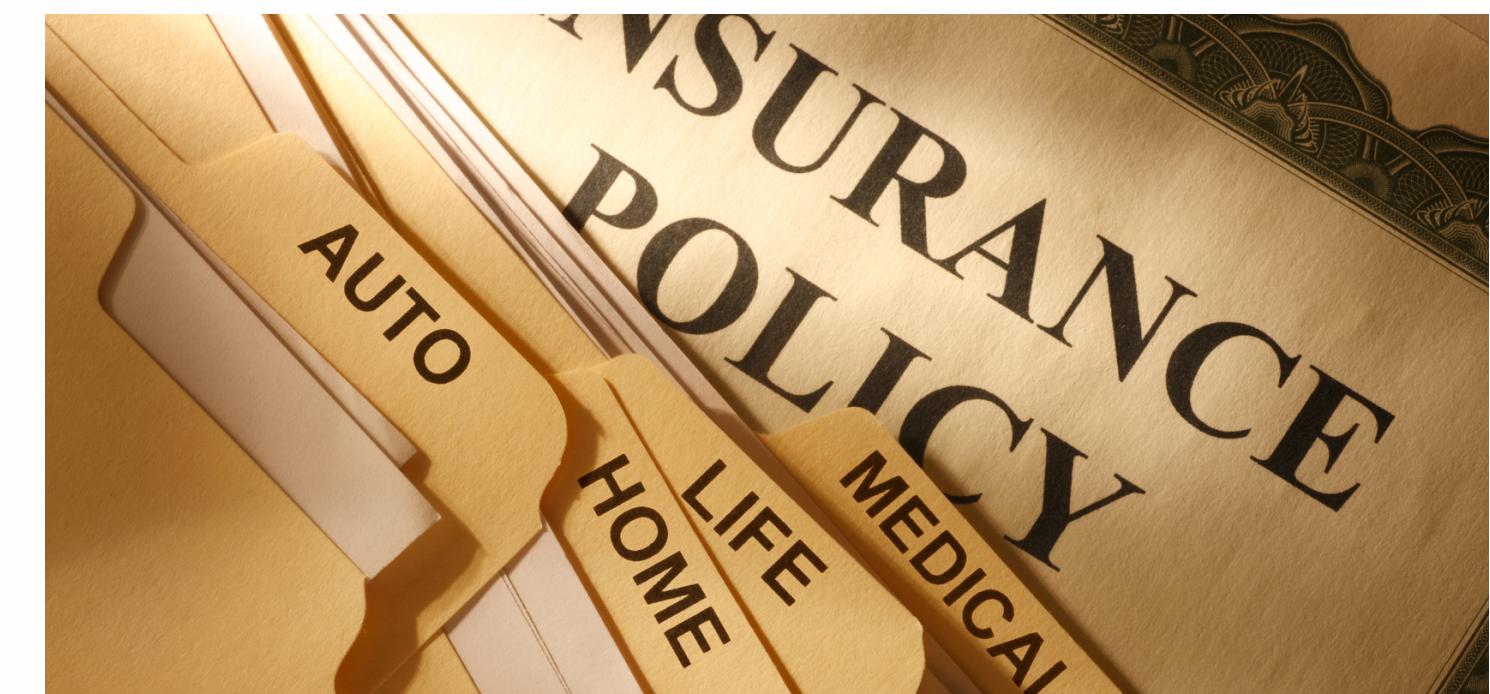


ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ

προστατεύει τα άτομα και τα αγαπημένα τους πρόσωπα από οικονομικές δυσκολίες όταν μια ασθένεια ή τραυματισμός τους εμποδίζει να εργαστούν. Οι εργοδότες συχνά παρέχουν κάποια μορφή κάλυψης αναπηρίας στους υπαλλήλους τους, αλλά διατίθενται και ατομικά ασφαλιστήρια συμαβόλαια αναπηρίας για αγορά.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

είναι ένα είδος ασφάλισης που καλύπτει ζημιές στο όχημα ή ευθύνη για τραυματισμούς ή υλικές ζημιές που προκύπτουν από τροχαίο ατύχημα. Στις περισσότερες πολιτείες, η ασφάλιση αυτοκινήτου απαιτείται από το νόμο.



Ασφαλιστική Ορολογία

Έκπτωση

Μια έκπτωση είναι το χρηματικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί από την τσέπη πριν αρχίσει ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο να πληρώνει για καλυμμένα έξοδα.

Ασφάλιστρο

Το ασφάλιστρο είναι το χρηματικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί σε μια ασφαλιστική εταιρεία για να διατηρήσει την κάλυψη.

Όριο Κάλυψης

Το όριο κάλυψης είναι το μέγιστο ποσό που θα πληρώσει ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο για μια καλυπτόμενη ζημία.

Αντιπληρωμή

Είναι ένα προκαθορισμένο σταθερό χρηματικό ποσό που καλείται να πληρώσει ένα ασφαλισμένο άτομο από την τσέπη του για μια καλυπτόμενη υπηρεσία υγειονομικής περίθαλψης ή συνταγογραφούμενα φάρμακα.

Αξίωση

Αξίωση είναι ένα αίτημα που υποβάλλεται σε ασφαλιστική εταιρεία για πληρωμή καλυμμένης ζημίας.



Κατανόηση του τρόπου λειτουργίας των ασφαλιστηρίων συμβολαίων

Έχετε αναρωτηθεί ποτέ πώς λειτουργούν τα ασφαλιστήρια συμβόλαια; Ακολουθούν ορισμένες βασικές έννοιες που πρέπει να έχετε κατά νου:



- Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι ενεργά για μια καθορισμένη διάρκεια, γνωστή ως όρος του ασφαλιστηρίου. Μόλις λήξει η διάρκεια του συμβολαίου, πρέπει να ανανεωθεί ή να αντικατασταθεί με νέο.
- Μπορείτε να επιλέξετε έναν δικαιούχο με συγκεκριμένους τύπους ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Αυτό το άτομο θα δικαιούται τα οφέλη ή τις πληρωμές του ασφαλιστηρίου.
- Ένα ασφάλιστρο ή αμοιβή είναι μέρος της υποχρέωσής σας όταν αγοράζετε ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Ανάλογα με την πολιτική, τα ασφάλιστρα μπορεί να καταβάλλονται μηνιαία ή ετήσια.
- Το ποσό του ασφαλίστρου σας καθορίζεται συνήθως από το ύψος του κινδύνου που παρουσιάζετε στον ασφαλιστικό πάροχο.
- Τα περισσότερα συμβόλαια περιλαμβάνουν μια έκπτωση, που είναι το ποσό που πρέπει να πληρώσετε πριν η ασφαλιστική εταιρεία καλύψει το μερίδιό της. Η επιλογή υψηλότερης έκπτωσης μπορεί να οδηγήσει σε χαμηλότερο ασφάλιστρο.



Η ασφάλιση μπορεί να είναι δύσκολη, αλλά η προσοχή στις λεπτομέρειες μπορεί να σας βοηθήσει να κάνετε έξυπνες επιλογές. Να γιατί τα ψιλά γράμματα έχουν σημασία:

Έχοντας τη σωστή κάλυψη: Ξέρετε τι καλύπτει πραγματικά η ασφάλιση σας; Γνωρίζοντας αυτό σας βοηθά να πάρετε καλές αποφάσεις.

Τι δεν καλύπτεται: Είναι σημαντικό να γνωρίζετε τι δεν θα πληρώσει η ασφάλειά σας. Αυτό μπορεί να σας βοηθήσει να αποφύγετε εκπλήξεις.

Το μέρος σας: Θα πρέπει να πληρώσετε μια «έκπτωση» πριν ξεκινήσει η ασφάλιση σας. Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε πόσο κοστίζει.

Υποβολή αξιώσεων: Δεν είναι δύσκολο αν ξέρεις τι να κάνεις. Μάθετε πώς να κάνετε μια αξίωση για να έχετε το κεφάλι σας ήσυχο.

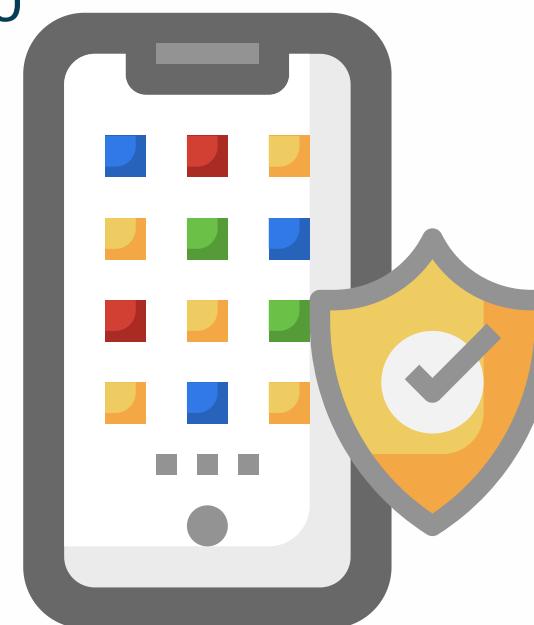
Ανανεώσεις: Λάβετε υπόψη τυχόν αλλαγές όταν είναι ώρα να ανανεώσετε το συμβόλαιό σας.

- 🔑 Αποκωδικοποίηση της λεπτής εκτύπωσης:
- ✓ Διαβάστε προσεκτικά: Είναι σαν ένας χάρτης θησαυρού – κάθε λέξη θα μπορούσε να είναι πολύτιμη.
- ✓ Κάντε ερωτήσεις: Μη φοβάστε να κάνετε ερωτήσεις και να λάβετε απαντήσεις.
- ✓ Σύγκριση με σύνεση: Ακριβώς όπως ελέγχετε κριτικές, συγκρίνετε διαφορετικές ασφαλιστικές επιλογές για να βρείτε την καλύτερη εφαρμογή.
- ✓ Σύγκριση με σύνεση: Ακριβώς όπως ελέγχετε κριτικές, συγκρίνετε διαφορετικές ασφαλιστικές επιλογές για να βρείτε την καλύτερη εφαρμογή.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΕΙΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

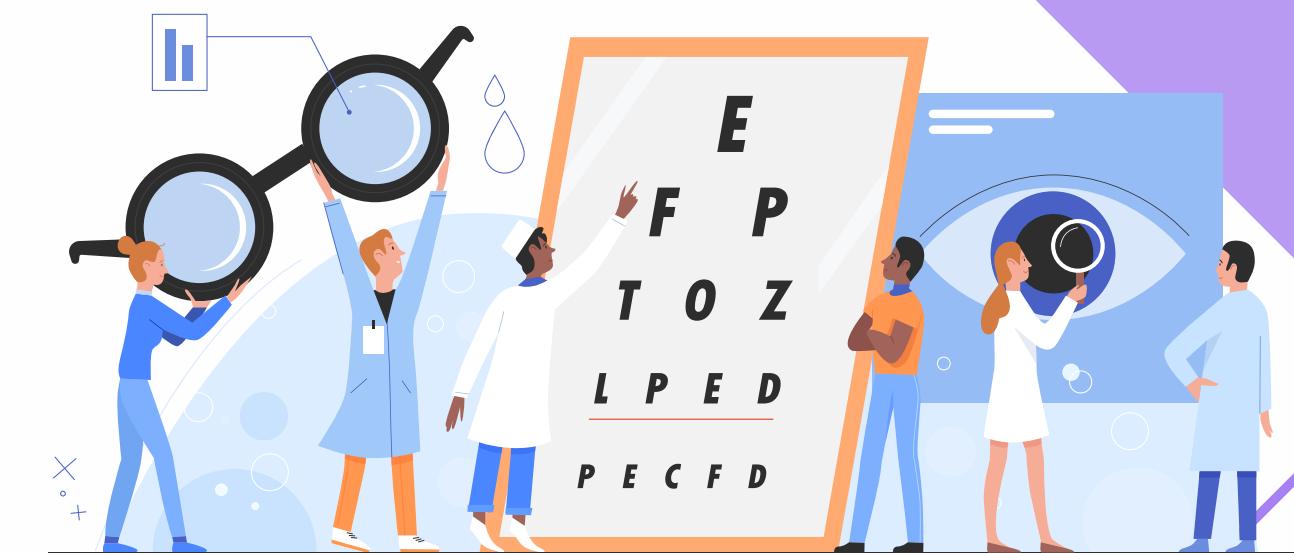
- **Γεωργίας:** Προστατεύει τους αγρότες από απώλειες παραγωγής από φυσικά αίτια όπως η ξηρασία, το χαλάζι, ο παγετός και η άγρια ζωή.
- **Επιχειρήσεων:** Προστατεύει τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία, την πνευματική ιδιοκτησία και τη φυσική ιδιοκτησία μιας εταιρείας από απώλεια λόγω μηνύσεων, ζημιών περιουσίας, κλοπής, βανδαλισμού, απώλειας εισοδήματος ή τραυματισμών ή ασθενειών εργαζομένων.
- **Κινητού τηλεφώνου:** Καλύπτει κλοπή, απώλεια και τυχαία ζημιά του κινητού σας τηλεφώνου.
- **Οδοντιατρική:** Καλύπτει το κόστος των οδοντιατρικών εξόδων που σχετίζονται με τα δόντια και τα ούλα.
- **Σεισμός:** Καλύπτει ζημιές στην ιδιοκτησία σας που προκλήθηκαν από σεισμό.



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΕΙΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ



- **Πλημμύρας:** Καλύπτει ζημιές στην ιδιοκτησία σας λόγω πλημμύρας.
- **Οικίας:** Καλύπτει τη δομή ενός σπιτιού και τα προσωπικά αντικείμενα μέσα σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής. Βοηθά στην πληρωμή για επισκευές και αντικατάσταση.
- **Ευθύνης:** Προστατεύει ένα άτομο ή μια επιχείρηση εάν αντιμετωπίσει αξιώσεις που προκύπτουν από τραυματισμούς και ζημιές σε ανθρώπους ή/και περιουσίες.
- **Ενοικιαστή:** Καλύπτει το κόστος αντικατάστασης προσωπικών αντικειμένων που έχουν κλαπεί, καταστραφεί ή καταστραφεί σε ένα σπίτι που ενοικιάζεται.
- **Οράσεως:** Καλύπτει έξοδα που σχετίζονται με τη φροντίδα της όρασης, όπως εξετάσεις, γυαλιά και τραυματισμό στα μάτια.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΕΝΟΤΗΤΑΣ 6

ΑΣΦΑΛΙΣΗ



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 1: ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ;

Εκπαιδευτικοί στόχοι

- 1 Κατανόηση των γνώσεων των συμμετεχόντων σχετικά με την ασφάλιση
- 2 Επιτρέψτε στους συμμετέχοντες να αξιολογήσουν τον εαυτό τους πριν μιλήσουν για το ίδιο το θέμα
- 3 Επιτρέψτε στους συμμετέχοντες να οραματιστούν και να βελτιώσουν τη φαντασία τους

Διάρκεια



30-45 ώρες

Επίπεδο

- Αρχάριος
- Ενδιάμεσος
- Προχωρημένος

Υλικά /Πηγές

>>> χάρτινα πινακάκια

>>> χρωματιστά στυλό

>>> https://youtu.be/8NGQFU_PJvQ



Περιγραφές

Εισαγωγή. Ζητήστε από όλους να σκεφτούν, «Τι είναι η ασφάλιση;» και τι τους έρχεται στο μυαλό όταν σκέφτονται την ασφάλιση. Εξηγήστε ότι θα αναθεωρήσουν την εμπειρία τους για να θυμηθούν τι γνωρίζουν για την ασφάλιση και τους τύπους ασφάλισης.

Πείτε τους ότι θα συγκεντρώσουν σκέψεις και θα δημιουργήσουν μια αφίσα που εξηγεί τη σημασία της ασφάλισης για την προστασία των ανθρώπων από τον οικονομικό κίνδυνο.

Μοιράστε τις απαραίτητες προμήθειες και χαρτί στους συμμετέχοντες ή μπορούν να ζωγραφίσουν στους υπολογιστές ή τα tablet τους.

-Εξηγήστε ότι οι αφίσες τους πρέπει να περιλαμβάνουν τα εξής:

- Ένα μήνυμα για το γιατί η ασφάλιση είναι σημαντική
- Τουλάχιστον τρεις λέξεις-κλειδιά σχετικά με την ασφάλισης
- Τουλάχιστον μία εικόνα που αντιπροσωπεύει μια βασική ιδέα για την ασφάλεια που θα ήθελαν να μάθουν περισσότερα

Ολοκληρώνοντας: Φέρτε τους ανθρώπους ξανά κοντά για να συζητήσουν πώς ένιωσαν για τη δραστηριότητα και εάν έχουν αρκετές γνώσεις σχετικά με την ασφάλιση. Εάν το επιτρέπει ο χρόνος, ζητήστε από τους συμμετέχοντες να αναρτήσουν τις αφίσες τους στην αίθουσα και να τους προσκαλέσουν να συμμετάσχουν σε μια βόλτα στη γκαλερί για να δουν ο ένας την τέχνη του άλλου.

Απολογιστικές ερωτήσεις

01

Πώς σας προστατεύει η ασφάλεια από το να πληρώσετε υψηλά κόστη εάν κάτι πάει στραβά;

02

Θυμηθείτε το Κανόνας 50-30-20.

03

Γνωρίστε το προφίλ κινδύνου σας.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 2: ΠΟΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ

Εκπαιδευτικοί στόχοι

- 1 Χρησιμοποιώντας μελέτες περιπτώσεων, οι εκπαιδευόμενοι επεξεργάζονται το σκοπό διαφορετικών σημαντικών ασφαλιστηρίων συμβολαίων.
- 2 Προσδιορίστε μερικά κοινά είδη ασφάλισης
- 3 Κατανοήστε πώς να κάνετε προϋπολογισμό για ζημίες που δεν καλύπτονται από ασφάλιση

Διάρκεια



30-45 λεπτά

Επίπεδο

- Αρχάριος
- Ενδιάμεσος
- Προχωρημένος

Υλικά /Πηγές

- >>> Είδη καρτών ασφάλισης
- >>> Κάρτες κινδύνου



Περιγραφές

Διδάξτε τους μαθητές σχετικά με τα οφέλη της ασφάλισης μέσω ενός ψυχαγωγικού παιχνιδιού καρτών.

Βοηθήστε τους μαθητές σας να κατανοήσουν πώς η ασφάλιση μπορεί να διαχειριστεί τον κίνδυνο με αυτό το διαδραστικό παιχνίδι καρτών. Δείτε πώς να παίξετε:

Ομαδική Εργασία:

- Χωρίστε τους μαθητές σε δύο ομάδες.
- Δώστε σε μια ομάδα τις κάρτες παιχνιδιού κινδύνου και στην άλλη ομάδα τον τύπο των καρτών ασφάλισης.
- Δώστε οδηγίες στους συμμετέχοντες να περπατήσουν στην αίθουσα και να ταιριάζουν κάθε κάρτα κινδύνου με την αντίστοιχη κάρτα ασφάλισης μιλώντας με τους συμμαθητές τους.
- Καθώς κάνουν τους αγώνες τους, θα πρέπει να καθίσουν.

Ολοκληρώνοντας:

- Φέρτε ξανά την ομάδα και ζητήστε από τους μαθητές να μοιραστούν τους αγώνες τους με την υπόλοιπη ομάδα. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον οδηγό απαντήσεων για να δείτε τις απαντήσεις.
- Για να ενισχύσετε αυτά που έμαθαν, ζητήστε από τους συμμετέχοντες να συμπληρώσουν ένα εισιτήριο εξόδου (ένα σύντομο, μη βαθμολογημένο κουίζ) που απαντά σε αυτές τις ερωτήσεις:

Απολογιστικές ερωτήσεις

01

Ποια είναι μερικά γεγονότα ή καταστάσεις που μπορεί να προκύψουν και τα οποία δεν θα καλύψει η ασφάλεια;

02

Πώς η ασφάλιση προστατεύει τους ανθρώπους από τον κίνδυνο;

03

Τι είδους ασφάλειες μπορεί να χρειαστεί να αγοράσω στη διάρκεια της ζωής μου;



ΑΓΡΟΤΙΚΟΣ/
ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΕΣ

ΑΥΤΟΚΙΝΗ
ΤΟ

ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΑΝΑΠΗΡΙΑ

ΟΔΟΝΤΙΑΤ
ΡΙΚΚΟΣ

ΠΛΗΜΜΥΡΑ

ΣΕΙΣΜΟΣ

ΥΓΕΙΑ

ΖΩΗ

ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΝΗΣΥΧΕΙΤΕ ΓΙΑ ΠΙΘΑΝΗ ΞΗΡΑΣΙΑ ΚΑΤΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΕΧΕΙΣ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΟΥΣ ΜΗΝΕΣ. ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΤΥΧΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ ΠΟΥ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΝ ΝΑ ΣΑΣ ΒΟΗΘΗΣΟΥΝ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΖΗΝ;

Η ΑΥΞΗΣΗ ΤΩΝ ΚΛΟΠΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΑΣ ΕΧΕΙ ΠΡΟΚΑΛΕΣΕΙ ΑΝΗΣΥΧΙΕΣ. ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΤΟΥΣ ΤΥΠΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΥ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ή ΤΗΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΣΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΛΟΠΗΣ;

ΖΩΝΤΑΣ ΣΕ ΞΗΡΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΜΕ ΥΨΗΛΟ ΚΙΝΔΥΝΟ ΔΑΣΙΚΩΝ ΠΥΡΚΑΓΙΩΝ, ΠΟΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΠΙΘΑΝΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ΚΑΙ ΤΑ ΤΙΜΑΛΦΗ ΣΑΣ;

ΕΑΝ ΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΣΑΣ ΔΙΑΡΡΗΞΕΙ ΚΑΙ ΚΛΑΠΕΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ ΤΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ ΣΑΣ, ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΤΕ ΟΤΙ ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΟΣΤΕΙΤΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΑΠΩΛΕΙΕΣ. ΠΟΙΟΣ ΤΥΠΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΕΙΝΑΙ Ο ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΕΡΟΣ ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΣΕΙ ΑΠΟ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ;

ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΕΑΝ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΡΓΑΣΤΕΙΤΕ ΓΙΑ ΜΕΡΙΚΟΥΣ ΜΗΝΕΣ ΛΟΓΩ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΣΤΟ ΣΚΙ;

ΑΝ ΞΑΦΝΙΚΑ ΝΙΩΣΕΤΕ ΕΝΤΟΝΟ ΠΟΝΟΔΟΝΤΟ, ΘΑ ΉΤΑΝ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ ΜΙΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΟΝ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΟ ΓΙΑ ΝΑ ΕΠΙΛΥΣΕΤΕ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ, ΤΟ οποίο ΜΕΡΙΚΕΣ ΦΟΡΕΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΚΡΙΒΟ. ΠΟΙΟ ΕΙΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ θα ήταν επωφελές για τη μείωση αυτών των δαπανών;

ΣΚΕΦΤΕΣΤΕ ΝΑ ΑΓΟΡΑΣΕΤΕ ΕΝΑ ΣΠΙΤΙ ΚΟΝΤΑ ΣΕ ΕΝΑ ΠΟΤΑΜΙ ΠΟΥ ΣΥΧΝΑ ΥΠΕΡΧΕΙΛΙΖΕΙ; ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΜΕ ΠΙΘΑΝΗ ΖΗΜΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ ΣΑΣ ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΣΕΝΑΡΙΟ;

ΖΩΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΚΑΛΙΦΟΡΝΙΑ, ΟΙ ΣΕΙΣΜΟΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΥΜΒΑΙΝΟΥΝ ΣΥΧΝΑ ΚΑΙ ΝΑ ΠΡΟΚΑΛΕΣΟΥΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ. ΓΙΑ ΝΑ ΠΡΟΣΤΑΤΕΨΕΤΕ ΤΟ ΣΠΙΤΙ ΚΑΙ ΤΑ ΤΙΜΑΛΦΗ ΣΑΣ ΣΕ ΕΝΑ ΤΕΤΟΙΟ ΣΕΝΑΡΙΟ, ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΞΕΤΑΣΕΤΕ;

ΑΚΟΜΑ ΚΙ ΑΝ ΘΕΩΡΕΙΤΕ ΟΤΙ ΕΙΣΤΕ ΚΑΛΑ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΣΑΣ, ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣΤΕ ΤΟΝ ΓΙΑΤΡΟ ΕΩΣ ΚΑΙ ΤΡΕΙΣ ΦΟΡΕΣ ΤΟ ΧΡΟΝΟ. ΑΝΑΡΩΤΙΕΣΤΕ ΠΟΙΟ ΕΙΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΙ ΣΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΕΞΟΔΩΝ;

ΕΑΝ ΕΙΣΤΕ ΠΑΝΤΡΕΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΑΝΗΣΥΧΕΙΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΥΗΜΕΡΙΑ ΤΟΥ ΣΥΖΥΓΟΥ ΣΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΘΑΝΑΤΟΥ, ΠΟΙΟ ΕΙΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ θα προσφέρει προστασία στον σύζυγό σας;

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 3: ΚΑΤΑΝΟΗΣΤΕ ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Εκπαιδευτικοί στόχοι

- 1 Είναι μια απλή άσκηση για ενσυναίσθηση και προβληματισμό σχετικά με τις καθημερινές πρακτικές στον οικονομικό προγραμματισμό.
- 2 Αποκτήστε κατανόηση του τρόπου λειτουργίας της ασφάλισης.
- 3 Χρησιμοποιήστε τις λεπτομέρειες του ασφαλιστηρίου συμβολαίου για να αξιολογήσετε μια μελέτη περίπτωσης.

Διάρκεια



45-60 λεπτά

Επίπεδο

- Αρχάριος
- Ενδιάμεσος
- Προχωρημένος

Υλικά /Πηγές

»»» Πινακάκια, στυλό

»»» (consumerfinance.gov)

»»» Answer Guide





Δραστηριότητα 3: Κατανοήστε πως λειτουργεί η ασφάλιση

Περιγραφές

- Δημιουργήστε ομάδες των 3-4 συμμετεχόντων.
- Εξηγήστε ή διανείμετε το χαρτί "Μια μελέτη περίπτωσης για τη Lucy" ή παρέχετε ηλεκτρονική πρόσβαση στους συμμετέχοντες.
- Σε ομάδες, ζητήστε τους να αναθεωρήσουν προσεκτικά τη μελέτη περίπτωσης σχετικά με τις ασφαλιστικές επιλογές της Lucy και πώς αυτές επηρέασαν τα οικονομικά της.
- Βεβαιωθείτε ότι οι μαθητές κατανοούν τους τύπους ασφαλιστικής κάλυψης που επέλεξε και αρνήθηκε η Lucy.
- Για κάθε περιστατικό στην ενότητα «Η ζωή συμβαίνει» της δραστηριότητας, ζητήστε από τους συμμετέχοντες να προσδιορίσουν ποιος τύπος ασφάλισης θα κάλυπτε το κόστος του συμβάντος, να καθορίσουν εάν η Lucy είχε αυτήν την κάλυψη και να αναφέρουν πόσα πλήρωσε για να καλύψει τα έξοδα.
- Με βάση τις εμπειρίες της Lucy, ζητήστε από τις ομάδες να υπολογίσουν και να συγκρίνουν το κόστος της ασφάλισης έναντι της μη ασφάλισης.
- Τέλος, συγκεντρώστε ξανά τους συμμετέχοντες για να μοιραστούν τα ευρήματά τους σχετικά με το κόστος ασφάλισης και τις συνέπειες των επιλογών ασφαλιστικής κάλυψης.

Απολογιστικές ερωτήσεις

01

Έχετε βιώσει εσείς ή κάποιος που γνωρίζετε απροσδόκητα γεγονότα που οδήγησαν σε οικονομική πίεση;

02

Ποιοι τύποι ασφαλιστικής κάλυψης θα ήταν πιο ωφέλιμοι;

03

Γνωρίστε το προφίλ κινδύνου σας.



Δραστηριότητα 3: Κατανοήστε πως λειτουργεί η ασφάλιση

Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Μια μελέτη περίπτωσης για τις ασφαλιστικές αποφάσεις της Lucy

Η Lucy ξεκινά όντας ένα νέο ταξίδι σε μια αγροτική περιοχή του Ιλινόις και θέλει να είναι οικονομικά υπεύθυνη. Αυτή τη στιγμή έχει μια σταθερή δουλειά με παροχές, ένα αυτοκίνητο και ένα διαμέρισμα σε μια παλιά αγροικία. Ενώ κατανοεί τη σημασία της ασφάλισης για τον μετριασμό των οικονομικών κινδύνων, η Lucy περιορίζεται από τον προϋπολογισμό της και δεν μπορεί να αντέξει οικονομικά κάθε πολιτική που επιθυμεί. Έχει μέγιστο προϋπολογισμό 2.150 \$ ετησίως για ασφάλιστρα. Μετά από επιμελή έρευνα, η Lucy έχει πάρει την απόφασή της για το ποιες πολιτικές θα δώσει προτεραιότητα στην τρέχουσα κατάστασή της.

Οι ασφαλιστικές αποφάσεις της Lucy είναι μια έξυπνη κίνηση για τη διασφάλιση της οικονομικής σταθερότητας στο νέο της ταξίδι. Οι περιορισμοί του προϋπολογισμού της καθιστούν σημαντικό για αυτήν να δίνει προτεραιότητα σε πολιτικές που παρέχουν μέγιστη κάλυψη με ελάχιστα ασφάλιστρα. Η Lucy έχει λάβει τις ακόλουθες ασφαλιστικές αποφάσεις:

- **Ασφάλιση υγείας:** Η Lucy αποφάσισε να δώσει προτεραιότητα στην ασφάλιση υγείας καθώς είναι ζωτικής σημασίας για την κάλυψη απροσδόκητων ιατρικών εξόδων. Η Lucy επέλεξε ένα πρόγραμμα με υψηλή έκπτωση για να μειώσει το μηνιαίο κόστος της.
- **Ασφάλιση αυτοκινήτου:** Καθώς η Lucy έχει αυτοκίνητο, επέλεξε την κάλυψη αστικής ευθύνης με υψηλότερη έκπτωση. Αυτό θα τη βοηθήσει να καλύψει ζημιές σε άλλα οχήματα σε περίπτωση ατυχήματος.
- **Ασφάλιση ενοικιαστή:** Η Lucy επέλεξε την ασφάλεια του ενοικιαστή για να προστατεύσει τα υπάρχοντά της σε περίπτωση κλοπής ή ζημιάς από απροσδόκητα γεγονότα όπως πυρκαγιές ή πλημμύρες.

Οι ασφαλιστικές αποφάσεις της Lucy αντικατοπτρίζουν την επιμελή έρευνα και την οικονομική της ευθύνη για το μέλλον της.





Δραστηριότητα 3: Κατανοήστε πως λειτουργεί η ασφάλιση

<p>Ιατρική Ασφαλιστική Κάλυψη της Lucy.</p> <p>Η Lucy καλύπτεται επί του παρόντος από ιατρική ασφάλιση μέσω του εργοδότη της. Πληρώνει μηνιαίο ασφάλιστρο 103 \$.</p> <ul style="list-style-type: none">• \$30 αντικαταβολή για επισκέψεις γιατρού• \$10 αντικαταβολή για συνταγές• \$0 αντικαταβολή για ετήσια φυσικά• \$50 αντικαταβολή για επισκέψεις στα επείγοντα <p>Επιπλέον, η Lucy είναι υπεύθυνη για την πληρωμή του 20% του κόστους οποιωνδήποτε ιατρικών διαδικασιών.</p>	<p>Απόρριψη οδοντιατρικής ασφάλισης</p> <p>Ο εργοδότης της Lucy της πρόσφερε οδοντιατρική ασφάλιση για μηνιαίο ασφάλιστρο 27 \$.</p> <p>Παρά το προσιτό κόστος, η Λούσι αποχώρησε από την ασφάλιση καθώς διατηρεί καλή στοματική υγιεινή και πίστευε ότι θα μπορούσε να μείνει χωρίς αυτήν για μερικά χρόνια.</p>	<p>Λεπτομέρειες για την ασφαλιστική κάλυψη οράσεως της Lucy.</p> <p>Ο εργοδότης της Lucy παρέχει ασφάλεια όρασης, με μηνιαίο ασφάλιστρο 2\$.</p> <p>Η αμοιβή της για επισκέψεις οφθαλμίατρου είναι \$30, ενώ η αντικαταβολή για συνταγές είναι \$10.</p> <p>Επιπλέον, δεν χρειάζεται να πληρώσει τίποτα για την ετήσια οφθαλμολογική της εξέταση.</p>
<p>Απόρριψη Ασφάλισης Ενοικιαστή</p> <p>Η Lucy αρνήθηκε την ευκαιρία να πληρώσει ένα μηνιαίο ασφάλιστρο 16\$ για την ασφάλεια του ενοικιαστή της. Η περιοχή της έχει χαμηλό ποσοστό εγκληματικότητας και πιστεύει ότι η πιθανότητα να την επηρεάσει μια φωτιά ή μια πλημμύρα είναι απίθανη.</p>	<p>Ο εργοδότης της Lucy παρέχει ασφάλιση αναπηρίας χωρίς κόστος.</p> <p>Η ασφαλιστική κάλυψη αναπηρίας της Lucy χρηματοδοτείται πλήρως από τον εργοδότη της, χωρίς να απαιτούνται ασφάλιστρα, εκπτώσεις ή συμπληρωματικές πληρωμές από αυτήν.</p>	<p>Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου της Lucy είναι ενεργό</p> <p>Η Lucy πληρώνει επί του παρόντος 889\$ ετησίως για την ασφάλιση του αυτοκινήτου της, η οποία είναι νομική απαίτηση. Η πολιτική της περιλαμβάνει κάλυψη για αντικατάσταση γυαλιού και ρυμούλκηση, με έκπτωση 300\$ για αποζημεύσεις.</p>

Λάβετε υπόψη ότι τα ασφάλιστρα που χρησιμοποιούνται σε αυτήν τη μελέτη περίπτωσης είναι εθνικοί μέσοι όροι και δεν λαμβάνουν υπόψη συγκεκριμένες λεπτομέρειες όπως η ηλικία, η τοποθεσία και άλλοι σημαντικοί παράγοντες που μπορούν να επηρεάσουν το κόστος των ασφαλίστρων. Είναι σημαντικό να θυμάστε ότι τα ασφάλιστρα μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τις κρατικές απαιτήσεις και άλλους παράγοντες. Αν και τα ασφάλιστρα σε αυτήν τη δραστηριότητα χρησιμεύουν ως παραδείγματα, δεν θα πρέπει να θεωρούνται ως οριστικά ή ισχύοντα για όλους.



Δραστηριότητα 3: Κατανοήστε πώς λειτουργεί η ασφάλιση

Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Μήνας	Περιστατικό	Ποια ασφάλεια θα το κάλυπτε;	Ήταν καλυμμένη η Lucy;	Ποια θα είναι η πληρωμή της Lucy; (Εάν η Lucy έχει ασφάλιση, ποια είναι η συνδρομή ή η έκπτωση;)
Ιανουάριος	Η Lucy αρρώστησε και έπρεπε να πάει στο γιατρό. Δεδομένου ότι δεν είχε ασφάλεια, έπρεπε να πληρώσει 120\$ για το ραντεβού και επιπλέον 110\$ για τα συνταγογραφούμενα αντιβιοτικά.		Ναι Όχι	
Μάρτιος	Κατά τη διάρκεια της πεζοπορίας, η Lucy γλίστρησε στον πάγο και χρειάστηκε να λάβει ράμματα στο δωμάτιο έκτακτης ανάγκης, με αποτέλεσμα να πληρωθεί ένας λογαριασμός 250\$ λόγω έλλειψης ασφαλιστικής κάλυψης.		Ναι Όχι	
Ιούλιος	Το διαμέρισμα της Lucy υπέστη ζημιές λόγω φωτιάς στην κουζίνα που ξέσπασε στη διπλανή μονάδα, προκαλώντας τη διακοπή του συστήματος ψεκασμού. Δυστυχώς, ο καναπές, η τηλεόραση, ο υπολογιστής και η βιβλιοθήκη της καταστράφηκαν ως αποτέλεσμα το συνολικό κόστος της ζημιάς να ήταν \$2.500. Είναι λυπηρό που η γειτόνισσα της Lucy δεν είχε ασφάλεια.		Ναι Όχι	
Σεπτέμβριος	Καθώς οδηγούσε στο σπίτι από τη δουλειά, η Lucy συγκρούστηκε με ένα ελάφι. Ευτυχώς, δεν έπαθε τίποτα, αλλά το ατύχημα προκάλεσε ζημιά αξίας 3.400\$ στο αυτοκίνητό της.		Ναι Όχι	
Οκτώβριος	Κατά τη συγκομιδή των φρούτων σε ένα κοντινό αγρόκτημα, μπήκε χώμα στο μάτι της Lucy. Αφού το μάτι της κοκκίνισε και πρήστηκε, πήγε στον οφθαλμίατρο. Ο γιατρός της χορήγησε οφθαλμικές σταγόνες για τη θεραπεία της κατάστασής της. Ωστόσο, χωρίς ασφάλιση, το ραντεβού της κόστισε 150\$ και οι ίδιες οι οφθαλμικές σταγόνες ήταν επιπλέον 90\$		Ναι Όχι	



Δραστηριότητα 3: Οδηγός Απαντήσεων

Μήνας	Περιστατικό	Ποια ασφάλεια θα το κάλυπτε;	Ήταν καλυμμένη Lucy;	Ποια θα είναι η πληρωμή της Lucy; (Εάν η Lucy έχει ασφάλιση, ποια είναι η συνδρομή ή η έκπτωση;)
Ιανουάριος	Η Lucy αρρώστησε και έπρεπε να πάει στο γιατρό. Αν δεν είχε ασφάλεια, θα πλήρωνε 120€ για το ραντεβού και επιπλέον 110€ για τα συνταγογραφούμενα αντιβιοτικά.	Ιατρική	Ναι	30€ αντιπαροχή για επίσκεψη στο γιατρό. 10€ αντικαταβολή για ιατρική συνταγή
Μάρτιος	Κατά την πεζοπορία, η Lucy γλίστρησε στον πάγο και χρειάστηκε να λάβει ράμματα στο δωμάτιο έκτακτης ανάγκης, κάτι που θα είχε ως αποτέλεσμα έναν λογαριασμό 250€ λόγω έλλειψης ασφαλιστικής κάλυψης.	Ιατρική	Ναι	50€ αντιπαροχή για επείγοντα
Ιούλιος	Το διαμέρισμα της Lucy υπέστη ζημιές λόγω πυρκαγιάς στην κουζίνα που ξέσπασε δίπλα, προκαλώντας τη διακοπή του συστήματος καταιονισμού. Ο καναπές, η τηλεόραση, ο υπολογιστής και η βιβλιοθήκη της είχαν καταστραφεί. Το συνολικό κόστος της ζημιάς ήταν 2.500€. Είναι λυπηρό που η γειτόνισσα της Lucy δεν είχε ασφάλεια.	Ενοικιαστή	Όχι	2.500 € (Αντικαθιστά τα κατεστραμένα αντικείμενα)
Σεπτέμβριος	Καθώς οδηγούσε στο σπίτι από τη δουλειά, η Lucy χτύπησε ένα ελάφι. Ευτυχώς, δεν έπαθε τίποτα, αλλά το ατύχημα προκάλεσε ζημιές αξίας 3.400€ στο αυτοκίνητό της.	Αυτοκινήτου	Ναι	300€ εκπίπτει
Οκτώβριος	Ενώ μάζευε φρούτα σε μια κοντινή φάρμα, η Lucy μπήκε χώμα στο μάτι της. Αφού το μάτι της κοκκίνισε και πρήστηκε, πήγε στον οφθαλμίατρο. Ο γιατρός της χορήγησε οφθαλμικές σταγόνες για τη θεραπεία της κατάστασής της. Ωστόσο, χωρίς ασφάλιση, το ραντεβού θα της κόστιζε 150€ και οι οφθαλμικές σταγόνες ήταν επιπλέον 90€.	Οράσεως	Ναι	30€ για επίσκεψη σε γιατρό, 10€ για ιατρική συνταγή

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 4: ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Εκπαιδευτικοί στόχοι

- 1 Προσδιορίστε τους κινδύνους
- 2 Ζυγίστε τα οφέλη της ασφάλισης
- 3 Κατανοήστε τις συνέπειες της έλλειψης ασφάλισης

Διάρκεια



Επίπεδο

- Αρχάριος
- Ενδιάμεσος
- Προχωρημένος

Υλικά /Πηγές

- >>> Έντυπα ή εικονικά πρότυπα εντύπων αξιολόγησης κινδύνου.
Συλό ή υπολογιστές για να συμπληρώσουν οι συμμετέχοντες
τις φόρμες
- >>> Σενάρια ή μελέτες περιπτώσεων που σχετίζονται με
διαφορετικούς τύπους ασφάλισης (π.χ. αυτοκίνητο, σπίτι,
επιχείρηση)





Δραστηριότητα 4: Προσδομοίωση Αξιολόγησης Ασφαλιστικού Κινδύνου

Περιγραφές

- Παρέχετε μια σύντομη επισκόπηση της αξιολόγησης του ασφαλιστικού κινδύνου και της σημασίας του στον ασφαλιστικό κλάδο.
- Εξηγήστε ότι οι συμμετέχοντες θα συμμετάσχουν σε μια άσκηση προσομοίωσης για την αξιολόγηση των κινδύνων και τον καθορισμό της κατάλληλης ασφαλιστικής κάλυψης.
- Παρουσιάστε ένα σενάριο ή μια μελέτη περίπτωσης που σχετίζεται με έναν συγκεκριμένο τύπο ασφάλισης (π.χ. ασφάλιση αυτοκινήτου).
- Περιγράψτε το πλαίσιο, τους πιθανούς κινδύνους και τους σχετικούς παράγοντες που πρέπει να ληφθούν υπόψη.
- Διανείμετε φόρμες αξιολόγησης κινδύνου ή παρέχετε μια ψηφιακή έκδοση για να συμπληρώσουν οι συμμετέχοντες.
- Το έντυπο θα πρέπει να περιλαμβάνει πεδία για τον εντοπισμό των κινδύνων, την αξιολόγηση της πιθανότητας και των επιπτώσεών τους και την πρόταση κατάλληλης ασφαλιστικής κάλυψης.
- Δώστε οδηγίες στους συμμετέχοντες να αξιολογήσουν μεμονωμένα τους κινδύνους που παρουσιάζονται στο σενάριο και να συμπληρώσουν τη φόρμα αναλόγως.
- Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε μικρές ομάδες (3-5 συμμετέχοντες ανά ομάδα).
- Δώστε οδηγίες στις ομάδες να συζητήσουν τις εκτιμήσεις κινδύνου, να μοιραστούν τα ευρήματά τους και να καταλήξουν σε συναίνεση σχετικά με τη συνιστώμενη ασφαλιστική κάλυψη.
- Ζητήστε από κάθε ομάδα να παρουσιάσει τα ευρήματα της αξιολόγησης κινδύνου και να προτείνει ασφαλιστική κάλυψη στους υπόλοιπους συμμετέχοντες.
- Δώστε χρόνο για ερωτήσεις, σχόλια και συζητήσεις μετά από κάθε παρουσίαση.

Περίληψη και συμπέρασμα

- Ανακεφαλαιώστε τις κύριες έννοιες που καλύπτονται κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας.
- Δώστε τυχόν τελικές παρατηρήσεις, πρόσθετες πληροφορίες ή πόρους για περαιτέρω μάθηση.

Απολογιστικές ερωτήσεις

01

Ποια ήταν η μεγαλύτερη πρόκληση για τη διεξαγωγή αξιολόγησης κινδύνου για ασφαλιστικούς σκοπούς;

02

Πώς θα εφαρμόζατε τις γνώσεις και τις δεξιότητες που αποκτήθηκαν από αυτή τη δραστηριότητα σε σενάρια ασφάλισης πραγματικής ζωής ή στη λήψη αποφάσεων.



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Δραστηριότητα 4: Προσδομοίωση Αξιολόγησης Ασφαλιστικού Κινδύνου

Σενάριο 1: Ασφάλεια σπιτιού

Πλαίσιο: Ένας ιδιοκτήτης σπιτιού που ζει σε μια περιοχή επιρρεπή σε φυσικές καταστροφές όπως τυφώνες και σεισμούς.

Ρίσκα:

1. Φυσικές καταστροφές: Αξιολογήστε την πιθανότητα και τις πιθανές επιπτώσεις των τυφώνων και των σεισμών στην ιδιοκτησία.
2. Διάρρηξη: Αξιολογήστε τον κίνδυνο κλοπής ή διάρρηξης με βάση την τοποθεσία και τα μέτρα ασφαλείας που υπάρχουν.
3. Πυρκαγιά: Λάβετε υπόψη τον κίνδυνο ατυχημάτων πυρκαγιάς και πιθανής ζημιάς στην ιδιοκτησία.

Σενάριο 2: Ασφάλεια αυτοκινήτου

Πλαίσιο: Ένας νεαρός οδηγός που σχεδιάζει να αγοράσει ένα νέο αυτοκίνητο και να λάβει ασφαλιστική κάλυψη αυτοκινήτου.

Ρίσκα:

1. Ατυχήματα: Αξιολογήστε τον κίνδυνο ατυχημάτων με βάση την εμπειρία του οδηγού, το ιστορικό οδήγησης και τις τοπικές συνθήκες κυκλοφορίας.
2. Κλοπή: Αξιολογήστε την πιθανότητα κλοπής του αυτοκινήτου με βάση τη μάρκα, το μοντέλο και τα χαρακτηριστικά ασφαλείας του.
3. Ζημιά ιδιοκτησίας: Λάβετε υπόψη τον κίνδυνο ζημιάς στο αυτοκίνητο λόγω βανδαλισμών ή έντονων καιρικών συνθηκών.

Σενάριο 3: Ασφάλιση Επιχειρήσεων

Πλαίσιο: Ιδιοκτήτης μικρής επιχείρησης που λειτουργεί αρτοποιείο σε μισθωμένο εμπορικό χώρο.

Ρίσκα:

1. Ευθύνη: Αξιολογήστε τον κίνδυνο τραυματισμού πελατών ή υλικών ζημιών μέσα στο αρτοποιείο.
2. Διακοπή επιχείρησης: Αξιολογήστε τον πιθανό αντίκτυπο απροσδόκητων γεγονότων (π.χ. διακοπή ρεύματος, βλάβη εξοπλισμού) στις επιχειρηματικές λειτουργίες και στα έσοδα.
3. Ευθύνη προϊόντος: Λάβετε υπόψη τον κίνδυνο αποζημιώσεων ή αγωγών που σχετίζονται με το προϊόν λόγω ζητημάτων όπως η μόλυνση των τροφίμων ή οι αλλεργικές αντιδράσεις.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ 5: ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΡΟΛΩΝ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ

Εκπαιδευτικοί στόχοι

- 1 Παρέχετε στους συμμετέχοντες πρακτική εμπειρία στη διερεύνηση αποζημιώσεων και στη διαπραγμάτευση ασφάλισης
- 2 Επιτρέψτε στους συμμετέχοντες να κατανοήσουν τις διάφορες πτυχές που εμπλέκονται στη διαδικασία και να αναπτύξουν βασικές δεξιότητες.

Διάρκεια



1-2 ώρες

Επίπεδο

- Αρχάριος
- Ενδιάμεσος
- Προχωρημένος

Υλικά /Πηγές

- >>> Περιγραφές σεναρίων (που έχουν προετοιμαστεί εκ των προτέρων)
- >>> Κάρτες ανάθεσης ρόλων (ρυθμιστής ασφάλισης, ασφαλισμένος, μάρτυρας κ.λπ.)
- >>> Λίστα ελέγχου διερεύνησης αξίωσης/κατευθυντήριες γραμμές





Δραστηριότητα 5: Παιχνίδι ρόλων Συσπεύνησης αξιώσεων

Περιγραφές

- Παρέχετε στους συμμετέχοντες μια σύντομη επισκόπηση του σεναρίου αξιώσεων, όπως περιστατικό τροχαίου ατυχήματος ή περιουσιακών ζημιών.
- Περιγράψτε τους ρόλους που εμπλέκονται στο σενάριο, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμιστών ασφάλισης, των ασφαλισμένων και των πιθανών μάρτυρων.
- Μοιράστε κάρτες ανάθεσης ρόλων σε κάθε συμμετέχοντα, διασφαλίζοντας την ίση κατανομή των ρόλων.
- Παρουσιάστε μια επισκόπηση της διαδικασίας έρευνας αξιώσεων, συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω βημάτων.
- Μοιραστείτε μια λίστα ελέγχου διερεύνησης αξιώσεων ή οδηγίες στις οποίες μπορούν να ανατρέξουν οι συμμετέχοντες κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας.
- Συζητήστε τη σημασία της συλλογής αποδεικτικών στοιχείων, της συνέντευξης μαρτύρων, της εκτίμησης των ζημιών και της τεκμηρίωσης των ευρημάτων.
- Επιτρέψτε στους συμμετέχοντες να βυθιστούν στη δραστηριότητα παιχνιδιού ρόλων, όπου υποδύονται τους ρόλους που τους έχουν ανατεθεί με βάση το παρεχόμενο σενάριο.
- Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να συμμετάσχουν σε ρεαλιστικές συνομιλίες, συνεντεύξεις και διαπραγματεύσεις, ενώ τηρούν τη διαδικασία διερεύνησης αξιώσεων.
- Συζητήστε αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας, στρατηγικές επίλυσης προβλημάτων και τεχνικές για την επίτευξη μιας δίκαιης διευθέτησης.

Ολοκληρώνοντας:

- Συνοψίστε τα κύρια σημεία που καλύπτονται κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής δραστηριότητας.
- Διευκολύνετε μια ομαδική συζήτηση για προβληματισμό σχετικά με τη δραστηριότητα παιχνιδιού ρόλων.
- Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να μοιραστούν τις εμπειρίες, τις προκλήσεις και τα διδάγματα που αντλήθηκαν κατά τη διαδικασία διερεύνησης των αξιώσεων.
- Αντιμετωπίστε τυχόν ερωτήσεις ή αβεβαιότητες που εγείρονται από τους συμμετέχοντες.
- Επισημάνετε βασικά συμπεράσματα και βέλτιστες πρακτικές που παρατηρήθηκαν κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας.
- Ενισχύστε τη σημασία της σωστής διερεύνησης των ζημιών και των αποτελεσματικών διαπραγματευτικών δεξιοτήτων στον ασφαλιστικό κλάδο.

Απολογιστικές ερωτήσεις

01

Ποιες ήταν μερικές από τις προκλήσεις που αντιμετωπίσατε κατά τη διαδικασία έρευνας αξιώσεων;

02

Υπήρξαν απροσδόκητα ευρήματα ή αποτελέσματα κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού ρόλων; Πώς προσαρμόστηκες σε αυτές τις καταστάσεις;

03

Τι διδάγματα αντλήσατε από αυτήν τη δραστηριότητα διερεύνησης ρόλων αξιώσεων; Πώς μπορείτε να τα εφαρμόσετε σε πραγματικά σενάρια;



Σενάριο 1: Αυτοκινητιστικό ατύχημα

Περιγραφή: Ο John Smith είναι ο ασφαλισμένος που ενεπλάκη σε τροχαίο ατύχημα. Η Sarah Johnson είναι η ασφαλιστική ρυθμίστρια υπεύθυνη για τη διερεύνηση της απαίτησης. Υπάρχει μια μάρτυρας που ονομάζεται Emily Davis που είδε το ατύχημα. Ο στόχος είναι η διερεύνηση του ατυχήματος, ο προσδιορισμός της ευθύνης, η εκτίμηση των ζημιών και η διαπραγμάτευση ενός διακανονισμού.

Ανάθεση ρόλου:

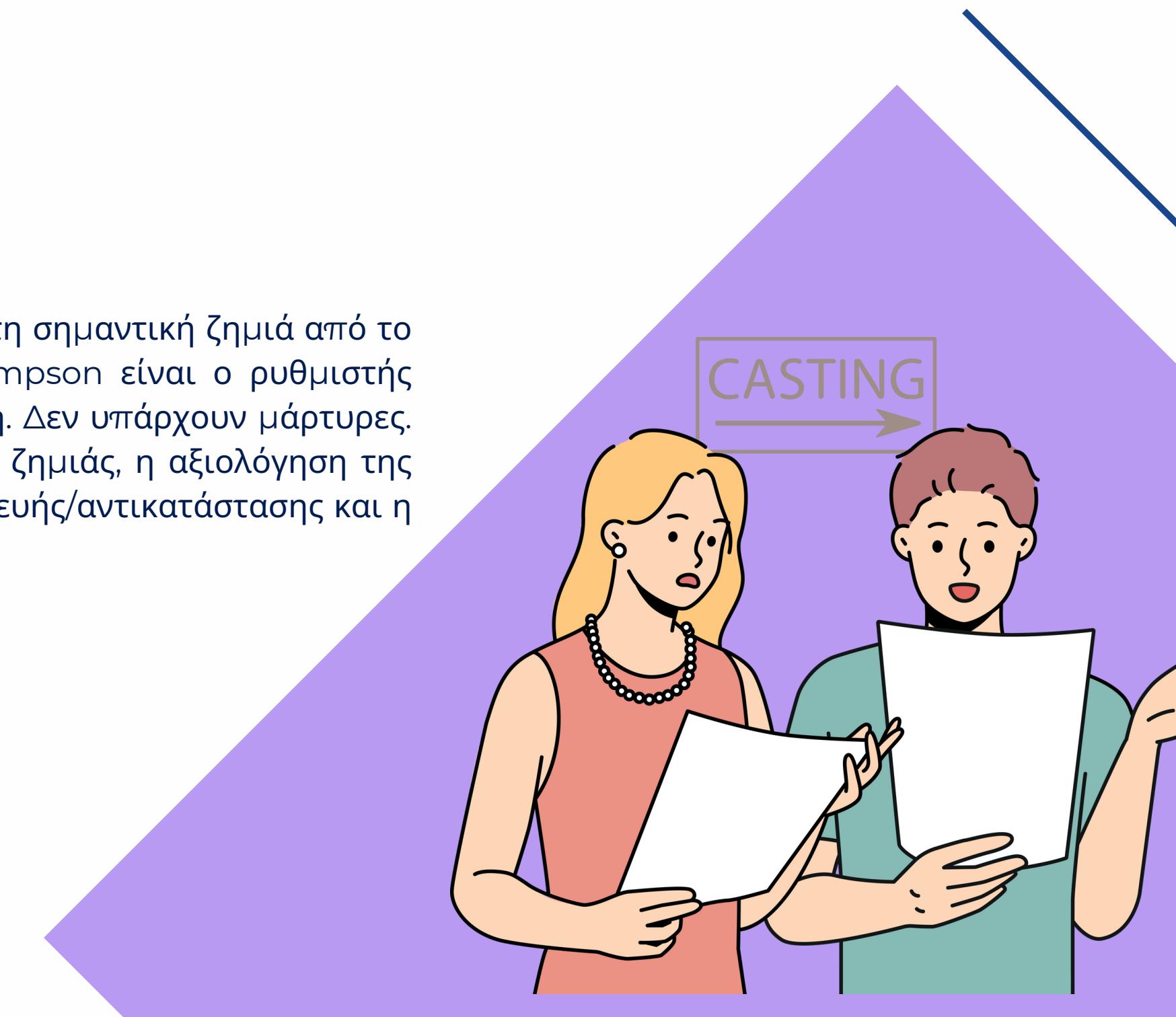
- John Smith: Ασφαλισμένος
- Sarah Johnson: Ρυθμιστής Ασφάλισης
- Emily Davis: Μάρτυρας

Σενάριο 2: Καταστροφή ιδιοκτησίας

Περιγραφή: Η Amy Brown είναι η ασφαλισμένη που υπέστη σημαντική ζημιά από το νερό στο σπίτι της λόγω έκρηξης σωλήνα. Ο Mark Thompson είναι ο ρυθμιστής ασφάλισης που έχει ανατεθεί να αξιολογήσει την απαίτηση. Δεν υπάρχουν μάρτυρες. Στόχος είναι η διερεύνηση της αιτίας και της έκτασης της ζημιάς, η αξιολόγηση της κάλυψης, ο προσδιορισμός του κατάλληλου κόστους επισκευής/αντικατάστασης και η διαπραγμάτευση λύσης.

Ανάθεση ρόλου:

- Amy Brown: Ασφαλισμένος
- Mark Thompson: Ρυθμιστής Ασφάλισης



Δραστηριότητα 5: Παιχνίδια για τη σεπουλήση αξιώσεων

Λίστα ελέγχου διερεύνησης αξιώσεων:

1. Συγκεντρώστε πληροφορίες:

- Λάβετε τα στοιχεία του ασφαλισμένου (όνομα, στοιχεία επικοινωνίας, αριθμός συμβολαίου).
- Συλλέξτε στοιχεία ατυχήματος/συμβάντος (ημερομηνία, ώρα, τοποθεσία, περιγραφή).
- Συγκεντρώστε καταθέσεις μαρτύρων (αν υπάρχουν).
- Λάβετε οποιαδήποτε δικαιολογητικά (φωτογραφίες, αστυνομικές εκθέσεις, ιατρικές εκθέσεις κ.λπ.).

2. Εκτίμηση ζημιών:

- Επιθεωρήστε την κατεστραμμένη ιδιοκτησία ή όχημα.
- Τεκμηριώστε την έκταση των ζημιών και τραβήξτε φωτογραφίες.
- Προσδιορίστε εάν οι ζημιές καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

3. Προσδιορισμός ευθύνης:

- Συνέντευξη με τον αντισυμβαλλόμενο και τυχόν μάρτυρες.
- Αναλύστε τις συνθήκες του ατυχήματος/συμβάντος.
- Ελέγξτε τους ισχύοντες νόμους οδικής κυκλοφορίας ή τους σχετικούς κανονισμούς.
- Σκεφτείτε οποιαδήποτε πιθανή συνεπακόλουθη αμέλεια.

4. Αξιολογήστε την κάλυψη:

- Διαβάστε τους όρους και τις προϋποθέσεις της πολιτικής.
- Καθορίστε τα ισχύοντα όρια κάλυψης.
- Επαληθεύστε εάν οι ζημιές εμπίπτουν στην κάλυψη του ασφαλιστηρίου.

5. Εκτίμηση κόστους επισκευής/αντικατάστασης:

- Λάβετε προσφορές επισκευής/αντικατάστασης από εξειδικευμένους επαγγελματίες.
- Λάβετε υπόψη τις τιμές της αγοράς για υλικά και εργασία.
- Εκτιμήστε οποιαδήποτε αξία απόσβεσης ή διάσωσης.

6. Ευρήματα εγγράφων:

- Διατηρήστε λεπτομερές αρχείο όλων των ερευνητικών δραστηριοτήτων.
- Συγκεντρώστε δικαιολογητικά, φωτογραφίες και καταθέσεις μαρτύρων.
- Δημιουργήστε μια ολοκληρωμένη έκθεση που θα περιγράφει τα ευρήματα της έρευνας.



FLY: Οικονομικός αλφαριθμητισμός
για τη Νεολαία
2021-1-IT03-KA220-YOU-000028694



ΑΝ ΘΕΛΕΤΕ ΝΑ ΜΑΘΕΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΓΙΑ ΤΟ FLY PROJECT:



Ακολουθήστε το έργο FLY στο Instagram στη διεύθυνση: www.instagram.com/fly_financial_literacy



Ακολουθήστε το έργο FLY στο Facebook στη διεύθυνση: www.facebook.com/fly.financial.literacy

www.financialliteracyfly.eu

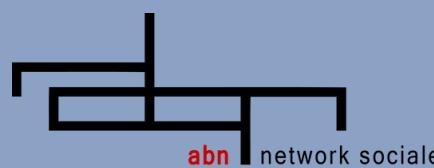


FLY: Οικονομικός αλφαριθμητισμός
για τη Νεολαία
2021-1-IT03-KA220-YOU-000028694



FLY PLAYBOOK

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



MONOMYTHS
– Joyful learning experiences –



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union