

Khoá học : SWR301x Yêu cầu Phần mềm	Số bài tập lớn: 1/4
Trưởng nhóm: ThangVM	Ngày: 07/2016
Bài tập lớn này yêu cầu tất cả sinh viên dành khoảng 02-04 giờ để hoàn thành.	
Tương ứng với kết quả của khoá học:	

Gian lận: là hình thức lấy sản phẩm của người khác và sử dụng chúng như là của riêng của mình. Hành động này được thể hiện dưới nhiều hình thức, chẳng hạn như là cách mọi người trực tiếp sao chép thông tin từ các trang web hoặc sách mà không cần dẫn nguồn tham khảo; hoặc một bài tập lớn của đội nhóm nhưng tự nhận là của cá nhân; hoặc chép bài tập của sinh viên khác; hoặc ăn cắp/mua sản phẩm của một ai đó và nộp nó như là của mình. Các sinh viên bị nghi ngờ gian lận sẽ bị điều tra, và nếu bị phát hiện gian lận, sẽ áp dụng các biện pháp kỷ luật của nhà trường.

Mỗi thông tin sao chép hoặc diễn giải lại từ bất kỳ loại nguồn nào (ví dụ: Internet, sách) phải được đặt trong dấu ngoặc kép và in nghiêng, có tham chiếu đến các tài liệu nguồn.

Các bài tập được nộp sẽ được kiểm tra bởi phần mềm phát hiện và ngăn chặn gian lận. Tất cả các hình thức gian lận đều bị coi là vi phạm quy chế thi.

Nộp bài tập lớn

- Sinh viên phải nộp bài tập lớn trên hệ thống LMS, và tuân thủ các yêu cầu được ghi trong bài nộp này.

Quy định đánh giá

1. Sinh viên không nộp bài tập lớn sẽ bị điểm không (0).
2. Bất kỳ trường hợp gian lận nào cũng sẽ bị đánh trượt.

=====

Bài tập lớn số 1

Mục tiêu	Nắm được yêu cầu và tự xây dựng một bộ tài liệu yêu cầu nghiệp vụ (Business Requirement Document-BRD) theo tình huống được đưa ra. Sinh viên cần xác định Yêu cầu Nghiệp vụ với Yêu cầu Chức năng, Phi chức năng ở cấp độ cao. Sinh viên cũng cần cung cấp nhu cầu nghiệp vụ, mục tiêu kinh doanh, phạm vi phát triển và chỉ số thành công.
-----------------	---

Công cụ cần có	Microsoft Word
Nguồn	
Tham khảo	

Bài tập lớn

**Bạn cần xác định yêu cầu, người dùng chính của hệ thống POS, xác định phạm vi của hệ thống trong sơ đồ Ngữ cảnh (Context diagram). Tất cả thông tin cần được lưu lại trong Tài liệu Yêu cầu Nghiệp vụ (BRD).
Lưu ý rằng những thông tin bị thiếu phải được đánh dấu là N/A trong BRD.**

Mô tả hệ thống Vionet POS

Công ty TNHH Vionet dự định mở một cửa hàng bán lẻ và người chủ muốn cửa hàng này được quản lý bằng hệ thống POS chạy 24/07, nhân viên thu ngân có thể làm theo ca để cải thiện dịch vụ bán hàng. Chi tiết gồm có:

Một hệ thống POS (Point-Of-Sale) là một hệ thống máy tính thường được dùng để quản lý bán hàng trong những cửa hàng bán lẻ. Nó bao gồm phần cứng như là máy tính, máy quét mã vạch, máy in và phần mềm để quản lý vận hành cửa hàng

Tính năng căn bản nhất của một hệ thống POS là xử lý bán hàng. Khi một khách hàng mang hàng hoá muốn mua đến máy POS, nhân viên thu ngân sẽ bắt đầu một giao dịch bán hàng mới. Khi hệ thống POS đọc mã vạch của hàng hoá, nó sẽ lấy tên và giá cả của món hàng này từ hệ thống bảng thống kê backend và tương tác với hệ thống kiểm kê để giảm số lượng của mặt hàng này. Khi một giao dịch bán hàng kết thúc, khách hàng trả bằng tiền mặt, thẻ tín dụng hoặc thậm chí là séc. Sau khi trả thành công, hoá đơn được in ra. Tất cả thông tin về giao dịch phải được lưu trong cơ sở dữ liệu và được mã hoá phục vụ khuyến mãi sau này.

Lưu ý rằng để khuyến mãi, cửa hàng thường đưa phiếu quà tặng. Khách hàng có thể sử dụng phiếu quà tặng để mua hàng hoá với giá tốt.

Chiến dịch khuyến mãi được quản lý bởi nhân viên bán hàng. Thông thường, mỗi 06 tháng có một chiến dịch. Chiến dịch này được Quản lý Bán hàng đề xuất trong một khoảng thời gian. Hệ thống sẽ gửi thông báo tới Quản lý Bán hàng về nó nếu trong suốt 06 tháng gần đây không có chiến dịch nào. Để chuẩn bị cho chiến dịch khuyến mãi, nhân viên bán hàng phải in phiếu quà tặng để gửi tới khách hàng.

Khi số lượng hàng hoá trong kho ít hơn một số lượng nhất định, POS sẽ tự động gửi thông tin tới Nhân viên bán hàng và Quản lý Bán hàng qua thư điện tử. Và đội ngũ bán hàng cần hành động để có nhiều hàng trong kho hơn.

Tất cả người dùng phải đăng nhập để sử dụng POS. Người dùng phổ biến nhất của hệ thống POS là nhân viên thu ngân, người làm việc với khách hàng hàng ngày. Thêm vào đó, quản trị viên có thể truy cập những tính năng quản lý hệ thống của POS bao

gồm quản lý người dùng và cấu hình bảo mật. Nhân viên thu ngân không thể làm việc này.

Hàng tháng, một báo cáo bán hàng sẽ tự động được tạo ra và gửi tới Quản lý Bán hàng qua thư điện tử.

POS sẽ vận hành 24/7 để khách hàng có thể mua hàng hoá bất kỳ lúc nào trong ngày.

MÔ TẢ KẾT QUẢ

N1. Tập tin kết quả (Đóng gói nhiều tập tin vào trong một tập tin).

NỘP BÀI

Làm theo hướng dẫn nộp bài trên LMS

TIÊU CHÍ

Tiêu chí	Mô tả	Điểm
Người dùng chính	Liệt kê được hết các người dùng chính của hệ thống POS	2
Phạm vi	Vẽ một sơ đồ Ngữ cảnh (Context diagram) để mô tả phạm vi dự án.	2
Yêu cầu chức năng	Đưa ra danh sách các Yêu cầu Chức năng	2
Yêu cầu phi chức năng	Đưa ra danh sách các Yêu cầu Phi chức năng	1
BRD	Phác thảo của tài liệu Yêu cầu Nghiệp vụ (BRD) phải rõ ràng với đầy đủ cấu trúc (Thông tin bị thiếu có thể đánh dấu là N/A) Nội dung phải dễ hiểu, súc tích và có ý nghĩa.	3