

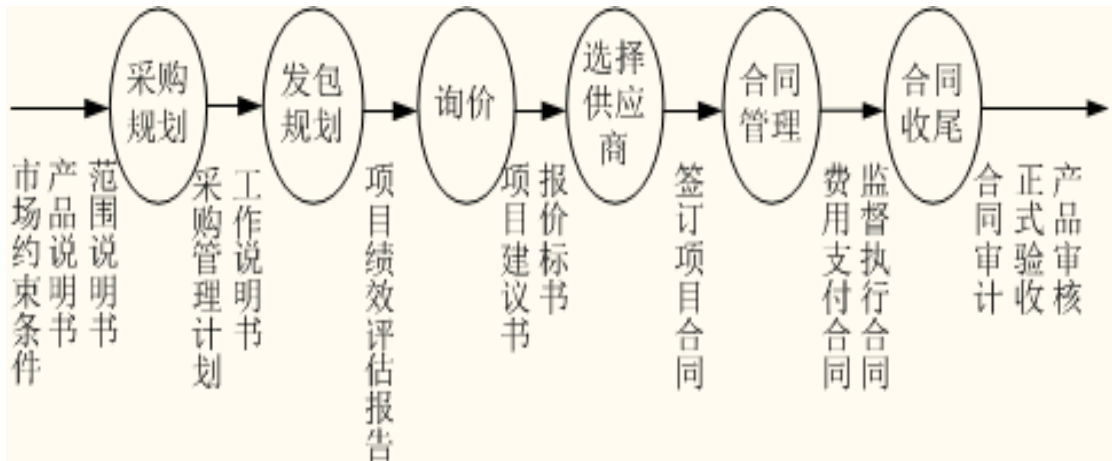
第十一章 关注项目的采购和外包

姓名：徐鸿飞

班级：111172

学号：20171002608

1. 项目采购管理有哪几个子过程？各个子过程的工作内容是什么？



- 采购规划：决定采购的内容和在什么时候采购
- 发包规划：拟订所需产品的相关文件和识别潜在的供应商
- 询价：采购方和潜在的供应商进行交互的过程
- 供方选择：采购方从潜在的供应商中进行选择
- 合同管理：对合同进行管理，确保合同条款的完成
- 合同收尾：对项目基本完工的确认与验收

2. 招标有哪几种方式？各种不同的方式之间有什么区别？

从世界各国的情况看，招标主要有公开招标和邀请招标等方式。

- 公开招标：是指招标人在指定的报刊、电子网络或其他媒体上发布招标公告，吸引众多的企业单位参加投标竞争，招标人从中择优选择中标单位的招标方式。
- 邀请招标：也称选择性招标，由招标人根据潜在供应商的资信和业绩，选择一定数目的法人或其他组织，向其发出投标邀请书，邀请他们参加投标竞争。

3. 合同的基本类型有哪几种，它们各种有哪些特点？

合同的基本类型有固定总价合同、成本补偿合同和单价合同。

- 固定总价合同：详细定义的产品的固定总价，采购方承担的风险最小。
- 成本补偿合同：采购方按直接和间接成本向供应方支付合同金额，这种

合同采购方要承担一定的风险。

- 单价合同：采购方向供应方按预定的单位价格进行支付，根据具体合同的内容，采购方承担不同程度的风险。

4. 你认为软件项目采购或外包应该关注的主要问题是什么？为什么？

- 项目采购是指从执行组织外部购买或获得完成工作所需的产品、服务或成果。

- 项目外包是指将项目中的工作内容转移给别的项目团队或个人来完成。

最应该关注的问题应该是要采购/外包的公司。

- 软件项目采购与外包中存在的问题：

- 软件项目的采购与外包管理工作尚未形成完备的管理体制和标准。
- 软件产品作为一种特殊的产品，具有高度地不可测量性和可变性。
- 而软件企业的运作方式差别很大，人为因素比重大，很难进行量化管理。

- 由于不确定因素太多，许多软件开发企业难以精确控制项目进度、质量、成本和资源。

- 采购方与供应方的信息严重不对称。

- 定制开发的外包软件不能达到企业的要求时，采购方往往会在第一时间把责任推给外包商。

- 但实际经验告诉人们，很多定制产品失败的原因是：

- 采购方对需求不明确，没有确定软件产品范围；
- 没有做出适当的项目开发与运行环境的评估；
- 没有认真的审定开发方提交的系统规格说明；
- 没有制定软件产品的质量标准和系统验收标准与流程；
- 没有有效的监督项目的开发进度、没有及时的与软件开发商进行沟通与协调。

- 没有在决定软件外包时处理好双方合作模式与监督机制。

- 要更加关注项目采购与外包的范围、质量与进度。

- 选择适合的开发商，并不能仅仅以价格来做最终决定。

- 除了管理自己内部的技术人员和用户群体外，更要关注开发商的开发团队，特别是项目组开发人员。
- 设立一位项目负责人或项目经理，来负责项目的采购与外包管理。
- 采购方项目经理的一项首要任务是编制一个详细的、完整的采购项目计划，在计划中应该列出每一项工作，以及需要哪方面的哪些人来共同执行。