

ZZN Projekt 2024/25

Téma 8. Databáze hodnocení aerolinek cestujícími

Úloha 1. Výběr vzorku dat, odevzdání první části projektu (projekty)

**Tým:**

Adam Hos (vedoucí) – xhosad00

Dominik Pop – xpopdo00

# Popis datasetu

Jedná se o dataset průzkumu cestujících v letecké dopravě.

TODO slovní omáčka

* Id -
* Gender – pohlaví cestujícího (string – muž / žena)
* Customer Type – loajálnost (string – loajální / neloajální)
* Age – věk (int)
* Type of Travel – záměr cesty (string – byznys /osobní)
* Class – cestovní třída (string – Business / Eco / Eco Plus)
* Flight Distance – délka letu (int)
* Atributy míry uspokojenosti (int – [0-5])
  + Inflight wifi service – wifi připojení
  + Departure/Arrival time convenient – vhodná doba odletu / příletu
  + Ease of Online booking – Kvalita online bookingu
  + Gate location – umístění brány
  + Food and drink – spokojenost s jídlem a pitím
  + Online boarding – online boarding (zařízení palubní vstupenky online)
  + Seat comfort – pohodlí sedadel
  + Inflight entertainme – zábava během letu
  + On-board service – TODO
  + Leg room service – prostor pro nohy
  + Baggage handling – zacházení se zavazadly
  + Checkin service – odbavení zavazadel
  + Inflight service – obsluha za letu
  + Cleanliness – čistota letadla
* Departure Delay in Minutes – zpoždění odletu v minutách (int)
* Arrival Delay in Minutes – zpoždění příletu v minutách (int)
* Satisfaction – celková spokojenost s aerolinkou (string – satisfied / neutral or dissatisfied)

# Dolovací úlohy

## Analýza dopadu zpoždění na spokojenost cestujících

## Asociace mezi jednotlivými službami a spokojeností

## Identifikace klíčových služeb v závislosti na délku letu

## Analýza třídy letu v závislosti na věku a pohlaví cestujícího