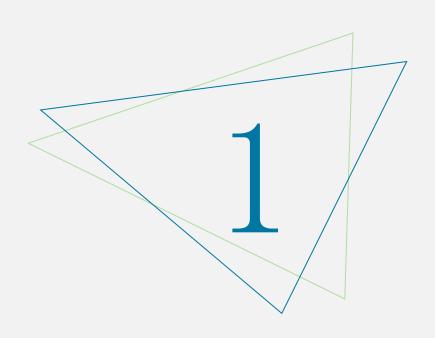


智慧医院背景下医疗电子票据 的建设发展

福建博思软件股份有限公司 石龙波

2012年7月31日





医疗电子票据定义及特性



医疗收费电子票据



统一由财政部门监管,非营利性医疗卫生机构为门诊、急诊、急救、住院、 体检等患者提供医疗服务取得医疗收入时开具的数字电文形式的收款凭证。

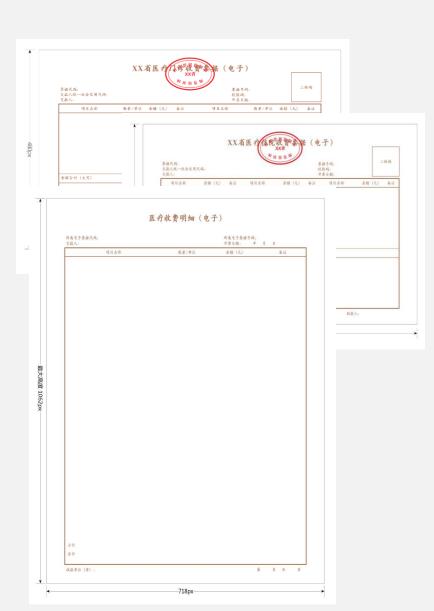
医疗电子票据法律效力、用途和报销入账使用与纸质票据相同。是医疗机构财务收支和会计核算的原始凭证,也是财政、审计等部门进行监督检查的重要依据。

特征

以数字信息代替纸质文件,电子载体形式传输,电子签名代替手工签章,数据加密传输,确保电子票据的唯一性、不可抵赖性、防篡改,防范虚假医疗票据。

启用全国统一医疗收费电子票据样式及数据规范

自2019年7月22日起,正式启用全国统一的医疗收费电子票据式样,及全国统一的医疗收费明细(电子)式样,配合电子票据使用。



医疗收费电子票据样式





票据代码: 310602

交款人统一社会信用代码: 32091919571213****

交款人:

票据号码: 0010443

校验码: ed8d0d

开票日期: 2020-11-28



项目名称	金額 (元)	备注	项目名称	全額 (元)	备注	项目名称	金額 (元)	备注
床位费	174.00		诊察费	150.00		检查费	340.00	
护理费	126.00		西药费	18, 84		其他住院费	34.80	

金额合计 (大写) 捌佰肆拾叁元陆角肆分

(小写)843.64

病历号:1464501 住院科别:神经外科 业务流水号:LYZS0142246 住院号:1464501 其 住院时间: 20201125-20201128 預缴金額: 5000.00 补缴金额: 0.00 退費金額:4858.03 性刑:男

医疗机构类型:综合医院 医保类型: 异地医保 医保编号: 106760120 320900

他 医保统筹基金支付:430.87 其他支付: 0.00 个人现金支付:141.97 个人账户支付:270.80

个人自付:87.17 住院天数:3 自 货: 54, 80 附加基金支付.0.00

分类自负:0.00 医保当年账户余额:0.00 医保历年账户余额 .0.00

备注,可通过财政部财政申予票据查验》台。ttp://p.jcy.mof.gov.cn/查验票据;中心流水号:20YD021004023201

收款单位(章): 上海市第二条

复核人:系统核验

收款人:229

全国医疗电子票据情况





博思全国医疗覆盖

■ 截止目前,博思产品已在全国**近4000家**大中型公立 医疗机构、**上万家**基层医疗投入建设及使用。

博思全国医疗报销业务

■ **江西、福州、深圳、天津、广西、四川**已完成医保电子票据的业务打通

广东、海南、四川、浙江、江西、贵州、重庆KS 医疗报销业务打通。

全国医疗电子票据上线案例



全国医院排名前100名医院中, 电子票据已上线医院

中国科学医学院北京协和医院

北京大学第一医院

北京大学第三医院

中日友好医院

四川大学华西医院

上海交通大学医学院附属瑞金医院

上海市第六人民医院

吉林大学附属第一医院

中山大学附属第一医院

广州医科大学附属第一医院

广东省人民医院

中山大学肿瘤防治中心

中山大学附属第三医院

中山大学孙逸仙纪念医院

山东省齐鲁医院 (山东大学齐鲁医院)

首都医科大学附属北京天坛医院

安徽省立医院

赣南医学院第一附属医院

南昌大学第一附属医院

哈尔滨医科大学附属第一医院

哈尔滨市儿童医院

深圳大学总医院

深圳市第二人民医院

山东省肿瘤医院

重庆医科大学附属第一医院

陕西省人民医院

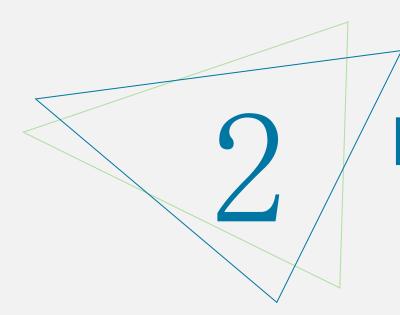
贵州医科大学附属白云医院

宁夏医科大学总医院

兰州大学第二附属医院

四川省肿瘤医院





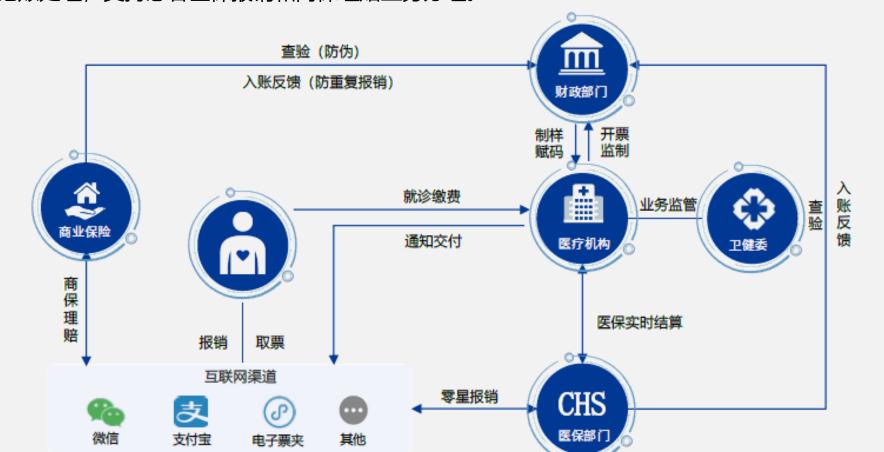
医院部署上线模式及方案



整体业务模式



在医院端部署医疗电子票据管理系统,对接医院HIS系统和财政的财政电子票据管理系统,即可实现医疗电子票据的在线申领、分发、开具、交付、打印、冲红、入账归档等业务办理,通过医院自身公众号、支付宝生活号、院方APP、告知单、电子票夹、微信卡包等多种方式送达患者。所开电子票据医院本地自动存储归档,可对接医院财务实现财务记账处理,支持患者医保报销和商保理赔业务办理。



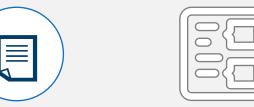
覆盖业务范围

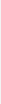












覆盖业务

缴费方式

取票渠道

开具票种

配置功能

挂号

现金

掌医公众号

门诊票

电子票据管理

电子票据开具管理

交付管理

门诊

支付宝生活号

住院票

往来票

票据院内管理应用

急诊

住院

体检

院前急救

POS

微信

支付宝

院方APP

电子票夹

微信卡包

导诊单/结算单

捐赠票

非税票

医疗电子票据开具场景



业务场景

医疗电子票据系统对接医院HIS系统,接收医疗收费结算信息,自动开具医疗收费电子票据。有效减轻收费窗口压力,优化开票流程。





患者

缴款

各缴款 渠道 缴款信息

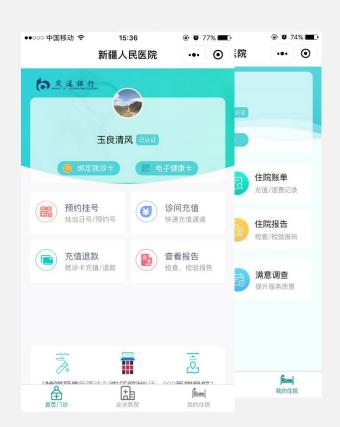
医院收费 结算系统 收费信息

医院电子票 据管理平台 开票监制

财政电子 票据系统

患者取票交付场景一:公众号/生活号/APP缴费取票









电子结算单取票



查看电子票据

患者取票交付场景二: 窗口/自助机缴费取票



医疗机构可以利用自助机、网站等平台建立便捷的电子票据交付渠道,接入如微信小程序电子票夹、微信卡包等大众常用的手机服务平台,方便民众获取、查看、下载及打印电子票据。



导诊单/结算单 关注取票二维码



票夹小程序



微信卡包查看、保管票据

自助打印电子票据



对接医院电子票据管理平台,为患者提供自助打印电子票据、收费清单、换开纸质票据、查询票据交付状态使用。

取票方式





打印票据





1-选择取票方式



3-选择待打票据

2-出示二维码



4-获取打印票据







使用纸质票据给医院带来的难点











票据管理成本高

大量的纸质票据在申领、搬 运和下发过程中无形增加了 医院财务、人力和时间成本。

财务记账繁琐

传统纸质票据在财务管理上 也不够先进,医院财务人员 在票据记账、日结对账等部 分环节还需手工录入和操作, 既不科学,也增加了财务人 员的工作量。

票据存储核销难

传统的纸质票据存在易丢 失、票面信息易损坏,同 时基于票据存储年限的要 求,多年累积的大量纸质 票据的存储难、查询难问 题。

取票保管难

传统模式患者人工窗口缴 费取票,窗口压力大,票 据易丢失,重复开、医诊 效率低。

缓解医院窗口压力,提升患者就医体验







建设前,缴费取票排队10-15分钟

建设后,线上缴费取票不排队2分钟内完成

从原来的窗口排队缴费取票人工保管模式,演变成上线一站式缴款取票的电子票据模式,让民众零跑路,同时提供多种取票渠道,满足不同群体的需求。

节省票据管理成本,加强财务内控管理



200(万份/年) 12.3 (吨/年) 42.1 (万元/年)

收费票据使用量

票据印制纸张 节约人工、仓储、运输成本

《广州市**医院监测数据》



建设前

医疗电子票据平台上线后,将票据申领、入库、分发、开 具、存储、核销、核对、入账、归档等由平台统一管理,由信 息化平台进行统一管理,减少3名稽核会计对账结算,1名 票管员收发整理。

《广州**医疗中心上线电子票据平台》



电子票据为患者提供方便快捷的医疗报销理赔服务



建设前, 医疗报销理赔窗口线下办理

建设后,报销理赔全程网办

患者可在手机端通过电子票夹、微信卡包等平台通道,直接在线上传凭证资料、在线预审、在线办理医保报销、 商保理赔和企业单位二次报销等,打通电子票据医疗报销的"最后一公里"。

方便报销使用, 防范虚假医疗票据, 防止重复报销退费

传统医疗票据尽管在票据印制过程中附加了很多防伪标识。但是,由于票据印刷成本较低,不法分子采用伪造、变造、克隆等手段,利用假票据进行骗保。同时,在票据的运输、使用、保管、流转等环节也可能出现遗失、毁损、遭窃等风险。电子票据采用签名防伪机制,具有唯一性、防篡改、防抵赖等特性,彻底避免假票骗保行为。









关于博思软件



博思软件在全国31个省份均设有分(子)公司,客户服务网点已覆盖各地市县区医院项目,设有400全国客户服务中心。负责医疗电子票据业务专职员工超过3000人,其中研发技术人员占70%以上,依托本地化技术服务团队和完善的运维服务体系可以及时响应客户需求,提供专业的实施服务和运维保障,为全国超过万家医疗机构用户及亿万社会公众提供产品及服务。



在疫情防控期间,配合**雷神山、火神** 山、方舱医院一周内完成电子票据 系统建设,为防控疫情发挥重要作用。

武汉大学中南医院

感谢信

福建博思软件股份有限公司:

2020 年初,新型冠状病毒席卷全国,武汉处在疫情的风暴中心。我院先后接管武汉市第七医院、武汉客厅方舱医院、武汉雷神山医院,成为湖北省唯一一家"1+3"模式收治新冠肺炎患者的定点医院。疫情期间,企事业单位、社会团体、爱心人士、海内外校友及华侨给予了我院大量帮助和无私馈赠。

为了捐赠单位及个人能够及时获取票据,避免捐赠窗口领票的人员聚集接触,我院及武汉雷神山医院决定启用公益事业捐赠电子票据和往来结算电子票据,以实现捐赠取票全程人员"不接触",保证捐赠人安全、快速完成捐赠业务。疫情初期,贵公司闻令而动、火速集结,安排技术人员加班加点进行系统开发和配置,一周内实现了医疗捐赠电子票据和往来结算电子票据的上线运行,缩减了捐赠开票时间,提高了医院受捐效率,确保捐赠款项及时投入到我院的疫情防控工作中,为我院抗击疫情做出了扎实贡献。









四川华西医院案例简介



四川大学华西医院医疗电子票据项目经过二个月多建设,在2018年9月26日正式上线。

在项目建设期间,项目组与华西医院各业务部门进行需求的讨论与研究,重新为医院梳理了业务流程、完善了内控措施,最终实现了医疗电子票据的申领、开具、通知、交付、存储、核销等基本功能。并且实现了电子票据入账、自动对账等定制功能。同时,应客户要求为医院提供驻点服务。



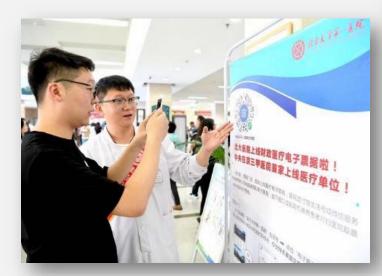




北大第一医院案例简介



北大第一医院医疗电子票据项目于**2019年3月**启动。**4月30日**正式开展系统建设工作,**5月24日**正式上线。覆盖挂号、门急诊业务,实现了电子票据的申领、开具、通知、交付、存储、核销,为医院提供了基础的电子票据管理功能。









北大第一医院案例简介-交付



线上对接医院微信/支付宝交付归集电子票据

方法一:

支付宝搜索"北京大学第一医院"生活号 → 点击"电子票夹" 后查看票据 (首次登陆需输入就诊卡绑定的手机号,**仅支持本渠道交费患者**)



"电子票夹"小程序对接医院生活号交付 患者电子票据

方法二:

微信搜索 "北京大学第一医院" 服务号 → 点击 "电子票夹" 后查看票据。 (首次登陆需输入就诊卡绑定的手机号,**仅支持本渠道交费患者**)



"电子票夹"小程序对接医院公众号号交付患者电子票据

互联网医院案例



上海市第六人民医院

上海市第六人民医院互联网医院正式上线,电子票据的应用为线上缴费、电子支付等互联网+医疗的智慧就医模式奠定基础,实现在线复诊、线上咨询、在线处方、报告查询、送药上门等一系列服务。

● 在线复诊(挂号、开处方),自动开具电子票据,并保存到票夹



① 在线挂号

② 在线缴费

③查看电子票据

④ 保存到票夹



THANKS

感谢您的聆听