



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit,
 sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore
 magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud
 exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea
 commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit
 in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla
 pariatur.



EPS 10

ABSTRACT GRAPHIC
vector illustration



中台的岛与山

吴恒

河南大学淮河医院



河南大学淮河医院简介



因治淮而生 为人民健康而长

河南大学淮河医院创建于1955年，是一所集医疗、教学、科研、预防、保健于一体的国家综合三级甲等医院。医院总占地面积150亩，拥有南北两个院区，编制病床3000张。

全国“百姓放心示范医院”

国家脑卒中筛查与防治基地

国家卓越医生教育培训计划基地

中国循证医学中心河南地区分中心



未经授权请勿转载
www.china.org



个人简历

讲讲信息化和医院管理

偶尔写点文章

写不了代码

修不好电脑

吴恒

河南大学淮河医院党委委员、党办主任

学医出身，2年影像科工作经历（核医学）

10年共青岁月，2009年进入HIT（医疗信息化），2018年任党办主任至今
中国研究型医院学会医疗信息化分会青年委员会副主任委员

河南省医院协会人工智能与临床大数据管理分会副秘书长、常务委员

北大CIO时代学院“2018年度中国优秀CIO”

2017-2018年度（第三届）中国医药健康信息化十佳CIO

2012年 电子体检分析系统获河南省卫生信息技术应用试点项目二等奖。

2018年数字化医院建设项目获“全国百强数字化医院”称号。

2019年医院中层调整，信息中心6人进入医院中层。

目录

CONTENTS

- 1 中台是一种技术，更是一种思维方式
- 2 中台的概念
- 3 中台之于医院
- 4 中台之于HIT公司
- 5 中台之于个人



中台是一种技术，更是一种思维方式

医院信息化建设是一个动态过程，在建设中产生的需求也是动态的过程。

一个需求满足后新的难题、痛点就出现了。

如何应对不断出现的新需求？

如何挖掘使用过程中的潜在需求？

中台因运而生,中台是一种技术，更是一种思维方式



中台的概念

关于中台的概念有许多阐述，笔者非常认可著名商业评论家**吴伯凡**对于中台的定义：

中台就是一个数据中心，它每天都在收集、挖掘各种各样的数据。它真正的产品是外界看不到的，那就是不断向内部生长出越来越清晰的用户需求。用户需求画像是它真正的产品。



中台之于医院——“运营指挥中心”

现在许多医院的信息集成平台围绕三个主体开展工作：决策者（BI）、医护人员（电子病历）、居民（电子健康档案）。

--刘喻 《让客服中心成为医院航母的指挥中心》

存在的最主要问题是：信息没有得到很好的加工，仅仅是信息的堆积，更没有很好地体现以病人为中心的患者安全目标、危机值紧急处置、重点病人紧急抢救的指挥、有效的沟通与支持等。

联想到军事上的作战指挥中心、航空母舰的塔台调度模式，建立以医院数据总线为平台的客服中心，建设以病人为中心的无线移动物联网，再加上基于LBS手机定位的GIS地理信息系统，也就摆到了我们面前，成为我们医院信息化发展的重要指导方针。”



中台之于医院——“运营指挥中心”

医院要建立集“服务呼叫，行政处理、应急管理”三位一体的“运营指挥中心”，实现三大功能：

实现三大功能



1.运营管理功能（呼叫中心）：

- ◎ 对外——患者服务中心，统一患者服务入口，为患者提供诊前、诊中、诊后一站式服务，完成以患者为中心的就诊全流程闭环管理，使医院的满意度不断提升。
- ◎ 内对——内部呼叫中心，统一医院内部服务入口，对医院后勤、设备、信息网络等支持系统的运行维护集中管理，利用物联网技术提前发现隐患，最终达到支持系统的相对“零故障”无感运转。



中台之于医院——“运营指挥中心”

2.行政处理功能（行政处理中心）：

根据行政科室职责与行政工作知识库，将医院接到各项阶段性任务与开展的阶段性活动，按照行政科室职责进行分解责任到人，对任务与或活动进行全流程跟踪监督，并为任务执行者提供知识服务。





中台之于医院——“运营指挥中心”

行政工作的麻烦地图：

职责不清，鞭打快牛，沟通不畅，协调失调，知识不够，本领恐慌

一项任务往往需要多部门配合，这样就有了牵头科室与协助科室，但往往会出现牵头科室只牵头（派发任务只指挥），协助科室各自为政（自扫门前雪，不考虑全局），最后导致相互扯皮应付工作。



中台之于医院——“运营指挥中心”

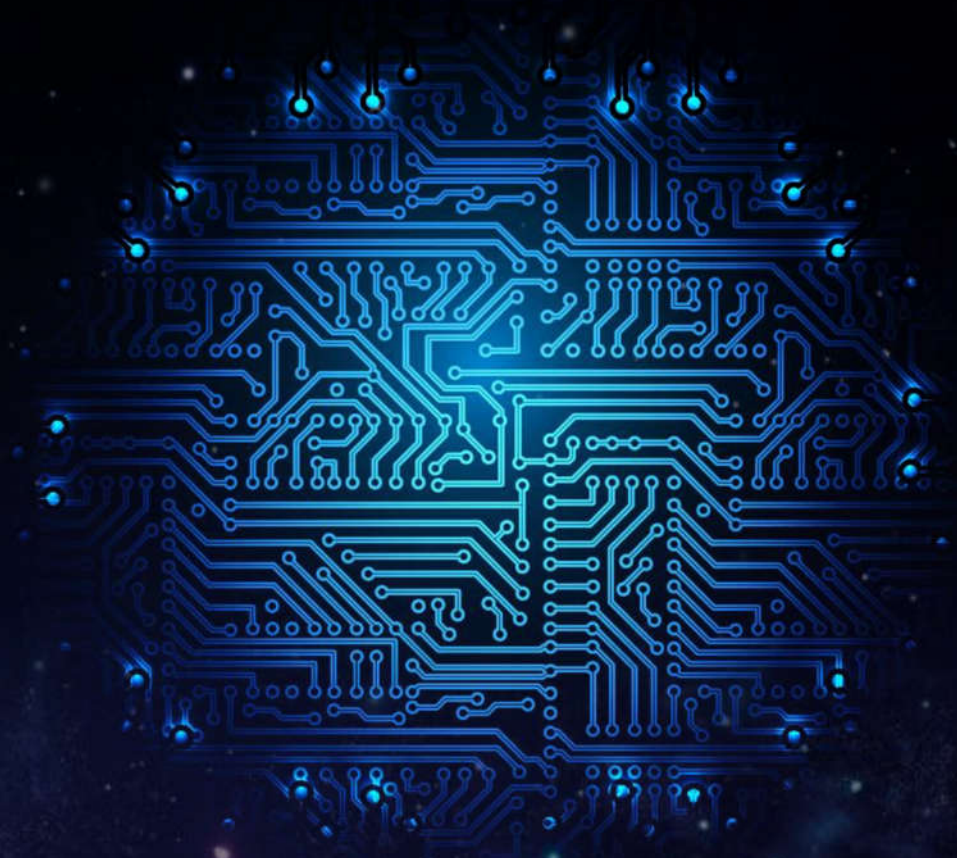
为什么要建立行政处理中心？

行政成本 行政高效也是生产力

OA系统的瓶颈：

医院内部的OA系统都有公文处理功能，目前大多数以流程定义下的人工处理为主，而且无法沉淀知识。

行政处理中心能实现从公文的接收，登记，到承办，传阅，催办，答复全流程系统的自动处理，还能根据处理结果将相关信息纳入行政处理知识库。





中台之于医院——“运营指挥中心”

应急指挥功能，其功能有三：

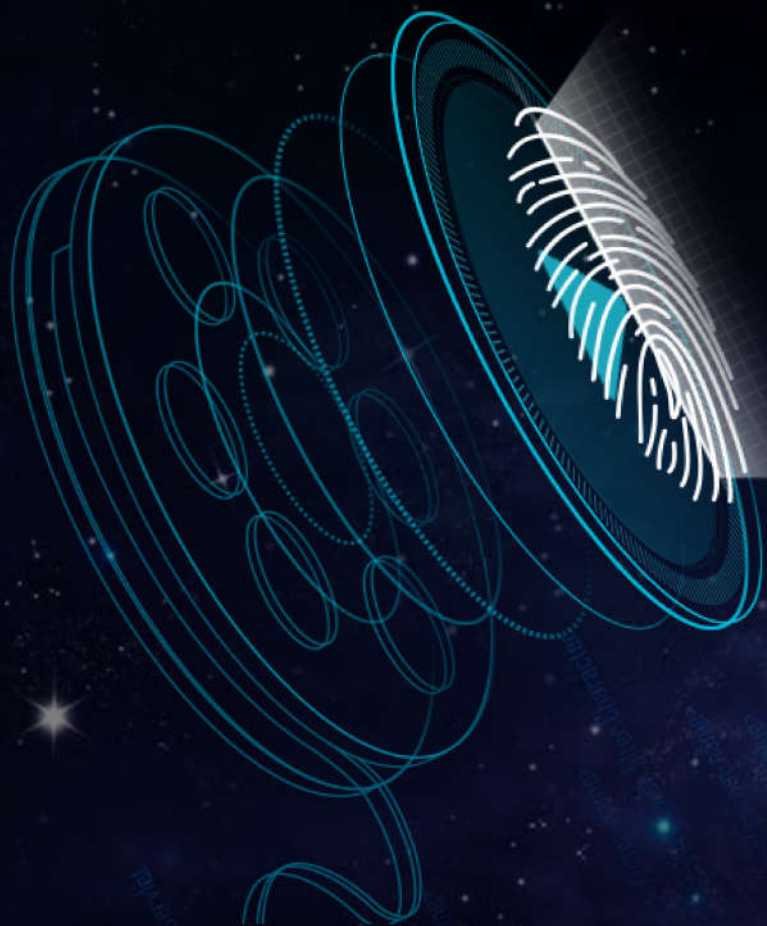
(1) 应急评估：利用信息技术从应急准备、监测预警、应急响应、应急终止四个阶段建立卫生应急能力评估模型，进行医院应急能力评估，发现存在的问题和薄弱环节，完善应急预案及时调整人员、设施设备、物资储备。

(2) 应急预测：开展信息预警监测与风险识别，提前发出预警启动应急预案，及时响应可能出现的突发事件。

(3) 应急指挥：遇到突发公共卫生事件时进行应急指挥，统一调动人、财、物等应急资源，提高突发事件应急协调能力，从而有效处置突发公共卫生事件。



中台之于HIT公司



对于医疗信息化公司，笔者认为要在医疗信息系统架构的规划设计中引入中台思维。

医疗信息系统设计思路的“千人一面”，将来必定不能满足使用者对于“美好系统”的向往。所以要在医疗信息系统架构的规划设计中引入中台思维，利用中台技术获取使用者的习惯，收集整理使用者的潜在需求，进行“微迭代”，达到“千人千面”的使用体验，即不同使用者的界面不同，得到的提醒提示不同，让使用者感受到技术的温度。

CLICK TO DISCOVER






中台之于HIT公司

医疗信息化公司，与其无序地扩张产品线，不如在产品规划设计中引入中台思维，利用中台技术积蓄知识管理的“暗能力”。将使用者在使用过程中产生的数据、信息，经过中台的加工处理转变为可以使用的知识，再反馈给使用者辅助决策，最终实现系统与使用者能力的“双向提升”。





中台之于HIT公司



就像冯火在《我从WiNEX中学到了什么？》一文中提到的：WiNEX先从“医学院”开始，把解剖学、诊断学、药理学、影像学、临床学等知识，数据标准化之后录入系统；再搭建一个“中台”，通过人工智能进行推荐运算，反馈给前台帮助医生决策；同时，医生的每一个操作都会回馈给中台，循环往复，系统越来越聪明。这是一种聪明的做法，不是单纯以个人的经验为基础，而是以行业经验或者说大部份人的经验为基础，实现智能化！



中台之于个人

前台（正在做的事）

目前正在做的事和遇到的机会

01

中台（潜在资源和暗能力）

个人积累的潜在资源和暗能力

02

后台（底层代码）

个人的三观、人格，做人的整体的态度和方法。

03





中台之于个人

“大中台、小前台”，既是一种思维方式、管理方式，它也可以用来做职业生涯管理、个人成长管理。如果你想成为一个卓有成效的管理者，这种思路也许能够助你一臂之力。

个人中台缺失：

很多人不遗余力的去找各种各样的机会，尽可能多地去参加各种活动，认识各种人。

走出舒适区
推迟满足感

不在于你认识多少人，而在于有多少人认识你

不在于多少人认识你，而在于有多少人认可你

不在于多少人认可你

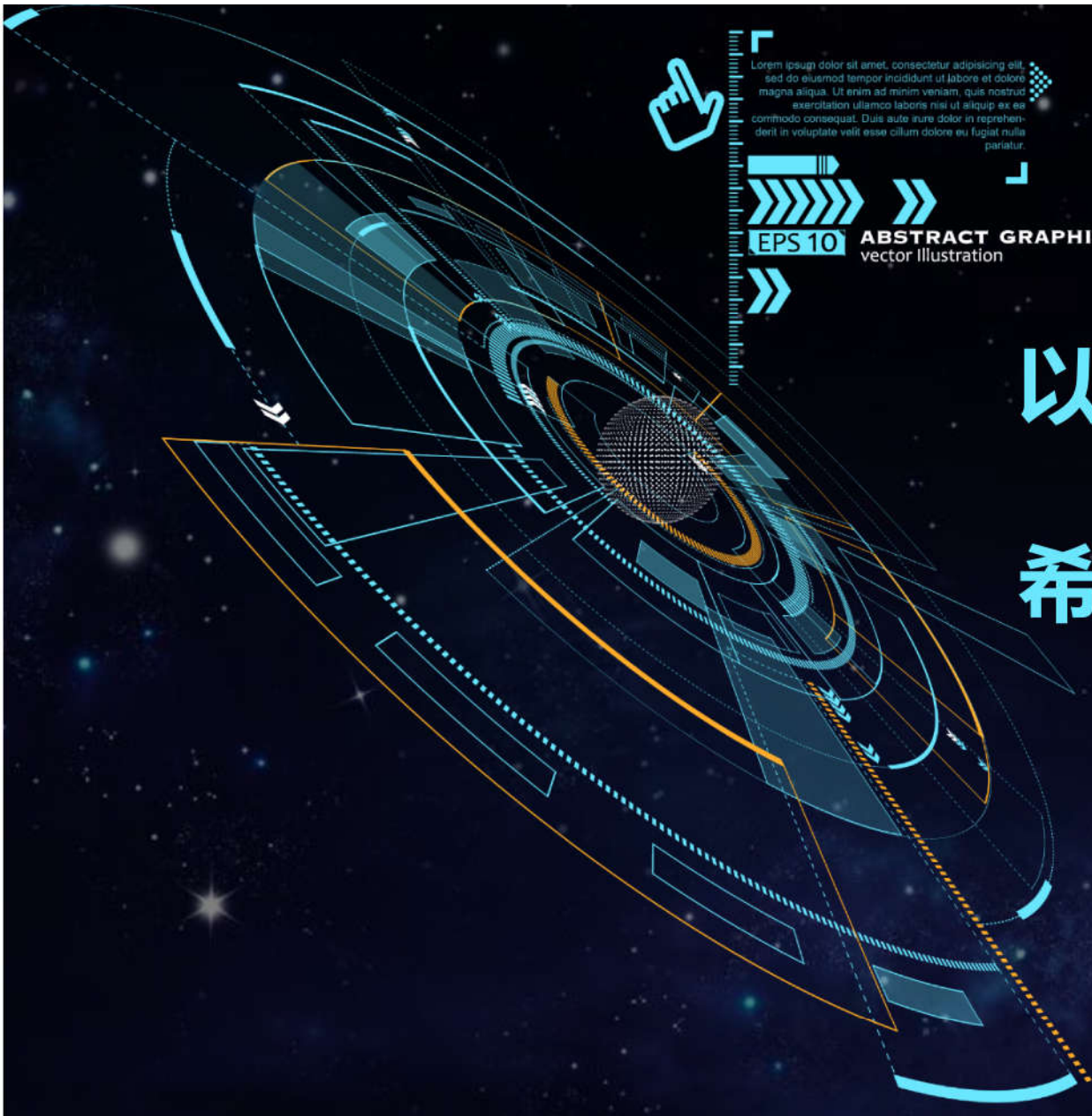
而是在于有多少人时不时想得起你。

只有远离无利不起早的行为方式，你才可能获得相当多的尚未变现的能力和资源。



几点感悟

-
- ✓ 一次只专注于一件事
 - ✓ 慢慢谨慎的做事
 - ✓ 彻底的完成它
-



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit,
 sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore
 magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud
 exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea
 commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehen-
 derit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla
 pariatur.

EPS 10 ABSTRACT GRAPHIC
vector illustration

以上仅仅是我的一些思考

希望我们一起来实现！