

# 商城 pc 端功能需求文档

目录

第 1 章 系统需求概述..... 1

1.1 [系统背景](#).....2

1.2 <a href="#">系统目标</a>	3
1.3 <a href="#">功能列表</a>	4
1.4 <a href="#">业务功能流程</a>	5
<b>第 2 章功能性需求</b>	<b>7</b>
2.1 <a href="#">会员模块</a>	8
2.2 <a href="#">商城首页</a>	9
2.3 <a href="#">商城公告</a>	10
2.4 <a href="#">帮助中心</a>	11
2.5 <a href="#">购物车</a>	12
2.6 <a href="#">商品详情</a>	13
2.7 <a href="#">确认订单</a>	14
2.8 <a href="#">个人中心</a>	14

# 第 1 章系统需求概述

## 1.1 系统背景

中国电商在全球各大市场中渗透率增长最快，占全国社会商品零售总额较高。同时电子商还带动传统行业转型，跨行业冲击传统行业，带动实体经济和互联网经济相结合。使得网络电子零售模式，第三方信息渠道服务平台模式等在改变社会市场结构，也带动互联网金融的发展。

# 1.2 系统目标

本商城平台为用户在网上购物提供了便捷的使用操作，供用户查询、浏览、购买。主要实现与商品购买，商品查询、用户积分、商品管理、账户管理为主导以及用户在消费过程中所产生的积分可以进行兑换来提高优质性。

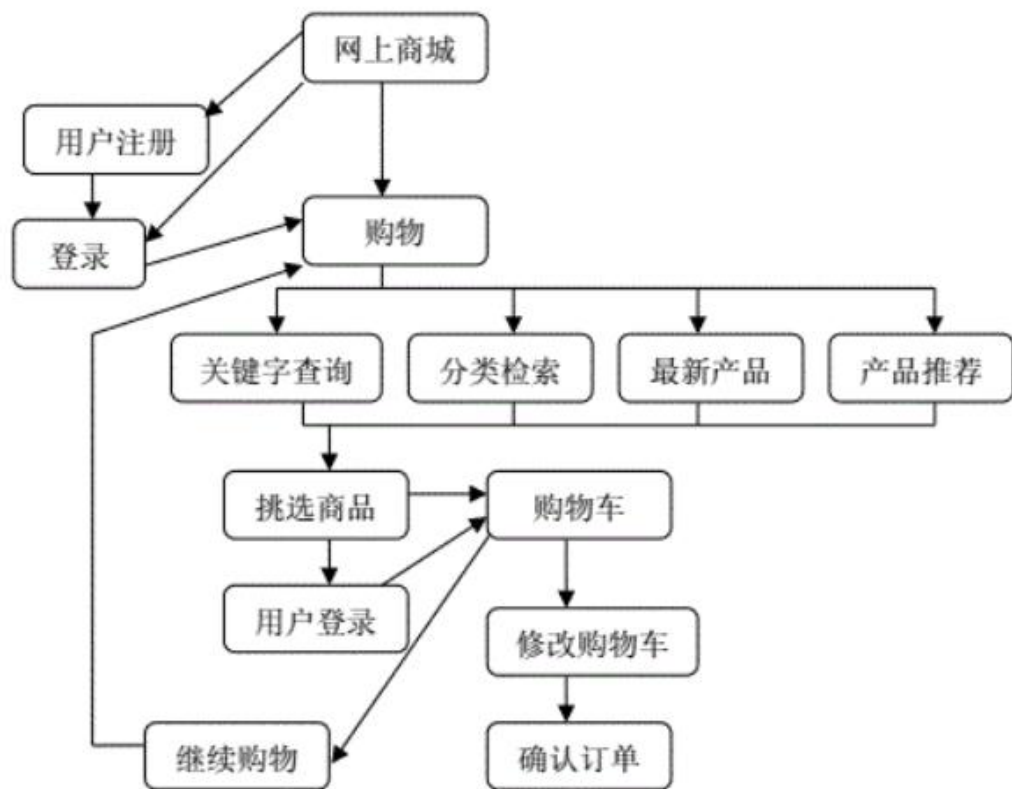
# 1.3 功能列表

会员模块	登录	手机号登录	
	注册（用户名）	手机号码、验证码	
		登录密码、确认登录密码	
		实名制	
	找回密码	手机找回/验证身份	
		重置密码	
		重置成功	
首页	搜索	关键字	
		商品列表	

	商品分类		
	轮播图		
	商城公告	公告列表	
		公告详情	
	商城分类楼层		
	帮助中心	新手入门	
		积分计划	
		账户管理	
		收货服务	
	商城底部+版权信息		
购物车	购物车		
	商品详情	配送方式	
		送货地区	
		商品详情	
		交易记录	
		商品分享、收藏	
		兑换排行	
	确认订单		
个人中心	个人中心首页	优惠券	
	我的钱包	账户余额	
		交易明细	

	账户设置	账户安全	修改手机号码
			修改登录密码
		收货地址	
	交易管理	我的购物车	
		我的订单	订单列表 ( 按订单类型区分 )
			订单详情
		我的收藏	商品收藏
	用户服务	退款管理	
		收货服务 ( 仅显示售后电话 )	

## 1.4 业务功能流程



---

## 第 2 章 功能性需求

### 2.1 会员模块



2.1.1 会员注册

2.1.1.1 业务描述

该功能提供个人用户注册功能，同时可以采集用户信息，以便后续操作中进行验证

2.1.1.2 业务规则

- 1. 会员注册用户名：手机号（为 11 为纯数字），该信息唯一。
- 2. 密码：密码为数字和字母混合组合，长度必须 6-12 位，不能为纯字母和数字。
- 3. 密码显示效果：必须是“\*”作为显示。
- 4. 验证码：手机（通过 6 位数短信验证码形式）
- 5. 注册成功：当用户完成注册后，跳转至登录页。
- 6. 密码找回：用户可以通过手机号以验证码的方式进行验证重置密码。

2.1.1.3 功能流程

- 1. 商城首页，在登录块点击【立即注册】来跳转到注册页面。
- 2. 强制阅读《会员服务协议》，点击【同意协议并注册】进入到注册信息页面，关闭则不能注册返回上一级页面。
- 3. 用户登录输入信息后，根据验证码输入框旁提示的图片验证码进行验证匹配。
- 4. 用户忘记密码，可以点击【忘记密码】跳转到密码重置页面，通过相关信息进行验证来重置密码。

2.1.1.4 页面要素

序号	名称	类型	数据源	是否必填	说明
----	----	----	-----	------	----

一、会员注册					
1	图形验证码	文本框	输入	是	
2	手机号码	文本框	输入	是	
3	获取验证码	按钮	输入	是	60 秒之后可以再次进行发送一次验证码操作
4	输入验证码	文本框	输入	是	
5	设置密码	文本框	输入	是	长度为 6-12 位字母数字混合搭配 ,不能纯数字和字母 ,输入时以“*”作为显示 ;  密码不能和用户名一致。
6	确认登录密码	文本框	输入	是	
7	阅读并同意《会员服务协议》	文本/链接	输入/输入	是	必须下拉底部并勾选才能注册 ,反之则提示必须阅读该协

					议后完成注册。
8	立即注册	按钮	输入	是	提交注册
二、注册成功					
1	注册成功	文本	输出	是	注册成功后进行确认跳转
2	点击登录	按钮	输入	是	登录成功后可以访问商城首页功能

2.1.1.5 功能使用角色

个人

2.1.1.6 其他说明

1. 进入首页，点击注册按钮；

图片信息 ( 暂无 )

2. 进入注册流程，默认弹出服务协议；

图片信息 ( 暂无 )

3. 填写注册信息；

4. 注册成功；

5. 登录成功进行浏览操作。

## 2.1.1.7 异常情况

错误提示信息；

图形验证码：

默认提示请输入图片上面的验证码，如有输入错误出现以下形式；

注 1：如验证码输入错误，请点击图片刷新验证码。

注 2：如验证码输入错误，图片验证码进行自动刷新。

手机验证：

默认提示输入手机号码，如有输入错误提示以下形式；

注 1：输入的手机号码长度小于 11 位或格式不对，提示请输入有效的手机号码。

注 2：输入已被注册过的手机号码的情况下，提示该手机号码已被注册。

验证码：

长度为 6 位，且只能输入数字；

注 1：输入的验证码长度有误，或不匹配，提示验证码有误。

注 2：验证码在有效时间内未输入，提示验证码已过期。

注 3：验证码为空的情况下，提示请输入验证码。

设置登录密码：

1、密码必须是字母数字混合，字母大小写区分。

2、密码长度必须设置为 12 位以内，不能小于 6 位。

默认提示请输入 6-12 位密码，且包括字母及数字；

注 1：输入空密码，提示请输入密码。

注 2：输入长度不对，提示密码必须大于 6 位或 12 位。

注 3：输入密码不是字母数字组合，提示密码必须为字母加数字。

注 4：输入特殊符号，提示密码不能包含特殊符号。

确认密码：

默认提示请再次输入密码；

注 1：输入空密码，提示请输入密码。

注 2：输入密码不匹配，提示两次输入的密码不一致。

## 2.1.2 会员登录

### 2.1.2.1 业务描述

该功能为用户登录商城首页块。

### 2.1.2.2 业务规则

- 1.通过已注册好的手机号来进行登录。
- 2.登录密码输入 5 次后进行锁定，定期时间内无法进行登录操作。
- 3.登录后跳转到商城首页。

### 2.1.2.3 功能流程

- 1.进入商城首页，由登录页面进行登录。
- 2.用户在输入完用户名及密码后，点击登录，成功验证跳转。
- 3.没有个人账号的新用户，可以点击立即注册，进行注册。
- 4.忘记账户密码，点击忘记密码，按流程验证完成密码找回。

2.1.2.4 页面要素

序号	名称	类型	数据源	是否必填	说明
一、个人登录					
1	用户名	文本框	输入	是	手机号
2	密码	文本框	输入	是	
3	验证码	文本框	输入	是	根据显示的验证码图片进行输入
4	立即登录	按钮	输入	是	登录成功,进行跳转商城页
5	忘记密码	链接	输入	是	点击进入找回密码流程
6	免费注册	链接	输入	是	点击进入注册流程

2.1.2.5 功能使用角色

个人

#### 2.1.2.6 其他说明

1.进入首页，显示登录界面；

**图片显示（暂无）**

2.登录后判断是否已绑定手机号，没有绑定则出现绑定窗口。

**图片显示（暂无）**

3.在绑定窗口输入信息后，点击获取验证码，进行填写完成绑定。

**图片显示（暂无）**

#### 2.1.2.7 异常情况

错误提示信息：

密码

默认提示：请输入密码

注 1：输入为空，提示请输入密码。

注 2：输入错误，提示密码有误，请重新输入。

注 3：连续输入错误 5 次，提示账号已被锁定，请在规定时间内进行操作。

### 2.1.3 忘记密码

#### 2.1.3.1 业务描述

如用户忘记密码，可以用过点击忘记密码链接来进行找回密码操作，用户只需验证当时

注册填写的手机号来进行密码重置。

2.1.3.2 业务流程

- 1.用户在登录界面点击【忘记密码】，跳转到找回密码页面。
- 2.用户只需输入绑定的手机号以及填写图片验证码之后 ,通过短信验证码方式进行效验来重置密码。

图片显示 ( 暂无 )

- 3.效验完后，用户只需输入新密码，确认密码后。提交即可重置密码。

图片显示 ( 暂无 )

2.1.3.3 业务规则

- 1.密码找回输入的手机号为注册时所绑定的手机号。
- 2.重置密码成功后，输入重置后的密码进行登录即可。

2.1.3.4 页面要素

序号	名称	类型	数据源	是否必填	说明
一、找回登录密码 ( 验证手机信息 )					
1	图形验证码				
2	手机号码	文本框	输入	是	该手机号码 是绑定的手机 号



3	图片验证码	文本框	输入	是	
4	获取手机验证码	按钮	输入	是	通过手机短信发送验证码
5	手机验证码	文本框	输入	是	进行验证核对
6	下一步	按钮	输入	是	跳转重置密码页面

#### 2.1.3.5 功能使用角色

个人

#### 2.1.3.6 其他说明

1.进入登录页面，点击【找回密码】跳转至密码找回页面。

2.完善信息，进行效验。即可重置密码。

#### 2.1.3.7 异常情况

错误提示信息：

注 1：不输入手机号码点击下一步，提示请输入手机号

注 2：不输入图片验证码或错误输入，提示请输入正确的验证码

注 3：输入错误手机验证码或超过有效时间，提示验证码错误或失效

注 4：重置密码格式不正确，提示密码格式错误

注 5：重置密码两次不匹配，提示第二次输入的密码吧不正确

---

## 2.2 商城首页

### 2.2.1 业务描述

商城主要分为首页、商品分类、商城公告、帮助中心、商品搜索，  
商品列表定价方式：优惠卷，纯现金，积分兑换。

### 2.2.2 业务流程

- 1，点击【登录】进入商城首页
- 2，点击【免费注册】跳转注册页面
- 3，未登录时，进行任何操作，会提示请登陆后进行操作，跳转至登陆页面。
- 4，点击【我的订单】进入订单页面
- 5，点击【个人中心】进入个人信息页面
- 6，点击【帮助中心】进入帮助导航页面
- 7，点击【搜索】根据搜索内容展示商品列表
- 8，点击【领卷中心】进入优惠价领取页面
- 9，点击【礼品兑换】进入商品兑换页面
- 10.，点击【分类名称】进入商品分类列表
- 11，点击【商品】进入商品详细信息页面

### 2.2.3 业务规则

- 1，为用户进行推荐、公告、积分兑换、优惠活动区
- 2，首次进入商城首页是未登录状态，在首页进行任何操作都会跳转至登录页面
- 3，为用户推荐热销前 30 的商品
- 4，退出登录，依然显示商城首页
- 5，搜索关键字，查找用户需要的商品信息列表

2.2.4 页面要素

序号	名称	类型	数据源	是否必填	说明
一、首页（头部）					
1	登录	链接	输入	是	未登录
2	免费注册	链接	输入	是	未登录
3	退出				已登录 ,退出 登 录 回 到 商 城 首 页
4	购物车	链接	输入	是	
5	我的订单	链接	输入	是	
6	个人中心	链接	输入	是	
7	帮助中心	链接	输入	是	
二、商城（主体）					
1	商城 logo	图片/链接	输入/输出	是	点 击 跳 转 商 城 首 页
2	搜索	输入框/按钮	输入	是	关键字

3	首页	按钮	输入	是	
4	领券中心	按钮	输入	是	
5	礼品兑换	按钮	输入	是	
6	商品分类	链接	输入	是	
7	为你推荐	链接	输入	是	
8	商城公告	链接	输入	是	
三、商城 ( 底部 )					
1	售后服务	链接	输入	是	
2	版权信息	链接	输入	是	

### 2.2.5 功能使用角色

个人

### 2.2.6 其他说明

1.商城首页；

图片显示 ( 暂无 )

图片显示 ( 暂无 )

图片显示 ( 暂无 )

### 2.2.7 异常情况

无

## 2.3 商城公告

### 2.3.1 业务描述

该模块为用户提供查看商城公告

### 2.3.2 业务规则

- 1，用户可以通过该功能查看公告信息，公告的内容可在平台管理维护
- 2，公告展示 10 条，超过 10 条进行分页展示

### 2.3.3 功能流程

- 1，进入商城，点击首页【更多】，进入公告页面
- 2，点击公告内容进入公告详情页面

### 2.3.4 页面详情

序号	名称	类型	数据源	是否必填	说明
一、商城公告					
1	公告标题	链接	输入	是	
2	发布时间	文本	输入	是	
3	页码	按钮	输入	是	
二、公告详情					

1	公告标题	文本	输出	是	
2	公告内容	文本	输入	是	

### 2.3.5 功能使用角色

个人

### 2.3.6 其他说明

1、公告列表页面：

图片显示（暂无）

2、公告详情页面：

图片显示（暂无）

### 2.3.7 异常情况

无

---

## 2.4 帮助中心

### 2.4.1 业务描述

该模块为用户提供帮助信息，用户可以通过模块查看新手入门、积分计划、账户管理、售后服务等内容。

### 2.4.2 业务规则

1，用户可以通过该功能查询自己需要的帮助信息

### 2.4.3 功能流程

1，进入商城，点击【帮助中心】，加载到帮助中心页面

2，根据左边菜单栏，点击用户需要了解的帮助内容。

### 2.4.4 页面要素

序号	名称	类型	数据源	是否必填	说明
一、帮助中心（新手入门）					
1	会员注册	文本	输出	是	
2	用户登录	文本	输出	是	
3	找回密码	文本	输出	是	
4	常见问题	文本	输出	是	
5	兑换流程	文本	输出	是	
6	配送方式	文本	输出	是	
二、帮助中心（积分须知）					
1	积分来源	文本	输出	是	
2	积分使用	文本	输出	是	
3	积分查询	文本	输出	是	
三、帮助中心（账户管理）					
1	个人资料	文本	输出	是	

2	订单查询	文本	输出	是	
3	修改密码	文本	输出	是	
4	交易记录	文本	输出	是	
四、帮助中心（售后服务）					
1	退货说明	文本	输出	是	
2	在线客服	文本	输出	是	

### 2.4.5 功能使用角色

个人

### 2.4.6 其他说明

1，进入商城，点击帮助中心，即可进入页面

图片显示（暂无）

### 2.4.7 异常情况

无

---

## 2.5 购物车

### 2.5.1 业务描述

该模块为用户提供查看添加所买商品的信息列表，并可以对商品列表进行删除，查看，结算，添加收藏等功能。



### 2.5.2 业务规则

- 1，未登录时，用户点击购物车会提示需要登录，已登录时，用户点击购物车会显示用户所添加的商品信息列表
- 2，购物车支持批量下单、删除
- 3，可以对购物车商品列表进行多选操作
- 4，添加至收藏的商品不会影响购物车内的商品
- 5，没有进行勾选的商品无法点击结算按钮
- 6，勾选商品会计算当前金额总价

### 2.5.3 功能流程

- 1，登录后，点击【购物车】跳转购物车页面，显示商品信息
- 2，点击删除，即可把选中的商品在购物车里移除
- 3，点击【+-】可以添加商品数量
- 4，勾选多个商品可以进行批量删除、下单

### 2.5.4 页面要素

序号	名称	类型	数据源	是否必填	说明
一、购物车页面					
1	全部商品	文本	输出	是	标题文本
2	全选	按钮	输入	是	
3	商品图片	链接	输入	是	点击图片进

					入商品详情 页面
4	商品名称	链接	输入	是	
5	单价	文本	输出	是	
6	数量 ( +- )	按钮	输入	是	
7	小计	文本	输出	是	
8	移入收藏夹	按钮	输入	是	
9	删除	按钮	输入	是	
10	合计	文本	输出	是	
11	结算	按钮	输出	是	
二、购物车 ( 删除提示 )					
1	确认删除	文本	输出	是	
2	确定	按钮	输入	是	
3	取消	按钮	输入	是	
三、移入收藏夹提示					
1	成功移入收 藏	文本	输出	是	

## 2.5.5 功能使用角色

个人

## 2.5.6 其他说明

1，购物车为空页面、购物车商品列表页面；

## 图片显示（暂无）

2，购物车删除商品提示页面

### 2.5.7 异常情况

错误提示信息：

注 1：商品数量不足时，点击结算提示该商品库存不足无法结算。

注 2：商品下架时，点击结算提示该商品已下架无法结算。

---

## 2.6 商品详情

### 2.6.1 业务描述

改功能为用户查看商品详细信息模块，可以进行收藏，分享，月销量。

### 2.6.2 业务流程

1，进入商城首页，点击商品，可以跳转商品详细信息页面。

2，点击【+-】可以进行添加商品购买数量

3，点击【加入购物车】将商品添加至购物车内

4，点击【收藏】将商品添加至收藏列表

5，点击【分享】将商品链接推送给其他用户

### 2.6.3 业务规则

- 1，商品可分享到其他平台
- 2，点击收藏，显示已收藏，再次点击取消收藏
- 3，购买数量默认为 1
- 4，加入购物车时需要判断当前用户是否是登录状态
- 5，商品图片，以多个图片组合进行自动更换实现轮播效果

2.6.4 页面要素

序号	名称	类型	数据源	是否必填	说明
一、详情页面					
1	商品图片	图片	输出	是	商品图片轮播图
2	商品名称	文本	输出	是	
3	商品价格	文本	输出	是	购买时按金额生成一定量的积分
4	购买数量	按钮/输入框	输入	是	
5	加入购物车	按钮	输入	是	
6	分享	按钮	输入	是	
7	收藏	按钮	输入	是	

2.6.5 功能使用角色

个人

### 2.6.6 其他说明

1，商品详情；

图片显示（暂无）

2，分享；

图片显示（暂无）

3，商品轮播图；

图片显示（暂无）

### 2.6.7 异常情况

无

---

## 2.7 确认订单

### 2.7.1 业务描述

用户从购物车、商品详情页面都可以进入订单页面，支持单个或多个商品进行支付。

### 2.7.2 业务流程

1，登录商城，选中一个商品点击添加购物车，进行结算可以跳转到订单详情页

2，选择是否使用优惠券

3，选择收货地址

- 4，是否填写给卖家留言信息
- 5，选择是否提供发票
- 6，点击【返回购物车】跳转至购物车页面
- 7，点击【提交订单】进行扣款

2.7.3 业务规则

- 1，收货地址为用户填写的默认地址，默认地址无信息时将会提示录入信息
- 2，发票功能仅支持物流配送订单，默认未勾选
- 3，同一个订单只能享受一张优惠券

2.7.4 页面要素

序号	名称	类型	数据源	是否必填	说明
一、确认订单信息页面					
1	收货人	文本	输出	是	
2	联系方式	文本	输出	是	
3	收货地址	文本	输出	是	
4	删除	按钮	输入	是	删除不要的商品
5	新增收货地址	文本	输入	是	
6	提交订单	按钮	输入	是	

## 2.7.5 功能使用角色

个人

## 2.7.6 其他说明

1，确认订单页面-物流订单；

图片显示（暂无）

2，确认订单页面-自提订单；

图片显示（暂无）

3，创建收货地址；

图片显示（暂无）

4，开具发票；

图片显示（暂无）

## 2.7.7 异常情况

错误信息提示：

注 1：手机号码未填写，或填写错误，提示请填写正确的手机号码

---

# 2.8 个人中心

## 2.8.1 业务描述

改功能提供用户来查询个人账户信息，如：我的钱包、账户设置、交易管理、用户服务

等。用户根据实际情况来设置好个人信息的完善，便于信息的一致性。

### 2.8.2 业务流程

- 1，登录成功后，进入商城首页可以点击【个人中心】
- 2，进入个人中心页面显示用户基本信息
- 3，点击【收藏】可以查看所收藏的商品
- 4，点击【钱包】可以查看当前余额
- 5，点击【交易记录】可以查看购买商品的交易记录
- 6，点【优惠券】可显示优惠券的信息
- 7，个人信息可以实时更改，确保信息完整性。

### 2.8.3 业务规则

- 1，确保账户的扣款信息完善
- 2，用户的收货地址必须明确
- 3，用户的个人安全信息完善

### 2.8.4 页面要素

序号	名称	类型	数据源	是否必填	说明
一、个人中心（我的钱包）					
1	账户余额	文本框	输出	是	显示用户的 余额
2	交易明细	文本框	输出	是	显示个人交



					易记录
二、个人中心 ( 账户设置 )					
1	账户安全	文本框	输入/输出	是	修改个人安全信息，如： 手机
2	收货地址	文本框	输入/输出	是	
三、个人中心 ( 交易管理 )					
1	我的购物车	文本框	输出	是	
2	我的订单	文本框	输出	是	
3	我的收藏	文本框	输出	是	查看个人商品收藏
四、个人中心 ( 用户服务 )					
1	退款管理	文本框	输出	是	
2	售后服务	文本框	输出	是	提供用户售后服务帮助

## 2.8.5 功能使用角色

个人

## 2.8.6 其他说明

1，进入商城首页，点击【个人中心】跳转至个人中心页面

图片显示 ( 暂无 )

2，在个人中心页面显示用户基本信息以及功能

图片显示 ( 暂无 )

### 2.8.7 异常情况

无