1.知识库的构建 2.问答系统的构建 matching 1.单论对话 -- FAQ、寒暄、知识图谱 2.多轮对话 -- 任务驱动 (面向场景) ranking 会话管理 意图分类:文本分类 槽位填充 3.上线后的数据运营 1.用户query采集 2.用户query得数据分析 3.歧义分析和拒识分析 4.新query发现