



316416071-游清

女 | 未婚 | 1988-09-05 | 目前所在地:深圳市南山区

现有职称: 暂无 | 政治面貌: 暂无

新余高等专科学校 | 大专 | 酒店管理

最近工作岗位:其它客户服务 [快速消费品 (食品 . 饮料 . 化妆品 . 服装 . 纺织)]

电话:13723768471 | 移动电话:null | E-mail:334261107@qq.com



个人基本信息

人才类别: 其它

民族: 汉族

目前月薪:

籍贯: 江西省抚州市

通信地址: 江西省抚州市南城县

联系人: 游清

身高(cm): 165 cm

婚姻状况: 未婚

文凭验证号: null

户口所在地: 江西省抚州市

邮政编码: 344706

个人主页: 296611219@QQ.COM

计算机水平: 一般

业余爱好: 本人兴趣广泛, 音乐、电影、杂志、书籍、逛街、游玩均为我的爱好, 而且喜欢交结新老朋友。。。

语言能力: 普通话, 英语

专业特长: 熟练掌握专业知识, 并能良好的应用在工作岗位上

个人自述: 本人性格开朗, 学习能力强, 专业知识扎实, 学习成绩优异;具有良好的团队精神, 善于与人沟通和协作;社会实践能力强, 对新事物接受能力快;具有良好的思想品质, 爱好广泛, 为人诚实守信;善于交际, 有较好的语言表达能力, 思维敏捷;工作主动性高, 做事认真负责, 有吃苦耐劳的精神。但人非完人, 自己在某些方面还是有一定的不足, 比如知识, 社会经验等;不过我相信这些都是可以通过自己努力的学习来提高的, 我也正朝着这个方向努力!

求职意向

工作方式: 全职

工作地区: 深圳

提供住宿: 是

可到职天数: 一周内

其他说明:

岗位类别: 酒店管理

所在行业: 旅游、酒店和餐饮业

期望月薪: 2000

工作方式: 全职

工作地区: 深圳

提供住宿: 是

可到职天数: 一周内

其他说明:

岗位类别: 前台文员/接待/礼仪

所在行业:

期望月薪: 2000

教育背景

时间从: 2006-09-01至2009-07-01

专业名称: 酒店管理

学位: 学士

专业描述: 《酒店人力资源管理》《管理学》《市场营销》《旅游社交礼仪》《前台接待》《酒吧酒水管理》《客房管理》《餐饮管理》《旅游心理学》《酒店英语》《导游业务》《中外历史》

学校名称: 新余高等专科学校

学历: 大专

培养方式: 全日制普通教育

工作经历

时间从: 2009-07-09至2009-09-28

工作单位名称: 奈瑞儿美容塑身连锁有限公司

单位性质: 私营企业		单位所在地:	
单位所属行业: 快速消费品（食品，饮料，化妆品，服装，纺织）		岗位类别: 其它客户服务	
工作描述: 1、负责处理客户的投诉，抱怨，订单的处理 2、负责对客户的跟踪服务，简历有效的工作流程，并监督实施 3、负责客户的而档案管理，持续提高服务质量和效率			
时间从: 2008-12-30至2009-06-16		工作单位名称: 北京港中旅维景国际大酒店	
单位性质: 国有企业		单位所在地:	
单位所属行业: 旅游、酒店和餐饮业		岗位类别: 酒店管理	
工作描述: 在半年的实习学习期间，使自己的专业技能更加完善，在工作期间一直受到顾客，上司和同事的好评。			
时间从: 2008-07-05至2008-08-28		工作单位名称: 北京星河湾四季会所	
单位性质: 私营企业		单位所在地:	
单位所属行业: 旅游、酒店和餐饮业		岗位类别: 前台文员/接待/礼仪	
工作描述: 1、接待客人，负责登记、收银，并指引和安排好客人进入服务区 2、负责电话咨询和与预约 3、整理客户资料，报刊订阅、收发和摆放			
时间从: 2007-09-12至2008-09-01		工作单位名称: 学校电子阅览室	
单位性质: 其它		单位所在地:	
单位所属行业: 计算机、网络、软件业		岗位类别: 前台文员/接待/礼仪	
工作描述: 主要负责前台接待、收银，并解决客人提出的问题			
评注内容			
评注时间		评注人	备注