

Kinoticketreservierungssystem

Systemanalyse- und Entwurf – WWI23SEB

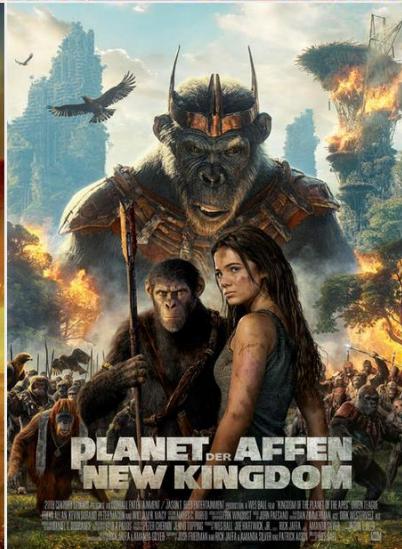
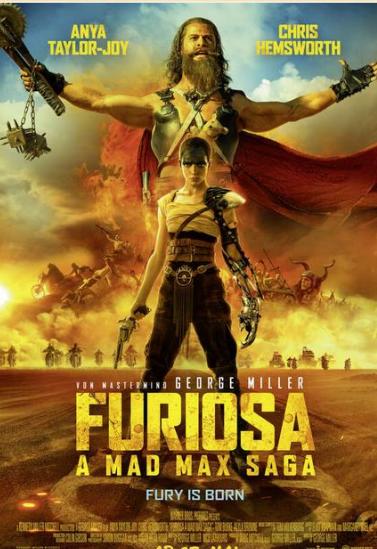
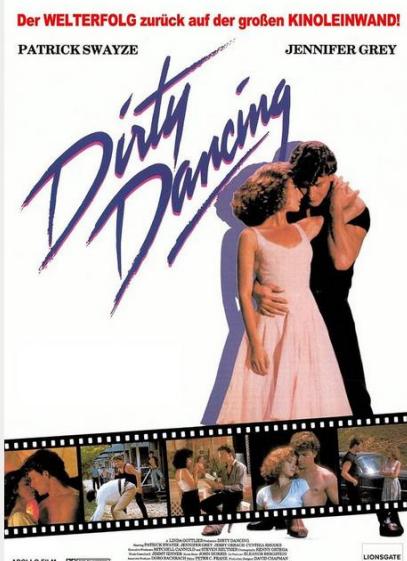
Noah Mayer, Iven Stahl, Ibrahim Tikce, Nils Teschke, Christian
Zweigert

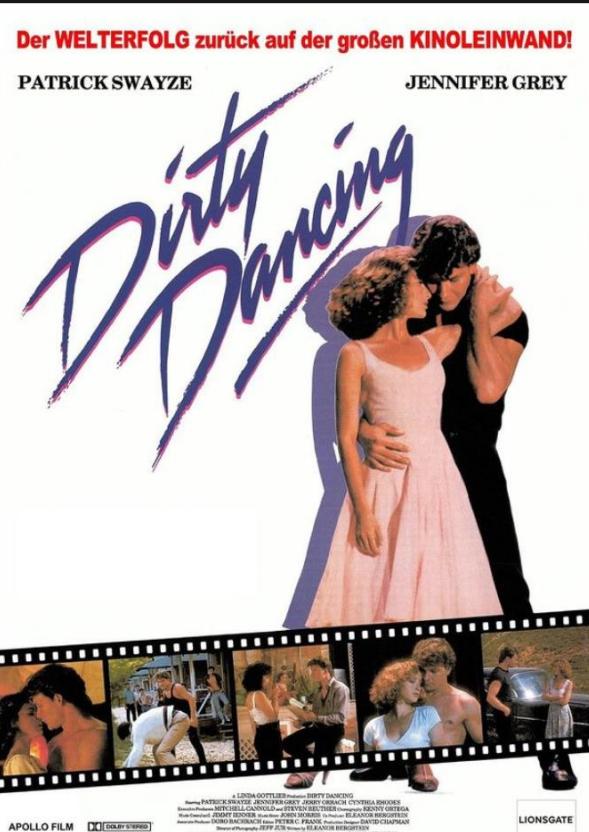


Agenda

- Website Mockup
- Personas
- User-Storys und User-Story Map
- Klassendiagramm + Sequenzdiagramm
- Zustandsdiagramm

Aktuelles Kinoprogramm im CINEPHORIA





Dirty Dancing



Genre: Musikfilm FSK: ab 12 Jahre Dauer: 97 Minuten Produktionsjahr: 1987

Morgen
ab 7,00 €

So. 03.08.
ab 10,00 €

AB 7,00 €
TICKETS KAUFEN

18:00 | Kino 1

155 93% frei

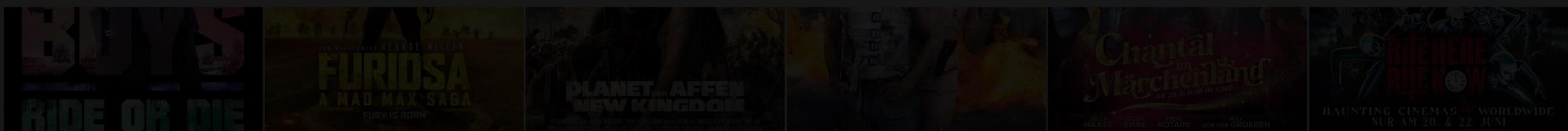
20:30 | Kino 1

155 91% frei

AB 7,00 €
TICKETS KAUFEN

FILMINFOS

► TRAILER





Dirty Dancing



2D

Fr., 02.08.2024, 20:00

Cinephoria, Kino 1

Sitzplätze Bitte wähle die Anzahl der gewünschten Sitzplätze:

1

2

3

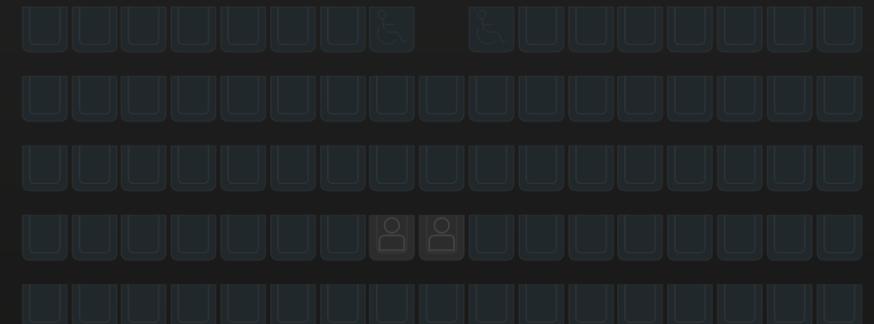
4

5

6

7

8



X

Cinephoria



Dirty Dancing



2D

Fr., 02.08.2024, 20:00

Cinephoria, Kino 1

Sitzplätze Bitte wähle die Anzahl der gewünschten Sitzplätze:

1

2

3

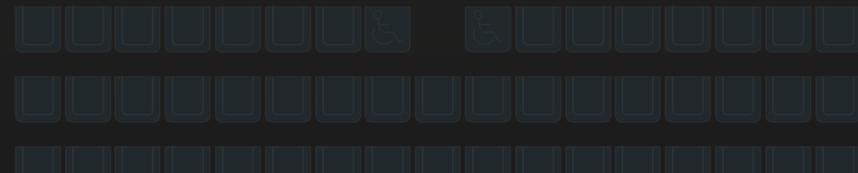
4

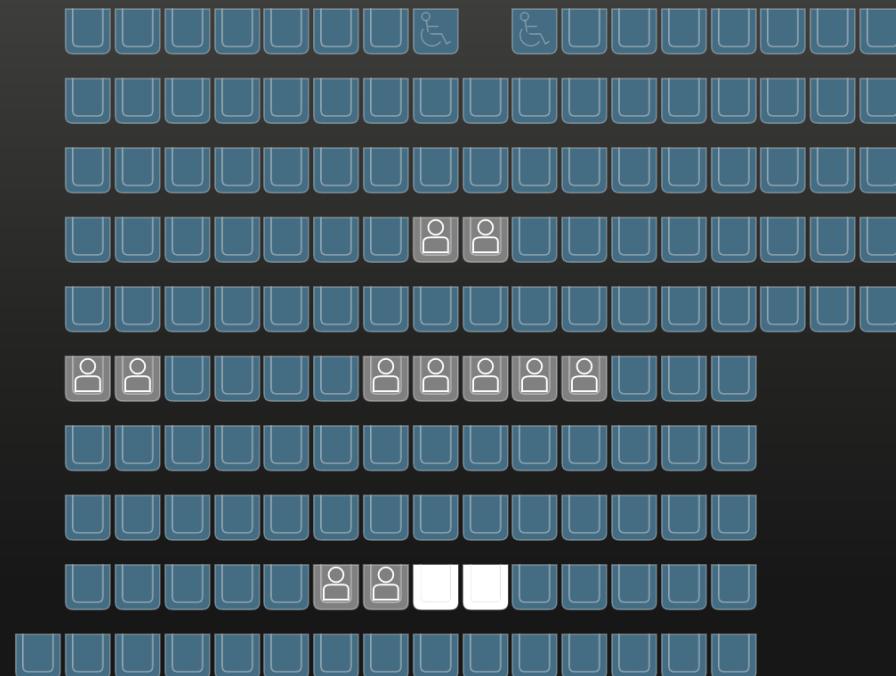
5

6

7

8





<

 Ausgewählt Belegt Nicht verfügbar Freigehalten Rollstuhl Komfort-Sessel

Weiter

X

Cinephoria



Dirty Dancing



2D

Fr, 02.08.2024, 20:00
Cinephoria, Kino 1

2 × Komfort-Sessel: Reihe: B, Platz: 16 - 17

Preiskategorie auswählen

Ticket Komfort

Einzelpreis: 7,00 €

- 2 +

Zu bezahlen: 14,00 €

Zurück

Weiter



Dirty Dancing



2D

Fr., 02.08.2024, 20:00
Cinephoria, Kino 1

2 x Komfort-Sessel: Reihe: B, Platz: 14 - 15



14,00 €

[Login](#)[Registrieren](#)[Gastkauf](#) Frau Herr Divers

Vorname

E-Mail

Nachname

E-Mail Wiederholung

Zu bezahlen: 14,00 €

[Zur Bezahlung](#)



Dirty Dancing



2D

Fr., 02.08.2024, 20:00
Cinephoria, Kino 1

2 × Komfort-Sessel: Reihe: B, Platz: 14 - 15



14,00 €

Login

Registrieren

Gastkauf

Frau Herr Divers

Bernd

Besucher

BerndBesucher@muellmail.com

BerndBesucher@muellmail.com|

Zu bezahlen: 14,00 €

[Zur Bezahlung](#)

Gast: Bernd Besucher
BerndBesucher@muellmail.com



Dirty Dancing



2D

Fr., 02.08.2024, 20:00

Cinephoria, Kino 1

2 × Komfort-Sessel: Reihe: B, Platz: 16 - 17



14,00 €

Gesamtpreis : 14,00 €

Gutschein oder Rabattcode (Studenten/Senioren) einlösen - entsprechende Ausweise müssen im Kino vorgezeigt werden



Gutschein



einlösen

Zahlungsart



Zu bezahlen: 14,00 €

Cinephoria
Märchengasse 42, 10010 Traumstadt

Jetzt kaufen

Gast: Bernd Besucher
BerndBesucher@muellmail.com



Dirty Dancing



2D

Fr., 02.08.2024, 20:00
Cinephoria, Kino 1

2 × Komfort-Sessel: Reihe: B, Platz: 16 - 17



14,00 €

Gesamtpreis : 14,00 €

Gutschein oder Rabattcode (Studenten/Senioren) einlösen - entsprechende Ausweise müssen im Kino vorgezeigt werden

- Kind (max 6 Jahre)
- Rentner (min 60 Jahre)
- Student

einlösen

Zahlungsart

Zu bezahlen: 14,00 €

Bestätigungsemail & QR-Code



Lieber Bernd Besucher,
vielen Dank für deine Buchung im Cinephoria!

Kauf

2 x Ticket Komfort (Reihe B, Platz 16 – 17)

14,00 €

Freitag, 02.08.2024, 20 Uhr

Dirty Dancing (Kino 1)



QR-Code für die Ticket-Kontrolle

Wir freuen uns auf deinen Besuch im Cinephoria!

Dein Cinephoria-Team!

>-> Personas <-<

Ingo Inhaber

**analytisch, zielstrebig,
lösungsorientiert**

"Mein Kinosystem soll sowohl die Bedürfnisse meiner Mitarbeiter als auch die der Kunden effizient decken"

- **Alter: 49**
- **Abschluss: Master of Arts BWL**
- **Verhältnis: Kino Besitzer und Manager**
- **Familienstatus: Verheiratet**
- **Technische Affinität: Sehr Hoch**
- **Hobbys: Golfen, Hochseeangeln**

Bedürfnisse:

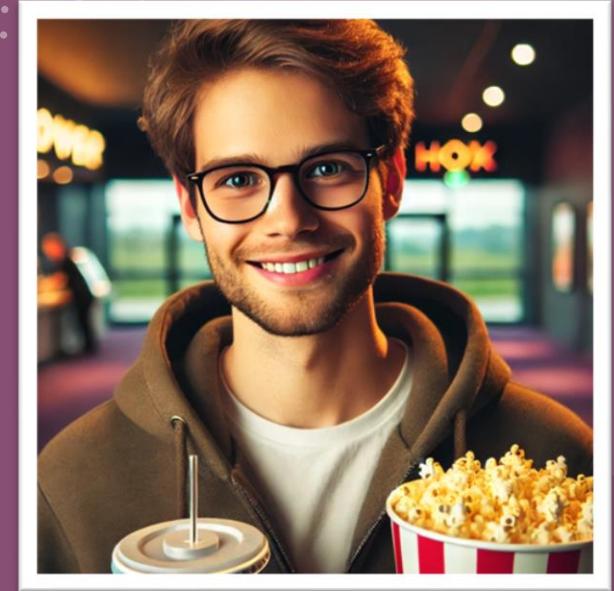
- Leistungsübersicht über Mitarbeiter
- Übersicht über Ticketverkäufe
- Einfacher Reservier- und Bezahlvorgang für Kunden



Bernd Besucher

bequem, entspannt, sparend

"Ich würde gerne ins Kino ohne ewig Schlange stehen zu müssen, am Besten sogar noch mit Rabatt"



- **Alter: 25**
- **Abschluss: Ausbildung KFZ Mechatroniker**
- **Verhältnis: einfacher gelegentliches Besucher**
- **Familienstatus: ledig**
- **Technische Affinität: Hoch**
- **Hobbys: Videospiele, Joggen**

Bedürfnisse:

- Online Ticketverkauf
- **Technische Affinität: Mittel**
- Einsicht auf 3D Verfügbarkeit

Errich Essensverkäufer

routiniert, effizient,
organisiert

"ich kenn mich mit Technik
nicht so gut aus ich hoffe das neue
System wird leicht zu bedienen"

- Alter: 63
- Abschluss: Ausbildung zum Maler
- Verhältnis: längjährig Angestellter
- Familienstatus: Geschieden
- Technische Affinität: Sehr niedrig
- Hobbys: Online Casino

Bedürfnisse:

- Online Arbeitszeiten einsehen
- Keine lange Einlernphase
- Benutzerfreundlichkeit
für Kunden



Tim Ticketverkäufer

reizbar, gestresst, bequem

"Lange Schlangen abzuarbeiten nervt,
ich fände es besser wenn man die
Tickets bereits online kaufen könnte "

- **Alter:** 21
- **Bildung:** Student
- **Verhältnis:** Ticketverkäufer im Kino
- **Familienstatus:** ledig
- **Technische Affinität:** sehr hoch
- **Hobbys:** Filmfan, Fotographie

Bedürfnisse:

- Online Arbeitszeiten einsehen
- Leichter Vergleich zu seiner Vorlesungszeit
- Online Reservierung und Kauf von Tickets



Klaus Kontrolleur

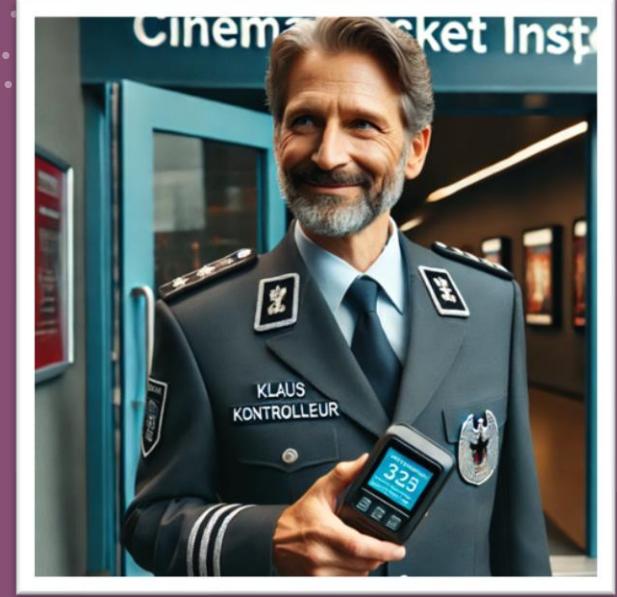
dick, verfressen, dumm

"Ich wünsch mir das die Kunden einfach wissen wo sie Sitzen und ich nicht immer alles erklären muss"

- **Alter:** 55
- **Ausbildung:** Keine
- **Verhältnis:** längjähriger Essensverkäufer
- **Familienstatus:** Single
- **Technische Affinität:** Niedrig
- **Hobbys:** Lesen

Bedürfnisse:

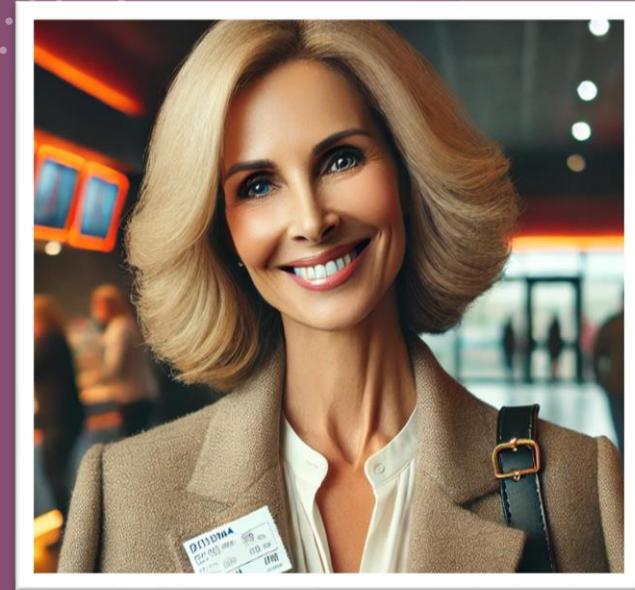
- Online Arbeitszeiten einsehen
- Online Reservierung und Kauf von Tickets
- Bequeme Übersicht für die Kunden



Brigitte Besucher

entspannt, fürsorglich, familienorientiert

"Ich hätte gerne einen
bequemen reservier Vorgang
für meine Familie"



- **Alter: 68**
- **Bildung: Keine**
- **Verhältnis: regelmäßige Besucherin**
- **Familienstatus: Verheiratet zwei Kinder**
- **Technische Affinität: hoch**
- **Hobbys: Tennis**

Bedürfnisse:

- Online Familienfreundlichkeit einsehen
- Online Sitzplätze für die Familie reservieren

Renee Rollstuhl-Kunde

aufgeweckt, sparend,

"Ich fands immer scheisse nicht zu wissen ob ich jetzt in das Kino gehen kann oder nicht"

- **Alter: 30**
- **Bildung: Studentin**
- **Verhältnis: Besucherin**
- **Familienstatus: ledig**
- **Technische Affinität: Sehr Hoch**
- **Hobbys: Violine spielen**

Bedürfnisse:

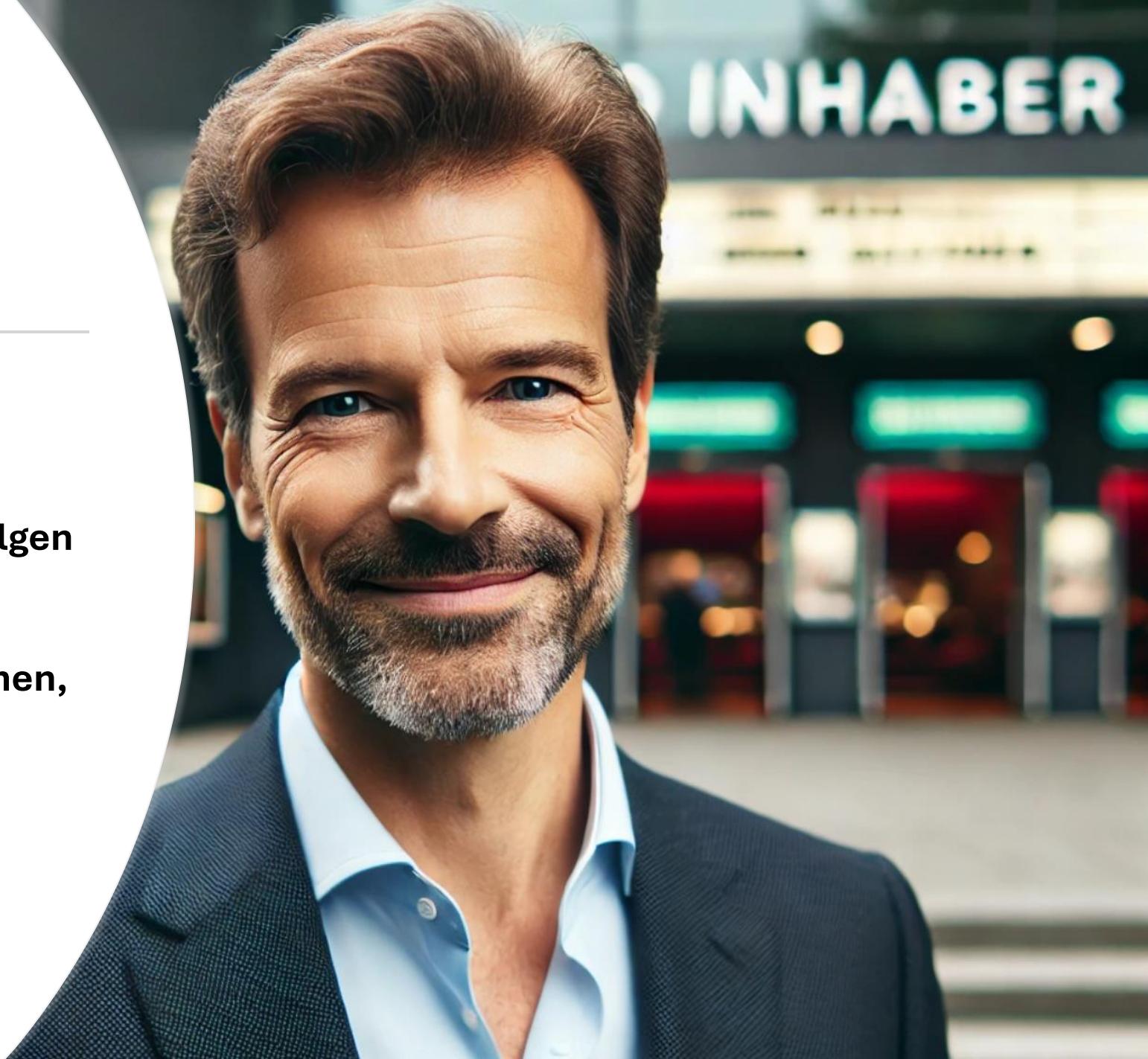
- Online Zugangs-möglichkeiten sehen
- Rabatte für Studenten
- Komplettter Online Kauf



>-> User Stories <-<

Ingo Inhaber

- Als Ingo Inhaber möchte ich eine Übersicht über die täglichen Einnahmen haben, damit ich die finanzielle Leistung des Kinos verfolgen kann.
- Als Ingo Inhaber möchte ich Mitarbeiterberichte generieren können, damit ich die Leistung und Effizienz meines Teams bewerten kann.



Bernd Besucher

- Als Bernd Besucher möchte ich einfach und schnell Tickets online kaufen können, damit ich Wartezeiten an der Kinokasse vermeide.
- Als Bernd Besucher möchte ich Trailer von Filmen sehen können, damit ich eine informierte Entscheidung über den Film, den ich sehen möchte, treffen kann.



Erich Essensverkäufer

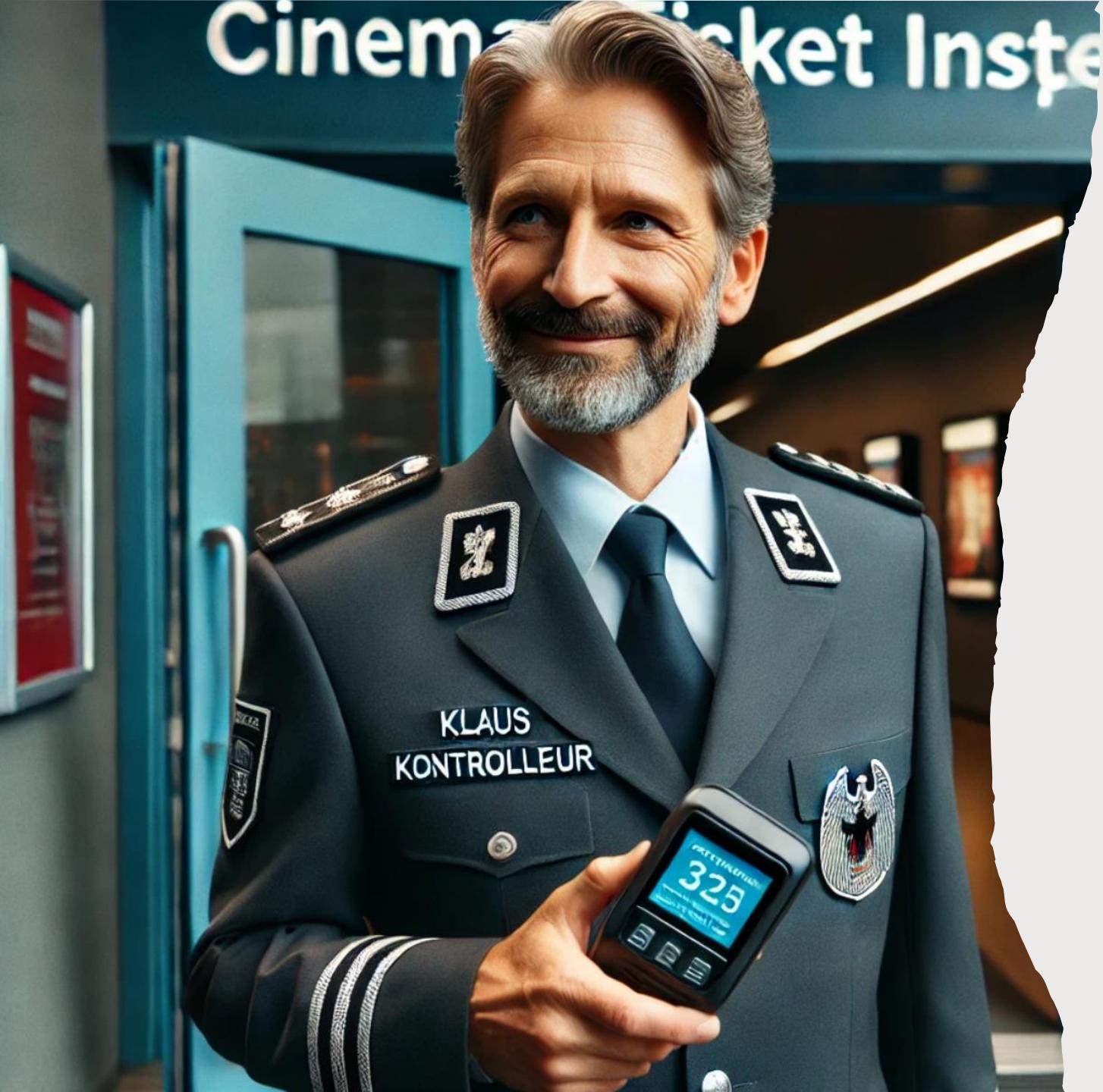
- Als Erich Essensverkäufer möchte ich eine Benachrichtigung erhalten, wenn bestimmte Snacks zur Neige gehen, damit ich rechtzeitig nachbestellen kann.
- Als Erich Essensverkäufer möchte ich eine Übersicht über die beliebtesten Snacks haben, damit ich das Sortiment entsprechend anpassen kann.



Tim Ticketverkäufer

- Als Tim Ticketverkäufer möchte ich eine intuitive Benutzeroberfläche für den Ticketverkauf haben, damit ich effizient arbeiten und den Kunden schneller bedienen kann.
- Als Tim Ticketverkäufer möchte ich auf Informationen über aktuelle Promotions zugreifen können, damit ich den Kunden die besten Angebote machen kann.





Klaus Kontrolleur

- Als Klaus Kontrolleur möchte ich einfach die Gültigkeit von Tickets überprüfen können, damit ich sicherstellen kann, dass nur berechtigte Personen Zugang zum Kino haben.
- Als Klaus Kontrolleur möchte ich eine Liste der Gäste mit speziellen Bedürfnissen haben, damit ich deren Zugang zum Kino besser unterstützen kann.



Brigitte Besucher

- Als Brigitte Besucher möchte ich im Voraus meine Sitzplätze auswählen können, damit ich sicherstellen kann, dass ich und meine Familie zusammen sitzen.
- Als Brigitte Besucher möchte ich Informationen zu Altersfreigaben der Filme haben, damit ich sicherstellen kann, dass die Filme für meine Kinder geeignet sind.

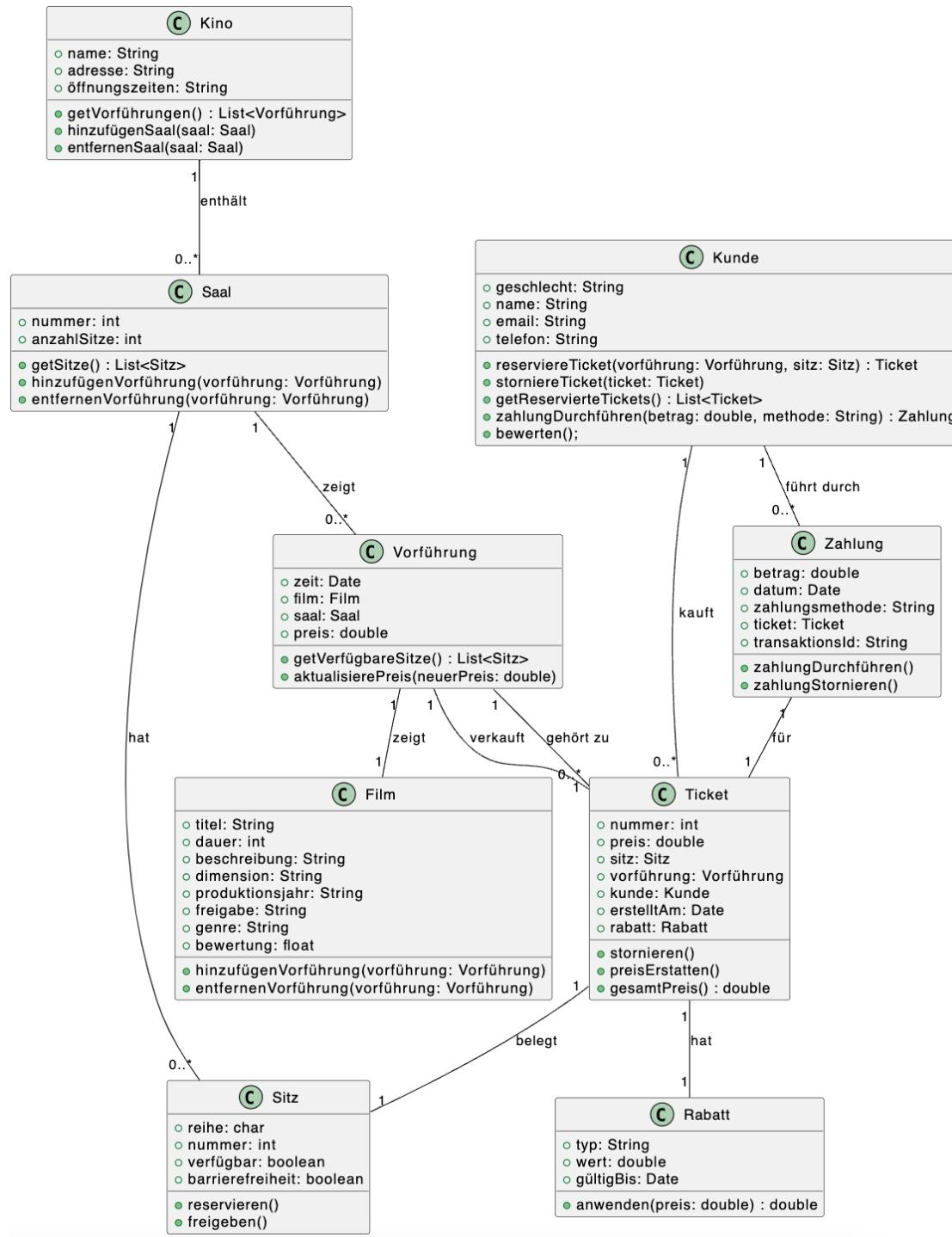
Renee Rollstuhlkunde

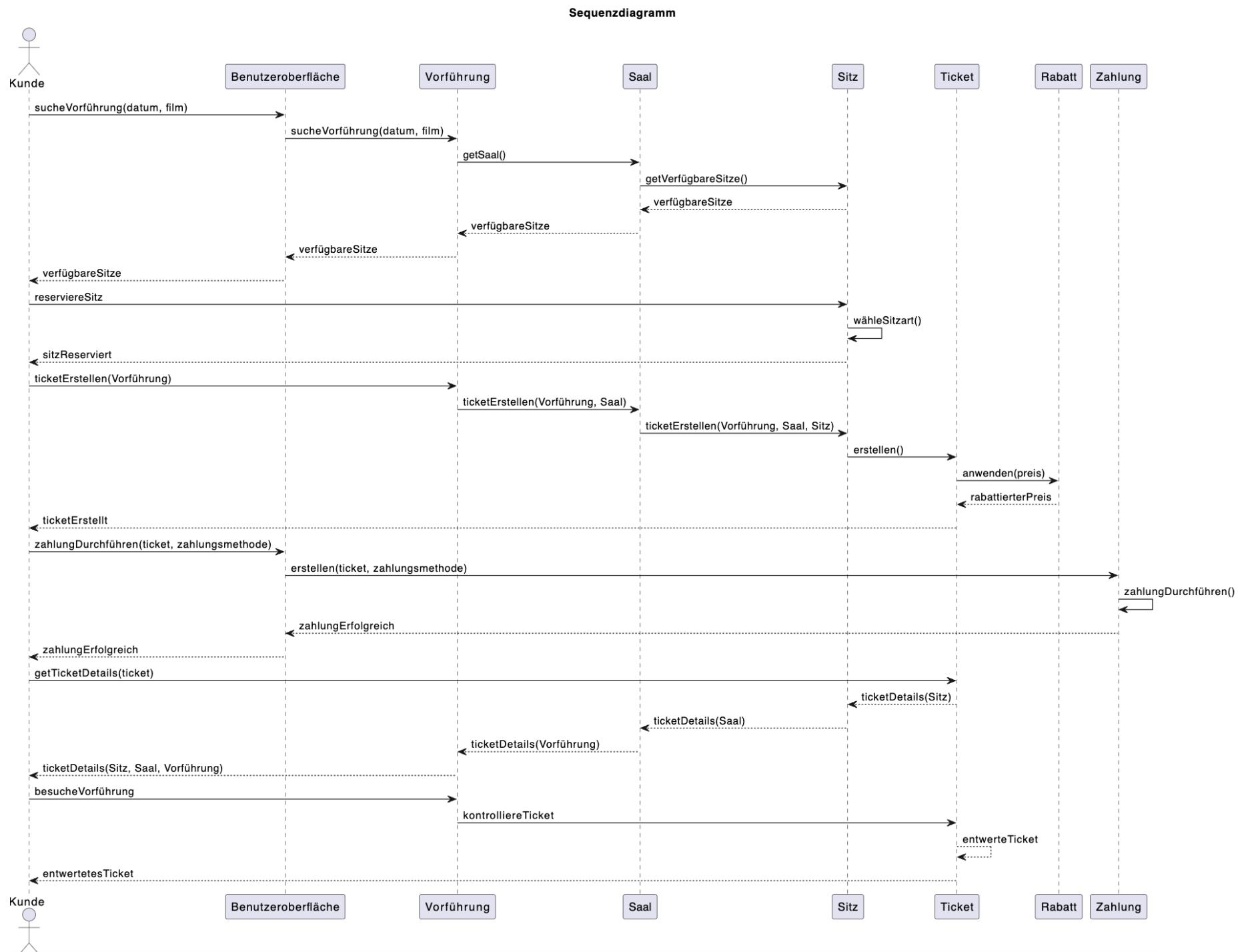
- Als Renee Rollstuhlkunde möchte ich wissen, welche Sitzplätze für Rollstuhlfahrer zugänglich sind, damit ich meinen Besuch entsprechend planen kann.
- Als Renee Rollstuhlkunde möchte ich wissen, welche Filme Untertitel oder Audiodeskriptionen anbieten, damit ich ein besseres Filmerlebnis habe.



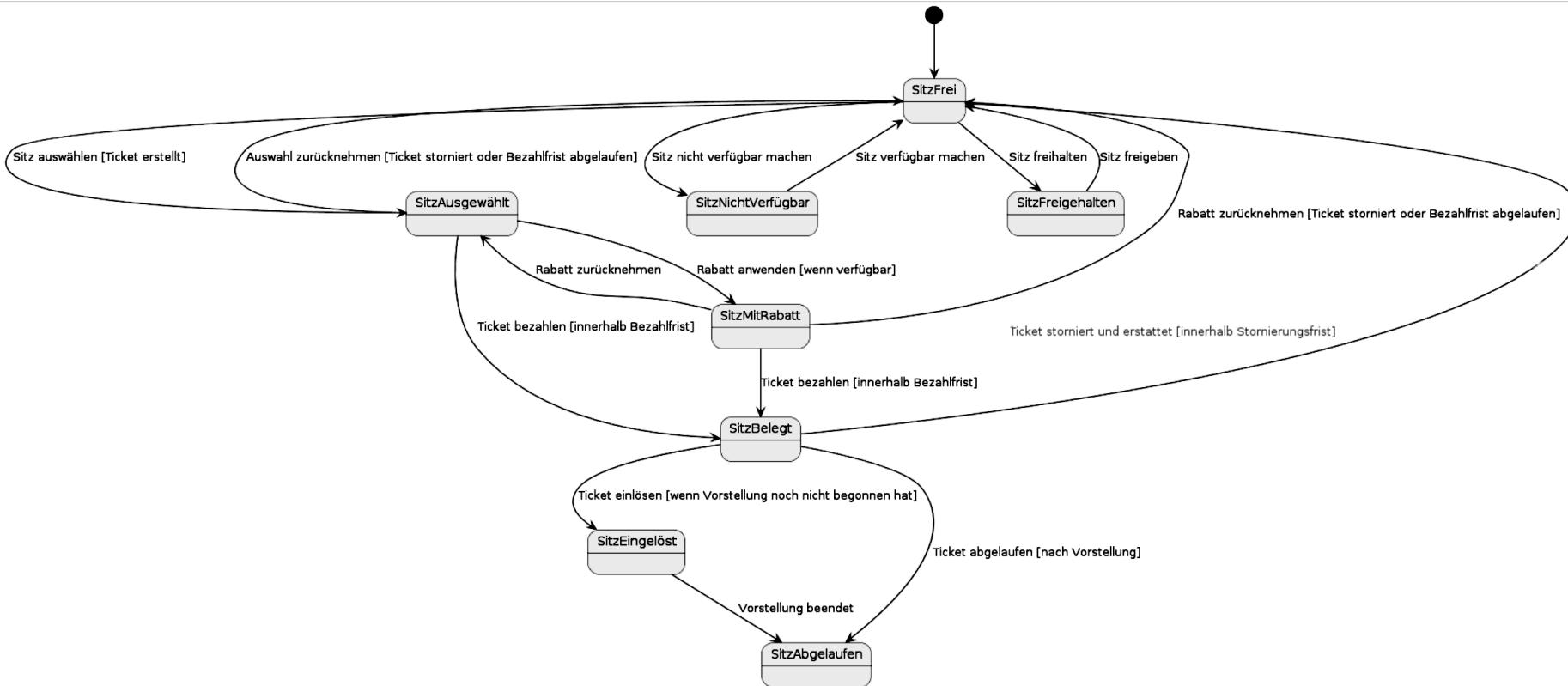
User Story Map



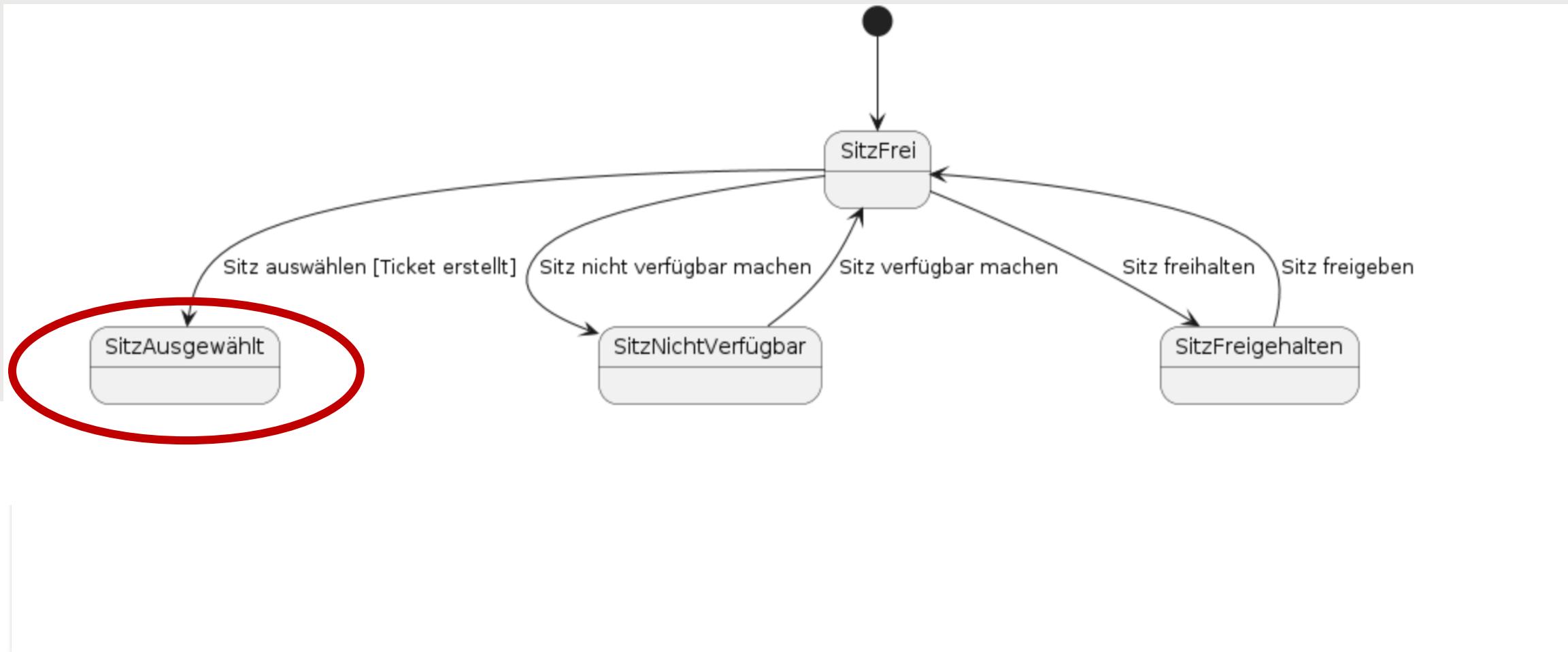




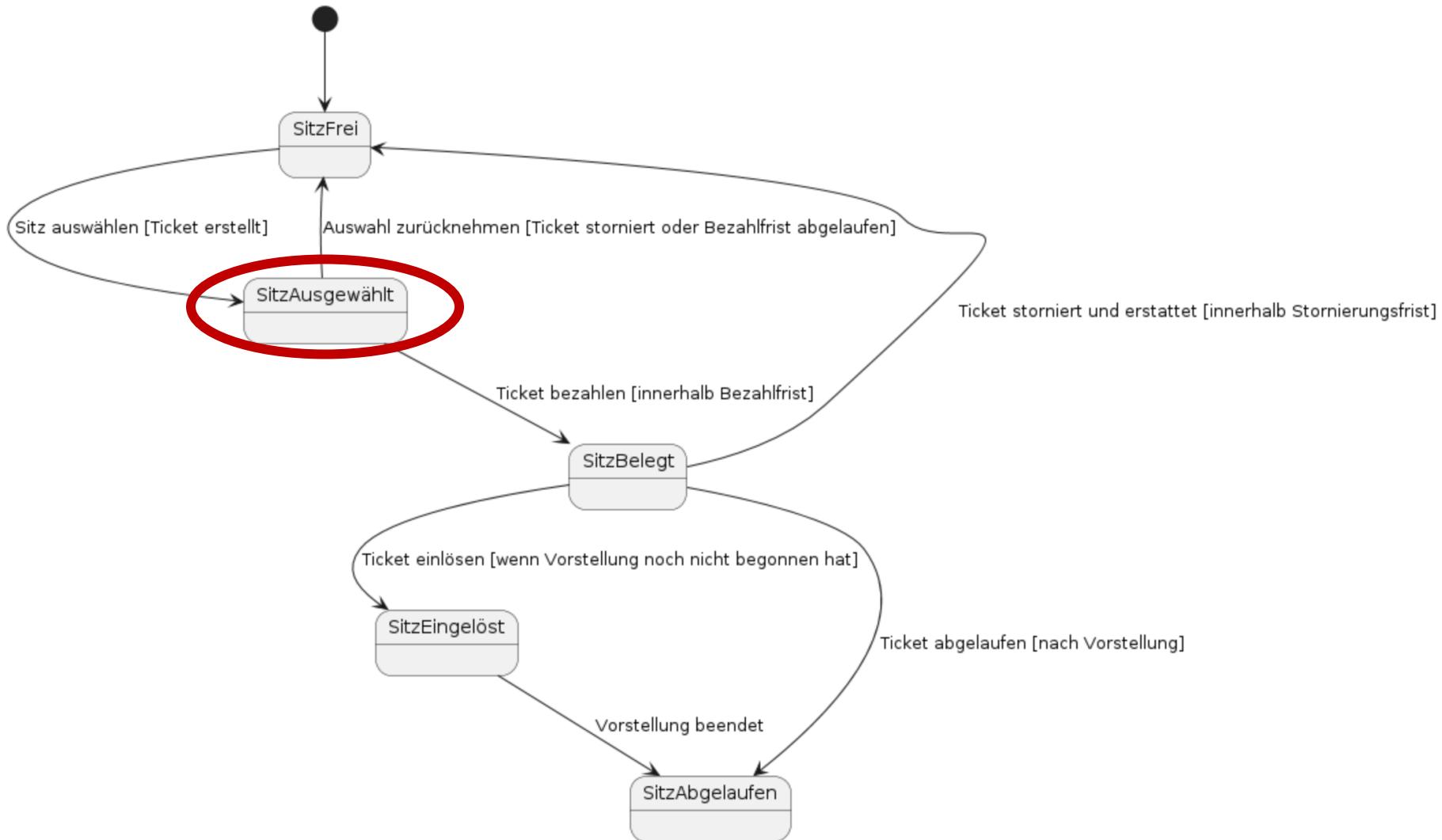
Zustandsdiagramm

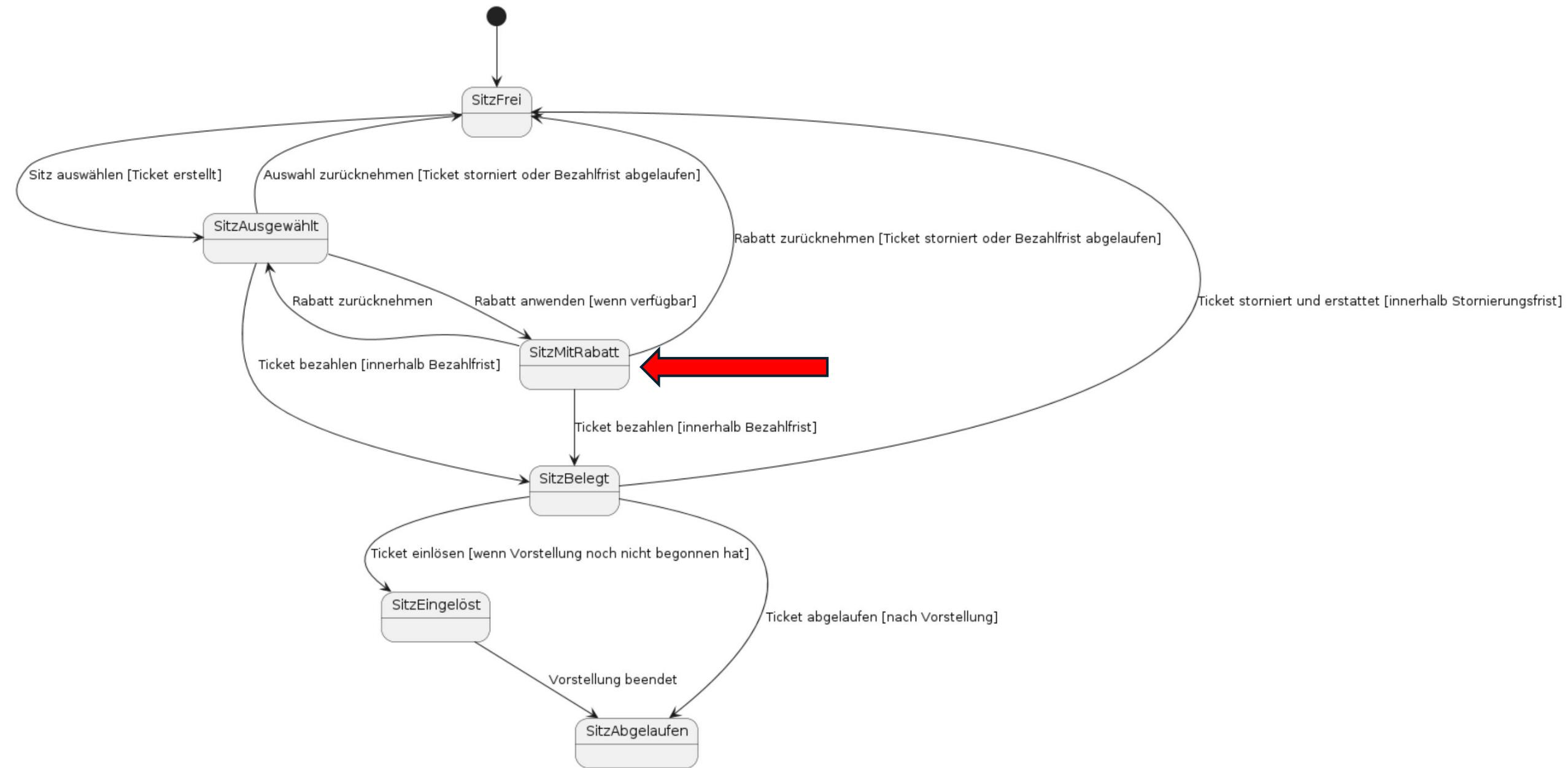


Zustandsdiagramm



Zustandsdiagramm





Komplettes Zustandsdiagramm

