评估背景介绍

(一)公司商业目标:

我们每年会根据公司的经营状况和市场行情,制定或调整公司的商业目标。目前的商业目标 主要有3个:

- a) 5年后营业额达到5亿;
- b) 2年后人员规模达到 220人;
- c) 3年后市场占有率达到10%。

(二)公司组织结构:

我们公司的组成部门有技术部、行政部、市场部等;本次 CMMI3 参评的核心部门就是**技术 部**:

(三)技术部简介:

简介:技术部负责软件的需求、设计、开发、测试工作,针对不同客户的需求和业务特点,为客户提供完善的设计方案和优质的技术服务。公司主要产品和解决方案包括金融、保险、政府等领域。

同时在建项目有 3-4 个

(本次参评项目: 银行风控统一管理平台 / 银行法务管理信息化平台) 技术部的人数在 32 人左右。

(四)EPG建立、组成

EPG(Engineering Process Group 工程过程组,也叫过程改进组)
EPG 大概在 19 的 2 月份成立,由 5 个人组成,EPG 组长是牛振勇。

(每个人负责不同体系文档的编制与推广,其中李霖负责培训方面,牛振勇负责过程改进方面,闫先贺负责配置管理、度量等支持类,张永强负责项目管理类,宦昌松负责工程类)

(五)过程改进

从 2019 年初,一直到现在,公司引入 CMMI 模型已经一年多,已经建立了完善的过程体系, 覆盖公司研发工作的各个活动。公司规范的文档管理、严格的流程执行、有效的项目管理、 合理的职责分配,在一定程度上提高了客户满意度;

我们的目前下一步改进,就是让体系更高效的在公司范围内运转,降低我们的研发和管理成本。

(六)发起人的参与

发起人会参加 CMMI 过程改进计划的评审会,结合具体的改进措施,给 EPG 调配资源,全力支持 EPG 的过程改进工作。

1.EPG 的汇报:通过 EPG 的月度例会,EPG 组长向发起人汇报当前的过程改进工作和过程资产库内容的维护情况;

2.项目经理的汇报:发起人主要通过里程碑会议,了解项目的进度、成本、质量等各个方面的情况;

3.培训主管的汇报:发起人通过培训报告了解培训的出勤情况、投入的成本以及培训的效果。 4.QA 的汇报:发起人通过 QA 反馈的不符合项,来了解项目的执行情况。

附:参评项目信息

Project Information 项目信息		
roject Details项目信息	Project 1	Project 2
Name项目名称	风控统一管理平台建设项目	法务管理信息化平台建设项目
Type of project项目类型	风险管理	法务支持
Project Overview 项目简介(30-50字)	该项目主要提供风险预警管理、风险信息收集、市场风险管理、风险库管理、风险库管理、风险 推送报告和风险监控等功能 实现了风险信息共享,支 持全面风险分析和统一风险 控制。	该系统包括法律纠纷管理、合同管理、纠纷管理工商服务工商服务工商服务工商服务工程法专栏、法律队伍、重产事项法律教育和法律知识事务的法律教统实现了法律事务的信息化,提高工作效率。
Start date开始时间	2019年9月	2019年11月
End date结束时间	2019年12月	2020年1月
Name of personnels人员名字		
Project Manager项目经理	张永强	王乾坤
Requirement Engineers需求工程师	陈佳鹤	陈佳鹤
Design Engineers设计工程师	宦昌松	宦昌松
Coding Engineers (1)编码工程师	李栋	司志国
Coding Engineers (2)编码工程师	安子康	郑涛
Test Team Leader测试组长	孟瑶	孟瑶
Configuration Management Engineers配置工程师(CM)	闫先贺	闫先贺
Quality Assurance Engineers质量保证工程师(QA)	郭新	郭新