

文件编号		UML-T01	
版本号	1.1	创建日期	
作者		更新日期	

旅店预订系统用例文档

研究对象：某旅店

业务现状：

某旅店可对外开放 50 个双人间和 20 个单人间，房间费用视情况按季节调整，但周一到周五提供半价（周末全价）折扣

旅客可以直接入住房间(如果有空房)，也可提前预订；入住和预订都需要登记个人信息

旅客提前预订房间时，需提交一定的订金；入住时间 24 小时之外的旅客可以取消预订，并退回所有订金，24 小时以内则不退还订金

退房时缴纳全部的住宿费用

服务员每月为经理提供房间的预订情况和入住情况的详细信息

随着旅店声誉日益提高，住宿人员越来越多，旅客为了能够获得好的房间，均提前预订房间然而，随着预订的增多、预订周期的拉长，前台服务员工作压力也日益增大，还经常出现工作的失误，使得已经预订好房间的旅客也不能按期入住，这给酒店的声誉带来不好的影响

为此，旅店老板想到了计算机，希望能够通过计算机来自动管理这些预订业务，不过由于目前资金的问题，目前只开发一个单机版的系统，不提供网上业务；并且旅店方面的其它业务暂不考虑信息化问题

旅店老板委托某计算机公司开发该系统，并承诺如果系统运转良好的话，将会考虑进一步合作事宜。

解答：

注：下列用例规格说明文档中，D-表示数据 Data，A-表示备选事件流 Alternative Flow，B-表示业务规则（Business Rule）。

首先绘制旅店预订系统用例图

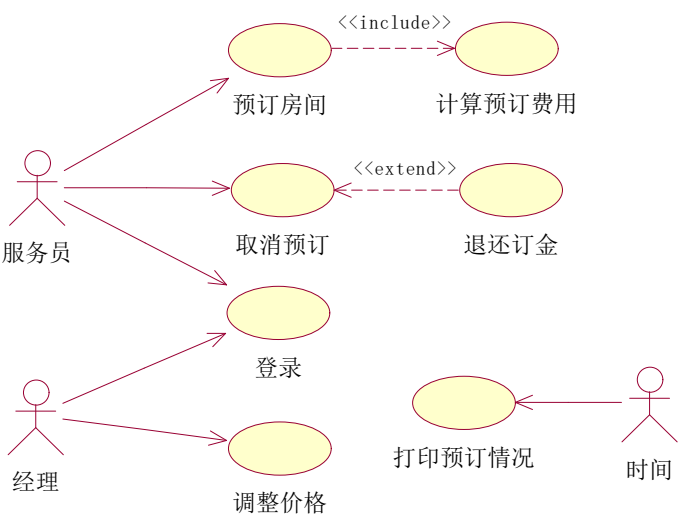


图 1 旅店预订系统用例图

表 1 给出了旅店预订系统中“预订房间”用例的文档。由于该用例中并没有明确的非功能需求，因此在文档中也没有体现。

表 1 “预订房间”用例文档

用例名	预订房间
简要描述	旅店服务员通过该用例为顾客预订所需的房间

文件编号		UML-T01	
版本号	1.1	创建日期	
作者		更新日期	

旅店预订系统用例文档

参与者	服务员
涉众	服务员：准确地完成房间预订过程 旅客：简单快速地预订到所需的房间
相关用例	暂无
前置条件	服务员正确地登录到该系统
后置条件	如果预订成功，则系统记录本次预订信息，相关的房间状态被正确标识
基本事件流 <ol style="list-style-type: none"> 1. 该用例起始于旅客现场需要预订房间； 2. 服务员按照旅客的要求设定查询条件（D-1）来查询可预订的房间信息（D-2）； 3. 系统显示所有可预订的房间列表（A-1）（B-1）； 4. 服务员为旅店选定所需的房间（A-2），并输入预订的时间和天数； 5. 系统计算所需的总费用和预付订金金额（B-2）； 6. 旅客现场用现金支付所需的订金（A-3）； 7. 服务员将支付信息记录到系统中，并进行预订操作； 8. 系统保存本次预订信息（D-3），显示预订成功消息（A-4）； 9. 系统打印预订收据后，用例结束。 	
备选事件流 <p>A-* 服务员在提交保存预订信息前，随时都可能中止该用例</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统提醒服务员当前所有操作都会被取消； 2. 服务员确认后，当前用例结束，也可选择取消，则继续后续操作。 <p>A-1 没有找到满足可预订需求的房间</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统显示没有找到所需的房间； 2. 服务员可以重新设定查询条件，也可以选择结束该用例。 <p>A-2 所有可预订房间中没有旅客满意的房间</p> <p>服务员可以重新查询其他房间，也可选择结束该用例；</p> <p>A-3 旅客没有足够的现金来支付订金</p> <p>服务员可以重新为旅客选择其他房间，或修改预订时间，也可以选择结束该用例</p> <p>A-4 系统保存失败</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 系统显示保存失败，并提示服务员重新提交； 2. 服务员可以重新提交本次预订信息，也可以结束该用例。 	
补充约束-数据需求 <p>D-1 查询条件包括：预订时间段、房间类型等。</p> <p>D-2 房间信息包括：房间号、房间类型、价格、房间状态</p> <p>D-3 预订信息包括：旅客的基本信息（姓名、地址、联系电话、有效证件号）和本次预订信息（房间号、预订天数、预订时间、预订金额）</p> <p>D-* 房间的状态：空闲、预订、占用、维修</p>	
补充约束-业务规则 <p>B-1 每个房间同一天只允许一个人预订，可以根据房间的状态来决定该房间是否可以被预订</p> <p>B-2 预订时需按房间的总费用需要支付一定比例的预订金额，具体比例可以灵活设定，目前初步定为 10%</p>	
补充约束-非功能性需求 <p>可支持性：目前只考虑旅客用现金当场支付的情况，但也要为其他支付方式预留接口。</p>	
待解决问题 <p>（暂无）</p>	

文件编号		UML-T01	
版本号	1.1	创建日期	
作者		更新日期	

旅店预订系统用例文档

相关图

(暂无)

表 2 给出了“取消预订”用例文档，与前一个用例文档不同的是，该用例文档的基本事件流被划分成三个子流程，通过子流程的方式可以使该用例文档的结构更加清晰。

表 2 “取消预订”用例文档

用例名	取消预订
简要描述	服务员利用该用例为旅客取消已经预订的房间
参与者	服务员
涉众	服务员：快速准确地为旅客完成取消预订房间业务的工作，保证房间能够继续使用 旅客：取消已经预订的房间，并按规定退回相关的预订金额
相关用例	暂无
前置条件	服务员正确登录到系统
后置条件	如果取消成功，系统清除客户所取消预订信息，相关的房间状态被正确标识
基本事件流 <ol style="list-style-type: none"> 用例起始于旅客现场需要取消预订的房间 服务员按照旅客提供的信息查询旅客已预订的房间 系统查询并显示该旅客所有预订的房间信息（D-1）（A-1） 旅客确认需要取消预订的房间 系统计算所需要退还的订金金额（B-1） 旅客同意本次取消业务（A-2） 服务员退还旅客订金，确认本次取消业务完成 系统删除预订信息，并保存取消记录（A-3） 	
备选事件流 <p>A-* 服务员在确认取消之前，随时都可以中止该用例</p> <ol style="list-style-type: none"> 系统提醒服务员当前所有操作都会被取消 用户选择确认后，当前用例结束，也可以选择取消，则继续后续操作。 <p>A-1 没有找到旅客所要求取消的预订信息</p> <ol style="list-style-type: none"> 系统提示未找到该预订信息 服务员可以重新输入查询条件进行查询，也可以结束用例。 <p>A-2 旅客不同意取消本次取消操作</p> <p>服务员可以重新查询其他预订；也可选择结束该用例</p> <ol style="list-style-type: none"> 前台服务员再次输入未输入项。 <p>A-3 系统保存失败</p> <ol style="list-style-type: none"> 系统提示保存失败；并提醒服务员重新提交 前台服务员可以再次提交，也可结束该用例 	
补充约束-数据需求 <p>D-1 房间的预订信息</p>	
补充约束-业务规则 <p>B-1 在入住时间 24 小时以外取消预订，则退回全部订金；24 小时以内则不退还，但具体时限可以灵活设定。</p>	
补充约束-非功能性需求 <p>可支持性：目前只考虑旅客现场取消预订的房间，但也要为其他方式预留接口</p>	

旅店预订系统用例文档

文件编号		UML-T01	
版本号	1.1	创建日期	
作者		更新日期	

待解决问题 (暂无)
相关图 (暂无)

表3 “登录”用例文档

用例名	登录
简要描述	服务员或经理利用该用例登录系统，通过身份认证后获得相应的操作权限
参与者	服务员、经理（在用例文档中又被统称为“用户”）
涉众	服务员、经理：通过身份认证，并获得相应的权限
相关用例	无
前置条件	无
后置条件	如果登录成功，则显示相应权限的操作界面
基本事件流	
1. 用例起始于用户需要登录到该系统	
2. 系统显示欢迎界面，并要求用户输入用户名和密码	
3. 用户输入用户名和密码	
4. 系统验证用户名和密码，允许用户登录系统（A-1）	
5. 系统根据用户类型启动不同的主操作界面	
备选事件流	
A-1 用户名错误或密码错误	
(1) 系统显示用户名错误或密码错误的提示信息，并进入第（2）步；	
(2) 用户可以重新输入用户名和密码（B-1），也可以选择结束该用例	
补充约束-业务规则	
B-1 系统允许用户重试三次登录操作，超过三次后系统自动结束，不允许用户重试。	
补充约束-非功能性需求	
安全性：密码应该采用加密的方式存储，有关密码的加密算法待定	
待解决问题 (暂无)	
相关图 (暂无)	

表4 “调整价格”用例文档

用例名	调整价格
简要描述	经理利用该用例调整房间的价格
参与者	经理
涉众	经理：调整后的价格会影响到后续的房间预订和入住
相关用例	暂无
前置条件	经理正确登录到系统
后置条件	如果调整成功，相应的房间的价格信息将被更新
基本事件流	
1. 用例起始于经理准备调整某些房间的价格	

文件编号		UML-T01	
版本号	1.1	创建日期	
作者		更新日期	

旅店预订系统用例文档

2. 经理查询所需要调整价格的房间（D-1） 3. 系统显示所有满足条件的房间列表（D-2）（A-1） 4. 针对所需要调整价格的房间，经理输入其调整后的价格以及实施新价格的日期 5. 经理提交修改后的价格信息 6. 系统保存新价格（A-2）
备选事件流 A-* 经理在提交新价格之前，随时都可以中止该用例 1. 系统提醒用户当前所有操作都会被取消 2. 用户选择确认后，当前用例结束，也可以选择取消，则继续后续操作。 A-1 没有找到经理所要调整价格的房间信息 1. 系统提示未找到所需的房间信息 2. 经理可以重新输入查询条件进行查询，也可以结束用例。 A-2 系统保存失败 1. 系统提示保存失败；并提醒经理重新提交 2. 经理可以重新提交本次操作，也可结束该用例
补充约束-数据需求 D-1 查询条件包括房间号、房间类型等 D-2 显示房间的信息包括：房间号、房间类型、房间当前价格，并提供两个可修改的数据域，以便经理可以输入新价格和日期 补充约束-业务规则 B-1 新价格在实施日期之后开始实行，之前已经预订了的房间价格不变。
待解决问题 （暂无）
相关图 （暂无）