

艺术大家网服务协议

本协议是您与艺术大家网站（简称“本站”）所有者（以下简称为“艺术大家”）之间就艺术大家网站服务等相关事宜所订立的协议，您在申请注册流程中点击同意本协议之前,请您仔细阅读本注册协议，请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。免除或者限制责任的条款将以粗体下划线标识，您应重点阅读。如您对协议有任何疑问，可向艺术大家网站客服咨询。当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与艺术大家网站达成一致，成为艺术大家网站“用户”。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

第一条 定义

1. 艺术大家网站：指包括艺术大家网站及客户端。
2. 艺术大家平台：“艺术大家”旗下所有的服务平台，包括但不限于网站、移动端、小程序、APP 等多个服务平台。
3. 艺术大家网站服务：艺术大家网站基于互联网，以包含艺术大家网站等在内的各种形态（包括未来技术发展出现的新的服务形态）向您提供的各项服务。
4. 艺术大家网站规则：包括在所有艺术大家网站规则频道内已经发布及后续发布的全部规则、解读、公告等内容以及各艺术大家网站在社区、商家中心、帮助中心内发布的各类规则、实施细则、产品流程说明、公告等。
5. 艺术大家网站规则：艺术大家网站规则频道列明的各项规则。
6. 关联公司：与“艺术大家”有公司法上关联关系的经营者的单称或合称。

7. 同一用户：使用同一身份认证信息或经艺术大家网站排查认定多个艺术大家网账户的实际控制人为同一人的，均视为同一用户。

第二条 网站服务条款的确认和接纳

1. 艺术大家网站的各项电子服务的所有权益归艺术大家所有。用户同意所有注册协议条款并完成注册程序，才能成为艺术大家网站的正式用户。用户确认：本协议条款作为处理双方权利义务的依据，始终有效，除非法律另有强制性规定或双方另有特别约定。本协议由您与“艺术大家”共同缔结，本协议对您与“艺术大家”均具有法律效力。

2. 同意按照本协议的规定及其不时发布的操作规则提供基于互联网以及移动网的服务，为获得艺术大家网站服务，艺术大家网站服务用户（以下称“用户”）应当基于了解本协议全部内容，在独立思考的基础上认可、同意本协议的全部条款并按照页面上的提示完成全部的注册程序。用户在进行注册程序过程中点击“同意”按钮即表示用户完全接受《艺术大家网服务协议》的各项规则、规范，即视为用户确认自己具有享受本站服务、下单购物等相应的行为能力，能够独立承担法律责任。18 周岁以下的用户，您只能在父母等法定监护人的监护下才能使用本站。

3. 用户注册成功后，基于使用艺术大家网站服务的客观需要，“艺术大家”将为申请注册的账号开通艺术大家网站服务，用户有权在艺术大家平台同意并为其开通艺术大家网站服务后使用该服务。艺术大家平台将为用户基于艺术大家网站服务使用的客观需要而在申请、注册艺术大家服务时，按照注册要求提供的帐号开通艺术大家网站服务，用户有权在艺术大家平台为其开通、并同意向其提供服务的基础上使用艺术大家网站服务。该用户帐号和密码由用户负责保管；用户使用艺术大家服务过程中，须对自身使用艺术大家网站服务的行为，对任何由用户通过艺术大家网站发布、公开的信息，及对由此产生的任何后果承担全部责任。

用户提交、发布所显示的信息将对其他艺术大家网站服务用户及第三方服务及网站可见。“艺术大家”保留在中华人民共和国大陆地区施行之法律允许的范围内独自决定拒绝提供全部或者部分服务、关闭用户账户、清除或编辑内容或取消订单的权利。

4.为提高用户的艺术大家网站服务使用感受和满意度,用户同意“艺术大家”将基于用户的操作行为对用户数据进行调查研究和分析,从而进一步优化艺术大家服务。

5.主体信息:艺术大家网站经营者是指经营艺术大家网站的各法律主体,您可随时查看艺术大家网站各网站首页底部公示的证照信息以确定与您履约的艺术大家主体。本协议项下,艺术大家网站经营者可能根据艺术大家网站的业务调整而发生变更,变更后的艺术大家网站经营者与您共同履行本协议并向您提供服务,艺术大家网站经营者的变更不会影响您本协议项下的权益。艺术大家网站经营者还有可能因为提供新的艺术大家网站服务而新增,如您使用新增的艺术大家网站服务的,视为您同意新增的艺术大家网站经营者与您共同履行本协议。发生争议时,您可根据您具体使用的服务及对您权益产生影响的具体行为对象确定与您履约的主体及争议相对方。

6.补充协议

由于互联网高速发展,您与“艺术大家”签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与艺术大家网所有权利与义务,现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此,艺术大家网站规则将在网站予以公示,均为本协议的补充协议,与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用艺术大家网站服务,视为您同意上述补充协议。根据国家法律法规变化及平台运营需要,艺术大家平台有权对本协议条款不时地进行修改,修改内容将在首页显著位置公开征求意见,采取合理措施确保有关各方能够及时充分表达意见。修改后的协议公示后五日后生效。用户可随时登录查阅最新协议; 用户有义务不时关注并阅读最新版的协议及网站公告。如用户不同意更新后的协议,请您及时通知我们,并应立即停止接受艺术大

家平台依据本协议提供的服务；如用户继续使用艺术大家平台提供的服务的，即视为接受更新后的协议。艺术大家平台建议您在使用本平台之前阅读本协议及本平台的公告。

第三条 平台服务

1、艺术大家平台通过互联网依法为用户提供互联网信息等服务，用户在完全同意本协议及平台规定的情况下，方有权使用平台的相关服务。

1.1 用户必须自行准备如下设备和承担如下开支：

1.1.1 上网设备，包括并不限于电脑或者其他上网终端、调制解调器及其他必备的上网装置；

1.1.2 上网开支，包括并不限于网络接入费、上网设备租用费、手机流量费等。

2、艺术大家平台服务的具体内容由艺术大家平台根据实际情况提供，包括但不限于授权用户通过其帐号，使用艺术大家平台服务参与网店管理、一口价、议价、定制、发布拍品，发表评论、图片、视频、转发链接等，艺术大家平台有权对其提供的服务或产品形态进行升级或其他调整，并将及时更新页面/告知用户。

3. 艺术大家平台提供的部分艺术大家服务为收费的网络服务，用户使用收费网络服务需要向艺术大家平台支付一定的费用。对于收费的网络服务，艺术大家平台会在用户使用之前给予用户明确的提示，只有用户根据提示确认其愿意支付相关费用，用户才能使用该等收费网络服务。如用户拒绝支付相关费用，则艺术大家平台有权不向用户提供该等收费网络服务。

第四条 用户信息

1、 用户应自行诚信向平台提供注册资料，用户同意其提供的注册资料真实、准确、完整、合法有效，用户注册资料如有变动的，应及时更新其注册资料。如果用户提供的注册资

料不合法、不真实、不准确、不详尽的，用户需承担因此引起的相应责任及后果，并且艺术大家平台保留终止用户使用艺术大家各项服务的权利。

2、用户在平台进行浏览、下单购物等活动时，涉及用户真实姓名/名称、通信地址、联系电话、电子邮箱等隐私信息的，平台将予以严格保密，除非得到用户的授权或法律另有规定或司法机关要求提供，艺术大家平台不会向外界披露用户隐私信息。

3、用户注册成功后，将产生用户名和密码等账户信息，您可以根据平台规定改变您的密码。用户应谨慎合理的保存、使用其用户名和密码。用户若发现任何非法使用用户账号或存在安全漏洞的情况，请立即通知艺术大家平台并向公安机关报案。在通知艺术大家平台之前已经产生的损失，艺术大家平台不承担任何责任。如由于上述原因导致艺术大家平台、其他用户或第三人损失的，由您和实际使用人承担连带责任，如艺术大家平台代为承担责任的，有权向您和实际使用人全额追偿。

4、用户同意，艺术大家平台拥有通过邮件、短信、电话等形式，向在本站注册、购物用户、收货人发送订单信息、促销活动等告知信息的权利。

5、用户不得将在艺术大家平台注册获得的账户借给他人使用，否则用户应承担由此产生的全部责任，并与实际使用人承担连带责任。

6、用户同意，艺术大家平台有权使用用户的注册信息、用户名、密码等信息，登录进入用户的注册账户，进行证据保全，包括但不限于公证、见证等。

7、用户知悉，艺术大家网站将记录、保存您在本网站上发布的商品和服务信息、交易信息，且保存时间自交易完成之日起不少于三年。

第五条 注册须知

注册用户是艺术大家平台活动的基本条件，用户名是注册人在平台活动的符号，只有注册用户才能参与艺术大家平台的活动，所以要求：

- 1、 为便于和其他用户沟通交流，用户名最好使用通用中文字符；
- 2、 用户名不得使用国家领导人、名人（如果是真名人要传其本人身份证）的姓名、国家组织机构、带有侮辱性、攻击性等违反法律规定或带有不良影响的文字；艺术大家平台如果发现并认为用户名不妥，有权直接删除并不用告知该注册人；
- 3、注册之前需阅读并同意注册协议，一经注册艺术大家平台即视为注册人承诺遵守平台的各项管理规定，接受平台各项管理、协调和终裁；
- 4、 注册用户在艺术大家平台上传的完成的交易、供求信息等图片一旦上传，上传者无权删除；
- 5、为保护在艺术大家平台上进行交易的用户的合法权益，平台按国家规定实行“实名认证”、“宽进严存”的政策：以自然人身份上传藏品进行交易的个人应提供真实身份信息，以法人、其他经济组织或个体工商户的经营主体身份上传藏品进行交易的经营主体应提供营业执照或其他能证明主体身份的相关信息，艺术大家平台为每一位申请人建立登记档案并定期核实更新，确保交易各方的合法权利和应尽义务；
- 6、艺术大家平台的注册用户对于不遵守平台管理规定的平台有权删除，具有下列行为
的艺术大家平台将会根据情节轻重采取账号禁用（封号）或 IP 禁用（封 IP）：
 - 6.1 辱骂他人、捏造事实诽谤他人、对他人进行其他恶意攻击的；
 - 6.2 公然发表具有以下煽动性言论的：
 - 6.2.1 煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的；
 - 6.2.2 煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的；
 - 6.2.3 煽动分裂国家、破坏国家统一的；

6.2.4 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

6.2.5 任何包含对种族、性别、宗教、地域内容等歧视的；

6.2.6 捏造或者歪曲事实，散布谣言，扰乱社会秩序的；

6.3 知假售假，涉嫌欺诈的；

6.4 涉嫌非法收购、出售国家严禁交易的野生动物及其制品和违禁物品的，包括但不限于：刀枪剑、象牙、犀牛角、鹤顶红、狼牙、红珊瑚、玳瑁制品、梅花鹿、扬子鳄、野生保护动物牙、角、皮及其他制品；

6.5 涉嫌违反国家文物局有关文件的：

6.5.1 依照法律应当上交国家的出土（水）文物，以出土（水）文物名义进行宣传的；

6.5.2 被盗窃、盗掘、走私的文物或者明确属于历史上被非法掠夺的中国文物；

6.5.3 公安、海关、工商等执法部门和人民法院、人民检察院依法没收、追缴的文物，以及银行、冶炼厂、造纸厂及废旧物资回收单位拣选的文物；

6.5.4 国有文物收藏单位及其他国家机关、部队和国有企业、事业单位等收藏、保管的文物，以及非国有博物馆馆藏文物；

6.5.5 国有文物商店收存的珍贵文物；

6.5.6 国有不可移动文物及其构件；

6.5.7 涉嫌损害国家利益或者有可能产生不良社会影响的；

6.5.8 其他法律法规规定不得流通的文物。

6.6 涉嫌非法出售国家限制买卖的或需办理相关经营许可证才可进行买卖的标的物的；

6.7 其他违反宪法、法律、行政法规等规范性文件的。

7、注册的用户名不得转让、继承和借用，由该用户名引发的纠纷或其他法律责任，由最初的注册人承担责任。如果无法注册、不知道怎么注册，或注册时出现问题，请联系艺术大家工作人员。

第六条 服务变更、中断或终止

1、鉴于网络服务的特殊性（包括但不限于服务器的稳定性问题、恶意的网络攻击等行为的存在及艺术大家平台无法控制的情形），用户同意艺术大家平台有权随时中断或终止部分或全部的艺术大家服务（包括收费网络服务），若发生该等中断或中止艺术大家服务的情形艺术大家平台将尽可能及时通过网页公告、系统通知、私信、短信提醒或其他合理方式通知受到影响的用户。如中断或终止的艺术大家服务属于收费服务，艺术大家平台将向受影响的用户提供等值的替代性的收费网络服务。

2、用户理解，艺术大家平台需要定期或不定期地对提供艺术大家服务的平台（如艺术大家网、艺术大家 APP、移动网络等）或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成服务在合理时间内的中断，艺术大家平台无需为此承担任何费用和责任，但艺术大家平台应尽可能事先进行通告。

3、如发生下列任何一种情形，艺术大家平台有权随时中断或终止向用户提供本协议项下的艺术大家服务（包括收费服务）而无需对用户或任何第三方承担任何责任（包含退还费用）：

3.1 用户提供的个人资料不真实；

3.2 用户违反法律法规国家政策或本协议中规定的使用规则；

3.3 用户在使用收费服务时未按规定为其所使用的收费服务实现支付目的。

4、如用户在申请开通艺术大家服务后在任何连续 90 日内未实际使用，则艺术大家平台有权选择采取以下任何一种方式进行处理：

4.1 回收用户用户名；

4.2 停止为该用户提供艺术大家服务。

5、用户选择将艺术大家帐号与艺术大家合作的第三方帐号进行绑定的，除用户自行解除绑定关系外，如发生下列任何一种情形，用户已绑定的第三方帐号也有可能被解除绑定而艺术大家平台无需对用户或任何第三方承担任何责任：

5.1 用户违反法律法规及国家政策和本协议的；

5.2 用户违反第三方帐户用户协议或其相关规定的；

5.3 其他需要解除绑定的。

第七条 服务及规范

1. 您同意为了人性化管理，同时也为了让更多的精品出现在页面，减少垃圾上传、重复上传以及不必要的上传，网站有权删除您所上传的垃圾、重复性内容。

您应当确保您有权在艺术大家网站上发布的相关图片及文字内容，您不得在艺术大家网站上发布以下内容：

1.1 国家禁止或限制的；

1.2 侵犯他人知识产权或其它合法权益的；

1.3 艺术大家网站规则、公告、通知或各平台与您单独签署的协议中已明确说明不适合在艺术大家网站上发布的信息。

2.您理解并同意，艺术大家网为提供更为优质的服务，提升用户体验，同时为了兼顾运营成本及发展需要，艺术大家网站会不定期调整鉴定收费标准。如未来艺术大家网提升费用，艺术大家网会在付款页面明确注明新的收费标准，确保您有充分选择的权利。

第八条 网站服务及规范

您有权在艺术大家网站上享受店铺管理、商品及/或服务的销售与推广、商品及/或服务的购买与评价、交易争议处理等服务。艺术大家网提供的服务内容众多，具体您可登录艺术大家平台浏览。

1、店铺管理

1.1 店铺创建：在创建店铺前，店铺经营者应当依法办理市场主体登记，并取得相关行政许可（如需），但依法无需登记的除外。且店铺经营者应向艺术大家网站提交您的身份、地址、联系方式、行政许可等真实信息，以方便艺术大家网站进行核验、登记，建立登记档案，并定期将更新的信息发送给本网站。您知悉，艺术大家网站应按照规定向市场监督管理部门报送店铺经营者的身份信息，并提示未办理市场主体登记的店铺经营者依法办理登记。通过在艺术大家网创建店铺，您可发布古玩/珠宝玉石/工美艺术品/字画（除文物外）或服务信息并与其他用户达成交易。

1.2 店铺关停：如您因任何原因导致平台关停您的店铺，您应当对您店铺关停前已达成的交易继续承担发货、退换货及质保维修、维权投诉处理等交易保障责任。

依据上述约定关停店铺均不会影响您已经累积的信用。

2、商品及/或服务的销售与推广

2.1 商品及/或服务信息发布：通过艺术大家网提供的服务，您有权通过文字、图片、视频、音频等形式在艺术大家网站上发布商品及/或服务信息、招揽和物色交易对象、达成交易。

2.2 禁止销售范围：您应当确保您对您在艺术大家网站上发布的商品及/或服务享有相应的权利，您不得在艺术大家网站上销售以下商品及/或提供以下服务，否则艺术大家网站有权采取必要的处置措施（包括但不限于屏蔽信息、中止交易等），并向有关主管部门报告：

2.2.1 国家法律、行政法规禁止或限制交易的商品或服务的；

2.2.2 侵犯他人知识产权或其它合法权益的；

2.2.3 无法保障人身、财产安全的要求或者有其他侵害消费者合法权益行为的；

2.2.4 不符合环境保护要求的；

2.2.5 艺术大家网站规则、公告、通知或各平台与您单独签署的协议中已明确说明不适合在艺术大家网站上销售及/或提供的。

2.3 交易秩序保障：您应当遵守诚实信用原则，确保您所发布的商品及/或服务信息真实、与您实际所销售的商品及/或提供的服务相符，并在交易过程中切实履行您的交易承诺。

您应当维护艺术大家网站市场良性竞争秩序，不得贬低、诋毁竞争对手，不得干扰艺术大家网站上进行的任何交易、活动，不得以任何不正当方式提升或试图提升自身的信用度，不得以任何方式干扰或试图干扰艺术大家网站的正常运作，不得以任何方式侵犯其他第三方的合法权益。您承诺将遵守如下交易规则：

2.3.1 销售商品或者提供服务应当依法出具纸质发票或者电子发票等购货凭证或者服务单据；

2.3.2 在入驻流程提交营业执照信息、与其经营业务有关的行政许可信息、或者依照《电子商务法》不需要办理市场主体登记情形等信息，或者上述信息的链接标识，并及时更新公示信息；

2.3.3 自行终止店铺服务的，应当提前三十日与艺术大家网站工作人员取得联系；

2.3.4 全面、真实、准确、及时地披露商品或者服务信息，保障消费者的知情权和选择权，不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗、误导消费者；

2.3.5 根据消费者的兴趣爱好、消费习惯等特征向其提供商品或者服务的搜索结果的，应当同时向该消费者提供不针对其个人特征的选项，尊重和平等保护消费者合法权益；

2.3.6 向消费者发送广告的，应当遵守《中华人民共和国广告法》及其他相关法律法规的规定；

2.3.7 搭售商品或者服务，应当以显著方式提请消费者注意，不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项；

2.3.8 应当按照承诺或者与消费者约定的方式、时限向消费者交付商品或者服务，并承担商品运输中的风险和责任；

2.3.9 按照约定向消费者额外费用的，应当明示在产品详情与价格设置中，不得以不合理条件，消费者申请退还货款时，符合退货条件的，店铺经营者应当及时退还；

2.3.10 不得因技术优势、用户数量、对相关行业的控制能力以及其他经营者对该您在交易上的依赖程度等因素而具有市场支配地位的，不得滥用市场支配地位，排除、限制竞争；

2.3.11 不得收集、使用其用户的个人信息，应当遵守法律、行政法规及其他法律规范有关个人信息保护的规定；

2.3.12 应当明示用户信息查询、更正、删除以及用户注销的方式、程序，不得对用户信息查询、更正、删除以及用户注销设置不合理条件。您收到用户信息查询或者更正、删除的申请，应当在核实身份后及时提供查询或者更正、删除用户信息。用户注销的，您应当立即删除该用户的信息；依照法律、行政法规的规定或者双方约定保存的，依照其规定；

2.3.13 根据法律、行政法规的规定要求提供店铺经营者有关的电子商务数据信息。

2.4 促销及推广：您有权自行决定商品及/或服务的促销及推广方式，艺术大家网亦为您提供形式丰富的促销推广方式。您的促销推广行为应当符合国家相关法律法规及艺术大家网站的要求。

2.5 依法纳税：依法纳税是每一个公民、企业应尽的义务，您应对销售额/营业额超过法定免征额部分及时、足额地向税务主管机关申报纳税。且艺术大家网站也有权依照税收征收管理法律、行政法规的规定，向税务部门报送平台内店铺经营者的身份信息和与纳税有关的信息。您同意，如因您未及时、足额地向税务主管机关申报纳税导致艺术大家网站遭受任何损失的，艺术大家有权向您追偿。

3、商品及/或服务的购买与评价

3.1 商品及/或服务的购买：当您在艺术大家网站购买商品及/或服务时，请您务必仔细确认所购商品的名称、年代、材质、品相、价格、数量、重量、尺寸、运费、退货地、是否退货或服务的时间、内容、限制性要求等重要事项，并在下单时核实您的联系地址、电话、收货人等信息。如您填写的收货人非您本人，则该收货人的行为和意思表示产生的法律后果均由您承担。

您的购买行为应当基于真实的消费需求，不得存在对商品及/或服务实施恶意购买、恶意维权等扰乱艺术大家网站正常交易秩序的行为。基于维护艺术大家网站交易秩序及交易安全的需要，艺术大家网发现上述情形时可主动执行关闭相关交易订单等操作。

3.2 定制与购买：艺术大家网站存在“定制”和“购买”两种交易形式。在交易过程中，您理解艺术大家网站并非该作品的制作人或所有人，艺术大家网站仅为用户购买商品及/或服务的在线交易场所，不承担商品拥有人或制作人的义务和责任。

3.3 评价：您有权在艺术大家网站提供的评价系统中对与您达成交易的其他用户商品及/或服务进行评价。您应当理解，您在艺术大家网站的评价信息是公开的。

您的所有评价行为应遵守艺术大家网站规则的相关规定，评价内容应当客观真实，不应包含任何污言秽语、色情低俗、广告信息及法律法规与本协议列明的其他禁止性信息；您不应以不正当方式帮助他人提升信用或利用评价权利对其他用户实施威胁、敲诈勒索。艺术大家网可按照艺术大家网站规则的相关规定对您实施上述行为所产生的评价信息进行删除或屏蔽，情节严重的，移送行政或司法机关处理。

4、交易争议解决

4.1 交易争议解决途径：您在艺术大家网站交易过程中与其他用户发生争议的，您或其他用户中任何一方均有权选择以下途径解决：

4.1.1 与争议相对方自主协商；

4.1.2 使用艺术大家网站提供的争议调处服务；

4.1.3 请求消费者协会或者其他依法成立的调解组织调解；

4.1.4 向有关行政机关投诉；

4.1.5 根据与争议相对方达成的仲裁协议（如有）提请仲裁机构仲裁；

4.1.6 向人民法院提起诉讼。

4.2 平台调处服务：如您依据艺术大家网站规则使用艺术大家网站的争议调处服务，则表示您认可并愿意履行艺术大家网站的客服作为独立的第三方根据其所了解到的争议事实并依据艺术大家网站规则所作出的调处决定（包括调整相关订单的交易状态、判定将争议款

项的全部或部分支付给交易一方或双方等)。在艺术大家网站调处决定作出前,您可选择上述 4.1.1、4.1.3、4.1.4、4.1.5、4.1.6 途径(下称“其他争议处理途径”)解决争议以中止艺术大家网站的争议调处服务。

如您对调处决定不满意,您仍有权采取其他争议处理途径解决争议,但通过其他争议处理途径未取得终局决定前,您仍应先履行调处决定。

5、费用

“艺术大家”为艺术大家网站向您提供的服务付出了大量的成本,除艺术大家网站明示的收费业务外,艺术大家网向您提供的服务目前有部分是免费的。如未来艺术大家网向您收取合理费用,艺术大家网会采取合理途径并以足够合理的期限提前通过法定程序并以本协议第十四条约定的方式通知您,确保您有充分选择的权利。

您愿承担收费业务的相关手续费(包括但不限于支付宝、微信支付等为第三方支付平台所产生的费用,具体执行第三方支付平台的收费标准),由艺术大家网站代您支付。

6、责任限制

6.1 艺术大家网依照法律规定履行基础保障义务,但对于下列不可抗力或第三方原因原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形,艺术大家网无需承担违约或侵权责任;

6.1.1 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、司法行政命令等不可抗力因素;

6.1.2 因政府行为或政策、法律的变更因素;

6.1.3 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三方因素;

6.1.4 在“艺术大家”已尽善意管理的情况下,因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

6.2 海量信息：“艺术大家”仅向您提供艺术大家网站服务，您了解艺术大家网站上的信息系用户自行发布，且可能存在风险和瑕疵。艺术大家网将通过依法建立相关检查监控制度尽可能保障您在艺术大家网站上的合法权益及良好体验。同时，鉴于艺术大家网站具备存在海量信息及信息网络环境下信息与实物相分离的特点，艺术大家网无法逐一审查商品及/或服务的信息，无法逐一审查交易所涉及的商品及/或服务的质量、安全以及合法性、真实性、准确性，对此您应根据各类信息谨慎判断。

6.3 调处决定：您理解并同意，在争议调处服务中，艺术大家网站的客服并非专业人士，仅能以普通人的认知对用户提交的凭证进行判断。因此，除存在故意或重大过失外，调处方对争议调处决定免责。

第九条 免责声明

1、用户在使用艺术大家平台服务的过程中应遵守国家法律法规及政策规定，因其使用艺术大家平台服务而产生的行为后果由用户自行承担。

2、用户通过艺术大家平台服务发布的任何信息，及通过艺术大家平台服务传递的任何观点不代表艺术大家平台之立场，艺术大家平台亦不对其完整性、真实性、准确性、可靠性或合法性负责。用户对于可能会接触到的非法的、非道德的、错误的或存在其他失宜之处的信息，及被错误归类或是带有欺骗性的发布内容，应自行做出判断，并及时反馈给艺术大家。在任何情况下，对于任何信息，包括但不限于其发生的任何错误或遗漏；或是由于使用通过艺术大家平台服务发布、私信、传达、其他方式所释出的或在别处传播的信息，而造成的任何损失或伤害，应由相关行为主体承担全部责任。

3、鉴于外部链接指向的网页内容非艺术大家平台实际控制的，因此艺术大家平台无法保证为向用户提供便利而设置的外部链接的准确性和完整性。

4、对于因不可抗力或艺术大家平台不能控制的原因造成的艺术大家平台服务中断或其它缺陷，艺术大家平台不承担任何责任，但将尽力减少因此而给用户造成的损失和影响。

5、用户同意，对于艺术大家平台向用户提供的下列产品或者服务的质量缺陷本身及其引发的任何损失，艺术大家平台无需承担任何责任：

5.1 艺术大家平台向用户免费提供的艺术大家服务；

5.2 艺术大家平台向用户赠送的任何产品或者服务；

5.3 艺术大家平台向收费艺术大家服务用户附赠的各种产品或者服务。

6、用户知悉并同意，艺术大家平台可能会与第三方合作向用户提供产品（包括但不限于游戏、第三方应用等），并由第三方向用户提供该产品的升级、维护、客服等后续工作，由该等第三方对该产品的质量问题的质量问题或其本身的原因导致的一切纠纷或用户损失负责，用户在此同意将向该第三方主张与此有关的一切权利和损失。

第十条 用户的违约及处理

1、违约认定

发生如下情形之一的，视为您违约：

1.1 使用艺术大家平台服务时违反有关法律、法规、规章等规范性文件规定的；

1.2 违反本协议或本协议补充协议（即本协议第二条第 6 款）约定的。

为适应电子商务发展和满足海量用户对高效优质服务的需求，您理解并同意，艺术大家平台可在艺术大家平台规则中约定违约认定的程序和标准。如：艺术大家平台可依据您的用户数据与海量用户数据的关系来认定您是否构成违约；您有义务对您的数据异常现象进行充分举证和合理解释，否则将被认定为违约。

2、违约处理措施

2.1 信息处理：您在艺术大家平台上发布的信息构成违约的，艺术大家平台可根据相应规则立即对相应信息草去删除、屏蔽处理或对您的商品进行下架等监管措施。

2.2 行为限制：您在艺术大家平台上实施的行为，或虽未在艺术大家平台上实施但对艺术大家平台及其用户产生影响的行为构成违约或侵犯其合法权益的，艺术大家平台可依据相应规则对您执行账户扣分、限制参加营销活动、中止向您提供部分或全部服务、划扣诚信契约保障金等处理措施，并向有关主管部门报告。如您的行为构成根本违约的，艺术大家平台可查封您的账户，终止向您提供服务。

2.3 用户账户余额处理：当您违约的同时存在欺诈、售假、盗用他人账户等特定情形或您存在危及他人交易安全或账户安全风险时，艺术大家平台会依照您行为的风险程度对您的账户采取取消收款、资金止付等强制措施。

2.4 处理结果公示：艺术大家平台将对您违反本协议约定以及法律规定行为的处理措施信息予以及时公示，并可对其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的公开违法信息在艺术大家平台上予以公示。

3、赔偿责任

3.1 如您的行为使艺术大家平台及/或其关联公司遭受损失（包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费、保全担保或保险费等间接经济损失），您应赔偿平台及/或其关联公司的上述全部损失。

3.2 如您的行为使艺术大家平台及/或其关联公司遭受第三方主张权利，艺术大家平台及/或其关联公司可在对第三方承担金钱给付等义务前就全部责任、损失向您追偿。

3.3 如因您的行为使得第三方遭受损失或您怠于履行调处决定、艺术大家平台及/或其关联公司出于社会公共利益保护或消费者权益保护目的，可从用户账户余额或诚信契约保障

金账户划扣相应款项进行支付。如您的用户账户余额或诚信契约保障金不足以支付相应款项的，艺术大家平台向您追诉赔偿与因此造成艺术大家平台的全部损失。

3.4 您同意艺术大家平台自您的账户余额中划扣相应款项支付上述赔偿款项。如您的账户中的款项不足以支付上述赔偿款项的，艺术大家平台及/或关联公司可直接抵减您在艺术大家平台及/或其关联公司其它协议项下的权益，并可继续追偿。

4、特别约定

4.1 商业贿赂：如您向艺术大家平台及/或其关联公司的雇员或顾问等提供实物、现金、现金等价物、劳务、旅游等价值明显超出正常商务洽谈范畴的利益，则可视为您存在商业贿赂行为。发生上述情形的，艺术大家平台可立即终止与您的所有合作并向您收取违约金及/或赔偿金，该等金额以艺术大家平台因您的贿赂行为而遭受的经济损失和商誉损失作为计算依据。

4.2 关联处理：如您因严重违约导致艺术大家平台终止本协议时，出于维护平台秩序及保护消费者权益的目的，艺术大家平台及/或其关联公司可对与您在其他协议项下的合作采取中止甚至终止协议的措施，并以本协议第十四条约定的方式通知您。

如艺术大家平台与您签署的其他协议及艺术大家平台及/或其关联公司与您签署的协议中明确约定了对您在本协议项下合作进行关联处理的情形，则艺术大家平台出于维护平台秩序及保护消费者权益的目的，可在收到指令时中止甚至终止协议，并以本协议第十四条约定的方式通知您。

第十一条 个人信息保护政策

1、为切实保护艺术大家平台用户隐私权，优化用户体验，艺术大家平台根据现行法规及政策，制定本《个人信息保护政策》。本《个人信息保护政策》将详细说明艺术大家平台

在获取、管理及保护用户个人信息方面的政策及措施。本《个人信息保护政策》适用于艺术大家平台向您提供的所有服务,无论您是通过网站或移动终端等其他设备获得的艺术大家平台的服务。

2、个人信息的收集您已知悉且同意,在您已注册艺术大家平台帐号之后并使用相关艺术大家平台所提供的服务时,艺术大家平台将对您提供的相关个人信息进行审查登记,建立登记档案并定期核实更新。同时,基于优化用户体验之目的,平台会获取与提升相关服务的其他信息,例如当您访问平台时,我们可能会收集哪些服务的受欢迎程度、浏览器软件信息等以便优化我们的服务。

3、个人信息的管理为了向您提供更好的服务或产品,艺术大家平台会在下述情形使用您的个人信息:

3.1 根据相关法律法规的要求;

3.2 根据您的授权;

3.3 根据艺术大家平台相关服务条款、应用许可使用协议的约定。

此外,您已知悉并同意:在现行法律法规允许的范围内,艺术大家平台可能会将您非隐私的个人信息用于市场营销,使用方式包括但不限于:在艺术大家平台中向您展示或提供广告和促销资料,向您通告或推荐艺术大家平台的服务或产品信息,以及其他此类根据您的使用艺术大家平台的服务或产品的情况所认为您可能会感兴趣的信息。其中也包括您在采取授权等某动作时选择分享的信息,例如当您新增朋友、在动态中新增地标、使用艺术大家平台的联络人汇入工具等。未经您本人或法律的允许,艺术大家平台承诺不会向任何第三方披露您的个人信息,下列情形除外:

3.3.1 艺术大家平台已经取得您或您监护人的授权;

3.3.2 司法机关或行政机关给予法定程序要求艺术大家平台披露的;

3.3.3 艺术大家平台为维护自身合法权益而向用户提起诉讼或仲裁时；

3.3.4 根据您与艺术大家平台相关服务条款、应用许可使用协议的约定；

3.3.5 法律法规规定的其他情形。

4、个人信息的保护

艺术大家平台将尽一切合理努力保护其获得的用户个人信息。为防止用户个人信息在意外的、未经授权的情况下被非法访问、复制、修改、传送、遗失、破坏、处理或使用，本平台已经并将继续采取以下措施保护您的个人信息：

4.1 以适当的方式对用户的个人信息进行加密处理；

4.2 在适当的位置使用密码对用户个人信息进行保护；

4.3 限制对用户个人信息的访问；

4.4 其他的合理措施。

尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但艺术大家平台仍然无法保证您的个人信息通过不安全途径进行交流时的安全性。因此，用户个人应采取积极措施保证个人信息的安全，如：定期修改帐号密码，不将自己的帐号密码等个人信息透露给他人，对个人的设备进行定期查杀病毒等。您知悉：艺术大家平台所提供的个人信息保护措施仅适用于本平台，一旦您离开艺术大家平台，浏览或使用其他平台、服务及内容资源，艺术大家平台即没有能力及义务保护您在本平台以外的平台提交的任何个人信息，无论您登陆或浏览上述平台是否基于艺术大家平台的链接或引导。

4.5 个人信息的访问

当您完成艺术大家平台的帐号注册后，您可以查阅或修改您提交给本平台的个人信息。一般情况下，您可随时浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别（如号码申诉服务）的考虑，您可能无法修改某些初始信息及验证信息。

4.6 对 Cookie 及 web beacon 的使用

Cookie 可以帮助网站辨认注册用户，计算用户数量，通常被各网站用来判定完成注册的用户是否已经实现登录。艺术大家平台承诺，对 cookie 信息的研究仅用于提升服务/产品质量及优化用户体验之目的。同时，如不希望个人信息保留在 cookie 中，您可以对浏览器进行配置：选择"拒绝 cookie"或"当网站发送 cookie 时通知您"，完成关闭 cookie 的操作后，可能影响到您访问艺术大家网或不能充分取得本站的服务。您不禁用 cookie 时，可能会得到提示：是否在下次进入此网站时保留用户信息以便简化登录手续（如一键登录）。艺术大家网使用 web beacon 的方法和目的与 cookie 是相同的。

4.7 对未成年人个人信息的特别保护

艺术大家平台非常重视对未成年人个人信息的保护。若您 18 周岁以下的未成年人，在使用艺术大家平台的服务前，应确保事先取得监护人的同意，如您在艺术大家平台上申请注册账号并申请相关服务时，艺术大家平台将默认为您已得到前述同意。艺术大家平台将根据国家相关法律法规及本《个人信息保护政策》的规定保护未成年人的个人信息。

4.8 隐私保护政策的修改

艺术大家平台有权随时修改《个人信息保护政策》的任何条款，一旦《个人信息保护政策》的内容发生变动，艺术大家平台将会直接在相关平台上公布修改之后的《个人信息保护政策》，该公布行为视为艺术大家平台已经通知您修改内容。艺术大家平台也可通过其他适当方式向用户提示修改内容。如果您不同意艺术大家平台对本《个人信息保护政策》相关条款所做的修改，您有权停止使用艺术大家平台的服务。如果您继续使用艺术大家平台的服务，则视为您接受艺术大家平台对本协议相关条款所做的修改。

第十二条 责任限制及不承诺担保

1、除非另有明确的书面说明，艺术大家平台及其所包含的或以其它方式通过本平台提供给您的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务，均是在"按现状"和"按现有"的基础上提供的。

2、除非另有明确的书面说明，艺术大家平台不对本站的运营及其包含在平台上的信息、内容、材料、产品（包括软件）或服务作任何形式的、明示或默示的声明或担保。

3、艺术大家平台处理巨量的海量信息，不担保平台所包含的或以其它方式通过本站提供给您的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务、其服务器或从本站发出的电子信件、信息没有病毒或其他有害成分，用户自身做好甄别和防护工作。

4、如因不可抗力或其它本站无法控制的原因使本站销售系统崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关的信息、记录等，艺术大家平台会合理地尽力协助处理善后事宜。

第十三条 协议更新及用户关注义务

根据国家法律法规变化及平台运营需要，艺术大家平台有权对本协议条款不时地进行修改，修改内容将在网站上进行公示，采取合理措施确保有关各方能够及时充分表达意见。修改后的协议公示后五日后生效。用户可随时登录查阅最新协议； 用户有义务不时关注并阅读最新版的协议及网站公告。如用户不同意更新后的协议，请您及时通知我们，并应立即停止接受艺术大家平台依据本协议提供的服务；如用户继续使用艺术大家平台提供的服务的，即视为接受更新后的协议。艺术大家平台建议您在登录本平台之前阅读本协议及本平台的公告。如果本协议中任何一条被废止、被认定为无效或因任何理由不可执行，该条应视为可分的且并不影响任何其余条款的有效性和可执行性。

第十四条 法律适用、管辖与其他

1、法律适用：本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

2、管辖：您因使用艺术大家平台服务所产生及与本站服务有关的争议，由本站与您协商解决。协商不成时，均以公司所在地人民法院为第一审管辖法院。

3、可分性：本协议任一条款被废止、被认定为无效或不可执行，不影响该条关于管辖约定的效力

第十五条 其他

1、“艺术大家”是指在政府部门依法许可或备案的艺术大家平台经营主体。

2、艺术大家平台尊重用户和消费者的合法权利，本协议及平台上发布的各类规则、声明等其他内容，均是为了更好的、更加便利的为用户和消费者提供服务

3、本协议内容中以黑体、加粗、下划线、斜体等方式显著标识的条款，请您重点阅读。

4、您点击本协议下方的"同意并继续"按钮即视为您完全接受本协议，在点击之前请您再次确认已知悉并完全理解本协议的全部内容。您确认：您在点击同意前，已详细阅读了本协议的以上全部条款，艺术大家已就本协议的全部条款向您进行了充分的提示、解释与说明，您已充分理解其含义，愿意遵守本协议的相关规定。

5、为了维护你的权利，以及控制你的经营和消费风险，敬请你阅读《中华人民共和国野生动物保护法》、《中华人民共和国文物保护法》、《中华人民共和国野生植物保护条例》、《对部分刀具实行管制的暂行规定》、《网络交易管理办法》、《关于加强网络信息保护的决定》、《信息安全技术个人信息安全规范》、《网络安全法》、《电子商务法》《公司法》《消费者权益保护法》等与交易密切相关的法律或法规，合法经营和消费