



济南市商务局

# 政府信息公开

请输入关键字

首页&gt;新闻资讯&gt;政务信息

|       |                               |       |            |
|-------|-------------------------------|-------|------------|
| 索引号:  | 113701006974812100/2024-00464 | 组配分类: | 工作进展       |
| 成文日期: | 2024-11-03                    | 发布日期: | 2024-11-03 |
| 发布机构: | 济南市商务局                        |       |            |
| 标题:   | 电商APP济南市线上家电以旧换新补贴活动公告        |       |            |

## 电商APP济南市线上家电以旧换新补贴活动公告

信息来源：济南市商务局 浏览次数：7208次 字体：【大 中 小】 分享：

### 一、补贴资格领取及使用时间：

2024年11月8日上午9:00至2024年12月31日22:00；

### 二、补贴对象和范围：

参加线上活动的电商APP

①补贴对象：

参与济南市家电以旧换新活动的个人消费者。

②补贴范围：

冰箱（含冰柜）、洗衣机（含干衣机）、电视、空调（含中央空调）、电脑、热水器、家用灶具（含集成灶）、机8类家电商品；

③参加线上活动的电视APP（陆续更新中）：京东APP、苏宁易购APP、淘宝&天猫APP

### 三、补贴标准：

对个人消费者购买2级及以上能效或水效标准的产品，给予产品最终销售价格15%的补贴；对购买1级及以上能效标准的产品，额外再给予产品最终销售价格5%的补贴；干衣机按照产品最终销售价格的15%给予补贴（干衣机无能效等级）。每位消费者全国范围内每类产品仅可补贴1件，每件补贴金额不超过2000元。

#### 四、补贴流程：

##### (一) 补贴资格领取：

个人消费者通过云闪付APP内搜索“泉城购家电以旧换新服务平台”，填写实名信息，进行实名认证。领取家电以旧换新补贴资格，每位消费者最多可以领取8个品类的补贴资格。

个人消费者领取补贴资格后，须在活动期间内完成核销使用。资格有效期为3个自然日，过期或活动结束后未核销使用的补贴资格自动失效。资格过期后，消费者在活动期间同品类补贴资格仅可再领取1次。已经领取过同类家电以旧换新补贴资格的消费者，不允许在济南市再次领取补贴资格。

##### (二) 补贴资格使用：

###### ①如选择京东APP

个人消费者领取补贴资格后，打开APP，搜索“山东以旧换新”，进入“济南活动会场”，选择拟采购的商品，确定购买后，提交订单，选择“银联云闪付Q”支付订单，即可享受补贴。

###### ②如选择苏宁易购APP

个人消费者领取补贴资格后，打开APP，搜索“济南以旧换新”进入济南活动会场，选择拟采购的商品，确定购买后，提交订单，选择“银联云闪付”支付订单，即可享受补贴。

###### ③如选择淘宝&天猫APP

个人消费者领取补贴资格后，打开APP，搜索“山东以旧换新”，进入“济南活动会场”，根据会场规则领取优惠券，选择拟采购的商品，确定购买后，提交订单，选择“银联云闪付”支付订单，即可享受补贴。

###### ④退货行为

个人消费者领取补贴资格并核销使用后产生退货行为的，占用消费者一次补贴名额，消费者不得再次领取同品类补贴资格。

#### 五、注意事项：

1、符合同一身份证号、同一手机设备、同一注册手机号、同一银行实体卡号或者同一APP账号等任一条件的，均视为同一消费者。

2、参与活动的个人消费者，每类家电商品（含不同品种）限享补贴1件。若补贴范围内多件商品或者与非补贴范围商品一起下单结算，则无法享受政府补贴。

3、享受优惠的交易发生退货情形，消费者实付资金应通过原支付渠道退回，补贴资格不再返还，且视为消费者已消费，无法再次领取该品类的补贴资格。

4、消费者领取济南市以旧换新补贴活动的资格后，无法在其他地区再次领取该品类的补贴资格。

5、由于消费者电子设备不支持、APP未更新到最新版本、卡片挂失、换卡等自身原因导致无法享受补贴优惠的，消费者自行负责；

6、为使更多的消费者享受到本次活动优惠权益，对使用或涉嫌使用违反活动规则或不正当方式套取政府补贴的消费者及其所使用的工具，包括但不限于手机号、银行卡号、APP账号等，一经发现，将取消该消费者本次补贴活动资格，且

重的移交公安机关依法追究相应责任。

## 六、客服电话

淘宝客服电话：4008260826

京东客服电话：950618

苏宁客服电话：4008365365

[打印此页](#)

[关闭窗口](#)

[上一篇：济南交易团企业奔赴“进博之约”](#)

[下一篇：2024年山东省汽车置换更新补贴政策问答手册（第一批）](#)



济南市商务局 联系电话：0531-51702020 邮箱：swjbgs@jn.shandong.cn

济南市商务局 版权所有

网站标识码：3701000024 鲁ICP备10030117号-4 鲁公网安备37010202700290号

