

济南市民政局
济南市发展和改革委员会
济南市财政局
济南市住房和城乡建设局
济南市商务局
济南市市场监管局

文件

济民发〔2025〕13号

关于印发济南市 2025 年消费品以旧换新 居家适老化改造补贴实施细则的通知

各区县（功能区）民政局、发改局、财政局、住建局、商务局、市场监管局：

现将《济南市 2025 年消费品以旧换新居家适老化改造补贴实施细则》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。



济南市发展和改革委员会



(此件公开发布)

济南市 2025 年消费品以旧换新居家适老化改造补贴实施细则

为深入贯彻党中央、国务院关于大规模设备更新和消费品以旧换新决策部署，全面落实市委、市政府工作安排，促进银发经济，提升养老服务领域消费，根据《民政部等 6 部门办公厅关于做好 2025 年家装厨卫“焕新”工作的通知》（商办消费函〔2025〕29 号）、《山东省 2025 年加力扩围实施大规模设备更新和消费品以旧换新工作方案》的通知（鲁发改环资〔2025〕170 号）、《关于印发山东省消费品以旧换新居家适老化改造补贴实施方案的通知》（鲁民函〔2025〕7 号）和《2025 年济南市家装、家居“焕新”补贴活动实施细则》要求，现就推进超长期特别国债资金支持居家适老化改造工作，制定我市实施细则。

一、补贴对象

全市 60 周岁及以上老年人，且所购居家适老化改造补贴产品收货地址在济南市境内。

二、补贴范围

对个人消费者购买地面和门改造、卧室改造、如厕洗浴设备改造、厨房设备改造、物理环境改造、智能辅助产品 6 类居家适老化改造产品给予购新补贴，具体范围见附件《济南市居家适老化改造补贴产品清单》（附件 1）。参与主体名单和产品实

行动态调整，符合条件的参与主体按照属地原则申报，经县级民政部门初审，市民政局审核后，参与主体名单和产品信息将在济南市民政局官方网站、“济南贴心民政”微信公众号发布。超出补贴产品范围、在未参与补贴活动企业购置的商品以及居家适老化改造所需装修费、人工费等不予补贴。

三、补贴标准

购买本市补贴清单范围内的产品，单件产品补贴额度为其实际销售价格的 30%，每件补贴不超过 3000 元（其中高端智能适老化产品类补贴不超过 15000 元），每个品类只可享受补贴 1 件（其中助听器可购买一套，不超过 2 件），最多购买 6 类 6 件补贴产品（选择高端智能适老化产品的，其它只能选择 2 类 2 件产品），总补贴金额不超过 21000 元。参与居家适老化改造补贴政策的产品，不重复参与其他消费品以旧换新补贴政策。消费者在享受政府以旧换新居家适老化改造补贴时，可同时叠加享受商家、银行等各类优惠政策。

四、补贴资金和补贴时限

从下达我市超长期特别国债支持消费品以旧换新资金中确定一定比例或者额度用于居家适老化改造补贴。补贴活动开始时间，自本细则印发之日开始至 2025 年 12 月 31 日（含当日），如补贴资金提前使用完毕，活动结束。

五、补贴流程及参与原则

详见附件 2(济南市以旧换新居家适老化改造补贴活动参与

流程及使用规则)

六、销售企业参与要求及流程

详见附件 3(济南市以旧换新居家适老化改造补贴活动销售企业参与要求及流程)

七、职责保障

(一)市发改委:承担综合协调职责,配合民政部门推动以旧换新居家适老化改造补贴有关工作。

(二)市民政局:负责本次活动的组织实施、协调和宣传推介及咨询服务等工作;指导各区县(功能区)和适老化产品企业做好活动推广、信息发布及促销活动开展等;负责资金兑付、使用及绩效评价;对接相关部门做好活动相关的舆情监测与处置。负责对政策进行解释。

(三)市财政局:做好补贴资金保障,根据活动开展情况,按规定程序及时拨付资金。

(四)市住建局:根据工作实际,按职责配合参与审核等工作。

(五)市商务局:根据工作实际,按职责指导协助民政部门开展相关工作。

(六)市市场监管局:负责加强适老化产品质量和价格监管,依法查处价格欺诈、假冒伪劣、虚假广告宣传等违法行为,及时依法处理。

(七)山东省装饰协会和山东省家用电器行业协会:配合

政府部门做好行业标准制定及消费知识科普等工作；借助协会网站、微信公众号等媒介开展活动宣传工作；引导企业采取打折促销等方式，促进适老化产品消费升级；协助服务平台监督会员企业遵守行业自律及承诺函等各项规则。

（八）银联商务山东分公司：

1. 活动开始前、中、后期对活动进行专业服务保障，对平台系统运行提供专业技术支持和维护。负责以旧换新补贴的投放及活动宣传推广，跟踪审核落实补贴及补贴发放的全流程信息，设置防套利和预警机制，发现异常情况立即督查落实和报告，对活动全程进行闭环监督管理。

2. 提供专业客服服务，活动过程中消费者遇到相关问题，可拨打咨询电话进行咨询。活动期间，平台服务方安排工作人员协同受理咨询、处理投诉、审核资料等服务工作。

3. 出具对账数据和活动专业数据分析报告、兑付明细清单、相关信息台账等资料，根据需求提供相关数据、解释说明，配合监督管理部门开展监督、绩效评价及审计等工作。

八、监督管理

各级民政部门要采取不定期检查、第三方监管等方式，加强对政策实施全过程检查监管。对发现的各类违法违规行为，要及时通报发现问题和处理结果，依法依规严肃处理，追缴补贴资金，涉嫌犯罪的移送司法机关依法严厉查处。市、区县民政局、市养老服务指导中心设立咨询电话（附件4），接受社会

监督，对发现存在利用不正当手段（包括伪造、变造相关材料虚假交易、串通他人提供虚假信息等）骗取补贴资金等违法行为的，依法依规严肃处理。

九、特别说明

（一）活动期间，如出现不可抗力或情势变更的情况（包括但不限于重大灾害事件、黑客攻击、系统故障、活动受政府机关指令需停止举办或调整的），银联商务山东分公司可依相关法律法规的规定主张免责，并有权根据活动的实际举办情况对活动规则进行变更或调整，相关变动或调整将公布在活动页面上或以合适的方式及时通知。

（二）对于以任何不正当方式参与活动的用户，包括但不限于侵犯第三人合法权益、买卖消费补贴、刷单、作弊、套现、扰乱系统、实施网络攻击、批量注册、用机器注册账户、用机器模拟客户端等，银联商务山东分公司有权取消其活动资格，有权撤销其所获利益及要求赔偿相关损失。

（三）为了符合政府财政资金审计等需要，银联商务山东分公司需要向相关政府部门同步领补贴用户的信息，用户领取消费补贴即视为同意银联商务山东分公司将前述个人信息向政府提供。

本实施细则由济南市民政局负责解释，如有关内容与国家规定不一致的，按照国家有关规定执行。

- 附件：1. 济南市居家适老化改造补贴产品清单
2. 济南市以旧换新居家适老化改造补贴活动参与流程及使用规则
3. 济南市以旧换新居家适老化改造补贴活动销售企业参与要求及流程
4. 咨询电话

附件 1

济南市居家适老化改造补贴产品清单

序号	类别	产品类别	功能简介
1	一、地面和门改造	地面防滑产品	根据卫生间、厨房、卧室等地面防滑处理需要，配置防滑瓷砖，避免老年人滑倒，提高安全性。
2		智能门铃、智能门锁	供听力视力障碍老年人使用，包括智能门铃、电子猫眼等；通过密码、指纹、面部识别等方式，便于老年人开门。
3	二、卧室改造	护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，辅助喂食、处理排泄物等，含手摇和电动护理床。
4		环境监控设备	安装在居家环境中，用于监测老年人动作或者居室环境，发生险情时及时报警。包括红外探测器、跌倒（坠床）监测雷达、生命体征监测雷达。
5	三、如厕洗浴设备改造	洗浴装置	配置恒温花洒，增加淋浴空间，配置洗澡床、淋浴椅，方便照护人员辅助老年人洗浴。
6		坐便器	坐便器、移动马桶、适老分体智能坐便盖等。
7	四、厨房设备改造	适老厨房设备	消毒柜、破壁机、蒸烤一体机。
8		辅助设备	炒菜机、垃圾处理器。

序号	类别	产品类别	功能简介
9	五、物理环境改造	适老家具	适老椅、餐桌、电动辅助起身椅。
10		适老清洁	电动升降晾衣架、洗拖一体机、扫地机器人、空气净化器。
11	六、智能辅助产品	轮椅/助行器	辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行走，扩大老年人活动空间。包括安全步态训练车、四肢联动康复训练仪、下肢助行机器人。
12		助听器	帮助老年人听清声音来源，增加与周围的交流，包括盒式助听器、耳内助听器、耳背助听器、骨导助听器。
13		健康监测产品	睡眠监测仪，实时心电监护系统、多参数监护仪、家用制氧（氢）机。
14		高端智能适老化产品	智能化机器人、助老外骨骼机器人、适老智能按摩椅、智能护理床。

附件 2

济南市以旧换新居家适老化改造补贴活动 参与流程及使用规则

1. 实名认证：消费者通过云闪付 APP “鲁换新” 小程序，进入 “居家适老化” 专区，完成实名认证。

2. 领取补贴：消费者实名认证后，根据购买产品种类领取相应补贴券。（如他人代领，需按照系统流程完成老年人身份信息绑定）

3. 查看状态：用户点击进入 “补贴券状态查询” 界面，可以查看已领取的补贴券及其状态。补贴券获取后，2 个自然日内有效，若补贴券未使用，过期失效后，视为使用一次资格，领券后 24 小时后可进行解绑可再次领取。每人每品类 3 次领取资格，失效、退换货均占用 1 次资格。

4. 支付立减：线下购买产品的消费者，领取补贴券后，在参加政策的销售商家购买政策适用商品，在支付货款时，先出示活动资格码，再展示云闪付 APP 付款码，享受立减补贴；活动支持银行叠加优惠，消费者在活动专区银行叠加优惠专栏使用活动指定银行卡可享受活动多重优惠。选购参与政策的销售商家产品完成支付，消费者可享受立减补贴，补贴券领取人和实际付款人必须一致。

济南市以旧换新居家适老化改造补贴活动 销售企业参与要求及流程

一、商家参与要求

1. 依法注册登记能够开具正规销售发票，有健全的财务制度和进销存管理制度，未被“信用中国”网站列为失信被执行人，近 2 年以来无类似活动违法违规记录，资信良好。

2. 销售、服务网点能满足消费者需求，且具有较强的仓储、配送、安装、调试、维修等能力，货源充足、供应及时。

3. 入驻“云闪付”平台，每笔核销资金均开具税务发票。

4. 有单独的收银系统，建立清晰完整的销售台账，完整、准确记录每笔消费订单情况，及时准确提交补贴相关凭证及销售数据，积极配合民政、财政、审计、市场监管、公安、税务等相关部门和第三方审计机构的监督核查。

5. 可落实“支付立减”（领补贴满减）等补贴政策要求，自愿先行垫付补贴资金，接受过程结算等安排。

6. 具有适老化产品等符合资金使用方向品类的产品品牌授权书。

7. 提交承诺书，承诺支持并遵守补贴活动规则，严格遵守各项法律法规，诚信经营，接受社会各方监督；积极配合活动

组织单位协调处理资金补贴等相关诉求纠纷，具有防范骗补、套补等行为的综合处置能力。

8. 服务优良，在销售场所显著位置张贴消费品以旧换新统一标识及活动公告，明确活动程序，指导消费者参与活动。

二、商家报名流程

企业自愿报名，申报材料一式两份，按顺序胶装成册，并加盖单位公章(材料封面盖公章，材料整体盖骑缝章。全套盖章纸质申报材料须扫描PDF电子版一并提交)。申报材料不予退回。

申报材料目录：

1. 加盖公章的济南市居家适老化改造补贴活动销售企业报名表原件(见附件 3-1)。

2. 加盖公章的销售企业参加活动门店统计表原件(见附件 3-2)。

3. 加盖公章的营业执照复印件、法定代表人身份证(正反面)复印件、入账账户开户证明(网银截图或电子回单，要体现出银行的电子章)。

4. 加盖公章的济南市居家适老化改造补贴活动企业承诺函原件(附件 3-3)

5. 加盖公章的企业最近一期增值税纳税申报表复印件。

6. 查询“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)下载的《法人和非法人组织公共信用信息报告》的截图(盖公章)。

7. 企业参与活动工作方案，包括自身促销举措等。

8. 企业风险管控方案，包括对骗补、套补等行为的管控措施等。

三、属地审核汇总

申报企业应于 2025 年 5 月 16 日 17:00 前按要求向注册地所在区县民政局提交并送达申报材料。各区县民政局对申报企业资料进行初步审核，研究确定本地区参加活动的销售企业，于 2025 年 5 月 22 日 17:00 前推荐报送至市民政局。市民政局将汇总审核并确认销售企业名单予以对外公布，销售企业资格有效期与活动政策实施期一致。

四、参与企业调整

活动实施期间，市民政局综合评估销售企业情况，动态调整活动参与企业名单。对符合条件的企业，经履行评审程序后，纳入参与名单。对违反政策规定、违反诚信经营、发生较大及以上安全生产事故的，立即终止并取消其参与资格，清算资金。对未按要求及时准确报送补贴政策实施情况及相关数据的，中止其参与资格，视整改情况恢复参与资格。

五、补贴资金审核及拨付

消费品以旧换新居家适老化改造补贴采取消费者支付立减的方式进行补贴，补贴资金由参加政策的产品销售商家先行垫付。政策实施期间，产品销售商家负责汇总消费者产品补贴资金材料（消费者基本信息、发票信息、产品品牌、品类、规格型号、安装照片等），并按要求上传至审核平台。通过县区初审、

市级复核及第三方审计公示后，根据审计结果，将补贴资金拨付至商家。消费者在购买补贴商品后退货的，产品销售商家应按照消费者立减后的实付金额以“原路返回”的方式进行退款。退货时，销售商家已收到补贴款的，须在3个工作日内将所退商品的补贴款归还至政府指定资金账户。

六、商家参与流程

1. 商家入网

经市民政局公示的参与企业与银联商务山东分公司对接，按要求进行商家入网。

2. 补贴商品录入

品牌方提供符合本次补贴范围的商品类别、是否标品（标品，需录入标准商品条码）、规格型号、商品名称、参考单价、能效标识、产品标准图片等完成补贴商品信息填报，后续作为消费补贴兑付依据。

3. 商家补贴申报

（1）平台登录

平台地址为：<https://benefits.chinaums.com/>，使用平台账号登录即可，账号密码请各企业联系银联商务山东分公司客户经理。

（2）门店销售登记

进入系统后，选择【门店销售登记】，可以看到门店已完成的售新记录，操作人员选择相应订单，进行上传包含但不限于

商品品牌和型号、安装照片、发票、交易小票+购物小票、出库单、序列号、能效标识等相关资料。

（3）提交审核

填写完成所有资料后，可以直接点击审核通过，提交至各区县民政局进行审核。

4. 补贴审核

活动期间，区县民政局对参与企业提交的补贴申请进行初审；市民政局委托第三方审核机构进行复审；区县民政局对复审需核实的情况予以核实、反馈。审核材料与消费信息不一致、逾期未完整提交审核凭证、消费者发生退货等交易的，政府补贴不予拨付，由参与企业自行承担。政府、协会、银行将不定期抽查消费真实性相关材料，如发现相关问题，涉及的补贴资金不予拨付，由参与企业自行承担。享受政府补贴的企业、消费者有义务配合政府、协会、银行完成消费真实性核查。

附件 3-1

济南市以旧换新居家适老化改造补贴活动 销售企业申请报名表

填报时间：2025 年 月 日

企业名称					
注册地址		所属区县		上年度营业额（万元）	
法定代表人		活动负责人		联系电话	
统一社会信用代码			是否限额以上企业	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
营业范围					
企业基本情况和风险管控方案等	<div>（对情况作概要说明）</div>				
销售企业（公章）： <div></div> 法定代表人（签字）： <div></div>					
所属区县民政主管部门（公章）： <div></div>					

联系人:

办公电话:

手机:

邮箱:

附件 3-2

销售企业参加活动门店报名表

申报单位（盖公章）:

序号	城市	区/县	门店所属企业或品牌	门店营业执照名称	门店对外门头名称	门店详细地址（精确到门牌号楼层）	门店联系人	联系方式

济南市以旧换新居家适老化改造补贴活动 商家承诺函

济南市民政局、银联商务支付股份有限公司山东分公司：

本企业（企业名称：_____）希望承接政府消费补贴，为确保活动顺利开展，提升客户体验，本企业将加强内部管理，特承诺如下：

1. 保证近 2 年内未发生过安全生产事故和严重失信行为。
2. 销售、服务网点布局能够满足消费者需求，具有较强的仓储及配送能力，保证货源充足、供应及时；具备补贴垫资能力和及时退还补贴资金能力。
3. 有银行对公结算账户，有收银系统和开立销售发票资格，并具备完善的送货、安装、调试、维修等售后服务体系。
4. 严格遵守政府消费补贴发放规则，合法合规核销消费补贴，核销消费补贴过程中保证所提供的全部信息、资料、单据的有效性、真实性、准确性和完整性，保证每笔交易的真实、合法、有效。若经审核查实确有弄虚作假、以次充好、借机涨价、刷单拆单、骗补套补等违法违规行为，自愿放弃参加本次活动和核销补贴。本企业及本人承诺对此承担连带责任并自愿

承担由此产生的一切违法违规等责任及后果。

5. 本企业在获得核销补贴资金后，自愿按要求接受审计和检查，保证消费补贴核销相关凭证及监控录像至少保留到审计结束。如不配合或者拒绝接受审计和检查，视同弄虚作假及资金未合规使用等行为，将承担由此产生的一切违法违规等责任及后果。

6. “云闪付”后台系统对入驻商户平台交易实施系统监测，如侦测到本企业异常交易行为时，保证配合涉嫌疑似违规交易或恶意套利行为的排查工作，协助建行提供相关交易单据、监控录像等交易凭据。

7. 承诺活动期间所销售产品价格不高于参与活动前实际售价，保证客户能同时享受本店优惠活动和政府消费补贴，保证与店内正常销售的产品保持一致的售后服务。

8. 承诺在活动开展前组织对门店店员进行集中培训，确保店员能够正确、及时回答消费者有关活动内容的咨询，熟练操作、认真完整录入消费补贴核销所需信息，对消费者在参与政府消费补贴活动过程中遇到的问题提供必要的帮助。

9. 自愿通过自身营业场所及宣传渠道为政府消费补贴活动提供必要宣传，并在营业场所显要位置处摆放政府消费补贴相关宣传用品（包括但不限于立牌、海报、展架、折页等），如未尽到宣传义务，本企业自动退出本次消费补贴的承接。

本企业出现违反上述承诺的行为，由此引起的消费纠纷由本企业自行处理，由此产生的财政资金损失由本企业及本人全额承担，且本企业自愿根据有关规定承担相关责任。

特此承诺。

公章：

法定代表人签章：

年 月 日

附件 4

咨 询 电 话

（一）从本规则公布之日起，银联商务山东分公司对活动提供 24 小时专业客服电话，相关问题可拨打 95534、95516 进行咨询，“云闪付 APP”活动页面内点击“鲁换新”，由客户经理提供 1 对 1 专属咨询和服务。

（二）山东省装饰协会和山东省家用电器行业协会：对补贴活动参与提交产品目录的企业进行审核，对产品目录进行汇总整理，提供专业电话咨询服务，相关问题可在工作日 9:00-17:00 拨打 0531-82735618（装饰）0531-82766966（家电）进行咨询。

政策咨询投诉

单 位	电 话	
历下区民政局	67876320	88151211
市中区民政局	51806737	
槐荫区民政局	87589315	
天桥区民政局	85872762	
历城区民政局	88161216	66899223
长清区民政局	51802030	51802298
章丘区民政局	83214121	81295709
济阳区民政局	84210106	84239919
莱芜区民政局	76128606	76128956
钢城区民政局	75703563	75703561
平阴县民政局	87711811	
商河县民政局	84870022	84870002
高新区民政办	88871861	
南部山区民政办	51800836	
起步区民政办	81175712	
市养老服务指导中心	82771219	
市民政局	51702529	51702582 51702591

