



济南市商务局

政府信息公开

请输入关键字

首页>新闻资讯>通知公告

索引号:	113701006974812100/2025-00082	组配分类:	公示公告
成文日期:	2025-01-25	发布日期:	2025-01-25
发布机构:	济南市商务局		
标题:	电商平台济南市2025年线上3C产品购新补贴活动公告		

电商平台济南市2025年线上3C产品购新补贴活动公告

信息来源：济南市商务局 浏览次数：20395次 字体：【大 中 小】 分享：

一、补贴时间和范围

从2025年1月25日起，个人消费者通过线上电商平台购买手机、平板、智能手表（手环）3类数码产品（单价格不超过6000元），可享受购新补贴。

二、参加线上活动的电商平台（陆续更新中）

京东平台、淘宝&天猫平台、苏宁易购平台、快手平台、唯品会平台、得物平台、能良平台、荣耀平台

三、补贴标准

1. 补贴对象

参与购新补贴活动的个人消费者。

2. 具体标准

补贴比例为减去生产、流通环节及移动通信运营商所有优惠后最终销售价格的15%（产品最终销售价格以票价税合计金额为准），每件最高不超过500元，每人每类可补贴1件。

四、补贴流程

（一）补贴资格领取时间：

活动期间每天9:00-24:00。

（二）补贴资格使用：

1. 如选择京东平台

个人消费者领取补贴资格后，打开京东平台，搜索“山东以旧换新”，进入“济南活动会场”，选择拟采品种，确定购买后，提交订单，选择“银联云闪付”支付订单，即可享受补贴。

2. 如选择淘宝&天猫平台

个人消费者领取补贴资格后，打开淘宝&天猫平台，搜索“山东以旧换新”，进入“济南活动会场”，根据则领取优惠券，选择拟采购的商品，确定购买后，提交订单，选择“银联云闪付”支付订单，即可享受补贴。

3. 如选择苏宁易购平台

个人消费者领取补贴资格后，打开苏宁易购平台，搜索“山东以旧换新”，进入“济南活动会场”，根据则领取优惠券，选择拟采购的商品，确定购买后，提交订单，选择“银联云闪付”支付订单，即可享受补贴。

4. 如选择快手平台

个人消费者领取补贴资格后，打开快手平台，搜索“山东以旧换新”，进入“济南活动会场”，根据会场取优惠券，选择拟采购的商品，确定购买后，提交订单，选择“银联云闪付”支付订单，即可享受补贴。

5. 如选择唯品会平台

个人消费者领取补贴资格后，打开唯品会平台，搜索“山东以旧换新”，进入“济南活动会场”，根据会场领取优惠券，选择拟采购的商品，确定购买后，提交订单，选择“银联云闪付”支付订单，即可享受补贴。

6. 如选择得物平台

个人消费者领取补贴资格后，打开得物平台，搜索“以旧换新”，进入“济南活动会场”，根据会场规则惠券，选择拟采购的商品，确定购买后，提交订单，选择“银联云闪付”支付订单，即可享受补贴。

7. 如选择能良平台

个人消费者领取补贴资格后，打开“购机通”微信小程序，选择“山东省济南市”，进入“活动会场”，场规则领取优惠券，选择拟采购的商品，确定购买后，提交订单，选择“银联云闪付”支付订单，即可享受补

8. 如选择荣耀平台

个人消费者领取补贴资格后，打开“荣耀商城”微信小程序，在首页选择“以旧换新”专栏，进入“活动会场据会场规则领取优惠券，选择拟采购的商品，确定购买后，提交订单，选择“银联云闪付”支付订单，即可贴。

五、注意事项

1. 补贴资格须在2个自然日（即领取之日起至第二日的23:59:59）内使用，未使用的自动失效，资格过期或使用该品类的1次领取机会（每个品类有3次补贴资格码领取机会）。

2. 参与补贴的数码产品必须单件下单并结算，否则无法享受政府补贴。

3. 消费者领取济南市的补贴资格后，无法在其他地区再次领取该品类的补贴资格。

4. 对活动中利用各种不正当手段骗取补贴资金的（包括但不限于伪造、变造相关材料虚假交易、串通他人假信息、先涨后补、拆分发票、凑单开票、退货不退补、一机多卖等行为），将取消其补贴资格，并追回国家金。对相关责任单位及责任人员依法依规严肃处理，涉嫌犯罪的移交司法机关追究刑事责任。

六、电商平台客服电话

京东客服电话：950618

淘宝&天猫客服电话：4008260826

苏宁易购客服电话：4008365365

快手客服电话：4001015454

唯品会客服电话：4006789888

得物客服电话：4008919888

能良客服电话：02163831880

荣耀客服电话：95030

[打印此页](#)

[关闭窗口](#)

[上一篇：济南市消费品以旧换新及消费券政策专栏](#)

[下一篇：2025年济南市加力活动•线上手机消费补贴活动公告](#)



济南市商务局 联系电话: 0531-51702020 邮箱: swjbgs@jn.shandong.cn

济南市商务局 版权所有

网站标识码: 3701000024

鲁ICP备10030117号-4

鲁公网安备37010202700290号

