“设置”二级菜单2：帮助中心

*备注：与计费规则一样，在后台保留内容修改功能，将根据用户反馈持续修正及增加。*

*第一版内容如下：*

1. **关于先问辅导**

先问辅导是由深圳天问教育科技有限公司精心研发，实时为中小学生在线辅导解题。

严谨筛选全国海量在职教师、机构名师、家教老师，并经过平台严格认证，1对1在线互动式辅导，满足中小学生对于全学科知识点的即时讲解需求。

学生家长足不出户，手机上网，一键呼应匹配辅导老师，不浪费学生的每一分钟，不浪费家长的每一分钱。

【使用场景】

「作业没兴趣? 」知识点多重困扰，对学习失去兴趣；需要专业教育家解惑与鼓励！

「上课没听懂? 」枯燥难学，听课走神；需要课后补习，巩固知识点！

「解题没思路? 」关键不是答案，是掌握技巧；需要专业老师1对1即时讲解题型知识点！

【功能特色】

1、一键呼应，线上辅导，足不出户，师生1对1；

2、家长旁听，和孩子见证辅导效果，评价点赞；

3、线上活动，孩子们的文创艺术、科技发明作品分享比赛。

1. **无法收到手机短信验证码**
2. 请再次确认输入的手机号码是否正确
3. 请检查验证码短信是否被您的手机软件拦截
4. 请检查手机内存是否已满，建议清除内存后重新获取验证码
5. 如果是信号网络延迟，可重启手机稍后尝试重新获取验证码
6. **登陆时提示“没有可用网络”**

请前往手机设置－蜂窝移动网络－蜂窝移动数据下的本次账单周期中找到“先问辅导”-打开允许使用“WLAN与蜂窝移动网”

1. **怎样使用先问辅导App**

1、登录先问辅导APP，将问题拍照/语音发到平台，平台通过算法匹配相应在线讲师，讲师根据自己的能力选择是否加入抢单行列，学生在抢单讲师中选择一位进行交易，题目讲完后双方选择结束订单，交易完成！

1. 讲题方式：平台提供语音、视频、白板3种模式。其中白板包含了板书和语音讲解功能。讲师可以设置自己的讲题模式，3种功能可以全开也可以关闭某一项，学生在只能在讲师开放的功能中选择。

**五、先问辅导相对于其他平台的不同之处**

先问辅导实质上是一个高效又有针对性的家教平台，这里不讲课，只讲题！

在这里，您不用买课，也不需要绑定讲师，有问题的时候上平台提问就行，平台随时有讲师为您服务！

这里的讲师都是真人，绝不是AI智能从大数据抓取答案！

讲师会着重为学生解决在做题时遇到的“卡点”问题：解构题型的设计原理，拆解其中的知识点，梳理解题的逻辑和思路。从根源上打通学生的思维盲点，引导学生构建完善的知识体系。

**六、与其他在线学习平台相比有什么优势？**

无论是对学生还是家长而言，这里是性价比非常高的学习平台！

先问辅导给家长和学生的服务相当于是这样的：做题的时候，一堆讲师在旁边候场，学生举手提问，讲师群中擅长这道题的人会站起来示意，学生从中选择一位讲解，讲完后讲师退场。

一般而言，平台建议学生在讲师讲完后，继续拿2-3道相似的题型巩固知识点，吃透掌握后，再继续做题。

在这个场景的整个过程中，家长需要支付的仅仅是讲题时段的费用，讲师候场和学生消化巩固的时间都是不收费的。

最重要的是，这里不会浪费学生宝贵的时间！

平台的模式是一题一问，讲师只解决学生还没掌握的点，课堂上已经学会的不会重复。我们只会在学生做题“卡壳”的时候出现，扫除“卡点”后立即将时间交还。让学生有需要时随时有人指导，不需要时绝不浪费学生的一分一秒。

1. **怕孩子退出玩别的App？**

苹果手机，可通过系统功能——引导式访问，实现锁定应用的效果。

引导式访问模式下，只可在指定应用中操作，不可退出，不可关闭屏幕，也会屏蔽其他消息打扰。

具体操作在设置-通用-辅助功能-引导式访问，找到引导式访问，打开进行相应设置。

下次再打开先问辅导App时，重复上述引导式访问，则学生无法退出App，仅可在打开引导式访问的App中进行操作。