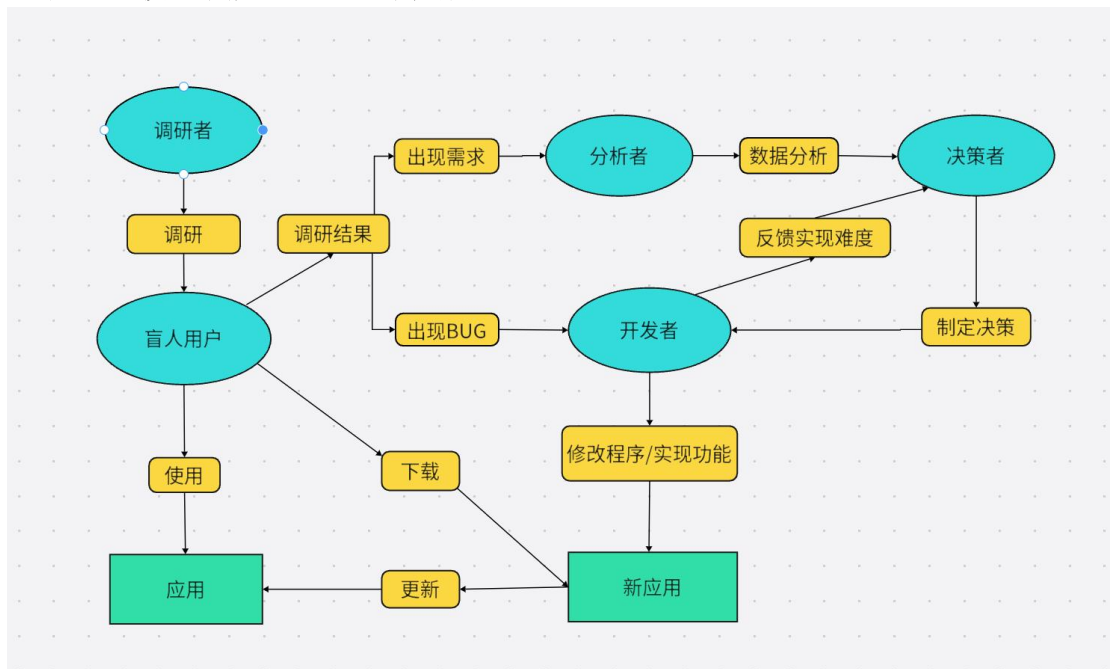


1.创建流程模型来描述人与人之间的关系



2.针对您的问题，至少列出 6 个 HMW 问题

1. HMW 帮助盲人用户更好地感知周围环境，以增强他们的独立性？
2. HMW 通过技术改善盲人在社交场合中的沟通与互动？
3. HMW 利用智能手机的传感器来提供精确的导航服务？
4. HMW 提高盲人用户对现有应用的接受度和使用率？
5. HMW 设计出用户友好的界面，使盲人用户能够更容易地使用该应用？
6. HMW 通过应用提供心理支持和社区连接，增强盲人的自信心？

3.创建 2 个角色来代表你的主要利益相关者

角色画像： 李明

基本信息：

年龄：30 岁

职业：按摩师

居住地：城市中部

背景：

李明自小失明，成长于一个小型社区，身边的家人和朋友们总是对他关怀备至。

父母鼓励他追求自己的兴趣，李明从小对触觉敏感，最终选择了按摩作为职业。他的按摩手法细腻，受到许多顾客的好评。

工作使他接触到很多人，积累了一些固定的顾客，顾客们不仅信任他的专业技能，还经常和他分享生活中的小事。

因为视力障碍，他主要依赖手杖和手机中的语音辅助软件来定位。但即使有这些辅助，出行仍然让他感到压力。

目前住在一个适合无障碍出行的公寓楼里，社区里有几个熟识的邻居，偶尔会和他们交流。

希望:

希望未来能够无障碍地探索城市，尽量减少对他人的依赖。

想要拓宽社交圈子，和不同年龄层、不同背景的人交往，丰富自己的生活体验。

想提升自己的生活质量，例如通过运动、旅行等活动增加自信。

痛点:

出行过程中经常迷路，尤其是在去不熟悉的地方时，情绪紧张。

社交时常常因为不清楚周围人的表情和动作而感到自卑，害怕被误解。

渴望独立，但缺少工具和支持系统帮助他更好地适应城市生活。

角色画像：张华

基本信息:

年龄：45 岁

职业：退休教师

居住地：郊区

背景:

张华原本是一位语文教师，深受学生们的喜爱。在教学过程中他总是尽心尽力，但随着年纪增大，视力逐渐退化，最终不得不提前退休。

对知识和文化的热爱让他依旧保持阅读和写作的习惯。退休后，他尝试使用有声书和语音输入法来记录自己的想法，但总感到不顺手。

家庭生活平和，儿女偶尔会来看望他，但平时的日常生活主要靠自己独立完成。

渴望与周围的邻居和社区重新建立联系，但觉得视力限制了自己，且对新兴科技充满畏惧，害怕被技术“抛弃”。

住在一个相对安静的社区，附近有一些老朋友，但他逐渐感觉与他们的联系变少了。

希望:

希望借助科技重新获得生活中的自由，尤其是能自主安排出行和活动。

希望能通过社交媒体或线上社交平台结识新的朋友，并保持与家人、老友的联系，避免孤独感。

希望有机会继续教育自己与他人，也许在未来能够通过分享会或书友会等活动，再次接触学生和读者。

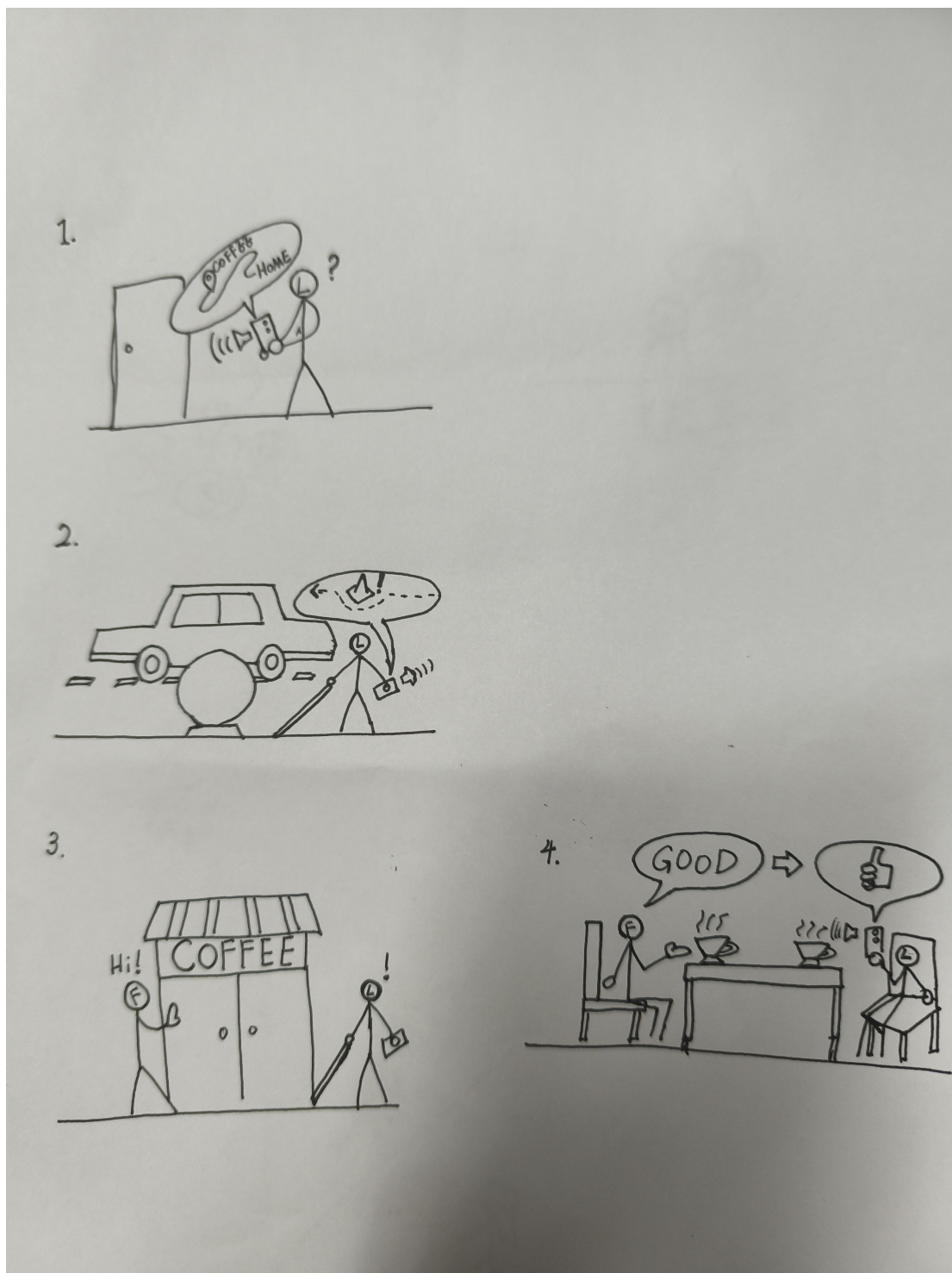
痛点:

使用新技术时，觉得自己无法快速掌握，容易出现挫败感。

因为视力限制，他感到自己与外界信息的接触越来越少，逐渐失去自信。

常感到孤单，尤其在家人或朋友无法陪伴的时刻，迫切希望重新融入一个集体或社群。

4.创建 2 个故事板来捕捉、联系和探索体验



1: 李明的日常生活

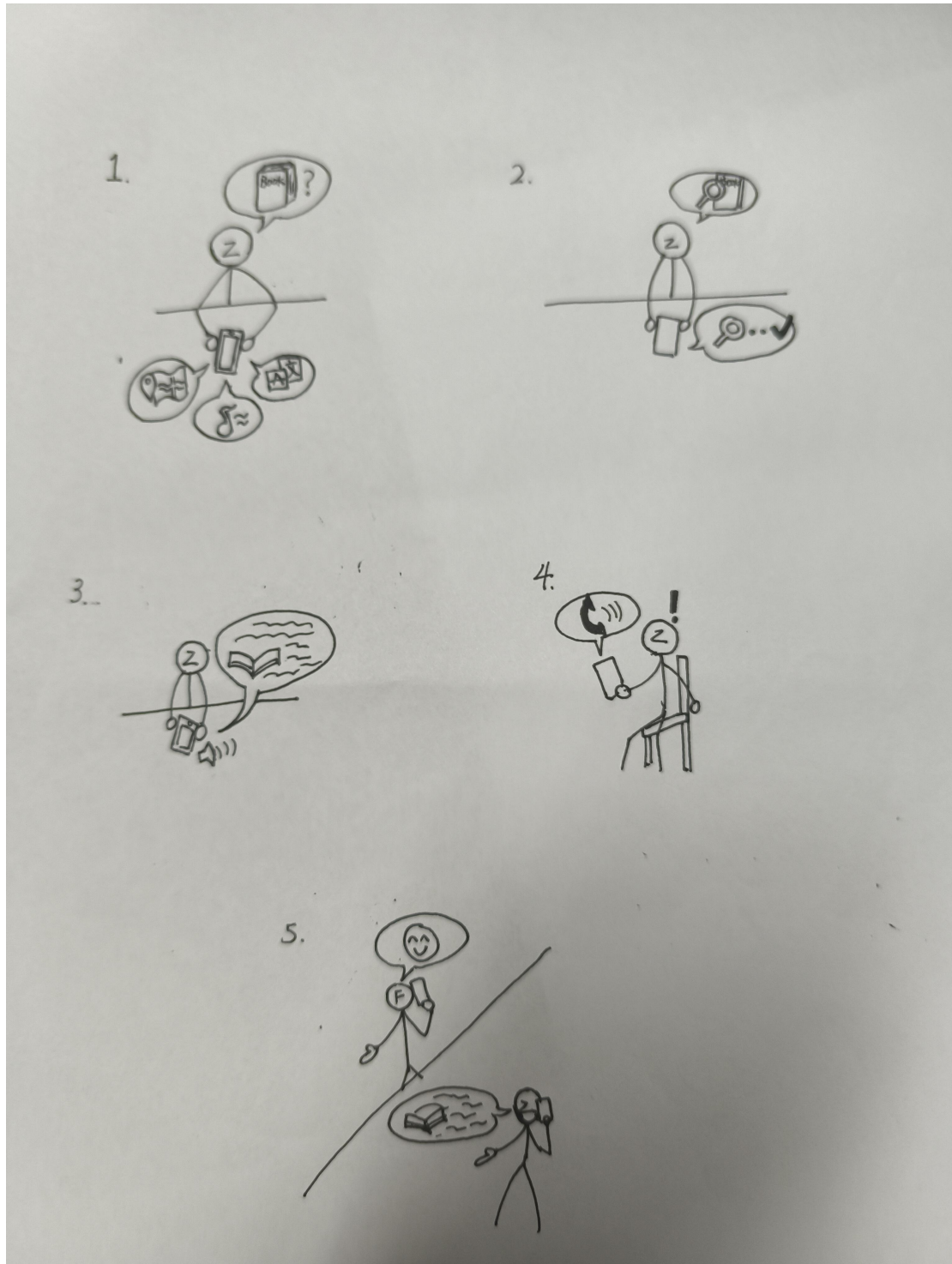
1. 场景 1: 李明在家中, 准备外出。
 - 通过应用获取附近环境信息。
 - 应用提供目的地的详细语音导航。
2. 场景 2: 李明在街上走。
 - 应用通过 GPS 实时更新位置信息。

- 遇到障碍物，应用发出警报并提供绕行建议。

3. 场景 3 和 4：李明与朋友在咖啡馆。

- 通过应用快速定位附近的咖啡馆。

- 与朋友使用应用进行交流，提升社交体验。



2: 张华的学习与交流

1. 场景、1、2、3：张华在家中，尝试使用新应用。
 - 应用引导她一步步了解各项功能。
 - 通过语音操作，张华找到她感兴趣的书籍信息。
2. 场景 4、5：张华在家中与远方的朋友视频通话。
 - 应用中集成语音通话功能，让沟通变得更顺畅。
 - 张华感受到朋友的关心，增强了归属感。

5.重新审视你的问题陈述：通过添加解决方案来修改它

盲人群体在日常生活中缺乏有效的工具来获取周围环境信息，从而影响他们的独立性和生活质量。我们需要开发一款专为盲人设计的智能手机应用，提供实时语音导航、环境感知功能及社交连接，帮助他们更好地参与社会活动、提高自信心，并最终改善他们的生活质量。通过精准的技术支持，增强盲人的独立性和生活质量，让他们能够自信地融入社会。