



# 投保须知

1. **保险公司：**中国平安（盗抢） 中国人保（盗抢+火灾）中国阳光（盗抢+火险）
2. **承保对象：**已安装联网安防报警设备并提供人工出警服务的店铺、仓库。
3. **投保额度：**10 万保额起投保，每 5 万为一个增投段，保额大于 50 万时保额，需要提供照片审核，照片要求拍招牌近照、路段环境（必须含该标的招牌），消防设施，安防设备。
4. **保险期限：**1 年，可续保
5. **承保地区：**全国
6. **免赔率：**1000 免赔或损失金额的 5%，以最高为准。
7. **办理资料：**提供用户的营业执照或身份证二选一，并填标准投保表格。
8. **不承保范围：**自用便捷式设备（手机、相机、笔记本电脑等）书画、古董、养殖业。
9. **仅承保盗抢行业：**木家具、电镀、海绵制品、纸质制品及其他火灾风险高的行业。
10. **投保地址：**详细到门牌，没有门牌要描述清楚，不描述清楚视为无效投保。
11. **提交资料：**规定 48 小时内支付保费，超出 48 小时已发在邮箱的资料自动作废。
12. **保的描述：**投保时，保险承保范围一定要写清楚需要承保的物品，用文字来表明，例如：手机专卖店投保范围说明：手机、手机配件、空调、门窗、台式电脑、装修。
13. **足额投保：**投保场所（包括但不限于店铺、仓库、工厂、家庭）必须足额投保，不足额投保将按整个资产比例理赔，比例大于 10 倍将不给予赔付。
14. **理赔事项：**出险第一时间拨打 110 及向保险公司报案，同时向联盟报备，并收集好系统布防记录，涉及物品清单等相关证明资料。
15. **保单查询：**

中国人保：可拨打 0755-95518 查询，报保单号，咨询此单号是否含有投保店铺名称即可。

中国平安：可拨打 95511 查询，报保单号，咨询此单号是否含有投保店铺名称即可。

中国阳光：可直接在阳光保险公司官网查询。