



HP DeskJet 2800e

HP DeskJet 4200e

HP DeskJet All-in-One series

HP 公司通告

版权和许可

本文所含信息如有更改, 恕不另行通 知。

保留所有权利。除非版权法允许,否则严禁在未经 HP 事先书面许可的情况下,转载、改编或翻译本材料的内容。HP 产品与服务的保修条款与条件已在此产品与服务附带的保修声明中列明。本文的任何内容均不构成额外保修。HP 对本文所含的技术或编辑错误或遗漏概不负责。

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

商标说明

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区 的注册商标或商标。

Mac、OS X、macOS 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

能源之星和能源之星标记是美国环保署 拥有的注册商标。

Android 和 Chromebook 是 Google LLC 的商标。

iOS 是 Cisco 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标,经许可方可使用。

安全信息

使用本产品时, 请始终遵守基本的安全 防范措施, 以降低导致火灾或电击伤害 的危险。

- 请阅读并理解本打印机随附文档中的 所有说明。
- 请遵守产品上标注的所有警告及说明。
- 在清理本产品前,请从壁装插座拔下插头。
- 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使 用本产品。
- 请将本产品牢固地安装在平稳的表面上。
- 请将本产品安装在受保护的场所,以 免有人踩到线路或被线路绊倒,这样电 源线就不会受到损坏。
- 如果本产品无法正常运行,请参阅本 指南中的**解决问题**。
- 内部没有可供用户维修的部件。有关 维修事宜,请联系合格的维修人员。

目录

1	使用入门	1
	打印机视图	1
	前视图	
	后视图	
	控制面板	
	控制面板功能 控制面板显示屏图标	
	在打印机控制面板上执行常见任务	
	从打印机控制面板打印报告	
	更改打印机设置	
	HP Smart(iOS、Android 和 Windows 10) Embedded Web Server (EWS)	
	查找默认打印机密码或 PIN	
	直 我	
	使用 HP 打印机软件 (Windows)	
	关闭打印机	8
2	连接您的打印机	9
	HP+ 打印机要求	9
	连接到 Wi-Fi 网络	
	开始之前	
	使用 HP Smart 连接到 Wi-Fi 网络	
	使用 HP 打印机软件连接至 WI-FI 网络 (WINDOWS)	
	从 EWS 更改 Wi-Fi 设置	
	更改 Wi-Fi 设置 (Windows)	11
	使用 Wi-Fi Direct 进行连接	11
	从 EWS 更改 Wi-Fi Direct 设置	12
	使用 USB 连接线连接打印机	12
	从 USB 更改为 Wi-Fi 连接	12
3	放入介质	13
	放入纸张	
	放入信封	
	将原件放在扫描仪玻璃板上	
	在送纸器中放入原件(仅限部分打印机型号)	
	TV->MHH WV / WILL / VLWHLV112 LL NTT 1	

纸张基础知识	17
4 打印	19
从 Windows 计算机进行打印	19
使用 Mac 计算机进行打印	
从移动设备打印	20
5 复印、扫描和移动传真	21
从扫描仪玻璃板或送纸器进行复印	
从移动设备复印或扫描	21
使用 HP 打印机软件进行扫描 (Windows)	21
使用 Webscan	22
启用 Webscan	
使用 Webscan 进行扫描	
有关成功扫描和复印的提示	
移动传真	23
6 配置打印机	24
访问和使用 EWS	
HP Smart (iOS、Android 和 Windows 10)	
使用 IP 地址打开 EWS(Wi-Fi 连接) 使用 IP 地址打开 EWS(Wi-Fi Direct 连接)	
使用 P 地址 打 开 EWS(WI-FI DIRECL 注接)	
查看或更改网络设置	
旦有或史以网络设置更改网络上打印机的名称	
分配或更改系统密码	
使用 Web 服务	26
使用 EWS 删除 Web 服务	26
7 管理墨盒	27
已启用动态安全功能的打印机	27
使用墨盒时要注意的事项	27
检查估计墨水量	28
订购墨水耗材	28
更换墨盒	29
HP Instant Ink(仅限某些打印机型号)	30
使用单墨盒模式	32
墨盒保修信息	32
8 解决问题	33
更新打印机	
HP Smart(iOS、Android 和 Windows 10)	

从 HP 支持网站下载	33
Embedded Web Server (EWS)	34
解释错误代码、指示灯和图标	34
错误代码	34
电源按钮指示灯	36
纸张图标和错误	36
墨水图标和错误	38
打印头校准警报	
Wi-Fi 状态、指示灯和图标	39
卡纸和进纸问题	
可能的卡纸位置	41
取出卡纸	
解决送纸问题	
了解如何避免卡纸和送纸问题	
墨盒问题	
确定发生问题的墨盒	
解决墨盒问题	
清洁墨盒触点	
打印问题	
解决 HP+ 打印机不打印的问题	
解决打印问题 (Windows)	
解决打印问题 (macOS) 解决打印质量问题	
校准并清洁墨盒Embedded Web Server (EWS)	
HP 打印机软件 (Windows)	
复印和扫描问题	
网络和连接问题	
传真网络连接问题	
恢复到原来的出厂默认值和设置	
Web 服务问题	
打印机硬件问题	
关闭墨盒检修门	
打印机意外关闭	
解决打印机故障	
打印机维护	55
清洁扫描仪玻璃板	
清洁送纸器玻璃板区域(仅限部分打印机型号)	
HP 支持	56
联系 HP	
注册打印机	57
额外保修选项	57
P EcoSolutions(惠普与环境)	58
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

电源管理	58
自动关闭	58
节能模式或睡眠模式	58
安静模式	59
从 EWS 更改静音模式设置	59
附录 A 技术信息	60
技术规格	60
规范声明	61
法规机型识别号码	
FCC 声明	62
电源线说明	62
可视显示屏工作区声明(德国)	62
德国的噪音排放声明	
欧盟和英国规范声明	
一致性声明	63
监管无线声明	63
具有无线功能的产品	
无线电射频辐射	63
加拿大用户须知	
中国台湾用户须知	
泰国用户须知	
巴西用户须知	
墨西哥用户须知 乌克兰用户须知	
辅助功能	
环境产品管理计划	
有关降低环境影响的 HP 提示	
环保提示	
欧盟委员会法规 1275/2008 纸张	
塑料	67
安全说明	
回收计划	
HP 喷墨耗材回收计划	
功率	
用户废弃设备处理	68
巴西的废弃物处理	68
化学物质	
有害物质/元素及其含量表(中国)	
限用物质标记存在条件声明(中国台湾)	
危险品限制规定(印度)	
危险物质限制声明(土耳其)	
EPEAT SEPA 环保标志用户信息(中国)	
2EPA 外体物芯用尸ն忌(甲国)	/

使用入门

了解打印机部件、控制面板功能和其他打印机功能。

🖹 注: 根据您的打印机型号, 打印机图像和详细信息可能会有所不同。

打印机视图

打印机部件及其说明。

前视图

打印机正面的部件。

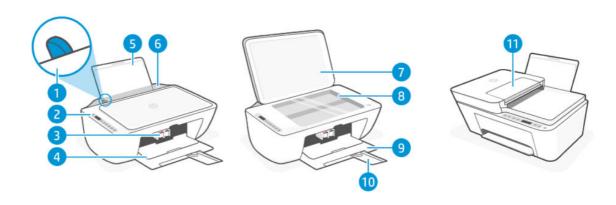


表 1-1 打印机前视图

功能	
1	纸张宽度导板
2	控制面板
3	墨盒
4	墨盒检修门
5	进纸盘
6	进纸盘外罩
7	扫描仪盖板
8	扫描仪玻璃板
9	出纸盘/前盖
10	出纸盘延伸板
11	送纸器(仅限某些打印机型号)

后视图

打印机后部的部件。

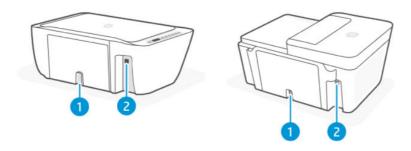


表 1-2 打印机后视图

功能	说明
1	电源接口
2	USB 端口
	注:如果使用 USB 连接进行设置,HP+ 打印机将无法正常工作。要使用打印机的所有可用功能,请使用 HP Smart 及 Internet 连接完成设置。设置之后,如果需要,可使用 USB 连接线进行连接。

控制面板

了解控制面板按钮、指示灯和显示图标。

控制面板功能

控制面板具有用于直接交互的按钮,以及用于指示打印机状态和错误的指示灯和显示屏。

根据您的打印机型号,请在下面查看相应控制面板的详细信息。

另请参阅解释错误代码、指示灯和图标。

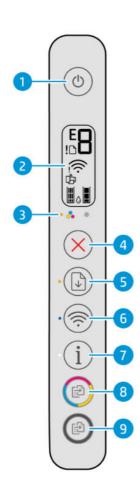


表 1-3 按钮和指示灯概览

功能	说明		
1	电源 按钮: 开启或关闭打印机。		
2	控制面板显示屏 :显示份数、无线状态和信号强度、Wi-Fi Direct 状态、警告或错误以及估计墨水量。		
3	墨水警告 指示灯:指示墨水量不足或墨盒有问题。		
4	取消 按钮:停止当前操作。		
5	恢复 按钮:中断后恢复执行作业(如放入纸张或清除卡纸后)。		
	恢复 指示灯:表示打印机处于警告或错误状态。		
6	Wi-Fi 按钮:打开或关闭打印机的无线功能。		
	Wi-Fi 指示灯: 指示打印机是否已连接到 Wi-Fi 网络。		
7	信息 按钮:打印信息页面。该页概述打印机信息及其当前状态。		
	信息 指示灯:		
	● 如果指示灯闪烁白色,按下 信息 按钮可确认连接(如果您正在进行 Wi-Fi 设置)。		
	如果指示灯闪烁琥珀色,按下信息按钮可打印信息页。检查页面上是否有诊断信息,并按照说明解决任何问题。		

表 1-3 按钮和指示灯概览 (续)

功能	说明			
8	彩色复印 按钮:	开始彩色复印。	若要增加复印份数,	请快速连按几次此按钮。
9	黑白复印 按钮:	开始黑白复印。	若要增加复印份数,	请快速连按几次此按钮。



表 1-4 按钮和指示灯概览

功能	说明			
1	取消 按钮:停止当前操作。			
2	恢复 按钮:中断后恢复执行作业(如放入纸张或清除卡纸后)。			
	恢复 指示灯:表示打印机处于警告或错误状态。			
3	信息 按钮:打印信息页面。该页概述打印机信息及其当前状态。			
	信息 指示灯:			
	● 如果指示灯闪烁白色,按下 信息 按钮可确认连接(如果您正在进行 Wi-Fi 设置)。			
	 如果指示灯闪烁琥珀色,按下信息按钮可打印信息页。检查页面上是否有诊断信息, 并按照说明解决任何问题。 			
4	Wi-Fi 按钮:打开或关闭打印机的无线功能。			
	Wi-Fi 指示灯:指示打印机是否已连接到 Wi-Fi 网络。			
5	控制面板显示屏 :显示份数、无线状态和信号强度、Wi-Fi Direct 状态、警告或错误以及估计墨水量。			
6	墨水警告 指示灯:指示墨水量不足或墨盒有问题。			
7	彩色复印 按钮:开始彩色复印。若要增加复印份数,请快速连按几次此按钮。			
8	黑白复印 按钮:开始黑白复印。若要增加复印份数,请快速连按几次此按钮。			
9	电源 按钮: 开启或关闭打印机。			

控制面板显示屏图标

控制面板显示屏可显示错误代码,并配有多个有用的状态图标。

另请参阅解释错误代码、指示灯和图标。

注: 根据您的打印机型号, 打印机图像和详细信息可能会有所不同。





表 1-5 控制面板显示屏图标

图标	说明				
EO	错误代码/计数器				
	打印机处于错误状态时,将显示字母 E 和一个数字。				
	● 复制文档时显示份数。最大计数为 9。				
	● 打印完打印头对准页后,更改为闪烁的"A"。				
	● 在打印机繁忙时显示赛道动画或旋转图标 。				
	请参阅错误代码。				
!	错误 图标:指示出现警告或错误。				
	纸张图标:指示与纸张相关的问题(包括缺纸、卡纸等)。				
<u></u>	Wi-Fi 状态图标:指示 Wi-Fi 状态和信号强度。				
	● Wi-Fi 警报图标 ↓				
	● Wi-Fi 信号灯条 🤝				
رس ا	Wi-Fi Direct 图标:指示 Wi-Fi Direct 状态。				
	● 打开:Wi-Fi Direct 已打开,可供使用。				
	● 关闭:Wi-Fi Direct 已关闭。				
	● 如果 Wi-Fi Direct 图标与 错误 图标 !快速同步闪烁 3 秒并保持亮起,表示 Wi-Fi Direct 已达到最多 5 个连接的上限。				
	● 如果 Wi-Fi Direct 图标与 错误 图标 !快速同步闪烁 3 秒后熄灭,表示 Wi-Fi Direct 被 网络管理员禁用。				
	墨水量 图标:指示墨盒的估计墨水量。				
	左侧图标表示彩色墨盒,右侧图标表示黑色墨盒。				

在打印机控制面板上执行常见任务

使用控制面板上的按钮执行常见任务。

表 1-6 执行常见任务

任务	说明
打开或关闭打印机的无线功能	● 如果蓝色的 Wi-Fi 指示灯熄灭,按下 Wi-Fi 按钮 🥏 将 其打开。
	● 要关闭 Wi-Fi 功能,请再次按下该按钮。
开启或关闭 Wi-Fi Direct	同时按下 Wi-Fi 按钮 🛜 和 恢复 按钮 📵 3 秒。
	该功能开启时, Wi-Fi Direct 图标 广 应出现在打印机显示 屏上。

从打印机控制面板打印报告

了解可直接从打印机打印的报告以及如何打印这些报告。

打印前,确保进纸盘中已放入纸张。

表 1-7 打印报告

打印机报告	如何打印	说明
打印机信息 页	按下 信息 按钮 (i)。	概述打印机信息和状态,包括网络、Wi-Fi Direct、Web 服务、墨水等。
打印机状态 报告	按住 取消 按钮 🔀 3 秒。	概述打印机信息、当前状态、包括连接设 置在内的设置,以及打印或扫描设置和使 用情况。
Wi-Fi 网络测 试报告和网 络配置页面	同时按下 Wi-Fi 按钮 🥏 和 信息 按钮 🧻 。	Wi-Fi 网络测试报告会显示对 Wi-Fi 网络的状态、Wi-Fi 信号强度以及检测到的网络等的诊断结果。
		网络配置页面会显示网络状态、主机名、 网络名称等。
Wi-Fi 快速入 门指南	按住 信息 按钮 (i) 3 秒。	提供说明,帮助您将打印机连接至 Wi-Fi 网络。
Wi-Fi Direct	同时按下 信息 按钮 👔 和 恢复 按钮 🕼	提供说明,帮助您设置和使用 Wi-Fi Direct。
指南	۰	还应包含 Wi-Fi Direct 名称或密码。
Web 服务报 告	同时按下 信息 按钮 (i) 和 取消 按钮 (x)	根据 Web 服务状态,该报告会提供可帮助您打开或设置 Web 服务以及解决连接问题的说明。
WPS PIN 码 页面	同时按下 信息 按钮 (i) 和 Wi-Fi 按钮 (e) 3 秒。	提供用于 WPS 连接的 PIN 码。

更改打印机设置

可以使用 HP 软件或 Embedded Web Server (EWS) 更改打印机设置。

HP Smart (iOS、Android 和 Windows 10)

按照以下步骤操作:

- 1. 在计算机或移动设备上打开软件。如果出现提示,请创建或登录 HP 账户。 请参阅使用 HP Smart 应用。
- 2. 选择打印机, 然后单击或点击**打印机设置**; 或者, 单击或点击打印机图像以访问打印机设置。
- 3. 选择所需选项,进行必要的更改。

Embedded Web Server (EWS)

按照以下步骤操作:

- 1. 打开 EWS。请参阅访问和使用 EWS。
- 2. 搜索某项设置。或者点击所需的功能或选项卡,然后从左侧菜单选择设置。
- 3. 执行必要的更改。

查找默认打印机密码或 PIN

设置或连接打印机时,如果系统提示您输入密码,请输入打印机 PIN 标签上的默认 PIN。 打开前盖和墨盒检修门,找到 PIN 标签。

如果您在 Embedded Web Server (EWS) 中更改了密码,请在出现提示时输入您的密码。



使用 HP Smart 应用

HP 软件可帮助您从移动设备和计算机执行不同的打印机任务。

- 设置和连接打印机。
- 打印和扫描文档及照片。
- 通过电子邮件和其他应用共享文档。

• 管理打印机设置、检查打印机状态、打印报告和订购耗材。

灣 注:

- 此软件在运行某些 iOS、Android、Windows 10 以及 macOS 版本的移动设备和计算机上受支持。
- 其仅提供某些语言版本,并且仅支持部分文件格式。部分功能仅在特定打印机或型号上提供。
- 可以从设备上安装的应用商店下载此软件。
- 有关详细信息,请访问 HP 支持网站: hp.com/support。

请按照以下步骤安装软件。

- 1. 访问 123.hp.com, 在设备上下载并安装软件。
- 2. 打开软件。
- 3. 如果出现提示,请创建或登录 HP 账户并注册打印机。
- 4. 连接打印机。

请参阅连接您的打印机。

使用 HP 打印机软件 (Windows)

您可以使用 HP 打印机软件来更改打印机设置,检查估计墨水量,订购打印耗材,维护打印机,解决打印问题,等等。每台设备都必须安装软件才能进行打印。

请按照以下步骤安装软件。

- 1. 访问 123.hp.com, 在设备上下载并安装软件。
- 2. 打开软件。

Windows 10: 在计算机桌面上,点击**开始**,从应用列表中选择 **HP**,然后选择带有打印机名称的图标。

关闭打印机

按下 电源按钮 以关闭打印机。请等待电源指示灯熄灭,然后再拔出电源线或关闭电源插线板。

▲ 注意: 关闭打印机时, 请确保按照正确的步骤操作以避免出现任何问题。

2 连接您的打印机

了解连接打印机的不同方式。

HP+ 打印机要求

连接打印机之前, 请先检查要求。

将打印机连接到 Internet

HP+ 打印机是云连接设备,必须与 Internet 连接才能正常工作。Internet 连接确保打印机能提供 HP+ 特定的应用功能和固件更新。

设置期间,必须使用支持的网络连接将打印机连接到 Internet。完成设置后,您可以视需要使用 USB 连接线连接的方式进行打印,但必须将打印机连接到 Internet。

使用原装 HP 墨盒

原装 HP 墨盒是指由 HP 制造并以 HP 官方包装销售的墨盒。如果 HP+ 打印机安装了非原装 HP 耗材或重新灌注的墨盒.则打印机将无法正常工作。

创建 HP 账户

创建或登录到 HP 账户以管理您的打印机。

连接到 Wi-Fi 网络

了解连接 Wi-Fi 网络的不同方式。

开始之前

对于 Wi-Fi 连接. 请确保满足下列要求:

- Wi-Fi 网络已设置并且正常工作。
- 打印机的 Wi-Fi 功能已打开。按下 **Wi-Fi** 按钮 🥏 打开该功能。

有关 Wi-Fi 状态, 请参阅 Wi-Fi 状态、指示灯和图标。

- 打印机处于 Wi-Fi 设置模式。在设置模式下, Wi-Fi 指示灯应闪烁蓝色。
 否则,请重置打印机网络设置。请参阅恢复到原来的出厂默认值和设置。
- 打印机和使用打印机的设备连接至同一个网络(子网)。

在连接打印机时,系统可能会提示输入 Wi-Fi 网络名称 (SSID) 和 Wi-Fi 密码。

SSID 是 Wi-Fi 网络的名称。

- Wi-Fi 密码可以防止他人未经您的允许连接至您的 Wi-Fi 网络。根据所需的安全级别,您的 Wi-Fi 网络 也许可以使用 WPA 密码或 WEP 密钥。
- 如果自从设置 Wi-Fi 网络后便没有更改过网络名称或安全密钥,您可能会在无线路由器的背面或侧面找到它们。
- 如果找不到或忘记网络凭证,请参阅随计算机或无线路由器随附的文档;或者与网络管理员或设置 该 Wi-Fi 网络的人员取得联系。

灣 注:

- 要解决网络连接问题,请参阅传真网络连接问题。
- 有关通过无线方式设置和使用打印机的详细信息,请访问 HP Wi-Fi 打印中心。

使用 HP Smart 连接到 Wi-Fi 网络

在计算机或移动设备上安装 HP 软件,然后使用它进行设置或将打印机连接到 Wi-Fi 网络。

请参阅使用 HP Smart 应用。

1. 请确保您的计算机或移动设备已连接到 Wi-Fi 网络。打开设备上的蓝牙和/或定位服务。

灣 注: 该软件使用蓝牙进行打印机设置。不支持使用蓝牙进行打印。

- 2. 如果打印机 Wi-Fi 先前已关闭,请按下 Wi-Fi 按钮 🤝 将其打开。
- 3. 请确保打印机处于 Wi-Fi 设置模式。**Wi-Fi** 指示灯应闪烁蓝色。 否则,请重置打印机网络设置。请参阅从控制面板重置打印机网络设置。
- 4. 在计算机或移动设备上打开软件。 如果出现提示,请创建或登录 HP 账户。
- 5. 选择添加打印机的选项,然后按照屏幕上的说明添加或连接打印机。
 - 如果系统提示您输入打印机密码,请输入打印机 PIN 标签上的默认 PIN。请参阅<u>查找默认打印</u>机密码或 PIN。
 - 打印机连接成功后、Wi-Fi 指示灯停止闪烁并保持亮起。

使用 HP 打印机软件连接至 Wi-Fi 网络 (Windows)

要将打印机连接到集成无线 WLAN 802.11 网络. 您需要确保:

• 包含无线路由器或接入点的无线 802.11 b/g/n 网络。

学注:打印机仅支持 2.4GHz 连接。

- 已连接至您要用于连接打印机的 Wi-Fi 网络的计算机。
- 网络名称(SSID)。
- WEP 密钥或 WPA 密钥(如果需要的话)。

按照以下步骤操作:

1. 打开软件。

请参阅使用 HP 打印机软件 (Windows)。

- 2. 点击设备设置和软件。
- 3. 点击连接新设备。
- 4. 依次选择手动设置和无线选项,然后按照屏幕上的说明操作。

使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 连接到 Wi-Fi 网络

如果您的路由器有 WPS 按钮,则可以使用此 Wi-Fi 设置方法。

- 1. 确保您的路由器和打印机相隔不远。
- 2. 在打印机控制面板上,按住 Wi-Fi 按钮 🦃 至少 3 秒可启动 WPS。
- 3. 在 2 分钟内按下路由器上的 WPS 按钮。
- 学 注:通过无线方式连接打印机后,请访问 123.hp.com,在设备上下载并安装 HP 软件。

从 EWS 更改 Wi-Fi 设置

按照以下步骤操作:

- 1. 打开 EWS。请参阅访问和使用 EWS。
- 2. 点击网络选项卡。
- 3. 从左侧菜单中点击无线选项,然后选择任何无线设置。
- 4. 进行必要的更改,然后点击应用。

更改 Wi-Fi 设置 (Windows)

按照以下步骤操作:

- 1. 打开 HP 打印机软件。请参阅使用 HP 打印机软件 (Windows)。
- 2. 点击工具。
- 3. 点击设备设置和软件。
- 4. 选择**重新配置无线设置**, 然后根据屏幕上的说明操作。

使用 Wi-Fi Direct 进行连接

借助 Wi-Fi Direct,您可以直接将计算机或移动设备连接到打印机并进行无线打印,而无需将设备连接到现有网络。

有关 Wi-Fi Direct 的详细信息,请访问 hp.com/go/wirelessprinting。

开始操作之前,请注意以下几点。

确保计算机或移动设备已安装 HP 软件或兼容软件。

- 可在 Wi-Fi Direct 指南中找到 Wi-Fi Direct 名称和密码。请参阅从打印机控制面板打印报告。
- Wi-Fi Direct 不能用于将计算机、移动设备或打印机连接至 Internet。
- 最多 5 台计算机和移动设备可使用 Wi-Fi Direct 连接功能连接到打印机。

按照以下步骤操作:

- 1. 如果打印机 Wi-Fi Direct 先前已关闭,请按下 Wi-Fi 按钮 《 和 "恢复"按钮 ③ 3 秒。 该功能开启时,Wi-Fi Direct 图标 📫 应出现在打印机显示屏上。
- 2. 在计算机或移动设备上,在 Wi-Fi 网络列表中查找并选择打印机的 Wi-Fi Direct 名称。
- 3. 连接到打印机。如果出现提示,请输入 Wi-Fi Direct 密码。

从 EWS 更改 Wi-Fi Direct 设置

按照以下步骤操作:

- 1. 打开 EWS。请参阅访问和使用 EWS。
- 2. 点击网络选项卡。
- 3. 在左侧菜单中点击 Wi-Fi Direct. 选择状态. 然后点击编辑设置按钮。
- 4. 进行必要的更改,然后点击应用。

使用 USB 连接线连接打印机

可以使用USB连接线连接打印机。

- 学注:如果使用 USB 连接进行设置,HP+ 打印机将无法正常工作。要使用打印机的所有可用功能,请使用 HP Smart 及 Internet 连接完成设置。设置之后,如果需要,可使用 USB 连接线进行连接。
 - 1. 使用 USB 连接线连接打印机和计算机。
 - 2. 在计算机上打开 HP 软件。如果出现提示,请创建或登录 HP 账户。
 - 3. 选择添加打印机的选项,然后按照屏幕上的说明添加打印机。

从 USB 更改为 Wi-Fi 连接

从打印机上拔下 USB 连接线,然后按照使用 HP Smart 连接到 Wi-Fi 网络中的说明操作。

放入介质

了解如何放入纸张和原件。

开始操作之前,请注意以下几点。

- 为防止出现问题,请更改纸张设置,以匹配进纸盘中放入的纸张。请参阅更改纸张设置。
- 切勿在打印机正在打印时装纸。
- 如果进纸盘中有其他纸张,请先取出纸张,然后放入不同类型或尺寸的纸张。
- 有关支持介质的完整列表,请参阅打印机软件。对于网络打印机,还可以查看 Embedded Web Server (EWS)。要打开 EWS,请参阅访问和使用 EWS。

(学) 注:根据您的打印机型号,打印机图像和详细信息可能会有所不同。

放入纸张

按照以下步骤操作:

1. 抬起进纸盘。



2. 将纸张宽度导板滑至左侧。



3. 将纸张插入进纸盘,直到不能移动为止。确保纸张打印面朝上纵向放入纸盘。 如要放入小尺寸纸张(如照片纸),请确保纸叠与纸盘的最右边对齐。



4. 向右滑动纸张宽度导板,直到触及纸张边缘。



5. 放下出纸盘,拉出出纸盘延伸板。

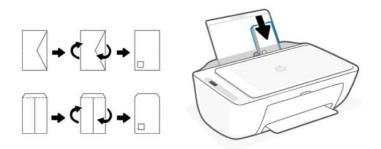


放入信封

按照以下步骤操作:

- 1. 抬起进纸盘。
- 2. 将纸张宽度导板滑至左侧。
- 3. 将一个或多个信封放入进纸盘的最右侧,然后向下滑动整叠信封,直到不能移动为止。打印面应 该朝上。
 - a. 对于封盖在长边一侧的信封,将信封垂直插入,使其封盖置于左侧,面朝下。

b. 对于封盖在短边一侧的信封,将信封垂直插入,使其封盖置于顶部。



- 4. 向信封滑动纸张宽度导板,直到停止为止。
- 5. 放下出纸盘,拉出出纸盘延伸板。

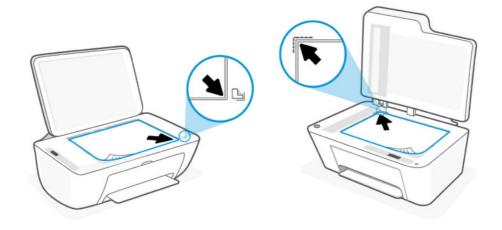
将原件放在扫描仪玻璃板上

按照以下步骤操作:

1. 掀起扫描仪盖板。



- 2. 将原件打印面朝下放在扫描仪玻璃板上(使原件的角与所示的角对齐)。
- 学注:根据您的打印机型号,打印机图像和详细信息可能会有所不同。



3. 合上扫描仪盖板。



在送纸器中放入原件(仅限部分打印机型号)

🛱 注: 送纸器仅在部分打印机型号中可用。

按照以下步骤操作:

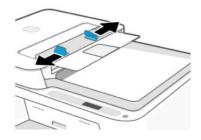
1. 打开送纸器纸盘。



2. 展开纸盘延伸板。



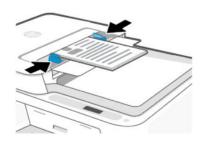
3. 向外滑动纸张宽度导板。



4. 将原件打印面朝上放入送纸器中。



5. 将纸张宽度导板向里滑动,直至停在纸张边缘。



纸张基础知识

打印机可使用多数办公用纸。在大量购买前,最好测试各种类型的打印纸张。 使用 HP 纸张可获得最佳打印质量。有关 HP 纸张的详细信息,请访问 hp.com。



HP 建议您使用具有 ColorLok 徽标的普通纸来打印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张都已经过独立测试,可达到高标准的可靠性和打印质量,与原来的普通纸相比,打印的文档更加清晰、色彩炫丽、黑色深亮,并且干燥得更快。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 ColorLok 徽标的纸张。

4 打印

了解如何从计算机或移动设备打印。

您可以在每个设备上安装 HP 软件,以便通过所有设备执行打印任务并管理打印机。

从 Windows 计算机进行打印

按照以下步骤操作:

- 1. 确保已安装 HP 软件。
- 2. 打开要打印的文档。
- 3. 在软件程序的**文件**菜单中,选择**打印**选项。
- 4. 点击该按钮打开**属性**对话框。 根据所使用的软件应用,该按钮可能叫作**属性、选项、设置或首选项**。
- 5. 确保打印机已选中。
- 6. 更改任何打印设置,然后点击确定。
- 7. 点击打印或确定按钮进行打印。

使用 Mac 计算机进行打印

从任何打开的文件中使用"打印"命令。

- 1. 如果是首次打印,请完成以下步骤。
 - a. 打开**系统首选项**并选择**打印机和扫描仪**。
 - b. 点击**添加**按钮/图标 + ,在打印机列表中选择所需打印机,然后点击**添加**。
- 2. 打开要打印的文档,然后使用**打印**命令。 确保从可用打印机列表中选择您的打印机。
- 3. 根据需要更改任何打印设置。
- 4. 点击打印进行打印。

从移动设备打印

当移动设备与打印机连接至同一网络或不同网络(使用 Wi-Fi Direct)时,可以使用 HP Smart 或 AirPrint/HP Print Service Plugin 进行打印。

- iOS: 运行 iOS 4.2 版或更高版本的设备已预装 AirPrint。
- Android: 从 Google Play 商店下载 HP Print Service Plugin(大多数 Android 设备支持该插件)并在您的设备上启用该插件。
- 有关移动打印的详细信息,请访问 hp.com/go/mobileprinting。

要使用 Wi-Fi Direct 进行打印,请使用 Wi-Fi Direct 连接打印机(请参阅<u>使用 Wi-Fi Direct 进行连接</u>)。连接 打印机后,可以发送打印作业。

5 复印、扫描和移动传真

了解如何使用复印、扫描和移动传真功能。

开始之前,请参阅有关成功扫描和复印的提示。如果遇到问题,请参阅复印和扫描问题。

从扫描仪玻璃板或送纸器进行复印

学注: 送纸器仅在部分打印机型号中可用。

所有文档都按普通质量打印模式进行复印。在复印时,您无法更改打印模式质量。

- 1. 在进纸盘中放入纸张。
- 2. 将原件打印面朝下放在扫描仪玻璃板上或者打印面朝上放在送纸器中(仅限某些打印机型号)。 请参见将原件放在扫描仪玻璃板上或在送纸器中放入原件(仅限部分打印机型号)。
- 3. 从打印机控制面板按下黑白复印按钮 📵 或彩色复印按钮 📵 开始复印。

若要增加复印份数,请快速连按几次此按钮。 在最后一次按下按钮的 2 秒后开始复印。

从移动设备复印或扫描

如果您的设备配有相机,您可以使用 HP Smart 应用通过设备相机扫描打印的文档或照片。然后您可以使用软件编辑、保存、打印或共享图像。

- 1. 在移动设备上打开 HP 软件。如果出现提示,请创建或登录 HP 账户。
- 2. 确保打印机已选中。
- 3. 选择一个扫描或复印选项或图块。
- 4. 依需要更改任何设置。
- 5. 将相机对准拍摄对象, 然后点击屏幕底部的圆形按钮拍摄照片。
- 6. 进行其他必要的更改、然后按照屏幕上的说明完成任务。

使用 HP 打印机软件进行扫描 (Windows)

确保计算机上已安装该软件。

- 将原件打印面朝下放在扫描仪玻璃板上或者打印面朝上放在送纸器中(仅限某些打印机型号)。
- 2. 打开软件。请参阅使用 HP 打印机软件 (Windows)。
- 3. 选择扫描. 然后点击扫描文档或照片。

4. 选择所需的扫描类型,然后点击**扫描。** 如果扫描到文件,请选择文件格式以保存文档(或照片)。

灣 注:

- 点击"扫描"对话框右上角的更多链接,以查看并修改任何扫描的设置。
- 如果选择扫描后显示查看器,则可以在预览屏幕中调整扫描图像。

使用 Webscan

Webscan 是 EWS 的一项功能,它允许您使用 Web 浏览器将照片和文档从打印机扫描到您的设备上。 Webscan 提供基本的扫描选项:使用 HP 软件可获得其他扫描选项。

② 注:为了您的安全,EWS中的某些设置受密码保护。如果出现提示请输入密码。这是您在EWS中设置的密码,或是打印机上标签所列的默认PIN。请参阅查找默认打印机密码或PIN。

启用 Webscan

按照以下步骤操作:

- 1. 打开 EWS。请参阅访问和使用 EWS。
- 2. 点击设置选项卡。
- 3. 从左侧菜单,点击**安全**,然后选择**管理员设置**。
- 4. 选择该选项以启用 Webscan。
- 5. 点击应用。

使用 Webscan 进行扫描

按照以下步骤操作:

- 1. 将原件打印面朝下放在扫描仪玻璃板上或者打印面朝上放在送纸器中(仅限某些打印机型号)。
- 2. 打开 EWS。请参阅访问和使用 EWS。
- 3. 点击扫描选项卡。
- 4. 从左侧菜单、点击 Webscan。
- 5. 选择所需选项、然后点击开始扫描。

有关成功扫描和复印的提示

请按照以下提示操作, 避免出现复印和扫描问题。

- 保持扫描仪玻璃板和衬板盖板背面的清洁。扫描仪会将在玻璃板上检测到的所有东西都视为图像的一部分。
- 将原件打印面朝下放在扫描仪玻璃板上或者打印面朝上放在送纸器中(仅限某些打印机型号)。

- 如果要更改任何扫描设置,请使用 HP 软件。
- 使用 HP 软件时, 请确保选择正确的扫描源(例如, 扫描仪玻璃板)。
- 要为一个小的原件制作较大的副本,请将原件扫描到计算机中,在扫描软件中调整图像的大小,然后打印放大后的图像的副本。
- 要避免扫描文本出现错误或遗漏,请确保在软件中设置适当的亮度。

移动传真

使用 HP Smart 中的功能可从移动设备或计算机快速扫描并传真多个页面。

有关详细信息,请访问 hpsmart.com/mobile-fax。

- 1. 确保您的移动设备或计算机已连接到网络。
- 2. 在计算机或移动设备上打开 HP 软件。如果出现提示,请创建或登录 HP 账户。
- 3. 选择**移动传真**图块。

如果缺少图块,请点击或单击个性化图块以将其添加到主屏幕。

学注: 如果找不到此功能,则其可能在您所在的国家/地区不可用。

- 4. 填写必要的信息,并根据需要启用封面。
- 5. 使用打印机或移动设备将现有文件附加到传真或扫描新文件。
- 6. 查看详细信息,并在准备就绪时发送传真。

6 配置打印机

了解如何使用 Embedded Web Server (EWS) 配置打印机。

学注: EWS 仅适用于网络打印机。

您可以使用 EWS 从计算机或移动设备管理打印机功能和设置。

- 查看打印机状态信息
- 检查打印耗材的信息和状态
- 接收关于打印机事件和耗材事件的通知
- 查看和更改网络及打印机设置

访问和使用 EWS

您可通过下列方法之一打开 EWS:

- HP Smart 应用
- HP 打印机软件 (Windows)
- 使用 IP 地址的 Web 浏览器
- 使用 Wi-Fi Direct 连接的 Web 浏览器

开始操作之前,请注意以下几点。

- 如果 Web 浏览器显示的信息表明网站不安全,请选择该选项以继续。访问该网站不会损害您的设备。
- 默认用户名为"admin"。
- 为了您的安全, 打印机主页或 EWS 中的某些设置受密码保护。
 - 首次访问 EWS 时,如果系统提示,请输入 PIN。此个人识别号码 (PIN)可从打印机的 PIN 标签上获得。
 - 打开前盖和墨盒检修门, 找到 PIN 标签。
 - 访问 EWS 后,您可以在 EWS 中更改密码。
- 根据打印机的连接方式,某些 EWS 功能可能不可用。
- 在网络防火墙之外无法访问 EWS。

HP Smart (iOS、Android 和 Windows 10)

按照以下步骤操作:

- 1. 在计算机或移动设备上打开软件。如果出现提示,请创建或登录 HP 账户。
- 2. 单击或点击打印机图像以访问打印机设置。
- 3. 选择高级设置。

此操作会打开打印机主页或 Embedded Web Server (EWS)。

② 注:如果系统提示您输入打印机密码,请输入打印机 PIN 标签上的默认 PIN。请参阅查找默认打印机密码或 PIN。

使用IP地址打开EWS(Wi-Fi连接)

按照以下步骤操作:

- 1. 找到 IP 地址。按打印机上的**信息**按钮 (i),打印信息页。
- 2. 打开 Web 浏览器,在地址栏中键入 IP 地址或主机名,然后单击或点击 Enter。

使用 IP 地址打开 EWS (Wi-Fi Direct 连接)

按照以下步骤操作:

- 1. 确保使用 Wi-Fi Direct 连接设备和打印机。请参阅使用 Wi-Fi Direct 进行连接。
- 2. 打开 Web 浏览器,在地址栏中键入以下 IP 地址或打印机主机名,然后单击或点击 Enter。

IP地址: 192.168.223.1

更改纸张设置

为防止出现问题,请更改纸张设置,以匹配进纸盘中放入的纸张。

按照以下步骤操作:

- 1. 打开 EWS。
- 2. 点击设置选项卡。
- 3. 在左侧菜单中,点击**首选项**。
- 4. 点击纸盘和纸张管理,然后进行必要的更改。
- 5. 点击应用。

查看或更改网络设置

打开 EWS,然后点击网络选项卡以查看网络信息或更改设置。

更改网络上打印机的名称

更改网络上打印机的名称,以便可以对其进行唯一标识。

1. 打开 EWS。

- 2. 点击网络选项卡。
- 3. 在左侧菜单中,点击常规。
- 4. 点击网络标识。
- 5. 进行必要的更改,然后点击**应用**。

分配或更改系统密码

指定用于访问打印机和 EWS 的管理员密码,使未经授权的用户无法更改打印机设置。

- 1. 打开 EWS。
- 2. 点击设置选项卡。
- 3. 在左侧菜单中,点击安全。
- 4. 点击密码设置。
- 5. 进行必要的更改,然后点击**应用**。

学注:记下该密码并存放在安全场所。

使用 Web 服务

在打印机设置期间已启用 Web 服务。可以在打印机主页或 Embedded Web Server (EWS) 中将其删除。

学注:如果您正在使用连接到 Web 的服务,并且该服务要求在打印机与 HP 服务器之间建立 Internet 连接.请保持启用 Web 服务。

例如,您正在使用 HP+ 打印机或 HP Instant Ink 服务。

使用 EWS 删除 Web 服务

按照以下步骤操作:

- 1. 打开 EWS。
- 2. 点击 Web 服务选项卡。
- 3. 在左侧菜单中依次点击 Web 服务设置和删除 Web 服务,然后按照屏幕上的说明操作。

7 管理墨盒

本节介绍如何管理墨盒和部件。

已启用动态安全功能的打印机

此打印机仅适用于带有新的或重复使用的 HP 电子电路的碳粉盒。 重复使用的 HP 电子电路支持使用重复使用、再制造和重新灌墨的碳粉盒。

该打印机采用动态安全措施,以防止使用带经过修改的或非 HP 的电路的碳粉盒。通过互联网定期进行 固件更新将保持动态安全措施的有效性并防止使用之前可正常工作的碳粉盒。

更新可以改进、增强或扩展打印机的功能和特性,保护免遭安全威胁并用于其他用途,这些更新还可以防止将带经过修改的或非 HP 的电子电路的碳粉盒用于打印机中,包括现在能正常工作的碳粉盒。除非您注册了某些 HP 程序(如 Instant Ink)或使用需要自动在线固件更新的其他服务,否则大多数 HP 打印机可配置为自动接收更新或提供允许您选择是否更新的通知。 有关动态安全和如何配置在线固件更新的更多信息,请转至 www.hp.com/learn/ds。

使用墨盒时要注意的事项

请遵循以下准则。

使用原装 HP 墨盒。

如果您手上的设备是 HP+ 打印机,则必须使用原装 HP 墨盒。如果安装了非原装 HP 墨盒或重新灌注的墨盒,则打印机将无法正常工作。

HP 原装墨盒专为 HP 打印机和纸张而设计,并经过测试,可保证您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

如果您看到打印机软件显示"非 HP 墨盒"消息,并且您相信自己购买的是原装 HP 墨盒,请访问 hp.com/go/anticounterfeit。

- 对待墨盒一定要小心谨慎。安装时、投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致暂时的打印问题。
- 在室温(15-35 ℃ 或 59-95 ℉)下保存墨盒
- 使用墨盒之前,应将其一直存放在密封的原包装袋中。
- 在您准备安装墨盒之前,请勿打开墨盒或撕下墨盒上的胶带。将胶带留在墨盒上可以减少墨水蒸 发。
- 将墨盒装入正确的插槽中。确保墨盒卡入到位。请参阅更换墨盒。
- 安装新墨盒时,打印头对准页将自动打印。按照打印页上的说明扫描该页面。校准打印头,以获得最佳打印质量。
- 不管出于何种原因从打印机中取出墨盒,都要尽快进行更换。如果墨盒在打印机外部未受保护,其 喷嘴可能会干燥或堵塞。

- 检查墨盒中的估计墨水量、确保有足够的墨水。请参阅检查估计墨水量。
- 为了防止墨盒变干,请使用**电源**按钮关闭打印机。
- 如果打印质量无法接受,请参阅解决打印质量问题。
- 请勿进行不必要的打印头清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。
- 如果需要移动打印机,请遵循以下准则以防止打印机损坏或墨水泄漏。
 - 不需要卸下墨盒。
 - 按下**电源**按钮关闭打印机。等待所有内部运行声音全都停止,再拔下打印机电源线。
 - 移动打印机时,请保持打印机平放;请勿将打印机的侧面、背面、正面或顶部朝下放置。

检查估计墨水量

了解如何检查估计墨水量。

- 如果安装了重新灌注或重新制造的墨盒,或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒,墨水量指示器可能不准确或不可用。
- 墨水量警告和指示器提供的估计值可用于规划用途。收到墨水量不足警告消息时,请考虑使用一个替换墨盒,以避免可能发生的打印延误。
- 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途,具体包括:在初始化过程中,墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印;在打印头维修过程中,墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。此外,用完后的墨盒中会残留一部分墨水,而且一些墨水会蒸发。请参阅 hp.com/qo/inkusage。

可以从打印机控制面板或 HP 软件检查估计墨水量。

- **打印机控制面板**:检查打印机显示屏上的**墨水量**图标。
- 打开 HP Smart. 然后检查打印机图像右侧的估计墨水量。
- 从 Windows **开始**菜单打开 HP 打印机软件,然后点击**估计墨水量**选项卡。

订购墨水耗材

从打印机控制面板或 HP 软件查找墨盒编号。

• 打开前盖和墨盒检修门。检查墨盒安装标签。



- HP Smart: 单击或点击打印机图像, 然后单击或点击支持的耗材或耗材状态。
- HP 打印机软件 (Windows): 依次点击订购、在线购买耗材,然后按照屏幕上的说明进行操作。

要订购原装 HP 耗材,请访问 hp.com/buy/supplies。

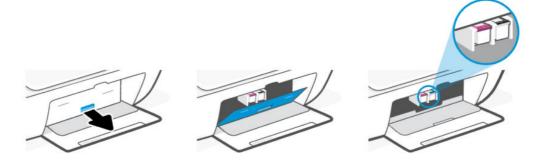
灣 注: 如果您所在的国家/地区不支持在线订购墨盒, 您仍然可以查看耗材信息并打印列表以供参考。

更换墨盒

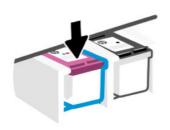
该说明适用于更换墨盒,而不适用于首次安装。

按照以下步骤操作:

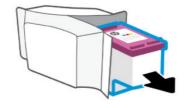
- 1. 确保打印机已经打开。
- 2. 取出墨盒。
 - a. 打开墨盒检修门。等待墨盒托架移动到中央并停止。



b. 向下按墨盒以将其松开, 然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。



- 3. 插入新墨盒。
 - a. 拆卸墨盒包装。

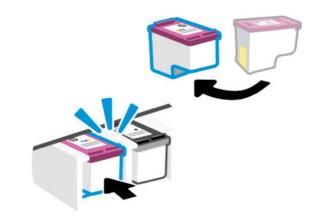




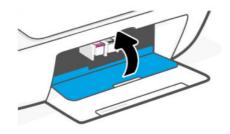
b. 使用拉片,去掉塑料带。



- 灣 注:请勿触摸墨盒上的电气触点或打印喷嘴,以免造成损坏。
- c. 墨盒稍微向上倾斜,滑入空墨盒槽中,然后推送墨盒将其卡入到位。



4. 关闭墨盒检修门。



② 注:如果已安装新的墨盒,打印头校准页将自动打印。按照打印页上的说明扫描页面并校准打印头。

HP Instant Ink (仅限某些打印机型号)

学注: HP Instant Ink 服务仅适用于某些打印机型号和某些国家/地区。如需了解您所在的国家/地区是否提供该服务,请访问 <u>hpinstantink.com</u>。

您的打印机有资格使用 HP Instant Ink 更换服务,该服务有助于降低打印成本并节省时间。注册该服务后,您的打印机会自动跟踪墨水量,并在墨水量不足时为您订购更多墨水。HP 会在您的墨水用完之前直接将新墨盒送到您所在的位置,以便您在需要时始终有墨水可用。此外,与 HP XL 墨盒相比,您收到

的墨盒装有更多的墨水,这样您就不需要频繁更换墨盒了。要了解有关如何利用 HP Instant Ink 来节省时 间和成本的更多信息,请访问 hpinstantink.com。

使用单墨盒模式

当打印机中仅安装一个墨盒,或者其中一个墨盒被取下时,才会启动此模式。

要退出此模式,请将两个墨盒安装到打印机中。

灣 注:

- 如果打印机在安装两个墨盒时进入此模式,请取出墨盒,确保上面没有塑料胶带,然后将墨盒重 新插入到位。
- 如果需要,请尝试清洁墨盒触点。请参阅清洁墨盒触点。

墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于在指定 HP 打印设备上使用墨盒的情况。重新填充、改制、翻新、使用不当或擅自 改动的 HP 墨盒不在此保修范围内。

保修期间,只要 HP 墨水未用完且未过保修期,墨盒都在保修范围内。您可以在墨盒上找到保修期的到 期日期(采用 YYYY/MM/DD 格式),如下所示:



如需 "HP 有限保修声明"的副本,请访问 hp.com/go/orderdocuments。

8 解决问题

解决常见打印机问题。

您还可从 HP Smart 应用和打印机控制面板获取帮助:

- 打印机控制面板: 请参阅解释错误代码、指示灯和图标。
- HP Smart:提供打印机问题(卡纸和其他问题)的相关警报、帮助内容链接以及联系支持人员获取更多帮助的选项。

请参阅使用 HP Smart 应用。

如果建议未解决问题,请尝试使用其中一种支持服务获取帮助。请参阅联系 HP。

更新打印机

HP 会定期发布固件更新,以增强产品功能并修复问题。

默认情况下,如果打印机(Wi-Fi 型号)或连接的计算机已连接至 Internet,则打印机将定期自动检查更新。

要手动更新打印机,请按后续部分中的说明进行操作。

HP Smart (iOS、Android 和 Windows 10)

按照以下步骤操作:

- 1. 在计算机或移动设备上打开软件。如果出现提示,请创建或登录 HP 账户。
- 2. 单击或点击打印机图像以访问打印机设置。
- **3.** 选择**高级设置**。

此操作会打开打印机主页或 Embedded Web Server (EWS)。

- 4. 在 EWS 中. 单击或点击工具。
- 5. 单击或点击打印机更新。
- 6. 选择固件更新,然后根据屏幕上的说明进行操作。

从 HP 支持网站下载

按照以下步骤操作:

- 1. 确保打印机已开启并连接到计算机。
- 2. 在计算机上访问 HP 支持网站。
- 3. 找到您的产品,然后下载和安装最新固件。

Embedded Web Server (EWS)

可以从EWS更新打印机或更改网络打印机的设置。

- 1. 打开 EWS。请参阅访问和使用 EWS。
- 2. 点击工具选项卡。
- 3. 从左侧菜单、点击打印机更新、然后选择固件更新。
- 4. 选择所需选项,然后点击应用。

解释错误代码、指示灯和图标

了解错误代码、控制面板指示灯和显示图标,然后在需要时采取任何行动。

② 注: 如果打印机上的所有控制面板指示灯均在闪烁,即表示打印机处于错误状态。关闭打印机,然后重新打开。

错误代码

如果控制面板显示屏显示字母 E, 即表示打印机处于错误状态。



错误 E0

闪烁 墨水量 图标指示的墨盒出现问题。



左侧图标表示彩色墨盒,右侧图标表示黑色墨盒。

查看 HP 软件中的错误消息,并按照屏幕上的说明解决问题。

错误 E1/E2

出现纸张尺寸不匹配 (E1) 或纸张长度不匹配 (E2)。

打印时,打印机检测到打印作业的纸张尺寸与已放入纸张的宽度或长度不匹配。

- 1. 按下**恢复**按钮 🕼 继续打印并忽略错误,或按下**取消**按钮 🗙 。
- 2. 放入与打印页面尺寸相匹配的纸张,或者更改应用程序中的纸张尺寸设置以匹配打印机中放入的纸张。

要更改纸张尺寸,请参阅更改纸张设置。

3. 再次打印文档。

错误 E3

打印机内的墨盒托架卡住或失效。

- 1. 打开前盖和墨盒检修门。
- 2. 确保墨盒托架没有卡住。
- 3. 取出阻塞托架的所有卡纸和其他物体。 请参阅**卡纸和送纸问题**部分中的<u>墨盒检修区域</u>。
- 4. 关闭墨盒检修门。
- 5. 按下恢复按钮 🕼 继续打印,或按下取消按钮 🔀 。
- 6. 如果问题仍然存在, 请关闭打印机然后重新开启, 或者与 HP 联系。

错误 E4

出现卡纸。

清除卡纸。

请参阅卡纸和进纸问题。

错误 E5

扫描仪不工作。

- 1. 按下**取消**按钮 (▼),然后尝试重新扫描。
- 2. 如果扫描仍然有故障,请关闭打印机,然后重新开启。 即使扫描仪无法工作,打印机仍然可以打印。

错误 E6

打印机处于错误状态。

重新启动打印机。

- 1. 关闭打印机的电源。
- 2. 拔下电源线。
- 3. 等待一分钟, 然后重新插入电源线。
- 4. 打开打印机电源。

如果问题仍然存在, 请与 HP 联系。

电源按钮指示灯

电源按钮指示灯的各种状态。



状态	说明
	打印机已开启。
X	打印机电源已关闭。
变暗	打印机处于睡眠模式。
	请参阅节能模式或睡眠模式。
闪烁	打印机即将开启或关闭,或者正在处理作业。
	要取消作业,请按下 取消 按钮 🔀 。
快速闪烁	如果墨盒检修门已打开,请将其关闭。
	如果墨盒检修门已关闭,并且 电源 按钮指示灯快速 闪烁,则表明打印机处于错误状态。检查您的计算 机或设备,了解可以帮助提供更多信息的任何消 息。如果需要,可尝试打印页面以生成屏幕消息。

纸张图标和错误

了解纸张图标和错误。

有关纸张不匹配或卡纸的错误,请参阅错误代码。

错误图标和纸张图标亮起。



进纸盘中没有纸。

在进纸盘中放入纸张。

请参阅放入纸张。

错误图标、**纸张**图标和**恢复**指示灯闪烁。



打印机接受打印作业并检测到打印机缺纸。

在进纸盘中放入纸张,然后按下恢复按钮 🕒 继续打印。

墨水图标和错误

了解墨水图标和错误。

错误图标和其中一个墨水量图标(没有分段)均闪烁。

墨水警告指示灯亮起。



可能出现以下问题之一:

• 相应墨盒缺失。

如果缺少一个墨盒, 打印机会进入单墨盒模式。要退出此模式, 请插入缺少的墨盒。

• 相应的墨盒安装不当,或者没有去掉塑料胶带。

取出墨盒, 确认上面没有塑料胶带, 然后将墨盒重新插入到位。

有关详细信息,请参阅使用单墨盒模式或更换墨盒。

错误图标、两个墨水量图标(没有分段)和墨水警告指示灯均闪烁。



可能出现以下问题之一:

- 两个墨盒均缺失。
- 两个墨盒均安装不当,或者没有去掉上面的塑料胶带。
- 两个墨盒不兼容或已损坏。

尝试使用以下解决方案解决该问题。

- 确保至少安装了一个墨盒。
- 如果已安装两个墨盒,请取出墨盒,确认已经去掉了上面的塑料胶带,然后将墨盒重新插入到位。
- 确认您的打印机使用的是正确的 HP 墨盒。
- 如果错误仍然存在,请更换墨盒。

错误图标、一个或两个墨水量图标(没有分段)和**恢复**指示灯均闪烁。

墨水警告指示灯亮起。



可能出现以下问题之一:

- 一个或两个墨盒为假冒产品或之前使用过。
- 一个或两个墨盒的墨水严重不足。

尝试使用以下解决方案解决该问题。

- 如果墨盒是新安装的,则一个或两个墨盒可能是假冒产品或之前使用过。有关详细信息,请参阅 HP 软件中的消息。
- 如果墨盒不是新安装的,则一个或两个墨盒的墨水严重不足。

按下恢复按钮 🕼 继续打印,在打印质量不可接受时请更换墨盒。

打印头校准警报

计数器显示闪烁的 "A" 或赛道动画。



打印机正在进行打印头校准。

- 打印校准页时,打印机会显示赛道动画 7。
- 打印校准页时, 更改为闪烁的"A"。
- 扫描校准页时,再次显示赛道动画。
- 成功完成打印头校准后进入就绪状态 🛛 。

打印校准页时,将已打印页面的打印面朝下放在扫描仪玻璃板上,合上扫描仪盖板,然后按下**黑白复印**按钮 📵 对该页进行扫描。

打印机将扫描校准页,并进行必要的调整以提高打印质量。此时并不会打印出页面。

Wi-Fi 状态、指示灯和图标

打印机控制面板上的 Wi-Fi 指示灯和 Wi-Fi 状态图标共同指示打印机的 Wi-Fi 连接状态。

灣 注:

- 要连接到无线网络,请参阅连接您的打印机。
- 要解决无线连接问题,请参阅网络和连接问题。





表 8-1 Wi-Fi 状态、指示灯和图标

表 8-1 Wi-Fi 状态、指示灯 和图标					
Wi-Fi 按钮指示灯	显示屏上的 Wi-Fi 图标	Wi-Fi 状态			
	关	打印机的无线功能已关闭。			
ž		要开启 Wi-Fi,请按下 Wi-Fi 按钮 🛜 。			
•		打印机已连接至 Wi-Fi 网络。			
(F)	<u></u>	信号灯条指示打印机所连接到的 Wi-Fi 网络的信号强度。			
开	Wi-Fi 图标亮起。				
*	信号灯条循环亮起。	打印机处于 Wi-Fi 设置模式或正在尝试连接至 Wi-Fi 网络。			
闪烁		● Wi-Fi 指示灯闪烁表示打印机未连接至网络或正在尝试连接 至网络。			
从 从		● 在打印机设置期间, Wi-Fi 指示灯闪烁也表示打印机处于 Wi-Fi 设置模式。			
		在设置模式下, Wi-Fi 指示灯闪烁蓝色,Wi-Fi 信号灯条循环 亮起,Wi-Fi 警报图标 ↓ 熄灭。			
		如果设置模式在一段时间后超时,请尝试按下 Wi-Fi 按钮 将其重新打开。如果此操作不起作用,可通过重置打印机网络设置来重新启动设置模式。			
		请参阅 <u>恢复到原来的出厂默认值和设置</u> 。			
※ 闪烁	Wi-Fi 图标与 Wi-Fi 指示 灯同步闪烁。	打印机处于 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 模式。			
快速闪烁三次,然后		打印机的无线功能已禁用。更改无线设置。			
返回到之前的状态。		请参阅 <u>从 EWS 更改 Wi-Fi 设置</u> 。			

表 8-1 Wi-Fi 状态、指示灯和图标 (续)



Wi-Fi 按钮指示灯



● Wi-Fi 警报图标亮 起。

显示屏上的 Wi-Fi 图标

● 信号灯条循环亮 起。

Wi-Fi 状态

没有 Wi-Fi 信号。

- 确保无线路由器或访问点已开启。
- 移动打印机,使其更靠近路由器。





Wi-Fi 警报图标与 **Wi-Fi** 指示灯同步闪烁。 打印机与 Wi-Fi 网络的连接出现问题。

同时按下 **Wi-Fi** 按钮和**信息**按钮 (i) 运行无线测试,然后查看测试报告以了解如何解决问题。

卡纸和进纸问题

查看所有纸道内部,清除找到的所有卡纸或异物。

可能的卡纸位置

卡纸可能出现在打印机的以下几个区域。

学注:根据您的打印机型号,打印机图像和详细信息可能会有所不同。

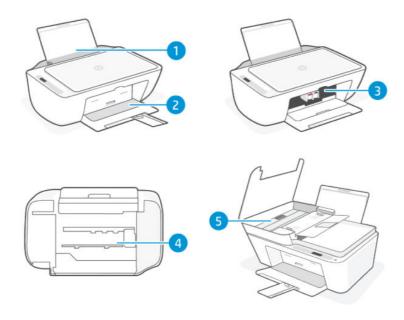


表 8-2 卡纸位置

功能	说明
1	进纸盘
2	出纸盘
3	墨盒检修区域
4	打印机底部
5	送纸器(仅限某些打印机型号)

取出卡纸

查看所有可能发生卡纸的区域,并清除找到的所有卡纸或异物。

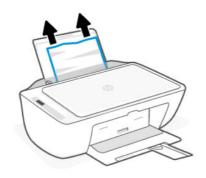
▲ 注意:

- 请勿使用尖利的物体(如镊子或尖嘴钳)来清除阻塞物。
- 取出卡纸时,请用双手将纸张直接拉出打印机。

进纸盘

按照以下步骤操作:

- 按下取消按钮 (▼) 取消打印。如果此操作无法消除错误,请按以下步骤手动清除卡纸。
- 2. 取出所有找到的卡纸。



3. 请确保纸道上没有异物,然后重新放入纸张。

▲ 注意: 不要拆下进纸盘外罩。它可防止碎屑掉入纸张通道并导致卡纸或其他问题。

出纸盘

按照以下步骤操作:

1. 按下**取消**按钮 🗙 取消打印。如果此操作无法消除错误,请按以下步骤手动清除卡纸。

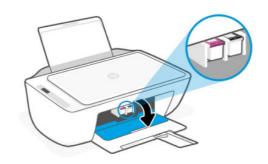
2. 将纸张从出纸盘中轻轻拉出。



墨盒检修区域

按照以下步骤操作:

- 1. 按下**取消**按钮 🗙 取消打印。如果此操作无法消除错误,请按以下步骤手动清除卡纸。
- 2. 打开墨盒检修门。等待墨盒托架完全静止后,再继续操作。



3. 按下电源按钮 (1) 关闭打印机。然后从打印机上拔下电源线和任何其他连接线。

▲ 注意: 为避免出现电击风险, 必须拔下电源线。

4. 使用手电筒检查墨盒检修区域是否有卡纸或异物,并将其清除。 为避免整张纸破损, 请轻轻地用双手拉纸。



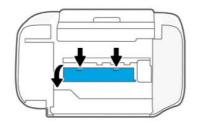
- 5. 如果墨盒托架位于打印机中央,请将其滑至右侧,然后取出阻挡托架的所有纸张或物体。
- 6. 关闭墨盒检修门。

7. 重新连接电源线和任何其他连接线, 然后打开打印机。

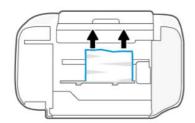
打印机底部

按照以下步骤操作: .

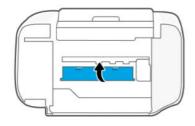
- 1. 按下**取消**按钮 🗙 取消打印。如果此操作无法消除错误,请按以下步骤手动清除卡纸。
- 2. 按下**电源**按钮 🕧 关闭打印机。然后从打印机上拔下电源线和任何其他连接线。
- 3. 将进纸盘推回打印机,并收起出纸盘延伸板。
- 4. 抬起打印机的前部,使打印机整体重量集中在后部。
- 找到打印机底部的两个压片。
 按下并拉动两个压片以将其释放,然后打开底部检修门。



6. 缓慢地将卡纸从打印机中拉出,以将其清除。



- 7. 使用手电筒检查是否有纸张碎屑并将其取出。
- 8. 轻轻地朝打印机方向推上检修门,直到两个压片卡入到位。



- 9. 将打印机翻转回正常位置。
- 10. 重新连接电源线和任何其他连接线, 然后打开打印机。

送纸器(仅限某些打印机型号)

按照以下步骤操作:

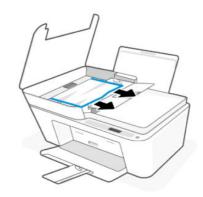
沙 注: 如果在使用送纸器时不断出现卡纸问题,而且避免送纸器卡纸的其他方式不起作用,请尝试使用 干燥的无绒布清洁送纸器玻璃板区域。

请参阅清洁送纸器玻璃板区域(仅限部分打印机型号)。

1. 请打开送纸器盖。



2. 将任何卡纸轻轻地拉出打印机。



3. 关闭送纸器盖。



解决送纸问题

调整进纸盘中的纸张宽度导板,使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导板没有将进纸盘中的纸张压弯。

拾纸问题

- 确保在进纸盘中放入纸张。请参阅放入纸张。
- 确保进纸盘中的纸张没有卷曲。向卷曲相反的方向弯曲纸张、将其变直。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存、以防纸张卷曲或起皱。
- 完成打印后,从进纸盘中取出未使用的照片纸。保存照片纸,以防纸张卷曲影响打印件质量。

• 页面歪斜

- 仅在未执行打印作业时将纸张放入打印机。
- 清除卡纸后,确保正确合上打印机底部的盖板。

• 拾取多页纸张

- 确保进纸盘中的纸张量不过载。
- 确保放入的纸张没有粘在一起。
- 为获得最佳性能和效率. 请使用 HP 纸张。

了解如何避免卡纸和送纸问题

请按照以下提示操作,以防止卡纸、进纸错误和不进纸。

- 不要在进纸盘中放入过多纸张。
- 不要在进纸盘中放不同类型和尺寸的纸张;整叠纸必须具有相同的尺寸和类型。
- 以打印面朝上的方式放入纸张。
- 不要将纸硬往进纸盘里推。
- 确保放入的纸张平放在进纸盘上,并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 调整进纸盘中的纸张宽度导板,使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导板没有将进纸盘中的纸张压弯。
- 打印机正在打印时请勿添加纸张。如果打印机中的纸张即将用尽,请等待系统显示缺纸消息后再添加纸张。
- 经常从出纸盘中取出已打印好的纸张。

更改纸盘中的纸张尺寸或类型时、请务必在打印软件应用的打印菜单中更改纸张设置。

不要拆下进纸盘外罩。它可防止碎屑掉入纸张通道并导致卡纸或其他问题。如果需要,在未使用打印机时,应取出纸张并合上进纸盘。

墨盒问题

排除墨盒问题。

确定发生问题的墨盒

检查**墨水量**图标。



左侧图标表示彩色墨盒,右侧图标表示黑色墨盒。

如果 HP 软件提示出现墨盒错误但未指明哪个墨盒. 请尝试以下操作:

- 从打印机中取出其中一个墨盒,然后关闭墨盒检修门。
 如果与剩余已安装墨盒相对应的**墨水量**图标闪烁,表明安装的墨盒发生问题;否则,说明它没有发生问题。
- 2. 重新插入取下的墨盒, 取下另一个墨盒, 然后重复上一步。

解决墨盒问题

排除墨盒问题, 如缺少墨盒或无法检测到墨盒。

尝试以下一种或多种方法:

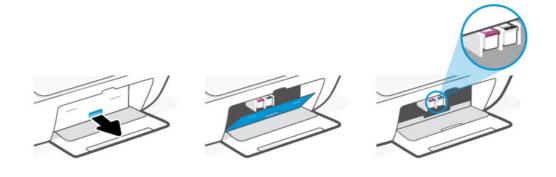
- 1. 确保指示的墨盒已正确安装。取出墨盒、确认上面没有塑料胶带、然后将墨盒重新插入到位。
- 2. 清洗墨盒触点。
- 3. 如果问题仍然存在,请更换墨盒。

请参阅更换墨盒。

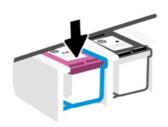
清洁墨盒触点

了解如何清洁墨盒触点。

- ▲ **注意**: 仅在必要时清洁墨盒触点。此过程应仅需几分钟时间。为防止喷嘴干燥或堵塞,不要让墨盒在打印机外部未受保护太长时间。
 - 1. 确保打印机已经打开。
 - 2. 打开墨盒检修门。等待墨盒托架移动到中央并停止。



3. 取出错误消息中指出的墨盒。



- 4. 清洁墨盒触点和打印机触点。
 - a. 握住墨盒的两侧,找到墨盒上的电气触点(金色小圆点)。



b. 仅用干棉签或无绒布擦拭触点。

▲ 注意:请注意只能擦拭触点,不要将任何墨水或其他杂物弄到触点或打印喷嘴上。

c. 在打印机内部,找到墨盒触点。 打印机触点是指一定位置上的金色隆起物,与墨盒上的触点贴合。



- d. 用干棉签或无绒布擦拭触点。
- 5. 重新插入墨盒。
- 6. 关闭墨盒检修门。
- 7. 如果错误消息仍然存在,请关闭打印机,然后再打开。
- 灣 注:如果只有一个墨盒出现问题,可以将其取下,使用单个墨盒进行打印。

请参阅使用单墨盒模式。

打印问题

打印问题故障排除。

- 使用 HP Print and Scan Doctor 帮助自动诊断并修复问题。
- 要避免打印质量问题,请始终使用电源按钮关闭打印机,等待电源按钮指示灯熄灭,然后才能拔掉插头或关闭电源插线板。

这使打印机能够将墨盒移动到上限位置, 可防止其变干。

解决 HP+ 打印机不打印的问题

如果您的 HP+ 打印机不打印,请确认其是否已连接到 Internet,并确认使用的是否是 HP 原装墨盒。

必须通过 Wi-Fi 或以太网将 HP+ 打印机连接至 Internet 以便打印机正常工作。打印机有时可能会与 Internet 断开连接(例如因停电、网络或路由器问题或者不用而关闭打印机)。在打印机断开连接时,您能打印的页数有限,因此重新连接打印机以继续打印非常重要。

此外,请确保安装的是原装 HP 墨盒。原装 HP 硒鼓由 HP 制造并以 HP 官方包装销售。HP+ 打印机要求使用原装 HP 硒鼓。如果 HP+ 打印机安装了非原装 HP 墨盒或重新灌注的墨盒,则打印机将无法正常工作。

解决打印问题 (Windows)

确保打印机已打开,并且进纸盘中已放入纸张。如果您仍无法进行打印,请按顺序尝试以下操作:

- 1. 检查打印机软件中的错误消息并按照屏幕上的说明解决这些错误问题。
- 2. 如果连接了 USB 连接线,请断开 USB 连接线然后重新连接。 如果计算机通过无线连接与打印机相连,请确认连接正在工作。
- 3. 确认打印机没有暂停或脱机。
 - a. **Windows 10**:在 Windows **开始**菜单中,从应用程序列表中选择 **Windows 系统**,选择**控制面** 板,然后在**硬件和声音**下点击**查看设备和打印机**。
 - b. 双击或右键单击打印机的该图标,然后选择**查看正在打印的内容**,即可打开打印队列。
 - c. 在打印机菜单上,确保**暂停打印或脱机使用打印机**旁边没有对号。
 - d. 进行了任何更改后,再次尝试打印。
- 4. 检查打印机是否设置为默认打印机。
 - a. **Windows 10**:在 Windows **开始**菜单中,从应用程序列表中选择 **Windows 系统**,选择**控制面板**,然后在**硬件和声音**下点击**查看设备和打印机**。
 - b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。

默认打印机旁边有一个带对号的黑圈或绿圈。

- c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机,则右键单击正确的打印机,然后选择**设为默认打印机**。
- d. 尝试再次使用打印机。
- 5. 重新启动 Print Spooler。

- a. Windows 10: 在 Windows 的开始菜单中,依次点击 Windows 系统和控制面板。
- b. 依次点击**系统和安全**及**管理工具**。
- c. 双击**服务**。
- d. 右键单击 Print Spooler, 然后点击**属性**。
- e. 在**常规**选项卡上,确保从**启动类型**下拉列表中选择**自动**。
- f. 在**服务状态**下检查状态。
 - 如果该服务未运行,请点击启动。
 - 如果该服务正在运行,请点击停止,然后点击启动重新启动该服务。然后点击确定。
- 6. 重新启动计算机。
- 7. 清空打印队列。
 - a. Windows 10: 在 Windows 的开始菜单中,依次点击 Windows 系统和控制面板。在硬件和声音下,点击查看设备和打印机。
 - b. 右键单击打印机,然后选择选项以查看正在打印的内容。
 - c. 在打印机菜单上点击**取消所有文档或清除打印文档**,然后点击**是**进行确认。
 - d. 如果队列中仍有文档,请重新启动计算机,并在计算机重新启动之后再次尝试打印。
 - e. 再次检查打印队列以确保该队列为空, 然后再次尝试打印。

解决打印问题 (macOS)

按照以下步骤操作:

- 1. 检查错误消息并解决问题。
- 2. 如果连接了 USB 连接线,请断开 USB 连接线然后重新连接。
- 3. 验证打印机没有停止或脱机。
 - a. 在系统首选项中,点击打印机和扫描仪。
 - b. 点击**打开打印队列**按钮。
 - c. 点按打印作业将其选中。

使用下列按钮来管理打印作业:

- 删除:取消选取的打印作业。
- 握住: 暂停选取的打印作业。
- 继续:继续执行暂停的打印作业。
- 暂停打印机: 暂停打印队列中所有的打印作业。
- d. 进行了任何更改后,再次尝试打印。

4. 重新启动计算机。

解决打印质量问题

打印"打印质量诊断页"以确定打印质量问题的根源,并确定是否需要清洁或校准打印头。

从 HP Smart 打印 "打印质量诊断页"

按照以下步骤操作:

- 1. 在进纸盘中放入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
- 2. 在计算机或移动设备上打开 HP 软件。如果出现提示,请创建或登录 HP 账户。
- 3. 确保打印机已选中。
- 4. 点击打印机报告,然后点击打印页面的选项。

打印打印质量诊断页 (Windows)

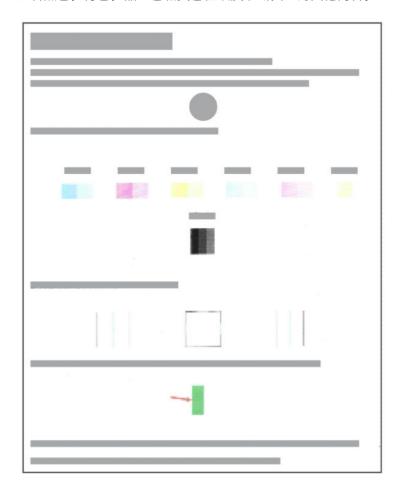
按照以下步骤操作:

- 1. 在进纸盘中放入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
- 2. 从 Windows **开始**菜单打开 HP 打印机软件。点击窗口顶部的**打印和扫描**。
- 3. 在**打印**部分中,点击**维护打印机**以访问工具箱。
- 4. 在工具箱中,点击设备服务选项卡,然后点击该选项以打印页面。

了解打印质量诊断页

按照以下步骤操作:

1. 查看黑色、青色、品红色和黄色框以及诊断页上的其他内容。



- 2. 如果诊断页显示彩色和黑白框存在条纹或缺失部分,应使用预装的实用程序自动清洁墨盒。 请参阅<u>校准并清洁墨盒</u>。
- 3. 如果打印件上的直线呈锯齿状,或诊断页指示需要校准墨盒,应使用预装的实用程序自动校准墨盒。
- 4. 如果打印质量问题仍然存在, 请与 HP 联系。

校准并清洁墨盒

打印机具有自动校准或清洁墨盒的功能。

安装新墨盒时,打印头对准页将自动打印。必须按照打印页上的说明扫描该页面。

也可以查看打印质量诊断页,确定是否建议进行校准或清洁。

- 校准墨盒:校准墨盒可以改善打印质量。如果发现打印件或打印质量诊断页上的颜色或线条未对准,那么应执行校准。
- 清洁墨盒:如果打印件出现条纹或颜色出现不当或缺失,则可能需要清洁墨盒。

灣 注:

- 清洁过程中会打印一页纸,以尝试清洁墨盒。
- 仅在必要时清洁墨盒。不必要的墨盒清洁不但会浪费墨水,还会缩短墨盒的使用寿命。
- 如果打印质量问题仍然存在, 请与 HP 联系。

Embedded Web Server (EWS)

按照以下步骤校准或清洁墨盒。

- 1. 打开 EWS。请参阅访问和使用 EWS。
- 2. 点击工具选项卡。
- 3. 在左侧菜单中,点击**实用程序**,然后选择**打印质量工具箱**。
- 4. 点击墨盒校准或清洁选项旁的按钮, 然后按照屏幕上的说明操作。

HP 打印机软件 (Windows)

按照以下步骤校准或清洁墨盒。

- 1. 在进纸盘中放入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
- 2. 从 Windows **开始**菜单打开 HP 打印机软件。点击窗口顶部的**打印和扫描**。
- 3. 在打印部分中,点击**维护打印机**以访问工具箱。
- 4. 在工具箱中,点击设备服务选项卡,点击所需选项,然后按照屏幕上的说明操作。

复印和扫描问题

复印和扫描问题故障排除。

- 请参阅有关成功扫描和复印的提示。
- 使用 HP Print and Scan Doctor 帮助自动诊断并修复问题。
- 如果一个或多个"复印"按钮未亮起或者不响应或不工作,请尝试执行以下一个或多个操作。如果问题仍然存在,请联系 HP。
 - 尝试抬起扫描仪盖板然后将其关闭。
 - 清洁扫描仪盖板传感器,传感器上可能有灰尘或碎屑。

网络和连接问题

网络和连接问题故障排除。

传真网络连接问题

从以下故障排除选项中进行选择:

- 打印并检查无线网络测试报告和网络配置页面,以协助诊断网络连接问题。请参阅从打印机控制面板打印报告。
- 使用 HP Print and Scan Doctor 帮助诊断并自动修复网络连接问题。

还可以使用此工具查找网络设置,例如网络名称(SSID)和密码(网络密钥)。

- 确保防火墙和安全软件(包括防病毒和反间谍软件程序)不会影响打印机与网络的连接。 有关详细信息,请访问 <u>hpsmart.com/wireless-printing</u>。
- 重置打印机网络设置并重新连接打印机。

恢复到原来的出厂默认值和设置

了解如何将打印机恢复为出厂默认设置和还原网络设置。

- 您还可以通过重置打印机网络设置来排除与网络相关的问题。
- 如果重置打印机网络设置,则需要将打印机重新连接到网络。请参阅连接您的打印机。

从控制面板将打印机恢复为出厂默认设置

重置打印机将删除以前配置的设置和首选项。

- 1. 打开墨盒检修门。
- 2. 同时按下 **Wi-Fi** 按钮 🥏 和**电源**按钮 🕛 3 秒。

重置过程可能耗时 20 秒。

从控制面板重置打印机网络设置

同时按下取消按钮 🗙 和 Wi-Fi 按钮 🦃 3 秒。

从 EWS 将打印机恢复为出厂默认设置或还原网络设置

重置打印机将删除以前配置的设置和首选项。

- 1. 打开 EWS。请参阅访问和使用 EWS。
- 2. 点击设置选项卡。
- 3. 点击恢复默认设置,然后选择恢复出厂默认设置或网络设置的选项。
- 4. 点击选中页面上的按钮以继续。

Web 服务问题

如果在使用 Web 服务时遇到问题, 请检查以下事项:

- 确保打印机使用支持的网络连接连接到 Internet。
- 确保在打印机上安装了最新的产品更新。
- 如果 Web 服务已禁用,请将打印机恢复为出厂默认设置,然后连接打印机并重新设置打印机。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。

- 如果使用无线连接方式连接打印机,请确保 Wi-Fi 网络运行正常。有关详细信息,请参阅 网络和连接问题。
- 如果在连接 Internet 时,网络使用代理设置,请确保您输入的代理设置是有效的:
 - 检查 Web 浏览器正在使用的设置。
 - 向 IT 管理员或设置防火墙的人员进行确认。

如果已更改防火墙使用的代理设置,则必须在打印机的控制面板或 Embedded Web Server (EWS)中更新这些设置。如果这些设置未更新,您将无法使用 Web 服务。

打印机硬件问题

打印机硬件问题故障排除。

关闭墨盒检修门

必须关闭墨盒检修门, 然后才能开始打印。



打印机意外关闭

- 检查电源和电源连接。
- 确保打印机的电源线已牢固地连接到可正常工作的电源插座。
- **② 注**:如果已启用"自动关闭",则打印机在一段时间无活动后将会自动关闭,帮助减少能耗。请参阅自动关闭。

解决打印机故障

关闭打印机, 然后重新打开。如果仍无法解决问题, 请联系 HP。

打印机维护

清洁不同的打印机部件。

清洁扫描仪玻璃板

扫描仪玻璃板、扫描仪盖子衬板或扫描仪框架上的污渍或灰尘会降低扫描性能和质量,而且会影响到某些特殊功能的精确性,例如将复印件调整为特定页面大小。

▲ 警告!在清洁打印机之前,请通过以下方式关闭打印机:按下**电源**按钮 (🛈),然后从电源插座中拔下 电源线。

- 1. 掀起扫描仪盖板。
- 使用干燥柔软的无绒布清洁扫描仪玻璃板和盖子衬板。

使用温和的玻璃清洁剂将布喷湿,并仅清洁玻璃。

▲ 注意:

- 请勿随意使用湿润的物品清洁扫描仪盖子衬板. 以避免破坏保护层。
- 只能使用玻璃清洁剂来清洁扫描仪玻璃板。避免使用含有研磨材料、丙酮、苯以及四氯化碳等 物质的清洁剂,这些成分会损坏扫描仪的玻璃板。避免使用异丙醇,因为它会在扫描仪玻璃板 上留下条纹。
- 请勿直接在扫描仪玻璃板上喷洒玻璃清洁剂。如果使用太多的玻璃清洁剂,则清洁剂会漏到扫 描仪玻璃板下面,这样会损坏扫描仪。
- 3. 关闭扫描仪盖, 然后打开打印机。

清洁送纸器玻璃板区域(仅限部分打印机型号)

如果在使用送纸器时不断出现卡纸问题,而且避免送纸器卡纸的其他方式不起作用,请尝试使用干燥的 无绒布清洁送纸器玻璃板区域。

- 掀起扫描仪盖板。 1.
- 使用干燥柔软的无绒布,清洁送纸器玻璃板和扫描仪盖板上指示的区域。





HP 支持

HP 在线支持提供各种适用于您的打印机的选项。有关最新的产品更新和支持信息,请访问 HP 支持网 站, 网址为 hp.com/support。

學注: 您还可以使用 HP Smart 应用检查打印机错误,并获得故障排除方面的协助。有关该应用的信息, 请参阅使用 HP Smart 应用。

联系 HP

如果需要 HP 技术支持代表帮助您解决问题,请联系 HP。保修期内的客户可免费使用以下联系选项(保 修期外的客户使用 HP 代理帮助支持可能会收费):

与线上HP 虚拟助理聊天。

• 给 HP 支持代理打电话。

当联系 HP 支持人员时,请准备好提供以下信息:

- 产品名称(位于打印机上)
- 产品编号和序列号(在打印机的标签上)



注册打印机

注册只需要几分钟时间,注册后,您就可以获得更快速的服务、更高效的支持,以及产品支持提醒。如果您在安装打印机软件时没有注册打印机,则可以立即访问 register.hp.com 网站进行注册。

额外保修选项

打印机的扩展服务项目要加收一定的费用。

请访问 HP 支持网站,选择您所在的国家/地区和语言,然后浏览适用于打印机的延长保修选项。

9 HP EcoSolutions(惠普与环境)

有关 HP 在生产过程中所遵循的环境指导的详细信息,请参阅<u>环境产品管理计划</u>。有关 HP 环保计划的详细信息,请访问 HP EcoSolutions。

电源管理

了解如何降低打印机的耗电量或能耗。

自动关闭

该功能可使打印机在一段时间内无活动后关闭,帮助减少能耗。"自动关闭"会完全关闭打印机,因此,必须使用电源按钮才能再次打开打印机。

如果您的打印机支持该节能功能,则"自动关闭"会根据打印机功能和连接选项自动启用或禁用。即使"自动关闭"已禁用,打印机也会在处于非活动状态 5 分钟后进入睡眠模式,以帮助减少能源使用。

- 如果打印机没有网络、传真或 Wi-Fi Direct 功能,或者未使用这些功能,则打开打印机时将会启用"自动关闭"。
- 打开打印机的 Wi-Fi 或 Wi-Fi Direct 功能时,或者带有传真、USB 或以太网络功能的打印机建立了传真、USB 或以太网络连接时,将会禁用"自动关闭"。

节能模式或睡眠模式

- 处于此模式时,会减少用电量。
- 对打印机进行初始设置后,打印机在5分钟无活动后将会进入睡眠模式。
- 在处于不活动状态一段时间之后,可以更改打印机进入睡眠的时间。
- 睡眠模式下, 电源按钮指示灯会变暗, 打印机控制面板显示屏不亮。
- 要将打印机从睡眠状态唤醒,可按下打印机控制面板上的任意按钮。

从 EWS 更改进入睡眠模式的时间

按照以下步骤操作:

- 1. 打开 EWS。请参阅访问和使用 EWS。
- 2. 点击设置选项卡。
- 3. 在左侧菜单中,点击**电源管理**。
- 4. 点击节能模式。
- 5. 选择所需时间,然后点击**应用**。

安静模式

安静模式将减慢打印速度以降低整体噪音,同时不影响打印质量。

- 要降低打印噪音,请打开安静模式。要以正常速度进行打印,请关闭该功能。
- 默认情况下关闭该功能。
- 只有在能够以正常打印质量打印普通纸时,该功能才起作用。
- 打印照片或信封时也不支持此功能。
- 要从 HP Smart 应用更改设置,请在设备上打开软件。

单击或点击打印机图像以访问打印机设置,选择**高级设置**打开 EWS,然后按照下一部分中的说明操作。

从 EWS 更改静音模式设置

按照以下步骤操作:

- 1. 打开 EWS。请参阅访问和使用 EWS。
- 2. 点击设置选项卡。
- 3. 在左侧菜单中,点击**首选项**。
- 4. 点击安静模式并进行必要的更改。
- 5. 点击应用。

A 技术信息

本文所含信息如有更改, 恕不另行通知。部分声明可能不适用于您的产品或所有国家/地区。

技术规格

有关产品规格(包括声学信息、打印分辨率、系统要求)的更多信息,请访问 hp.com/support。

操作环境技术规格

- 推荐的工作温度范围: 15℃到30℃(59°F到86°F)
- 工作温度范围: 5℃到40℃(41°F到104°F)
- 不工作(存储)时的温度范围: -40℃到60℃(-40℉到140℉)
- 推荐的工作湿度范围: 20% 至80% 相对湿度(RH), 无冷凝。
- 工作湿度范围: 15% 至 80% RH, 无冷凝。
- 非工作(存储)温度范围: 5%至 90% RH, 无冷凝。
- 在电磁场强的区域,打印机的打印结果可能会稍微变形。
- HP 建议使用长度不超过 3 米的 USB 连接线,以便将因潜在电磁场所导致的注入噪音降至最低。

进纸盘容量

- 普通纸 (75 g/m² [20 磅]): 最多 60 张
- 信封: 最多5张
- 索引卡: 最多 20 张
- 照片纸: 最多 20 张

出纸盘容量

- 普通纸(80 g/m² [20 磅]): 最多 25 张
- 信封: 最多5张
- 索引卡: 最多 20 张
- 照片纸: 最多 20 张

纸张类型和尺寸

有关支持介质的完整列表,请参阅打印机软件。对于网络打印机,还可以查看 Embedded Web Server (EWS)。

纸张重量

• 普通纸: 60 到 90 g/m² (16 到 24 磅)

• 信封: 75 到 90 g/m² (20 到 24 磅)

卡片: 200 克/平方米

• 照片纸: 最多 300 g/m² (80 磅)

打印规格

• 打印速度取决于文档的复杂程度。

• 方法:按需喷墨的热感应式喷墨打印。

• 语言: PCL3 GUI

复印规格

• 分辨率: 高达 300 dpi

• 数字图像处理

• 复印速度取决于文档的复杂程度和型号。

送纸器(仅限某些打印机型号)

• 容量为 60 到 90 g/m²(16 到 24 磅): 多达 35 张。

• 扫描尺寸: 21.6 x 29.7 厘米 (8.5 x 11.69 英寸)。

扫描规格

分辨率: 最高 1200 dpi 光学分辨率

• 彩色: 24 位彩色, 8 位灰度(256 级灰度)

• 玻璃板的最大扫描尺寸: 21.6 x 29.7 厘米

墨盒产能

有关墨盒估计产能的详细信息,请访问 hp.com/qo/learnaboutsupplies。

规范声明

打印机符合产品接收地所在国家/地区监管机构的产品要求。

法规机型识别号码

为方便进行法规识别,您的产品具有一个"法规机型识别号码"(Regulatory Model Number)。请勿将此法规机型识别号码与商品名称或产品编号混淆。

FCC 声明

美国联邦通信委员会(根据 47 CFR 15.105)规定,本产品的用户应注意以下公告。

经测试,此设备符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 类数字设备的限制规定。上述限制规定旨在为在住宅内使用时提供合理保护,避免受到有害干扰。此设备会产生、使用并辐射射频能量,如果不按照说明进行安装和使用,可能会对无线电通信造成有害干扰。但是,即便符合限制规定,也不能保证在特定场景下使用时不会产生干扰。如果通过开关此设备,确定对无线电或电视信号接收造成了有害干扰,建议用户通过以下一项或多项措施消除干扰:

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的间隔距离。
- 将设备连接到与接收器连接的电路不同的电源插座。
- 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员,寻求帮助。
- **営**注:如果产品具有带金属外壳的以太网/LAN端口,则需要使用屏蔽的接口电缆以符合 FCC 规则第 15部分的 B 类限制条件。

改装 (第15.21部分)

未经 HP 明确许可而对设备实施任何更改或改装,可能会终止用户使用本设备的权利。

有关详细信息,请联系: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A。

此设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作受到以下两个条件的制约: (1) 此设备不产生有害干扰,及 (2) 此设备必须能够承受收到的任何干扰,包括可能导致不良操作后果的干扰。

电源线说明

确保电源符合产品的额定电压要求。额定电压已标注在产品上。本产品使用 100-240 Vac (+/- 10%) 或 200-240 Vac, 频率为 50/60 Hz (+/- 3 Hz)。

▲ 注意: 为防止损坏产品,请仅使用产品附带的电源线。

可视显示屏工作区声明(德国)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

德国的噪音排放声明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

欧盟和英国规范声明





Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

一致性声明

一致性声明位于 www.hp.eu/certificates 上。

监管无线声明

本节包含无线产品的相关法规信息。

具有无线功能的产品

EMF

本产品符合有关射频辐射曝光的国际准则 (ICNIRP)。

如果它包含无线电收发设备,则在正常的使用中,20厘米的间距可确保射频曝光级别符合欧盟要求。

在欧洲的无线功能

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

无线电射频辐射

CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

加拿大用户须知

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

中国台湾用户须知

台灣使用者須知

無線 LAN 802.11 裝置/藍芽裝置/短距離通訊裝置:

取得審驗證明之低功率射頻器材,非經核准,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信,指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

泰国用户须知

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



巴西用户须知

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

墨西哥用户须知

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

乌克兰用户须知

Повідомлення для користувачів в Україні

▲ Використовуйте лише шнур та адаптер живлення (за наявності), надані компанією НР.

表 A-1 Notice to users in Ukraine

Використана технологія	Діапазони частот радіосигналів	Максимальна потужність передавання	
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400-2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП	

表 A-1 Notice to users in Ukraine (续)

Використана технологія	Діапазони частот радіосигналів	Максимальна потужність передавання
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400-2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth із низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400-2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5170-5330 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
(тільки для використання в приміщенні)	5490-5730 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
	5735-5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП

道注: Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: <u>cloud.mt-tech.co</u>.

辅助功能

要了解更多有关我们努力打造易用产品的信息,分享您的故事,或与客户支持部门联系以获得辅助功能帮助、请访问:

hp.com/accessibility

有关打印机辅助功能的详细信息,请访问 hp.com/support/inkjet/accessibility

环境产品管理计划

HP 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。本产品设计为可回收利用。在确保功能性和可靠性的同时,尽可能减少各种材料的使用数量。设计时使用不同的材料,以便于区分。使用普通工具可以很容易的找到、检修和卸下扣件和其他连接部件。优先级高的部件设计在设计上可以快速有效地进行检修、拆装和维修。有关详细信息,请访问 HP 的环保承诺网站:

hp.com/sustainableimpact

有关降低环境影响的 HP 提示

- 从多种已获 FSC® 或 PEFCTM 认证(表明纸浆来自信誉良好且管理有序的来源)的 HP 纸张中选择。1
- 节约资源 查找由可回收材料制成的纸张。
- 回收利用您的 HP 原装墨盒 通过 HP Planet Partners 计划进行方便、免费的回收利用。该计划在全球 47 个国家和地区提供。²
- 采用双面打印节省纸张。
- 通过选择已获 ENERGY STAR® 认证的 HP 产品来节约能源。
- 降低碳排放量 所有 HP 打印机均包括电源管理设置功能,可帮助您控制能耗。
- 请访问 HP EcoSolutions,了解有关 HP 及其客户用于减少环境影响的更多方法。

¹已获 FSC® C017543 或 PEFC™ TMPEFC/29-13-198 认证的 HP 纸张。

² 计划是否适用因国家/地区而异。目前,HP Planet Partners 计划在亚洲、欧洲以及南北美洲的 50 多个国家、地区和区域提供 HP 原装墨盒退还和回收服务。有关详细信息,请访问:hp.com/recycle。

环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。有关 HP 环保措施的详细信息,请访问"HP Eco Solutions"网站。

hp.com/sustainableimpact

欧盟委员会法规 1275/2008

在连接所有的有线网络端口并激活所有无线网络端口的情况下,对于产品的用电数据,包括联网待机产品的耗电量,请参阅产品 IT ECO 声明第 15 页的"其他信息",网址为 <u>hp.com/us-en/hp-information/</u>sustainable-impact/document-reports.html。

纸张

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281: 2002 标准的再生纸。

塑料

依据国际标准,凡超过25克的塑料零件上都有标记,便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

安全说明

可访问 hp.com/go/ecodata 获取安全说明、产品安全和环境信息,亦可发出申请索要这类信息。

回收计划

HP 在许多国家/地区均有提供产品回收再利用计划,而且计划的数量还在日益增多,与此同时,我们也与世界各地的一些大型电子回收中心建立了合作伙伴关系。HP 还通过再次销售某些广受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的更多回收信息,请访问: hp.com/recycle。

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划,您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息,请访问以下网站: hp.com/recycle

功率

标有 ENERGY STAR®(能源之星®)徽标的 HP 打印和成像设备符合美国环保署的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR(能源之星)规范的成像产品上:



有关其他符合 ENERGY STAR(能源之星)规范的成像产品型号信息,请访问 www.hp.com/go/energystar

用户废弃设备处理



此符号表示请不要将您的产品与其他生活垃圾一起处理。相反,您应该保护人类健康和环境,将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理,以便回收废弃的电子电机设备。有关详细信息,请联系您的生活垃圾处理服务,或访问 hp.com/recycle。

巴西的废弃物处理



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息,以遵从法律要求,如 REACH *(欧盟执委会和欧盟理事会法规 EC 第 1907/2006 号)*。可以从以下网站找到本产品的化学信息报告: <u>hp.com/go/</u> reach。

有害物质/元素及其含量表(中国)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



表 A-2 有害物质/元素及其含量表(中国)

	有害物质					
— 部件名称	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	Х	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	Х	0	0	0	0	0
扫描仪	Х	0	0	0	0	0
网络配件	Х	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系 统	0	0	0	0	0	0
外部电源	Х	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

〇:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

限用物质标记存在条件声明(中国台湾)

台灣限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols						
單元Unit	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr+6)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	
列印引擎 Print engine	ı	0	0	0	0	0	
外殼和紙匣 External Casing and Trays	0	0	0	0	0	0	
電源供應器 Power Supply	_	0	0	0	0	0	
電線 Cables	0	0	0	0	0	0	
印刷電路板 Print printed circuit board	I	0	0	0	0	0	
控制面板 Control panel	-	0	0	0	0	0	
墨水匣 Cartridge	0	0	0	0	0	0	
掃描器組件 Scanner assembly	_	0	0	0	0	0	

備考1. "超出0.1 wt %"及"超出0.01 wt %"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. "○"係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: "O" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. "一" 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要查看產品的使用指南或手冊,請前往 hp.com/support, 依照畫面指示以取得相關文件。

To find the latest user guides or manuals for your product, visit <u>hp.com/support</u> and follow the instructions to access your product page.

危险品限制规定(印度)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

危险物质限制声明(土耳其)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

大多数 HP 产品都经过精心设计,能够满足 EPEAT 要求。EPEAT 是一种帮助识别更环保电子设备的综合环境评级。有关 EPEAT 的详细信息,请访问 epeat.net。

单击此处,了解有关 HP EPEAT 注册产品的信息。

SEPA 环保标志用户信息(中国)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

用于打印机、传真和复印机的中国能源标签

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级"标准("GB 21521")来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级,其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

• 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W)表示。

待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间,且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于"成像设备"产品,"待机"状态通常相当于"关闭"状态,但也可能相当于"准备"状态或者"睡眠"状态。该数据以瓦特(W)表示。

• 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

• 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据,此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、 打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此,该特定产品型号的实际能耗可能与标识 上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情,请参考最新版的 GB 21521 标准。