## 服务标准

### 1. 目前业务范围专注于英文、中文互译，其他语种翻译后续即将开放。

### 2. 工作时间：

A、快速翻译：周一至周五 09:00-20:00，周六、日 09:00-19:00（重大节假日除外），非工作时间暂时不能提交订单。

B、文档翻译：周一至周日 09:00-18:00（重大节假日除外），非工作时间通过文档翻译服务提交的订单顺延至工作时间处理。

### 3. 所有字数统计均按照原文字数统计。

### 4. 在您获得翻译结果7日内，可通过“投诉”功能获得2次免费修改翻译结果的机会。

### 5. 可提供发票，如您需要，请拨打电话400-6608-163。

## 收费标准

### **1. 快速翻译：**优质快速、立等可取的即时人工翻译服务，按字计费：

**每字0.28元，最快能够达到10字/分钟，100字翻译通常仅需10分钟，提交订单前会提示您预计完成时间。**

### **2. 网站内容翻译：**服务性价比更高的文档翻译服务：

| **质量等级** | **中译英** | **英译中** | **文档用途** | **译员配置** | **处理流程** | **售后服务** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标准 | 238元/千字 | 388元/千字 | 适用于**一般性的网站内容展示**，例如公司介绍，新闻等，不适用于专业性极强领域。 | 3-5年经验，累计翻译字数达200万。 | 译员翻译+1轮标准审校 | 3次免费修改 |
| 专业 | 350元/千字 | 530元/千字 | 适用于**专业性要求较高的网站内容展示**，例如产品介绍，产品说明，对专业性及译者极高要求。 | 5年以上，累计翻译字数达500万，根据细分领域分单。 | 译员翻译+2轮专业审校+质检抽验 | 5次免费修改 |
| 母语 | 480元/千字 | 800元/千字 | 适用于**母语人群，满足其宗教背景，文化背景，以及阅读习惯等**，要求译者是经验丰富的外籍人士。 | 5年以上，累计翻译字数达500万，经验丰富的外籍译员。 | 资深译员翻译，外籍译员润色，责任编辑质检 | 无限免费修改 |
| **特殊备注：** | 1、字数均按照原文统计。  2、对于证书、证件等不可编辑的文档，统一按份报价。  3、排版、打印、盖章等都是额外的服务，收费另计。 | | | | | |

### **3. 文档翻译：**服务性价比更高的文档翻译服务：

| **质量等级** | **中译英** | **英译中** | **文档用途** | **译员配置** | **处理流程** | **售后服务** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 阅读 | 160元/千字 | 260元/千字 | 适用于**个人阅读、理解**，不适用于专业领域。 | 1-2年经验，累计翻译字数达100万。 | 译员翻译 | 1次免费修改 |
| 交流 | 238元/千字 | 388元/千字 | 适用于**企业内部或者公开场合小范围交流**，不适用于专业性极强领域。 | 3-5年经验，累计翻译字数达200万。 | 译员翻译+1轮高级审校 | 3次免费修改 |
| 专家 | 350元/千字 | 530元/千字 | 适用于**专业领域、重要场合**，对专业性及译者极高要求。 | 5年以上，累计翻译字数达500万，根据细分领域分单。 | 译员翻译+2轮专家审校+质检抽验 | 5次免费修改 |
| 母语 | 480元/千字 | 800元/千字 | 适用于**科学论文发表，学术交流**，对译者背景领域有极高要求。 | 5年以上，累计翻译字数达500万，丰富的论文发表经验。 | 资深译员翻译，领域专家润色，责任编辑质检 | 无限免费修改 |
| **特殊备注：** | 1、字数均按照原文统计。  2、对于证书、证件等不可编辑的文档，统一按份报价。  3、排版、打印、盖章等都是额外的服务，收费另计。 | | | | | |

### **3. 名称翻译：**服务于公司、产品外文起名、广告语策划等创作型翻译：

**为企业提供外文名称，精准的企业名称译文可体现企业的文化底蕴，彰显品牌价值、展现企业形象、主旨。  
公司名称翻译属于高度创作型的翻译，同时需要更专业的表达主旨。单件收费298元/条，提供2-3种精心翻译备选方案，同时提供对应翻译解释。（此类创作型名称翻译，请联系客服提交，且不在快速翻译服务范围以内。）**

## 支付方式

### **1. 线上支付**

### **2. 线下支付**

**账户名称： 网易有道信息技术（北京）有限公司** **账号：1100 1079 0000 5969 0163** **汇入行名称：中国建设银行北京分行建国门外大街支行**