



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 110689454 A

(43)申请公布日 2020.01.14

(21)申请号 201910912169.7

(22)申请日 2019.09.25

(71)申请人 北京爱接力科技发展有限公司

地址 100020 北京市朝阳区光华路4号院3
号楼9层910室

(72)发明人 李世东 康国英 许楠 张勇

(74)专利代理机构 北京动力号知识产权代理有限公司 11775

代理人 梁艳

(51)Int.Cl.

G06Q 50/10(2012.01)

G06Q 50/16(2012.01)

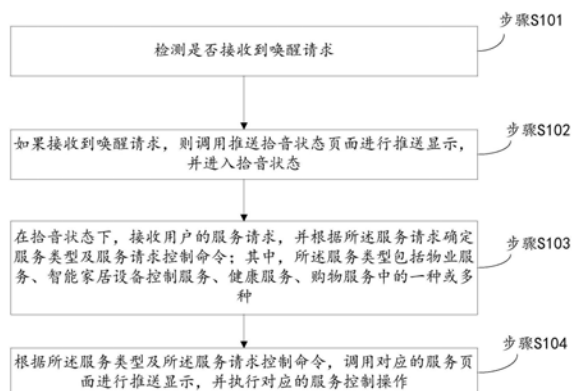
权利要求书2页 说明书9页 附图2页

(54)发明名称

一种家庭智能服务的实现方法、系统、存储介质及机器人

(57)摘要

本发明公开了家庭智能服务的实现方法、系统、存储介质及机器人,方法包括:检测是否接收到唤醒请求;如果接收到唤醒请求,则调用推送拾音状态页面进行推送显示,并进入拾音状态;在拾音状态下,接收用户的服务请求,并根据所述服务请求确定服务类型及服务请求控制命令;其中,所述服务类型包括物业服务、智能家居设备控制服务、健康服务、购物服务中的一种或多种;根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作;该方法能够满足所有家庭成员的智能服务需求。



1. 一种家庭智能服务的实现方法,其特征在于,包括:

检测是否接收到唤醒请求;

如果接收到唤醒请求,则调用推送拾音状态页面进行推送显示,并进入拾音状态;

在拾音状态下,接收用户的服务请求,并根据所述服务请求确定服务类型及服务请求控制命令;其中,所述服务类型包括物业服务、智能家居设备控制服务、健康服务、购物服务中的一种或多种;

根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作。

2. 根据权利要求1所述的家庭智能服务的实现方法,其特征在于,所述物业服务包括物业呼叫、公告查看以及物业缴费;

所述服务请求控制命令包括物业呼叫控制命令、公告查看控制命令以及物业缴费控制命令;

根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作,包括:

根据所述物业呼叫控制命令,调用呼叫页面进行推送显示,并建立与预先绑定的物业端的语音通信连接;

根据所述公告查看控制命令,接收预先绑定的物业端发送的公告信息并进行推送显示;

根据所述物业缴费控制命令,从预先绑定的物业端接收物业费信息,并推送物业缴费页面。

3. 根据权利要求1所述的家庭智能服务的实现方法,其特征在于,所述健康服务包括在线医生视频、健康知识查看、紧急呼叫、在线购药、吃药提醒以及挂号;

所述服务请求控制命令包括在线医生视频请求控制命令、健康知识查看控制命令、紧急呼叫控制命令、在线购药控制命令、吃药提醒控制命令以及挂号控制命令;

根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作,包括:

根据所述在线医生视频请求控制命令,建立与远程医生用户端的视频通信连接,并调用视频页面进行推送显示;

根据所述健康知识查看控制命令,查找对应的健康知识信息并进行推送显示;

根据所述紧急呼叫控制命令,生成求助信号发送至预先绑定的物业端,并拨打预先绑定的号码,生成短信提示信息发送至所述预先绑定的号码,并调用紧急呼叫页面进行推送显示;

根据所述在线购药控制命令,查找药品信息并推送购药页面;

对所述吃药提醒控制命令进行解析,获取吃药提醒时间并进行计时,到达所述吃药提醒时间时生成提示信息;

根据所述挂号控制命令,打开对应的挂号应用并调用挂号页面进行推送显示。

4. 根据权利要求1所述的家庭智能服务的实现方法,其特征在于,所述服务类型还包括远程通话;

所述服务请求控制命令还包括远程通话控制命令;

根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作,包括:

根据所述远程通话控制命令与相应的移动终端进行连线,并调用连线页面进行推送显示。

5. 根据权利要求1所述的智能家居服务的实现方法,其特征在于,所述服务请求控制命令还包括购物请求控制命令;

根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作,包括:

根据所述购物请求控制命令打开商城页面。

6. 根据权利要求1所述的智能家居服务的实现方法,其特征在于,所述方法还包括:

在所述拾音状态下,检测是否接收到第三方应用控制请求,如果是,则根据所述第三方应用控制请求打开或关闭对应的第三方应用。

7. 根据权利要求1所述的智能家居服务的实现方法,其特征在于,根据所述服务请求确定服务类型及服务请求控制命令,包括:

根据所述服务请求,确定用户身份;

根据预先建立的用户身份与服务类型的映射关系,确定当前时段属于所述用户身份的服务类型及服务请求控制命令。

8. 一种智能家居服务系统,其特征在于,包括:

唤醒模块,用于检测是否接收到唤醒请求,如果接收到唤醒请求,则推送拾音状态页面进行显示,并进入拾音状态;

服务确定模块,用于接收用户的服务请求,并根据所述服务请求确定服务类型及服务请求控制命令;其中,所述服务类型包括物业服务、智能家居设备控制服务、健康服务、购物服务中的一种或多种;

服务执行模块,用于根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作。

9. 一种存储介质,其特征在于,所述存储介质存储有多条指令,所述指令可被处理器加载并执行以使所述处理器能够执行如权利要求1-7任一所述的智能家居服务的实现方法。

10. 一种机器人,其特征在于,包括处理器和与所述处理器连接的存储器,所述存储器存储有多条指令,所述指令可被所述处理器加载并执行,以使所述处理器能够执行如权利要求1-7任一所述的智能家居服务的实现方法。

一种家庭智能服务的实现方法、系统、存储介质及机器人

技术领域

[0001] 本发明涉及人工智能技术领域,尤其涉及一种家庭智能服务的实现方法、系统、存储介质及机器人。

背景技术

[0002] 随着物联网和无线通信技术的发展,智能服务得到了迅速的发展,现有的家庭智能服务,一般仅限于智能家居设备的控制,将智能家居设备与云端相连,利用手机或者平板电脑终端APP对各个智能家居设备进行控制,但是,局限于智能家居设备的控制,并不能满足所有家庭成员的智能服务需求。

发明内容

[0003] 为解决现有的智能家居控制不能满足所有家庭成员的智能服务需求的问题,提出一种家庭智能服务的实现方法、系统、存储介质及机器人。

[0004] 为解决上述技术问题,本发明的实施例提供一种家庭智能服务的实现方法,包括:

[0005] 检测是否接收到唤醒请求;

[0006] 如果接收到唤醒请求,则调用推送拾音状态页面进行推送显示,并进入拾音状态;

[0007] 在拾音状态下,接收用户的服务请求,并根据所述服务请求确定服务类型及服务请求控制命令;其中,所述服务类型包括物业服务、智能家居设备控制服务、健康服务、购物服务中的一种或多种;

[0008] 根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作。

[0009] 进一步地,所述物业服务包括物业呼叫、公告查看以及物业缴费;

[0010] 所述服务请求控制命令包括物业呼叫控制命令、公告查看控制命令以及物业缴费控制命令;

[0011] 根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作,包括:

[0012] 根据所述物业呼叫控制命令,调用呼叫页面进行推送显示,并建立与预先绑定的物业端的语音通信连接;

[0013] 根据所述公告查看控制命令,接收预先绑定的物业端发送的公告信息并进行推送显示;

[0014] 根据所述物业缴费控制命令,从预先绑定的物业端接收物业费信息,并推送物业缴费页面。

[0015] 进一步地,所述健康服务包括在线医生视频、健康知识查看、紧急呼叫、在线购药、吃药提醒以及挂号;

[0016] 所述服务请求控制命令包括在线医生视频请求控制命令、健康知识查看控制命令、紧急呼叫控制命令、在线购药控制命令、吃药提醒控制命令以及挂号控制命令;

[0017] 根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作,包括:

[0018] 根据所述在线医生视频请求控制命令,建立与远程医生用户端的视频通信连接,并调用视频页面进行推送显示;

[0019] 根据所述健康知识查看控制命令,查找对应的健康知识信息并进行推送显示;

[0020] 根据所述紧急呼叫控制命令,生成求助信号发送至预先绑定的物业端,并拨打预先绑定的号码,生成短信提示信息发送至所述预先绑定的号码,并调用紧急呼叫页面进行推送显示;

[0021] 根据所述在线购药控制命令,查找药品信息并推送购药页面;

[0022] 对所述吃药提醒控制命令进行解析,获取吃药提醒时间并进行计时,到达所述吃药提醒时间时生成提示信息;

[0023] 根据所述挂号控制命令,打开对应的挂号应用并调用挂号页面进行推送显示。

[0024] 进一步地,所述服务类型还包括远程通话;

[0025] 所述服务请求控制命令还包括远程通话控制命令;

[0026] 根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作,包括:

[0027] 根据所述远程通话控制命令与相应的移动终端进行连线,并调用连线页面进行推送显示。

[0028] 进一步地,所述服务请求控制命令还包括购物请求控制命令;

[0029] 根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作,包括:

[0030] 根据所述购物请求控制命令打开商城页面。

[0031] 进一步地,所述方法还包括:

[0032] 在所述拾音状态下,检测是否接收到第三方应用控制请求,如果是,则根据所述第三方应用控制请求打开或关闭对应的第三方应用。

[0033] 进一步地,根据所述服务请求确定服务类型及服务请求控制命令,包括:

[0034] 根据所述服务请求,确定用户身份;

[0035] 根据预先建立的用户身份与服务类型的映射关系,确定当前时段属于所述用户身份的服务类型及服务请求控制命令。

[0036] 为解决上述技术问题,本发明的实施例还提供一种家庭智能服务系统,包括:

[0037] 唤醒模块,用于检测是否接收到唤醒请求,如果接收到唤醒请求,则推送拾音状态页面进行显示,并进入拾音状态;

[0038] 服务确定模块,用于接收用户的服务请求,并根据所述服务请求确定服务类型及服务请求控制命令;其中,所述服务类型包括物业服务、智能家居设备控制服务、健康服务、购物服务中的一种或多种;

[0039] 服务执行模块,用于根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作。

[0040] 为解决上述技术问题,本发明的实施例还提供一种存储介质,所述存储介质存储有多条指令,所述指令可被处理器加载并执行以使所述处理器能够执行如上任一所述的家

庭智能服务的实现方法。

[0041] 为解决上述技术问题,本发明的实施例还提供一种机器人,包括处理器和与所述处理器连接的存储器,所述存储器存储有多条指令,所述指令可被所述处理器加载并执行,以使所述处理器能够执行如上任一所述的庭智能服务的实现方法。

[0042] 本发明提供的庭智能服务的实现方法、系统、存储介质及机器人,至少包括如下有益效果:

[0043] (1) 应用于庭智能服务,不局限于智能家居设备的控制,还可实现物业服务、挂号服务等,满足所有家庭成员的智能服务需求;

[0044] (2) 采用语音交互的方式,相对于触摸的方式,对于老人用户和儿童用户更加方便快捷;

[0045] (3) 物业服务可实现与物业端的实时沟通、公告查看、物业费缴纳等,更加方便用户;

[0046] (4) 健康服务可实现在线问诊、购药、健康知识查询等,用户无需前往医院,有效节约医疗资源,对于老年用户,紧急呼叫通知物业,能够以最快速度获得帮助;

[0047] (5) 本发明提供的机器人,放置于用户家中,用户可通过语音随时与机器人交互,有效提高使用的方便性;

[0048] (6) 能够为用户定制专属服务,提高庭智能服务的多样性和方便性。

附图说明

[0049] 图1为本发明提供的庭智能服务的实现方法一种实施例的流程图。

[0050] 图2为本发明提供的庭智能服务系统一种实施例的结构示意图。

[0051] 图3为本发明提供的机器人一种实施例的结构示意图。

具体实施方案

[0052] 为了更好的理解上述技术方案,下面将结合说明书附图以及具体的实施方式对上述技术方案做详细的说明。

[0053] 实施例一

[0054] 参考图1,本实施例提供一种庭智能服务的实现方法,包括:

[0055] 步骤S101,检测是否接收到唤醒请求;

[0056] 步骤S102,如果接收到唤醒请求,则调用推送拾音状态页面进行推送显示,并进入拾音状态;

[0057] 步骤S103,在拾音状态下,接收用户的服务请求,并根据所述服务请求确定服务类型及服务请求控制命令;其中,所述服务类型包括物业服务、智能家居设备控制服务、健康服务、购物服务中的一种或多种;

[0058] 步骤S104,根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作。

[0059] 具体地,所述唤醒请求为语音指令,例如用户可说出:“XX,你好”作为唤醒请求,接收到该唤醒请求后,进入拾音状态,推送拾音状态页面进行显示,该拾音状态页面可显示麦克风,同时,还可输出提示语音,例如“在呢”,提醒用户此时可输入其他语音控制指令。

[0060] 在拾音状态下,可接收用户的语音控制指令,服务请求包括例如物业服务请求、智能家居设备控制请求、健康服务请求、视频通话请求、购物请求、第三方应用控制请求等,并对语音控制指令进行解析,从而执行相应的操作。

[0061] 进一步地,所述物业服务包括物业呼叫、公告查看以及物业缴费;所述服务请求控制命令包括物业呼叫控制命令、公告查看控制命令以及物业缴费控制命令;

[0062] 根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作,包括:

[0063] 根据所述物业呼叫控制命令,调用呼叫页面进行推送显示,并建立与预先绑定的物业端的语音通信连接;

[0064] 根据所述公告查看控制命令,接收预先绑定的物业端发送的公告信息并进行推送显示;

[0065] 根据所述物业缴费控制命令,从预先绑定的物业端接收物业费信息,并推送物业缴费页面。

[0066] 具体地,预先和小区的物业端进行绑定,服务请求可以为语音“呼叫物业”,接收到该服务请求后进行解析,确定服务类型为物业呼叫,生成物业呼叫控制命令,根据该物业呼叫控制命令建立与物业端的语音通信连接,用户此时可以与物业端进行通话。

[0067] 作为另外一种可选的实施方式,用户还可通过在页面上点击相应的图标呼叫物业。

[0068] 服务请求可以为语音“小区公告”,接收到该服务请求后进行解析,确定服务类型为公告查看,生成物业呼叫控制命令,根据物业呼叫控制命令从预先绑定的物业端接收公告信息并进行显示,对于物业端,可快速的将公告信息发送至每一户,对于用户,可方便的查看公告信息。

[0069] 作为另外一种可选的实施方式,用户还可通过在页面上点击相应的图标,查看小区公告。

[0070] 服务请求可以为语音“交物业费”,接收到该服务请求后进行解析,确定服务类型为物业缴费,生成物业缴费控制命令,根据该物业缴费控制命令从预先绑定的物业端接收物业费信息,并推送物业缴费页面,在所述物业缴费页面上,可显示当前需要缴费的账单和历史缴费账单,以及支付图标,用户预先绑定资金账户,可点击该支付图标进行物业费的缴纳。

[0071] 此外,也可点击页面上相应的图标,触发对应的物业服务。

[0072] 进一步地,所述健康服务包括在线医生视频、健康知识查看、紧急呼叫、在线购药、吃药提醒以及挂号;

[0073] 所述服务请求控制命令包括在线医生视频请求控制命令、健康知识查看控制命令、紧急呼叫控制命令、在线购药控制命令、吃药提醒控制命令以及挂号控制命令;

[0074] 根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作,包括:

[0075] 根据所述在线医生视频请求控制命令,建立与远程医生用户端的视频通信连接,并调用视频页面进行推送显示;

[0076] 根据所述健康知识查看控制命令,查找对应的健康知识信息并进行推送显示;

[0077] 根据所述紧急呼叫控制命令,生成求助信号发送至预先绑定的物业端,并拨打预先绑定的号码,生成短信提示信息发送至所述预先绑定的号码,并调用紧急呼叫页面进行推送显示;

[0078] 根据所述在线购药控制命令,查找药品信息并推送购药页面;

[0079] 对所述吃药提醒控制命令进行解析,获取吃药提醒时间并进行计时,到达所述吃药提醒时间时生成提示信息;

[0080] 根据所述挂号控制命令,打开对应的挂号应用。

[0081] 具体地,服务请求可以为语音“我要看医生”,接收到该服务请求后进行解析,确定服务类型为在线医生视频,生成在线医生视频请求控制命令,并根据在线医生视频请求控制命令建立与远程医生用户端的视频通信连接,用户即可在线进行问诊,无需前往医院。

[0082] 作为另外一种可选的实施方式,用户还可通过在页面上点击相应的图标,触发在线医生视频请求。

[0083] 在线问诊结束后,医生可在页面填写咨询总结和建议,下载该咨询总结和建议并存储至本地,用户可点击相应的图标查看咨询总结和建议。

[0084] 服务请求可以为语音“我想看XXX”、“我想了解XXX知识”等,接收到该服务请求后,对其进行解析,确定服务类型为健康知识查看,生成健康知识查看控制命令,根据健康知识查看控制命令查找相关内容,并进行推送显示。

[0085] 作为另外一种可选的实施方式,用户还可通过在页面上点击相应的图标,查看健康知识相关内容。

[0086] 该健康知识相关内容可以为视频,在视频播放过程中,用户可通过语音进行控制,例如,用户说出“上一个”,当接收到该语音指令时,控制播放上一个内容;用户说出“下一个”,当接收到该语音指令时,控制播放播放下一个内容;说出“暂停播放”,当接收到该语音指令时,控制播放暂停播放当前内容;说出“退出播放”,当接收到该语音指令时,控制播放退出播放当前内容。

[0087] 服务请求可以为语音“紧急呼叫”,当接收到该服务请求后,对其进行解析,确定服务类型为紧急呼叫,并生成求助信号发送至预先绑定的物业端,并拨打预先绑定的号码,生成短信提示信息发送至所述预先绑定的号码,通知家人,紧急呼叫一般发生于无法行动的老人,通过语音控制,更加方便,且通知物业,能够以最快速度获得帮助。

[0088] 服务请求可以为语音“我要买XXX药”,当接收到该服务请求后,对其进行解析,确定服务类型为在线购药,生成在线购药控制命令,根据该在线购药控制命令查找药品信息并推送购药页面,用户可在购药页面点击相关图标进行购药。

[0089] 服务请求进行解析可以为语音“XX分钟后提醒我吃XX药”,对该吃药提醒请求进行解析,获取其中的吃药提醒时间并进行计时,到达所述吃药提醒时间时生成提示信息。

[0090] 例如,吃药提醒请求为“10分钟后提醒我吃药”,十分钟后,响起提示音(如果有录制提醒音,则播放的是录制的声音)并显示需要吃的药品图片,此时用户可以语音“关闭提醒”或点击页面上的相关图标来关闭吃药提醒。

[0091] 服务请求可以为语音“我要挂号”,对该服务请求进行解析,确定服务类型为挂号,并打开对应的挂号应用。

[0092] 作为另外一种可选的实施方式,用户还可通过在页面上点击相应的图标进行在线

挂号。

[0093] 进一步地,本实施例提供的方法中,所述服务类型还包括远程通话;

[0094] 所述服务请求控制命令还包括远程通话控制命令;

[0095] 根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作,包括:

[0096] 根据所述远程通话控制命令与相应的移动终端进行连线,并调用连线页面进行推送显示。

[0097] 具体地,通话包括拨号语音通话和视频通话,该服务请求可以为语音“打电话给XXX”、“和XXX视频”等,当接收到该服务请求时,与相应的移动终端进行连线。

[0098] 作为另外一种可选的实施方式,用户还可通过在页面上点击相应的图标,进行拨号或者视频请求。

[0099] 进一步地,本实施例提供的方法中服务请求控制命令还包括购物请求控制命令;

[0100] 根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作,包括:

[0101] 根据所述购物请求控制命令打开商城页面。

[0102] 具体地,服务请求可以为语音“我要买XXX”,当接收到该购物请求时,对其进行解析,并打开商城页面。

[0103] 作为另外一种可选的实施方式,用户还可通过在页面上点击相应的图标进入商场。

[0104] 此外,进入商场之后,还可通过语音控制查看订单。

[0105] 进一步地,本实施例提供的方法还包括:

[0106] 在所述拾音状态下,检测是否接收到第三方应用控制请求,如果是,则根据所述第三方应用控制请求打开或关闭对应的第三方应用。

[0107] 具体地,第三方应用控制请求为语音“打开XXX”、“关闭XXX”等,接收到该第三方应用控制请求后,对其进行解析,并打开或者关闭对应的第三方应用。

[0108] 第三方应用包括但不限于市面上已有的视频应用、游戏应用、幼教应用等等。

[0109] 作为另外一种可选的实施方式,用户还可通过在页面上点击相应的图标进入相应的第三方应用。

[0110] 进一步地,应用于智能家居设备,需预先对智能家居设备进行绑定并同步该智能家居设备的信息,智能家居设备控制请求可以为语音“打开XXX”、关闭“XXX”,当接收到该智能家居设备控制请求时,对其进行解析,控制打开或关闭相应的智能家居设备。

[0111] 其中,智能家居设备包括但不限于智能冰箱、空调、灯具、窗帘等。

[0112] 作为另外一种可选的实施方式,用户还可通过在页面上点击相应的图标控制智能家居设备的开启和关闭。

[0113] 本实施例提供的家庭智能服务的实现方法,至少包括如下有益效果:

[0114] (1) 应用于家庭智能服务,不局限于智能家居设备的控制,还可实现物业服务、挂号服务等,满足所有家庭成员的智能服务需求;

[0115] (2) 采用语音交互的方式,相对于触摸的方式,对于老人用户和儿童用户更加方便快捷;

[0116] (3) 物业服务可实现与物业端的实时沟通、公告查看、物业费缴纳等,更加方便用户;

[0117] (4) 健康服务可实现在线问诊、购药、健康知识查询等,用户无需前往医院,有效节约医疗资源,对于老年用户,紧急呼叫通知物业,能够以最快速度获得帮助。

[0118] 实施例二

[0119] 本实施例提供一种家庭智能服务的实现方法,包括:

[0120] 步骤S201,检测是否接收到唤醒请求;

[0121] 步骤S202,如果接收到唤醒请求,则调用推送拾音状态页面进行推送显示,并进入拾音状态;

[0122] 步骤S203,在拾音状态下,接收用户的服务请求,根据所述服务请求,确定用户身份;根据预先建立的用户身份与服务类型的映射关系,确定当前时段属于所述用户身份的服务类型及服务请求控制命令;其中,所述服务类型包括物业服务、智能家居设备控制服务、健康服务、购物服务中的一种或多种;

[0123] 步骤S204,根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作。

[0124] 其中,步骤S203中,服务请求可以为用户呼叫机器人的名字,识别该服务请求的声音特征,确定用户身份,用户身份包括但不限于男主人、女主人,老年用户、儿童用户等。

[0125] 如果确定用户身份为男主人,判断当前时段是否为预先设置的物业缴费时段,如果是,则调用物业服务页面进行推送显示。

[0126] 如果确定用户身份为女主人,判断当前时段是否为预先设置的购物时段,如果是,则调用购物服务页面进行推送显示。

[0127] 如果确定用户身份为老年用户,判断当前时段是否为预先设置的健康服务时段,如果是,则调用健康服务页面进行推送显示。

[0128] 本实施例提供的家庭智能服务的实现方法,能够为用户定制专属服务,提高家庭智能服务的多样性和方便性。

[0129] 实施例三

[0130] 参考图2,本实施例提供一种家庭智能服务系统,包括:

[0131] 唤醒模块201,用于检测是否接收到唤醒请求,如果接收到唤醒请求,则推送拾音状态页面进行显示,并进入拾音状态;

[0132] 服务确定模块202,用于接收用户的服务请求,并根据所述服务请求确定服务类型及服务请求控制命令;其中,所述服务类型包括物业服务、智能家居设备控制服务、健康服务、购物服务中的一种或多种;

[0133] 服务执行模块203,用于根据所述服务类型及所述服务请求控制命令,调用对应的服务页面进行推送显示,并执行对应的服务控制操作。

[0134] 具体地,所述唤醒请求为语音指令,例如用户可说出:“XX,你好”作为唤醒请求,唤醒模块201接收到该唤醒请求后,进入拾音状态,推送拾音状态页面进行显示,该拾音状态页面可显示麦克风,同时,唤醒模块201还可输出提示语音,例如“在呢”,提醒用户此时可输入其他语音控制指令。

[0135] 进一步地,物业服务包括物业呼叫、公告查看以及物业缴费;

[0136] 所述服务请求控制命令包括物业呼叫控制命令、公告查看控制命令以及物业缴费控制命令；

[0137] 服务执行模块203用于根据所述物业呼叫控制命令，调用呼叫页面进行推送显示，并建立与预先绑定的物业端的语音通信连接；根据所述公告查看控制命令，接收预先绑定的物业端发送的公告信息并进行推送显示；根据所述物业缴费控制命令，从预先绑定的物业端接收物业费信息，并推送物业缴费页面。

[0138] 具体工作原理请参考实施例一，在此不再赘述。

[0139] 进一步地，所述健康服务包括在线医生视频、健康知识查看、紧急呼叫、在线购药、吃药提醒以及挂号；所述服务请求控制命令包括在线医生视频请求控制命令、健康知识查看控制命令、紧急呼叫控制命令、在线购药控制命令、吃药提醒控制命令以及挂号控制命令。

[0140] 服务执行模块203用于根据所述在线医生视频请求控制命令，建立与远程医生用户的视频通信连接，并调用视频页面进行推送显示；根据所述健康知识查看控制命令，查找对应的健康知识信息并进行推送显示；根据所述紧急呼叫控制命令，生成求助信号发送至预先绑定的物业端，并拨打预先绑定的号码，生成短信提示信息发送至所述预先绑定的号码，并调用紧急呼叫页面进行推送显示；根据所述在线购药控制命令，查找药品信息并推送购药页面；对所述吃药提醒控制命令进行解析，获取吃药提醒时间并进行计时，到达所述吃药提醒时间时生成提示信息；根据所述挂号控制命令，打开对应的挂号应用并调用挂号页面进行推送显示。

[0141] 具体工作原理请参考实施例一，在此不再赘述。

[0142] 进一步地，所述服务类型还包括远程通话；所述服务请求控制命令还包括远程通话控制命令。

[0143] 所述服务执行模块203还用于根据所述远程通话控制命令与相应的移动终端进行连线，并调用连线页面进行推送显示。

[0144] 所述服务请求控制命令还包括购物请求控制命令。

[0145] 所述服务执行模块203还用于根据所述购物请求控制命令打开商城页面。

[0146] 应用控制模块207，用于在所述拾音状态下，检测是否接收到第三方应用控制请求，如果是，则根据所述第三方应用控制请求打开或关闭对应的第三方应用。

[0147] 具体工作原理请参考实施例一，在此不再赘述。

[0148] 本实施例提供的家庭智能服务系统，至少包括如下有益效果：

[0149] (1) 应用于家庭智能服务，不局限于智能家居设备的控制，还可实现物业服务、挂号服务等，满足所有家庭成员的智能服务需求；

[0150] (2) 采用语音交互的方式，相对于触摸的方式，对于老人用户和儿童用户更加方便快捷；

[0151] (3) 物业服务可实现与物业端的实时沟通、公告查看、物业费缴纳等，更加方便用户；

[0152] (4) 健康服务可实现在线问诊、购药、健康知识查询等，用户无需前往医院，有效节约医疗资源，对于老年用户，紧急呼叫通知物业，能够以最快速度获得帮助。

[0153] 实施例四

[0154] 参考图3,本实施例提供一种机器人300,包括处理器301和与处理器301连接的存储器302,存储器302存储有可被处理器301执行的多条指令,所述指令被所述处理器执行,以使所述处理器能够执行如实施例一所述的家庭智能服务的实现方法。

[0155] 此外,本实施例还提供一种存储介质,存储有多条指令,所述指令可被处理器301加载并执行以使处理器301能够执行如实施例一所述的家庭智能服务的实现方法。

[0156] 本实施例提供的机器人,放置于用户家中,用户可通过语音随时与机器人交互,有效提高使用的方便性。

[0157] 尽管已描述了本发明的优选实施例,但本领域内的技术人员一旦得知了基本创造性概念,则可对这些实施例作出另外的变更和修改。所以,所附权利要求意欲解释为包括优选实施例以及落入本发明范围的所有变更和修改。显然,本领域的技术人员可以对本发明进行各种改动和变型而不脱离本发明的精神和范围。这样,倘若本发明的这些修改和变型属于本发明权利要求及其等同技术的范围之内,则本发明也意图包含这些改动和变型在内。

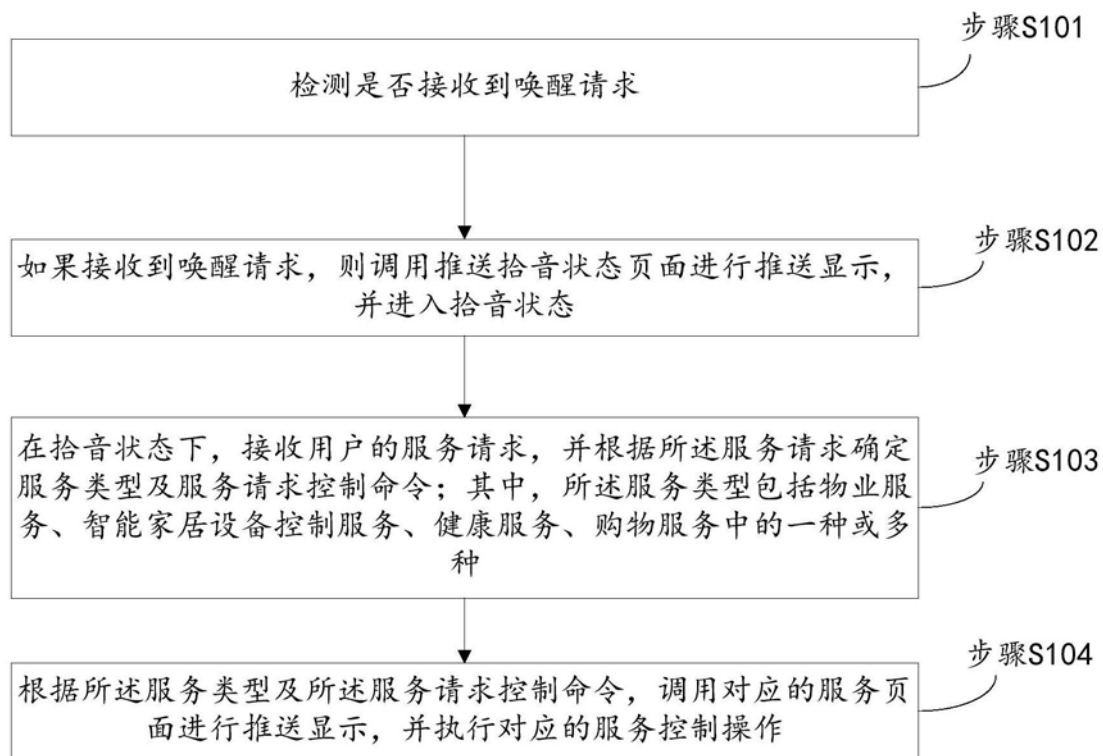


图1



图2

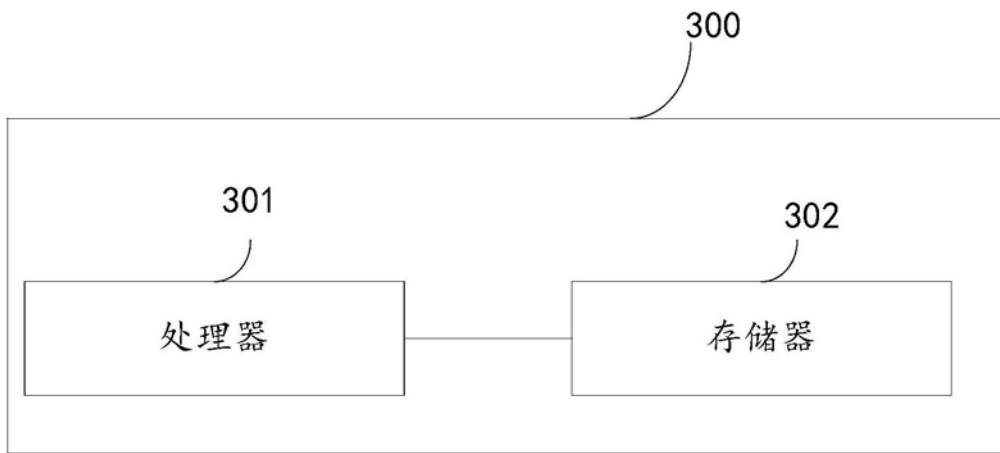


图3