**“送餐网”创业方案**

**姓名：祝闳轩**

**年级：经济13班**

**学号：16311114**

**“送餐网”创业方案**

1. **方案概述**

在淘宝热的背景下，我们看到了电子商务的前景，在这个背景下大部门同学也养成了网购的习惯，我们希望做一个平台来帮做同学们实现在网上订饭，点餐，点个奶茶等一系列的服务。这样就可以让同学们足不出户享受到美味并且可以解决由于在同一时间段吃饭带来的拥挤，时间不足的问题。

快捷送网是一家尚未开始运营的公司，该公司主要针对的是在校大学生这个点餐市场，我们看到的是现在在校大学生对于吃饭问题和学习以及考研等等问题的冲突。

我们的经营理念是：服务于同学，只要有需要我们便可以随时在线解决问题。我们看到了在校大学生因为学业或其他问题不能够正常的解决自己的饮食问题，有的大学生干脆一天只吃一顿饭，更有甚者甚至不吃饭只吃泡面。这样的局面导致我们大学生的体质越来越差，身体也越来越不靠谱。

在此背景下我们希望通过电子商务的这种便捷性的服务来促使同学们能够尽可能的吃到可口的饭菜和对自己身体有益的食物而非垃圾食品。我们的消费群体主要针对的是在校的大学生、工作人员、老师，因为这部分群体中有大概50%的送餐需求。

我们的服务目的是：增强在校大学以及学校在职人员的体魄，文明社会，优质就餐。

我们的口号是：以最快的速度，最便捷的方式，最优质的食物解决吃的问题。

我们的优势：

1、按时按点送餐绝不延误吃饭时间

2、在线订餐

1. **具体运作模式**

**一）、网站平台包括以下功能：**

1. 在线订餐
2. 移动支付和饭到付款
3. 时事推出新颖合适的菜品
4. 货物和地址的分类

**二）、具体运作：（流程图）**

（在网站推广成熟的基础上）

收款

分类送出

通知送餐人员

统计分类食物和地址

确认收到（包括付款方式）

等待货物

确认付款

选择支付方式

提交订单

加入购物车

选择菜品（包括各种特色套餐）

客户在线浏览各色菜品

到店家拿货

**三）、具体收益：**

1. 通过送餐到寝室的方式增加商家销量提取增加销量的这部门利润的百分之十到百分之二十
2. 收取学生的部分路费

一份饭收取一元的路费，优惠政策另附。

1. 赚取商家的广告费（细则另附）
2. 在网站浏览量较大的基础上收取商家的加盟费（细则另附）
3. **前期准备**

**一）、市场调查**

1、商家提成的百分点

2、学生的接受能力和反应

1. **、前期投入**
2. 拉动商家加入提供稳定的货源
3. 搭建网站（10000元）
4. 送餐人员
5. 网站平台的推广（具体办法另附）
6. 所遇到的问题（另附）

1）、如何解决中午和晚上吃饭的高峰期的送餐是否及时问题

1. 与商家的协议（另附）

**三）、投资与财务**

**整体投资**

前期投资：网站搭建费10000元

前期宣传

1）、需要做名片50张，预估资金50元

2）、印制宣传单200份，预估资金40元

3）、展报3张，预估资金50元

4）、通过校广播台宣传，预估资金10元

5）、通过校报宣传，预估10元

中期投资：网站的维护500元/月

送餐兼职人员费用：预估每份饭给送餐人员0.2——0.3元，在50分以内（包括50）就是0.2元，50分以上就是0.3元

预估资金：300元（200元/天）

正常运作投资：将网站的维护纳为公司内部，正常维护费100元/月

送餐兼职人员费用：（保持不变的基础上），可以有额外的提成

预估资金：50元/天

**财务流程**

团队固定资金：10000元

店家：（前期付账）实行按次结账的方式——有具体的中、西、南区的负责人付款到店家 店家开收据 负责人可以凭收据到团队的财务处领取资金并上交收据有财务保管

我方在店家收益部分：按月结算——由财务部负责人凭收据按月到店家按份数和百分比（10%——20%）领取收益归纳到财务

核查账单：由不固定的人员来核实财务部的收益和支出凭借商家开出的收据。

送餐网银支付部分：有财务部开一个公共网银账号，同学将买饭资金转入此账号，定期核查

货到付款部分：由每栋楼的负责人每天将货到付款的这部分资金缴入财务部，财务部要根据后台的订单数量每天核查收益和支出并分清货到付款、网银转账、支付店家三部分的具体数额。

1. **运营**

**1、送餐**

特色：按时间段接受订单

流程：上午——11：40接受一批订单通过网站将订单信息统计下来在5分钟之内要将信息提交给老板，让店家开始做，并且将订单按店家分类出来一式两份（一份给店家确认，一份留给自己统计）打印出来。在12：10派送餐人员（其中一定必须要有一位负责人来付店家的今日订单的账）到店家拿饭，并把本店家的订单交给店家并让老板签字，签完字后便可以拿到相应的饭菜和事物。在每家店拿到的事物汇总之后按中、南、西区分类之后，再按寝室号分类交给每栋楼的负责人（负责人手上必须要有该栋楼的点单列表）送到相应的寝室接受付款。等每栋楼的负责人收到付款之后，需要将相应的钱交与相应区的负责人（该负责人必须有该区的订单列表，一边进行核对。）。在12：10——12:30接受订单按上述方案将食物送出。

5:30再送一批订单给店家，在5:50去一街在那一批并送出。预计6:00可以全部送完。

6:20——6:40——6:50

送餐时间的限制，判断当前时间如果小于11:40该同学机就可以选择在任何一个时间段。如果大于11:40就不能选择12:00——12:20该时间段。

以此类推：

**具体时间表：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 送餐时间表 | | | | |
| 起始时间 | 截止时间 | 拿餐时间 | 送餐时间 | 预计送完时间 |
| 不限定订餐时间 | 11:40 | 12:00 | 12:00-12:20 | 12:10 |
|  | 12:35 | 12:40 | 12:40-1:00 | 1:00 |
|  | 5:10 | 5:25 | 5:30-5:50 | 5:50 |
|  | 6:10 | 6:20 | 6:30-6:50 | 6:50 |
|  | 7:10 | 7:20 | 7:30-7:50 | 7:50 |

**注明：**判断当前时间如果小于11:40该同学机就可以选择在任何一个时间段。如果大于11:40就不能选择12:00——12:20该时间段。

**2、需注意的问题：**

1. 在送餐过程中如果有人点餐，送过去的时候他却没有在寝室该怎么办？（留下点餐人的联系方式，电话联系他。或者放在室友那里让他通知一下。）
2. 在点餐过程中如果遇到点餐人所点的食品卖完了，又不能够及时供给该怎么办？
3. 与店家结算的方式，一月一结还是一次一结？又该派几位负责人去结算？负责人少的话很浪费时间，多的话很容易弄混？
4. 如果出现有人下了订单但是却没有食物怎么办？

**3、送餐人员安排**

1）、招聘送餐人员

需要考虑的几个方面：1、是不是每天中午都会有时间

2、是不是团学联或学生会组织的人员

3、 必须要有一个替代人并且要留下联系方式和具体的地址。

4、为人诚恳，有责任心

2）、具体任务安排

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **楼栋号** | **负责人** | **联系方式** | **备注** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **项目时间进度**

在2019年7月10日——7月16日：完成市场调查以及商家店面和菜单的采集并进行分类处理

7月17日——7月23日：完成图片的处理和与网站公司的协商以及价格方面的洽谈，并完成项目计划书的整理和定稿。

7月24日——7月30日：开始招聘送餐人员以及负责人并跟进网站的进度。

8月1日——8月7日：

8月8日——8月14日：

8月15日——8月21日：

8月22日——8月28日：



5771001803090012095 579036822859633082

5771001803090012386 576137399735760696

5771001803090013594 578077579902515512

5771001803090012387 577164982601818051

5771001803090012138 572131192158918326

5771001803090012359 579036822361076053

5771001803090012356 576135286143791742

5771001803090012355 575087869704693279

17088100343355274 101229944325833379

17088100343355275 101866732938832008

17088100343356107 101581152501500522

17088100343356108 101000180059871732

17088100343354295 101074194142687017

17088100343356184 101878660869628802

17088100343356185 101775831174086674

17088100343356109 101086014373572846

17088100343356110 101152207216014916

17088100343355237 101027041605702709

17088100343355238 101229364861425414

17088100343356169 101862204402635718

17088100343354928 101760654089788804