

关于免费升级至神策分析 2.3 版本的说明

尊敬的神策客户：

非常感谢您选择成为神策分析产品的年订阅制客户（以下简称“客户”），我们已经于 2021 年 9 月正式推出了神策分析 2.3 版本，如希望了解该版本的产品更新内容，请[点击此处](#)。

即日起至 2021 年 12 月 31 日前，针对年订阅制客户，可立即申请神策为您安排免费专属的升级服务：

如果您正在使用神策分析 2.2 版本，可联系您的专属客户成功经理直接为您安排免费升级服务。如果您正在使用神策分析 1.17 至 2.1 版本，可尽快告知我们贵公司和团队方便接受系统升级评估的时间，我们会安排专属团队来对贵司使用的系统升级进行全面评估。如符合免费升级条件，会第一时间为您安排免费升级服务。

关于软件产品升级事宜，如有任何希望了解的细节或问题，可以及时联系您的专属客户成功经理。

欢迎您尽快升级到神策分析 2.3 版本。截止 2021 年 12 月 31 日，您仍可正常使用神策分析的早期版本。随着软件产品版本的持续迭代，早期软件版本将不再支持安全更新和 Bug 修复。建议可尽早升级到最新版本，从而全面保障您系统的高可用性。

关于神策分析近期的版本管理和迭代信息，公布如下：

自 2021 年 9 月 15 日起，神策分析 2.0 以下版本（如 1.17 版本、1.15 版本等）为“停止服务版本”（End of Service，以下简称 EOS 版本），即该版本已停止提供支持和服 务（如开发新补丁等）。详见神策官网：<https://manual.sensorsdata.cn/sa/2.0/page-38502795.html>

自 2021 年 12 月 31 日起，神策分析 2.0 版本将进入“停止服务版本”（EOS 版本）阶段，建议您尽快联系您的专属客户成功经理，进行升级评估和安排相关事宜。

关于神策产品生命周期管理及各版本定义的完整说明，您可以[点击此处查阅](#)。

感谢您对神策数据一如既往的支持！

神策数据
2021 年 11 月 23 日