IM故障报告

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目名称** | **IM** | **汇报人：veal** |
| **故障现象** | APP拉取离线消息时一直卡顿 | |
| **故障回溯** | 离线转在线时APP客户端调用拉取消息接口时阻塞，导致APP首页一直显示同步中 | |
| **技术原因分析** | IOS端调用首页整合初始化接口里的单聊参数Limit设置为0，后台mongodb查询会默认忽略Limit为0的数量限制，导致全量查询，随着单聊表数量堆积越多，当多并发进行单聊消息拉取时造成服务器内存溢出 | |
| **结论** | 服务器内存溢出 | |
| **故障影响** | 影响离线消息拉取 | |
| **故障更新** | 服务接口已针对相应场景进行修复处理，目前云环境恢复正常 | |
| **改进措施** | 后续会整理所有带数量限制的服务接口，进行统一检查完善 | |