# 成都顶层项目需求报告

## 项目背景

该项目是以本公司后台、商家后台、刷手后台三大模块组合而成。商家通过本平台公司找到相应符合类型的刷手，完成商家给予的任务。

## 项目目标

该项目能够完成商家从本公司平台发布任务到刷手合格的完成任务。实现任务流程的半自动化，以节省人力资源。

## 项目范围

适合范围：1、商家：

2、刷手：

3、公司后台管理

## 用户特点

1. 商家：通过销量排名，达到商品的真正销售；
2. 刷手：利用空闲的时间保质保量的完成任务，目前主要适合人群学生，宝妈；

## 相关技术及规范

### 开发工具及技术类型

Idea + Tomcat：

### 各类相关规范

## 相关约束

## 用户的组织结构

## 用户需要的功能点

### 8.1 商家需求

8.1.1 模板管理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8.1.1.2 | 开始时间 |  |
| 8.1.1.3 | 结束时间 |  |
| 8.1.1.4 | 关键字查找 |  |
| 8.1.1.5 | 模板编号 |  |
| 8.1.1.6 | 宝贝款号 |  |
| 8.1.1.7 | 关键字 |  |
| 8.1.1.8 | 宝贝价格（成交价） |  |
| 8.1.1.9 | 店铺名称 |  |
| 8.1.1.10 | 日期 |  |
| 8.1.1.11 | 操作 | 备注：发布任务，修改，删除  发布任务：除了新建木块中的信息以外，新增任务数量（按钮加减的方式），每单任务接受的间隔时间（5,10,15...60），定时发布任务，是否制定评语、晒图，是否追评，追评内容（按钮：新增），是否收藏（商品收藏），是否假聊（下拉菜单：是，否，自由发挥），是否加入购物车，是否次日拍下  修改：对以上保存的数据进行修改  删除：对生成的模板的删除 |

8.1.1.1 新建（按钮键：弹出窗口）：新产品的生成模板：选择平台（不限，天猫，淘宝，京东），店铺名称（说明：该店铺名称是在店铺管理中生的选择项），产品主图（说明：上传的产品图片），付款方式（默认：先付），商品链接（该商品的具体地址），宝贝款号（商家自己定义？），原价（商品原价），商品改价（该项修改后，平台审核人员及时修改），搜索关键字，排名方式（综合排序，销量排序，价格排序），排名区间（起始价格，最高价格），卡地区（说明：宝贝所在地区），卡价格区间（起始价格，最高价格），浏览时间（刷手浏览商品的时间），

是否评价，其他要求

8.1.1.2 开始时间：

8.

8.1.2 任务管理（具体发布任务情况）：用模板管理中的模块样式，具体的显示平台对发布的任务寻找匹配的刷手，进行审核，将审核的任务详情返回模块。

8.1.2.1 搜索模块

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8.1.2.1.1 | 店铺名称 | 采用下拉框（默认为全部） |
| 8.1.2.1.2 | 开始时间 |  |
| 8.1.2.1.3 | 结束时间 |  |
| 8.1.2.1.4 | 任务编号 | 平台生成的商家发布任务的编号 |
| 8.1.2.1.5 | 关键字 |  |
| 8.1.2.1.6 | 任务状态 | 全部（默认）、待审核、审核通过（下拉框） |
| 8.1.2.1.7 | 是否有剩余任务 | 全部（默认）、剩余的任务、完成的任务 |
| 8.1.2.1.8 | 搜索（按钮） |  |

8.1.2.1.1

8.1.2.2 数据展示模块

8.1.2.2.1 关键字

8.1.2.2.2 任务单编号（平台生成的商家任务编号）

8.1.2.2.3 宝贝款号

8.1.2.2.4 价格（本金）：

说明：商品的价格

8.1.2.2.5 佣金：

说明：商家给平台的佣金

8.1.2.2.6 店铺名称

8.1.2.2.7 任务状态（未审核，审核中，审核通过）

说明：该任务状态是平台对升价发布的任何的审核情况，只能在未审核之前（即未审核状态），商家可以修改产品信息；

8.1.2.2.8 任务总数量

说明：商家发布该任务的数量

8.1.2.2.9 已接任务数量

说明：刷手接受任务并完成任务的数量

8.1.2.2.10 剩余任务数量

8.1.2.2.11 创建时间：

说明：

8.1.2.2.12 定时发布时间：

说明：

8.1.2.2.13 驳回理由：

说明：

8.1.2.2.14 操作（查看，再次发布）

查看：

任务信息：任务数量，每单任务接受间隔时间/分钟，定时发布时间，晒图资源（编号，图片，晒图评语），追评（编号，时隔天数，追评内容），是否收藏，是否加入购物车，是否次日付款，是否假聊（新加：自由发挥），假聊问题（编号,问题123456）

模板信息：与模板管理中的模板信息完全相同

说明：两个信息版块的最下方都有一个返回到任务管理主页的功能按钮；在任务信息版块中的编号为。。。。。？；

再次发布：将任务再次

8.1.4 打款管理：

8.1.5 任务订单管理：

8.1.5.1 搜索

8.1.5.1.1 店铺名称（下拉菜单：默认全部）

8.1.5.1.2 开始时间

8.1.5.1.3 结束时间

8.1.5.1.4 淘宝账号

8.1.5.1.5 任务编号

8.1.5.1.6 任务订单编号

8.1.5.1.7 淘宝订单号

8.1.5.1.8 订单状态（全部（默认），待拍下，已拍下，已汇款，已付款，待评价，已好评，已完成）

8.1.5.2 导出（生成表格）

8.1.5.3 批量核对

8.1.5.4 数据展示

8.1.5.4.1 任务编号

说明：平台生成的商家模板的任务单编号

8.1.5.4.2 宝贝款号

8.1.5.4.3 淘宝账号

8.1.5.4.4 任务单订单编号

说明：刷手在平台接下发布任务的订单编号，该编号生成的前缀由任务商家模板的任务单编号

8.1.5.4.5 淘宝订单号

8.1.5.4.6 订单金额

说明：商家发布的产品单价

8.1.5.4.7 管理员录入金额

说明：平台管理员录入的产品金额

8.1.5.4.8 淘宝金额（未知）

8.1.5.4.9 淘宝状态（未知）

8.1.5.4.8 订单状态

8.1.5.4.9 订单日期

说明：拍下订单的时间

8.1.5.4.10 是否指定评语 （已指定，未指定）

8.1.5.4.11 操作（未插旗/已插旗，淘宝同步，核对，查看，已发货）

说明：

补充插旗操作：淘宝默认的是红旗，商家需要将刷手完成的订单改为蓝旗

8.1.6 店铺管理：

8.1.6.1 新建

店铺名称：

店铺类型：

店铺链接：

平台

说明：商家创建自己的店铺，生成的模板在模板管理中的店铺类型可选项

8.1.6.2 搜索（店铺名称）

8.1.6.3数据展示

8.1.6.3.1 店铺ID

8.1.6.3.2 店铺名称

8.1.6.3.3 店铺类型

8.1.6.3.4 店铺链接

8.1.6.3.5 店铺授权状态（未授权，已授权）

说明：平台对商家店铺是否通过平台审核的状态

8.1.6.3.6 平台

说明：显示该链接所在的平台，淘宝，天猫，京东等

8.1.6.3.7 录入如期

说明：模板的创建日期

8.1.6.3.8 操作（审核通过不可删除，店铺授权）

审核通过不可删除：

说明：

店铺授权：

说明：

8.1.7 修改密码：商家自己的登录密码的修改；

8.1.8 我的人脉圈：（？）商家自己的开的店铺情况

8.1.9 站内消息：

8.1.10 充值管理：

转账金额：

说明：转给平台的虚拟币

转账金额中文大写：

打款人姓名：

充值截图：

给平台留言：

说明：商家发布任务数量的总金额（虚拟币，该金额可能大于实际数量的总金额，系统将自动扣去实际总金额，并将余额显示在商家抬头和往来明细模板金额中，该余额在发布任务的时候用，先扣款同时完成发布任务，若余额不足，需要及时充值才能完成发布任务），用支付宝或者其他真实付款方式付款到平台账号，同时将真实付款的账单详情截图和打款人，发到平台

8.1.11 充值记录：

8.1.11.1 充值编号：

8.1.11.2 充值金额：

说明：该金额为商家通过其他支付手段打款到平台真实账户中的金额

8.1.11.3 银行名称：

8.1.11.4 打款人：

8.1.11.5 充值截图：

说明：打款的截图

8.1.11.6 提交留言：

8.1.11.7 提交时间：

8.1.11.8 审核状态：

说明：通过平台账户的到账情况，平台对该充值金额及截图审核的状态

8.1.11.9 审核时间：

8.1.11.10 审核备注：

8.1.11.11 操作：

8.1.12 往来明细：

8.1.12.1 变动类型（发布任务扣款，平台管理员复核任务，平台确认充值，任务撤销返还）

说明：发布任务扣款是商家在发布任务后同时在余额中扣除的金额；平台管理员复核任务是查看商家发布的任务金额和管理员录入的金额是否一致，因商家活动或其他情况出现的金额差，采取多退少补策略；平台确认充值是审核通过商家的打款情况；任务撤销返还商家撤销刷单任务（平台审核通过之前）。

8.1.12.2 往来金额：

说明：显示的任务的扣款金额，任务金额的差价，充值金额

8.1.12.3 发生时间：

8.1.12.4 往来备注：

说明：该金额往来的具体的任务情况（①发布任务冻结xxx元：表示发布任务的具体扣款金额；②xxx给商家xxx（商家编号？？？）审核充值了xxx元；③xxx给商家xxx复核任务（任务编号：xxx，订单编号：xxx）补收了差额xxx元）

8.1.12.5 余额：

说明：发布任务后剩余的金额

8.1.12.6 任务编号：

①确认发布任务：在变动类型中显示发布任务扣款，在往来金额中显示扣款金额（产品单价和佣金），并在往来备注中显示冻结了多少金额，同时余额相应扣除；

②任务完成时：显示平台管理人员对接单任务的审核并在往来备注中显示平台审核人员 对商家任务的审核（包括：任务编号；订单编号；补收差额：商家产品单价和平台管理录入的产品单价差），若任务通过，将扣除相应

③商家与平台的打款交易明细。

8.1.13 补充功能①：商家入驻或者在发布任务的时候，需要添加标签

②：

### 8.2 刷手需求

8.2.1 刷手通过刷手平台在任务大厅接受任务，按照商家制定的要求完成任务，同时每三秒自动刷新任务大厅任务；VIP任务置顶

8.2.2 刷手确认接收任务后显示商家刷单的具体条件，同时会在其他要求下显示货比三家截图（货比图1,2,3），浏览时间截图（评语截图，底部截图，待付款截图），其他截图（假聊截图，收藏截图）

8.2.3 我的小窝：

①我的信件：

②完善资料：

说明：显示身份证的正反面（平台审核）

③我要提现：

③．1 默认显示所填开户银行

③．2 默认显示开户银行账号

③．3 提现类型：金币提现

说明：显示具体该账户的所填写的银行账户和银行卡，以及规定的银行提现，有3%的手续费等等，

④我的任务：自己做的任务的详情（包含各种状态下的任务订单，当选择全部时候，不显示时间选择这个条件选项）

⑤我的金币和抽奖：平台虚拟币（？）

⑥投诉建议：

说明：除自己写入的建议和意见，还含有常见的一些问题及答案

⑦修改密码：

说明：刷手的登录密码，修改手机号需要通过验收短信验证码才能修改

⑧退出登录

8.2.4 刷手注册

说明：刷手注册是首先提供他的信息，在平台管理员审核过后，将手机号码作为账号，默认密码123456，提供给刷手。（密码由刷手自行修改）

8.2.5 刷手能看到他的下线给他带来的收益

8.2.5.1 刷手姓名

8.2.5.2 今日刷单数

8.2.5.3 佣金总额

说明：在刷手界面能看到到他介绍少

8.2.6 刷手基本信息

8.2.6.1 头像

8.2.6.2 昵称

8.2.6.3 姓名

说明：名字确定通过审核后不可修改

8.2.6.4 绑定的银行名称

说明：通过下拉菜单选择相应银行或者通过账号自动识别银行

8.2.6.5 绑定的银行卡号

8.2.6.6 提示

说明：红色字体显示：修改银行卡和卡号前清务必仔细，不能更换户名，以免造成打款失败。

8.2.6.7 绑定的手机号

说明：如果要更换手机号码，需要在输入手机号后，通过该手机号收到的验证码才能更改成功。

8.2.6.8 管理收货地址

联系人：xxx

手机号：xxx

收货地址：xx省xx市xx市（县）xxx

说明：该收货地址是通过用户选择的省市县和具体街道地址生成的收货地址

### 8.3 公司内部管理需求

8.3.1 商家信息管理（用户登录ID为准）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8.3.1.1 | 序号 | 组成由“DC”+ “1001”，每添加一位数字为自增长； |
| 8.3.1.2 | 商家名称 |  |
| 8.3.1.3 | 常用联系人 | 平台与商家的常联系人 |
| 8.3.1.4 | 常用手机号 | 联系人的手机号 |
| 8.3.1.5 | 常用微信号 |  |
| 8.3.1.6 | 常用qq |  |
| 8.3.1.7 | 入驻时间 | 显示当前状态审核时间 |
| 8.3.1.8 | 审核状态 | 管理员录入的商家信息的时间（审核通过时间，不通过不录入时间） |
| 8.3.1.9 | 操作 | 查看，删除 |

查看：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 基本信息 |  |
| 1.1 | 登录用户账号 | 系统自动生成 |
| 1.2 | 用户登录密码 | 默认123456 |
| 1.3 | 用户状态 | 可用/不可用 |
| 1.4 | 用户最后登录IP地址 | 记录用户登录的行为 |
| 1.5 | 商家名称 | 商家姓名 |
| 1.6 | 常用电话 |  |
| 1.7 | 常联系人 |  |
| 1.8 | 常用微信 |  |
| 1.9 | 常用QQ |  |
| 1.10 | 介绍人 |  |
|  |  |  |
| 2 | 店铺信息 |  |
| 2.1 | 店铺名称 | 选择项 |
| 2.2 | 店铺类型 | 商家自己录入 |
| 2.3 | 店铺链接 | 商家店铺产品链接 |
| 2.4 | 平台 | 平台选择：天猫，淘宝，京东。。。 |
|  |  |  |
| 3 | 银行卡信息 |  |
| 3.1 | 银行卡号 |  |
| 3.2 | 开户银行 | （自动生成） |
| 3.3 | 银行绑定手机号 |  |
| 3.4 | 持卡人姓名 |  |
| 3.5 | 银行卡绑定身份证号 |  |

功能模块添加：

8.3.2 刷手信息管理：基本信息（自我标签），证件审核；刷手的标签对应商品标签：消费层次；年龄；性别；职业

平台提醒机制：刷手每月接单数量限制xx单，正常每天接一单，最多接两单，接单同时会提醒该刷手本月剩余单数，当本月接单数等于限制单数时，该刷手本月不能继续接单。一个月内不能接同一家店铺任务。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8.3.2.1 | 姓名 | 刷手姓名 |
| 8.3.2.2 | 支付宝账号 |  |
| 8.3.2.3 | 旺旺名 |  |
| 8.3.2.4 | 手机号 |  |
| 8.3.2.5 | 微信号 |  |
| 8.3.2.6 | 淘宝星级 | 满足三星及以上为合格，若不合格不能接单，但录入信息，待星级满足后可改为合格 |
| 8.3.2.7 | 性别 | 默认为女 |
| 8.3.2.8 | 年龄 | 通过身份证号自动变换年龄 |
| 8.3.2.9 | QQ帐号 |  |
| 8.3.2.10 | 身份证号 |  |
| 8.3.2.10 | 职业（可多选） | A学生 B宝妈 C上班族 D个体经营 E服务人员 F工人 G自由职业 H退休 I无业 L自填项（需写明职业） |
| 8.3.2.12 | 是否有刷单经验 |  |
| 8.3.2.13 | 收件地址 | 管理员手动输入 |
| 8.3.2.14 | 消费水平 | 淘宝购物的同类产品消费水平：A 低价格的   B 中等价格的  C 中上等价格的    D 高端价格的 |
| 8.3.2.15 | 身份证正面 |  |
| 8.3.2.16 | 身份证反面 |  |
| 8.3.2.17 | 淘宝截图 | 淘宝星级凭证 |
| 8.3.2.18 | 评价截图 | 截取一个对自己对商家的产品的截图 |
| 8.3.2.19 | 支付宝截图 | 确认支付宝账号 |
| 8.3.2.20 | 操作 |  |
| 8.3.2.21 | 备注 |  |

8.3.3 商家审核管理：平台通过审核后的商家任务将任务发布到任务大厅，该任务只能由相应商家所需标签的刷手能看到该任务，需要相应匹配的刷手才能做任务，同时录入商家的任务产品价格；

8.3.3.1 产品模板审核

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8.3.3.1.1 | 新建 | 店铺名称，店铺类型，产品链接（淘宝地址）；商家创建自己的产品，生成的模板在模板管理中的店铺类型可选项 |
| 8.3.3.1.2 | 搜索 | 以店铺名称搜索 |
| 8.3.3.1.3 | 店铺ID | 该ID为平台自动生成的产品ID，以数字6开始增长 |
| 8.3.3.1.4 | 店铺名称 | 商家序号（DC+1003）加店铺名称（商家在添加商品模板中的店铺名称） |
| 8.3.3.1.5 | 店铺类型 |  |
| 8.3.3.1.6 | 店铺链接 |  |
| 8.3.3.1.7 | 录入日期 | 模板通过审核后生成的日期 |
| 8.3.3.1.8 | 产品标签 | 默认为无 |
| 8.3.3.1.8 | 审核状态 | 审核通过，审核未通过（及时联系商家将信息修改到合格为止） |
| 8.3.3.1.9 | 平台选择 | 淘宝，天猫，京东 |
| 8.3.3.1.10 | 操作 | 审核（审核通过后产品不能删除），查看【产品模板查  看，订单详情查看】 |
| 11 |  |  |

查看产品模板查看功能---三个模块显示（今日销量，本月销量，年度销量）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 时间 | 该时间为条件查询时间 |
| 2 | 产品类别 | 为条件查询产品类别 |
| 3 | 状态 | 默认为全部（商家的订单的状态为准） |
| 4 | 关键字 |  |
| 5 | 店铺类别 |  |
| 6 | 店铺名称 |  |
| 7 | 产品价格 |  |
| 8 | 产品销量 |  |
| 9 | 合计销量 | 所有产品的总销量 |
|  |  |  |

8.3.3.2 任务订单审核

8.3.3.2.1 搜索模块

平台提醒机制：

一天单：刷手接单开始计时，若在20分钟内，未上传货比三家的第一张图，视为放弃任务，任务撤回，重新发布；上传第一张图片到做第二张图片时间为15分钟，若在这时间段未上传，平台发布短信提醒，并扣除0.3元佣金，发送短信后的五分钟内继续任务（即上传第二张图片），若（每五分钟）连续两次未继续任务，任务撤销。将刷手记录，再下次的佣金中以发送短信的次数\*0.3 扣除佣金金额。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8.3.3.2.1.1 | 店铺名称 |  |
| 8.3.3.2.1.2 | 开始时间 |  |
| 8.3.3.2.1.3 | 结束时间 |  |
| 8.3.3.2.1.4 | 淘宝账号 |  |
| 8.3.3.2.1.5 | 任务编号 |  |
| 8.3.3.2.1.6 | 任务订单编号 |  |
| 8.3.3.2.1.7 | 淘宝订单标号 |  |
| 8.3.3.2.1.8 | 订单状态 | 全部（默认），待拍下，已拍下，已汇款，已付款，待评价，已好评，已完成；商家不可修改 |
| 8.3.3.2.1.9 | 导出 | 生成选定条件下的数据（生成Excel） |
| 8.3.3.2.1.10 | 批量审核 |  |

8.3.3.2.2 数据展示

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8.3.3.2.2.1 | 店铺名称 | 商家模板的名称（例：S588\*\*拉木拉家居） |
| 8.3.3.2.2.2 | 任务编号 | 系统自动生成的商家编号 |
| 8.3.3.2.2.3 | 宝贝款号 | 商家自己填写（建议用数字） |
| 8.3.3.2.2.4 | 淘宝账号 | 刷手淘宝账号 |
| 8.3.3.2.2.5 | 任务单订单编号 | 由任务编号+“英文字母”+当前年月日+随机9位数字 |
| 8.3.3.2.2.6 | 淘宝订单号 | 刷手提供 |
| 8.3.3.2.2.7 | 订单金额 | 商家产品价格 |
| 8.3.3.2.2.8 | 管理员录入金额 | 平台管理员录入金额 |
| 8.3.3.2.2.9 | 订单状态 | 未审核（商家发布任务），审核通过（平台处理；将该任务发布到任务大厅），待拍下，已接受（刷手接到任务），已汇款，已付款（设置时间已发货），等待评价，确认好评，已完成 |
| 8.3.3.2.2.10 | 订单日期 | 发布任务的时间 |
| 8.3.3.2.2.11 | 是否指定评语 | 未指定，已指定 |
| 8.3.3.2.2.12 |  |  |
| 13 | 关键字 |  |
| 14 | 商品标签 |  |
| 15 | 操作 | 未插旗/已插旗（后期功能），淘宝同步，核对，查看（该订单的信息，包含商家商品和匹配刷手），撤销（商家确认发布任务，平台审核通过后，该任务商家不能撤销，需平台撤销） |

8.3.4 刷手三天任务单审核：

刷手三天任务：在商家模板生成时，添加一个是否为三天单功能选项，在发布任务的时，会弹出窗口提示，（例：是否发布为三天单任务，是：发布为三天单，不是：普通单），每天会有条短信提醒，完成任务，直至任务完成

平台提醒机制：

三天单：刷手接下任务，系统提醒刷手接下任务一个小时内完成第一天任务，若未完成视为放弃，任务重新发布到任务大厅；若接下任务一个小时内完成，在第二天下午两点前还没有完成第二天任务，系统发送消息提醒刷手今天六点前完成任务；刷手完成第二天任务之后，第三天类似第二天任务。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 任务编号 | 系统自动生成t + 102（数字自增长） |
| 2 | 刷手姓名 |  |
| 3 | 刷手淘宝号 |  |
| 4 | 店铺名称 |  |
| 5 | 宝贝款号 |  |
| 6 | 关键字 |  |
| 7 | 产品价格 |  |
| 8 | 淘宝订单号 | 商家输入 （或者刷手输入） |
| 9 | 任务订单编号 |  |
| 10 | 任务状态 |  |
| 11 | 操作 | 查看（该订单的具体内容）；未审核（商家发布任务），审核通过（平台处理；将该任务发布到任务大厅），待拍下，已接受（刷手接到任务），已汇款，已付款（设置时间已发货），等待评价，确认好评，已完成 |

8.3.5 公告消息：

商家公告：告诉商家的一些公告（包含已发公告和新建公告）

1 添加广告：

2 时间：

刷手公告：告诉刷手的一些公告（包含已发公告和新建公告）

1 添加广告：

2 时间：

8.3.6 充值打款管理：

①商家打款，截图，审核，审核通过，返回到对应商家；

搜索模块：商家姓名（模糊查询商家姓名，若名字一样显示一个名字，在店铺名称中选择），手机号

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 商家姓名 |  |
| 2 | 店铺名称 |  |
| 3 | 开户银行 |  |
| 4 | 开户地址 |  |
| 5 | 银行卡号 |  |
| 6 | 转账金额 | 手动输入数字 |
| 7 | 转账金额大写 | 通过手动输入自动转化为大写 |
| 8 | 充值截图 | 异步显示上传成功的图片 |
| 9 | 给商家留言 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

②刷手完成商家规定条件下的任务后，通过平台审核打款到刷手账户

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 刷手姓名 |  |
| 2 | 店铺名称 |  |
| 3 | 开户银行 |  |
| 4 | 开户地址 |  |
| 5 | 银行卡号 |  |
| 6 | 转账金额 | 手动输入数字 |
| 7 | 转账金额大写 | 通过手动输入自动转化为大写 |
| 8 | 充值截图 | 异步显示上传成功的图片 |
| 9 | 给刷手留言 |  |

8.3.7 投诉建议：

8.3.8 对不良商家和不合规的刷手的处理

搜索：类型，电话

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 序号 | 系统自动生成 |
| 2 | 类型 | 商家，刷手 |
| 3 | 姓名 | 商家为店铺名；刷手姓名 |
| 4 | 电话 | 保证商家和刷手的唯一 |
| 5 | 时间 |  |
| 6 | 状态 | 该状态表示为不可用，（不能发布任务和接受任务） |
| 7 | 备注 | 商家或者刷手的作废原因（由管理员审核后录入） |

8.3.9 商家交易明细：已完成任务的详情

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 充值编号 |  |
| 2 | 充值金额 |  |
| 3 | 银行名称 |  |
| 4 | 打款人 |  |
| 5 | 充值截图 |  |
| 6 | 提交留言 |  |
| 7 | 提交时间 |  |
| 8 | 审核状态 |  |
| 9 | 审核时间 | 已审核通过的时间 |
| 10 | 审核备注 |  |
| 11 | 操作 | 审核通过，审核不通过 |

8.3.10 刷手交易明细：已完成刷手任务的详情，提现用户

搜索：时间选择（起止时间）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 刷手姓名 |  |
| 2 | 任务订单号 |  |
| 3 | 淘宝订单号 |  |
| 4 | 任务状态 |  |
| 5 | 刷手佣金 |  |
| 6 | 审核时间 | 审核通过的时间 |
| 7 |  |  |
| 8 | 操作 |  |

8.3.11 平台审核人员：记录审核对应商家的任务和接受完成该任务的刷手

说明：权限控制平台审核人员的对信息的增删改。（该项由制定的平台高级管理员所看，避免普通离职审核人员通过不正当行为给公司造成损失）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 序号 | 自动生成 |
| 2 | 姓名 | 平台人员的姓名 |
| 3 | 性别 |  |
| 4 | 电话 |  |
| 5 | 身份证号 |  |
| 6 | 身份证正面 |  |
| 7 | 身份证反面 |  |
| 8 |  |  |
| 9 |  |  |
| 10 | 操作 | 通过审核，废除 |

**8.3.12 平台账户：**

平台银行卡号：

持卡人姓名：

联系人电话：

账户余额：

说明：该账户余额是总账户余额（包括商家和刷手的资金交易）

**8.3.13 平台信息提醒管理：**

**平台提醒机制：**

1. 刷手每月接单数量限制xx单，正常每天接一单，最多接两单，接单同时会提醒该刷手本月剩余单数，当本月接单数等于限制单数时，该刷手本月不能继续接单。一个月内不能接同一家店铺任务。
2. 刷手任务进度提醒：

①一天单：刷手接单开始计时，若在20分钟内，未上传货比三家的第一张图，视为放弃任务，任务撤回，重新发布；上传第一张图片到做第二张图片时间为15分钟，若在这时间段未上传，平台发布短信提醒，并扣除0.3元佣金，发送短信后的五分钟内继续任务（即上传第二张图片），若（每五分钟）连续两次未继续任务，任务撤销。将刷手记录，再下次的佣金中以发送短信的次数\*0.3 扣除佣金金额。

②三天单：刷手接下任务，系统提醒刷手接下任务一个小时内完成第一天任务，若未完成视为放弃，任务重新发布到任务大厅；若接下任务一个小时内完成，在第二天下午两点前还没有完成第二天任务，系统发送消息提醒刷手今天六点前完成任务；刷手完成第二天任务之后，第三天类似第二天任务。

平台信息提醒管理：

搜索：类型，电话 今日（显示今天到目前截止的提醒数）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 序号 |  |
| 2 | 刷手姓名 | 商家/刷手 |
| 3 | 刷手电话 |  |
| 4 | 任务订单号 |  |
| 5 | 淘宝订单号 |  |
| 6 | 第一次提醒时间 | 第一次发短信的时间 |
| 7 | 第二次提醒时间 | 第二次发短信的时间 |
| 8 | 完成任务提醒次数 |  |
| 9 | 操作 |  |
| 10 | 备注 |  |