如何做好技术分享

刘小军

目录

- 充分认识做技术分享的好处
- 关注技术能力成长
- 如何做好选题
- 演讲方法论
- 总结

充分认识做技术分享的好处

美团的技术分享

人是美团最重要的资源。美团技术团队以浓厚的学习和分享氛围享誉业界:每天不止一场内部技术讲座与分享,还有荟萃业界专家的TopTalk,藏书近万的P2P图书馆,帮助同学拓展视野,追求卓越;每年定期举行的Hackathon、Ideathon和MDD Cup算法大赛,激发无限创意;当然还有业内已经有口皆碑的美团技术团队博客与微信公众号(meituantech),每月一次公开的技术沙龙,与同行切磋交流,不亦乐乎……

拓宽视野, 追求卓越

学以致用 pk 学而无用

知行合一:实践你所知道的,讲你实践过的,形成分享促进循环

我的总结

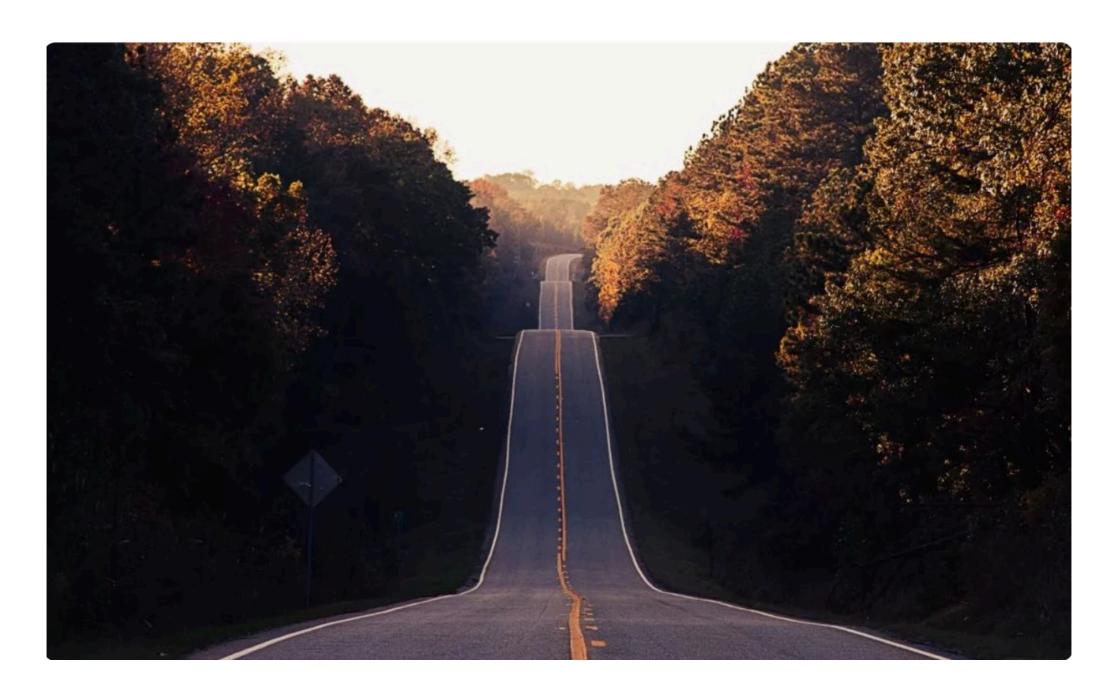
拓宽视野,知行合一,连续不断实践得到技术能力成长

关注技术能力成长

"年轻人要持续不懈地努力,不要认为自己很聪明,今 天搞搞这样,明天搞搞那样,可能青春就荒废了,扎扎 实实认定只做一件事情,可能就会很成功。年轻人能力 是有限的,不要把自己认为是全能全才,在更广的领域 消耗了太多的能量,这样就不容易在前沿有所突破。"

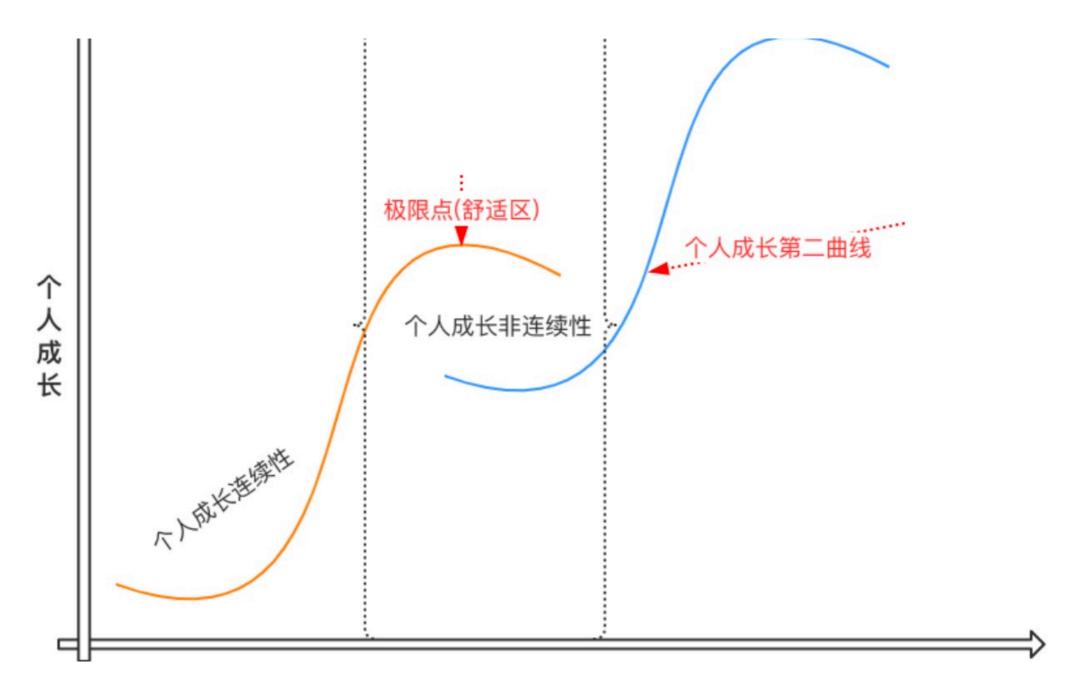
- 任正非





成长之路

成长是自己的事儿,如果每一天都在重复着昨天,没有思考、总结和提升,那么你的人生就像荡秋千,只是在重复摇摆而已



个人成长持续性方法论

"要支撑好到了一定量级的系统,最重要的是对整个技术栈的精通,否则出问题都不知道该怎么解决或临时查。" <mark>精通技术栈</mark>

"学的时候除了一些入门的书外,我非常建议去翻看源码,最后你会发现所有的书都不如源码,这样才能真正的理解和学会,否则会很容易忘。"

"只有看了代码,并且有相应的场景去使用,才有机会真正的掌握它。"

找场景应用

- Java大牛程序员的成长路线



阿里基础设施负责人毕玄_

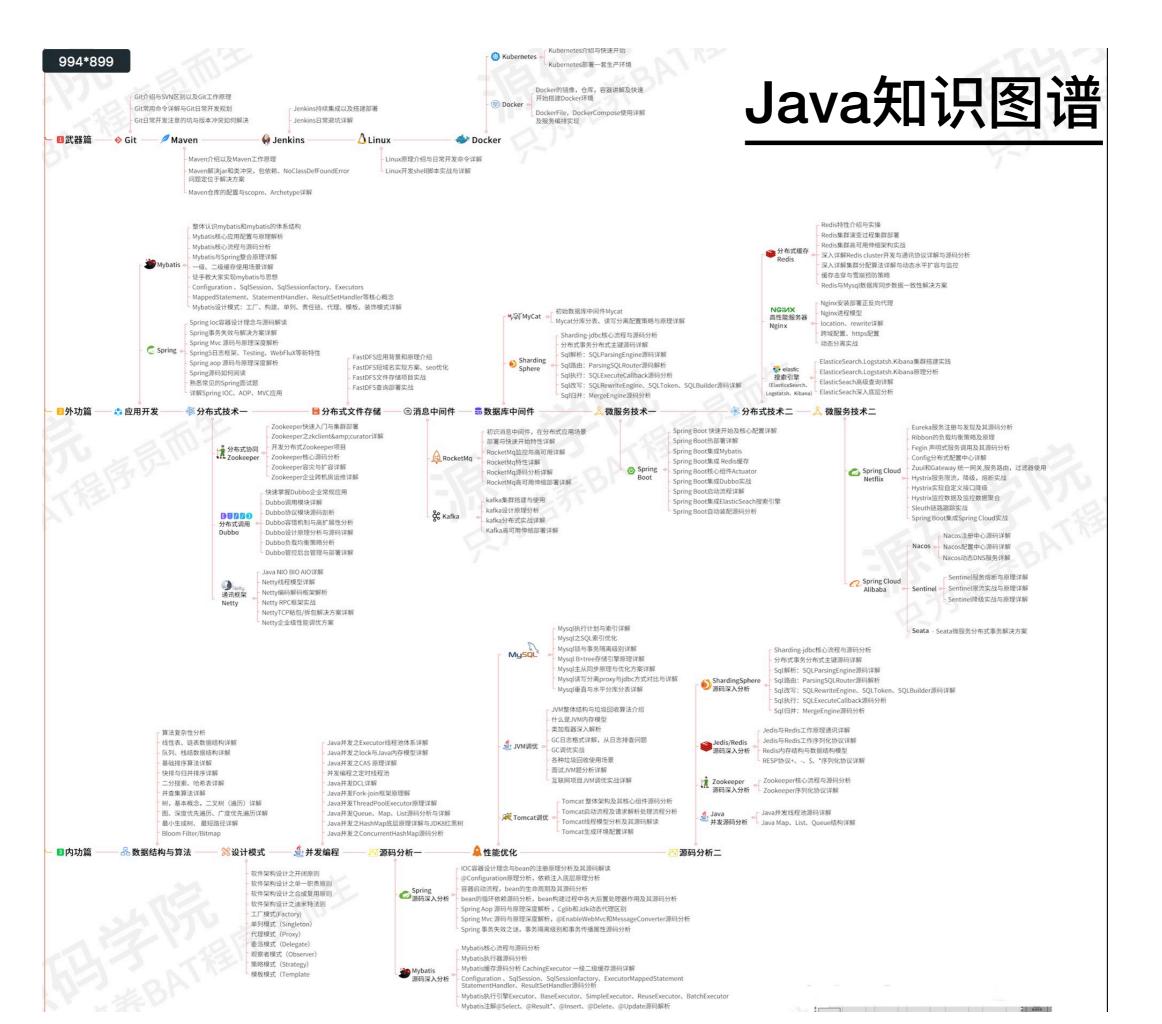
如何做好选题

Java领域常见范围

Java基础+经典框架+常用中间件+mysq1+(业务或技术)实践经验分享

一些题目参考

| 191/94#75:263 | 不可不说的Java"锁"事/Java动态追踪技术探究/从ReentrantLock的实现看AQS的原理及应用 |
|---------------|--|
| 框架类 | 聊聊MyBatis缓存机制/Netty堆外内存泄漏排查 |
| | xx公司HTTP流量定制化路由的实践/境外业务性能优化实践/全链路 压测平台在xx公司的实践 |



演讲方法论

内容转载自架构师之路: 技术演讲, 如何快速做到80分



提前了解听众的诉求

如同架构设计必须先了解业务需求一样,对演讲来说,了解听众诉求永远是第一步的:

- (1) 给客户进行讲解: 听众想了解产品, 打消疑虑;
- (2) 给老板总结、述职、汇报: 听众想了解工作成果, 潜在困难, 未来规划;
- (3) 技术大会: 听众想学习架构知识, 借鉴经验解决工作中的问题;

既然听众主要的目的就是去学习兄弟公司成功的案例经验(产品、研发、测试、流程、管理等),那么演讲嘉宾可以在ppt中针对性的准备这些内容:

- (1) 真实案例;
- (2) 碰到的问题, 踩到的坑;
- (3) 各种解决方案优缺点,及方案的迭代演进;
- (4) 最佳实践;

画外音:尽量少一些放之四海皆准的原则理论,多一些血肉充实的生动案例。

了解到紧张是正常的

世界上最令人恐惧的事情, "死亡"屈居第二, "当众讲话"高居榜首, 应当认识到:

- (1) 紧张是正常的,紧张说明内心重视,紧张能够帮助你发挥的更好;
- (2) 站在台上的前几分钟有点害怕,一旦进入主题,讲的内容是你擅长的,就不会紧张了;

画外音:不要讲别人写的ppt。

(3) 观众眼中演讲者的表现,会比演讲者自我感觉的表现更好。"漏了一个要点"只有演讲者自己内心知道,听众是不会察觉的;

画外音:紧张只要不被听众察觉,就不是紧张。

(4) 微笑和热情能让人更加自信,能够一定程度上消除紧张感,有一次大会分享完,举办方跟听众调研哪个老师讲的不错,听众反馈"都不错,有个笑呵呵的老师感觉挺好",而其实我内心慌的不行; 画外音: 请保持微笑。

如何做好开场

不管怎样,被推上讲台,开场留给观众的第一印象非常重要,这么开场相对比较安全:

(1) 我是谁:公司、姓名必须、职位可选;

画外音: 别balabala讲一堆, 却忘了自我介绍。

- (2) 我为什么有资格讲这个topic:可选,但讲好了可以增强说服力;
- (3) 大概需要多长时间: 可选, 给观众一个预期;
- (4) 主要内容是什么:不解释;
- (5) 对听众有什么帮助:这个部分非常重要,1-4吹了若干牛逼之后,听众关注的是这个topic和他有什么关系,能够收获什么,能够解决什么问题;

画外音: 好的开场是成功的一半。

举个栗子:

大家好,我是来自58到家的架构师沈剑(公司,职位,姓名),我在百度、58同城、58到家有过十多年的架构经验(吹个牛逼,增强信服力),接下来的50分钟里(时间预期),会和大家介绍58到家调用链跟踪系统架构设计与实现细节(主要内容),通过本次分享,希望大家能够了解到调用链跟踪系统能够解决什么问题,架构细节是怎么样的,以及创业型公司如何快速落地和实现调用链跟踪系统(和听众有什么关系,同时介绍内容)。

如何设计内容结构

开完场,进入内容部分,如何设计内容结构呢?"总分总"的结构是比较安全的,例如:

- (1) 问题缘起,为什么需要,是干嘛的,解决什么问题;
- (2) 若干个迭代:
 - 矛盾冲突点x
 - 有什么传统解决方案
 - 传统方案的优缺点,及递进方案,我们的最佳实践是什么
- (3) 总结;

"架构师之路"公众号的很多文章,主要也遵循这个内容结构。

继续举栗子,关于"调用链跟踪系统"的内容,内容结构我会这么设计:

- (1) 调用链跟踪系统解决什么问题: 能够快速发现系统中的性能瓶颈, 快速找到不合理调用, 可视化查看系统之间的依赖关系, 系统出问题时迅速定位问题在哪里;
- (2) 分若干个迭代:
 - 如何将一个请求在系统中的轨迹串起来,解决方案1,2,各自优缺点,58到家的实践;
 - 如何描述调用的深度与广度,解决方案1,2,各自优缺点,58到家的实践;
 - 如何收集数据可视化展现,解决方案1,2,各自优缺点,58到家的实践;
 - 创业型公司在人力有限的情况下,如何快速实现,要改哪些地方成本最小,怎么做好扩展性, 58到家的实践;
- (3) 总结58到家的一些实践;

如何呈现内容

ppt内容呈现应该尽量做到:

- (1) 清晰、简洁、达意;
- (2) 减少大段文字,用架构图、流程图说话,用表格数字对比说话;

画外音:尽量减少大段文字。

可以体会下差距,什么是专业的,什么是业余的,作为一个技术人,这方面优化的空间的确很大。

这是15年某技术大会上小米的ppt呈现:



这是我在同一个大会上的材料:

用车O2O核心业务

- · APP分端:用户端APP,司机端APP
- 核心业务
- (1)用户查看司机
- (2)用户下单
- (3)司机抢单+用户反选

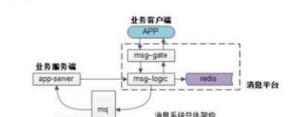
PK

(4)记录里程



(三)订单推送优化-分布式推送通道

- · 存在什么问题?MQTT是单点
- · 优化:通用TCP分布式推送系统
- 核心流程
- (1)登录
- (2) c2s消息发送
- (3) s2c消息发送



如何把控好整体节奏

内容框架也搞定了,内容呈现也搞定了,有些讲师会有疑问:

- (1)"讲的内容过多,时间不够用怎么办";
- (2) "很快就把准备的内容讲完了,尴尬,怎么办";

把控演讲的整体节奏非常重要, 我的经验是:

- (1) 人在紧张的情况下, 语速会加快, 演讲往往会比自己预计的时间早结束, 以下两点很重要:
 - 放慢语速,慢语速会让听众觉得稳重,并且也给了自己思考的时间
 - 准备比实际需要时间多一点的内容,以防讲太快提前结束尴尬,要知道:讲太快硬要临时想内容撑场面,远比将太慢了快速过掉一些内容困难得多
- (2) 一定要<mark>提前规划好,每一页ppt要讲什么内容</mark>,哪些是要点,要讲多少分钟; 画外音: 多人技术大会有一个好处,中途不会有听众打断你,提问环节会统一放在结束,所以提前规 划好的节奏,一般不会被打乱。

我们只看到别人牛逼的表面,却忽略他们苦逼冰山之下的部分,人最绝望的状态莫过于,比你牛逼的比你更刻苦。

如何做好收尾

节奏把握住,演讲要进入尾声。一场40-50分钟的演讲,涉及到的架构、流程、方案等技术细节非常多,根据经验,第二天还能记得10%的听众少之又少,听众记住的这10%是什么,除了开场灿烂的微笑,大部分就是收尾"反复强调"的总结。

内容不在多,听众有收获就达到目的了,总结上可以反复强调结论,强调实践,如心理学中"近因效应"所述:人对演讲末尾部分的印象最为深刻,记忆也最为深刻。能否在总结处让听众记住你期望ta记住的2-3个点,以达到分享的目的,收尾至关重要。

如何回答好提问

好了,整个内容讲完了,进入提问环节,提问环节也是一些讲师比较头疼的,"万一碰上不会的问题怎么办",我的经验是:

- (1) 首先不要和提问者起冲突,特别是针对"你讲的我完全不赞同"这类问题,表示"这是自己公司的实践,方案有很多,各有优缺点"之后,可以马上转入"下一个问题";
- (2) 刻意刁难的技术人一般比较少,更多的情况是,提的问题与话题相关,但自己不100%确定答案,一般可以<mark>将问题技巧性的转化为自己熟悉的问题</mark>,"这位朋友要问的是不是XXX这样一个问题",而"XXX"问题是自己擅长的,然后顺畅解答;
- (3) 当然,这些都是"术",一般实事求是,讲讲自己的思路,听众一般也不会苛责;

末了,对于提问,还有两个大招:

(1) 第一个大招, 多准备一点内容, 把提问时间耗完, 是可以跳过提问环节的;

画外音: 举办方肯定不好硬生生打断你。

(2) 第二个大招,是碰到尴尬的问题,可以抛出"这个问题,是个很好的问题,但几句话可能讲不清楚,感兴趣的话,我们线下交流",呵呵。

画外音:满满的套路。

总结

- 充分认识做技术分享的好处:拓宽视野,知行合一,连续不断实践 得到技术能力成长;实践你所知道的,讲你实践过的,形成分享促 进循环。
- 关注技术能力成长:人的能力有限,不要再很广的领域,消耗太多能量;突破个人成长非连续性,不断打造成长第二曲线;成为大牛程序员,要做到精通技术栈,做到源码级掌握,找场景应用。
- 做好选题:常见Java领域选题范围-Java基础+经典框架+常用中间件+mysql+(业务或技术)实践经验分享。
- 演讲技巧: 了解听众 -> 紧张是正常的 -> 做好开头 -> 规划好内容 结构 -> 做好内容呈现 -> 把握好演讲节奏 -> 做好收尾 -> 回答好提问。

QA & Thanks