



企业级智能组网路由器

X3-3251

用户手册

V1.1.3

201809141107

声明

Copyright ©2018

上海贝锐信息科技股份有限公司

版权所有，保留所有权利。

未经本公司明确书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

目录

1 产品简介	6
1.1 功能简介	6
1.2 产品外观	7
1.2.1 前面板.....	7
1.2.2 后面板.....	8
2.1 安装位置	9
2.2 连接线缆	10
3 上网配置	11
3.1 设置主机网络	11
3.2 连接到路由器	13
3.3 上网方式选择	15
4 智能组网	17
4.1 搭建步骤	17
4.2 旁路路由	20
4.3 组网管理	22
4.3.1 成员列表.....	22
4.3.2 访问控制.....	23
4.3.3 重启服务.....	24
4.3.4 加密传输.....	24
5 路由管理	25
5.1 系统信息	25

5.2 上网设置	26
5.3 WiFi 设置.....	27
5.4 局域网设置	27
5.5 修改密码	28
5.6 网络工具	29
5.7 系统升级	30
5.8 重启路由	30
5.9 恢复出厂设置.....	32
5.10 高级功能.....	33
5.10.1 端口映射	33
5.10.2 转发设置	34
5.10.3 DHCP 设置	35
5.10.4 自定义 HOST.....	36
5.10.5 网络 MTU.....	37
5.10.6 智能 QoS.....	37
5.10.7 MAC 地址克隆	39
5.10.8 MAC 与 IP 绑定	40
5.10.9 MAC 上网控制	42
5.10.10 DNS 设置.....	43
5.10.11 静态路由.....	44
5.10.12 DMZ	46
5.10.13 备份与恢复	47

5.10.14 远程协助.....	47
5.11 路由存储.....	48
6 特色功能.....	49
6.1 花生壳动态域名解析	49
6.2 向日葵远程开机.....	52
7 常见案例.....	54
7.1 使用蒲公英搭建远程视频监控服务	54
7.1.1 使用蒲公英+海康威视搭建远程视频监控服务	54
7.1.2 盐城公安视频监控项目案例 7.1.3 蒲公英提供视频连接和存储— 站式服务	54
7.2 使用蒲公英实现 OA/ERP/CRM 等远程互访	54
7.2.1 蒲公英协同 OA 办公自动化	54
7.2.2 蒲公英协助收银财务软件实现精细化管理	54
7.2.3 蒲公英帮助企业轻轻松松访问 ERP	54
7.2.4 蒲公英，多分支机构间互通教程.....	54
7.3 蒲公英实现远程文件共享解决方案	54
7.3.1 蒲公英+客户端 VPN 组合一套简单易用的 FTP.....	54
7.3.2 通过蒲公英把 NAS 打造成私有云盘	54
7.4 使用蒲公英实现移动/远程办公	55
7.4.1 差旅人员移动办公，首选蒲公英 VPN	55
7.4.2 蒲公英，远程移动办公教程	55
7.5 蒲公英旁路组网解决方案	55

7.5.1 新增网点通过旁路路由访问总部网络.....	55
7.5.2 蒲公英路由器 双旁路组网解决方案.....	55
附录 A 规格参数	56
附录 B 常见问题.....	58

1 产品简介

1.1 功能简介



蒲公英路由 X3——采用 Cloud VPN 技术的企业级智能组网路由器。

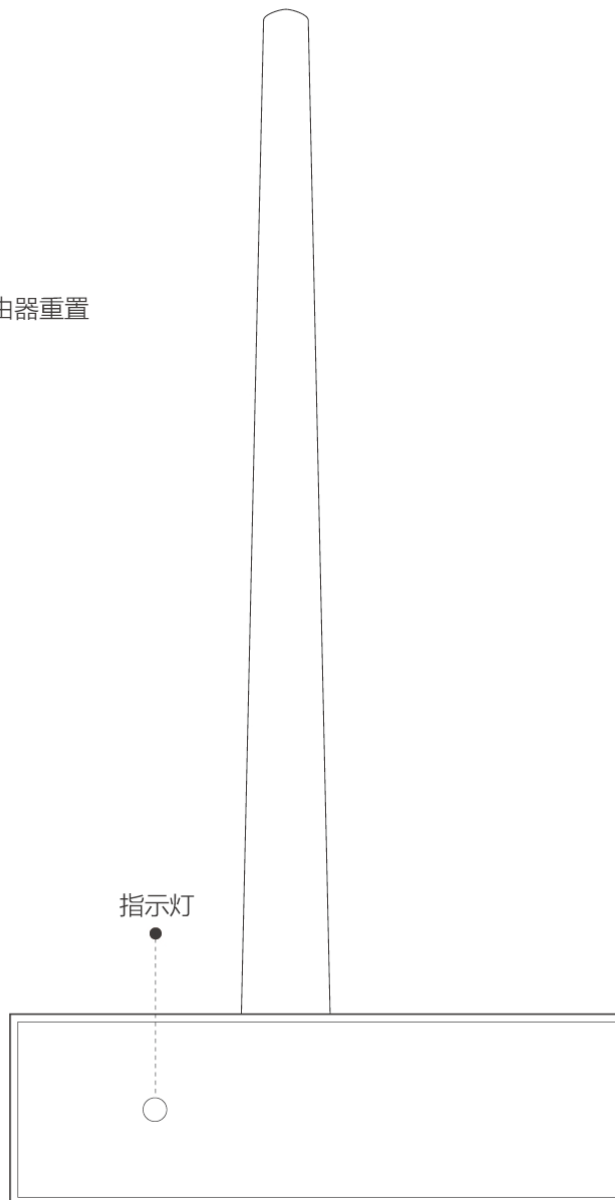
蒲公英路由器使用智能组网服务，可搭配“客户端”（适合于移动办公），是一种全新的联网技术，能将异地局域网通过蒲公英路由器快速组建成虚拟专用网络，进行加密传输，替代传统 VPN 网络，以简捷的方式实现设备之间的互联互通。

1.2 产品外观

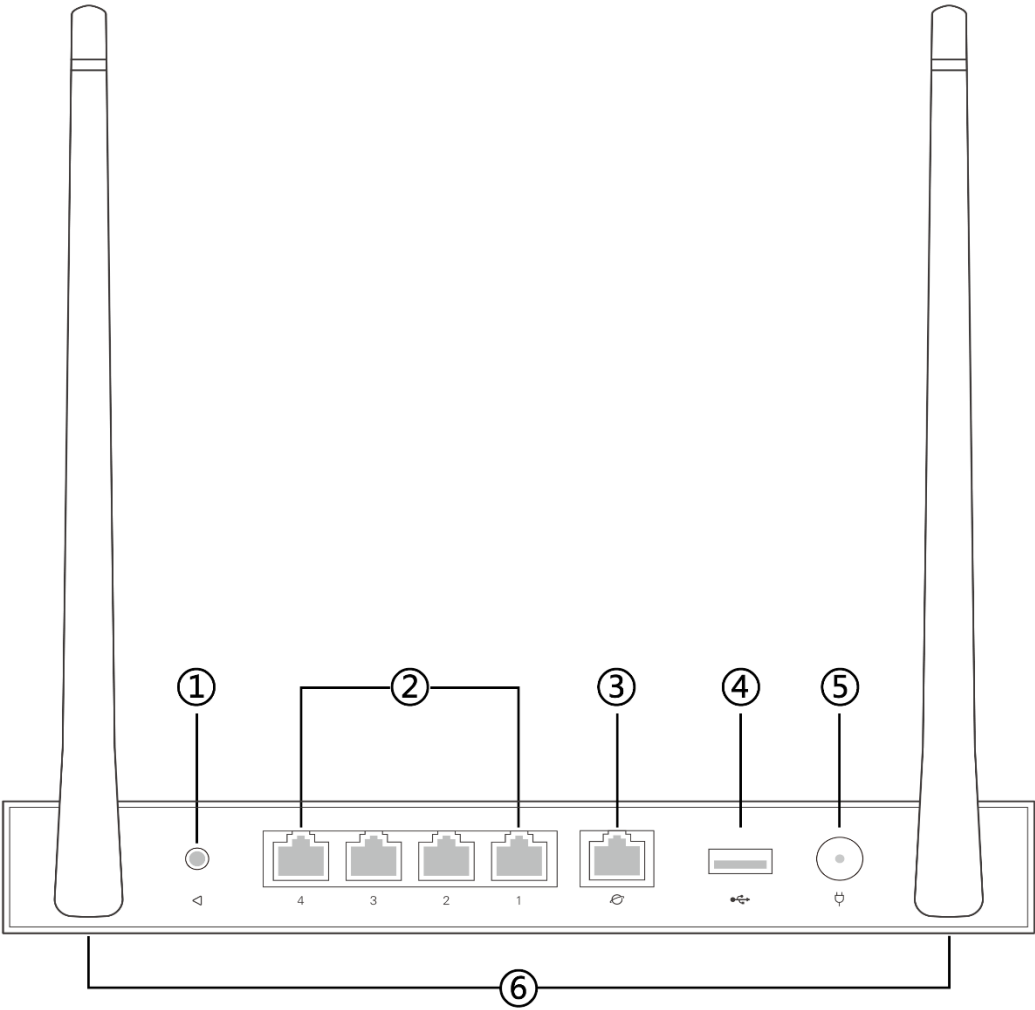
1.2.1 前面板

蒲公英路由器 X3 前面板指示灯说明如下图所示。

- **指示灯未亮**
路由器未通电 / 故障
- **绿灯闪烁**
系统启动中
- **红灯闪烁**
正在连接互联网 / 联网失败 / 路由器重置
- **绿灯常亮**
已连接互联网，但路由器未组网
- **蓝灯闪烁**
路由器正在组网 / 组网异常
- **蓝灯常亮**
一切正常，该路由器已组网



1.2.2 后面板



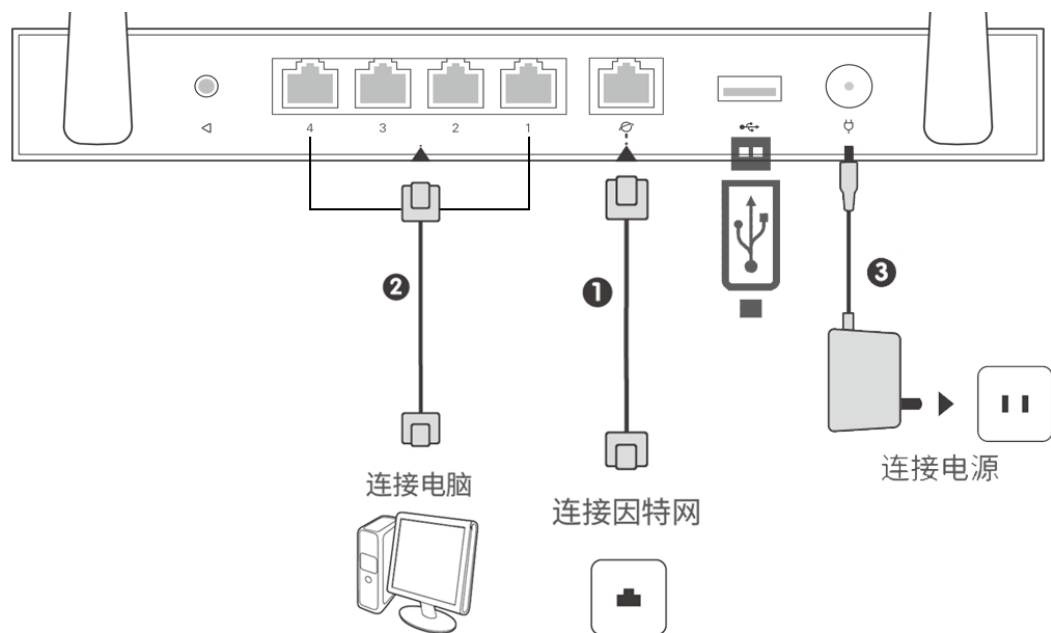
编号	名称	描述
①	重置键	长按 3 秒后松开即可恢复出厂设置。
②	LAN 口	4 个百兆 LAN 口用于连接电脑等网络设备。
③	WAN 口	1 个百兆 WAN 口连接因特网（如宽带猫、光猫等）。
④	USB 接口	支持 3/4G 适配器上网或提供文件存储共享。
⑤	电源接口	连接电源适配器。
⑥	WiFi 天线	配备 2 根外置不可拆卸双频天线，增益值为 5dBi。

2.1 安装位置

请将路由器安放在平稳、通风、无强光照射的环境中。如果需要路由器的 WiFi 功能，为了更好地发挥 WiFi 性能，选择安装位置时还需注意以下事项：

- 选择开阔空间，若计算机和路由器之间有水泥墙、木板墙等阻挡物，会影响 WiFi 信号传输效果。
- 确保路由器及计算机远离具有强磁场或强电场的电器，如微波炉、变压器等。
- 推荐将路由器摆放在家里相对居中的位置，有利于 WiFi 信号的覆盖。
- 天线竖直向上时，水平方向的穿墙性能更好，WiFi 信号最佳。

2.2 连接线缆



①将网线一端接入路由器蓝色 WAN 口 ,一端接入因特网(如宽带猫、光猫等) ;

②将另一边网线一端接入路由器黄色 LAN 口 ,一端接入计算机网口 ;

注 : 如果您希望通过笔记本电脑、平板、手机等无线方式配置路由器 , 此处可不连计算机。

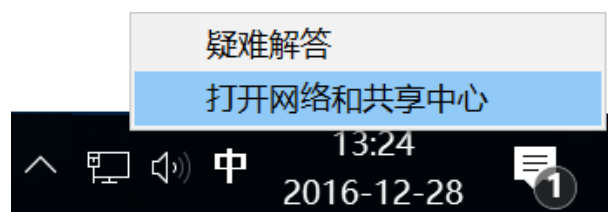
③连接电源适配器。

3 上网配置

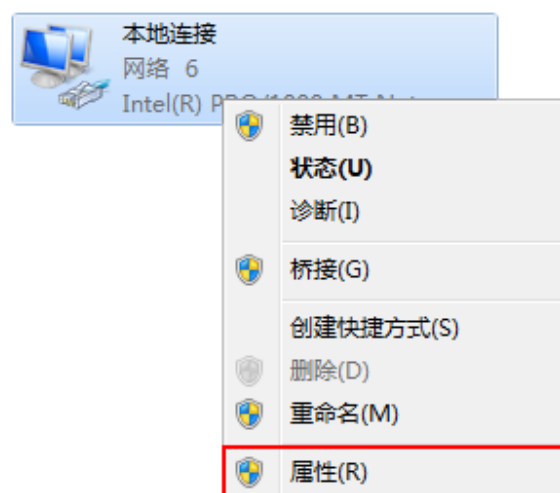
3.1 设置主机网络

在您登录路由器的 Web 配置界面之前，您需要设置计算机的 IP 地址，才能确保您能正常访问路由器的 Web 配置界面。

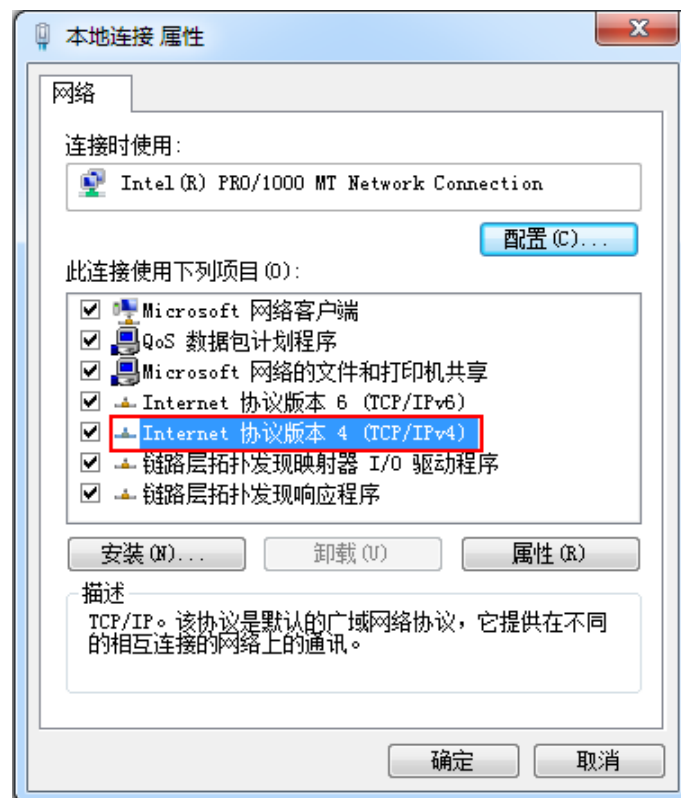
1. 单击桌面右下角的网络图标，选择“打开网络和共享中心”；



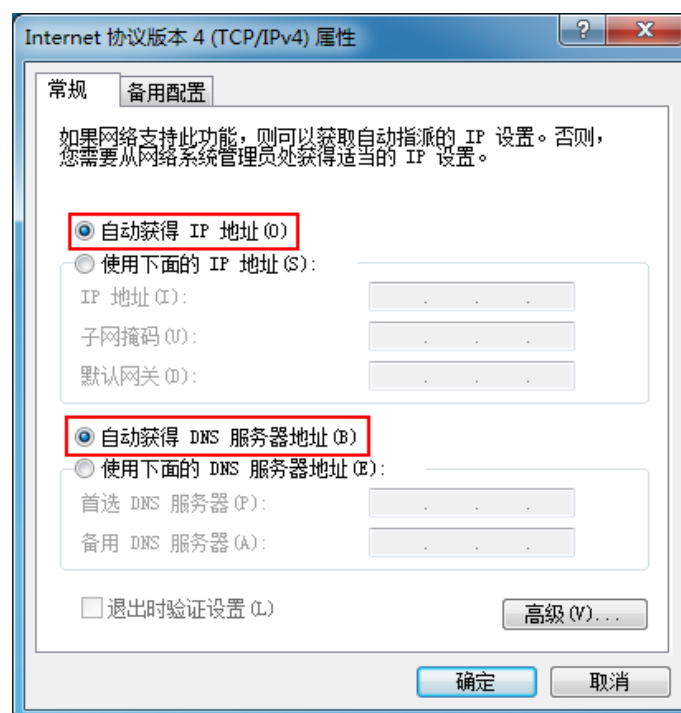
2. 单击左边“更改适配器设置”，右键单击本地连接，选择“属性”；



3. 双击 “Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4) ” ；



4. 选择 “自动获得 IP 地址” 和 “自动获得 DNS 服务器地址” , 单击 “确定” 。



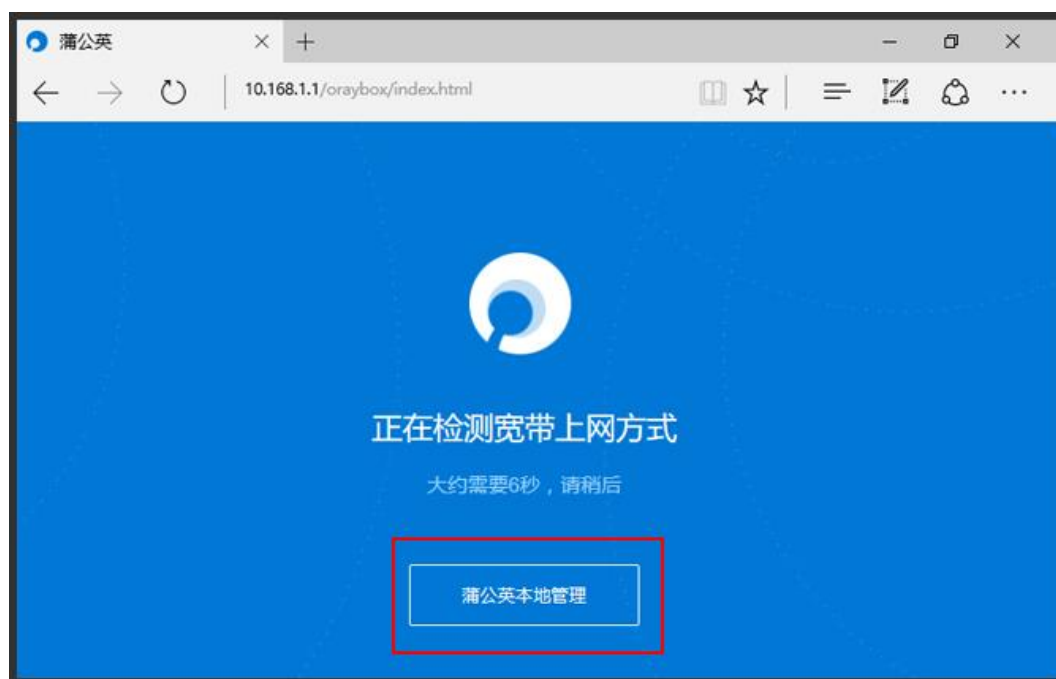
3.2 连接到路由器

蒲公英路由器提供了简单易用的 **Web 配置页面**，您可通过 Web 向导轻松完成上网配置。

配置前，请确保计算机已连接到路由器的**黄色网口（LAN 接口）**，并且设置好了**自动获取 IP 地址或指定了静态的 IP 地址**。

1.启动计算机浏览器访问 <http://oraybox.com>

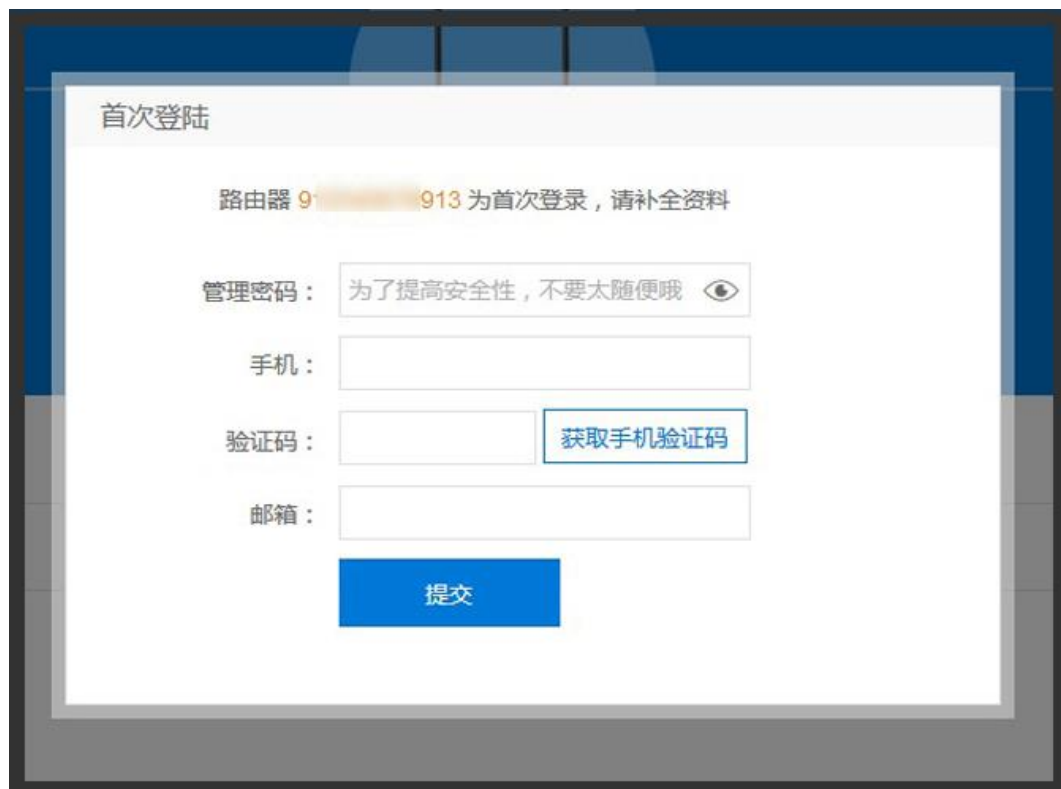
注：蒲公英路由器默认上网方式为获取动态 IP 上网，会有 6 秒倒数提示，若能正常联网，会自动跳转至云管理平台。



2.输入蒲公英路由器的 SN 码（可在路由器背面查看）与默认密码（admin）进入管理页面；



3.进入蒲公英管理平台，路由器首次使用需进行初始化，输入对应信息点击提交；



4.若无法联网，会进入蒲公英本地管理页面，根据网络情况设置上网方式。



3.3 上网方式选择

宽带拨号：通过输入宽带运营商提供的帐号密码进行登录。



动态 IP：自动获取上层设备分配下来的 IP 地址进行联网。



静态 IP：手动设置 IP、子网掩码以及网关进行联网。



The screenshot shows a configuration window titled "上网方式" (Internet Method). A dropdown menu is set to "静态IP" (Static IP). Below it are three input fields: "IP地址" (IP Address), "子网掩码" (Subnet Mask), and "网关" (Gateway). At the bottom, there are two radio buttons: "自动配置DNS" (Automatic DNS Configuration) which is selected, and "手动配置DNS" (Manual DNS Configuration).

3G/4G USB 适配器：通过连接 3G/4G 上网适配器联网。（型号支持戳我了解）



The screenshot shows a configuration window titled "上网方式" (Internet Method). The dropdown menu is set to "3G/4G USB适配器" (3G/4G USB Adapter). Below it are several fields: "协议" (Protocol) set to "3G", "路径" (Path) set to "/dev/tty", "地区" (Region) set to "中国" (China), and "移动ISP" (Mobile ISP) set to "中国电信" (China Telecom). There is a field for "默认拨号号码" (Default Dial Number) with the value "#777" and "APN" set to "". Below these is a "授权类型" (Authorization Type) dropdown set to "自动" (Automatic). There is a checkbox for "自定义设置拨号" (Customize Dial Settings) which is unchecked. A blue button labeled "立即上网" (Go Online Now) is present. At the bottom left is a link "网络诊断>>" (Network Diagnosis >>). On the right, there is a "注意：" (Note) section with three points: 1. 您所在的地区、移动ISP不在列表中 (Your region/Mobile ISP is not in the list), 2. 默认的拨号号码、APN数值没有更新 (Default dial number/APN value not updated), 3. 移动ISP需要您输入新的用户名和密码 (Mobile ISP requires you to enter a new username and password).

无线中继：通过搜索附近的无线网络进行联网。



The screenshot shows a configuration window titled "无线中继" (Wireless Relay). Below the title is a dropdown menu. A red box highlights the text "Op t-0020" in the input field. To the right of the input field is a button labeled "自动扫描" (Automatic Scan). Below the input field is a field for "网络密码" (Network Password) with a "显示" (Show) button next to it.

4 智能组网

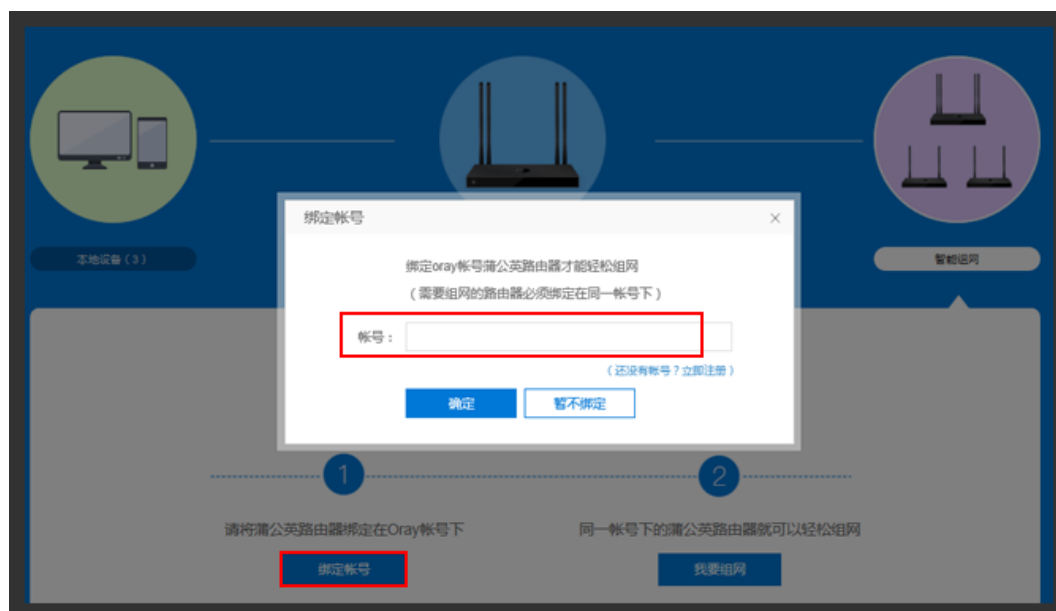
蒲公英路由器主打的功能就是**智能组网**，实现异地局域网之间的数据能够轻松共享互联互通。

下面以常见企业架构为例，在总部、分部各放置一台蒲公英路由器进行组网。

注：蒲公英组网支持访问 **RTSP 流媒体协议**的应用。

4.1 搭建步骤

1.在总部、分部两地的蒲公英路由器都已经正常联网并初始化后，进入各自的蒲公英管理页面，在智能组网栏中点击“绑定帐号”，将总部分部的蒲公英路由器都绑定到同一个 Oray 帐号下（注册戳我）；

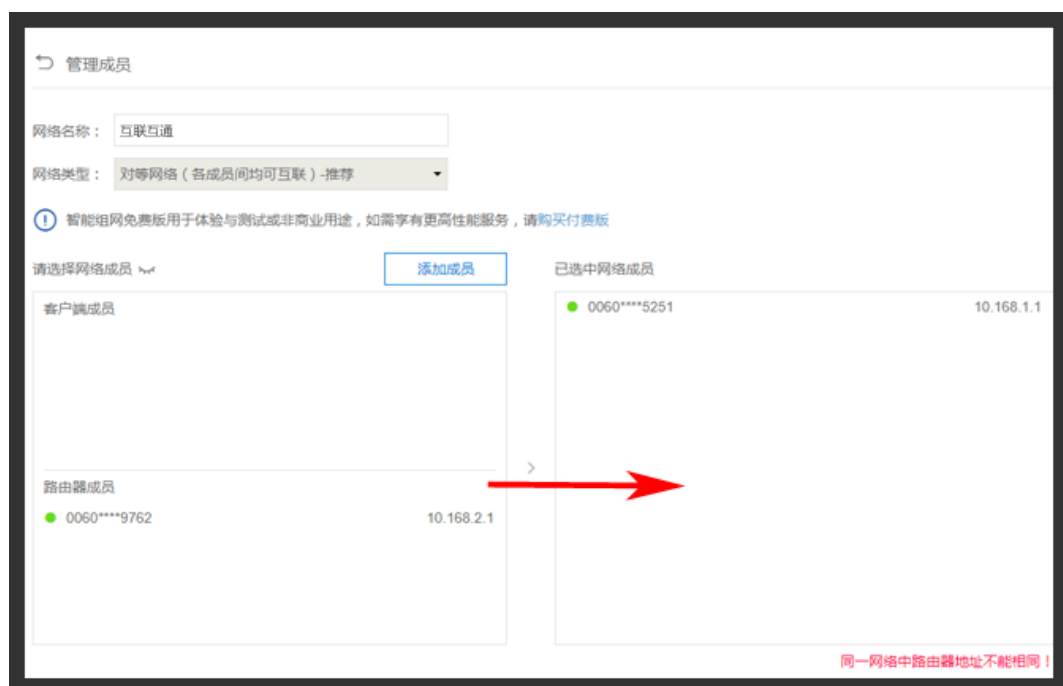


2.帐号绑定成功后，点击“我要组网”，跳转至蒲公英官网管理页面，点击“立即创建网络”；



3.填写网络名称，选择网络类型；然后添加网络成员，点击完成；

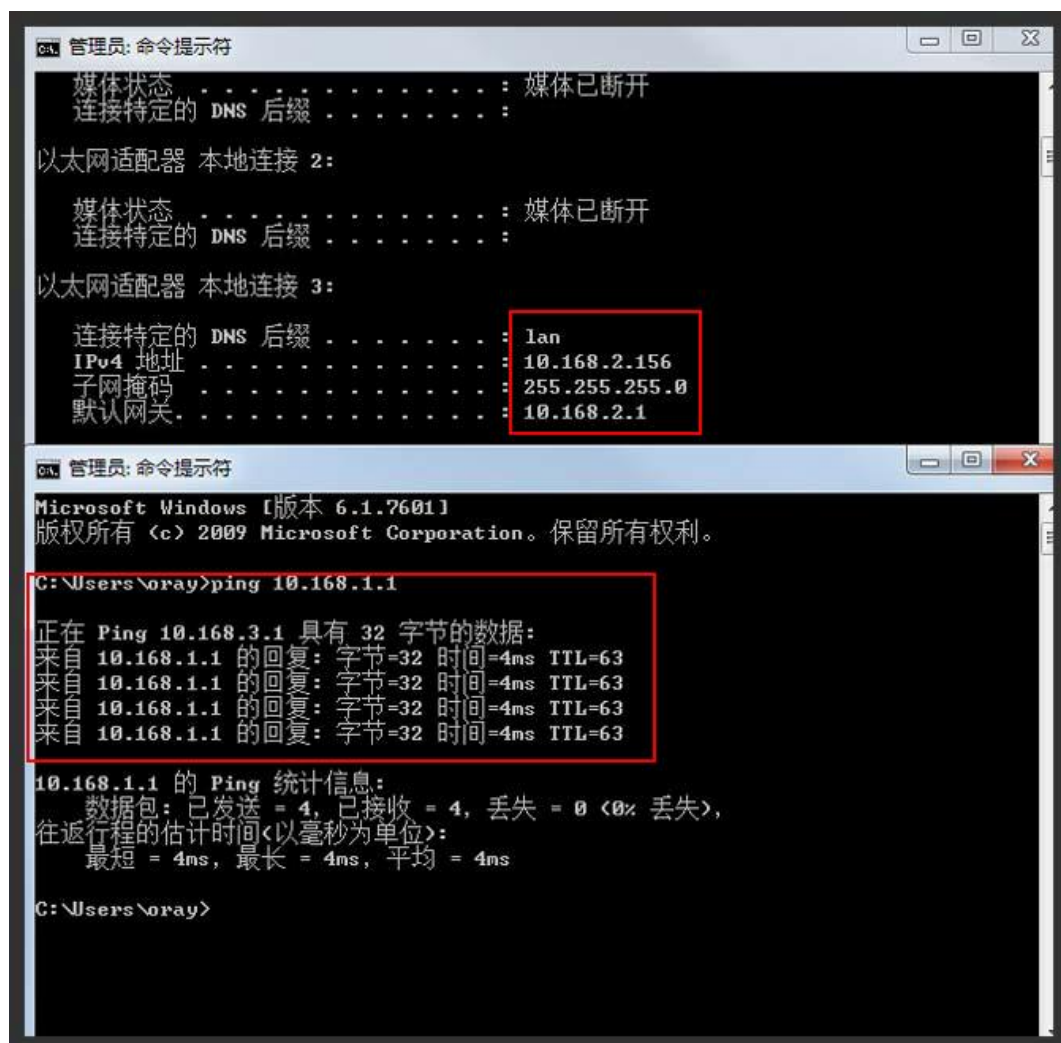
温馨提示：路由器的局域网管理 IP 不能是相同的网段。



4.组网完成，两地蒲公英下的设备只需要通过分配的局域网 IP 地址即可通信；

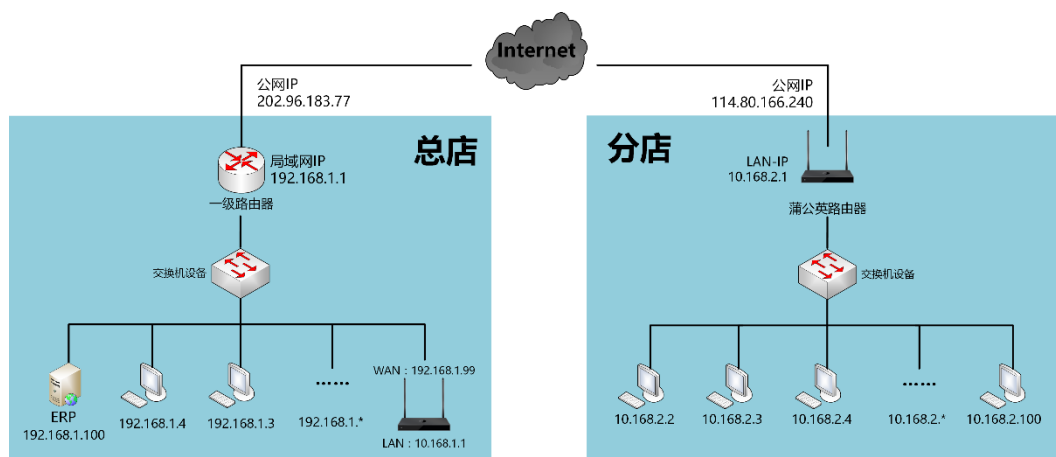


5.在 10.168.2 网段的蒲公英下 ping 10.168.1.1，能 ping 通证明组网成功。



4.2 旁路路由

蒲公英组网旁路功能的设置，能实现在不改变总部网络结构的前提下，也能让分部下方的设备访问到总部服务器，实现数据通信。（详细教程戳我）



步骤如下：

在已经创建好了的蒲公英 VPN 网络中，点击“旁路设置”；



进入旁路路由设置页面，点击“添加旁路路由”；

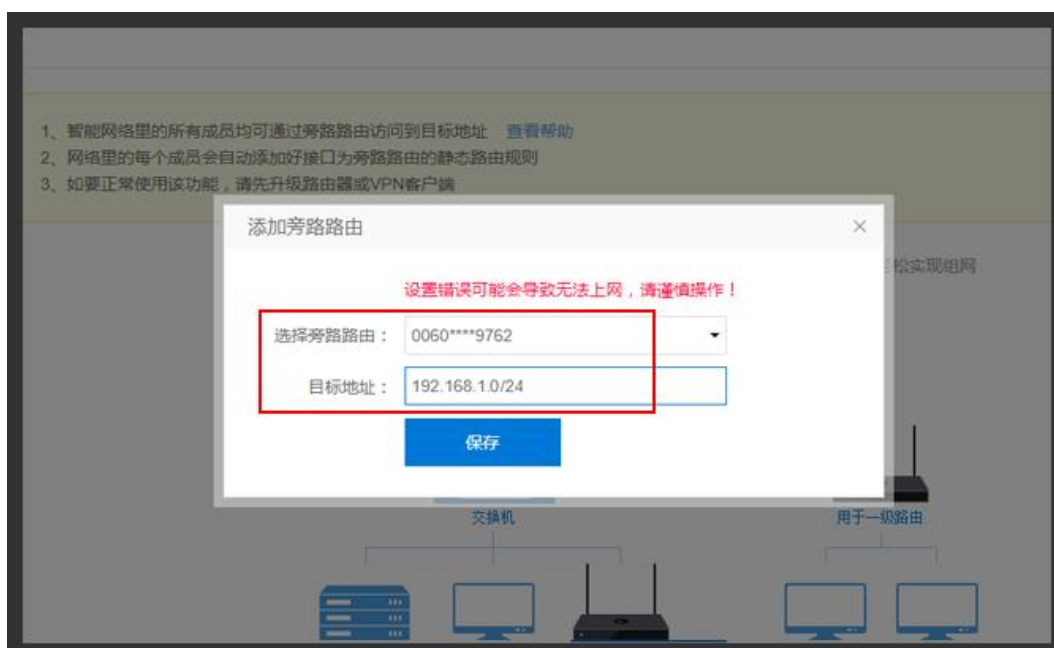


选择旁路路由：选择总部下面的蒲公英路由器为旁路路由

目标地址：192.168.1.0/24：总部蒲公英上层服务器网段（192.168.1.0/24 表示网段是 192.168.1.0,子网掩码为:255.255.255.0，若子网掩码的位数不是 24 位，请根据实际情况填写）

由于总部服务器并没有接在蒲公英下面，分部无法直接访问，通过设置静态路由解决：

分部蒲公英下的电脑访问 192.168.1.0 网段的时候走的是总部蒲公英，达到访问上层服务器。



设置完成后，即可实现在分部直接 ping 通及访问总部的服务器啦！~



4.3 组网管理

在蒲公英路由器管理页面——智能组网栏中，可对已经创建好的网络进行组网成员列表查看、访问控制、重启组网服务以及加密传输开关。

4.3.1 成员列表

路径：智能组网——成员列表

在此可查看智能组网成员的网络状况、连接类型、传输速度等。



4.3.2 访问控制

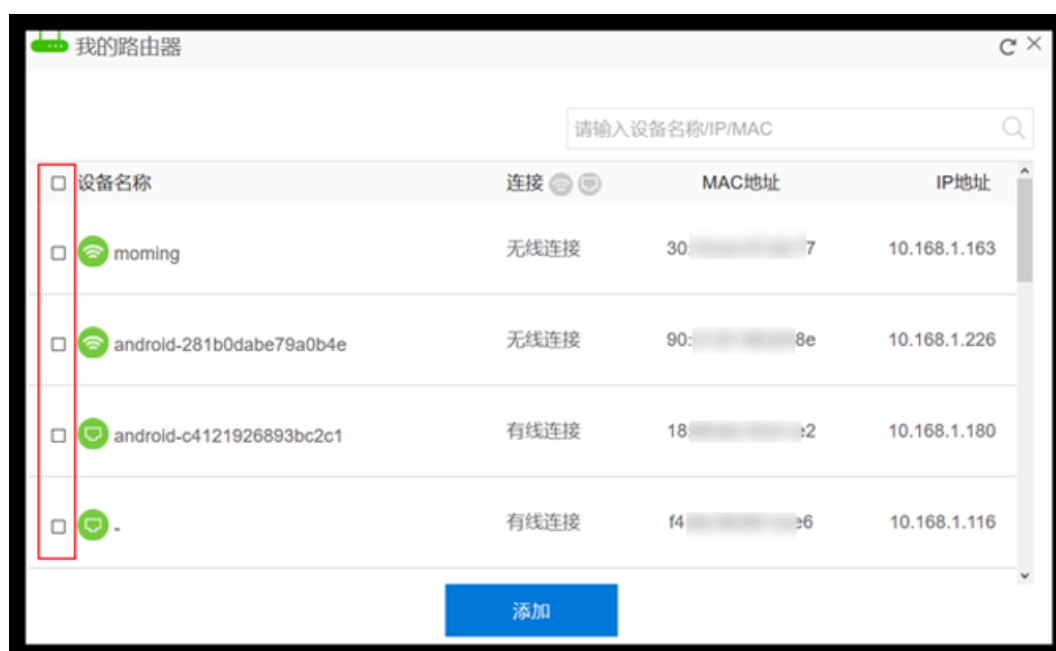
路径：智能组网——访问控制

允许或禁止路由器下设备访问权限。

主要应用于智能组网中，与其他网络成员互联时设备访问控制。



开启控制开关，选择控制类型，勾选对应的主机点击添加即可。



4.3.3 重启服务

路径：智能组网——重启组网服务

重启智能组网服务，大概需要 1 分钟，不影响成员的网络，但重启过程中会断开网络成员之间的连接。



4.3.4 加密传输

路径：智能组网——加密传输

开启加密传输后，P2P 模式下的数据将使用 RSA2048/AES 的方式加密，传输速度会因此降低 30%。



5 路由管理

5.1 系统信息

路径：路由管理——系统信息

可查看到当前使用网口的状态，上网信息，无线网络信息，局域网信息，以及路由器信息。



5.2 上网设置

路径：路由管理——上网设置

通过“上网设置”——“立即前往”，可以进入到本地管理设置上网方式；



可选择对应的上网方式进行联网。

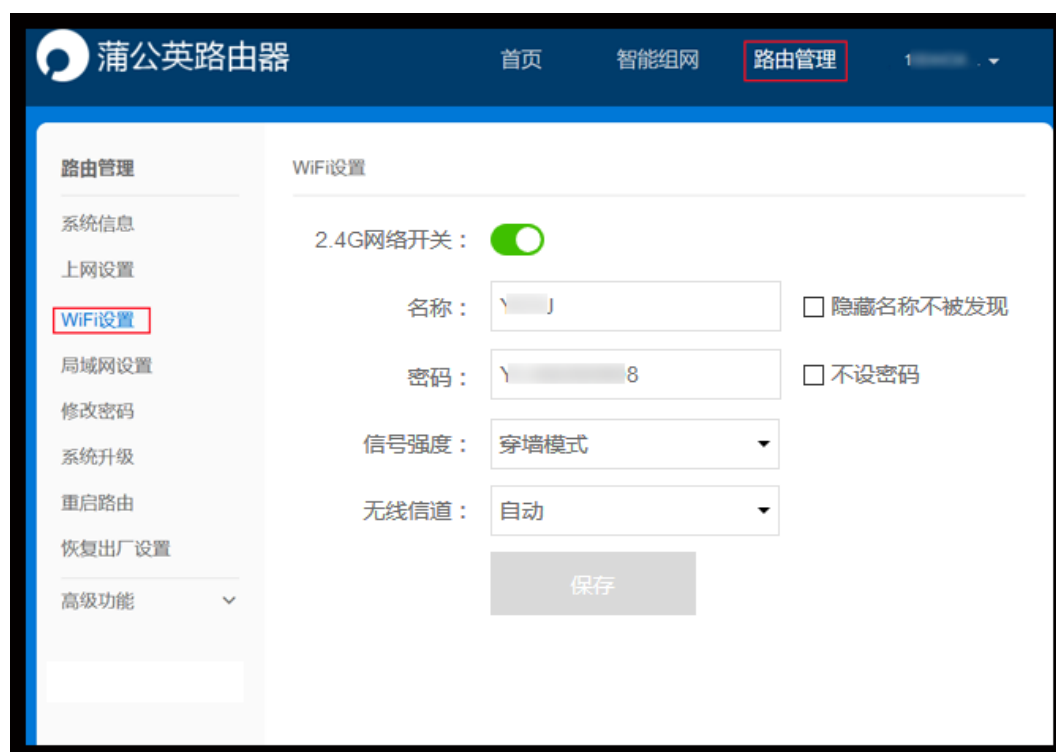


5.3 WiFi 设置

路径：路由管理——WiFi 设置

蒲公英 X1 信号强度选择有标准、穿墙、节能三种模式。

注：若 WiFi 名字需加空格，请在中文输入法下，把状态设置全角。



5.4 局域网设置

路径：路由管理——局域网设置

编辑路由器局域网 IP 地址、子网掩码默认为 255.255.255.0，也可点击“显示”进行编辑。



5.5 修改密码

路径：路由管理——修改密码

修改蒲公英路由器管理密码，至少 8 位。



5.6 网络工具

路径：路由管理——网络工具

提供三种网络工具给到用户进行检测。

Ping：用来检测网络的连通情况和分析网络速度；

Tracert：路由跟踪实用程序，用于确定 IP 数据包访问目标所采取的路径；

Route：用来显示、人工添加和修改路由表项目。

The screenshot shows a web interface for network management. On the left is a sidebar menu under the heading '路由管理' (Route Management). The menu items are: '系统信息' (System Information), '上网设置' (Internet Settings), '局域网设置' (Local Area Network Settings), '修改密码' (Change Password), '网络工具' (Network Tools - highlighted in blue), '系统升级' (System Upgrade), '重启路由' (Restart Router), '还原出厂设置' (Restore Factory Settings), and '行为管理' (Behavior Management) with a dropdown arrow. The main content area is titled '网络工具' (Network Tools). It contains three tabs: 'ping', 'tracert', and 'route'. The 'ping' tab is selected. Below the tabs are the following fields: '网口' (Network Port) with a dropdown menu showing '默认' (Default); '主机IP地址/域名' (Host IP Address/Domain Name) with an empty text input field; and '返回信息' (Return Information) with a large empty text area. At the bottom right of the main area is a blue button labeled '开始检测' (Start Detection).

5.7 系统升级

路径：路由管理——系统升级

升级蒲公英路由器系统，分稳定版与开发版两种：

①稳定版是面向大众用户的，功能全面，能够满足消费者日常使用需求，更加着重系统稳定性；

②开发版是面向发烧友用户的，除了包含稳定版的功能特性以外，开发版着重于功能尝鲜和快速更迭。

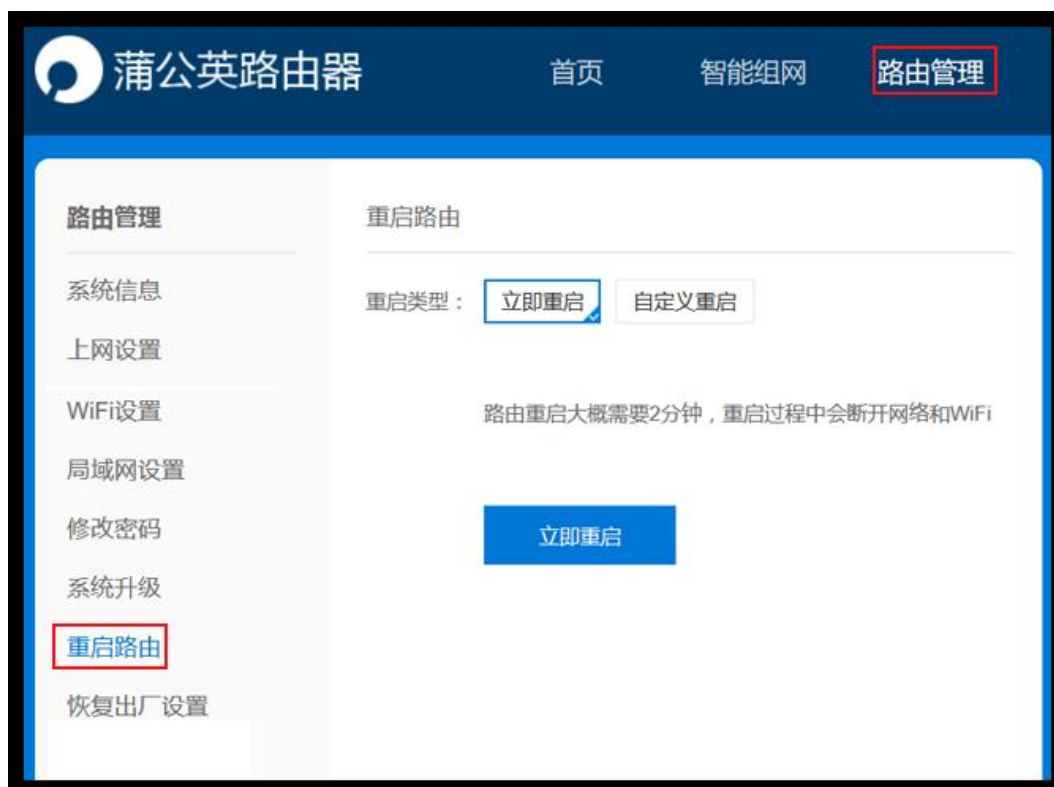


5.8 重启路由

路径：路由管理——重启路由

重启路由器目前有两种方式：立即重启和自定义重启。

立即重启大概需要 2 分钟，会断开网络和 WiFi；



自定义可以设置每天固定一个时间点进行重启。



5.9 恢复出厂设置

路径：路由管理——恢复出厂设置

将蒲公英恢复出厂设置，清除之前所设置信息。

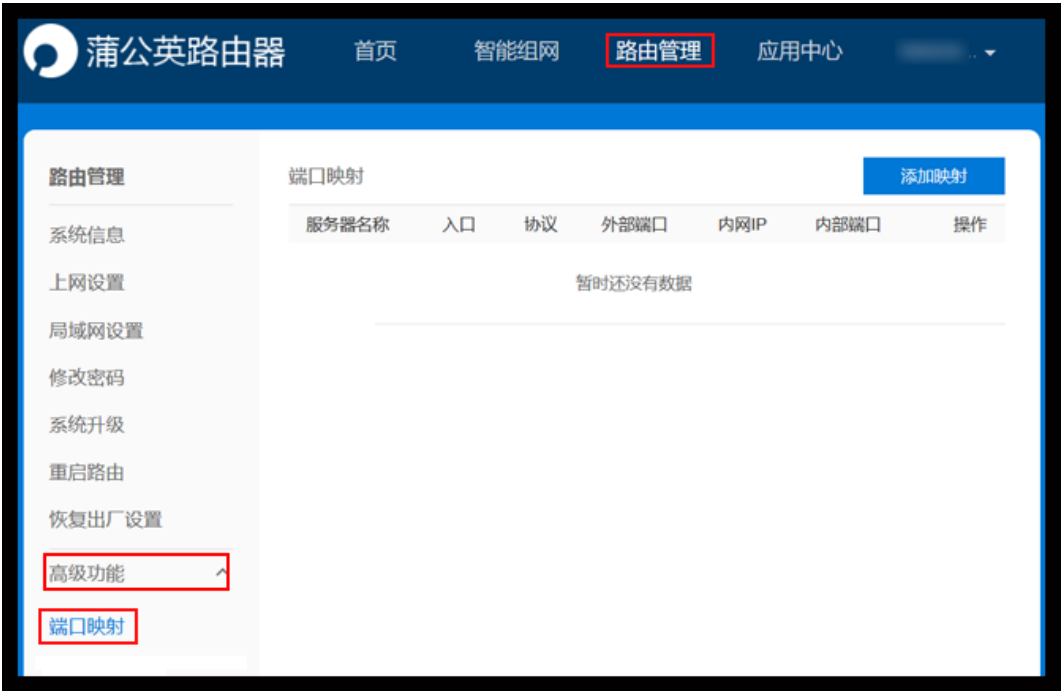


5.10 高级功能

5.10.1 端口映射

路径：路由管理——高级功能——端口映射

设置端口转发规则，将内部服务 IP 及端口映射出外部。



自定义虚拟服务器名称，填写内网服务器 IP 地址，内部端口号及外部端口号。



5.10.2 转发设置

路径：路由管理——高级功能——转发设置

开启蒲公英路由器 WAN 口的入站路由转发功能，实现上层设备访问蒲公英路由器下层的设备，包括蒲公英组网中的成员。



5.10.3 DHCP 设置

路径：路由管理——高级功能——DHCP 设置

设置分配 IP 地址范围，设备连接时就可自动获得路由器分配的 IP 地址和子网掩码，前提是设备的 IP 获取方式是“自动获得 IP 地址”。



5.10.4 自定义 HOST

路径：路由管理——高级功能——自定义 HOST

手动设置 HOST 记录，将 IP 与域名进行绑定。

例：禁止蒲公英路由器下的电脑访问 taobao.com，可通过 HOST 将该网址指向一个错误的 IP 地址实现，设置如下：

注：局域网下的设备需要将 DNS 设置为自动获取才可以生效。



5.10.5 网络 MTU

路径：路由管理——高级功能——网络 MTU

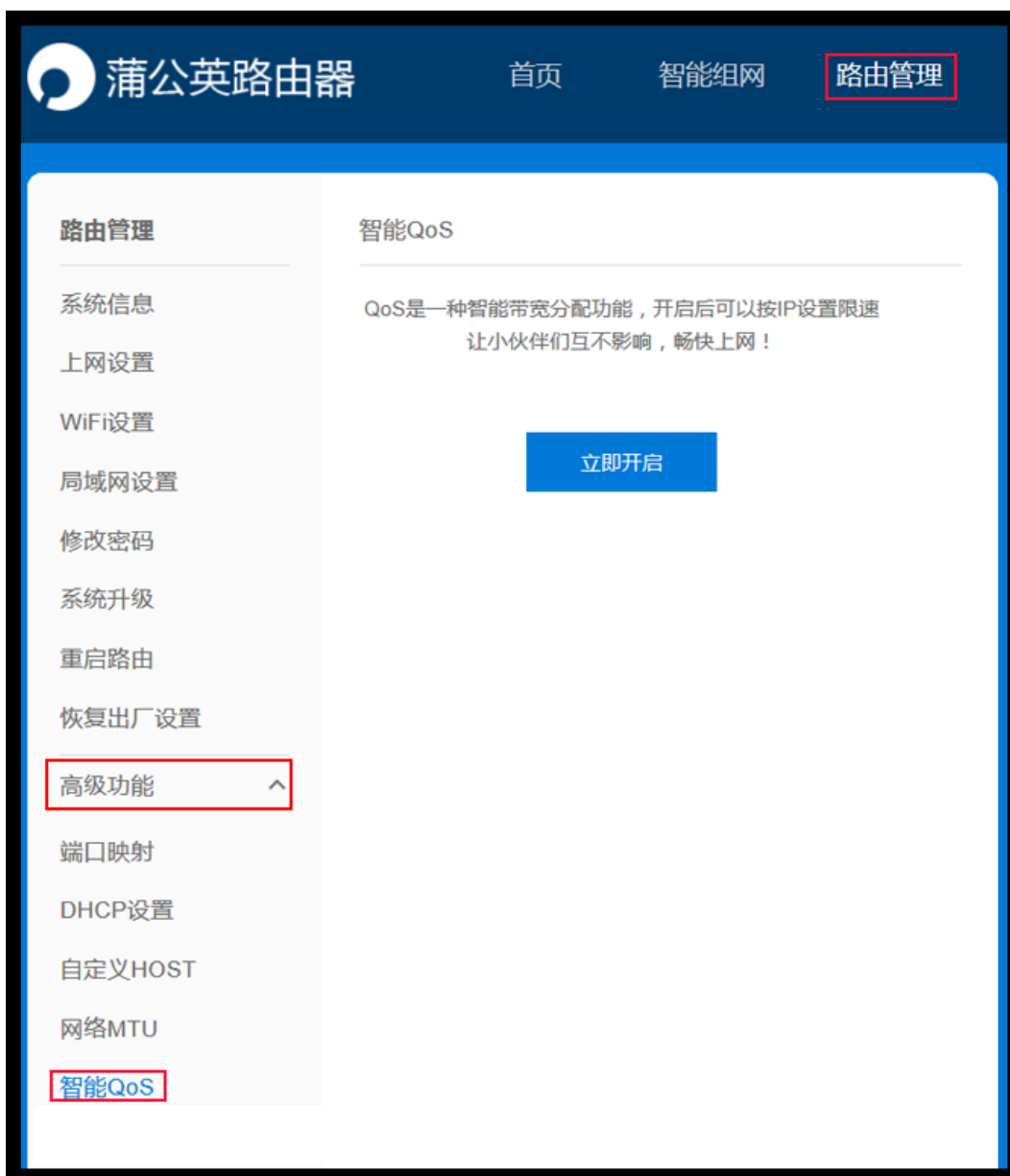
网络 MTU 即最大传输单元，系统默认使用 1500 字节。通常情况下这个参数不用设置，保持默认即可。不恰当的 MTU 设置可能导致网络性能变差甚至无法使用。



5.10.6 智能 QoS

路径：路由管理——高级功能——智能 Qos

设备带宽控制，就是限制网络内每台设备的最大带宽，防止个别设备占用过多带宽资源而影响其他设备的正常上网。



点击“立即开启”后，即可设置上传下载带宽。



5.10.7 MAC 地址克隆

路径：路由管理——高级功能——MAC 地址克隆

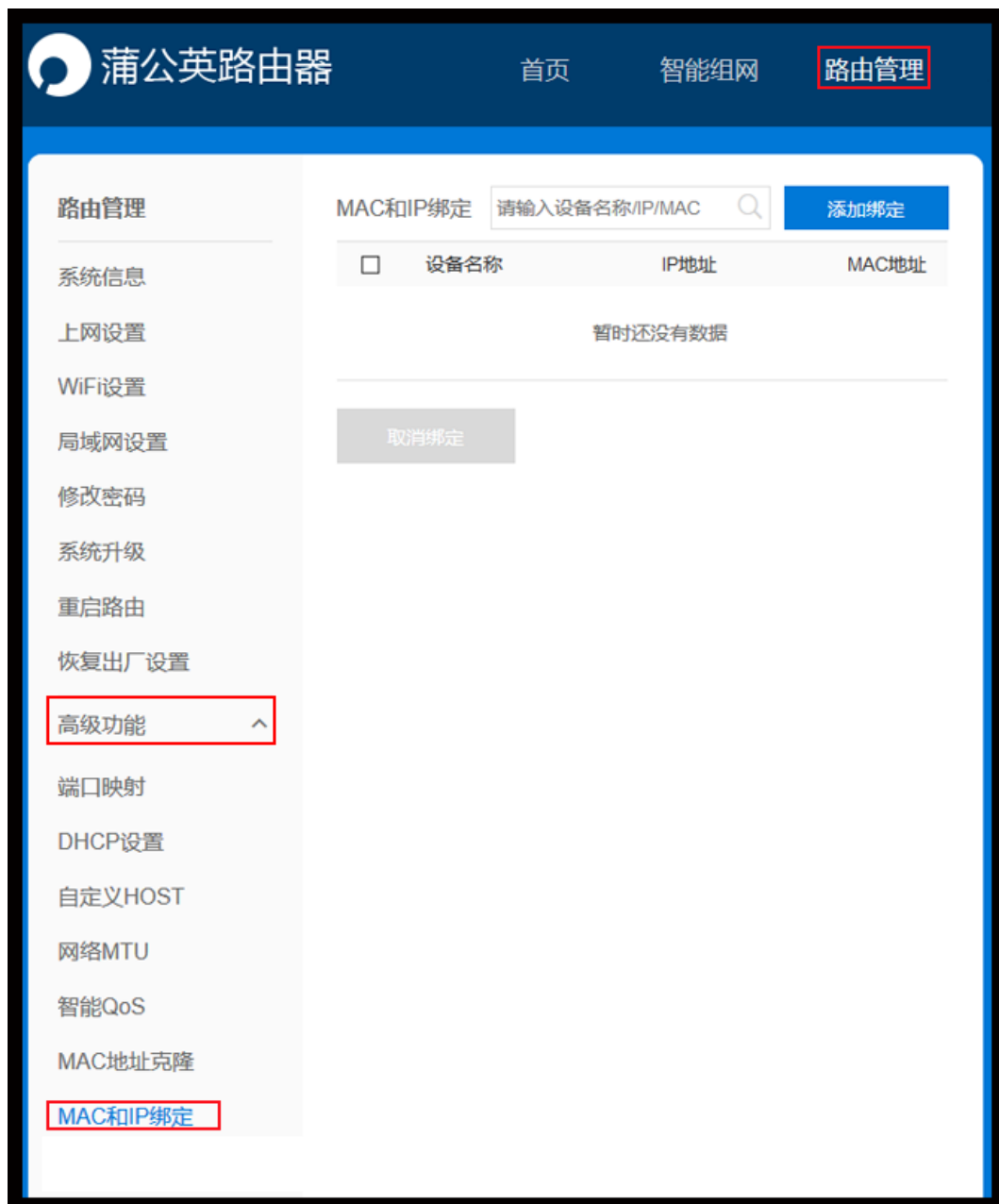
MAC 地址是网卡的物理地址，部分运营商为了限制上网个数采用静态 IP+MAC 地址绑定的方法给设备分配网络，通过 MAC 地址克隆的功能，就可以实现多个设备共用一个 MAC 上网，解决运营商限制上网个数的问题。



5.10.8 MAC 与 IP 绑定

路径：路由管理——高级功能——MAC 与 IP 绑定

让每一个分配的 IP 地址绑定到用户自己注册的 MAC 地址上，保证用户的合法 IP 不被盗用和滥用，有效地保证网络的安全和通信质量。



可进行批量绑定或手动绑定。

MAC和IP绑定

请输入设备名称/IP/MAC

添加绑定

<input type="checkbox"/>	设备名称	IP地址	MAC地址
--------------------------	------	------	-------

添加绑定

批量绑定

手动绑定

设备名称：

IP地址：

MAC地址：

添加绑定

5.10.9 MAC 上网控制

路径：路由管理——高级功能——MAC 上网控制

设置只允许/禁止对应 MAC 地址设备上网的功能。



5.10.10 DNS 设置

路径：路由管理——高级功能——DNS 设置

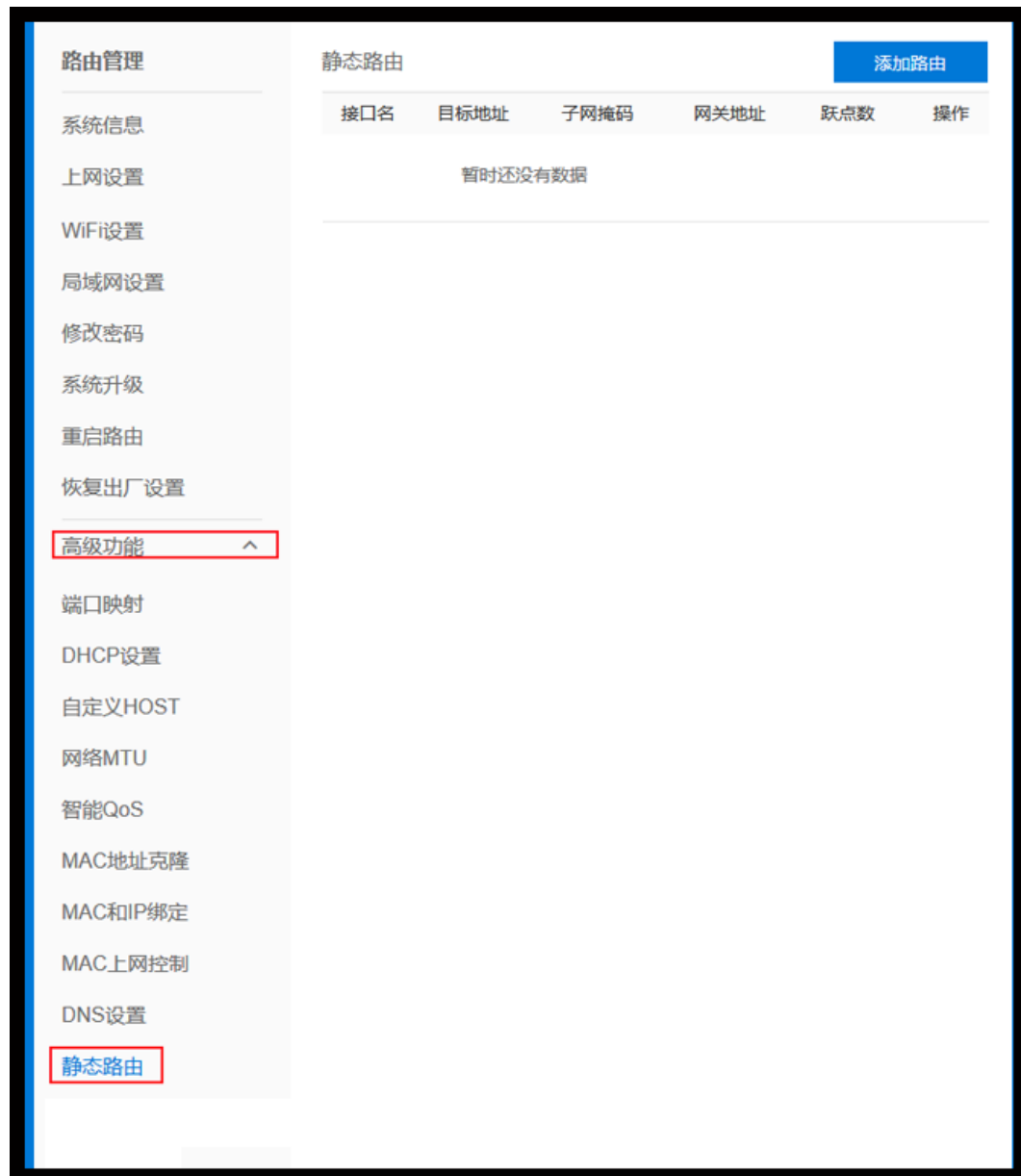
设置路由器的 DNS 服务器。

The screenshot displays the Oray router's web interface for DNS configuration. On the left, a sidebar lists various system settings under the '路由管理' (Router Management) header. The '高级功能' (Advanced Functions) menu item is highlighted with a red box, and its sub-item 'DNS设置' (DNS Settings) is also highlighted with a red box. The main content area, titled 'DNS设置', contains two input fields for '首选DNS' (Preferred DNS) and '备用DNS' (Backup DNS). Below these fields is a blue link labeled '使用推荐DNS' (Use Recommended DNS) and a grey '保存' (Save) button.

5.10.11 静态路由

路径：路由管理——高级功能——静态路由

指由用户或网络管理员手工配置的路由信息。



配置参数有路由接口 (WAN/LAN)、目的地址、子网掩码、网关地址及跃点数。

译：告诉路由器对应接口下的设备，当访问目的地址时走对应的网关出去。

添加路由

×

设置错误可能会导致无法上网，请谨慎操作！

接口：

lan

目标地址：

主机IP或网络

子网掩码：

255.255.255.255

网关地址：

跃点数：

0

保存

5.10.12 DMZ

路径：路由管理——高级功能——DMZ

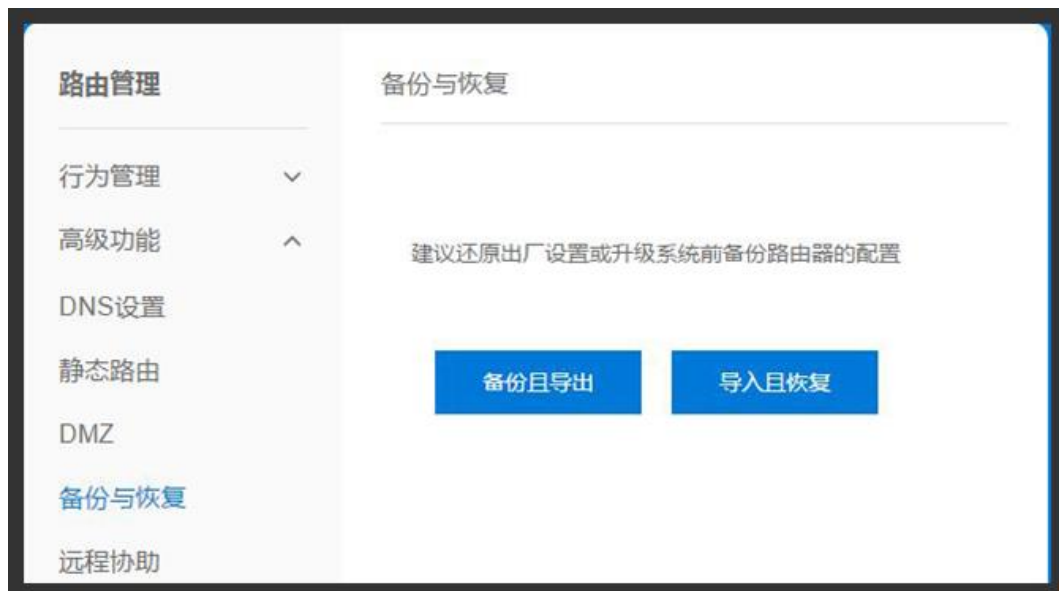
将设备的所有服务端口开放到外网。DMZ 相当于映射所有的端口，并且直接把主机暴露在网关中，比端口映射方便但是不安全。



5.10.13 备份与恢复

路径：路由管理——高级功能——备份与恢复

支持备份蒲公英路由器的设置并导出，也能够支持导入恢复原先的设置。



5.10.14 远程协助

路径：路由管理——高级功能——远程协助

开启此功能后，允许技术顾问远程协助调试此路由器。



5.11 路由存储

路径：路由管理——路由存储——文件共享

当蒲公英路由器 USB 接口接入存储设备时启用文件共享功能。（详细帮助戳我）

注：①支持共享的 USB 文件系统格式有 FAT、NTFS、exFAT 以及 Ext2/3/4；

②可对共享进行用户名密码验证，访问该共享的设备需输入所设置的用户名密码才能访问。



6 特色功能

蒲公英路由器——应用中心中还有两个特色功能，分别为花生壳动态域名解析以及向日葵远程开机。



6.1 花生壳动态域名解析

路径：应用中心——花生壳动态域名解析

将内网搭建的服务通过花生壳下的域名解析出去到外网，外网通过域名就可以直接访问到用户在内网搭建的服务。

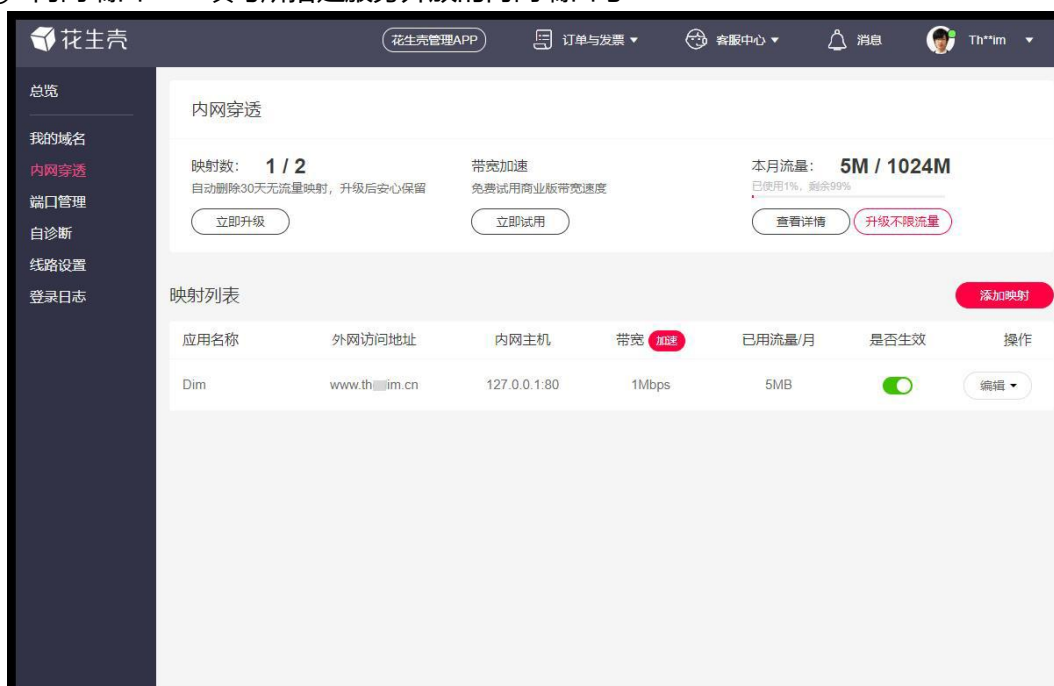
登录方式分两种，可通过 Oray 官网帐号登录，也可通过蒲公英 SN 码作为帐号登录。



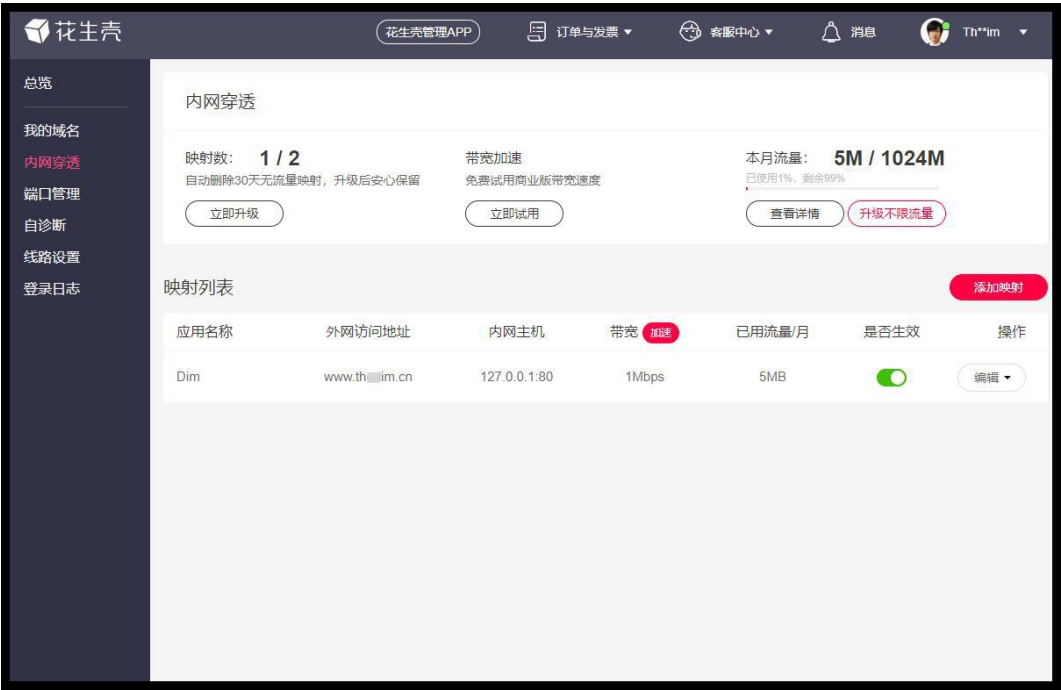
登录成功后，花生壳版本为免费内网穿透版，若想提高稳定性及解析速度也可以进行购买升级。（购买戳我）

点击“内网穿透”——“添加映射”：

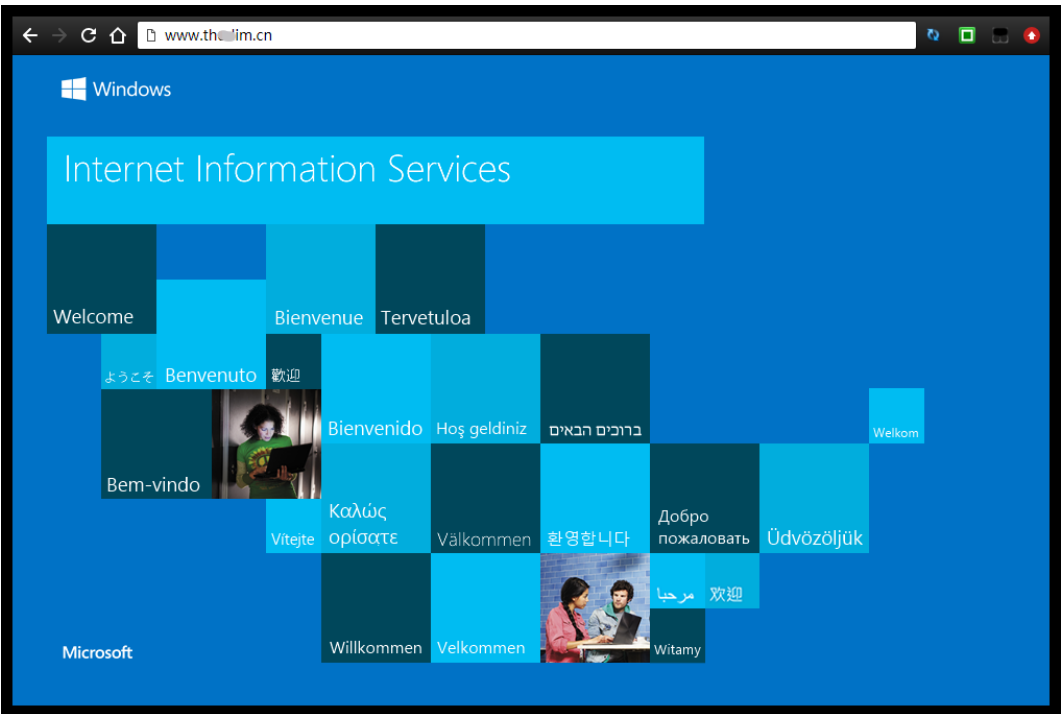
- ① 应用名称——自定义填写
- ② 选择需要添加映射的域名
- ③ 选择映射类型（应用类可选 5 位固定端口或 5 位随机端口/网站类端口/SOCKS5 端口）
- ④ 内网主机——填写服务器局域网 IP 地址
- ⑤ 内网端口——填写所搭建服务开放的内网端口号



映射添加成功后，会生成外网访问地址。



外网通过生成的外网访问地址就可以成功访问到内网搭建的服务啦！~



6.2 向日葵远程开机

路径：应用中心——向日葵远程开机

蒲公英路由器自带向日葵局域网版开机功能无忧版。

开通使用需绑定 Oray 帐号；



绑定成功后，可看到服务到期时间，以及升级按钮，点击远程开机；



蒲公英会自动扫描局域网内的设备，点击“开机”按钮即可实现唤醒。



7 常见案例

7.1 使用蒲公英搭建远程视频监控服务

7.1.1 使用蒲公英+海康威视搭建远程视频监控服务

7.1.2 盐城公安视频监控项目案例 7.1.3 蒲公英提供视频连接和存储一站式服务

7.2 使用蒲公英实现 OA/ERP/CRM 等远程互访

7.2.1 蒲公英协同 OA 办公自动化

7.2.2 蒲公英协助收银财务软件实现精细化管理

7.2.3 蒲公英帮助企业轻轻松松访问 ERP

7.2.4 蒲公英，多分支机构间互通教程

7.3 蒲公英实现远程文件共享解决方案

7.3.1 蒲公英+客户端 VPN 组合一套简单易用的 FTP

7.3.2 通过蒲公英把 NAS 打造成私有云盘

7.4 使用蒲公英实现移动/远程办公

7.4.1 差旅人员移动办公，首选蒲公英 VPN

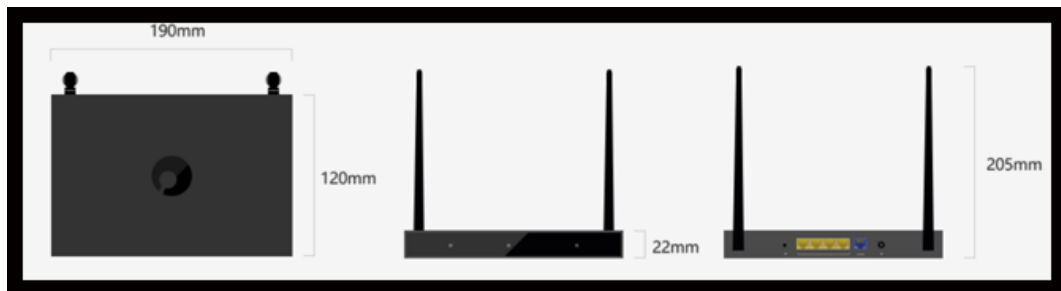
7.4.2 蒲公英，远程移动办公教程

7.5 蒲公英旁路组网解决方案

7.5.1 新增网点通过旁路路由访问总部网络

7.5.2 蒲公英路由器 双旁路组网解决方案

附录 A 规格参数



【尺寸】

尺寸：190 毫米 X 120 毫米 X 22 毫米

材质：钣金

工艺：黑色喷漆

【硬件配置】

处理器（CPU）：MT7628A

内存（RAM）：128MB

闪存（FLASH）：16MB

【接口】

1 个标准 12V/1A 电源接口

1 个自适应 10/100Mbps WAN 口

4 个自适应 10/100Mbps LAN 口

1 个标准 USB 2.0 接口

【网络性能】

无线网络标准：2.4GHz：IEEE 802.11b/g/n

网络协议：CSMA/CA，CSMA/CD，TCP/IP，DHCP，ICMP，NAT，PPPoE 等

工作频段：802.11b/g/n: 2.412GHz~2.483Hz(中国)

无线安全：MAC 地址过滤，安全功能开关，支持 WPA-PSK/WPA2-PSK 安全机制

WiFi 信号强度：节能模式 10dbm、标准模式 15dbm、穿墙模式 20dbm

【天线】

2 根外置不可拆卸双频天线，增益值为 5dBi 的全向天线

【工作环境】

工作温度：0-40℃

工作湿度：10%-90%RH (不凝结)

存储温度：-40-70℃

存储湿度：5%-90%RH (不凝结)

【保修信息】

整机保修 1 年

【包装清单】

企业智能组网路由器 X3 *1

电源适配器（电源规格：12V/1A）*1

电源线 *1

用户说明书 *1

附录 B 常见问题

问题 1：蒲公英路由器默认的局域网 IP 地址是多少？

蒲公英路由器默认的局域网 IP 地址是 10.168.1.1，注意是以 10.168 为开头，而不是大家所熟知的以 192.168 为开头，子网掩码是 255.255.255.0。

问题 2：蒲公英路由器默认的管理密码是什么？

默认管理密码是 admin。

问题 3：什么是蒲公英路由器的 SN 号？

每台蒲公英路由器都会有个唯一的 SN 号用来标识这台路由器，在很多地方会需要使用该 SN 号。

问题 4：如何知道我的蒲公英路由器 SN 号？

- 1) SN 号可以在包装盒背面或路由器的外机壳背面找到。
- 2) 打开网页浏览器，输入 10.168.1.1（假设当前局域网 IP 为 10.168.1.1），页面跳转后会自动录入当前蒲公英的 SN 号。

问题 5：如何登录蒲公英路由器的管理后台？

打开网页浏览器，输入 10.168.1.1（假设当前局域网 IP 为 10.168.1.1）即可，如果您的路由器还没有接入 Internet，则需要在设置界面中设置上网方式。

设置成功后，页面会跳转到管理后台登录页面，输入蒲公英路由的管理密码即可。

若路由已接入 Internet 则可直接输入 <http://pgybox.oray.com> 进入管理后台。

问题 6：如何修改管理密码？

登录路由器云管理后台，进入“路由管理”页面，进入“修改密码”页面后修改。

问题 7：如果忘记了管理密码，如何恢复？

- 1) 进入设备云管理界面，点击“恢复出厂设置”，点击“立即恢复”按钮；
- 2) 直接按住路由器的 reset 键 3 秒后松开。

问题 8：为何设置“上网设置”后要等待一段时间才能设置完成？

由于蒲公英路由器使用联网管理的方式，所以如果设置的功能会使网络重启，那么就需要等到网络恢复后才能继续管理，所以有固定的等待时间。

问题 9：如何对路由器下面的接入设备限速？

在设备云管理界面，路由管理——高级功能——智能 QoS 功能，首先需要设置路由器 WAN 口的上行下行带宽，设置完成后，便可对路由器连接的设备进行限速设置，点击“添加 IP 限速”，可以对单个 IP 地址做限速操作，也可以对一个 IP 段做限速操作。

问题 10：如何升级设备系统？

进入路由器云管理后台，进入“路由管理”，进入“系统升级”，当服务器中有比路由器中版本更新的固件时，则会有“立即更新”的提示按钮。

此时点击立即升级即可给蒲公英升级到最新版本，注意在升级期间切勿断开电源，否则会造成路由器无法开机的情况。

问题 11：为何设备系统会自动升级？

出厂时，蒲公英路由器默认开启了自动升级功能，蒲公英路由器于每天凌晨 2 点至 3 点半期间自动检测是否需要升级，如果需要则自动升级，也可在网页管理界面关闭。

问题 12：新买来的蒲公英路由器的 wifi 名是什么？

蒲公英出厂默认 WIFI 名称为 OrayBox-mac 地址后 4 位，如 OrayBox-02BC。

问题 13：什么是智能组网功能？

当您拥有多台接入 Internet 的蒲公英路由器时，它们可以连成一个不同网段虚拟局域网，而不需要这些路由器在同一个地方或同一个局域网内。

问题 14：蒲公英智能组网是否支持访问 RTSP 流媒体协议的应用？

蒲公英组网支持访问 RTSP 流媒体协议的应用。

问题 15：智能组网下为什么无法和组内其他成员通讯？

- 1) 通讯的两个路由器是否都在同一个智能组网内；
 - 2) 通讯的两个路由器是否都接入了 Internet；
 - 3) 检查组内成员是否有存在局域网 IP 网段相同的情况；
 - 4) 尝试重启智能组网，进入蒲公英云管理界面“智能组网” - “重启组网服务”；
- 通讯方式是否存在问题，如 ping 的话，对方是否禁止了 ping 功能，是否开启了防火墙等功能。

若以上排查后仍无法解决问题，可以通过提交工单或拨打我们的售后热线咨询。